

ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตกรุงไทย พาลาเดียม (KTB Shop Smart Palladium Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต (มีความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคล)
วงเงินสูงสุด (บาท) ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้	<ul style="list-style-type: none"> ● เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ● โอนเงินระหว่างบัญชีสูงสุดไม่เกิน 150,000 บาท/วัน ● ชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> ● บัตรเดบิตสามารถผูกบัญชีหลักกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ได้ 1 บัญชี และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันได้ 1 บัญชี และสามารถผูกบัญชีรอกับบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี เพื่อดูดเงินและฝากเงินได้ 1 บัญชี ● มีอายุระหว่าง 15-75 ปีบริบูรณ์ ● สามารถถือบัตรได้สูงสุดไม่เกิน 1 บัตร/1ท่าน ● บัญชีร่วมหรือบัญชีที่มีผู้ร่วมเปิดมากกว่า 1 คน ไม่สามารถสมัครบัตรฯได้ ● สิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าบริการรายปีได้ และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิดและ/หรือบัตรถูกยกเลิก
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้บริการเบิกถอนเงิน / โอนเงิน และธุรกรรมอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด ผ่านเครื่อง ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทย และธนาคารอื่น ๆ ที่มีเครื่องหมาย ATM POOL ● ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ณ จุดขายกับร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Visa ได้ทั่วประเทศและทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง การใช้บริการบัตรที่เครื่อง ATM/ADM ในประเทศ ● การถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย ไม่คิดค่าบริการ ● การโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย รายการแรกของเดือนไม่คิดค่าบริการ รายการที่ 2 ขึ้นไป ของเดือน 10.- บาท/รายการ ● การถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย 15.- บาท/รายการ ● การโอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - หมีนละ 10.- บาท ส่วนเกินคิดตามส่วนเลหลักพัน พันละ 1.- บาท เศษของพันไม่คิด - ค่าใช้เครื่องถ่ายธนาคาร 10.- บาท/รายการ - ค่าบริการขั้นต่ำ 20.- บาท/รายการ - ค่าบริการสูงสุด 1,000.- บาท/รายการ ● การถอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น 20.-บาท/รายการ ● การถอนเงินในจังหวัดเดียวกันที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น ไม่คิดค่าบริการ ● กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้นคิดค่าบริการ 10.- บาท/รายการ
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)	100 บาท
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	1,599 บาท ต่อปี (ประกอบด้วย ค่าบริการบัตร 200 บาท ,ค่าเบี้ยประกันและความคุ้มครองอื่นๆรวมถึงสิทธิพิเศษอื่นตามที่ธนาคารกำหนด 1,399 บาท) ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อครบรอบ 1 ปี นับจากวันที่สมัครบัตร หากเงินในบัญชีลูกค้ามีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีคราวเดียวกันทั้งจำนวน บัตรจะใช้งานไม่ได้และจะไม่ได้รับความคุ้มครองจนกว่าจะเรียกเก็บค่าบริการได้ โดยระบบงานจะเรียกเก็บค่าบริการในวันถัดไปต่อไปอีก 60 วัน จนกว่าจะสามารถหักค่าบริการรายปีได้ หากระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการรายปีได้ครบตามจำนวนที่กำหนด ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ

ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง)	100 บาท ต่อครั้ง
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง)	ไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Pin) ได้ที่สาขาธนาคาร
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	ค่าบริการการสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ 15 บาท ต่อรายการ ค่าธรรมเนียมการถอนเงินต่างประเทศ 100 บาท ต่อรายการ อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ Visa ซึ่งรวมความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ (กรณี ATM CROSS BORDER SERVICE จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารจะมอบบัตรและแจ้งรหัสผ่านให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้อายุบัตรหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษาบัตรให้มีความลับอยู่เสมอ ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในวันทำงานเดียวกันที่ Krungthai Call Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในวันเดียวกัน หากมีความเสียหายใดๆเกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเสร็จแล้ว ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบขอคืนให้แก่ธนาคารเป็นอย่างไรก็ดี เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	ท่านสามารถติดต่อได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศหรือเข้าไปดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ https://krungthai.com/ หรือ ติดต่อสอบถามศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111 <ul style="list-style-type: none"> อีเมล : Call.Center@krungthai.com ช่องทางอื่นๆผ่าน Facebook / Twitter / Youtube / LINE / Instagram โดยพิมพ์คำว่า “ Krungthai Care ”
ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้าควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเดบิตและรหัสผ่านบัตรเดบิตเป็นอย่างดี และไม่ควรถือบัตรเดบิตหรือข้อมูลบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าทำบัตรเดบิตหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีเพื่อดำเนินการอายัดบัตร หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าควรติดต่อสาขาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตร และสามารถขอตั้งรหัสผ่านใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากผู้ถือบัตรต้องการลดวงเงินหรือเพิ่มวงเงิน สามารถแจ้งเปลี่ยนได้ที่สาขา หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 การยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตแจ้งได้ที่สาขาธนาคาร การทำธุรกรรมข้ามเขตข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
ประเภทประกันภัย	ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลจากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)
ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
วงเงินที่คุ้มครองประกันภัย	วงเงินคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 1,000,000 บาท
เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย	วันเริ่มต้นความคุ้มครอง : ณ วันที่สมัครบัตร วันสิ้นสุดความคุ้มครอง : จนกว่าจะมีการบอกเลิกการใช้บัตร (ต่ออายุคราวละ 1 ปี) ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง : อายุ 15-75 ปี หรือสิ้นสุดตามวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรในรอบถัดไป รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง

หมวด 1

ประกันอุบัติเหตุ ผลประโยชน์ อบ.1

- 1.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป
วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 500,000 บาท
> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 1,000,000 บาท
- 1.2 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมหรือ
ถูกทำร้ายร่างกาย
วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 500,000 บาท
> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 500,000 บาท
- 1.3 การเสียชีวิตการสูญเสียอวัยวะสายตาจากอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
(30% ของทุนประกัน)
วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 150,000 บาท
> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 300,000 บาท
- 1.4 ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุแต่ละครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และขยายค่ารักษาพยาบาล
อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย
วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 20,000 บาท
> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 20,000 บาท

หมวด 2

2.1 การโจรกรรมที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

- บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายสำหรับเงินที่ผู้เอาประกันภัยถูกโจรกรรมภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) นาที หลังจากการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศไทย โดยใช้บัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบที่กำหนดในตารางกรมธรรม์ > 5,000 บาทต่อครั้ง และ 10,000 บาท ตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ (อาณาเขตคุ้มครอง เฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น)

2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต

ความเสียหายจากอุบัติเหตุของสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต

- ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย
- มูลค่าขั้นต่ำของสินค้าที่เรียกร้องค่าสินไหม 3,000 บาทต่อชิ้น
- ชดเชยค่าสินไหมสูงสุด 35,000 บาทต่อชิ้น และสูงสุดสองชิ้นต่อปีต่อผู้ถือบัตรเดบิต
- ความเสียหายนั้นต้องเกิดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น (คุ้มครองการซื้อสินค้าจากหน้าร้านและจากช้อปปิ้งออนไลน์)

3. บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)

ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

กรณีที่ 1

กรณีผู้ถือบัตร KTB Shop Smart Palladium มากกว่า 1 บัตร บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 1 บัตรต่อคน ตามชื่อ, หมายเลข บัตร ที่ธนาคารได้แจ้งให้บริษัทฯ

กรณีที่ 2

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญเสียแขน หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามฉบับนี้ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะ ความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง

กรณีที่ 3

กรณีที่บัตร KTB Shop Smart Palladium 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่า 1 คน บริษัทฯ จะไม่ให้ความคุ้มครองในทุกกรณี

วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม

- ติดต่อพร้อมส่งเอกสารขอชดเชยค่าสินไหมที่สาขานาการ หรือ ติดต่อกับบริษัทประกันภัยโดยตรง

ช่องทางการติดต่อ

- แจ้งได้ที่สาขานาครหรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 หรือ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร. 1736
- เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th อีเมล : webmaster@dhipaya.co.th

หมายเหตุ รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆเป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ดังต่อไปนี้

- บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM)
- บัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต (VDB)
- บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร (IPAC)
- บัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต (UPD)
- บัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD)

และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใด เป็นบัตรที่ใช้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ /หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ /หรือบัญชีเงินออมรายเดือนปลอดภาษีของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัตร”) ซึ่งธนาคารออกให้แก่ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรดังนี้

1. เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตร และแจ้งรหัสผ่าน (Personal Identification Number: PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษาหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
2. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตรกับธนาคารตามแบบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบคำขอใช้บริการ”) ไว้ แต่ไม่มาติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที
3. กรณีบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) ผู้ถือบัตรรับรองและยืนยันว่า การขอกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นกับธนาคาร ไม่ได้เกิดจากขี้น่า ซักชวน และ/หรือกระทำการใดๆ ของธนาคารและ/หรือพนักงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) (ถ้ามี) เปลี่ยนแปลงประเภทบัตรดังกล่าว มาใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นตามที่ขอใช้บริการกับธนาคารตาม คำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้
4. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อ ชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด และ /หรือใช้ทำรายการเบิกถอนเงิน ฝากเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และ/หรือใช้ทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือธุรกรรมอื่นใด ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งอาจมีการขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้าได้ตามที่ธนาคารกำหนด
5. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งอายัดหรือระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในการทำงานเดียวกัน ที่ KTB Call Center หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตร ภายใต้อายุเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน
6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามข้อ 5. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอกับบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ /หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
8. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นใดนำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ทำรายการ โดยเป็นการใช้บัตรควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับของผู้ถือบัตรอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว
9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านผิด เป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะระงับการใช้บัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอปลดการระงับการใช้บัตรและ

ใช้รหัสผ่านเดิม แต่หากผู้ถือบัตรจํารหัสผ่านไม่ได้ และมีความประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรใบใหม่ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อ 7. ของข้อตกลงฉบับนี้

10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือ โอนบัตรให้แก่บุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 10.1 ผู้ถือบัตรใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว
 - 10.2 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 10.3 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร
 - 10.4 ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดย سوءและ /หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน
 - 10.5 ผู้ถือบัตรใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ /หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า
 - 10.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข “แบบคำขอใช้บริการ และ /หรือข้อตกลงฉบับนี้” ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า
 - 10.7 ผู้ถือบัตรทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการบัตร
 - 10.8 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือถูกธนาคารปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น หรือบัญชีเงินฝากซึ่งผู้ถือบัตรใช้เดินสะพัดทางบัญชีตามวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนกับธนาคารถูกยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีหรือสินเชื่อหมุนเวียน
 - 10.9 เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดได้ทำไว้ อันถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อ 1. ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือบัตรเก็บรักษาบัตรให้มีความลับอยู่เสมอ
 - 10.10 ผู้ถือบัตรไม่ชำระ และ /หรือไม่มีเงินในบัญชีเงินฝาก เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ถือบัตรจะได้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีโดยอัตโนมัติ ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารโดยจะต้องจัดทำใบเปลี่ยนแปลงข้อมูลการทำบัตรเพื่อยกเลิกการใช้บัตรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งคืนธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตรดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหนี้ที่ในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้องจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

12. การฝากเงิน

- 12.1 ผู้ถือบัตรสามารถฝากเงินเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก ได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็ม และ /หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะฝากเงินเป็นธนบัตรหรือเช็คก็ได้
- 12.2 การฝากเงินด้วยเช็คนั้น หากเกิดการผิดพลาดบกพร่องอันเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งความผิดพลาดบกพร่องเช่นว่านั้น มิได้อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารพนักงาน ลูกจ้าง และ /หรือตัวแทนของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 12.3 ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การฝากเงินจะถือตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้เป็นเด็ดขาดและเป็นการถูกต้อง ในกรณีที่จำนวนเงินนำฝากไม่ตรงกับจำนวนที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในกรณำฝาก หรือปรากฏว่าเป็นธนบัตรปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขรายการในบัญชีเงินฝากนั้นให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงได้ทันที และผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น

13. การเบิกถอนเงิน

- 13.1 การเบิกถอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะกระทำได้เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ /หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น

- 13.2 ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการเบิกถอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบ และวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
14. การโอนเงิน
- 14.1 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการโอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
- 14.2 จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรโอนเข้าบัญชีเงินฝากใดสามารถเบิกถอนได้ในวันที่ทำการโอนนั้น
- 14.3 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเป็นจำนวนเศษสตางค์ได้
15. การหักเงิน
- 15.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก หรือสูงสุดไม่เกินวันละ 500,000 บาท/บัตร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ
- 15.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ถือบัตรตามคำสั่งของผู้ถือบัตร และ /หรือใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ / ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
- 15.1.2 ผู้ถือบัตรดำเนินการด้วยตนเองผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 15.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ / ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย
- 15.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านเว็บไซต์ผ่านโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 15.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ /หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ /หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
- 15.5 ผู้ถือบัตรยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตร และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
- 15.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ /หรือเอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลงยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่ทำคำขอฉบับนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้
16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการผ่านเครื่องเอที เอ็ม ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มจะขึ้นข้อความว่า “ใบบันทึกรายการหมด จะทำรายการต่อหรือไม่ ” ซึ่งหากผู้ถือบัตรเลือกทำรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของธนาคารอื่น เครื่องเอทีเอ็มจะไม่ทำรายการให้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกทำรายการเบิกถอนเงิน ต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากการปรับปรุงรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้
17. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการแล้ว ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้องและมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ

18. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน /การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ /หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูลดังนี้
- 18.1 วันและเวลาที่ทำการ
 - 18.2 สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 18.3 เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 18.4 ประเภทของรายการ
 - 18.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก
 - 18.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง
19. ความรับผิดชอบธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้
- 19.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่
 - 19.1.1 ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ
 - 19.1.2 ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 19.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - 19.1.4 ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึด ดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ /หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ /หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 19.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน
 - 19.1.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
 - 19.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย
 - 19.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งจ่ายหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ขึ้น
 - 19.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอบขึ้น
 - 19.4 เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอบ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตร
20. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามีการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้ง ข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด
21. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลและ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
22. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากการจัดทำและการใช้บัตร ในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่ทำ ค่าขอฉบับนี้ สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรต่อไปในภายหน้า ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที **จนกว่าธนาคารจะได้รับการชำระเงินครบถ้วน โดยผู้ถือบัตรตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด**
- อนึ่ง อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ได้ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้ง หลักเกณฑ์การใช้บัตร และ /หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังนี้
- 23.1 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน /สาขา และ /หรือทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com)

- 23.2 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคาร จะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับโดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
- อนึ่ง สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังการมีผลใช้บังคับ
24. บรรดาหนังสือติดต่อหรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่ที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ของผู้ถือบัตรมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใดหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ รับไว้แล้วโดยชอบ และหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกหรือถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสืออื่นๆ แล้วโดยชอบ
25. ผู้ถือบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ /หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ข้าพเจ้า จึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าข้าพเจ้าจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารขอยกเลิกการให้บริการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บัตรบัตรกรุงไทยวิซ่า เดบิต บัตรมาสเตอร์การ์ด เดบิต บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร และ/หรือบัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต ไม่ว่าจะโดยข้าพเจ้าและ /หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิในการขอใช้บริการบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม และ/หรือสิทธิในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแต่อย่างใด
26. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตร เงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ สาขาธนาคาร , เครื่องฝาก- ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Call Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวันหมดอายุบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่สาขาธนาคาร โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
27. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขาธนาคาร , เครื่องฝาก- ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร KTB Shop Smart Blue Diamond Xtra, Pearl, Palladium และบัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM) ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตรที่ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
2. เงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุเป็นไปตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
3. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.1 ผู้ถือบัตร จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและ ได้รับสิทธิ์ความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี จนกว่าบัตรหมดอายุ หากธนาคารได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนโดยการหักบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตร หรือการชำระค่าบริการที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2 กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ถือบัตรชำระค่าบริการรายปีภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการรายปี ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าบริการรายปีนั้น
4. กรณีที่ความคุ้มครองสิ้นสุดลง
 - 4.1 กรณีผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร
 - 4.2 กรณีบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตรถูกปิดไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ ซึ่งรวมถึงการปิดโดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารด้วยเหตุที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ซึ่งธนาคารได้หักค่าบริการรักษาสัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4.3 กรณีระบบคิดค่าบริการรายปีบัตรไม่ได้ ซึ่งรวมถึงกรณีที่เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าบริการ
 - 4.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต