



แผนงานและโครงการสำคัญปี 2563 ประกอบด้วย 2 หมวดหมู่ดังนี้

1. โครงการสำคัญของธนาคารปี 2563


- โครงการ Portfolio Optimization (Basel III)

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel III ธนาคารจึงต้องสามารถคำนวณการดำรงเงินกองทุน รวมถึงทราบเงินกองทุนขั้นต่ำ และเงินประกันขั้นต่ำ (Initial Margin) เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา และนำมาใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตของธนาคารให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งเป็นไปตามแนวทางและหลักเกณฑ์กำกับของทางการ	 29% ของเป้าหมายปี 2563

- โครงการ Channel Optimization

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
จากพฤติกรรมการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าที่เปลี่ยนมาใช้ช่องทาง Digital เพิ่มมากขึ้น ธนาคารจึงพิจารณาปรับให้มีสาขารูปแบบใหม่และ Touchpoint ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมลูกค้า รวมทั้งปรับเปลี่ยนและพัฒนาความสามารถของเครื่อง ATM / ADM ให้มีความทันสมัย ทั้งนี้เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ของสาขา และลดต้นทุนการให้บริการ (Cost to serve)	 40% ของเป้าหมายปี 2563

- โครงการ Process Digitization


รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
จัดทำ Process Digitization ภายในธนาคาร เพื่อรองรับการก้าวไปสู่ Technology-based ที่จะนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการต่างๆ ของธนาคาร	 50% ของเป้าหมายปี 2563

- โครงการ Sustainable IT Foundation for Invisible Banking

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
จากสภาพการณ์การแข่งขันในอุตสาหกรรมธนาคารที่มุ่งไปสู่ Digital Banking ธนาคารจึงพัฒนาและปรับปรุง Infrastructure, Architecture และ Digital	 45% ของเป้าหมายปี 2563


Platform ของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารมีระบบหลังบ้านที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถรองรับธุรกรรมที่จะเกิดขึ้นในยุค Digital ได้อย่างสมบูรณ์

- **โครงการ Upskill / Reskill**


รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งไปสู่การยกระดับองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้คู่คุณธรรม ธนาคารจึงมีแผนพัฒนาความรู้ และทักษะของพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยังผลไปสู่การสร้างผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นขององค์กร ตามบริบทของธนาคารที่มุ่งก้าวไปสู่การเป็น Digital Banking	 50% ของเป้าหมายปี 2563

2. โครงการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์สถาบันการเงินรัฐวิสาหกิจ


- **โครงการ Government as a platform**

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
สืบเนื่องจากที่ธนาคารได้สนับสนุนการดำเนินโครงการต่างๆ ของภาครัฐ ธนาคารจึงต่อยอดโดยเพิ่มช่องทางในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างทั่วถึง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงนวัตกรรมทางการเงิน สร้างสังคมไร้เงินสดและเป็นช่องทางในการผลักดันนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล และเร่งสร้าง Solution ให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 ของชาติ	 50% ของเป้าหมายปี 2563


- **โครงการ SME บัญชีเดียว**

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
เพื่อส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลที่ผลักดันให้ผู้ประกอบการ SME ใช้บัญชีชุดเดียวในการยื่นภาษีต่อกรมสรรพากร ธนาคารจึงนำเสนอผลิตภัณฑ์อัตราดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเข้าสู่บัญชีเดียว รวมทั้งเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องบัญชีเดียว เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถจัดทำหรือปรับปรุงบัญชีให้เป็นระบบบัญชีเดียว และใช้งบสรรพากรในการยื่นขอสินเชื่อกับสถาบันการเงิน	 46% ของเป้าหมายปี 2563



- โครงการ Digital Supply Chain Solution

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
พัฒนา Digital Supply Chain Platform ด้วยเทคโนโลยี Blockchain และเชื่อมต่อ Platform กับระบบภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ให้ร้านค้าปลีก ร้านค้าส่ง รวมถึงผู้ผลิตสินค้าชุมชน ผ่านการเชื่อมโยง Supply Chain ตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งส่งเสริมให้ร้านค้าฯ สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนผ่านวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และวงเงินสินเชื่อเพื่อขยายธุรกิจ	 50% ของเป้าหมายปี 2563




- โครงการ จัดทำ Dashboard / report เพื่อนำส่งให้ภาครัฐใช้ในการบริหารจัดการบัตรสวัสดิการ

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
จากการที่ธนาคารได้เป็นผู้พัฒนาบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและแจกจ่ายให้แก่ผู้มีรายได้น้อย ทำให้ธนาคารมีข้อมูลเชิงลึกของบัตรสวัสดิการ และเข้าใจพฤติกรรมการใช้งานบัตรสวัสดิการฯ รวมไปถึงร้านค้าจัดจำหน่ายสินค้า (ร้านธงฟ้า) เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาล ธนาคารจึงนำเสนอรายงานและบทวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐในเชิงลึกให้กับหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปใช้ประกอบการบริหารจัดการโครงการบัตรสวัสดิการต่อไป	 50% ของเป้าหมายปี 2563

- โครงการ Invisible Banking

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
<p>1. New mobile banking platforms</p> <p>พัฒนา platform รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานของระบบให้มีเสถียรภาพเพื่อตอบโจทย์การใช้งานธุรกรรมอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับความเป็นอยู่และพฤติกรรมการทำธุรกรรมของผู้บริโภคทั่วทุกภูมิภาคให้สะดวกสบาย ผลักดันนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐที่ต้องการวางโครงสร้างพื้นฐานอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และขับเคลื่อนสังคมไทยทุกภาคส่วนสู่สังคมไร้เงินสด</p>	 31% ของเป้าหมายปี 2563
<p>2. Workforce rationalization</p> <p>วางแผนและบริหารจัดการสาขาในพื้นที่ที่ทับซ้อนให้เหมาะสม มีจำนวนสาขาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขาให้สอดคล้องกับพฤติกรรมลูกค้าที่มีแนวโน้มใช้ช่องทาง Digital มากขึ้น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพพนักงานให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าเป้าหมาย</p>	 50% ของเป้าหมายปี 2563

- โครงการ Sustainable Banking

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ มิ.ย. 63
<p>1. กรู๊งไทยคุณธรรม ยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อมุ่งสู่การสร้างองค์กรที่ยั่งยืนผ่านการดำเนินงาน 3 โครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) QA 1 หน่วยงาน 1 แผนงานความยั่งยืน : กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และจัดทำแผนงานความยั่งยืนของแต่ละหน่วยงานเพื่อยกระดับเป็นแผนงานระดับองค์กร 2) Compliance Champion : การนำเครื่องมือ Design Thinking และ Hackathon Technique มาใช้เพื่อสร้างกรอบความคิด (Mindset) และสร้างต้นแบบ (Prototype) ในการออกแบบกระบวนการที่สามารถตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาเรื่องการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) 3) กรู๊งไทยรักชุมชน : ธนาคารได้คัดเลือกชุมชนต้นแบบเพื่อจัดทำแผนพัฒนาชุมชน จัดอบรมสัมมนาเพื่อช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของชุมชน รวมทั้งการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อนำออกสู่ตลาด 	<p> 50% ของเป้าหมายปี 2563</p>
<p>2. Green Lending</p> <p>ส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs หรือธุรกิจขนาดใหญ่ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาพลังงานบริสุทธิ์ ปรับปรุงกระบวนการผลิตหรือลดต้นทุนของกิจการ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ของธนาคารเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมด้วย</p>	<p> 50% ของเป้าหมายปี 2563</p>
<p>3. Responsible Lending</p> <p>เพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน (Sustainable Banking) ธนาคารจึงนำประเด็นที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี (ESG) มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจในการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อ (Responsible Lending)</p>	<p> 40% ของเป้าหมายปี 2563</p>