

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทย ที่ชำระค่าบริการผ่านบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท ที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co ในระหว่างวันที่ 01 มกราคม 2567 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย)

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้น สำหรับลูกค้าธนาคารที่ ชำระค่าบริการผ่านบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภท (“ลูกค้า”) ในระหว่างวันที่ วันที่ 1 มกราคม 2567 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) (“ระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย”) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบระยะเวลาดังกล่าว โดยลูกค้าจะได้รับ โบนัสส่วนลด 10% (“โบนัสส่วนลด”) เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ ที่ แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เท่านั้น
2. ธนาคารจำกัดการรับสิทธิ์ลูกค้า 1 ท่าน / 1 สิทธิ์ ตลอดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้
3. ธนาคารจำกัดสิทธิ์จำนวน โบนัสส่วนลด 500 สิทธิ์/เดือน หรือ 3,000 สิทธิ์ตลอดรายการส่งเสริมการขายนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) เว้นแต่จะครบตามจำนวนสิทธิ์ที่กำหนดก่อนครบกำหนดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายที่กำหนด
4. ลูกค้าจะได้รับ โบนัสส่วนลดตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อใช้บริการกับ แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co ตามเงื่อนไขที่กำหนด ยกเว้น ประเภทบริการประเมินราคา โดยลูกค้าสามารถใช้ โบนัสส่วนลดได้ตั้งแต่วันที่รับ โบนัสส่วนลดถึง 30 มิถุนายน 2567
5. รายการส่งเสริมการขายนี้สามารถใช้ได้เมื่อเลือกใช้บริการที่ร่วมรายการ และชำระค่าบริการด้วยบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไทย ทุกประเภทเท่านั้น เฉพาะการดำเนินการภายในวันที่ 1 มกราคม 2567 เวลา 00:01 น. – 30 มิถุนายน 2567 เวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) ลูกค้าสามารถใช้ โบนัสส่วนลดผ่านทางแอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ App store และ Play store โดยค้นหาคำว่า BeNeat
6. รายการส่งเสริมการขายนี้มีบริการที่เข้าร่วมรายการดังนี้ บริการทำความสะอาดทั่วไปรายชั่วโมง, บริการรีดผ้า, บริการกำจัดไรฝุ่น และบริการนวดแผนไทย กรุณาจองนัดเวลาใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
7. รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการเฉพาะในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ และครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น กรุณาตรวจสอบพื้นที่ให้บริการกับทาง LINE : @BeNeat ก่อนจองใช้บริการ
8. การจอง 1 Booking ต่อ 1 พนักงานผู้ให้บริการเป็นการให้บริการตามจำนวนชั่วโมงที่จองใช้บริการ
 - 8.1 หากในแต่ละครั้ง ลูกค้าต้องการเพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการทำความสะอาดทั่วไป พื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดชลบุรี คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 278.20 บาท
 - 8.2 พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการทำความสะอาดทั่วไป คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 214บาท
 - 8.3 บริการรีดผ้า กรณีเพิ่มจำนวนชิ้นค่าบริการชิ้นละ 10.70 บาท
 - 8.4 บริการกำจัดไรฝุ่น เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการ คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 995 บาท
 - 8.5 บริการนวดแผนไทย เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการ คิดค่าบริการเพิ่ม ชั่วโมงละ 534 บาท

9. บริการทำความสะอาดทั่วไป ทางผู้ให้บริการ จะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์ และน้ำยาทำความสะอาดไปให้บริการ ลักษณะงาน ให้บริการ เป็นการทำความสะอาดทั่วไป และไม่ใช้บริการทำความสะอาดใหญ่*(บริการทำความสะอาดใหญ่ หรือ Big Cleaning หมายถึง งานทำความสะอาดหลังงานก่อสร้าง ตกแต่ง หรือ ไม่ได้ทำความสะอาดมานานเกิน 2 เดือน)
10. บริการรีดผ้า ทางผู้ให้บริการ (ลูกค้า) จะต้องเป็นฝ่ายจัดเตรียมอุปกรณ์และน้ำยา
11. บริการนวดแผนไทย ผู้ให้บริการ (เทอราปิสต์มืออาชีพ) จะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า
12. กรณีที่ผู้ให้บริการไปถึงสถานที่ให้บริการ ตามวัน-เวลาดนัดหมายแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าให้บริการได้เนื่องจากผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ผิดนัด หรือผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องการยกเลิกนัดหมาย จะมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกนัดหมาย
 - 12.1 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัด 24 ชม. ขึ้นไป มีค่าธรรมเนียม 4% จากยอดชำระ [ลูกค้าจะได้รับเงินคืน 96%]
 - 12.2 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัดหมายระหว่าง 24 ชม. - 2 ชม. ก่อนถึงเวลานัดหมายมี ค่าธรรมเนียม 50% จาก ยอดชำระ [ลูกค้าจะได้รับเงินคืน 50%]
 - 12.3 กรณียกเลิกนัดหมายก่อนถึงเวลานัดน้อยกว่า 2 ชม. ทางบริษัท บีเน็ต จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืน ค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ
13. บริษัท บีเน็ต จำกัด หรือ (“บีเน็ต”) ประกันความเสียหาย ในกรณีที่ผู้ให้บริการ ทำทรัพย์สินของลูกค้าแตกหักเสียหาย ระหว่างการให้บริการผ่าน แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เท่านั้น **ประกันคุ้มครองเฉพาะกรณีความเสียหาย แต่ไม่คุ้มครองทรัพย์สินสูญหาย บีเน็ตไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของทรัพย์สินทุกกรณี ดังนั้น ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องไม่ทิ้งสิ่งของมีค่าใดๆ ไว้ในพื้นที่ให้บริการ
 - 13.1 บริการทำความสะอาด วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท
 - 13.2 บริการรีดผ้า วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท
 - 13.3 บริการกำจัดไรฝุ่น วงเงินประกันสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท
14. บีเน็ตรับประกันความพึงพอใจและรับประกันความเสียหาย กรณีที่มีจุดที่ไม่เรียบร้อย ลูกค้าสามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการ แก้ไขจุดดังกล่าวได้ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า พร้อมส่งข้อมูลจุดที่ไม่เรียบร้อย (ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เสร็จสิ้นการให้บริการ) เพื่อให้เข้าแก้ไขงาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
15. เงื่อนไขในการดำเนินการเคลมประกัน
 - 15.1 กรณีเคลมประกัน (ทั้งประกันความเสียหายและประกันความพึงพอใจ) ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) ต้องแจ้งรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า ภายใน 24 ชม. นับจากเวลาที่เสร็จสิ้นการให้บริการเท่านั้น ** บีเน็ตขอสงวนสิทธิ์การเคลมประกันกรณีที่มีการแจ้งเรื่องเข้ามา เกินกว่า 24 ชม.
 - 15.2 บริษัทประกันภัยจะเป็นผู้ประเมินราคา ตามความเป็นจริงและหักค่าเสื่อมราคา
 - 15.3 กรณีที่ไม่สามารถหาราคาประเมินสินค้าได้ บีเน็ต หรือ บริษัทประกันภัย อาจใช้ราคาเทียบเคียงจาก สินค้าที่มีความใกล้เคียงในท้องตลาด

16. โฉดส่วนลคนี้ ไมสามารถแลกเปลียนหรือทอนเป็เงินสด โอนมอบใ้แกผูอื่น สะสม หรือใ้ร่วมกับส่วนลค ในรายการ ส่งเสริมการขายอื่นๆ ใ้
17. เงื่อนไขการใช้โฉดส่วนลคจะเป็ไปตามที่แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co กำหนด
18. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ใ้ปฏิเสธความรับผิดชอบตอความสูญหาย เสียหาย บูดสลาย ชำรุค บกพรอ้ง จากการใ้บริการจาก BeNeat ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เนื่องจาธนาคารไมใ้ใช้ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้นำเข้า หรือผู้ใ้บริการ และไมมีส่วน เกี่ยวข้องใ้ใดๆ เกี่ยวกับสินค้า/บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า/บริการ หรือต้องการใ้ใ้รับเงินหรือ ใ้ใ้กับภาษี กรุณาติดต่อกับบิษัทหรือผู้ใ้บริการที่เกี่ยวข้องโดยตรง
19. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ใ้เฉพาะแกลูกค้าที่มีคุณสมบัติและดำเนิน กิจกรรมตรงตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบข้อมูลของธนาคารเป็ สำคัญ
20. ธนาคาร และ บิษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการขอคืนเงิน หากมีการยื่นข้บริการกับทาง แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co เรียบร้อยแล้ว
21. ธนาคาร และ บิษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลียนเปลง เงื่อนไข ข้อกำหนด และ/หรือยกเลิกการขายส่งเสริมการขายนี้ ไม่วา ทั่งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลียนเปลงสิทธิพิเศษที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันหรือเทียบเท่าโดยจะประกาศหรือแจ้งใ้ลูกค้า ทราบล่วงหน้า 15 วันก่อนการมีผลใ้บังคับ ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารและ/หรือบิษัทฯ กำหนด เว้นแต่กรณีลูกค้าไมเสียประโยชน์ ธนาคารไมต้องประกาศหรือแจ้งใ้ลูกค้าทราบล่วงหน้าใ้ได้ หากมีข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาทใ้ใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับรายการส่งเสริมการขายนี้ ใ้ถือว่าคำตัดสินของธนาคารและ บิษัท เป็ที่สิ้นสุด
22. ธนาคารถือว่าลูกค้าที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายนี้ได้อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขและข้ตอนการเข้าร่วมรายการ ส่งเสริมการขายนี้แล้ว และพร้อมยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุใ้ข้างต้น
23. เงื่อนไขอื่นเป็ไปตามที่ธนาคารกำหนด
24. ธนาคารใ้ความสำคัญเป็อย่างข้ในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าสามารถ อ่านและศึกษาข้ขอมูลเป็ส่วนตัวของธนาคารใ้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
25. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตร Play, Krungthai Travel card หรือบัตรเดบิตกรุงไ้ไทย ทุกประเภทใ้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111
26. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขใ้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ดูรายละเอียดบริการที่ร่วมรายการต่างๆ เพิ่มเติม ใ้ที่ แอปพลิเคชัน BeNeat หรือ www.BeNeat.co หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการของบิษัท สอบถามใ้ที่ LINE : @BeNeat ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 – 19.30 น.