

สำหรับการรับ E-Credit report ทางอีเมล

ข้าพเจ้ารับทราบว่าการขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-credit report) กับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (“บริษัท”) ผ่านบริการ Mobile Application ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งข้าพเจ้าไม่สามารถปฏิเสธความมีผลผูกพันและการบังคับใช้ทางกฎหมายของข้อความใดๆ ที่ข้าพเจ้าได้แสดงความจำนง ยินยอม และส่งผ่านช่องทางบริการ Mobile Application เพียงเพราะเหตุที่ข้อความนั้นอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และจะมีผลผูกพันเสมือนหนึ่งข้าพเจ้าได้ยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตเป็นหนังสือ และลงลายมือชื่อให้ไว้ต่อบริษัท ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตทุกประการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับ e-credit report ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

1) บริษัทจัดส่งรายงานข้อมูลเครดิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-credit report) ให้แก่เจ้าของข้อมูล โดยการเข้ารหัสและจัดส่งไปยังอีเมล (E-Mail Address) ที่เจ้าของข้อมูลได้แจ้งต่อธนาคารตัวแทนรับคำขอแทนบริษัท ทั้งนี้ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ยื่นคำขอเสร็จสมบูรณ์ โดยการส่งผ่านช่องทางหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ถือว่าสมบูรณ์เมื่อการส่งอีเมลไปยังที่อยู่ตามที่เจ้าของข้อมูลแจ้งไว้ต่อธนาคารตัวแทนรับ คำขอแทนบริษัทเป็นผลสำเร็จ เว้นแต่เฉพาะกรณีการจัดส่งรายงานข้อมูลเครดิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-credit report) ไปยังอีเมลไม่สามารถส่งได้สำเร็จไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ บริษัทจะส่งรายงานข้อมูลเครดิตให้ใหม่ในรูปแบบเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ที่เจ้าของข้อมูลได้แจ้งไว้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ

2) รายงานข้อมูลเครดิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-credit report) ที่มีการเข้ารหัส บริษัทจะจัดส่งรหัสผ่าน (สำหรับเปิด e-credit report) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเจ้าของข้อมูลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร

3) หากพ้นระยะเวลาตามข้อ 1) แล้ว เจ้าของข้อมูลยังไม่ได้รับอีเมลจากบริษัท สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2643-1250 ในวันและเวลาทำการ

4) หากเจ้าของข้อมูลประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอีเมล หรือยกเลิกการรับทราบรายงานข้อมูลเครดิตผ่านช่องทางหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เจ้าของข้อมูลจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

5) บริษัทจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ล่าช้า หรือความบกพร่องอันเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลหรือผู้ให้บริการระบบหรือเครือข่ายการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

6) บริษัท จะเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการตามคำขอตรวจสอบข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-credit report) ตามมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทจะเก็บข้อมูล อันได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รวมถึงข้อมูลที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ตลอดจนข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ท่านได้ให้ไว้ขณะทำรายการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทหรือตัวแทนของบริษัท บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่มีการทำรายการ ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถให้บริการ e-credit report แก่ท่านได้

อย่างไรก็ดี ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผย ส่ง หรือโอนไปยัง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ศาล ผู้ตรวจสอบ ตลอดจนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาดำเนินการ ประสานงาน ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานดังกล่าว และเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบตรวจประเมินของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลเพิ่มเติมได้จากพระราชบัญญัติ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Privacy Policy) ของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ ณ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 100/28-29 ชั้น 18 อาคารสารนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 E-mail: DPO@ncb.co.th