

- เรียกเก็บค่าธรรมเนียมกับหน่วยงาน (ภาครัฐ)
 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมกับผู้ถือบัตร (ค่าบริการในการใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต เพื่อชำระค่าภาษีอากรและค่าธรรมเนียมให้แก่หน่วยงานราชการ)

ประเภทการรับบัตร	บริการการรับชำระและค่าธรรมเนียม		
	KTB Debit Card	Local Debit Card*	Other**
<input type="checkbox"/> ผ่านเว็บไซต์ร้านค้าสมาชิก	_____%	_____%	_____%

หมายเหตุ

- *Local Debit Card คือ ค่าธรรมเนียมการรับบัตร Debit ที่ออกโดยธนาคารในประเทศไทย
- **Others คือ ค่าธรรมเนียมการรับบัตรเครดิตหรือเดบิต ที่ออกโดยธนาคารภายในประเทศและนอกประเทศทั้งหมด รวมถึงบัตรเดบิตของธนาคารที่ไม่ได้ตั้งอยู่ในประเทศไทย ที่มีเครื่องหมาย Visa, MasterCard เป็นต้น
- *** ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภท ตามที่ระบุไว้ในใบสมัครการใช้บริการ Krungthai Fast pay (Payment Gateway) เมื่อใดก็ได้ โดยทางธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

6. บริการระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC)

- ร้านค้ามีความประสงค์ให้ธนาคารเปิดบริการระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC) แก่ร้านค้า

7. ข้อตกลงหนังสือให้ความยินยอม (ข้อตกลงทั่วไป)

ร้านค้าขอรับรองและยืนยันความถูกต้องของข้อมูลและรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในใบสมัครและเอกสารอื่นเป็นส่วนหนึ่งหรือประกอบใบสมัครนี้ ในกรณีที่ธนาคารได้อนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้แล้ว และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิก รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแต่ละประเภทที่ปรากฏแนบท้ายใบสมัครนี้ หรือที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราวต่อไปในภายหน้า โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครนี้ด้วย และในวันที่เสนอใบสมัครนี้ ร้านค้าได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตาม ใบสมัครฯ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิก รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแต่ละประเภทตามเอกสารแนบท้ายแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนาและความประสงค์ของร้านค้าทุกประการ และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ แก่บุคคลทั่วไป อาทิ ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์เหนือกว่าปกติร้านค้าตกลงจะให้บริการ พิเศษนั้นๆ แก่ สมาชิกบัตรของธนาคารเช่นกัน นอกจากนี้เพื่อเป็นประโยชน์แก่การพิจารณาใบสมัครของร้านค้า หรือประโยชน์ในการเสนอบริการหรือสินค้าซึ่งธนาคารกรุงไทยเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้า หรือประโยชน์แก่วัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้องโดยไม่คำนึงว่าร้านค้าจะได้รับการอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกตามใบสมัครนี้หรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ ร้านค้าขอมอบอำนาจและตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยินยอมให้บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลของร้านค้า เพื่อให้การเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้า รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารทำการ ตรวจสอบและ/หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลและ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการ หรือทั้งหมดของข้าพเจ้าให้กับบริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ในกรณีที่จำเป็นหรือธนาคารเห็นสมควร ตั้งแต่วันที่ขอสมัครใช้บริการนี้ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันทวงถามจากกลุ่มมิจฉาชีพ ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลให้กับหน่วยงานรัฐได้ทุกประการ ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมทางการเงินของร้านค้า หรือต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ และร้านค้าตกลงให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้ว่าร้านค้าจะยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกแล้วก็ตาม หากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิก รวมทั้งระเบียบ คู่มือ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดไว้ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ แล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และเพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (หากมี) ไว้ข้างทำยนี้ ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุไว้ข้างต้น

(ติดอากรแสตมป์ 30 บาท)

--	--	--

(สำหรับร้านค้า)

ผู้มีอำนาจลงนาม	ลายมือชื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทน	ตราประทับ (ถ้ามี)	ลายมือชื่อผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก1
ท่านที่ 1	()		()
ท่านที่ 2 (ถ้ามี)	()		()
ท่านที่ 3 (ถ้ามี)	()		()

พยาน

พยาน

()

()

ชื่อ - นามสกุล (ตัวบรรจง)

ชื่อ - นามสกุล (ตัวบรรจง)

เพื่อให้ใบสมัครของท่านได้รับพิจารณาอย่างรวดเร็ว โปรดกรอกใบสมัครและลงลายมือชื่อให้ครบถ้วน และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาพร้อมลงลายมือชื่อ รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

(สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร สาขา BC CBC RM)

ลงนามโดย	สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร ตรวจสอบลายมือชื่อบัญชี*	สำหรับเจ้าหน้าที่สาขา BC CBC RM (ผู้แนะนำ)	สำหรับผู้มีอำนาจลงนามของสาขา BC CBC RM ของผู้แนะนำ
ลงลายมือชื่อ ตัวบรรจง	() พร้อมประทับตรา	()	()

¹เป็นการตรวจสอบการลงลายมือชื่อของผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า ให้ตรงกับลายมือชื่อตามที่ปรากฏในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay (Payment Gateway)**ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป****ข้อ 1. บททั่วไป**

ข้อตกลงนี้จะก่อความสัมพันธ์ในทางสัญญาระหว่าง บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) และร้านค้า (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.3) โดยร้านค้าจะขายสินค้าและ/หรือให้บริการโดยผ่านการชำระเงิน (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.5) ณ ร้านค้าหรือสถานบริการที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย

ข้อ 2. คำนิยาม

ให้คำหรือถ้อยคำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 2.1. **“บริษัทบัตรเครดิต”** หมายถึง VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED รวมทั้งบริษัท องค์การ หรือนิติบุคคลอื่นใดไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายในหรือภายนอกประเทศซึ่งเข้าร่วมระบบธุรกิจบัตรเครดิต (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.5 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการทางการเงิน”) กับธนาคารกรุงไทยในขณะที่ทำข้อตกลงนี้ และ/หรือที่จะเข้าร่วมธุรกิจบัตรเครดิตกับธนาคารกรุงไทยในอนาคต
- 2.2. **“บริษัทที่ออกบัตร”** หมายถึง ธนาคารกรุงไทยและบริษัท องค์การ สถาบันการเงิน หรือนิติบุคคลอื่นใดที่ออกบัตร (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.5) และ/หรือบัตรร่วม (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.6) ซึ่งสมัครเข้าเป็นสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต
- 2.3. **“ร้านค้า”** หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือองค์กรอื่นใดในประเทศไทย และ/หรือเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารในประเทศไทยตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดซึ่งได้ยื่นใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดโดยบริษัทบัตรเครดิต
- 2.4. **“สมาชิกบัตร”** หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งสมัครและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทย และบริษัทที่ออกบัตร
- 2.5. **“บัตร”** หมายถึง บัตรเครดิต/บัตรเดบิต วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด หรือบัตรอื่นใดทุกประเภท ซึ่งออกโดยบริษัทที่ออกบัตร โดยปรากฏชื่อ เครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ของบริษัทที่ออกบัตร ชื่อของสมาชิกบัตรบนบัตรและบัตรพร้อมที่จะใช้ได้โดยสมาชิกบัตรลงลายมือชื่อบนส่วนที่กำหนดไว้ในบัตรซึ่งบัตรจะต้องไม่ถูกใช้โดยบุคคลอื่นใด นอกจากสมาชิกบัตรที่ระบุบนบัตรนั้นเท่านั้น
- 2.6. **“บัตรร่วม”** หมายถึง บัตรอื่นๆ นอกจากบัตรมาตรฐานปกติของธนาคารกรุงไทยซึ่งออกโดยบริษัทที่ออกบัตรที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทยหรือบริษัทบัตรเครดิต และไม่ปรากฏเครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ของธนาคารกรุงไทย ถ้าร้านค้าสมัครเข้าร่วมรับบัตรร่วมและธนาคารกรุงไทยยอมรับการสมัครบัตรที่กำหนดในข้อ 2.5 จะรวมถึงบัตรร่วมดังกล่าวด้วยและการรับบัตรร่วมของบริษัทที่ออกบัตรซึ่งถูกกำหนดโดยธนาคารกรุงไทย หรือ บริษัทบัตรเครดิต ให้นำสัญญาพิเศษที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทย หรือ บริษัทบัตรเครดิตมาใช้บังคับ
- 2.7. **“สินค้า” หรือ “สินค้าและ/หรือบริการ”** หมายถึง สินค้า บริการ หรือสิทธิใดๆ ซึ่งขายหรือให้บริการโดยร้านค้าแก่สมาชิกบัตรยกเว้นสินค้าที่ไม่เหมาะสมหรือเป็นสินค้าต้องห้ามตามกฎหมายหรือตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด
- 2.8. **“ทำรายการขาย”** หมายถึง วิธีการขายหรือให้บริการซึ่งสมาชิกบัตรและร้านค้าดำเนินการตามที่ธนาคารกรุงไทยหรือบริษัทบัตรเครดิตกำหนด โดยร้านค้าจะต้องนำส่งสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรเพื่อแลกเปลี่ยนกับการชำระด้วยบัตรจากสมาชิกบัตรโดยปราศจากการรับคำตอบแทนโดยตรงจากสมาชิกบัตร
- 2.9. **“ค่าธรรมเนียม”** หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงชำระ ให้แก่ธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการใช้บริการทางการเงินของธนาคารกรุงไทยที่ร้านค้าตกลงชำระให้ธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการใช้บริการชำระค่าสินค้า หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดขึ้นและเรียกเก็บจากร้านค้าในภายหน้า หรือ “ค่าบริการ” ที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ธนาคารกรุงไทยทั้งที่ปรากฏตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและที่ธนาคารกรุงไทยจะกำหนดขึ้นในภายหน้า ทั้งนี้ ยังหมายความรวมถึงค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินต่างๆ ค่าบริการจากการใช้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบ สื่อสาร บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ อื่นๆตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด
- 2.10. **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึงบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าตกลงได้รับโอนเงินตามเงื่อนไขของใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขของ “หนังสือยินยอมให้ถอน หรือโอน หรือหักบัญชีเงินฝาก” และ/หรือบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขของข้อตกลงในการดำเนินงานในบัญชีเงินฝากและยินยอมให้หักเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดตามเงื่อนไขที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด

ข้อ 3. ร้านค้า

- 3.1. ร้านค้าตกลงจะแจ้งสถานที่ให้บริการและสาขา (ถ้ามี) ซึ่งขายสินค้าโดยบัตรเครดิต (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สถานที่รับบัตร”) แก่ธนาคารกรุงไทยล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความยินยอมการอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกจากธนาคารกรุงไทย
- 3.2. ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยตามรูปแบบที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ณ สถานที่รับบัตรทุกแห่งในบริเวณที่เหมาะสมภายในหรือภายนอกสถานที่รับบัตรดังกล่าวเพื่อให้สมาชิกบัตรสามารถพบเห็นป้ายดังกล่าวได้โดยง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารกรุงไทยจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และการแสดงเครื่องหมาย

สัญลักษณ์โลโก้ใดๆของธนาคารกรุงไทยและบริษัทที่ออกบัตรบนสื่อของร้านค้า ตลอดจนจะต้องส่งมอบคืนเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าว (หากมี) ให้แก่ธนาคารกรุงไทยในวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดผลบังคับใช้

- 3.3. ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย, คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ /หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการ ประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้ไว้ และ/หรือที่ธนาคารกรุงไทยได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้และที่จะกำหนดขึ้นไปในภายหน้าด้วยทุกประการ ทั้งนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้ ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงไทยประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 3.4. ร้านค้ารับทราบถึงข้อสงวนสิทธิ์ของธนาคารกรุงไทยในการปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการทางการเงินข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ /หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการข้อใดข้อหนึ่ง หรือหลายข้อตามความเหมาะสม โดยธนาคารกรุงไทยจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ จะมีผลผูกพันตามที่ธนาคารกรุงไทยระบุ ซึ่งร้านค้าตกลงยอมรับว่าบรรดาคู่มือ และ/หรือเอกสารดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ด้วย
- 3.5. ร้านค้าตกลงจะจัดส่งหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ซึ่งธนาคารกรุงไทยอาจเรียกให้ส่งเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและรับทราบได้ถึงข้อสงวนสิทธิ์ของธนาคารกรุงไทยที่จะไม่คืนคำขอสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและเอกสารประกอบการพิจารณาให้แก่ร้านค้าในทุกรณีไม่ว่าร้านค้าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่เอกสารประกอบการพิจารณาที่ร้านค้าอาจร้องขอคืนจากธนาคารกรุงไทยในกรณีที่มิได้รับอนุมัติ โดยร้านค้าตกลงจะร้องขอคืนภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่ทราบผลการอนุมัติ และ ร้านค้าตกลงยอมรับว่าการพิจารณาและอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของธนาคารกรุงไทยแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล แต่ประการใด
- 3.6. ร้านค้าตกลงจะส่งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงินแก่ธนาคารกรุงไทยตามที่ หากธนาคารกรุงไทยร้องขอ
- 3.7. ร้านค้ารับทราบและยอมรับข้อตกลงที่เกี่ยวกับบริการทางการเงินระหว่างบริษัทที่ออกบัตรและสมาชิกบัตรและในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอให้ร้านค้าติดตั้งหรืออุปกรณ์ใดๆที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมสนับสนุนการใช้บัตร และ/หรือบริการทางการเงิน ร้านค้ายินยอมให้ความร่วมมือและดำเนินการให้โดยไม่มีเงื่อนไขและจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น
- 3.8. ร้านค้าตกลงโดยปราศจากเงื่อนไขและการคัดค้านใดๆ ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยและผู้ที่เกี่ยวข้องกำหนดอาจตีพิมพ์ชื่อและสถานที่รับบัตรของร้านค้าบนสื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เพื่อส่งเสริมการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อน
- 3.9. ร้านค้าจะทำรายการขาย สรุปการทำรายการขาย ใช้ป้ายและ/หรือสื่อการชำระเงิน และ/หรือสรุปรายการอื่นใดตามรูปแบบที่และวิธีการที่ธนาคารกรุงไทยหรือบริษัทบัตรกำหนดและร้านค้าจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามทำ หรือใช้สิ่งต่างๆ ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงนี้

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของร้านค้า

- 4.1. ถ้าร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงจำนวนสาขา ข้อมูลจดทะเบียน หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ชื่อทางการค้า ตัวแทน สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ สถานที่รับบัตร และหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารกรุงไทยเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- 4.2. กรณีที่ร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม และ /หรือในกรณีที่ร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตรหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตรหรือเลิกกิจการรวมถึงเปลี่ยนประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารกรุงไทยทราบทันที และธนาคารกรุงไทยมีสิทธิแจ้งให้บริษัทบัตรหรือบริษัทที่ออกบัตรทราบทุกประการ อนึ่ง หากร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตรหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตรหรือเลิกกิจการรวมถึงเปลี่ยนประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยโดยมิได้รับการเห็นชอบจากธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงไทยขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการกับร้านค้า จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้อง
- 4.3. ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไม่ว่าจะเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามที่ได้เปลี่ยนแปลง ให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับต่อไปทุกประการ
- 4.4. ถ้าการส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใดหรือเงินจากธนาคารกรุงไทยไม่ถึงร้านค้า หรือถึงล่าช้า เนื่องจากร้านค้าละเลยการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนเหล่านั้น หนังสือบอกกล่าว เอกสารหรือเงินดังกล่าว ให้ถือว่า ถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมีถึงตามปกติ ถ้ามีการทำหนังสือบอกกล่าวโดยถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 5. ค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินของร้านค้า

- 5.1. ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงิน จากยอดเงินรวมตามหลักฐาน บันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร และ/หรือค่าบริการที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บ จากสมาชิกบัตรและ/หรือ จากบริษัทที่ออกบัตร ให้แก่ธนาคารกรุงไทย จนกว่าธนาคารกรุงไทยจะแจ้งเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี)
- 5.2. ธนาคารกรุงไทยจะจ่ายเงินสุทธิหลังจากหักค่าธรรมเนียมและค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังที่ระบุในข้อ 5.1 แล้วให้แก่ร้านค้าโดยร้านค้าตกลงยอมรับความเสี่ยงหรือความล่าช้าที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในการรับเงินสุทธิดังกล่าว ด้วยเหตุปัจจัยภายนอก เช่น ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี เงินฝากระหว่างธนาคารหรือต่างธนาคาร (ระบบ Media Clearing) หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ไม่มีเหตุปัจจัยจากธนาคารกรุงไทยเองทั้งสิ้นและจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารกรุงไทยต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวทั้งนี้ ร้านค้าตกลงรับชำระค่าธรรมเนียม การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี) ด้วย
- 5.3. ธนาคารกรุงไทยขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภทตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารกรุงไทยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆไป

- 5.4 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ
- 5.5 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารกรุงไทยเกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรือค้างชำระอยู่กับธนาคารกรุงไทย และ/หรือเงินค่าสินค้าคืนให้แก่ธนาคารกรุงไทยในกรณีที่ สมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงไทย หรือในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยมีความจำเป็นตามข้อตกลงนี้ที่จะต้องคืนเงินค่าสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรเครดิตและ/หรือเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นกับธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้ โดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับ ธนาคารผู้รับฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากธนาคารกรุงไทยถูกปฏิเสธรายการใช้จ่ายของสมาชิกบัตร และในกรณีที่บัญชีเงินฝากมีเงินไม่พอชำระหนี้หรือ ค่าเสียหายหรือร้านค้าไม่มีบัญชีเงินฝาก ร้านค้าตกลงยินยอมชำระหนี้หรือค่าเสียหายข้างต้น ให้แก่ธนาคารกรุงไทยภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารกรุงไทย หรือภายในระยะเวลา ตามวิธีการที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบบทหนี้ระหว่างธนาคารกรุงไทยกับร้านค้าตามคำสั่งของธนาคารกรุงไทยได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีก
- 5.6 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยสามารถดำเนินการระงับ/ยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าและไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เพื่อรอการตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน หรือทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารกรุงไทย อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้รวมถึงในกรณีที่เชื่อได้ว่าร้านค้า หรือพนักงานของร้านค้ามีพฤติกรรมส่อเจตนาทำทุจริตหรือมีเจตนาละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้
- 5.7 ร้านค้าตกลงที่จะดำรงเงินในบัญชีเงินฝากโดยคงเหลือเงินไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือน นับจากวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง และ/หรือมีการยกเลิกสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆก็ตาม เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยรอดผลการเรียกเก็บจากหลักฐานบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการให้บริการที่ยังเรียกเก็บไม่ได้ทั้งหมดก่อน
- 5.8 ร้านค้าตกลงคงเงินในบัญชีเงินฝากไว้เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการตามที่ระบุในข้อ 5.5, 5.6, 5.7, 13.2 และ/หรือเงื่อนไขอื่นใดที่ให้สิทธิแก่ธนาคารกรุงไทยและ/หรือธนาคารผู้รับฝากเงินในการระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงินเพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารกรุงไทยตามข้อตกลงนี้
- 5.9 ในการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมและมอบอำนาจให้ ธนาคารกรุงไทย ซึ่งรวมถึง บุคลากรที่เกี่ยวข้องของธนาคารกรุงไทย (ต่อไปนี้เรียกว่า **"ผู้รับมอบอำนาจ"**) เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายสำหรับค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าต้องจ่ายให้แก่ธนาคารกรุงไทยในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดแทนร้านค้า โดยร้านค้าถือเสมือนหนึ่งว่าการทำความตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้เป็นหนังสือมอบอำนาจ และในการนี้ให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจดำเนินการต่อไปนี้แทนร้านค้าได้ และร้านค้าตกลงชำระอากรแสตมป์ 30 บาท เพื่อประกอบการมอบอำนาจนี้ด้วย
- (1) ออกและลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย
 - (2) ยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากร
 - (3) นำส่งเงินภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากร
 - (4) ส่งหรือรับเอกสารใดๆ ชี้แจงหรือให้ถ้อยคำ หรือให้การยอมรับหรือปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ต่อกรมสรรพากรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หรือการกระทำภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจนี้
 - (5) รับรอง แก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือตัดทอนข้อความในหนังสือหรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อ (1) - (4) ข้างต้น
 - (6) มีอำนาจแต่งตั้งผู้รับมอบอำนาจช่วงคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเพื่อดำเนินการทั้งหลายข้างต้นได้
- 5.10 คำภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ อันพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินดีรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- 5.11 การคืนสินค้า ยกเลิกการบริการ การลดราคาสินค้า หรือกรณีอื่นใดอันมีผลทำให้ธนาคารกรุงไทยต้องหักเงินจากร้านค้าเพื่อคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตร ย่อมไม่เป็นผลให้ธนาคารกรุงไทยต้องคืนค่าธรรมเนียม ที่ได้เรียกเก็บแล้วแต่อย่างใด โดยร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารกรุงไทยเอง
- 5.12 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่สมาชิกบัตร

ข้อ 6. การโอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลง

- 6.1 ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารกรุงไทยก่อน และถึงแม้ร้านค้าจะได้รับความยินยอมจากธนาคารกรุงไทยให้โอนสิทธิ หน้าที่ หรือความรับผิดชอบแก่บุคคลที่สามก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อธนาคารกรุงไทยอย่างถูกหน้ร่วมในความสูญหายหรือเสียหายของธนาคารกรุงไทยซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้
- 6.2 ธนาคารกรุงไทยอาจโอนสิทธิ หน้าที่หรือความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม และร้านค้าตกลงให้ความยินยอมแก่การโอนดังกล่าวเป็นการล่วงหน้า
- 6.3 ธนาคารกรุงไทยอาจมอบความรับผิดชอบในธุรกิจของตนซึ่งเกี่ยวกับข้อตกลงนี้แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยปราศจากความยินยอมใดๆ ของร้านค้า

ข้อ 7. วิธีการทำรายการขาย

- 7.1 ร้านค้าจะไม่จ่ายเงินสดให้แก่สมาชิกบัตรและจะต้องไม่รับบัตรแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าจากร้านค้าหากมีการตรวจสอบพบธนาคารกรุงไทยของสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาโดยไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากร้านค้า
- 7.2 ร้านค้าจะไม่คิดค่าธรรมเนียมการให้บริการจากสมาชิกบัตรเป็นอันขาด

- 7.3 จำนวนเงินที่แสดงในรายการขายนั้นจะเป็นจำนวนเงินในการขายซึ่งรวมภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่ง ดังนั้น การจ่ายเงินสดล่วงหน้าหรือจำนวนเงินที่เกิดขึ้นในบัญชีขายครั้งก่อนอาจจะไม่ถูกรวมในจำนวนเงินของรายการขาย ร้านค้าจะไม่แบ่งรายการขายในธุรกรรมเดียวเป็น 2 รายการหรือมากกว่านั้น โดยการเปลี่ยนวันที่ขายหรือการแบ่งจำนวนเงินที่ขาย ฯลฯ และร้านค้าจะไม่แก้จำนวนเงินที่ขายในรายการขาย
- 7.4 เว้นแต่ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้สมาชิกบัตรคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการหรือลดราคาสินค้าให้แก่สมาชิกบัตร ในภายหลัง ร้านค้าตกลงทำหนังสือแจ้งการคืนเงินตามแบบที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด และส่งมอบให้แก่ธนาคารกรุงไทยโดยตกลงชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารกรุงไทยได้จ่ายและ/หรือนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากคืนให้แก่ธนาคารกรุงไทย หรือยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าแต่ประการใด
- ทั้งนี้ ร้านค้าสัญญาว่าจะไม่มีการคืนเป็นเงินสดให้แก่สมาชิกบัตร อนึ่ง การทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าของร้านค้า ไม่เป็นเหตุให้ธนาคารกรุงไทยต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในข้อ 5 แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ให้แก่ร้านค้าแต่ประการใด ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่สมาชิกบัตรซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้วให้ระบุคำว่า "No Refund" (ไม่คืนเงิน) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในหลักฐานบันทึกการขายเหนือช่อง "Cardholder's Signature" และในใบเสร็จรับเงินให้เห็นชัดเจนแต่ไม่รวมถึงเงื่อนไขการยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ซื้อภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคภายใต้กำหนดระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน นับแต่วันสั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายใน 30 วันนับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ในกรณีที่สมาชิกบัตรซื้อได้แจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ร้านค้าผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินจากธนาคารกรุงไทย และ/หรือ ในกรณีที่กำหนดเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษรที่สมาชิกบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ซึ่งธนาคารกรุงไทยสงวนสิทธิ์ในการระงับการเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรหรือในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ร้านค้าตกลงคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรแจ้ง โดยถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ร้านค้าตกลงคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรแจ้ง และ/หรือตามกฎหมาย ประกอบธุรกิจขายตรง หรือตลาดแบบตรงที่กำหนด ระยะเวลาการคืนสินค้าและ/หรือบริการภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ลงในแบบฟอร์มใบสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ปรากฏบนเว็บไซต์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้าให้ชัดเจน
- 7.5 ร้านค้ารับทราบว่าเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ รวมทั้งการรับคืน /เปลี่ยนสินค้าการยกเลิกการใช้บริการ หรือการลดราคาสินค้าและ/หรือบริการในภายหลัง และ/หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายให้บริการแก่สมาชิกบัตร
- 7.6 ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม หากธนาคารกรุงไทยได้กำหนดบริการทางการเงินไว้หรือได้แจ้งเป็นหนังสือต่างหาก ร้านค้าจะต้องขายสินค้า และ/หรือบริการตามบริการทางการเงินตามที่ได้กำหนดดังกล่าว
- 7.7 หากธนาคารกรุงไทยไม่ได้ให้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่น ร้านค้าจะต้องทำสรุปการขายและรายการขายตามแบบที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงในการจัดเก็บและจัดการรายการขายและไม่สามารถส่งมอบแก่บุคคลที่สามได้
- 7.8 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้า อันเนื่องจาก
- (1) การกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการ แต่ประเภทไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า จนเป็นเหตุให้ธนาคารกรุงไทยเกิดความเสียหายหรือ
 - (2) การกระทำใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของร้านค้า/ หรือเจตนากระทำทุจริตต่อธนาคารกรุงไทย หรือ
 - (3) การที่สมาชิกบัตร และ /หรือบุคคลอันใดได้เรียกร้องหรือฟ้องร้องเอาผิดกับธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการจำหน่ายสินค้า และ/หรือ การดำเนินธุรกรรมอื่นใดตามข้อตกลงนี้กับร้านค้า
 - (4) การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับธนาคารกรุงไทยจนเป็นเหตุให้ธนาคารกรุงไทยเกิดความเสียหาย
- ข้อ 8. ข้อห้ามเกี่ยวกับข้อตกลงการเลือกปฏิบัติ หน้าที่ในการให้ความร่วมมือ**
- 8.1 ร้านค้าตกลงไม่ทำข้อตกลงการเลือกปฏิบัติหรือทำให้เสียเปรียบแก่สมาชิกบัตร ซึ่งแสดงบัตรอันมีความสมบูรณ์ เช่น การปฏิเสธการรับ การให้จ่ายด้วยเงินสดหรือใช้บัตรเครดิตอื่นๆ การเรียกเก็บเงินในจำนวนเงินที่แตกต่างจากที่เรียกเก็บจากลูกค้าซึ่งจ่ายด้วยเงินสด และการกำหนดข้อจำกัดเพิ่มเติมในจำนวนเงินที่ได้รับจากการขายหรือให้บริการและหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการนั้นแก่สมาชิกบัตรด้วยเช่นเดียวกัน
- 8.2 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขาย ซึ่งรวมธุรกรรมใดๆ ต่อไปนี้
- (1) ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
 - (2) ธุรกรรมซึ่งจัดหาสินค้า ที่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ
 - (3) ธุรกรรมอื่นใด ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือว่าไม่เหมาะสมโดยกำหนดไว้โดยเฉพาะ
- 8.3 ถ้าธนาคารกรุงไทยร้องขอร้านค้าตกลงร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการดำเนินการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการใช้บัตร

8.4 ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตนเอง ในการแก้ไขการเรียกร้อง หรือการร้องทุกข์ หรือข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับสมาชิกบัตร ซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือจากการกระทำที่ฝ่าฝืนตามข้อตกลงนี้ หรือจากการกระทำอันใดของร้านค้าเอง

ข้อ 9. หลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร

9.1 ร้านค้ารับทราบว่าจะต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทบัตรกำหนด โดย VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED กำหนดไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 18 เดือน ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอย่างไรก็ดี หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมระยะเวลาในการจัดเก็บหรือบริษัทบัตรรายใหม่ ร้านค้ายินดีปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมดังกล่าวทุกประการโดย ให้ถือว่าหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย

9.2 ภายในระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9.1 ที่ร้านค้าเก็บหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรไว้ หากธนาคารกรุงไทยร้องขอหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรจากร้านค้า ร้านค้าต้องส่งมอบหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้ธนาคารกรุงไทยภายใน 10 วันนับจากวันที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามเงื่อนไขที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอ อันเป็นเหตุให้บริษัทที่ออกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือทำให้ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ได้ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานใบบันทึกการขาย /ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรที่ธนาคารกรุงไทยขอตรวจสอบนั้นทันทีและ/หรือร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ /หรือบัญชีเงินฝากอื่นใด ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงินเพื่อชำระหนี้หรือค่าความเสียหายให้แก่ธนาคารกรุงไทย

9.3 ร้านค้าไม่สามารถปฏิเสธที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้กับธนาคารกรุงไทยเมื่อธนาคารกรุงไทยร้องขอ หากร้านค้าปฏิเสธที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้กับธนาคารกรุงไทยหรือมีพฤติกรรมที่แสดงว่า ร้านค้าพยายามบ่ายเบี่ยงที่จะส่งหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้กับธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิที่จะระงับการโอนเงิน หรือระงับการจ่ายเงินให้กับร้านค้าโดยทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอจนครบกำหนดเวลา 10 วันตามข้อ 9.2

9.4 ร้านค้าจะต้องจัดเก็บ รวบรวม และส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร ตามประเภทธุรกิจของร้านค้าแต่ละประเภท ดังนี้

- (1) **ประเภทธุรกิจโรงแรม ที่พักอาศัย** ต้องรวบรวมใบลงทะเบียนเข้าพัก (Registration Card) รายละเอียดการเข้าพักที่โรงแรมของสมาชิกบัตร (Hotel Portfolio) หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เข้าพักและ/หรือของสมาชิกบัตร และใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆของสมาชิกบัตร
- (2) **ประเภทธุรกิจสายการบิน** ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วโดยสาร และใบแสดงรายชื่อสมาชิกบัตรที่ขึ้นเครื่องบิน
- (3) **ประเภทธุรกิจท่องเที่ยว** ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วเครื่องบิน และสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เดินทางและ/หรือของสมาชิกบัตร
- (4) **ประเภทธุรกิจให้เช่ายานพาหนะ** ต้องรวบรวมสัญญาเช่ารถ (Car Rental Agreement)
- (5) **ประเภทธุรกิจเรือสำราญ** ต้องรวบรวมสัญญาการท่องเที่ยวโดยเรือสำราญ ตารางการเดินทาง
- (6) **ประเภทธุรกิจห้างสรรพสินค้า** ต้องรวบรวมใบแสดงรายการสินค้า (Purchasing List)
- (7) **ประเภทธุรกิจผลิตตามคำสั่งซื้อ (Made to Order)** ต้องรวบรวมใบสั่งซื้อ (Purchasing Order) ใบส่งของ (Invoice) ใบส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และหลักฐานการรับสินค้าจากผู้รับปลายทาง

9.5 ร้านค้าตกลงว่าในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้รับหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรแล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรหรือหลักฐาน บันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยปฏิเสธการจ่ายเงินได้หรือในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าแล้วปรากฏในภายหลังว่าร้านค้าปฏิบัติผิดไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ และ /หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆที่ ธนาคารกรุงไทยมอบให้หรือมีกรณีอื่นใดอันเป็นผลให้ธนาคารกรุงไทยไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ว่าด้วยประการใดๆก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารกรุงไทยไม่สามารถเรียกเก็บจากสมาชิกบัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยโดยทันที

9.6 ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้รับหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรจากร้านค้า ซึ่งร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติจากบริษัทที่ออกบัตรที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตร และภายหลัง

ปรากฏว่าหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้และธนาคารกรุงไทยได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าและ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว ร้านค้ายินยอมที่จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารกรุงไทยโดยทันที

9.7 ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิจะขอตรวจสอบหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการจากร้านค้าเมื่อใดก็ได้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดหาหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการให้ธนาคารกรุงไทยตรวจสอบได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร ที่ธนาคารกรุงไทยขอตรวจสอบนั้นทันที

ข้อ 10. การยกเลิกการทำรายการขาย

เมื่อร้านค้ายกเลิกหรือสิ้นสุดการทำรายการขาย ร้านค้าจะยกเลิกการโอนเงินในบัญชีเงินฝากซึ่งเกิดขึ้นจากการทำรายการขายดังกล่าวทันทีตามกระบวนการยกเลิกซึ่งกำหนดโดยธนาคารกรุงไทยและส่งการทำรายการขายซึ่งแสดงการยกเลิกแก่ธนาคารกรุงไทย ถ้าธนาคารกรุงไทยได้จ่ายจำนวนเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามการทำรายการขายซึ่งถูกยกเลิกดังกล่าวให้แก่ร้านค้า ร้านค้าจะคืนจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคารกรุงไทยทันที ทั้งนี้ธนาคารกรุงไทยอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินใดๆ ซึ่งธนาคารกรุงไทยเป็นเจ้าของร้านค้าในจำนวนเงินเดียวกันภายหลังจากการยกเลิกการทำรายการขายดังกล่าว

ข้อ 11. สิทธิความเป็นเจ้าของสินค้า

สิทธิในความเป็นเจ้าของสินค้าที่ทำรายการขายโดยร้านค้าแก่สมาชิกบัตรจะส่งผ่านแก่ธนาคารกรุงไทยในเวลาที่ธนาคารกรุงไทยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ถ้าการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลงตามข้อ 13 สิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าจะกลับตกเป็นสิทธิของร้านค้าในทันทีเมื่อการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากนั้นไม่สมบูรณ์ แต่ถ้าการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากแก่ร้านค้าเสร็จสมบูรณ์และไม่ถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลงข้อตกลงนี้ สิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าจะกลับตกเป็นสิทธิของร้านค้าในเวลาที่ร้านค้าคืนเงินจำนวนดังกล่าวแก่ธนาคารกรุงไทย อย่างไรก็ตามการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเสร็จสมบูรณ์ร้านค้ารับทราบและยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิเลือกใช้สิทธิ (1) เรียกร้องให้ร้านค้าคืนเงินหรือชำระราคาค่าสินค้าตามจำนวนเงินที่ทำรายการขายให้แก่ธนาคารกรุงไทยหรือ (2) บังคับเอาสินค้าโดยนำสินค้าออกขายหรือหักชำระหนี้ตามจำนวนเงินที่ทำรายการขายสินค้านั้นแล้วแต่กรณีตามที่ธนาคารกรุงไทยเห็นสมควร

ข้อ 12. การยับยั้งการจ่ายเงิน *****

12.1 การจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้อง ให้บังคับตามกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิหักหรือปฏิเสธการจ่ายจำนวนเงินที่ยังไม่ถูกจ่ายสำหรับการเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง
- (2) ถ้าธนาคารกรุงไทยจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าจะคืนแก่ธนาคารกรุงไทยตามจำนวนที่ถูกจ่ายดังกล่าวทันที ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแก่ร้านค้าภายหลังเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น และ
- (3) ถ้าข้อต่อสู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไข ธนาคารกรุงไทยจะจ่ายเงินตามสิทธิเรียกร้อง ในกรณีนี้ธนาคารกรุงไทยจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า

12.2 ความในข้อ 12.1 จะไม่ใช้บังคับแก่กรณีข้อพิพาทตามที่กล่าวไว้ในข้อ 8.4 ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสมาชิกบัตรและร้านค้าและสมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายหนี้แก่ธนาคารกรุงไทย

ข้อ 13. ข้อกำหนดพิเศษเกี่ยวกับการคืนเงินค่าสินค้า

13.1 โดยไม่คำนึงว่าร้านค้าได้รับหมายเลขการอนุญาตสำหรับธุรกรรมหรือไม่ ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิยกเลิกหรือสิ้นสุดการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ถ้า

- (1) การทำรายการขายที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์
- (2) เนื้อหาของการทำรายการขายไม่ถูกต้อง
- (3) ผู้ซื้อหรือสมาชิกบัตรหรือร้านค้าทำรายการขายฝ่าฝืนข้อ 7.3 โดยปราศจากการได้รับอนุญาตจากธนาคารกรุงไทย
- (4) ข้อพิพาทตามที่กล่าวในข้อ 8.4 ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 60 วัน
- (5) สมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือขอให้คืนสินค้าและ/หรือบริการ โดยมีสาเหตุมาจากสินค้าและ/หรือบริการมีคุณภาพไม่ตรงตามที่ร้านค้าระบุในสื่อของร้านค้าหรือสินค้าและ/หรือบริการเสียหาย ชำรุดบกพร่อง ก่อนสมาชิกบัตรได้รับมอบสินค้า หรือสมาชิกบัตรได้แจ้งว่าได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือสมาชิกบัตรไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการหรือได้รับสินค้าและ/หรือบริการล่าช้ากว่ากำหนดเวลาที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ในสื่อของร้านค้าหรือไม่ด้วยเหตุประการใดก็ตามโดยมีเหตุผลและ/หรือหลักฐานสนับสนุนการปฏิเสธการจ่ายเงินหรือการขอเงินคืนของสมาชิกบัตรดังกล่าวตามที่ธนาคารกรุงไทยพิจารณาเห็นสมควร
- (6) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ในข้ออื่นใด

13.2 ถ้าเกิดกรณีตามข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 13.1 ธนาคารกรุงไทยจะคืนการทำรายการขายที่เกี่ยวข้องแก่ร้านค้าโดยยกเลิกรายการนั้น ถ้าธนาคารกรุงไทยได้จ่ายเงินโดยการโอนเงินตามรายการซึ่งยกเลิกหรือสิ้นสุดแล้วเข้าบัญชีเงินฝาก ร้านค้าจะคืนเงินให้แก่ธนาคารกรุงไทยทันที ถ้าร้านค้าละเลยที่จะคืนจำนวนเงินนั้น ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิหักและ/หรือแจ้งให้ธนาคารผู้รับฝากเงินหักจำนวนเงินดังกล่าวจากเงินที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารกรุงไทยและ/หรือเงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงินได้ทันทีโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า

13.3 ถ้าธนาคารกรุงไทยสงสัยว่าสถานการณ์ใดๆ ในข้อ 13.1 อาจเกิดขึ้น ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิที่จะยับยั้งการจ่ายเงินจนกว่าการสืบสวนสอบสวนเสร็จสิ้น และมีสิทธิยกเลิกหรือสิ้นสุดการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากถ้าข้อสงสัยดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันเริ่มต้นของการสืบสวนสอบสวนดังกล่าว ร้านค้าจะร่วมมือกับ

ธนาคารกรุงไทยในการสืบสวน เมื่อการสืบสวนเสร็จสิ้นและธนาคารกรุงไทยจะต้องจ่ายเงินโดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ในกรณีนี้ ธนาคารกรุงไทยจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า

13.4 กรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามข้อตกลงนี้ หากร้านค้าชำระเงินคืนล่าช้า ร้านค้าตกลงชำระดอกเบี้ยของเงินจำนวนที่ต้องชำระ นับแต่วันที่ได้รับเงินเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระคืนครบถ้วน ในการนี้ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยใช้สิทธิหักกลบบหนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5 แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ได้ด้วย

ข้อ 14. การอายัด

ถ้าสิทธิเรียกร้องในการจ่ายเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้ามีต่อธนาคารกรุงไทยตามข้อตกลงนี้ ถูกบุคคลอื่นใด อายัด บังคับ หรือกระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน ธนาคารกรุงไทยอาจเข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวตามกฎระเบียบภายในซึ่งถูกกำหนดโดยธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทยจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้าเมื่อธนาคารกรุงไทยปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในดังกล่าว

ข้อ 15. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

15.1 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของสมาชิกบัตร (ซึ่งรวมทั้งหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบัตร) อัตราค่าธรรมเนียมของร้านค้า และความลับทางการค้าของธนาคารกรุงไทย ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงนี้

15.2 ร้านค้าจะดำเนินการมาตรการทั้งหมดที่จำเป็นในการประกันการรักษาความลับของข้อมูลตามข้อ 15.1 ซึ่งรวมทั้งประกาศกฎระเบียบภายในและโปรแกรมการศึกษาลูกจ้าง เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม

15.3 ร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของธนาคารกรุงไทยอันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัตรหรือสมาชิกบัตรที่ส่งมอบแก่ร้านค้า

15.4 ความในข้อ 15.1 - ข้อ 15.3 จะยังมีผลใช้บังคับต่อไปถึงแม้ภายหลังข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

15.5 ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรในระบบชำระเงินตามเอกสารแนบ 2 ของใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย

ข้อ 16. การสิ้นสุดสัญญาด้วยการบอกกล่าว

16.1 ร้านค้าหรือธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ โดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

16.2 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ หรือละเลยการปฏิบัติตามคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภทไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ซึ่ง ธนาคารกรุงไทยได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นนั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉยหรือละเลยต่อการรับเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือสัญญาสิ้นสุดลงโดยเข้าเงื่อนไขข้อกำหนดข้อ 17 และธนาคารกรุงไทยมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้า ชดใช้บรรดาความเสียหายทั้งปวง ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการบอกกล่าวทวง การดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี) ที่ต้องเสียหายจากการที่สัญญาสิ้นสุดลงตามข้อกำหนดข้อ 16 และ/หรือข้อ 17

16.3 เมื่อมีการบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ 16.2 ร้านค้ามีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงินและ /หรือค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่ร้านค้ามีหรือค้างชำระต่อธนาคารกรุงไทยให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการบอกเลิก

16.4 ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยถูกปรับ อันเนื่องมาจากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายของบริษัทบัตร หรือบริษัทที่ออกบัตร หรืออันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของ ร้านค้าหรือของพนักงานของร้านค้า หรือร้านค้ารวมถึงพนักงานของร้านค้ามีเจตนากระทำทุจริต ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าปรับดังกล่าวทั้งหมดทุกประการโดยธนาคารกรุงไทยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ และธนาคารกรุงไทยสามารถบอกเลิกและให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดได้ทันที

ข้อ 17. การสิ้นสุดสัญญาโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าว

17.1 กรณีที่เกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดยธนาคารกรุงไทยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือ และร้านค้าจะต้องชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคารกรุงไทย บริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร

(1) การให้ข้อมูลเท็จในใบสมัครหรือเอกสารอื่นแก่ธนาคารกรุงไทยอันเกี่ยวเนื่องกับการรับเข้าหรือการรายงานตามข้อ 4.

(2) ร้านค้าใช้หลักฐานใบบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรจากบุคคลที่สามแล้วส่งมอบแก่ธนาคารกรุงไทย หรือส่งมอบหลักฐานใบบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยแทนบุคคลที่สาม

ใช้บัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยแทนบุคคลที่สาม

(3) ร้านค้าปฏิเสธการร้องขอให้คืนเงินตามเงื่อนไขข้อ 13.

(4) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อ 15.

(5) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ในเรื่องอันได้นอกเหนือไปจากข้อ 17.1 (1) – ข้อ 17.1 (4)

(6) ร้านค้าแสดงหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อความจริงใดๆ ซึ่งควรบอกให้แจ้งแก่ธนาคารกรุงไทยได้รับรู้

(7) ไม่มีการซื้อขายสินค้ากันจริง หรือร้านค้ามีพฤติกรรมทำให้ขึ้นเงินสด หรือรับชำระหนี้แทน

(8) ธนาคารกรุงไทยตรวจสอบพบว่า ร้านค้า หรือ เจ้าของกิจการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้บัตรของตนเอง มาทำรายการที่ร้านค้าของตนเองบ่อยครั้ง หรือมียอดการทำรายการสูงผิดปกติ

(9) มีคำสั่งยึด อาศัย บังคับ หรือคำสั่งใดๆ ในทำนองเดียวกันต่อร้านค้า ร้านค้า ผู้ร้องขอให้ล้มละลายและ/หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย พนักงานพิทักษ์ทรัพย์ มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรืออยู่ในกระบวนการล้มละลายล้มเลิกกัน หรือกระทำหรือเข้ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม หรือ ร้านค้าเลิกกิจการ ยกเว้นในกรณีการรวบรวมกิจการ

(10) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า มีการเปลี่ยนแปลงในทางเป็นผลร้ายในสาระสำคัญเกิดขึ้นแก่เครดิตหรือความน่าเชื่อถือของร้านค้า นอกเหนือจากสถานการณ์ตามข้อ 17.1 (6) และข้อ 17.1 (9)

(11) ร้านค้าไม่ใช้ระบบการทำรายการขาย ซึ่งรวมทั้งระบบอื่นใดที่ถูกกำหนดโดยธนาคารกรุงไทยและ/หรือบริษัทบัตร

(12) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า ธุรกิจหรือการค้าเงินการของร้านค้าขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ

(13) ร้านค้าหรือลูกจ้างของร้านค้าใช้ข้อมูลในบัตรหรือของสมาชิกบัตรซึ่งร้านค้าหรือลูกจ้างได้รับรู้เนื่องจากข้อตกลงนี้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากที่ระบุในข้อตกลงนี้ หรือ

(14) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า ร้านค้าส่งหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรปลอม หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เหมาะสม

(15) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า ร้านค้าไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการในฐานะร้านค้าสมาชิกของธนาคารกรุงไทยต่อไป

(16) ร้านค้ามีปริมาณการรับบัตรทุจริต สูงเกินกว่าที่บริษัทบัตรและ/หรือบริษัทที่ออกบัตรกำหนด

(17) ร้านค้ามีประวัติถูกยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกโดยสถาบันการเงินอื่น

(18) ร้านค้ามีประวัติหรือเคยค้าขาย หรือประกอบธุรกิจกับบริษัทหรือคู่ค้าที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงหรืออยู่ในรายชื่อผู้มีความเสี่ยงตามมติของหรือภายใต้ประกาศคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นคนละบุคคลที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้ายที่รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยได้ประกาศให้ความรับรองหรือตามรายชื่อที่หน่วยงานราชการประกาศกำหนดหรือกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

17.2 ความในข้อ 13.3 จะนำมาใช้โดยอนุโลม ถ้าหากธนาคารกรุงไทยสงสัยว่า เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายอย่างตามข้อ 17.1 อาจเกิดขึ้นกับร้านค้า

ข้อ 18. การจัดการหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง

18.1 โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติในข้อ 16 การทำรายการขายซึ่งได้ทำก่อนวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงยังคงมีผลใช้บังคับและให้จัดการเกี่ยวกับการทำรายการขายนั้นตามข้อตกลงนี้ต่อไป เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น

18.2 เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงตามข้อ 17. ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิยกเลิกหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรหรือยับยั้งการจ่ายจนกว่าสมาชิกบัตรจ่ายเงินสำหรับหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรซึ่งได้รับส่งมอบ

18.3 เมื่อข้อตกลงนี้ครบกำหนด ถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลง ร้านค้าจะต้องรีบจ่ายทั้งหมดโดยค่าใช้จ่ายของตนเองทันทีและจะส่งคืนรายการซื้อขาย สรุปการขาย หรือสิ่งพิมพ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้ให้แก่ธนาคารกรุงไทยและร้านค้าซึ่งติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดในข้อตกลงการใช้สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

ข้อ 19. การแก้ไขข้อตกลง

19.1 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ตามความเหมาะสม โดยบอกกล่าวการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านั้น และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้บอกกล่าวให้ร้านค้าทราบถึงการปรับปรุง ไม่ว่าจะโดยส่งหนังสือบอกกล่าวประกาศแจ้งการแก้ไขข้อตกลงก็ตาม หรือเปลี่ยนแปลงตามวิธีดังกล่าว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ถือว่าร้านค้าได้รับทราบและเห็นชอบด้วยการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆแล้ว และให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า มีผลผูกพันร้านค้านับแต่วันที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดไว้เป็นต้นไป

19.2 ถ้าร้านค้ายอมรับบัตรภายหลังจากที่ธนาคารกรุงไทยได้ส่งหนังสือบอกกล่าวหรือประกาศแจ้งการแก้ไขข้อตกลงนี้แก่ร้านค้า ให้ถือว่าร้านค้ายอมรับการแก้ไขข้อตกลงดังกล่าวแล้ว

ข้อ 20. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ

20.1 การเสนอสินค้าและ/หรือบริการ

(1) ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม หรือสินค้าต้องห้าม กล่าวคือ เป็นสินค้าที่ผิดกฎหมาย ขาดต่อศีลธรรมและประเพณีอันดีงามของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ บริษัทบัตร และสถาบันออกบัตรเครดิตต่างๆ โดยธุรกิจต้องห้ามได้แก่ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารกรุงไทยก่อน

(ก) อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ

(ข) สินค้าอบายมุข หรือสื่อลามก อนาจาร

(ค) การพนันและ/หรือจุดให้มีการพนัน

(ง) สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์

(จ) สินค้าที่มีภาวะผูกพันตามกฎหมาย เช่น ตั๋วภาระจำนำ จำนอง เช่าซื้อ

(ฉ) ขายยาหรือเครื่องมือตามใบสั่งแพทย์ทุกประเภท

(ข) จัดหาคู่

(ช) Time Sharing Business

(ฅ) นูหรือ ยาสูบ ยาเส้น สารเสพติดทุกชนิด

(2) ร้านค้าจะต้องระบุข้อมูลและรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรทราบอย่างละเอียดตั้งแต่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการบนเว็บไซต์ (Website) เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่สมาชิกบัตรและเพื่อป้องกันข้อโต้แย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตในกรณีที่มีการปฏิเสธรายการโดยบนเว็บไซต์ดังกล่าวอย่างน้อยจะต้องปรากฏข้อมูล ดังต่อไปนี้

(ก) รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการที่เสนอขาย

(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อแผนกบริการลูกค้า ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

(ค) ที่อยู่สถานประกอบการถาวรของร้านค้า

(ง) สกุลเงินที่รับชำระ

(จ) นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า

(ฉ) นโยบายความปลอดภัยเกี่ยวกับการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต

(ช) นโยบายการส่งสินค้ารวมทั้งข้อห้ามในการส่งออกสินค้า (ถ้ามี)

(ซ) นโยบายการยกเลิกและรับคืนสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งนโยบายการคืนเงินค่าสินค้าและบริการ จัดให้มีระบบการยอมรับรายละเอียดและนโยบายดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อให้สมาชิกบัตรยอมรับและรับทราบรายละเอียดและนโยบายดังกล่าวก่อนที่จะทำการตัดสินใจชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต

(ฅ) ร้านค้ามีหน้าที่ในการจัดทำและจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าหรือข้อมูลที่อยู่ในการออกเอกสารใบส่งของให้ลูกค้ารวมทั้งอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อของลูกค้า

ในกรณีที่ร้านค้าระบุข้อมูลตามข้อ 20.1 (2) ดังกล่าวข้างต้นเป็นภาษาต่างประเทศบนเว็บไซต์นั้น ร้านค้าจะต้องมีรายละเอียดของข้อมูลดังกล่าวบน เว็บไซต์เป็นภาษาไทยด้วย และจะต้องมีการแปลภาษาต่างประเทศดังกล่าวให้ถูกต้องสอดคล้องกับข้อความภาษาไทย

20.2 การจัดการเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ

ร้านค้าจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและดำเนินการส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของสมาชิกบัตรให้แก่สมาชิกบัตรโดยตรงตามข้อผูกพันที่ได้เผยแพร่และโฆษณาผ่านสื่อตามข้อ 20.1(2) โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่างๆ เองทั้งสิ้นและการดำเนินการดังกล่าวไม่มีความเกี่ยวข้องกับ ธนาคารกรุงไทยแต่อย่างใด นอกจากนี้ข้อผูกพันที่ระบุนั้นจะไม่เกี่ยวข้องและไม่ผูกพันธนาคารกรุงไทยไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้นการรับคำสั่งซื้อและดำเนินการส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของสมาชิกบัตรให้หมายรวมถึงการหาแหล่งสินค้าการเลือกสรร และตรวจสอบคุณภาพสินค้าการส่งสินค้าจากผู้ผลิต การนำเข้าการดำเนินขั้นตอนศุลกากร การชำระภาษีอากรการจัดส่งค่าดวงตราไปรษณียากร การรับใบส่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การรับคืนและเปลี่ยนสินค้า การรับประกันการส่งสินค้า การจัดหาอุปกรณ์ และสิ่งต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและอื่นๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขายสินค้าและ/ หรือบริการผ่านสื่อประเภทอินเทอร์เน็ต(Internet)ตามข้อ 20.1 (2) โดยร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(1) ร้านค้าจะต้องจัดให้สมาชิกบัตรทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตด้วยตนเองบนเว็บไซต์โดยร้านค้าจะไม่เก็บข้อมูลบัตรเครดิตใดๆ ของสมาชิกบัตร หากร้านค้ามีความจำเป็นในการเก็บข้อมูลดังกล่าว ร้านค้าจะต้องเข้าร่วมโครงการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิตกับบริษัทบัตรเช่น VISA International Service Association และ MasterCard International Incorporated รวมทั้งสถาบันออกบัตรเครดิตอื่นๆ ซึ่งธนาคารกรุงไทยจะขยายการให้บริการต่อไปในภายหน้า

(2) ในกรณีที่ร้านค้ามีความจำเป็นในการเก็บข้อมูล ร้านค้ามีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลสมาชิกบัตร และข้อมูลการทำรายการทั้งในรูปแบบกายภาพ และอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงไม่จำหน่าย ชื่อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดๆอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลบัตรของสมาชิกบัตร นอกจากนี้ เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งให้ธนาคารกรุงไทยทราบทันที

(3) ร้านค้าจะต้องพัฒนาการเชื่อมต่อกับระบบ Krungthai Fast Pay ของธนาคารกรุงไทยกับเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อส่งข้อมูลรายการสินค้าและ/หรือบริการผ่านเว็บไซต์ของร้านค้าโดยตรงมาที่ธนาคารกรุงไทยเพื่อขออนุมัติวงเงินก่อนเสมอ หากมีรายการใดที่ธนาคารกรุงไทยอนุมัติเกินวงเงินการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ธนาคารกรุงไทยจะส่งผลอนุมัติวงเงินหรือไม่อนุมัติวงเงินไปให้ร้านค้าทราบ เพื่อให้ร้านค้าจัดส่งสินค้าหรือให้บริการกับสมาชิกบัตรตามคำสั่งซื้อต่อไป

(4) ร้านค้าจะดำเนินการส่งสินค้าตามคุณสมบัติที่ได้โฆษณาไว้ในข้อ 20.1 (2) ด้วยบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานให้แก่สมาชิกบัตรโดยสินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่ตีปราคจากการชำรุดบกพร่องหรือมีตำหนิด้วยประการใดๆทั้งปวงและในกรณีของการให้บริการร้านค้าจะต้องให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานแก่สมาชิกบัตรโดยตรงตามที่ระบุไว้ในโฆษณาในข้อ 20.1 (2) เช่นกัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ระยะเวลาการการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการจนถึงวันที่สมาชิกบัตรได้รับสินค้าและ/หรือบริการจะต้องใช้เวลา เกินกว่า 30 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตรและได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย ร้านค้าจะต้องแจ้งระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหรือระยะเวลาการ ให้บริการผ่านสื่อประเภทอินเทอร์เน็ตตามข้อ 20.1 (2) ให้สมาชิกบัตรทราบอย่างละเอียดตั้งแต่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าไม่แจ้งระยะเวลาการ จัดส่งที่เกินกว่า 30 วันดังกล่าวให้สมาชิกบัตรทราบผ่านสื่อประเภทอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการ ร้านค้าตกลงที่จะจัดส่งสินค้าและ / หรือบริการเพื่อให้ถึงลูกค้า นั้น ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย

(5) ร้านค้าจะต้องทำการโอนรายการรับบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าทั้งหมด ส่งมาขออนุมัติวงเงินและสรุปยอดขายเพื่อเรียกเก็บเงินกับ ธนาคารกรุงไทย โดยใช้ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผู้ใช้งาน (Password) ของร้านค้าจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของร้านค้าตามโปรแกรมที่ธนาคารกรุงไทย กำหนดภายหลังจากที่ ร้านค้าได้ดำเนินการส่งสินค้า หรือ ให้บริการกับสมาชิกบัตรเรียบร้อยแล้ว แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทยหรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ร้านค้าได้แจ้งให้สมาชิกบัตรทราบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ที่สมาชิกบัตรเริ่มทำการ (ใช้สำหรับกรณีที่มี ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้าเกิน 7 วันนับจากวันแรกนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย) ทั้งนี้หาก ร้านค้าไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรได้ภายในเวลาดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดก็ตามร้านค้า จะต้องทำการยกเลิกรายการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของร้านค้าตามโปรแกรมที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด และต้องไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตรเช่นกัน และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทยหรือไม่เกินระยะเวลาที่ร้านค้าได้แจ้งให้สมาชิกบัตรทราบผ่านสื่อ Internet ตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรเริ่มทำการ สำหรับกรณีที่มิมีระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหรือให้บริการ แก่ลูกค้าเกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย

ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ทำการสรุปยอดภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น การอนุมัติวงเงินของสมาชิกบัตรรายการนั้นๆ จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติจากธนาคารกรุงไทยทันที โดยร้านค้าจะไม่สามารถทำการสรุปยอดขายรายการนั้นๆ ได้อีก และร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารกรุงไทยทั้งสิ้น

อนึ่ง ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการภายในระยะเวลาที่ได้แจ้งให้สมาชิกบัตรทราบทางสื่อประเภทย่อยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรเริ่มทำการ ร้านค้าจะแจ้งให้สมาชิกบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับกรณีดังกล่าวและร้านค้าต้องเก็บหลักฐานการแจ้งกรณีไม่สามารถจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวไว้ เพื่อมอบให้แก่ธนาคารกรุงไทย ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอ เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยสามารถตรวจสอบรายการในกรณีที่สมาชิกบัตรปฏิเสธรายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ดังกล่าวได้

(6) หากธนาคารกรุงไทยพิจารณาแล้วเห็นว่าใบสั่งซื้อใดไม่ถูกต้องครบถ้วน วงเงินไม่เพียงพอ หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง บัตรหมดอายุ ได้รับการแจ้งอายัดบัตรเครดิต/บัตรเครดิตหาย ได้รับแจ้งว่ามีกิจกรรมทุจริตและ/หรือระบบการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์มีข้อขัดข้องไม่สามารถส่งผ่านข้อมูลหรือตรวจสอบข้อมูลได้และ/หรือร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับธนาคารกรุงไทยซึ่งธนาคารกรุงไทยจะระงับการทำรายการซื้อขายทางการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบของธนาคารกรุงไทยเป็นการชั่วคราวและ/หรือไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆก็ตามธนาคารกรุงไทยสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามใบสั่งซื้อใดๆ ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่ประการใดและการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินของสมาชิกบัตรนี้ให้ถือเป็นที่สุดร้านค้าและ/หรือสมาชิกบัตรตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคารกรุงไทยในการไม่อนุมัติวงเงินไม่ว่าด้วยเหตุประการใดๆทั้งสิ้นทุกประการ ในกรณีที่ยอดจำนวนเงินการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการมีข้อสงสัยประการใดๆ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิตรวจสอบ หรือขอเอกสารรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนที่ร้านค้าจะทำการ ส่งสินค้า หรือธนาคารกรุงไทยยังไม่ต้องนำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้าจนกว่าธนาคารกรุงไทยจะเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรได้ก่อน

(7) ร้านค้าจะต้องกำหนดข้อความในเว็บไซต์ให้สมาชิกบัตรยินยอมให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารกรุงไทยด้วย

20.3 วิธีการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการ

(1) ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขในการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรดังต่อไปนี้

(ก) กรณีร้านค้าเป็นผู้จัดส่งสินค้าเอง ร้านค้าจะต้องมีใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้า

(ข) กรณีที่ร้านค้าให้บุคคลอื่นดำเนินการจัดส่งสินค้า

(a) กรณีการส่งสินค้าภายในประเทศหากดำเนินการส่งสินค้าทางไปรษณีย์ร้านค้าจะต้องจัดส่งโดยวิธีไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือใช้บริการการส่งสินค้ากับผู้ประกอบการที่มีการประกันภัยสินค้าด้วย

(b) กรณีการส่งสินค้าระหว่างประเทศร้านค้าจะต้องใช้บริการส่งสินค้ากับผู้ประกอบการที่มีการประกันภัยสินค้าด้วย

(c) กรณีร้านค้าจะต้องส่งมอบสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรโดยตรงห้ามมิให้ร้านค้าจัดส่งสินค้าไปยังตู้ไปรษณีย์ (P.O.BOX) และจะต้องมีเอกสารการลงนามรับเอกสารจากสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าให้ชัดเจนด้วย

(d) กรณีที่มีการจัดส่งสินค้าไปยังองค์กรหรือนิติบุคคลให้ร้านค้าระบุชื่อสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าให้ชัดเจน

(2) ในกรณีที่สินค้าหมดและ/หรือไม่อาจส่งสินค้าและ/หรือบริการได้ภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าด้วยเหตุสุดวิสัยหรือด้วยเหตุประการใดโดยมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างชัดเจนร้านค้าจะต้องแจ้งให้สมาชิกบัตรและธนาคารกรุงไทยทราบเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกใบสั่งซื้อและ/หรือยกเลิกการอนุมัติวงเงิน โดยทันที

(3) ในกรณีที่สินค้าที่มีวันหมดอายุ ร้านค้าจะต้องระบุวันหมดอายุให้ชัดเจนในสินค้าที่จัดส่งให้แก่สมาชิกบัตรด้วย

ข้อ 21. หลักประกัน

(1) ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงทำ " ข้อตกลงในการดำรงเงินในบัญชีเงินฝากและยินยอมให้หักเงินฝาก " และ/หรือจัดทำเอกสารสัญญาอื่นใดตามรูปแบบที่และวิธีการของธนาคารกรุงไทยและตกลงดำรงเงินฝากในจำนวนเงินที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามข้อตกลงและ /หรือการชำระหนี้ใดๆและ/หรือประกันความรับผิดชอบใดๆของร้านค้าตามข้อตกลงฉบับนี้โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวนอกจากนี้ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยปรับเพิ่มหรือลดวงเงินการดำรงเงินฝากได้ตามจำนวนเงิน กำหนดเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกรุงไทยแจ้งให้

ร้านค้าทราบ หากร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากไม่ดำเนินการ ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิระงับการใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ได้จนกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากจะดำเนินการตามเงื่อนไขกำหนด

- (2) ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันไม่พอจ่าย หรือมีจำนวนต่ำกว่ามูลค่าของสินค้าและ/หรือบริการร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอม ให้ธนาคารกรุงไทยบังคับเอาเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันตามที่ระบุในข้อ 21 (1) เพื่อนำมาชำระคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรได้แต่หากมูลค่าของสินค้าและ/หรือบริการมีจำนวนที่สูงกว่าจำนวนเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยบังคับเอาเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันจากบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินฝากอื่นใดหรือหลักทรัพย์หลักประกันที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากได้เปิดไว้กับธนาคารกรุงไทย หรือสถาบันการเงินอื่น ให้แก่สมาชิกบัตรจนครบถ้วน

ข้อ 22 บริการ KTB Corporate Online บริการตรวจสอบรายการการขายผ่านระบบออนไลน์ของร้านค้า

ธนาคารอาจให้บริการ KTB Corporate Online ซึ่งเป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารเฉพาะรายเป็นกรณีพิเศษให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการทำรายการขายผ่าน Web Site ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง บริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปของธนาคาร บริการตรวจสอบข้อมูลปริมาณสินค้า และ/หรือบริการที่ร้านค้าได้รับชำระผ่าน Krungthai Fast Pay และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งสามารถใช้บริการได้ 24 ชั่วโมง หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ KTB Corporate Online รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ และธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวกับระบบงานทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดจนการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวกับ ระบบงาน รวมทั้งค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับระบบงานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และร้านค้าตกลงยินยอมโดยจะไม่เพิกถอนให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาดำเนินการดังกล่าวได้ทุกประการ

ข้อ 23 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ “Thai QR Code”

“Thai QR Code ”หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินโอนเพื่อชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Thai QR Code รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

ข้อ 24 ข้อตกลงการใช้บริการ (Bill Payment)

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ค่าบริการ” จากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า” โดยลูกค้าจะนำเงินค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีรับชำระเงิน” โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Bill Payment รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ

ข้อ 25 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (เลขที่ 1.0) (Cross Bank Bill Payment)

“บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)” หมายความว่า บริการการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ตามที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งเป็นการใช้บริการที่สามารถระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) ของผู้ขอใช้บริการซึ่งผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามที่ผู้ขอใช้บริการสมัครลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอสมัครลงทะเบียนและใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้ออกเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและจะไม่โต้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าว ทำให้ผู้ขอใช้บริการขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น

ข้อ 26 ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคารส่งมอบ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาเกี่ยวกับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งาน

ติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร โดยข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถติดต่อธนาคารผ่านทาง Krungthai Call Center โทร.หรือสาขา 1111-1111-02 ของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร

ข้อ 27. ข้อตกลงอื่นๆ

- 27.1 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ร้านค้าตกลงร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย ให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ นั้นออกจากข้อความหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและข้อกำหนดส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างกัน
- 27.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงไทยประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 27.3 เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อหรือใบสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยของธนาคารกรุงไทย หรือเพื่อการปฏิบัติหรือการบริการซึ่งสินเชื่อใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับข่าวสาร หรือข้อมูล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย หรือข้อเสนอเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สินค้า หรือบริการใดๆ จากธนาคารกรุงไทยหรือจากบุคคลอื่นที่ธนาคารกรุงไทยมอบหมาย หรือเพื่อการเก็บ หรือใช้ข้อมูลเพื่อการสถิติหรือศึกษาวิจัย หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ธนาคารกรุงไทยเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือส่วนรวม ร้านค้าขอให้ความยินยอมและมอบอำนาจแก่ ธนาคารกรุงไทยโดยไม่เพิกถอนและโดยไม่คำนึงว่าธนาคารกรุงไทยได้อนุมัติคำขอเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยหรือไม่ก็ตาม หรือสินเชื่อ หรือการใช้บริการที่ร้านค้ามีอยู่จะสิ้นสุดลงแล้วหรือไม่ ให้ธนาคารกรุงไทยทำการตรวจสอบ แลกเปลี่ยน และ/หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ รวมทั้งการวิเคราะห์ประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า ทั้งนี้ การประมวลผลหมายถึงรวมถึงการรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยและ/หรือการส่งหรือโอนข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลภายในหรือภายนอกประเทศ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดๆ ให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ/หรือบุคคลอื่นที่มีสัญญาการคุ้มครองข้อมูลอยู่กับธนาคารกรุงไทย โดยร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวของธนาคารกรุงไทยแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 27.4 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เอกสารที่ส่งให้แก่ธนาคารกรุงไทยเป็นทรัพย์สินมรดกของธนาคารกรุงไทย ซึ่งร้านค้าไม่สามารถเรียกร้อง และ /หรือขอเอกสารคืนได้ไม่ว่าจะได้รับการเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยหรือไม่ก็ตาม
- 27.5 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันถึงผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใหม่ของธนาคารกรุงไทยทุกประเภททั้งในขณะนี้หรือที่จะได้ออกเพิ่มเติมในภายหน้า โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงใหม่
- 27.6 บรรดาข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ร้านค้าไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนก็ดี หรือให้คนนำไปส่งเองก็ดี ถ้าหากส่งไปยังสถานที่ระบุไว้ข้างต้นของข้อตกลงนี้ หรือส่งไปยังสถานที่ที่ร้านค้าได้แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือให้ธนาคารกรุงไทยทราบครั้งล่าสุดแล้ว ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ

ข้อ 28. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC)

ระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC) หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเป็นเงินตราต่างประเทศในสกุลเงินอื่นประกอบด้วย ดอลลาร์สหรัฐ (USD) ฟรังก์สวิส (CHF) ยูโร (EUR) เยน (JPY) ปอนด์สเตอร์ลิง (GBP) ดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) ดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) ดอลลาร์ฮ่องกง (HKD) โครนอร์เวย์ (NOK) โครนสวีเดน (SEK) โครนเดนมาร์ก (DKK) ดอลลาร์นิวซีแลนด์ (NZD) ดอลลาร์แคนาดา (CAD) รูเบิลรัสเซีย (RUB) รวมทั้งเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่น ๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Dynamic Currency Conversion (DCC) ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay (Payment Gateway) รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆเกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริตหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร

มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรในธุรกิจบัตรชำระเงิน มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรเป็นข้อกำหนดและกระบวนการที่จัดทำขึ้นสำหรับธุรกิจบัตรชำระเงิน ซึ่งมีคณะกรรมการด้านมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลใน ธุรกิจบัตรชำระเงิน (PCI DSS) เป็นผู้บริหารจัดการ โดยได้รับการสนับสนุนจากระบบบัตรชำระเงินระหว่างประเทศที่สำคัญทุกระบบ มาตรฐานนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อบริหารความเสี่ยงจากการถูกขโมยข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรมาตรฐาน PCI DSS มีข้อกำหนดพื้นฐานรวม 12 ข้อ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบที่มีความปลอดภัย ข้อกำหนดดังกล่าวรวมถึงการติดตั้งไฟร์วอลล์ การเปลี่ยนรหัสผ่านตั้งต้นที่มาจากระบบ การป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ การใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส และการเข้ารหัสข้อมูลเมื่อมีการส่งข้อมูลผู้ถือบัตรผ่านทางระบบเครือข่ายสาธารณะ โดยธนาคารกรุงไทยยึดถือมาตรฐานดังกล่าวนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย โดย ถ้าร้านค้ารับชำระเงินผ่านบัตร ร้านค้าจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานความปลอดภัยตามข้างทำยนี้ **ข้อพิจารณาประโยชน์สำหรับธุรกิจของร้านค้า** การปฏิบัติตามข้อกำหนดอุตสาหกรรมของมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร ตามมาตรฐานของ PCI DSS จะทำให้อาคารค้าต่างๆ สามารถ:

- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกบัตรได้
 - เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับสมาชิกบัตรด้วยระบบความปลอดภัยข้อมูลที่ปลอดภัยมากขึ้น
 - ลดความเสี่ยงในการสูญเสียเงินและค่าใช้จ่ายเพื่อการแก้ไขปัญหา
 - รักษาความเชื่อมั่นที่สมาชิกบัตรมีต่อร้านค้า รวมถึงปกป้องชื่อเสียงของร้านค้า
 - มีการ "ตรวจสอบความปลอดภัย" ที่ครบถ้วนสำหรับธุรกิจที่ต้องจัดเก็บหรือส่งผ่านข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร การปกป้องข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรจากภัยคุกคามที่เกิดจากอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งนับวันจะเพิ่มมากขึ้น เป็นปัญหามากที่สุดอย่างหนึ่งที่ธุรกิจทั้งหลายกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้
- ในขณะที่เทคโนโลยีที่ร้านค้าและพันธมิตรใช้มีการพัฒนาก้าวหน้าขึ้น การทุจริตในการใช้บัตรก็ยังคงมีความซับซ้อนมากขึ้นด้วย ธุรกิจใดๆ ก็ตามที่มีการประมวลผล จัดเก็บหรือส่งผ่านข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรจะตกเป็นเป้าของการโจมตี มีกรณีตัวอย่างมากมายจากทั่วโลกที่นักโจรกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จะเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ ขโมยข้อมูลสมาชิกบัตร และใช้ข้อมูลที่ไม่ได้ในทางที่มีชอบ **ความสำคัญของมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร กับร้านค้าและธุรกิจต่างๆ** ร้านค้ามีความจำเป็นต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติตามทุกวันเพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลที่มีความสำคัญและมีความเสี่ยงสูงเหล่านั้น ด้วยการลดความเสี่ยงที่จะถูกขโมยข้อมูลให้น้อยที่สุด การนำมาตรฐานของ PCI DSS มาใช้เป็นมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร จะช่วยให้ธุรกิจสามารถป้องกันความเสียหายทางการเงิน และค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบรวมถึงความเสี่ยงจากการถูกจับตามองและโจมตีจากสื่อด้วย **ข้อกำหนดหลักของมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร 12 ประการ ดังนี้**

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐาน PCI DSS จะช่วยให้อาคารค้าสามารถประเมินได้ว่า:

- ธุรกิจของร้านค้าปกป้องข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้ามีเครือข่ายที่ปลอดภัยหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้ามีมาตรการควบคุมการเข้าถึงระบบที่เข้มแข็งหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้ามีการเฝ้าระวังและทดสอบเครือข่ายเป็นประจำหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้าปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยหรือไม่

หากธุรกิจของร้านค้ามีการว่าจ้างบริษัทภายนอก บริษัทเหล่านั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐาน PCI DSS ด้วยหรือไม่

ข้อกำหนดหลักทั้ง 12 ข้อ มีรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล PCI

สร้างและดูแลรักษาเครือข่ายที่ปลอดภัย	1. ติดตั้งและดูแลรักษาให้มีการกำหนดค่าติดตั้งไฟร์วอลล์เพื่อป้องกันข้อมูลผู้ถือบัตร 2. ห้ามใช้ค่าน์รหัสผ่านของระบบและพารามิเตอร์ด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่บริษัทผู้ผลิตกำหนดมาให้
ปกป้องข้อมูลผู้ถือบัตร	3. ปกป้องข้อมูลผู้ถือบัตรที่จัดเก็บในระบบ 4. เข้ารหัสการส่งข้อมูลผู้ถือบัตรที่มีการส่งผ่านทางเครือข่ายสาธารณะ
จัดให้มีโครงการบริหารช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability management program)	5. ใช้และปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสอย่างสม่ำเสมอ 6. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบและเฟลคชันด้านความปลอดภัย
นำมาตรการควบคุมการเข้าถึงระบบที่เข้มงวดมาใช้	7. จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผู้ถือบัตรตามความจำเป็นทางธุรกิจ 8. กำหนดรหัสใช้งานคอมพิวเตอร์เฉพาะแต่ละบุคคล 9. จำกัดการเข้าถึงข้อมูลผู้ถือบัตรทางกายภาพ
เฝ้าระวังและทดสอบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	10. ติดตามและเฝ้าระวังการเข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายและข้อมูลผู้ถือบัตรทั้งหมด 11. ทดสอบระบบและกระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ
ดูแลให้มั่นนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูล	12. ดูแลให้มั่นนโยบายที่จัดการปัญหาด้านความปลอดภัยข้อมูล

มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรของ PCI DSS และธุรกิจของร้านค้า

มาตรฐาน PCI DSS เกี่ยวข้องกับธุรกิจของร้านค้าอย่างไรและรูปแบบการนำมาตรฐานนี้มาใช้ปฏิบัติจะขึ้นอยู่กับ:

- ขนาดและลักษณะของธุรกิจของร้านค้า
- การกำหนดค่าในขั้นตอนและกระบวนการรับชำระเงินผ่านบัตรของร้านค้า
- ผู้ให้บริการต่างๆ ที่ท่านร่วมทำธุรกิจด้วย และบทบาทที่เกี่ยวข้อง**คำถามที่พบบ่อย**

จะทราบได้อย่างไรว่าร้านค้าของท่านมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของมาตรฐานของ PCI DSS หรือไม่?

ร้านค้าสามารถตรวจสอบว่าองค์กรของ ร้านค้ามีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของมาตรฐานของ PCI DSS หรือไม่ โดยดำเนินการตรวจสอบดังต่อไปนี้ (ขึ้นกับปริมาณธุรกรรมที่ร้านค้าทำโดยเฉลี่ยต่อเดือน)rre

- แบบที่ประเมินตนเอง
- การตรวจหาช่องโหว่ของระบบ
- การตรวจสอบที่จัดบริการ

แบบที่ประเมินตนเองคืออะไร?

แบบที่ประเมินตนเองเป็นเครื่องมือส่วนตัวที่จัดบริการให้ฟรี เพื่อใช้วัดระดับว่า ร้านค้าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานของ PCI DSS มากน้อยเพียงใด แบบที่ประเมินตนเองนี้เป็นเครื่องมือออนไลน์ที่ประกอบด้วยชุดคำถามปิด (โดยตอบใช่ หรือ ไม่ใช่) เมื่อร้านค้าที่ทำแบบสอบถามนี้เสร็จแล้ว

- ร้านค้าจะสามารถประเมินระดับความเสี่ยงของร้านค้าได้เป็นอย่างดี
- หากผลการประเมินชี้ว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขร้านค้าจะต้องทำการแก้ไขนี้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PCI DSS
- ร้านค้าสามารถทำการประเมินนี้ภายในองค์กรของร้านค้าเองหรือให้ผู้ประเมินความปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสม ดำเนินการแทนร้านค้า

การตรวจหาช่องโหว่ของระบบคืออะไร?

การตรวจหาช่องโหว่ของระบบจะช่วยให้ร้านค้ามั่นใจได้ว่าระบบของร้านค้าจะได้รับการปกป้องจากภัยคุกคามภายนอก เช่น การเข้าระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การเจาะเข้าระบบ หรือไวรัสที่เป็นภัยต่อระบบ

เครื่องมือการตรวจหาจะทดสอบอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดของร้านค้ารวมถึงเครื่องแม่ข่ายและแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อหาช่องโหว่ที่มี การตรวจหาที่ทำโดยวิธีการที่ไม่เป็นการบุกรุกระบบ และดำเนินการโดยผู้ให้บริการตรวจสอบความปลอดภัยเครือข่ายที่ได้รับอนุญาต การตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาสเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าระบบและแอปพลิเคชันของร้านค้ามีการป้องกันในระดับที่เพียงพออยู่ตลอดเวลา วิซ่าให้บริการตรวจสอบเครือข่ายฟรีด้วย ScanAlert ร้านค้าสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.scanalert.com

จะทราบได้อย่างไรว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานของ PCI DSS แล้ว?

ธนาคารกรุงไทยจะแจ้งให้วีซ่าทราบเมื่อร้านค้ามีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดแล้ว

จะเกิดอะไรขึ้น หากร้านค้าไม่ต้องการเข้าร่วมในโครงการนี้?

หากมีการบุกรุกเข้าไปในระบบและร้านค้าไม่ได้มีการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อปกป้องข้อมูลบัญชีลูกค้าแล้ว ธุรกิจของร้านค้าและธนาคารที่ร้านค้าใช้บริการอาจต้องเสียเงินค่าปรับ และใบอนุญาตในการรับชำระเงินผ่านบัตรของร้านค้าอาจถูกเพิกถอนได้ ธนาคารกรุงไทยมีความจำเป็นต้องยกเลิก เพิกถอน การให้บริการใดๆ แก่ร้านค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ Merchant Call Center : 0-2111-9999 กด 3

เอกสารประกอบการสมัครร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay

กรณีหน่วยงานราชการ และ รัฐวิสาหกิจ/ องค์กรพิเศษ	กรณีนิติบุคคล
<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน (ผู้มีอำนาจกระทำการ)* <input type="checkbox"/> หนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการจากหน่วยงาน <input type="checkbox"/> สำเนาหน้าบัญชีธนาคารกรุงไทยเพื่อโอนเงินเข้าบัญชี <input type="checkbox"/> เอกสารที่แสดงว่ามี Website ที่สมบูรณ์และพร้อมใช้งาน ณ วันที่เปิดให้บริการร้านค้า (eCommerce) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการตามประเภทธุรกิจพิเศษ / ธุรกิจเฉพาะ มูลนิธิ/ สมาคม /องค์กรพิเศษ / เอกสารแสดงการประกอบกิจการจากหน่วยงานราชการ (ถ้ามี) <input type="checkbox"/> อากาศแสดงมี 30 บาท <input type="checkbox"/> อื่นๆ	<input type="checkbox"/> หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลทุกหน้าอายุไม่เกิน 3 เดือน <input type="checkbox"/> สำเนาเอกสารด้านภาษี เช่น ภพ.20 หรือ ภพ.01 หรือ ภพ.09 <input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน (ผู้มีอำนาจกระทำการ)* <input type="checkbox"/> สำเนาบัญชีธนาคารย้อนหลัง 4 เดือน <input type="checkbox"/> สำเนาหน้าบัญชีธนาคารกรุงไทยเพื่อโอนเงินเข้าบัญชี <input type="checkbox"/> รายงานการประชุมหรือหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการจากหน่วยงาน <input type="checkbox"/> รูปหน้า Website ร้านค้า eCommerce <input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารแสดงสิทธิในการใช้ Hosting / Domain name <input type="checkbox"/> หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจ (ถ้ามี) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการตามประเภทธุรกิจพิเศษ / ธุรกิจเฉพาะ มูลนิธิ/ สมาคม /องค์กรพิเศษ / เอกสารแสดงการประกอบกิจการจากหน่วยงานราชการ (ถ้ามี) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการ การรับชำระเงินภายใต้การกำกับ กรณีเป็นผู้ให้บริการรับชำระ (Payment Facilitator) <input type="checkbox"/> เอกสาร PCI DSS กรณีเป็นผู้ให้บริการรับชำระ (Payment Facilitator) <input type="checkbox"/> อากาศแสดงมี 30 บาท <input type="checkbox"/> อื่นๆ

* ทำการขีดฆ่าหรือปิดทับ เฉพาะข้อมูล Sensitive Data (ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลความพิการของแต่ละบุคคล) ที่ปรากฏบนแบบฟอร์มใบสมัครใช้บริการ / เอกสารเงื่อนไขและข้อตกลง / เอกสารแสดงตน ที่ใช้ประกอบเอกสารการสมัครเป็นร้านค้า โดยใช้ปากกาสีเข้ม (สีดำ หรือสีน้ำเงินเข้ม) ไม่ให้อ่านข้อมูล Sensitive Data ได้ตลอดไป ระวัง อย่าให้กระทบส่วนของข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง

กรณีมอบอำนาจ : หนังสือมอบอำนาจสำหรับการลงนามและการกระทำแทนบริษัทพร้อมอากาศแสดงมี
 สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

กรณีชาวต่างชาติ : สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport)
 สำเนาใบอนุญาตทำงานในต่างประเทศ (Work Permit) จะต้องมีอายุคงเหลือไม่ต่ำกว่า 3 เดือน ทุกหน้า

โปรดลงนามรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเอกสารทั้งหมดทุกกรณี

REMARKS :

