

ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตกรุงไทย เมโทร ลิงค์ (Krungthai Metro Link) หรือ กรุงไทย บัตรเดบิต แมงมูม
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต เพื่อการโดยสารในระบบรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร (MRT)
วงเงินสูงสุด (บาท) ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้	<ul style="list-style-type: none"> • เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชี สูงสุดไม่เกิน 150,000 บาท/วัน • ชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรเดบิตสามารถผูกบัญชีหลักกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ได้ 1 บัญชี และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันได้ 1 บัญชี และสามารถผูกบัญชีรอกับบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี เพื่อดูยอดเงินและฝากเงินได้ 1 บัญชี • การใช้บัตร Krungthai Metro Link เพื่อโดยสาร • บัตร Krungthai Metro Link ใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม และสายเฉลิมรัชมงคล โดยสามารถสะสมมูลค่าไว้เพื่อใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว • บัตร Krungthai Metro Link ใช้สำหรับเดินทางในระบบขนส่งมวลชนตามเครือข่ายบัตรแมงมูม โดยบัตรนี้สามารถใช้ได้กับผู้ให้บริการระบบขนส่งและผู้ให้บริการอื่นๆตามข้อบังคับและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการแต่ละรายประกาศไว้ ตามช่องทางดังต่อไปนี้ • โครงการบัตรแมงมูม http://www.mangmoom.co.th • การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย https://www.mrta.co.th/th/services/tickets/ • บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) http://www.bangkokmetro.co.th • บัตร Krungthai Metro Link เป็นบัตรพร้อมใช้งานที่มูลค่าการเดินทางเริ่มต้นในบัตร เท่ากับ 0 บาท (ผ่านขั้นตอนการออกบัตรมาแล้วแต่ยังไม่มียอดค่าการเดินทาง) ผู้ถือบัตรจะต้องนำบัตรไปทำการเติมมูลค่าบัตร/เติมเงินบนบัตร ก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ • บัตร Krungthai Metro Link ไม่มีค่ามัดจำบัตรและไม่สามารถมีมูลค่าติดลบได้ตั้งนั้น หากมีการเดินทางเกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องเติมเงินให้มูลค่าบนบัตรคงเหลือมากกว่ามูลค่าการเดินทางเสียก่อน จึงสามารถใช้ออกจากระบบรถไฟฟ้าได้ • ผู้ถือบัตรสามารถเติมมูลค่าการเดินทางได้ที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีรถไฟฟ้า โดยต้องเติมเป็นมูลค่าขั้นต่ำเท่ากับ 100 บาท และสามารถเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท และวงเงินในบัตรจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท • ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า ด้วยการแตะบัตรผ่านเข้า-ออกทางประตูอัตโนมัติตามประกาศเงื่อนไข ระเบียบและข้อกำหนดของ รฟม. • บัตร Krungthai Metro Link ไม่สามารถใช้เดินทางได้ เมื่อพ้นกำหนด 2 ปีนับจากวันที่ใช้เดินทางครั้งสุดท้าย • หากเกิดปัญหาระหว่างเดินทางในระบบ ให้ผู้ถือบัตรติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าโดยสารตามระเบียบของทาง รฟม. และหากบัตรดังกล่าวยังไม่สามารถใช้เดินทางในครั้งต่อไป ให้ผู้ถือบัตรติดต่อสาขาของธนาคาร • ธนาคารมีสิทธิ์ แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขเกี่ยวกับการ ใช้บัตร Krungthai Metro Link หรือ ยกเลิกบัตร Krungthai Metro Link เมื่อใดก็ได้ โดยจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือเงื่อนไขเพิ่มเติมผ่านทางช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด • การขอคืนมูลค่าโดยสารในบัตร Krungthai Metro Link • เนื่องจากบัตร Krungthai Metro Link เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร กรณีบัตรหาย บัตรเสีย บัตรถูกยึด บัตรหมดอายุ หรือ ยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการติดต่อที่สาขาของธนาคารเพื่อดำเนินการตามระเบียบ

	<p>และวิธีปฏิบัติของธนาคารเท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากการใช้งานบัตร Krungthai Metro Link เป็นบัตรโดยสาร เป็นการใช้งานแยกส่วนกับการใช้งานบัตรเป็นบัตร ATM/เดบิต ดังนั้นกรณีบัตรชำรุดเฉพาะส่วนการใช้งาน ATM/เดบิต หรือกรณียกเลิกการใช้งานบัตรเป็นบัตร ATM/เดบิต ผู้ถือบัตรยังสามารถใช้บัตร Krungthai Metro Link เป็นบัตรโดยสารได้ • กรณีผู้ถือบัตรประสงค์ขอคืนมูลค่าโดยสารในบัตร Krungthai Metro Link ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการขอคืนมูลค่าคงเหลือ เป็นจำนวนเงิน 50.- บาท/ใบ (หรือตามอัตราค่าธรรมเนียมอื่นตามที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการกำหนด) และการขอคืนมูลค่าโดยสารในบัตรถือเป็นการยกเลิกการใช้งานบัตร ทั้งในส่วนของบัตรเพื่อโดยสารและการใช้บัตรเป็นบัตร ATM/เดบิต • ผู้ถือบัตรสามารถขอคืนมูลค่าโดยสารในบัตรได้ โดยติดต่อสาขาของธนาคารหรือผ่านทางช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด • ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอคืนมูลค่าโดยสารในบัตร Krungthai Metro Link เมื่อใดก็ได้ โดยจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือเงื่อนไขเพิ่มเติมผ่านทางช่องทางการติดต่อของธนาคาร
<p>เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้บริการเบิกถอนเงิน /โอนเงิน และธุรกรรมอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด ผ่านเครื่อง ATM/ADM ของธนาคารกรุงไทยและธนาคารอื่นๆ ที่มีเครื่องหมาย ATM POOL • ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ณ จุดขายกับร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Mastercard ได้ทั่วประเทศและทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง <p><u>การใช้บริการบัตรที่เครื่อง ATM/ADM ในประเทศ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • การถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย ไม่คิดค่าบริการ • การโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย รายการแรกของเดือนไม่คิดค่าบริการ รายการที่ 2 ขึ้นไป ของเดือน 10.- บาท/รายการ • การถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย 15.- บาท/รายการ • การโอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - หมิ่นละ 10.- บาท ส่วนเกินคิดตามส่วนเลขหลักพัน พันละ 1.- บาทเศษของพันไม่คิด - ค่าใช้เครื่องข่ายธนาคาร 10.- บาท/รายการ - ค่าบริการขั้นต่ำ 20.- บาท/รายการ - ค่าบริการสูงสุด 1,000.- บาท/รายการ • การถอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น 20.-บาท/รายการ • การถอนเงินในจังหวัดเดียวกันที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น ไม่คิดค่าบริการ • กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้นคิดค่าบริการ 10.- บาท/รายการ
<p>ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)</p>	<p>100 บาท</p>
<p>ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)</p>	<p>299 บาท ต่อปี</p> <p>ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อครบรอบ 1 ปี ในเดือนที่มีการออกบัตร หากเงินในบัญชีลูกค้ามีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีครบถ้วนทั้งจำนวน ระบบงานจะเรียกเก็บค่าบริการต่อไปทุกเดือนจนกว่าจะครบ หากครบ 24 เดือนแล้ว ระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการรายปีได้ครบตามจำนวนที่กำหนด ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ</p>
<p>ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง)</p>	<p>100 บาท ต่อครั้ง</p>
<p>ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง)</p>	<p>ไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Pin) ได้ที่สาขาธนาคาร</p>
<p>ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ</p>	<p>ค่าบริการการสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ 15 บาท ต่อรายการ</p> <p>ค่าธรรมเนียมการถอนเงินต่างประเทศ 100 บาท ต่อรายการ</p> <p>อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ Mastercard ซึ่งรวมความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ</p> <p>(กรณีที่ใช้ ATM CROSS BORDER SERVICE จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)</p>
<p>ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารจะมอบบัตรและแจ้งรหัสผ่านให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลัง

<p>หาย</p>	<p>ของบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้สูญหายหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วน หนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษาบัตรผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่พวกร ณีใดๆก็ตาม ผู้ถือบัตร สามารถแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการ อื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในการทำงานเดียวกันที่ Krungthai Call Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรทันที ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน • หากมีความเสียหายใดๆเกิดขึ้นในระหว่างเวลาดังแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับ การใช้บัตรเสร็จแล้ว ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายคืนให้แก่ ธนาคารเป็นอย่างไรก็ดี เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
<p>ช่องทางในการติดต่อธนาคาร</p>	<p>ท่านสามารถติดต่อได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศหรือเข้าไปดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้ที่ เว็บไซต์ https://krungthai.com/ หรือ ติดต่อสอบถามศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร . 02-111-1111</p> <ul style="list-style-type: none"> • อีเมลล์ : Call.CallCenter@krungthai.com • ช่องทางอื่นๆผ่านทางFacebook/Twitter/Youtube/LINE/ Instagram โดยพิมพ์คำว่า “Krungthai Care”
<p>ข้อควรระวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้าน่าควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเดบิตและรหัสผ่านบัตรเดบิตเป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผย รหัสผ่านบัตรเดบิตหรือข้อมูลบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น • ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรเดบิตหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร • หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าควรติดต่อสาขาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตร และสามารถขอตั้งรหัสผ่านใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย • หากผู้ถือบัตรต้องการลดวงเงินหรือเพิ่มวงเงิน สามารถแจ้งเปลี่ยนได้ที่สาขา หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 • การยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตแจ้งได้ที่สาขาธนาคาร • การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ดังต่อไปนี้

- บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM)
- บัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต (VDB)
- บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร (IPAC)
- บัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต (UPD)
- บัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD)

และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใด เป็นบัตรที่ใช้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ /หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ /หรือบัญชีเงินออมรายเดือนปลอดภาษีของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัตร”) ซึ่งธนาคารออกให้แก่ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรดังนี้

1. เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตร และแจ้งรหัสผ่าน (Personal Identification Number : PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษารหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
2. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตรกับธนาคารตามแบบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบคำขอใช้บริการ”) ไว้ แต่ไม่มาติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที
3. กรณีบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) ผู้ถือบัตรรับรองและยืนยันว่า การขอกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นกับธนาคาร ไม่ได้เกิดจากข้าพเจ้า ชักชวน และ/หรือกระทำการใดๆ ของธนาคารและ/หรือพนักงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) (ถ้ามี) เปลี่ยนแปลงประเภทบัตรดังกล่าว มาใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นตามที่ขอใช้บริการกับธนาคารตาม คำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้
4. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบ ว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อ ชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด และ /หรือใช้ทำรายการเบิกถอนเงิน ฝากเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และ/หรือใช้ทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือธุรกรรมอื่นใด ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งอาจมีการขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้าได้ตามที่ธนาคารกำหนด
5. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในการทำงานเดียวกัน ที่ **Krungthai Call Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)** หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน
6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามข้อ 5. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาดังแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอกับบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ /หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
8. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบ ว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นใดนำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ทำรายการ โดยเป็นการใช้บัตรควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับของผู้ถือบัตรอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้

ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว

9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านผิด เป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะระงับการใช้บัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรชำระรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอลดการระงับการใช้บัตรและใช้รหัสผ่านเดิม แต่หากผู้ถือบัตรชำระรหัสผ่านไม่ได้ และมีความประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรใบใหม่ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อ 7. ของข้อตกลงฉบับนี้
10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรให้แก่บุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 10.1 ผู้ถือบัตรใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว
 - 10.2 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 10.3 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร
 - 10.4 ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดย سوء และ /หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน
 - 10.5 ผู้ถือบัตรใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ /หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
 - 10.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข “แบบคำขอใช้บริการ และ /หรือข้อตกลงฉบับนี้” ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
 - 10.7 ผู้ถือบัตรทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการบัตร
 - 10.8 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือถูกธนาคารปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น หรือบัญชีเงินฝากซึ่งผู้ถือบัตรใช้เดินสพัดทางบัญชีตามวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนกับธนาคารถูกยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีหรือสินเชื่อหมุนเวียน
 - 10.9 เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดได้ทำไว้ อันถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อ 1. ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือบัตรเก็บรักษาบัตรให้เป็นความลับอยู่เสมอ
 - 10.10 ผู้ถือบัตรไม่ชำระ และ /หรือไม่มีเงินในบัญชีเงินฝาก เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ถือบัตรจะได้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีโดยอัตโนมัติ ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารโดยจะต้องจัดทำใบเปลี่ยนแปลงข้อมูลการทำบัตรเพื่อยกเลิกการใช้บัตรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งคืนธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตรดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหน้าที่ในการชำระหนี้ที่เกิดขึ้น/เกี่ยวข้องจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

12. การฝากเงิน

- 12.1 ผู้ถือบัตรสามารถฝากเงินเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก ได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็ม และ /หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะฝากเงินเป็นธนบัตรหรือเช็คก็ได้
- 12.2 การฝากเงินด้วยเช็คนั้น หากเกิดการผิดพลาดบกพร่องอันเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งความผิดพลาดบกพร่องเช่นว่านั้น มิได้อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารพนักงาน ลูกจ้าง และ /หรือตัวแทนของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 12.3 ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การฝากเงินจะถือตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้เป็นเด็ดขาดและเป็นการถูกต้อง ในกรณีที่จำนวนเงินนำฝากไม่ตรงกับจำนวนที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในการนำฝาก หรือปรากฏว่าเป็นธนบัตร ปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ผู้ถือ

บัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขรายการในบัญชีเงินฝากนั้นให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงได้ทันที และผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น

13. การเบิกถอนเงิน
 - 13.1 การเบิกถอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะกระทำเฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ /หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
 - 13.2 ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการเบิกถอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
14. การโอนเงิน
 - 14.1 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการโอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
 - 14.2 จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรโอนเข้าบัญชีเงินฝากใดสามารถเบิกถอนได้ในวันที่ทำการโอนนั้น
 - 14.3 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเป็นจำนวนเศษสตางค์ได้
15. การหักเงิน
 - 15.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก หรือสูงสุดไม่เกินวันละ 500,000 บาท/บัตร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ
 - 15.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ถือบัตรตามคำสั่งของผู้ถือบัตร และ/หรือใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ /หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
 - 15.1.2 ผู้ถือบัตรดำเนินการด้วยตนเองผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 15.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ /ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย
 - 15.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านเว็บไซต์ผ่านโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 15.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ /หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ /หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
 - 15.5 ผู้ถือบัตรยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตร และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
 - 15.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ /หรือเอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลงยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่ทำคำขอลฉบับนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้
16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการผ่านเครื่องเอ ทีเอ็ม ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มจะขึ้นข้อความว่า “ใบบันทึกรายการหมด จะทำรายการต่อหรือไม่ ” ซึ่งหากผู้ถือบัตรเลือกทำรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของธนาคารอื่น เครื่องเอทีเอ็มจะไม่ทำรายการให้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกทำรายการเบิกถอนเงินต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากการปรับปรุงรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้

17. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการแล้ว ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้องและมิได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบบันทึกรายการ
18. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน /การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ /หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูลดังนี้
- 18.1 วันและเวลาที่ทำการรายการ
 - 18.2 สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 18.3 เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 18.4 ประเภทของรายการ
 - 18.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก
 - 18.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง
19. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้
- 19.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่
 - 19.1.1 ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ
 - 19.1.2 ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 19.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - 19.1.4 ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึด และ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ /หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ /หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 19.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการโอนเงิน
 - 19.1.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
 - 19.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย
 - 19.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งจ่ายหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ขึ้น
 - 19.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอขึ้น
 - 19.4 เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอ และมีข้อความผิดของผู้ถือบัตร
20. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามีรายการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะ ดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไข ข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด
21. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลและ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
22. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำและการใช้บัตร ในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่ทำคำขอฉบับนี้ สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรต่อไปในภายหน้า ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที **จนกว่าธนาคารจะได้รับการชำระเงินครบถ้วน โดยผู้ถือบัตรตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด**

อนึ่ง อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตร และ /หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังนี้
- 23.1 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน /สาขา และ /หรือทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com)
- 23.2 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลาย ในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับโดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
- อนึ่ง สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังการมีผลใช้บังคับ
24. บรรดาหนังสือติดต่อหรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ของผู้ถือบัตรมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะส่งผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับไว้แล้วโดยชอบ และหากว่าส่งไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกหรือถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดีให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสืออื่นๆ แล้วโดยชอบ
25. ผู้ถือบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ /หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ ข้าพเจ้าจึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าข้าพเจ้าจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารขอยกเลิกการให้บริการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการบัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต บัตรมาสเตอร์การ์ด เดบิต บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร และ/หรือบัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต ไม่ว่าโดยข้าพเจ้าและ /หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิในการขอใช้บริการบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม และ/หรือสิทธิในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแต่อย่างใด
26. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ สาขานาธนาคาร ,เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Krungthai Call Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวันหมดอายุบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่สาขานาธนาคาร โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
27. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขานาธนาคาร ,เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด