

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คูปอง Lotus กับ เป๋าตังเปย์ (1 พ.ค. 2567 – 30 มิ.ย. 2567)

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น เพื่อเป็นสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเป๋าตังเปย์ (“ลูกค้า”) ในระหว่างวันที่ 1 พ.ค. 2567 เวลา 00.01 น. ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 2567 เวลา 23.59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) (“ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย”)
2. สำหรับลูกค้าที่เป็นสมาชิกมายโลตัส ใช้โค้ดสิทธิพิเศษ (“โค้ด”) รับส่วนลด 40 บาท สำหรับยอดใช้จ่ายที่ โลตัส โทเพรส ทุกสาขา (เฉพาะการซื้อที่หน้าสาขาเท่านั้น) ตั้งแต่ 300 บาทขึ้นไป / ใบเสร็จรับเงิน ด้วยเป๋าตังเปย์ ในช่วง 1 พ.ค. 2567 เวลา 00.01 น. ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 2567 เวลา 23.59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) จำกัด 20,000 สิทธิ์ตลอดระยะเวลาแคมเปญรายการส่งเสริมการขาย
3. ลูกค้าสามารถกดรับโค้ดผ่านเป๋าตังเปย์ บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง และ ไม่สามารถใช้ภาพถ่ายหรือสำเนาของคูปองในทุกกรณี
4. สามารถใช้โค้ดได้เพียง 1 ครั้ง และต้องใช้คู่กับหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชีสมาชิกมายโลตัสที่ระบุไว้เท่านั้น
5. จำกัดการใช้ 1 โค้ด ต่อ 1 ใบเสร็จรับเงิน ลูกค้า 1 ท่านสามารถรับและใช้สิทธิ์ได้ 1 สิทธิ์เท่านั้นตลอดระยะเวลาส่งเสริมการขาย
6. โค้ดนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับคูปองส่วนลดอื่นๆ ยกเว้นคูปองเงินสดและคูปองส่วนลดเฉพาะสินค้า
7. โค้ดนี้ไม่สามารถยกเลิก / โอน / เปลี่ยน / คืนเงิน / ทอนเป็นเงินสดได้ กรณีซื้อสินค้าน้อยกว่ามูลค่าของโค้ดจะไม่สามารถทอนหรือเก็บส่วนต่างไว้ใช้ครั้งต่อไปได้
8. ยอดซื้อที่นำมาคำนวณเพื่อใช้โค้ดคือ ยอดซื้อสุทธิหลังหักส่วนลดแลกคองซ์และส่วนลดทุกประเภท
9. ส่วนลดจากโค้ดจะไม่นำมาคำนวณโลตัสคองซ์
10. โค้ดนี้ไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าประเภทสุรา บุหรี่ บัตรเติมเงิน บัตรของขวัญ นมดัดแปลงสำหรับทารกและนมดัดแปลงสูตรต่อเนื่องสำหรับทารกและเด็ก (สูตร 1 และ 2) เครื่องดื่มชูกำลัง พงชูรส กาแฟเบอร์ดีไอซ์ คอฟฟี่ สปอนเซอร์ ผลิตภัณฑ์แม่ประนอมทุกประเภท บริการชำระบิลและค่าธรรมเนียม บริการไปรษณีย์ ศูนย์อาหาร และสินค้า/ร้านค้าในบริเวณพื้นที่เช่า ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เพิ่มหรือลดรายการสินค้าที่ไม่ร่วมรายการดังกล่าวตามความเหมาะสม
11. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายนี้ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
12. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อกรณีความเสียหาย สูญหาย บูดสลาย ชำรุด บกพร่อง และ/หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดขึ้นกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจากธนาคารไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า ผู้จัดส่งสินค้า หรือผู้ให้บริการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือ ต้องการใบเสร็จรับเงิน หรือใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อกับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า ผู้จัดส่งสินค้า หรือผู้ให้บริการโดยตรง
13. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อกำหนด รายละเอียด สิทธิประโยชน์ และ/หรือ ยกเลิก รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 14 วันก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก็ได้ และในกรณีที่มิ

ข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่า คำตัดสินของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด

14. เงื่อนไขการใช้โค้ดเป็นไปตามที่**ธนาคารและ Lotus** กำหนด
15. เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
16. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้ว และพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
17. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
18. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเป้าตังเปย์ หรือแอปพลิเคชัน เป่าตัง ได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111, สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
19. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Lotus ได้ที่ติดต่อศูนย์บริการมายโลตัส โทร.1430 จันทร์-อาทิตย์ (ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 9.00 – 23.00 น.