

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทย ที่ชำระค่าบริการผ่านบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co ในระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เวลา 00:01 น. – 31 ธันวาคม 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย)

- รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคารที่ ชำระค่าบริการผ่านบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท (“ลูกค้า”) ในระหว่าง วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เวลา 00:01 น. – 31 ธันวาคม 2567 เวลา 23:59 น.. (ตามเวลาประเทศไทย) (“ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย”) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบระยะเวลาดังกล่าว โดยลูกค้าจะได้รับ โบนัสส่วนลด 10% (“โบนัสส่วนลด”) เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ ที่ แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เท่านั้น
บริการที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่
 - บริการทำความสะอาด
 - บริการล้างห้องน้ำ
 - บริการรีดผ้า
 - บริการทำความสะอาดทีม 3 คน
 - บริการกำจัดไรฝุ่น
 - บริการนวดแผนไทย
- ธนาคารจำกัดการรับสิทธิ์ลูกค้า 1 ท่าน / 1 สิทธิ์ ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้
- ธนาคารจำกัดสิทธิ์จำนวน โบนัสส่วนลด 2,000 สิทธิ์ตลอดรายการส่งเสริมการขายนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เวลา 00:01 น. – 31 ธันวาคม 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบกำหนดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายที่กำหนด
- ลูกค้าจะได้รับ โบนัสส่วนลดตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อใช้บริการกับ แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co ตามเงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้น ประเภทบริการประเมินราคา โดยลูกค้าสามารถใช้โบนัสส่วนลดได้ตั้งแต่วันที่รับ โบนัสส่วนลดถึง 31 ธันวาคม 2567
- รายการส่งเสริมการขายนี้สามารถใช้ได้เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ และชำระค่าบริการด้วยบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทเท่านั้น เฉพาะการดำเนินการภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เวลา 00:01 น. – 31 ธันวาคม 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) ลูกค้าสามารถใช้โบนัสส่วนลดผ่านทางแอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ App store และ Play store โดยค้นหาคำว่า BeNeat
- รายการส่งเสริมการขายนี้มีบริการที่เข้าร่วมรายการดังนี้ บริการทำความสะอาดทั่วไป (บริการทำความสะอาด, บริการล้างห้องน้ำ, และบริการทำความสะอาดทีม 3 คน) รายชั่วโมง, บริการรีดผ้า, บริการกำจัดไรฝุ่น และบริการนวดแผนไทย กรุณาจองนัดเวลาใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

7. รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการเฉพาะในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ และครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น กรุณาตรวจสอบพื้นที่ให้บริการกับทาง LINE : @BeNeat ก่อนจองใช้บริการ
8. การจอง 1 Booking ต่อ 1 พนักงานผู้ให้บริการเป็นการให้บริการตามจำนวนชั่วโมงที่จองใช้บริการ
 - 8.1 หากในแต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) ต้องการเพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการทำความสะอาดทั่วไป พื้นที่ กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดชลบุรี คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 278.20 บาท
 - 8.2 พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการทำความสะอาดทั่วไป คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 214บาท
 - 8.3 บริการรีดผ้า กรณีเพิ่มจำนวนชิ้นค่าบริการชิ้นละ 10.70 บาท
 - 8.4 บริการกำจัดไรฝุ่น เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการ คิดค่าบริการเพิ่มชั่วโมงละ 995 บาท
 - 8.5 บริการนวดแผนไทย เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการ คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 534 บาท
9. บริการทำความสะอาดทั่วไป ทางผู้ให้บริการ จะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์ และน้ำยาทำความสะอาดไปให้บริการ ลักษณะงานให้บริการ เป็นการทำความสะอาดทั่วไป และไม่ใช้บริการทำความสะอาดใหญ่*(บริการทำความสะอาดใหญ่ หรือ Big Cleaning หมายถึง งานทำความสะอาดหลังงานก่อสร้าง ตกแต่ง หรือไม่ได้ทำความสะอาดมานานเกิน 2 เดือน)
10. บริการรีดผ้า ทางผู้ให้บริการ (ลูกค้า) จะต้องเป็นฝ่ายจัดเตรียมอุปกรณ์และน้ำยา
11. บริการนวดแผนไทย ผู้ให้บริการ (เทอราปิสต์มืออาชีพ) จะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ให้บริการ (ลูกค้า)
12. กรณีที่ผู้ให้บริการไปถึงสถานที่ให้บริการ ตามวัน-เวลาดนัดหมายแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าให้บริการได้เนื่องจากผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ผิดนัด หรือผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องการยกเลิกนัดหมาย จะมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกนัดหมาย
 - 12.1 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัด 24 ชม. ขึ้นไป มีค่าธรรมเนียม 4% จากยอดชำระ [ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) จะได้รับเงินคืน 96%]
 - 12.2 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัดหมายระหว่าง 24 ชม. - 2 ชม. ก่อนถึงเวลานัดหมายมี ค่าธรรมเนียม 50% จาก ยอดชำระ [ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) จะได้รับเงินคืน 50%]
 - 12.3 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัดน้อยกว่า 2 ชม. ทางบริษัท บีเน็ต จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืน ค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ
13. บริษัท บีเน็ต จำกัด หรือ (“บีเน็ต”) ประกันความเสียหาย ในกรณีที่ผู้ให้บริการ ทำทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ (ลูกค้า)แตกหักเสียหาย ระหว่างการให้บริการผ่าน แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เท่านั้น **ประกันคุ้มครองเฉพาะกรณีความเสียหายแต่ไม่คุ้มครองทรัพย์สินสูญหาย บีเน็ตไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของทรัพย์สินทุกกรณี ดังนั้น ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องไม่ทิ้งสิ่งของมีค่าใดๆ ไว้ในพื้นที่ให้บริการ
 - 13.1 บริการทำความสะอาด วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท
 - 13.2 บริการรีดผ้า วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท
 - 13.3 บริการกำจัดไรฝุ่น วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท

14. บินิทรับประกันความพึงพอใจและรับประกันความเสียหาย กรณีที่มีจุดที่ไม่เรียบร้อย ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) สามารถแจ้งให้ ผู้ให้บริการ แก้ไขจุดดังกล่าวได้ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า พร้อมส่งข้อมูลจุดที่ไม่เรียบร้อย (ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เสร็จสิ้นการให้บริการ) เพื่อให้เข้าแก้ไขงาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
15. เงื่อนไขในการดำเนินการเคลมประกัน
 - 15.1 กรณีเคลมประกัน (ทั้งประกันความเสียหายและประกันความพึงพอใจ) ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องแจ้งรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า ภายใน 24 ชม. นับจากเวลาที่เสร็จสิ้นการให้บริการเท่านั้น ** บินิทขอสงวนสิทธิ์การเคลมประกันกรณีที่มีการแจ้งเรื่องเข้ามา เกินกว่า 24 ชม.
 - 15.2 บริษัทประกันภัยจะเป็นผู้ประเมินราคา ตามความเป็นจริงและหักค่าเสื่อมราคา
 - 15.3 กรณีที่ไม่สามารถหาราคาประเมินสินค้าได้ บินิท หรือ บริษัทประกันภัย อาจใช้ราคาเทียบเคียงจาก สินค้าที่มีความใกล้เคียงในท้องตลาด
16. โค้ดส่วนลดนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือทอนเป็นเงินสด โอนมอบให้แก่ผู้อื่น สะสม หรือใช้ร่วมกับส่วนลด ในรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้
17. เงื่อนไขการใช้โค้ดส่วนลดจะเป็นไปตามที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co กำหนด
18. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความสูญหาย เสียหาย บุกสลาย ชำรุด บกพร่อง จากการใช้บริการจาก BeNeat ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจากธนาคารไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า หรือผู้ให้บริการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใบเสร็จรับเงินหรือ ใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อกับบินิทหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยตรง
19. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
20. ธนาคาร และ บินิท ขอสงวนสิทธิ์ในการขอคืนเงิน หากมีการยืนยันการซื้อบริการกับทาง แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เรียบร้อยแล้ว
21. ธนาคาร และ บินิท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่าโดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 15 วันก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารและ/หรือบินิทกำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก็ได้ หากมีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่าคำตัดสินของธนาคารและ บินิท เป็นที่สิ้นสุด
22. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้ว และพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
23. เงื่อนไขอื่นเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

24. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
25. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111
26. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ดูรายละเอียดบริการที่ร่วมรายการต่างๆ เพิ่มเติมได้ที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบิษัท สอบถามได้ที่ LINE : @BeNeat ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 – 19.30 น.

บริษัท บิษัท จำกัด

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ลงชื่อ.....

(นายอานนท์ น้อยอำ และ นางปรีชลักษณ์ น้อยอำ)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่/...../.....

ลงชื่อ.....

โดย (.....)

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....

ลงชื่อพยาน

(นางสาวชัชฎิภา เรือนแก้ว)

วันที่/...../.....

ลงชื่อพยาน

(.....)

วันที่/...../.....