

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทย ที่ชำระค่าบริการผ่านบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ที่ www.q-chang.com ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2567 – 31 มีนาคม 2567

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคาร ที่ชำระค่าบริการผ่านบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท (“ลูกค้า”) ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2567 – 31 มีนาคม 2567 (“ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย”) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบระยะเวลาดังกล่าว โดยลูกค้าจะได้รับโค้ดส่วนลด (“โค้ดส่วนลด”) เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ ที่ www.q-chang.com (“คิวข้าง”) เท่านั้น

2. บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ส่วนลดมูลค่า 200 บาท

2.1 บริการตรวจสอบไฟฟ้าเพื่อการซ่อมแซม ปรับปรุง และ ติดตั้ง (เฉพาะจุด)

ค่าสำรวจปกติ 1,000 บาท ต่อครั้ง เหลือ 800 บาทต่อครั้ง

รายละเอียดโปรโมชั่น

- ส่วนลดมูลค่า 200 บาท
- กรอกโค้ดส่วนลด : **QKTBELEQ1**
- ระยะเวลาภายใน 1 มกราคม 2567 - 31 มีนาคม 2567
- กำหนดทั้งหมด 1,500 สิทธิ์ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ โดย 1 ลูกค้า / 2 สิทธิ์ / เดือน รวม **6** สิทธิ์ ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้แคมเปญ

พื้นที่ให้บริการ

- กรุงเทพมหานคร, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ และเขตพื้นที่ อ. เมือง จังหวัดต่อไปนี้
- **ภาคกลาง** : นครสวรรค์, อุทัย
- **ภาคเหนือ** : เชียงใหม่, พิษณุโลก
- **ภาคอีสาน** : นครราชสีมา, อุตรดิตถ์, ขอนแก่น, อุบลราชธานี
- **ภาคตะวันตก** : นครปฐม, สมุทรสาคร
- **ภาคตะวันออก** : ชลบุรี
- **ภาคใต้** : นครศรีธรรมราช, สุราษฎร์ธานี, สงขลา

รายละเอียดของบริการ

- ให้บริการโดยช่างไฟฟ้ามืออาชีพ มีใบรับรองความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
- เหมาะสำหรับบ้านที่ต้องการซ่อมแซม ปรับปรุง ต่อเติมระบบไฟฟ้าโดยเฉพาะ เช่น เปลี่ยนตู้ควบคุมระบบไฟฟ้า ติดตั้งระบบสายดินทั้งบ้าน เปลี่ยนสายไฟฟ้าทั้งหลัง หรือเปลี่ยนปลั๊กไฟทั้งหลัง
- ตรวจสอบเฉพาะจุด หรือต้นตอของปัญหาเท่านั้น (ไม่มีการตรวจตามจุดอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง)
- ลูกค้าจะได้รับ: แบบระบบไฟฟ้า กรณีงานติดตั้งสายใหม่ แบบต่อเติม (กรณีลูกค้าต้องการ)
- รับประกันงานซ่อมและติดตั้ง 180 วัน
- ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถใช้เป็นส่วนลดในการติดตั้งหรือซ่อมแซมได้

2.2 บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในบ้านอย่างละเอียด

บริการตรวจสอบไฟฟ้าภายในบ้าน (อย่างละเอียด 11 รายการ) ราคาปกติ 2,500 บาทต่อครั้ง เหลือ 2,300 บาทต่อครั้ง

บริการตรวจสอบไฟฟ้าภายในบ้าน (อย่างละเอียด 12 รายการ) ราคาปกติ 3,500 บาทต่อครั้ง เหลือ 3,300 บาทต่อครั้ง

รายละเอียดโปรโมชั่น

- ส่วนลดมูลค่า 200 บาท
- กรอกโค้ดส่วนลด : **QKTBELEQ1**
- ระยะเวลาภายใน 1 มกราคม 2567 - 31 มีนาคม 2567
- กำหนดทั้งหมด 1,500 สิทธิ์ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ โดย 1 ลูกค้า / 2 สิทธิ์ / เดือน รวม **6** สิทธิ์ ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้

พื้นที่ให้บริการ

- กรุงเทพมหานคร, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ และเขตพื้นที่ อ. เมือง จังหวัดต่อไปนี้
- **ภาคกลาง** : นครสวรรค์, อุทัย

- **ภาคเหนือ** : เชียงใหม่, พิชญโลก
- **ภาคอีสาน** : นครราชสีมา, อุตรธานี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี
- **ภาคตะวันตก** : นครปฐม, สมุทรสาคร
- **ภาคตะวันออก** : ชลบุรี
- **ภาคใต้** : นครศรีธรรมราช, สุราษฎร์ธานี, สงขลา

รายละเอียดของบริการ

- ให้บริการโดยช่างไฟฟ้ามืออาชีพ มีใบรับรองความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
- ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในบ้าน 3 เฟส จำนวน 12 รายการ (ตามตารางที่ระบุในเว็บไซต์) ด้วยอุปกรณ์เฉพาะทาง แม่นยำ อ่านค่าชัดเจน
- เหมาะสำหรับบ้านอายุบ้าน 5 ปีขึ้นไป หรือบ้านเก่า ต้องการตรวจสอบระบบไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน
- ลูกค้าจะได้รับรายงานสรุปผลการตรวจที่ชัดเจน พร้อมรูปถ่าย และวิธีแก้ไขจุดบกพร่อง
- หากตรวจสอบแล้วพบว่าเกิดความเสียหาย จะทำการเสนอราคาและดำเนินการซ่อมแซม (ระยะเวลาในการดำเนินการขึ้นอยู่กับความยากของงานที่ซ่อมแซม)
- รับประกันงานซ่อมแซมและติดตั้ง 180 วัน
- ค่าตรวจสอบไม่สามารถใช้เป็นส่วนลดในการติดตั้งหรือซ่อมแซมได้

3. บริการล้างแอร์ติดตั้งมาตรฐาน ส่วนลดสูงสุด 25%

รายละเอียดโปรโมชั่น

- ส่วนลดสูงสุด 25%
- กรอกโค้ดส่วนลด : **QKTBACQ1**
- จำกัดสูงสุด 4 เครื่อง ต่อ การจองบริการ 1 ครั้ง โดยแยกเป็นรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 1 เครื่อง ลด 2%
 - 2 เครื่อง ลด 22%
 - 3 เครื่อง ลด 23%
 - 4 เครื่อง ลด 25%
- เฉพาะบริการล้างแอร์ แบบติดตั้งเท่านั้น
- สามารถจองบริการล่วงหน้าได้นานสูงสุด 180 วัน
- ระยะเวลาภายใน 1 มกราคม 2567 - 31 มีนาคม 2567
- กำหนดทั้งหมด 1,500 สิทธิ์ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ โดย 1 ลูกค้า / 2 สิทธิ์ / เดือน รวม 6 สิทธิ์ ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้

รายละเอียดของบริการ

- ล้างแอร์สะอาดด้วยน้ำยาจัดคราบ ราคาเดียวทุก BTU
- รับประกัน 30 วัน อาการผิดปกติและความเสียหายจากการล้าง
- กรณีติดตั้งสูงเกิน 3 เมตรลูกค้า รับผิดชอบติดต่อ Q-CHANG เพื่อแจ้งผ่าน Line ID : @q-chang
- กรณีล้างแอร์ 2 เครื่องขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การใช้บริการในสถานที่ วันและเวลาเดียวกันเท่านั้น ไม่สามารถเก็บไว้ใช้ในครั้งถัดไปได้

พื้นที่ให้บริการ

- **กรุงเทพฯ และปริมณฑล** : กรุงเทพมหานคร, สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นนทบุรี, นครปฐม
- **ภาคเหนือ** : เชียงใหม่, เชียงราย, เพชรบูรณ์, แพร่, แม่ฮ่องสอน, กำแพงเพชร, ชัยนาท, ตาก, นครสวรรค์, น่าน, พะเยา, พิจิตร, พิชญโลก, ลำปาง, ลำพูน, , อุตรดิตถ์, อุทัยธานี
- **ภาคใต้** : กระบี่, ชุมพร, ตรัง, นครศรีธรรมราช, นราธิวาส, บัตตานี, พังงา, พัทลุง, ภูเก็ต, ยะลา, ระนอง, สงขลา, สตูล, สุราษฎร์ธานี
- **ภาคกลาง** : เพชรบุรี, กาญจนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ประจวบคีรีขันธ์, ปราจีนบุรี, พระนครศรีอยุธยา, อยุธยา, ราชบุรี, สมุทรสงคราม, สมุทรสาคร, สระแก้ว, สิงห์บุรี, สุพรรณบุรี, อ่างทอง, สุโขทัย, นครนายก
- **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** : เลย, กาฬสินธุ์, ขอนแก่น, ชัยภูมิ, , นครพนม, นครราชสีมา, บึงกาฬ, บุรีรัมย์, มหาสารคาม, มุกดาหาร, ยโสธร, ร้อยเอ็ด, ลพบุรี, ศรีสะเกษ, สกลนคร, สุรินทร์, หนองคาย, หนองบัวลำภู, อำนาจเจริญ, อุตรธานี, อุบลราชธานี
- **ภาคตะวันออก** : จันทบุรี, สระบุรี, ชลบุรี, ตราด

4. บริการติดตั้งเครื่องปรับอากาศแบบติดผนัง (เฉพาะเครื่องปรับอากาศใหม่) ส่วนลดมูลค่า 150 บาท

รายละเอียดโปรโมชั่น

- ส่วนลดมูลค่า 150 บาท
- กรอกโค้ดส่วนลด : **QKTBACIQ1**
- ระยะเวลาภายใน 1 มกราคม 2567 - 31 มีนาคม 2567
- กำหนดทั้งหมด 1,500 สิทธิ์ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ โดย 1 ลูกค้ำ / 2 สิทธิ์ / เดือน รวม **6** สิทธิ์ ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้

รายละเอียดของบริการ

- ติดตั้งโดยช่างชำนาญการ
- ช่างผ่านการรับรองความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
- รับประกันงานติดตั้ง 365 วัน
- ใส่ใจดูแลความสะอาดหน้างานหลังการติดตั้ง และปกป้องหน้างาน
- ขอสงวนสิทธิ์รับติดตั้งเฉพาะเครื่องปรับอากาศใหม่เท่านั้น

พื้นที่ให้บริการ

- **กรุงเทพฯ และปริมณฑล** : สมุทรปราการ, ปทุมธานี, นนทบุรี, กรุงเทพมหานคร, สมุทรสาคร, นครปฐม
- **ภาคเหนือ** : อุตรดิตถ์, ลำปาง
- **ภาคใต้** : สงขลา, ยะลา, ภูเก็ต, พัทลุง, ปัตตานี, นครศรีธรรมราช, ตรัง, ชุมพร, กระบี่, นราธิวาส (ยกเว้นอำเภอ บาเจาะ จะนะ แวง สุโงปาดิ เจาะไอร่อง)
- **ภาคกลาง** : อุทัยธานี, สุโขทัย, อ่างทอง, สิงห์บุรี, สมุทรสงคราม, ลพบุรี, พระนครศรีอยุธยา
- **ภาคตะวันตก** : ราชบุรี, เพชรบุรี
- **ภาคตะวันออก** : ระยอง, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา, จันทบุรี
- **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** : อุบลราชธานี, อุตรธานี, อานาจเจริญ, สุรินทร์, ศรีสะเกษ, ร้อยเอ็ด, ยโสธร, มุกดาหาร, นครพนม, ชัยภูมิ

5. บริการทำความสะอาดบ้าน ทุกซอกทุกมุม (Deep Cleaning) ส่วนลดมูลค่า 100 บาท

รายละเอียดโปรโมชั่น

- ส่วนลดมูลค่า 100 บาท
- กรอกโค้ดส่วนลด : **QKTBDCQ1**
- ระยะเวลาภายใน 1 มกราคม 2567 - 31 มีนาคม 2567
- กำหนดทั้งหมด 1,500 สิทธิ์ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้โดย 1 ลูกค้ำ / 2 สิทธิ์ / เดือน รวม **6** สิทธิ์ ตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้

รายละเอียดของบริการ

- ทำความสะอาดบ้าน ด้วยทีมแม่บ้านมืออาชีพ
- แม่บ้าน 3 คน (ทีมแม่บ้านประกอบด้วย หัวหน้าแม่บ้าน 1 คน พนักงานทำความสะอาด 2 คน)
- ค่าบริการรวมค่าเดินทางแม่บ้าน พร้อมอุปกรณ์(รวมเครื่องดูดฝุ่น)และน้ำยาทำความสะอาด
- รับประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินจากการทำความสะอาดตามจริงในวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท
- รบกวนลูกค้าส่งรูปถ่ายพื้นที่บ้านให้กับทางแอดมิน เพื่อประเมินพื้นที่และวางแผนการทำงาน Line ID : @q-chang

พื้นที่ให้บริการ

- กรุงเทพมหานคร (ครบทุกเขต*)
- (*สำหรับเขต หนองจอก ลาดกระบัง คลองเตย คลองสามวา บางนา ประเวศ มีนบุรี สวนหลวง ดันนากยาว บึงกุ่ม สะพานสูง รบกวนทักมาสอบถามก่อนเพื่อเช็คคิวการให้บริการ)
- นนทบุรี (ครบทุกอำเภอ)
- นครปฐม (พุทธมณฑล)
- ปทุมธานี (คลองหลวง, ธัญบุรี, เมืองปทุมธานี, ลำลูกกา, สามโคก)
- ขอนแก่น : อำเภอเมือง, อำเภอหนองเรือ

6. รายการส่งเสริมการขายนี้สามารถใช้ได้เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ และชำระค่าบริการด้วยบัตร Play, Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทเท่านั้น เฉพาะการดำเนินการภายในวันที่ 1 มกราคม 2567 - 31 มีนาคม 2567 ลูกค้าสามารถใช้โค้ดส่วนลดผ่านทาง www.q-chang.com เท่านั้น
7. โค้ดส่วนลดนี้ ไม่สามารถแลก เปลี่ยน โอนมอบให้แก่ผู้อื่น สะสม หรือทอนเป็นเงินสดได้ และไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลดอื่น ในรายการส่งเสริมการขายอื่นใดได้
8. เงื่อนไขการใช้โค้ดส่วนลดจะเป็นไปตามที่คิวช่างกำหนด
9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการใช้บริการดังกล่าว เนื่องจากธนาคารไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ให้บริการ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อกับคิวช่างโดยตรง
10. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ให้เฉพาะแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนินกิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็นสำคัญ
11. ธนาคาร และ คิวช่าง ขอสงวนสิทธิ์ในการขอคืนเงิน หากมีการยืนยันการซื้อบริการกับทาง www.q-chang.com เรียบร้อยแล้ว
12. ธนาคาร และ คิวช่าง ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่าโดยจะประกาศหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 15 วันก่อนการมีผลใช้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารและ/หรือคิวช่างกำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไม่เสียประโยชน์ ธนาคารและ/หรือ คิวช่างไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้ หากมีข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ให้ถือว่าคำตัดสินของธนาคารและ/หรือ คิวช่าง เป็นที่สิ้นสุด
13. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและขั้นตอนการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้แล้ว และพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
14. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111
15. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ดูรายละเอียดบริการที่ร่วมรายการต่างๆ เพิ่มเติม ได้ที่ www.q-chang.com หากมีข้อสงสัยใดๆ กรุณาสอบถามก่อนจองบริการทุกครั้ง ที่ Line ID : @q-chang ทุกวัน ในเวลาทำการปกติ 08:30-22:00 วันจันทร์ ถึง ศุกร์
16. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
17. เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด