

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทย ที่ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตร Play หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ที่เว็บไซต์ <https://th.trip.com/w/KrungthaiNext> หรือแอปพลิเคชัน Trip.com ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2568 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคาร ที่ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตร Play หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ("ลูกค้า") ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2568 เวลา 00.01 น. ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เวลา 23.59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) ("ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย") โดยลูกค้าจะได้รับส่วนลด เมื่อซื้อตั๋วเครื่องบิน/จองโรงแรม/ที่พักใน และต่างประเทศ ตามเงื่อนไขที่กำหนด ที่เว็บไซต์ <https://th.trip.com/w/KrungthaiNext> หรือแอปพลิเคชัน Trip.com สิทธิประโยชน์ดังกล่าวสงวนสิทธิ์เฉพาะลูกค้าที่มีบัญชี และบัตรของธนาคารกรุงไทยและชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตร Play หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทเท่านั้น
2. ลูกค้าจะต้องเข้าสู่ระบบในฐานะสมาชิก Trip.com เพื่อทำการจองตั๋วเครื่องบิน และ/หรือ จองโรงแรม/ที่พัก ที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย ผ่านเว็บไซต์ <https://th.trip.com/w/KrungthaiNext> หรือแอปพลิเคชัน Trip.com และชำระค่าสินค้า/บริการตามเงื่อนไขที่กำหนด และกรอกโค้ดส่วนลดในหน้าชำระเงินเพื่อรับส่วนลด
 - 2.1 สำหรับเที่ยวบิน ลูกค้าสมาชิก Trip.com ใช้โค้ดสิทธิพิเศษ("โค้ด") รับส่วนลดเพิ่มอีก 2% ต่อสิทธิ์ ไม่มีกำหนดมูลค่าขั้นต่ำต่อการจอง/หมายเลขการจอง โดยสามารถใช้เป็นลดค่าตั๋วเครื่องบินที่คำนวณจากราคาก่อนรวมภาษีและค่าธรรมเนียม ไม่รวมค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆ เช่น ภาษี ค่าธรรมเนียมสัมภาระเพิ่มเติม และค่าประกันภัย
 - 2.2 สำหรับโรงแรม ลูกค้าสมาชิก Trip.com ใช้โค้ดสิทธิพิเศษ("โค้ด") รับส่วนลดเพิ่มอีก 6% ต่อ 1 การจอง ไม่มีกำหนดมูลค่าขั้นต่ำต่อการจอง/หมายเลขการจอง ซึ่งรหัสโปรโมชันส่วนลดที่หักใช้ได้ สำหรับการจองที่พักทั่วโลกที่ร่วมรายการ โดยสามารถใช้เป็นลดห้องพัก คำนวณจากราคาก่อนรวมภาษีและค่าธรรมเนียม
3. โค้ดสำหรับการจองเที่ยวบิน หรือ โรงแรม/ที่พักสามารถใช้ได้กับเที่ยวบิน หรือ โรงแรม/ที่พัก ที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ การใช้จ่ายขั้นต่ำและส่วนลด หมายถึง ราคาห้องพักภาษีและค่าธรรมเนียม ไม่รวม ค่าธรรมเนียมอื่นๆ เช่น ภาษีเมือง เป็นต้น
4. รายการส่งเสริมการขายนี้สามารถใช้ได้เมื่อซื้อตั๋วเครื่องบิน และจองโรงแรม/ที่พักครบตามเงื่อนไขที่กำหนดผ่านทางเว็บไซต์ <https://th.trip.com/w/KrungthaiNext> หรือแอปพลิเคชัน Trip.com เท่านั้น โดยสามารถซื้อตั๋วเครื่องบิน และจองโรงแรมที่พักเฉพาะการเดินทางในวันที่ 1 มกราคม 2568 เวลา 00.01 น. ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 เวลา 23.59 (ตามเวลาประเทศไทย) เท่านั้น และสามารถเลือกช่วงเวลาเดินทาง หรือ เข้าพักที่โรงแรม/ที่พักได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 – วันที่ 31 ธันวาคม 2569 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากทาง Trip.com
5. การคำนวณส่วนลด จะหมายถึงราคาห้องพักภาษีและค่าธรรมเนียม ไม่รวมค่าธรรมเนียมอื่นๆ เช่น ค่าธรรมเนียมสัมภาระ ประกันภัย ฯลฯ
6. กรณีลูกค้าทำการยกเลิกการจอง โค้ดดังกล่าวจะถูกคืนสิทธิ์ให้ และสามารถใช้ได้อีกครั้งภายในระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้
7. ราคาโดยสารเที่ยวบินพิเศษ หรือโรงแรมที่พักอาจมีการเปลี่ยนแปลง คืนเงิน และเงื่อนไขการรับรอง โดยเคร่งครัด โปรดศึกษาเงื่อนไขการจองที่ยืนยันแล้วสำหรับรายละเอียด
8. โค้ดนี้ ไม่สามารถใช้ร่วมกับคูปองส่วนลดอื่นได้
9. โค้ดนี้ ไม่สามารถโอนมอบให้แก่ผู้อื่น สะสม หรือใช้ร่วมกับส่วนลด ในรายการส่งเสริมการขายอื่นๆได้
10. โค้ดนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือถอนเป็นเงินสดได้
11. เงื่อนไขการใช้โค้ดจะเป็นไปตามที่ ธนาคารและ Trip.com กำหนด
12. เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
13. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
14. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่า โดยจะ

ประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 15 วัน ก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก็ได้ หากมีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่าคำตัดสินของธนาคาร เป็นที่สิ้นสุด

15. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อกรณีความเสียหาย สูญหาย บอบสลาย ขำรด บกพร่อง และ/หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดขึ้นกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจากธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิต การให้บริการ การจำหน่าย การนำเข้า และ/หรือ การจัดส่งสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า ผู้จัดส่งสินค้า หรือผู้ให้บริการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใบเสร็จรับเงิน หรือใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อกับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า ผู้จัดส่งสินค้า หรือ ผู้ให้บริการโดยตรง
16. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้ว และพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
17. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
18. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่เว็บไซต์ <https://th.trip.com/w/KrungthaiNext> หรือแอปพลิเคชัน Trip.com
19. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111, สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด