

## บริการพอยท์เพย์ (Point Pay)

ขอต้อนรับเข้าสู่ "บริการพอยท์เพย์" บริการที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ในการใช้คะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ร่วมรายการเป็นส่วนลดแทนเงินสำหรับชำระยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นบนบริการของ เป้าตั้ง

### ลักษณะที่สำคัญของบริการ

**บริการพอยท์เพย์** คือ บริการที่จัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถใช้คะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ ที่ร่วมรายการ เป็นส่วนลดแทนเงินสำหรับชำระยอดใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นบนบริการของเป้าตั้ง ผ่านการชำระด้วยเป้าตั้งเปย์ และ/หรือบัญชีกรุงไทยได้

- **ใช้คะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจพาร์ทเนอร์เป็นส่วนลดแทนเงิน**

สนุกกับการเลือกใช้คะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นส่วนลดสำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายบิล เติมเงินค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือสแกนจ่ายกับร้านค้าต่างๆ

- **เลือกใช้คะแนนสะสมจ่ายแทนเงินสดได้ตามยอดที่ต้องการ**

ไม่ว่าจะใช้จ่ายยอดเล็กหรือใหญ่ ก็เลือกนำคะแนนสะสมมาใช้เป็นส่วนลดแทนเงินได้ตามใจ

- **รวมคะแนนสะสมจากหลายพันธมิตรทางธุรกิจพาร์ทเนอร์ได้ในรายการเดียว**

เพลิดเพลินกับการใช้งานที่ยืดหยุ่น

รองรับการใช้คะแนนสะสมเป็นส่วนลดแทนเงินหรือแลกรับสิทธิประโยชน์จากหลายพันธมิตรทางธุรกิจได้ในครั้งเดียว

### ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพอยท์เพย์

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการพอยท์เพย์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการนี้ ("ข้อกำหนด") เป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรุงไทย" "เรา" หรือ "ธนาคาร") และท่าน โดยข้อกำหนดนี้ได้กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ สำหรับการให้บริการโครงการพอยท์เพย์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการพอยท์เพย์") ซึ่งจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และนโยบายอื่นของแพลตฟอร์มและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเงื่อนไขการให้บริการของเป้าตั้ง กรุณาอ่านข้อกำหนดโดยละเอียดก่อนใช้บริการพอยท์เพย์ การที่ท่านใช้บริการนี้

จะถือว่าท่านยอมรับและตกลงที่จะผูกพันต่อข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ของเรา หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดนี้ กรุณาปฏิเสธการเข้าใช้บริการของเรา

1. บริการนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันเป่าตั้ง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “เป่าตั้ง”) ทั้งบริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์เป่าตั้งเปย์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “เป่าตั้งเปย์”) และ/หรือบริการบัญชีธนาคารกรุงไทยบนเป่าตั้ง ที่สมัครใช้บริการพอยท์เพย์ โดยท่านจะต้องเป็นสมาชิกหรือมีคะแนนสะสมกับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พันธมิตรทางธุรกิจ”) ที่ร่วมรายการ และประสงค์ที่จะทำการแลกคะแนนสะสมเพื่อใช้เป็นส่วนลดค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือแลกรับสิทธิประโยชน์ ทั้งนี้ก่อนการให้บริการธนาคารมีความจำเป็นจะต้องดำเนินการตรวจสอบสิทธิของท่านกับข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจ โดยข้อมูลของท่านที่ธนาคารจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบสิทธิ เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น
2. ท่านตกลงและยอมรับว่าข้อมูลของท่านมีความถูกต้องโดยท่านสามารถใช้บริการพอยท์เพย์ได้เมื่อข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับธนาคารในขั้นตอนสมัครใช้บริการถูกต้องตรงกับข้อมูลที่ลงทะเบียนคะแนนสะสมไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจท่านนั้น
3. ท่านตกลงและยอมรับว่าการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการของท่านโดยการรับแลกคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจที่เข้าร่วมบริการพอยท์เพย์ เป็นไปตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียด และเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนดทุกกรณี ทั้งนี้ อัตราการแลกเปลี่ยนระหว่างคะแนนสะสมกับสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดค่าสินค้าและ/หรือบริการ เป็นไปตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจกำหนด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆในกรณีที่ท่านไม่สามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการได้ เนื่องจากความผิดของร้านค้าหรือเป็นเพราะเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
4. จำนวนสิทธิและสิทธิประโยชน์ของบริการพอยท์เพย์ เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด
5. เมื่อท่านยืนยันการทำรายการแลกคะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อแลกคะแนนใช้เป็นส่วนลดค่าสินค้าและ/หรือบริการท่านทราบว่าไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือโอนคะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจกลับเข้าบัญชีคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจได้ เว้นแต่ธนาคารจะเห็นสมควรกำหนดให้ดำเนินการเป็นประการอื่น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่ท่านได้ทำการชำระไว้เป็นค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยจำนวนเงินดังกล่าวไม่รวมถึงการแลกคะแนนสะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจ

6. ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธในการรับผิดชอบต่อกรณีสูญหาย เสียหาย บุปสลาย ข้ำรูดบกพร่อง และ/หรือเหตุผิดพลาดหรือความบกพร่องอื่นใดอันเกิดขึ้นกับสินค้าและ/หรือ บริการจากร้านค้า เนื่องจากธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิต และ/หรือการให้บริการ และ/หรือการจำหน่าย และ/หรือนำเข้า และ/หรือการจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว กรณีที่ลูกค้าได้รับความเสียหายใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือหากมีปัญหา หรือข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน กรุณาติดต่อบริษัท/ผู้ขาย/ผู้ผลิต/ผู้ให้บริการดังกล่าวเองโดยตรง
7. ในกรณีที่ท่านละเมิดหรือฝ่าฝืนหรือธนาคารมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าท่านปฏิบัติ หรือดำเนินการใดๆ อันเป็นการกระทำการทุจริตหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อตกลง หน้าที่ หรือคำรับรองหรือรับประกันใดๆตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือระงับการให้บริการพอยท์เพย์ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้ กรณีธนาคารพบว่าผู้ให้บริการมีพฤติการณ์ที่เป็นการกระทำผิดเงื่อนไข หรือนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์

ของบริการพอยท์เพย์ ธนาคารมีสิทธิระงับ ยกเลิกและเพิกถอนการใช้บริการพอยท์เพย์ รวมถึงธนาคารและ/หรือ พันธมิตรทางธุรกิจอาจดำเนินการใดๆ เพื่อการตรวจสอบรายละเอียด ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบเป็นไปตามที่ธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยให้ถือว่าการพิจารณาของธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจเป็นที่สุด

แม้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้จะกำหนดไว้เป็นประการใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิระงับและ/ หรือยกเลิกการใช้บริการ พอยท์เพย์โดยธนาคารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร

8. หากข้อกำหนดฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเป่าตั้ง ให้ยึดถือตามข้อกำหนดฉบับนี้เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม หากไม่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อกำหนดฉบับนี้กำหนดไว้เป็นประการอื่นให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเป่าตั้งในส่วนที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดฉบับนี้ มาใช้บังคับกับข้อกำหนดฉบับนี้โดยอนุโลม โดยให้ถือเสมือนว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเป่าตั้งดังกล่าว ได้ระบุไว้แล้วเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย
9. ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และรายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ โดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร ก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง และ/หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

10. เงื่อนไขการแลกคะแนนสะสมขึ้นอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด

ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการแลกคะแนนสะสมได้ผ่านช่องทางการติดต่อของพันธมิตรทางธุรกิจที่ท่านประสงค์จะดำเนินการแลกคะแนนสะสม