

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทย ที่ชำระค่าบริการผ่านบัตร **Play, Krungthai Travel Card** หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ที่แอปพลิเคชัน **BeNeat** หรือ **www.BeNeat.co** ในระหว่างวันที่ **01 มกราคม 2568 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2568 เวลา 23:59 น.** (ตามเวลาประเทศไทย)

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคารที่ ชำระค่าบริการผ่านบัตร **Play, Krungthai Travel Card** หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท (“ลูกค้า”) ในระหว่างวันที่ วันที่ **01 มกราคม 2568 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2568 เวลา 23:59 น.** (ตามเวลาประเทศไทย) (“ระยะเวลาการส่งเสริมการขาย”) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบระยะเวลาดังกล่าว โดยลูกค้าจะได้รับโค้ดส่วนลด **10%** (“โค้ดส่วนลด”) เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ ที่แอปพลิเคชัน **BeNeat** หรือ **www.BeNeat.co** เท่านั้น
2. ธนาคารจำกัดการรับสิทธิ์ลูกค้า **1 ท่าน / 1 สิทธิ์** ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้
3. ธนาคารจำกัดสิทธิ์จำนวนโค้ดส่วนลด **500 สิทธิ์/เดือน** หรือ **3,000 สิทธิ์** ตลอดรายการส่งเสริมการขายนี้ ตั้งแต่วันที่ **01 มกราคม 2568 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2568 เวลา 23:59 น.** (ตามเวลาประเทศไทย) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบกำหนดระยะเวลาการส่งเสริมการขายที่กำหนด
4. ลูกค้าจะได้รับโค้ดส่วนลดตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อใช้บริการกับ แอปพลิเคชัน **BeNeat** หรือ **www.BeNeat.co** ตามเงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้น ประเภทบริการประเมินราคา โดยลูกค้าสามารถใช้โค้ดส่วนลดได้ตั้งแต่วันที่รับ โค้ดส่วนลดถึง **30 มิถุนายน 2568**
5. รายการส่งเสริมการขายนี้สามารถใช้ได้เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ และชำระค่าบริการด้วยบัตร **Play, Krungthai Travel Card** หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทเท่านั้น เฉพาะการดำเนินการภายในวันที่ **01 มกราคม 2568 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2568 เวลา 23:59 น.** (ตามเวลาประเทศไทย) ลูกค้าสามารถใช้โค้ดส่วนลดผ่านทางแอปพลิเคชัน **BeNeat** หรือ **www.BeNeat.co** ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ **App store** และ **Play store** โดยค้นหาคำว่า **BeNeat**
6. รายการส่งเสริมการขายนี้มีบริการที่เข้าร่วมรายการดังนี้ บริการทำความสะอาดทั่วไปรายชั่วโมง, บริการรีดผ้า, บริการล้างห้องน้ำ, บริการกำจัดไรฝุ่น, บริการทำความสะอาดด้วยทีม 3 คน, และบริการล้างเครื่องปรับอากาศ กรุณาจองนัดเวลาใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
7. รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการเฉพาะในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ และครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น กรุณาตรวจสอบพื้นที่ให้บริการกับทาง **LINE : @BeNeat** ก่อนจองใช้บริการ
8. การจอง **1 Booking** ต่อ **1** พนักงานผู้ให้บริการเป็นการให้บริการตามจำนวนชั่วโมงที่จองใช้บริการ หากในแต่ละครั้งลูกค้าต้องการเพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการทำความสะอาดทั่วไป จะมีค่าบริการเพิ่มเติมดังนี้
 - 8.1 พื้นที่กรุงเทพฯ, ปริมณฑล และจังหวัดชลบุรี คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ **278.20** บาท
 - 8.2 พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ **214.00** บาท
9. การจองบริการอื่นๆ จะมีค่าบริการเพิ่มเติมดังนี้
 - 9.1 บริการรีดผ้า กรณีเพิ่มจำนวนชิ้นค่าบริการชิ้นละ **18.19** บาท
 - 9.2 บริการกำจัดไรฝุ่น คิดค่าบริการเพิ่มชั่วโมงละ **995.00** บาท
 - 9.3 บริการนวดแผนไทย คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ **534.00** บาท
10. บริการทำความสะอาดทั่วไป ทางผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์และน้ำยาทำความสะอาดไปให้บริการ ลักษณะงานให้บริการเป็นการทำความสะอาดทั่วไปและไม่ให้บริการทำความสะอาดใหญ่ *(บริการทำความสะอาดใหญ่ หรือ **Big Cleaning** หมายถึง งานทำความสะอาดหลังงานก่อสร้าง ตกแต่ง หรือไม่ได้ทำความสะอาดมานานเกิน **2** เดือน)
11. บริการรีดผ้า ทางผู้ให้บริการ (ลูกค้า) จะต้องเป็นฝ่ายจัดเตรียมอุปกรณ์ และน้ำยา
12. บริการนวดแผนไทย ผู้ให้บริการ (เทอราปีสมืออาชีพ) จะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า
13. กรณีที่ผู้ให้บริการไปถึงสถานที่ให้บริการ ตามวัน-เวลา นัดหมายแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าให้บริการได้เนื่องจากผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ผิดนัดหรือผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องการยกเลิกนัดหมาย จะมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกนัดหมาย ดังนี้
 - 12.1 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัด **24** ชม. ขึ้นไป มีค่าธรรมเนียม **4%** จากยอดชำระ [ลูกค้าจะได้รับเงินคืน **96%**]
 - 12.2 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัดหมายระหว่าง **24** ชม. - **2** ชม. ก่อนถึงเวลานัดหมายมี ค่าธรรมเนียม **50%** จาก ยอดชำระ [ลูกค้าจะได้รับเงินคืน **50%**]
 - 12.3 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัดน้อยกว่า **2** ชม. ทางบริษัท บีนีท จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืน ค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ

14. บริษัท บีเนท จำกัด หรือ (“บีเนท”) ประกันความเสียหาย ในกรณีที่ผู้ให้บริการ ทำทรัพย์สินของลูกค้าแตกหักเสียหาย ระหว่างการให้บริการผ่าน แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เท่านั้น **ประกันคุ้มครองเฉพาะกรณีความเสียหาย แต่ไม่คุ้มครองทรัพย์สินสูญหาย บีเนทไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของทรัพย์สินทุกกรณี ดังนั้น ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) ต้องไม่ทิ้งสิ่งของมีค่าใดๆ ไว้ในพื้นที่ให้บริการ
 - 13.1 บริการทำความสะอาด วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท
 - 13.2 บริการรีดผ้า วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท
 - 13.3 บริการกำจัดไรฝุ่น วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท
15. บีเนทรับประกันความพึงพอใจและรับประกันความเสียหาย กรณีที่มีจุดที่ไม่เรียบร้อย ลูกค้าสามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการ แก้ไขจุดดังกล่าวได้ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า พร้อมส่งข้อมูลจุดที่ไม่เรียบร้อย (ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เสร็จสิ้นการให้บริการ) เพื่อให้เข้าแก้ไขงาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
16. เงื่อนไขในการดำเนินการเคลมประกัน
 - 15.1 กรณีเคลมประกัน (ทั้งประกันความเสียหายและประกันความพึงพอใจ) ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) ต้องแจ้งรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า ภายใน 24 ชม. นับจากเวลาที่เสร็จสิ้นการให้บริการเท่านั้น ** บีเนทขอสงวนสิทธิ์การเคลมประกันกรณีที่มีการแจ้งเรื่องเข้ามา เกินกว่า 24 ชม.
 - 15.2 บริษัทประกันก็จะเป็นผู้ประเมินราคา ตามความเป็นจริงและหักค่าเสื่อมราคา
 - 15.3 กรณีที่ไม่สามารถหาราคาประเมินสินค้าได้ บีเนท หรือ บริษัทประกันอาจใช้ราคาเทียบเคียงจากสินค้าที่มีความใกล้เคียงในท้องตลาด
17. โค้ดส่วนลดนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือทอนเป็นเงินสด โอนมอบให้แก่ผู้อื่น สะสม หรือใช้ร่วมกับส่วนลด ในรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้
18. เงื่อนไขการใช้โค้ดส่วนลดจะเป็นไปตามที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co กำหนด
19. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหาย เสียหาย บอบสลาย ชำรุด บกพร่อง จากการใช้บริการจากบีเนท ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจากธนาคาร ไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า หรือผู้ให้บริการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใบเสร็จรับเงินหรือ ใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อกับบีเนทหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยตรง
20. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติ และดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
21. ธนาคาร และ บีเนท ขอสงวนสิทธิ์ในการขอคืนเงิน หากมีการยื่นขออนุมัติบริการกับทาง แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เรียบร้อยแล้ว
22. ธนาคาร และ บีเนท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่า โดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 15 วันก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารและ/หรือบีเนท กำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก็ได้ หากมีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่าคำตัดสินของธนาคารและ บีเนท เป็นที่สิ้นสุด
23. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้ว และพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
24. เงื่อนไขอื่นเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
25. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษา นโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
26. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play, Krungthai Travel Card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111
27. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ดูรายละเอียดบริการที่ร่วมรายการต่างๆ เพิ่มเติมได้ที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบีเนท สอบถามได้ที่ LINE : @BeNeat ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 – 19.30 น.