

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคารที่ชำระค่าสินค้าผ่านบัตร Play, บัตร Travel Card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท (“ลูกค้า”) ในระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เวลา 0.01 น. – 30 กันยายน 2567 เวลา 23.59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) (“ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย”) หรือจนกว่าจะครบตามจำนวนสิทธิ์ก่อนระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดดังนี้
  - ลูกค้าใหม่ของแอปพลิเคชัน foodpanda (เฉพาะบริการสั่งอาหาร) รับส่วนลด 30% สูงสุด 80 บาท เมื่อมียอดสั่งซื้อ 150 บาทขึ้นไป จำกัดการรับสิทธิ์ลูกค้า 1 ท่าน / 1 สิทธิ์ / 1 โค้ดส่วนลด จำกัด 3,000 สิทธิ์/เดือน (จำกัดสิทธิ์รวม 9,000 สิทธิ์) ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้
2. สำหรับใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน foodpanda สิทธิประโยชน์ดังกล่าวสงวนสิทธิ์เฉพาะการชำระด้วยบัตร Play, บัตร Travel Card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท เท่านั้น
3. ลูกค้าต้องระบุโค้ดส่วนลด ในช่องกรอกโค้ดส่วนลด และชำระด้วยบัตร Play, บัตร Travel Card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท เท่านั้น
4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนมูลค่าส่วนต่างของโค้ดส่วนลดที่ใช้ไม่เต็มจำนวน และส่วนต่างนั้นไม่สามารถเก็บไว้ใช้ในการสั่งซื้อครั้งอื่นได้
5. หากมีการใช้โค้ดส่วนลดแล้ว ลูกค้ายกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงรายการสั่งซื้อด้วยกรณีใดๆ โค้ดส่วนลดดังกล่าวจะไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง หรือถอนเป็นเงินสดได้ ไม่ว่าจะเต็มจำนวน หรือบางส่วน และไม่สามารถใช้โค้ดส่วนลดนี้ร่วมกับโค้ดส่วนลดอื่นได้ และไม่สามารถขอรับสิทธิ์ใหม่ได้
6. โค้ดนี้ไม่สามารถยกเลิก / โอน / เปลี่ยน / คืนเงิน / ถอนเป็นเงินสด หรือโอนให้กับบุคคลอื่นได้
7. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการรับผิดชอบต่อกรณีสูญหาย เสียหาย บุปสลาย ชำรุด บกพร่อง และ/หรือเหตุผิดพลาดหรือความบกพร่องอื่นใดอันเกิดขึ้นกับสินค้าและ/หรือบริการ ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจากธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิต และ/หรือการให้บริการ และ/หรือการจำหน่าย และ/หรือนำเข้า และ/หรือการจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีที่ลูกค้าได้รับความเสียหายใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือหากมีปัญหา หรือข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงิน กรุณาติดต่อบริษัท/ผู้ขาย/ผู้ผลิต/ผู้ให้บริการ ดังกล่าวเองโดยตรง

9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือ ยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่า โดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 10 วัน ก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารไม่ต้องประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก็ได้ และในกรณีมีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่าคำตัดสินของธนาคาร เป็นที่สิ้นสุด
10. เงื่อนไขการใช้โค้ดเป็นไปตามที่ธนาคารและ foodpanda กำหนด
11. เงื่อนไขอื่นเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
12. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้วและพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
13. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
14. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play, บัตร Travel Card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111 , สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
15. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของ foodpanda ผ่าน foodpanda application หรืออีเมล [support@foodpanda.co.th](mailto:support@foodpanda.co.th)