การให้บริการการโอนเงินของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน อยู่ใต้ข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

WESTERN UNION® MONEY TRANSFER℠ SEVICE IS PROVIDED ON THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS

ผู้ให้บริการสามารถรับบริการการโอนเงินของเวสเทิร์น ยูเนี่ยนได้ที่ที่ทำการของตัวแทนของเวสเทิร์น ยูเนี่ยนทั่วโลก โดยสามารถส่งธนาณัติและเงินสามารถที่ตั้งและเวลาทำการได้ตามพายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง ที่ทำการบางแห่งเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

โดยปกติ ผู้รับเงินสามารถรับเงินที่โอนได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว แต่อาจมีข้อจำกัดขึ้นอยู่กับเวลาทำการของตัวแทนเวสเทิร์น ยูเนี่ยนที่มีหน้าที่รับเงิน นอกจากนั้น อีกมีการให้บริการการโอนเงินภายในวันรุ่งขึ้น/2 วัน (Next Day/2 Day money transfer service) และการโอนเงินเข้าหัวออกจากบัญชี (Account-based money transfer services) เปิดให้บริการรวมของในบางประเทศ ซึ่งการส่งเงินโดยใช้บริการการโอนเงินภายในวันรุ่งขึ้น/2 วัน (Next Day/2 Day money transfer service) นั้นผู้รับเงินจะสามารถรับเงินได้ภายในเวลา 24 และ 48 ชั่วโมงหลังจากเวลาที่ทำการส่งเงิน การโอนเงินเข้าหัวออกจากบัญชีสามารถนัดได้วันเงินภายใน 5 วันทำการและการโอนเงินเข้าบัญชีมีอีกอะไรได้วันเงินภายในเวลาไม่กี่นาที ในกรณีที่จำนวนเงินเกินวงเงินที่กำหนด อาจมีกฎข้อบังคับหรือข้อจำกัดอื่น ๆ ในบางประเทศทำให้การทำธุรกรรมล่าช้า เวสเทิร์น ยูเนี่ยนไม่ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนที่ถือครองทรัพย์สินของผู้ทำรายได้ ๆ ไม่ว่าในวิตถุประสงค์ใด และจะไม่รับฝากเงินในฐานะตัวแทนของธนาคารได้ ๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามรายละเอียดได้ตามพายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง

โดยปกติตัวแทนอาจจ่ายเงินให้แก่ผู้รับเงินเป็นเช็นสด อย่างไรก็ดีตัวแทนบางแห่งอาจจ่ายเงินเป็นเช็คหรือเป็นทั้งเงินสดและเช็ค หรือผู้รับเงินอาจเลือกการรับเงินโดยวิธีอื่น หรือให้จ่ายเข้าบัญชีธนาคาร ในการจ่ายเงินเป็นเงินสดให้แก่ผู้รับเงินนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่มีอยู่ โดยผู้รับเงินต้องแสดงเอกสารหลักฐานประจำตัวและให้รายละเอียดทั้งหมดที่เกี่ยวกับการโอนเงินตามที่เวสเทิร์น ยูเนี่ยนกำหนด ซึ่งรวมถึงข้อขอผู้ส่งเงินและผู้รับเงิน ประเทศที่ส่งเงิน จำนวนเงินโดยประมาณ MTCN และเงื่อนไขหรือข้อกำหนดอื่นใดของที่ทำการของตัวแทนเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ผู้ส่งเงินยอมรับว่าเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ดำเนินการตามที่ผู้รับเงินเลือกได้ ถึงแม้ว่าระเบียบต่างๆ ไปจากวิธีการที่ผู้ส่งเงินได้เลือกไว้ ตัวแทนจะจ่ายเงินสดให้แก่บุคคลซึ่งตัวแทนเห็นว่าเป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินจำนวนนั้น ภายหลังจากที่ได้ทำการยืนยันตัวบุคคลซึ่งมีจะกระทำด้วยการตรวจสอบเอกสารประจำตัวและ ตัวแทนสามารถทำการจ่ายเงินได้ถึงแม้ว่าแบบฟอร์มที่รอกโดยผู้รับเงินจะมีข้อผิดพลาดเล็กน้อย ทั้งเวสเทิร์น ยูเนี่ยนและตัวแทนจะไม่ทำการปรียบเทียบแบบฟอร์ม "การส่งเงิน" กับแบบฟอร์ม "การรับเงิน" เพื่อยืนยันที่อยู่ซึ่งให้โดยผู้รับเงิน สำหรับประเทศต่างภายนอกประเทศผู้รับธนาคารจำเป็นต้องแสดงหลักฐานข้อมูลระบุตัวบุคคล ค่าตอบของคำถามเพื่อยืนยันการรับเงิน หรือทั้งสองอย่างเพื่อรับเงินสด ค่าถามเพื่อยืนยันการรับเงินนี้ไม่ขึ้นต่อผลการวิทยาความปลอดภัยเพิ่มเติมและไม่สามารถใช้เพื่อตัดสวลการจ่ายเงิน และในบางประเทศอาณัติการจ่ายนี้ไม่ได้จำกัดอายุเพื่อยืนยันการรับเงิน

ในบางกรณี กฎหมายที่ใช้บังคับห้ามมิให้ผู้ส่งเงินทำธุรกรรมกับบุคคลบางกลุ่ม และประเทศบางประเทศ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจำเป็นต้องทำการตรวจสอบการทำธุรกรรมทั้งหมด โดยพิจารณาจากรายชื่อซึ่งรัฐบาลของประเทศนั้นๆ ที่เวสเทิร์น ยูเนี่ยนดำเนินธุรกิจได้กำหนดขึ้น ซึ่งรวมถึงรายชื่อซึ่งสำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศ (OFAC) ของกระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา และรายชื่อซึ่งสหภาพยุโรปเป็นผู้กำหนดขึ้น หากพบว่าชื่อของผู้ใช้บริการถูกจดลำดับคล้ายคลึงหรือตรงกับชื่อที่ปรากฏในรายชื่อที่ได้รับดังกล่าว เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะตรวจสอบการทำธุรกรรมนั้น เพื่อพิสูจน์ว่าบุคคลนั้นเป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อที่ปรากฏอยู่ในรายชื่อหรือไม่ ในบางกรณีลูกค้าอาจต้องแสดงหลักฐาน หรือข้อมูลระบุตัวบุคคลเพิ่มเติม ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าในการทำธุรกรรมได้ โดยการดำเนินการดังกล่าวนั้นเป็นการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับการทำธุรกรรมทุกธุรกรรมที่ดำเนินการโดยเวสเทิร์น ยูเนี่ยน (รวมถึงการโอนเงินที่เกิดขึ้น และสินสุดภายนอกประเทศสหรัฐอเมริกา)

ค่าธรรมเนียมการโอน : ตัวแทนจะติดประกาศเอกสารข้อมูลที่อธิบายถึงวิธีการที่เวสเทิร์น ยูเนี่ยน จะคิดค่าธรรมเนียมในการโอนเงินจากผู้ส่งเงินไว้ในที่มีเผยแพร่ในที่ทำการของตัวแทน หรือจะแสดงเอกสารข้อมูลนี้แค่ผู้ส่งเงินก่อนที่จะดำเนินการค่าส่งโอนเงิน เว้นแต่ตามกฎหมายของประเทศผู้รับเงินกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ส่งเงินพึงมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงในการโอนเงิน ในบางกรณี ผู้รับเงินอาจมีหน้าที่ต้องเสียภาษีตามกฎหมายในประเทศที่ผู้รับเงินเลือก และอาจต้องเสียค่าบริการ

การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ : โดยทั่วไป จำนวนเงินที่ต้องการโอนจะจ่ายเป็นเงินสดุลเงินประจำชาติของประเทศปลายทาง (ในบางประเทศ จะจ่ายเป็น เงินในสกุลเหรียญสหรัฐหรือสกุลเงินอื่นแทนนั้น) นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการโอนเงินรับรากกับในการโอนเงินแล้วยังรวมถึงในกรณีที่สกุลเงินเมื่อถึงปลายทางที่ผู้ส่งเงินจะรับ เงินที่หมดจะถูกแลกเปลี่ยนผ่านตลาดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราที่เวสเทิร์น ยูเนี่ยนใช้ในขณะนั้น โดยเงินจะถูกคิดจากอัตราแลกเปลี่ยนในเวลาที่ทำการโอนเงิน และผู้รับเงินจะได้รับเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศตามที่ระบบแบบฟอร์มธุรกรรม ในบางประเทศกฎหมายห้ามกันหนดให้ทำการแลกเปลี่ยนตามอัตราแลกเปลี่ยนในเวลาที่จ่ายเงินให้กับผู้รับเงิน ในกรณีนี้ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ผู้ส่งเงินและผู้รับเงินตกลงกันในเวลาที่จ่ายเงินให้กับผู้รับเงิน ในกรณีนี้ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ผู้รับเงินได้รับจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ได้จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในขณะที่ลูกค้าได้ทำการโอนเงินและเวลาที่ผู้รับเงินรับเงินจะมีความแตกต่างกันอย่างมาก ในกรณีที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ผู้รับเงินจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงในการโอนเงิน ในบางกรณี ผู้รับเงินอาจมีหน้าที่ต้องเสียภาษีตามกฎหมายในประเทศที่ผู้รับเงินเลือก

บริการพิเศษ

การแจ้งทางโทรศัพท์ : ในประเทศส่วนใหญ่ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนให้บริการการแจ้งทางโทรศัพท์เพื่อให้ผู้รับเงินทราบว่าผู้รับเงินสามารถขอรับเงินที่โอนได้แล้ว โดยจะคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

การนำส่งโดยบุคคล : ในบางประเทศ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนให้บริการการนำส่งเช็คหรือเช็คธนาคารไปยังปลายทางที่เลือก โดยจะคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

การส่งข้อความเพิ่มเติม : ในประเทศส่วนใหญ่ อาจมีการส่งข้อความเพิ่มเติมไปพร้อมกับการโอนเงินด้วย โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

เอสเอ็มเอส: ในกรณีที่มีการให้บริการ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนให้บริการการแจ้งทางเอสเอ็มเอสโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อที่จะแจ้งต่อผู้ส่งเงินว่าผู้รับเงินได้รับเงินที่โอนแล้ว หรือเพื่อที่จะแจ้งต่อผู้รับเงินว่าผู้รับเงินสามารถขอรับเงินได้แล้ว โดยผู้ส่งเงินหรือผู้รับเงินต้องรับผิดชอบค่าบริการซึ่งเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการเคเบิ้ลข้างเคียง ถ้ากฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ห้ามกฎหมาย การส่งข้อความเอสเอ็มเอส จะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ส่งเงินและ/หรือผู้รับเงินที่ให้ไว้ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะส่งข้อความเอสเอ็มเอสไปยังระบบภายนอกเพื่อจัดส่งเอสเอ็มเอสต่อไป เวสเทิร์น ยูเนี่ยนไม่รับผิดชอบต่อเอสเอ็มเอสที่ไม่ได้ส่ง หรือต่อความบกพร่องทางเทคนิคที่เกิดขึ้นภายนอกระบบของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน

การโอนเงินทางบัญชี : ในกรณีที่มีการให้บริการ ผู้รับเงินอาจต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมถ้ารับเงินจากผู้ส่งเงินผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือบัญชีหรือธนาคาร เงินควรจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับในสกุลเงินประเทศปลายทางนั้น ๆ ถ้ามีบัญชีใช้บริการที่ปลายทางอาจทำข่ายเงินโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนของตนเองหรืออาจปฏิเสธธุรกรรม ข้อกดลงระหว่างผู้รับเงินกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ให้บริการบัญชีมีเงวดเลื่อ (mWallet account) หรือบัญชีธนาคารหรือบัญชีของผู้รับเงิน จะใช้บังคับกับบัญชี และจะเป็นตัวกำหนดสิทธิ ความรับผิด ค่าธรรมเนียม จำนวนเงินที่รอรับ และจำนวนของบัญชี ในกรณีที่หมายเลขบัญชีที่ระบุ (รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์สำหรับบัญชีทเมือถือ) ไม่ใช่บัญชีของผู้รับที่ระบุชื่อไว้ เงินจะถูกโอนเข้าทางบัญชีตามที่ผู้ส่งได้แจ้งไว้ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนอาจมีรายได้จากค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการโอนผ่านบัญชี เวสเทิร์น ยูเนี่ยนไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ส่งหรือเจ้าของบัญชีในการที่เกิดค่าธรรมเนียมหรืออัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากการเปลี่ยนสกุลเงินที่ใช้ชำระเงิน หรือการกระทำหรืองดเว้นกระทำของเจ้าของบัญชีให้บริการบัญชีที่ปลายทางหรือระหว่างทาง

การคืนเงิน : เวสเทิร์น ยูเนี่ยนคืนเงินคืนค่าการโอน (ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในช่วงกำหนดและเงื่อนไขนี้ ซึ่งขึ้นอยู่ในขณะที่คืนเงิน) เมื่อได้รับคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ส่งเงิน เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะไม่การคืนให้ผู้รับเงินภายในเวลา 45 วัน เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการโอนให้แก่ผู้ส่งเงินเฉพาะในกรณีที่ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจำนวนตามเงินที่ขอให้โอนเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับบริการนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวลาที่ทำการที่เลือกให้มีการจ่ายเงินและเงื่อนไขอื่นๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเงื่อนไขที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน เช่น เกิดพายุ หรือการล้มเหลวของระบบโทรคมนาคม ถ้าการโอนเงินถูกระงับโดยคำขอของผู้โอนเงิน เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการโอน การจ่ายเงินในทางกลับกันของสหรัฐอเมริกา หรือถูกหมายยึดที่ใช้บังคับกับธุรกรรม เวสเทิร์น ยูเนี่ยนเพียงเท่ากฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนอาจหักค่าดำเนินการจากเงินที่ต้องการโอนมาก่อนไม่มีผู้ขอรับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ส่งเงิน

ความรับผิด : เวสเทิร์น ยูเนี่ยนไม่รับประกันการส่งมอบหรือความเหมาะสมของสินค้าหรือบริการใดๆ ที่ชำระโดยการโอนเงินผ่านบริการของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ข้อมูลการทำธุรกรรมของผู้ส่งเงินเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ส่งเงิน และไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบนอกจากผู้รับเงิน ผู้ส่งเงินต้องระมัดระวังในการส่งเงินไปยังบุคคลใดๆ ที่ผู้ส่งเงินไม่รู้จัก ไม่ว่าในกรณีใดๆ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนหรือตัวแทนจะไม่รับผิดต่อผู้ส่งเงินต่อข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลอื่นนอกจากผู้รับเงิน ไม่ว่าในกรณีใดๆ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนหรือตัวแทนไม่รับผิดในความเสียหายซึ่งเกิดจากความล่าช้า การไม่จ่ายเงินหรือจ่ายเงินไม่ครบถ้วนตามธุรกรรมการโอนเงินนี้ หรือความเสียหายซึ่งเกิดจากการนำส่งโดยไม่มีข้อผูกมัดทางกฎหมายของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ถ้าการโอนเงินที่ต้องการโอนมาก่อนไม่มีผู้ขอรับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ส่งเงิน การไม่ส่งมอบความเหมาะสมของสินค้าหรือบริการใดๆ ที่ชำระโดยการโอนเงินผ่านบริการของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ข้อมูลการทำธุรกรรมของผู้ส่งเงินเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ส่งเงิน และไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลอื่นนอกจากผู้รับเงิน ผู้ส่งเงินต้องระมัดระวังในการส่งเงินไปยังบุคคลใดๆ ที่ผู้ส่งเงินไม่รู้จัก ไม่ว่าในกรณีใดๆ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนหรือตัวแทนจะไม่รับผิดต่อผู้ส่งเงินต่อข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลอื่นนอกจากผู้รับเงิน ไม่ว่าในกรณีใดๆ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนหรือตัวแทนไม่รับผิดในความเสียหายซึ่งเกิดจากความล่าช้า การไม่จ่ายเงินหรือจ่ายเงินไม่ครบถ้วนตามธุรกรรมการโอนเงินนี้ หรือความเสียหายซึ่งเกิดจากการนำส่งโดยไม่มีข้อผูกมัดทางกฎหมายของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ถ้าการโอนเงินที่ต้องการโอนมาก่อนไม่มีผู้ขอรับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ส่งเงิน การไม่ส่งมอบความเหมาะสมของสินค้าหรือบริการใดๆ ที่ชำระโดยการโอนเงินผ่านบริการของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ข้อมูลการทำธุรกรรมของผู้ส่งเงินเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ส่งเงิน และไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลอื่นนอกจากผู้รับเงิน ผู้ส่งเงินต้องระมัดระวังในการส่งเงินไปยังบุคคลใดๆ ที่ผู้ส่งเงินไม่รู้จัก ไม่ว่าในกรณีใดๆ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนหรือตัวแทนไม่รับผิดต่อผู้ส่งเงินต่อข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลอื่นนอกจากผู้รับเงิน ไม่ว่าในกรณีใดๆ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนหรือตัวแทนไม่รับผิดในความเสียหายซึ่งเกิดจากความล่าช้า การไม่จ่ายเงินหรือจ่ายเงินไม่ครบถ้วนตามธุรกรรมการโอนเงินนี้ หรือความเสียหายซึ่งเกิดจากการนำส่งโดยไม่มีข้อผูกมัดทางกฎหมายของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ถ้าการโอนเงินที่ต้องการโอนมาก่อนไม่มีผู้ขอรับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ส่งเงิน

นโยบายการเก็บรักษาความลับของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน : ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการประมวลผลโดยอิงตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอยู่ภายใต้การควบคุมของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับจากการที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งถูกเก็บรวบรวมหรือเกิดขึ้นในระหว่างที่ใช้บริการเท่านั้น ซึ่งนั่นรวมถึงข้อมูลจากบริการอื่น ๆ เช่น การโอนเงิน การชำระค่าบริการการชำรวมกิจกรรมทางการตลาด ของโปรแกรมสมาชิก ประวัติการใช้บริการโรงแรมดิศ และการเลือกรับข่าวสารทางการตลาด ข้อมูลดังถูกนำไปใช้เพื่อให้บริการตลาดที่ท่านเลขร้องขอไว้ และเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดการ การบริการลูกค้า การป้องกันการทดโกงเงิน การปฏิบัติตามความรู้านและหน้าที่ตามกฎหมาย การยืนยันรายละเอียดของท่าน เพื่อช่วยให้วเสทิร์น ยูเนี่ยนสามารถทำความเข้าใจผู้บริโภคโดยใช้กระบวนการวิเคราะห์และวิจัยข้อมูลที่เกิดขึ้น เพื่อช่วยป้องกันและตรวจหาการฉ้อโกง หนี้สิน และการโจรกรรม และ เพื่อช่วยให้วเสทิร์น ยูเนี่ยนสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงาน และ เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารเชิงพาณิชย์ถึงท่าน ผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ เอสเอ็มเอส และช่องทางอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากท่านประสงค์ที่จะรับข่าวสารเหล่านี้

เวสเทิร์น ยูเนี่ยน อาจใช้ รวบรวม และเปิดเผยข้อมูลจากผลิตภัณฑ์และบริการ และ ไปรเวกเซ่ผ่านระความสะดวก และหรือรางวัลอื่น ๆ ซึ่งท่านเลขทะเบียนไว้ให้กับองค์กรจุกิจอื่น ๆ ที่ร่วมงานกับเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ข้อมูลนี้อาจถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่นที่ท่านเอบไว้ รวมถึงรายละเอียดของผู้รับเงินที่รับบริการ เพื่อใช้ดำเนินการทางธุรกรรม ก่อนที่จะให้ข้อมูลดังกล่าวนี้ท่านต้องทำให้การยืนยันตัวบุคคลที่ถูกต้องเสียก่อน ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกเก็บรักษาไว้ในข้อความส่วนนี้ การให้ข้อมูลนี้จะขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ เนื่องจากข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินการทางธุรกรรมและให้บริการเหล่านี้แก่ท่าน หากปราศจากข้อมูล เวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะไม่สามารถทำการโอนเงิน หรือให้บริการชำระเงิน อ้านวยความสะดวก หรือให้บริการอื่น ๆ ตามที่ร้องขอได้

เวสเทิร์น ยูเนี่ยนอาจให้ข้อมูลของท่านที่เกี่ยวข้องกาไว้ กับบุคคล หรือหน่วยงานอื่นในประเทศ ที่มีใช้ประเทศที่เป็นต้นทางในการเก็บรวบรวมหรือข้อมูลเกิดขึ้น รวมถึงบริษัทในครือของ เวสเทิร์น ยูเนี่ยน ในสหรัฐอเมริกา หรือเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อนี้ ประเทศของผู้ส่งเงินที่การโอนเงินได้เกิด ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล รายละเอียดผู้จัดหด และข้อมูลเกี่ยวกับการโอนเงินนี้ เวสเทิร์นจะทำธุรกรรม และข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้รับจากท่าน โดยเวสเทิร์น ยูเนี่ยน อาจให้ข้อมูลดังกล่าวกับองค์กรอื่น ๆและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต รวมถึงองค์กรที่ช่วยเหลือเวสเทิร์น ยูเนี่ยนในการทำธุรกิจ หากเห็นว่าเป็นในการดำเนินการดังกล่าว เพื่อที่จะดำเนินการหรือสนับสนุนการโอนเงิน บริการโอนเงินทดด หรือบางใด้เหตุผลหรือการใช้งานใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อความส่วนนี้ เวสเทิร์น ยูเนี่ยน อาจให้ข้อมูลที่ได้รับจากธุรกิจหรือบุคคลอื่น ๆ เสริมกับข้อมูลที่ได้รับจากท่าน เพื่อใช้วัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยที่สุด

(ค) หากจำเป็นต้องทำ ตามกฎหมายในประเทศหรือกฎหมายต่างประเทศ หรือเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือ (ฉ) ให้กับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือเจ้าหน้าที่รัฐอื่นๆ (รวมถึงหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ในประเทศที่, สหรัฐอเมริกา หรือที่อื่น ๆ) ภายใต้วัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การควรจหา การสืบสวน การฟ้องร้อง และเพื่อป้องกันอาชญากรรม รวมถึงการฟ้องร้อง และกิจกรรมการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้อง และผู้รับอาจต้องเปิดเผยข้อมูลต่อไปยังภายใต้วัตถุประสงค์เหล่านี้ และวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ท่านมีสิทธิ์ที่จะติดต่อบริษัทเพื่อขอดูและขอรับสำเนาข้อมูลของท่าน ซึ่งเวสเทิร์น ยูเนี่ยนอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจำนวนเล็กน้อยจากท่าน และท่านอ้งสามารถแก้ไข สบ หรือจำกัดการใช้ข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่สมูรณ์ ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน และท่านสามารถติดต่อค้ำนการใช้ข้อมูลของท่านได้ตลอดเวลา โดยระบุหมุลที่ขอเว้ควบคุมข้อมูลเพื่อให้บริการหรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับ ถ้าท่านประสงค์จะใช้สิทธิ์ดังกล่าวนี้ หรือไม่ประสงค์ที่จะได้รับข่าวสารจากเวสเทิร์น ยูเนี่ยนอีก โปรดติดต่อเวสเทิร์น ยูเนี่ยนตามหมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง ในระหว่างเวลาทำการตามปกติ

ข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับการฉ้อโกง : ขอให้ท่านโปรดระมัดระวังการฉ้อโกงทุกรูปแบบและขอให้ท่านใช้บริการเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ในการโอนเงินให้เกี่ยนและครอบครัวของท่านเท่านั้น ไม่ควรโอนเงินให้แก่บุคคลอื่นที่ท่านไม่เคยพบหน้า กลุ่มมิจฉาชีพมักจะหลอกลวงให้ผู้คนโอนเงินให้ด้วยสาเหตุต่างๆ และท่านไม่ควรโอนเงินให้แก่บุคคลที่อาจเป็นมิจฉาชีพที่อ้างเหตุผลดังต่อไปนี้:- สำหรับสถานการณ์เร่งด่วนฉุกเฉินที่ท่านไม่สามารถตรวจสอบได้

- สำหรับการซื้อขายออนไลน์
- สำหรับการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- สำหรับเงินประกันหรือชำระค่าเช่าทรัพย์สิน
- เพื่อรับรางวัลลิงโชค
- เพื่อชำระภาษี
- สำหรับการบริจาคให้การกุศล
- สำหรับการสั่งซื้อสินค้าที่น่าสงสัย
- สำหรับการสมัครงาน
- สำหรับค่าธรรมเนียมอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราครู่ยิม
- เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเข้าเมือง

หากท่านได้โอนเงินให้แก่กลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าว กลุ่มมิจฉาชีพนั้นจะรีบเงินอย่างรวดเร็ว แล้วเมื่อเงินดังกล่าวได้ถูกถอนออกไป ทางเวสเทิร์น ยูเนี่ยนก็ไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ทางได้ ถึงแม้ว่าท่านได้กระทำไปพราะไม่รู้ว่าเป็นการหลอกลวงก็ตามเว้นแต่ผู้ถูกฉ้อโดยการใช้สถานการณ์ที่กล่าวมา

หากท่านพราบว่าถูกหลอกลวงให้โอนเงิน ท่านสามารถติดต่อ Western Union Fraud Hotline 1-800-448-1492 หรือ https://www.westernunion.com/us/en/fraudawareness/fraud-report-fraud.html

สัญญาและลูกค้าสัมพันธ์ : สัญญาของเราอยู่กับผู้ส่งเงิน เราไม่มีข้อผูกพันใดๆกับผู้อื่น เช่น ผู้ที่ผู้ส่งเงินทำธุรกรรมโอนเงินแทน ถ้าท่านไม่พึงพอใจในการให้บริการ โปรดติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง ผู้แทนของเวสเทิร์น ยูเนี่ยนจะตรวจสอบข้อกังวลของท่านอย่างเป็นธรรม และด้วยความรวดเร็ว

บริการโอนเงินของเวสเทิร์น ยูเนี่ยน และการให้บริการด้านการค้าค่างๆ ให้บริการโดยเวสเทิร์น ยูเนี่ยน ไฟแนนเชียลเซอร์วิส อิงค์ ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติอเมริกา และบริการโอนเงินจากหรือไปยังประเทศอื่นๆ ให้บริการโดยเวสเทิร์น ยูเนี่ยน อินเตอร์เนชั่นแนล ลิมิเต็ด (สำหรับธุรกรรมการโอนเงิน) ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติไอร์แลนด์ ผ่านเครือข่ายของตัวแทนและผู้แทนที่ได้รับอนุญาต

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้าวเสทิร์น ยูเนี่ยน โทรฟรี* 001 800 852 5385

*สำหรับการโทรออกจากประเทศไทยโดยโทรศัพท์ที่ใช้โทรทางไกลไปต่างประเทศได้ และจดทะเบียนในประเทศเท่านั้น

ลิขสิทธิ์ © 2010-2017 เวสเทิร์น ยูเนี่ยน โฮลดิ้ง อิงค์ สงวนสิทธิ์ทุกประการ แก้ไขเมื่อ มกราคม 2017

Western Union® Money TransferSM transactions can be sent and picked up at most Western Union® Agent locations worldwide. Customers may call the number listed below for the address and hours of nearby locations. Some locations are open 24 hours.

Regular money transfers are usually available within minutes for pick up by the receiver, subject to the opening hours of the receiving Western Union Agent ("Agent") location. The Next Day/2 Day and account-based money transfer services are available upon request to limited countries. The money sent using the Next Day/2 Day money transfer service will be available for collection within 24 and 48 hours respectively. Account-based transfers generally take up to 5 business days, though transfers to mobile wallets are often available within minutes. Exceeding amount limitations, regulatory restrictions or other restrictions in certain countries may delay the transaction. Western Union does not act as the agent or representative of any bank for any purpose and does not accept deposits on behalf of any bank. Call the number below for details.

Money transfers will normally be paid in cash, but some Agents may pay by cheque or a combination of cash and cheque or may offer or the receiver may choose other ways to receive funds and some money transfers may be paid to accounts. All cash payments are subject to availability, receivers showing documentary evidence of their identity and providing all details about the money transfer required by Western Union, including sender's and receiver's names, country of origin, approximate sum, MTCN and any other conditions or requirements applicable at the Agent location. The sender authorizes Western Union to honor the receiver's choice of method to receive funds even if it differs from the sender's. Cash money transfers shall be paid to the person that Agents deem entitled to receive the transaction after verification of identity often through examination of identification documents. Such payment can be made even when the form filled out by the receiver contains minor errors. Neither Western Union nor its Agents carry out a comparison of the "To Send Money" form against the "To Receive Money" form to verify the address given for the receiver. In some destinations the receiver may be required to provide identification, a test question answer or both to receive funds in cash. Test questions are not an additional security feature and cannot be used to time or delay the payment of a transaction and are prohibited in certain countries.

Applicable law prohibits money transmitters from doing business with certain individuals and countries. Western Union is required to screen all transactions against lists of names provided by the governments of the countries in which we do business, including the US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control (OFAC) and the European Union. If a potential match is identified, Western Union researches the transaction to determine if the name matched is the individual on the relevant list. On occasion, customers are required to provide additional identification or information, delaying transactions. This is a legal requirement for all transactions processed by Western Union (inclusive of transfers that originate and terminate outside of the US).

TRANSFER FEES - Written information explaining how Western Union charges the sender for making a money transfer will either be displayed prominently at the Agent location or shown to the sender prior to completion of the payment order. Unless applicable law in the destination country requires otherwise, the sender will bear all fees for the money transfer. In certain cases, payment of a money transfer may be subject to local taxes and service charges.

FOREIGN EXCHANGE - Money transfer payments will normally be made in the currency of the destination country (in some countries payment is available only in U.S. dollars or other alternate currency). In addition to the transfer fee applicable to each transfer and if the currency which the sender presents to an Agent is not the currency to be received by the receiver, all currency is converted at Western Union's then current rate of exchange. The currency will be converted at the time of transfer and the receiver will receive the foreign currency amount shown on the transaction form. In a few countries local regulations require the currency to be converted at the time the receiver is paid, in which case the exchange rate and any amounts shown on the transaction form may be subject to exchange rate fluctuations between the time of transfer and the time the receiver collects the funds. Western Union calculates its rate of exchange based on commercially available interbank rates plus a margin. Most rates of exchange are adjusted several times daily in line with the relevant closing rate of global financial markets. The exchange rate applied may be less favourable than some publicly reported commercial exchange rates used in transactions between banks and other financial institutions. Any difference between the currency exchange rate offered to customers and the currency exchange rate received by Western Union will be kept by Western Union (and, in some instances, its Agents) in addition to the transfer fees. Additional information about exchange rates for specific destination countries can be obtained by calling the number below or on our website at www.westernunion.com.

Sending and receiving in countries that provide payment in multiple currencies: Senders must select the currency of payment at the time the send money transaction is made. The transfer fee and the money Western Union (or its Agents, mobile phone or account provider) makes when it changes the funds into foreign currency may vary based upon the payment currency selected. In some countries it is possible to decide to receive the funds in a currency different from the one that the sender selected. Western Union (or its Agents, mobile phone or account provider) may make additional money when your funds are converted into the currency selected by the receiver.

SPECIAL SERVICES