

FAQ : คำถาม - คำตอบ

เมษายน 2565





FAQ : วอลเล่ต ซื่อขายห้บถู่



FAQ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

#	คำถาม	คำตอบ
1	วอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ คืออะไร	วอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ เป็นกระเป๋าสตางค์เงินที่ได้รับพัฒนาต่อจาก วอลเล็ต สบม. ผ่าน Thailand Digital Platform เพื่อใช้เป็นช่องทางออนไลน์เพื่อรองรับการลงทุนซื้อหุ้นกู้เอกชนทั้งในตลาดแรก (Primary Market) และ ซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรอง (Secondary Market) ทั้งสกุลเงินบาท และ สกุลเงินตราต่างประเทศ พร้อมทั้ง กระเป๋าสตางค์ วอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ ยังเป็นกระเป๋าสตางค์ในการเก็บรักษาหลักทรัพย์ในระบบไร้ใบหลักทรัพย์ (Scriptless) โดยจะฝากหลักทรัพย์ไว้กับ TSD ผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะ Custodian และยังเป็นกระเป๋าสตางค์ในการรับดอกเบี้ยแต่ละงวด และรับเงินต้นเมื่อครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้
2	ผู้ลงทุนเป้าหมายหลักที่สามารถลงทุนในหุ้นกู้ดิจิทัล	ผู้ลงทุนเป้าหมายหลักในการลงทุนในหุ้นกู้ดิจิทัล ได้แก่ 1. ผู้ลงทุนบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย ที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย และมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป 2. ผู้ลงทุนที่ต้องการลงทุนในบริษัทที่มีศักยภาพดี ฐานะทางการเงินดี และมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่เทียบเท่ากับพันธบัตรของรัฐบาลอย่างเช่น หุ้นกู้ดิจิทัลของ ปตท. สผ. 3. ผู้ถือหุ้นกู้เดิม ผู้ลงทุนในพันธบัตร สบม. 4. นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนรายใหญ่ของธนาคารกรุงไทย 5. ผู้ที่ค้นหาทางเลือกการลงทุนที่มีความเสี่ยงปานกลางค่อนข้างต่ำ และต้องการอัตราผลตอบแทนสูงกว่าการออมเงินในบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป
3	ผู้เยาว์สามารถสมัครวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากผู้เยาว์ไม่สามารถจองซื้อหุ้นกู้ได้ ดังนั้นผู้เยาว์ที่อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ ไม่สามารถสมัครวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ และจองซื้อหุ้นกู้ผ่านวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้
4	ชาวต่างชาติสามารถสมัครวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ ได้หรือไม่	ไม่ได้ วอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ เปิดให้บริการเฉพาะบุคคลธรรมดา สัญชาติไทยตั้งแต่อายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปและไม่มีสถานะความเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติอเมริกัน
5	สามารถซื้อขายหุ้นกู้ทั่วไปของเอกชนอื่นๆ ผ่านแอปฯ ได้หรือไม่	ปัจจุบันวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ เปิดให้ซื้อหุ้นกู้ดิจิทัลของบริษัทเอกชนที่ออกผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ได้เท่านั้น ไม่สามารถซื้อขายหุ้นกู้ทั่วไปอื่นใน วอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ได้



FAQ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

#	คำถาม	คำตอบ
6	ลูกค้าท่านใดสามารถใช้บริการจองซื้อหุ้นกู้ผ่าน วอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ได้บ้าง	1. ต้องมีการสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” และสมัครใช้บริการ “วอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้” โดยต้องผ่านกระบวนการยืนยันตัวตน จัดทำ KYC (Know Your Customer) และ CDD พร้อมทั้งจัดทำแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน / ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา (FATCA) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. ลูกค้าที่ใช้บริการ วอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ต้องเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป เนื่องจากการจองซื้อหลักทรัพย์ไม่เสนอขายต่อผู้เยาว์ หรือบุคคลที่มีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ ทั้งนี้ การจองซื้อผ่าน “วอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้” สามารถเปิดบริการให้กับกลุ่มลูกค้าที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และกลุ่มลูกค้าที่มีความเปราะบางของธนาคาร* (ทั้งนี้ลูกค้ากลุ่มนี้สามารถจองซื้อหุ้นกู้ได้แต่มีข้อแม้ว่าลูกค้าต้องให้ความยินยอมรับทราบความเสี่ยง โดยคลิก “ยอมรับ” กดลงทุนจองซื้อและชำระเงิน * กลุ่มลูกค้าเปราะบางของธนาคาร มีรายละเอียดดังนี้ (1) ผู้ลงทุนที่มีประสบการณ์หรือมีความรู้ในการลงทุนเฉพาะในเงินฝากหรือสินทรัพย์ที่ไม่มีความเสี่ยง อาทิ พันธบัตรรัฐบาล หรือกองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล หรือ (2) ผู้ลงทุนที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และมีประสบการณ์หรือมีความรู้ในการลงทุนเฉพาะในเงินฝากหรือสินทรัพย์ที่ไม่มีความเสี่ยง อาทิ พันธบัตรรัฐบาล หรือกองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล
7	การเติมเงินเข้าวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ สามารถทำได้ผ่านช่องทางใดบ้าง	สามารถเติมเงินได้ผ่านแอปฯ Mobile Banking ของทุกธนาคาร ทั้งนี้ <u>ไม่รองรับการโอนเงินจาก e-Wallet จาก non-Bank</u>
8	การโอนเงินออกจากวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ทำโดยวิธีการใดได้บ้าง	สามารถโอนเงินผ่าน พร้อมเพย์โดยใช้เลขที่บัตรประชาชนของตนเอง หรือ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของตนเองเท่านั้น
9	Limit การโอนเงินของวอลเล็ต	Limit การโอนเข้า เป็นไปตามการโอนเงินพร้อมเพย์ สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท ต่อวัน ทั้งนี้ขึ้นกับการกำหนดวงเงินการโอนเข้าวอลเล็ตของธนาคารต้นทางการโอนเงิน Limit การโอนออก: สามารถดำเนินการได้ 2 วิธี คือ วิธีที่ 1 โอนเงินผ่านพร้อมเพย์ โดยใช้ 1 เลขที่บัตรประชาชน ของตนเอง ทั้งนี้สามารถโอนเงินออกได้สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท ต่อวัน วิธีที่ 2 โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร โดยสามารถโอนเงินออกไปยังบัญชีของธนาคารกรุงไทยที่เป็นชื่อเจ้าของเดียวกับวอลเล็ต สามารถโอนเงินออกได้ไม่จำกัดวงเงิน



FAQ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

#	คำถาม	คำตอบ
10	ถ้าต้องการโอนเงินเข้าวอลเล็ต วงเงินสูงๆ ต่อครั้ง จะทำได้อย่างไร	ผู้ลงทุนควรดำเนินการผูกบัญชีกรุงไทยกับวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ ซึ่งผูกบัญชีกรุงไทยดังกล่าวจะเป็นการผูกบัญชีชื่อเดียวกันกับชื่อเจ้าของวอลเล็ต และระบบจะตัดชำระค่าซื้อหุ้นกู้จากบัญชีดังกล่าวโดยอัตโนมัติเท่ากับจำนวนที่เงินในวอลเล็ตไม่เพียงพอ
11	กรณีไม่มีบัญชีกรุงไทยสามารถสมัครใช้งานวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ได้หรือไม่	ได้ โดยสามารถสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” รวมถึงสมัครวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ได้ โดยต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการสมัคร “เป่าตัง” และ “วอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้”
12	เงินที่คงค้างอยู่ในวอลเล็ตมีการให้ดอกเบี้ยหรือไม่	เงินที่คงค้างอยู่ในวอลเล็ตจะ <u>ไม่มี</u> การคิดคำนวณดอกเบี้ยให้เหมือนกับเงินที่คงค้างในบัญชีเงินฝากธนาคาร
13	ใบกำกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย จะได้รับอย่างไร	ผู้ลงทุนจะได้รับใบกำกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายทาง Email ที่ท่านแจ้งไว้บนแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” และผู้ลงทุนสามารถดาวน์โหลดเอกสารสรุปรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้จากวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ในเมนู “ขอเอกสารทางภาษี” (ทั้งนี้ สำหรับลูกค้าที่ได้มีการออกใบหุ้นกู้ ลูกค้าสามารถลงทะเบียนกับกรมสรรพากรได้ผ่านเว็บไซต์ https://epay.rd.go.th/wps/portal/RD/Home เพื่อเรียกดูเอกสารทางภาษีด้วยตนเอง)
14	การเปลี่ยนเบอร์มือถือเป่าตัง	สามารถทำการลบแอปฯ แล้วติดตั้งใหม่ โดยสามารถเปลี่ยนเบอร์มือถือได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ • หลังจากติดตั้งแอปฯ เป่าตังเรียบร้อยแล้ว • เปิดแอปฯ เตรียมถ่ายรูปบัตรประชาชน • ถ่ายรูปบัตรประชาชน • กรอกรายละเอียดบัตรประชาชนและ เบอร์โทรศัพท์ที่ต้องการใช้ปัจจุบัน และรับ OTP หมายเหตุ: กรณีมีการสมัคร วอลเล็ตหุ้นกู้ สำเร็จไว้ก่อนหน้านี้แล้ว หากมีการลบแอปฯ เพื่อเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ ไม่จำเป็นต้องทำการยืนยันตัวตนเพื่อสมัครวอลเล็ตใหม่อีกครั้ง ระบบจะเข้าสู่หน้า วอลเล็ตหุ้นกู้ หลังจากทำขั้นตอนข้างต้นสำเร็จ



FAQ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

#	คำถาม	คำตอบ
15	การเปลี่ยน PIN หรือ การลืม PIN	การเปลี่ยน PIN สามารถทำรายการได้บนแอปฯ แบ่งเป็น 2 กรณีดังนี้ - กรณี ไม่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย (CASA) ผูกกับแอปฯ เป๋าตัง - กดเมนูลืมพินบนแอปฯ เป๋าตัง - ถ่ายรูปบัตรประชาชน - กรอกข้อมูล DOPA - สแกนใบหน้า - ตั้ง PIN เป๋าตังใหม่ - กรณี มีบัญชีธนาคารกรุงไทย (CASA) ผูกกับแอปฯ เป๋าตัง - กดเมนู “ลืม PIN” บนแอปฯ เป๋าตัง - ยืนยันตัวตนผ่านแอป Krungthai NEXT - ระบุรหัส PIN Krungthai NEXT - ตั้ง PIN เป๋าตังใหม่



FAQ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับหุ้นกู้

#	คำถาม	คำตอบ
1	สามารถซื้อหุ้นกู้ดิจิทัลที่เสนอขายผ่านวอลเล็ต ผ่านช่องทางอื่น เช่น สาขานาการ หรือ Money Connect by Krungthai ได้หรือไม่	ไม่ได้ หุ้นกู้ดิจิทัลเปิดขายผ่าน “วอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้” บนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย หรือ Krungthai Call Center (0-2111-1111) เพื่อสอบถามขั้นตอนการสมัครวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ และขั้นตอนการทำรายการจองซื้อหุ้นกู้ดิจิทัล
2	สามารถดูรายละเอียดหุ้นกู้ดิจิทัลได้จากที่ไหน	สามารถดูรายละเอียดหุ้นกู้ดิจิทัล บนวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ โดยสามารถดาวน์โหลด สรุปข้อมูลสำคัญของหุ้นกู้ดิจิทัล (Factsheet) และ/หรือ หนังสือชี้ชวน ผ่านมือถือ หรือ สามารถดาวน์โหลดหนังสือชี้ชวนได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ได้ที่ www.sec.or.th
3	ซื้อหุ้นกู้ดิจิทัลแล้วได้หลักฐานยืนยันอะไรบ้าง	จะได้รับสลิปการทำรายการที่ Save ลงในโทรศัพท์และสามารถดูได้ในประวัติการทำรายการในวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ได้ทันทีเมื่อการทำรายการสำเร็จ ทั้งนี้ หุ้นกู้ดิจิทัลจะเข้าวอลเล็ตของผู้ลงทุนในวันที่ออกหุ้นกู้ และสามารถดำเนินการซื้อขายในตลาดรองได้ทันที
4	สามารถโอนหุ้นกู้ดิจิทัลให้กับบุคคลอื่นได้หรือไม่	สามารถโอนหุ้นกู้ให้กับบุคคลอื่นได้ ผ่านวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ โดยหากผู้ลงทุนต้องการโอนหุ้นกู้ดิจิทัลให้กับบุคคลอื่น ต้องดำเนินการติดต่อผู้ดูแลรักษาหลักทรัพย์ (Custodian) โดยติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทย
5	สามารถออกใบหุ้นกู้ได้หรือไม่	สามารถออกเป็นใบหุ้นกู้ได้ โดยมีเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมในการออกใบหุ้นกู้ตามที่นายทะเบียนหุ้นกู้ดิจิทัลวอลเล็ตกำหนด อย่างไรก็ดี หากออกใบหุ้นกู้แล้ว จะต้องเปลี่ยนวิธีการรับดอกเบี้ย มาเป็นโอนเข้าบัญชีธนาคาร แทนที่จะรับดอกเบี้ยหรือเงินสดเข้าวอลเล็ต
6	สามารถขายคืนก่อนครบกำหนดได้หรือไม่	การขายคืนก่อนครบกำหนดขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่เสนอขายแต่ละรุ่น โดยหุ้นกู้ดิจิทัลของ ปตท. สผ. <u>ไม่สามารถขายคืนก่อนกำหนดได้ แต่สามารถขายผ่านตลาดรองของวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ได้โดยราคาขายขึ้นอยู่กับราคาขายในขณะนั้น และผู้ขายจะได้รับเงินจากการขาย โดยเป็นราคาที่รวมดอกเบี้ยค้างรับ</u>
7	ใบกำกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย จะได้รับอย่างไร	ผู้ลงทุนจะได้รับใบกำกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายทาง Email ที่ท่านแจ้งไว้บนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” และผู้ลงทุนสามารถดาวน์โหลดเอกสารสรุปรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้จากวอลเล็ต ซื้อขายหุ้นกู้ในเมนู “ขอเอกสารทางภาษี”



FAQ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับหุ้นกู้

#	คำถาม	คำตอบ
8	สามารถขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดผ่านตลาดรองได้ในช่องทางไหน	สามารถดำเนินการซื้อหรือขายหุ้นกู้ ผ่านตลาดรองใน วอลเล็ทซื้อขายหุ้นกู้ ได้ โดยจะมีราคาเสนอซื้อ และราคาเสนอขาย ปรากฏซึ่งจะสอดคล้องตามราคาตลาดในปัจจุบัน
9	การขายหุ้นกู้ผ่านตลาดรอง ผู้ขายจะได้รับเมื่อใด	เงินค่าขายจะเข้าวอลเล็ทของผู้ขายหลังจากที่ธุรกรรมการขายหุ้นกู้เรียบร้อย และหุ้นกู้ดิจิทัลของผู้ขายจะถูกตัดออกจากบัญชีวอลเล็ทของผู้ขายทันที
10	ผู้ลงทุนสามารถซื้อหุ้นกู้ในตลาดรองได้หรือไม่	ผู้ลงทุนที่มีบัญชีวอลเล็ทซื้อขายหุ้นกู้เรียบร้อยแล้ว สามารถซื้อหุ้นกู้ดิจิทัลในตลาดรองผ่านวอลเล็ทซื้อขายหุ้นกู้ได้ (ทั้งนี้ สำหรับการเปิดจำหน่ายในตลาดรองจะขึ้นอยู่กับหุ้นกู้ในพอร์ตของ Market Maker)
11	เมื่อหุ้นกู้ครบกำหนดจะได้รับคืนเงินต้นอย่างไร	นายทะเบียนหุ้นกู้ดิจิทัลจะดำเนินการจ่ายเงินต้นทั้งจำนวนเข้าวอลเล็ทซื้อขายหุ้นกู้ ในวันที่ครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนรายการดอกเบี้ยเข้าผ่านมือถือ (ทั้งนี้ สำหรับลูกค้าที่ได้มีการออกใบหุ้นกู้ เงินต้นจะคืนเข้าบัญชีตามที่ได้แจ้งไว้กับนายทะเบียน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขนายทะเบียนกำหนด)
12	การรับดอกเบี้ยของหุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับดอกเบี้ยอย่างไร	นายทะเบียนหุ้นกู้ดิจิทัลจะดำเนินการจ่ายดอกเบี้ย ตามวันที่กำหนดในข้อกำหนดสิทธิ โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนรายการดอกเบี้ยเข้าผ่านมือถือ (ทั้งนี้ สำหรับลูกค้าที่ได้มีการออกใบหุ้นกู้ ดอกเบี้ยจะได้รับเข้าบัญชีตามที่ได้แจ้งไว้กับนายทะเบียน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขนายทะเบียนกำหนด)