

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคารที่ชำระค่าสินค้าผ่านบัตร Play (“ลูกค้า”) ในระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2568 เวลา 0.01 น. – 30 มิถุนายน 2568 เวลา 23.59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) (“ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย”) หรือจนกว่าจะครบตามจำนวนสิทธิ์ก่อนระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดดังนี้
 - รับส่วนลดมูลค่า 50 บาท สำหรับการสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชัน foodpanda หรือ www.foodpanda.co.th จากร้านที่ร่วมรายการ เมื่อมียอดสั่งซื้อขั้นต่ำ 300 บาทขึ้นไป หลังหักค่าส่งและส่วนลดทุกประเภท (จำกัดสิทธิ์ 1 ครั้ง/ผู้ใช้/เดือน)
2. จำกัด 500 สิทธิ์/เดือน (จำกัดสิทธิ์รวม 1,500 สิทธิ์) ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้
3. ส่วนลดนี้ไม่รวมค่าส่งและไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่นอื่นๆ ของ foodpanda ได้
4. สิทธิประโยชน์ดังกล่าวสงวนสิทธิ์เฉพาะการชำระด้วยบัตร Play เท่านั้น
5. ลูกค้าต้องระบุโค้ดส่วนลด ในช่องกรอกโค้ดส่วนลด และชำระด้วยบัตร Play เท่านั้น
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนมูลค่าส่วนต่างของโค้ดส่วนลดที่ใช้ไม่เต็มจำนวน และส่วนต่างนั้นไม่สามารถเก็บไว้ใช้ในการสั่งครั้งอื่นได้
7. ลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าส่งและค่าบริการส่วนต่างหลังจากหักส่วนลดตามที่ได้รับแล้ว หากส่วนลดที่ผู้ใช้บริการได้รับมากกว่าค่าบริการในแต่ละครั้ง ส่วนต่างจากส่วนลดดังกล่าวไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือนำไปเป็นส่วนลดในการใช้บริการครั้งถัดไปได้
8. หากมีการใช้โค้ดส่วนลดแล้ว ลูกค้ายกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงรายการสั่งซื้อด้วยกรณีใดๆ โค้ดส่วนลดดังกล่าวจะไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง หรือถอนเป็นเงินสดได้ ไม่ว่าจะเต็มจำนวน หรือบางส่วน และไม่สามารถใช้โค้ดส่วนลดนี้ร่วมกับโค้ดส่วนลดอื่นได้ และไม่สามารถขอรับสิทธิ์ใหม่ได้
9. โค้ดส่วนลดนี้ไม่สามารถยกเลิก / โอน / เปลี่ยน / คืนเงิน / ถอนเป็นเงินสด หรือโอนให้กับบุคคลอื่นได้
10. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
11. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการรับผิดชอบต่อกรณีสูญหาย เสียหาย บุกสลาย ชำรุด บกพร่อง และ/หรือเหตุผิดพลาดหรือความบกพร่องอื่นใดอันเกิดขึ้นกับสินค้าและ/หรือบริการ ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจากธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิต และ/หรือการให้บริการ และ/หรือการจำหน่าย และ/หรือนำเข้า และ/หรือการจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีที่ลูกค้าได้รับความเสียหายใดๆ เกี่ยวกับ

สินค้า/บริการ หรือหากมีปัญหา หรือข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือ ต้องการใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน กรุณาติดต่อบริษัท/ผู้ขาย/ผู้ผลิต/ผู้ให้บริการ ดังกล่าวเองโดยตรง

12. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือ ยกเลิกรายการ ส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่า ใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่า โดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 10 วัน ก่อนการมี ผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่ กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก็ได้ และ ในกรณีมีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่าคำ ตัดสินของธนาคาร เป็นที่สิ้นสุด
13. เงื่อนไขการใช้โค้ดเป็นไปตามที่ธนาคารและ foodpanda กำหนด
14. เงื่อนไขอื่นเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
15. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและ ขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้วและพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
16. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคาร ได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ ธนาคารกำหนด
17. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play ได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111, สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
18. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของ foodpanda ผ่าน foodpanda application หรืออีเมล support@foodpanda.co.th