

Krung Thai Bank Public Company Limited

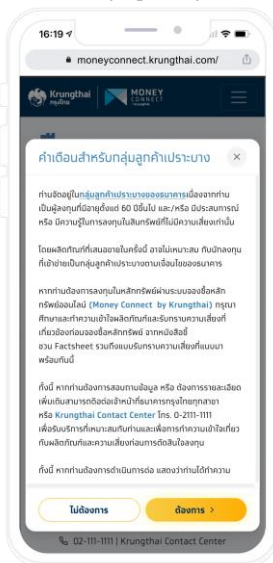
FAQ : ถาม - ตอบ คำถามที่พบบ่อย

สำหรับระบบบริการจองซื้อหลักทรัพย์ออนไลน์ (Money Connect by Krungthai)

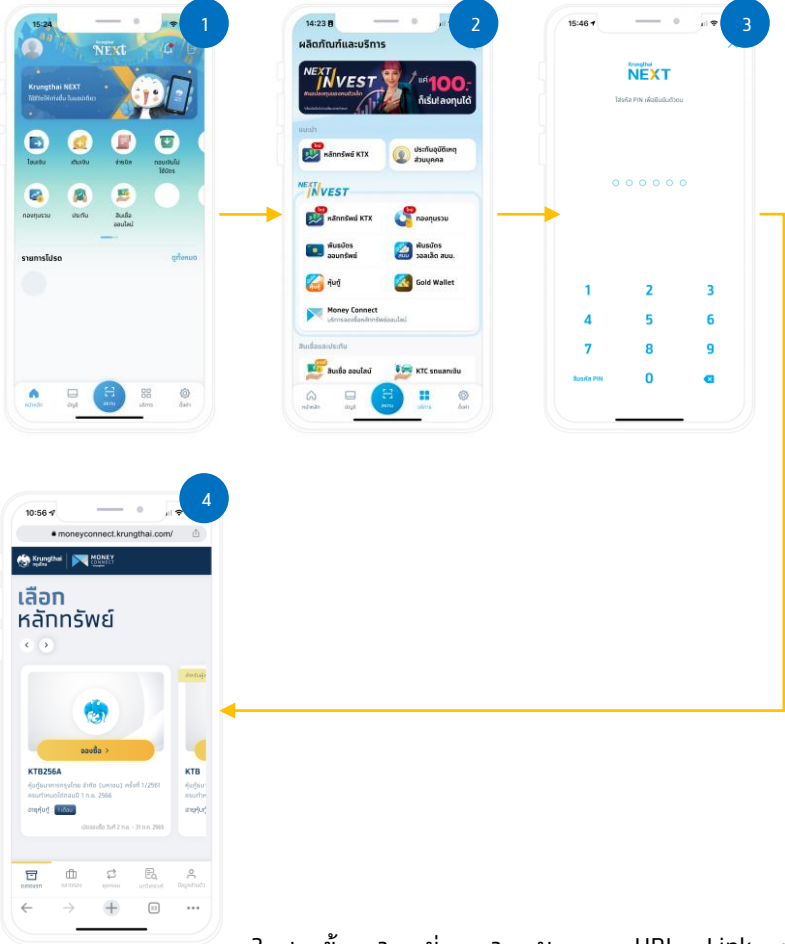


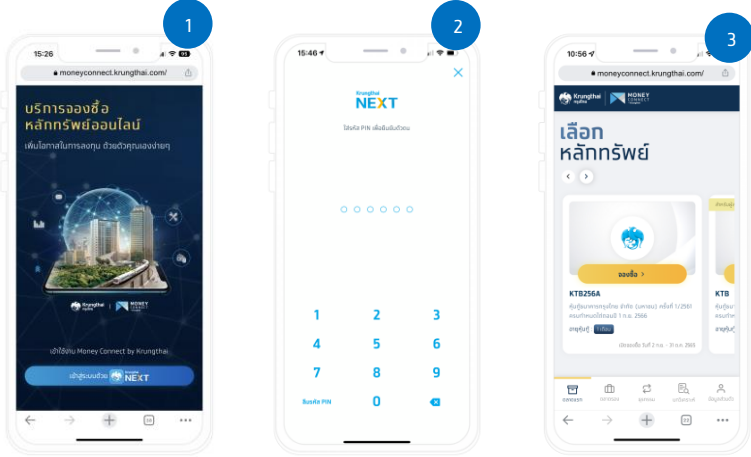
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	Money Connect by Krungthai คืออะไร	Money Connect by Krungthai คือ ช่องทางให้บริการลงทุนออนไลน์ของธนาคารกรุงไทยที่ให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมจองซื้อหลักทรัพย์ตลาดแรก ซื้อขายหลักทรัพย์ตลาดรอง และเรียกดูหลักทรัพย์ที่ซื้อขายผ่านธนาคารได้ ทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการจองซื้อและชำระเงินค่าหลักทรัพย์ผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน หรือต้องการทำธุรกรรมการจองซื้อและชำระเงินค่าหลักทรัพย์เมื่อใดก็สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้ง่ายๆ เพียงมีบัญชี Krungthai NEXT และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก็ทำธุรกรรมผ่านทางโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เหมือนเดินทางมาทำธุรกรรมทางการเงินที่ธนาคารด้วยตัวเอง
2.	ลูกค้าสามารถจองซื้อหลักทรัพย์ประเภทใดใน Money Connect by Krungthai ได้บ้าง	1. หลักทรัพย์ที่เสนอขายในตลาดแรก (Primary Market) ได้แก่ 1.1 หน่วยลงทุน (Investment Unit) ได้แก่ a. หน่วยทรัสต์ (Real Estate Investment Trust) คือ หลักทรัพย์ของกองทรัสต์ที่ลงทุนในทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ โดยหลักทรัพย์ดังกล่าวสามารถซื้อขายในตลาดรองได้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) b. หน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) คือ หลักทรัพย์ของกองทุนรวมที่ลงทุนในกิจการโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้าง โดยหลักทรัพย์ดังกล่าวสามารถซื้อขายในตลาดรองได้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) 1.2 ตราสารหนี้เอกชน a. หุ้นกู้ (Corporate Debentures) * คือ ตราสารหนี้ทั่วไปซึ่งออกโดยบริษัทมหาชนจำกัด บริษัทจำกัด รวมถึงนิติบุคคลที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้ง และผู้ถือตราสาร หรือ ผู้ลงทุนจะได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ย ตามระยะเวลา และจะได้รับคืนเงินต้นเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังที่กำหนด b. ตราสารซับซ้อน (Complex Product) คือ ตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อน อาทิ หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (Perpetual Bond) หรือ หุ้นกู้อนุพันธ์แฝง (Structured Note) 1.3 หุ้นสามัญ (Common Stock) คือ ตราสารที่ออกโดยบริษัทมหาชนจำกัด หรือเสนอขายโดยผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทมหาชนจำกัด ที่ต้องการระดมทุนจากประชาชนทั่วไป โดยผู้ถือหุ้นสามัญจะมีสิทธิร่วมเป็นเจ้าของบริษัทและมีสิทธิในการออกเสียงลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น 2. หลักทรัพย์ที่เสนอขายในตลาดรอง (Secondary Market) ได้แก่ 2.1 ตราสารหนี้เอกชน a. หุ้นกู้ (Corporate Debentures) * คือ ตราสารหนี้ทั่วไปซึ่งออกโดยบริษัทมหาชนจำกัด บริษัทจำกัด รวมถึงนิติบุคคลที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้ง และผู้ถือตราสาร หรือ ผู้ลงทุนจะได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ย ตามระยะเวลา และจะได้รับคืนเงินต้นเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังที่กำหนด b. ตราสารซับซ้อน (Complex Product) คือ ตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อน อาทิ หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น

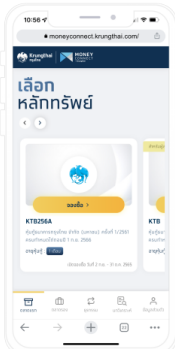
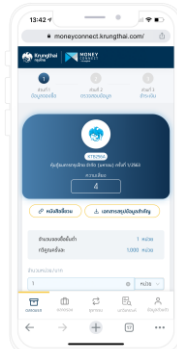
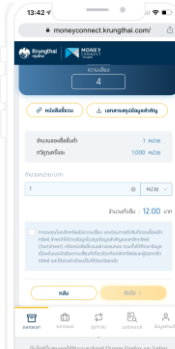
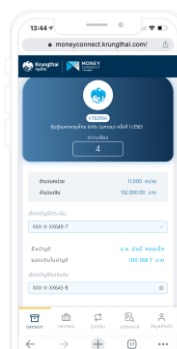
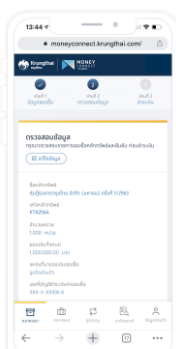
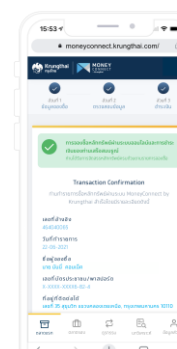
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		(Perpetual Bond) หรือ หุ้นกู้พันธบัตร (Structured Note) 2.2 ตราสารหนี้ภาครัฐ (Government Bond) * คือ ตราสารหนี้ที่ออกและเสนอขายโดยกระทรวงหรือหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ประกอบด้วย พันธบัตรออมทรัพย์ ตัวเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย 2.3 กองทุนรวม * * สำหรับการทำธุรกรรมตลาดรอง รวมถึงกองทุนรวม ระบบจะรองรับทั้งการทำธุรกรรมทั้งฝั่งซื้อและขาย
3.	ลูกค้าท่านใดสามารถใช้บริการ Money Connect by Krungthai ได้บ้าง	- ต้องมีบัญชีกับธนาคาร โดยต้องผ่านการทำแบบ KYC (Know your Customer) และได้จัดทำแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา (FATCA) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว - ต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป เนื่องจากการจองซื้อหลักทรัพย์ไม่เสนอขายต่อผู้เยาว์ หรือบุคคลที่มีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ - กลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีความเปราะบางของธนาคาร * ที่ให้การยอมรับและรับความเสี่ยง * กลุ่มลูกค้าเปราะบางของธนาคาร มีรายละเอียดดังนี้ (1) ผู้ลงทุนที่มีประสบการณ์หรือมีความรู้ในการลงทุนเฉพาะในเงินฝากหรือสินทรัพย์ที่ไม่มีความเสี่ยง อาทิ พันธบัตรรัฐบาล หรือกองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล หรือ (2) ผู้ลงทุนที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และมีประสบการณ์หรือมีความรู้ในการลงทุนเฉพาะในเงินฝากหรือสินทรัพย์ที่ไม่มีความเสี่ยง อาทิ พันธบัตรรัฐบาล หรือกองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล ในปัจจุบัน Money Connect by Krungthai เปิดรองรับการจองซื้อหลักทรัพย์ให้กับกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดาที่มีความเปราะบางสามารถจองซื้อผ่าน Money Connect by Krungthai ได้ โดย Money Connect by Krungthai จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์เพิ่มเติมสำหรับกลุ่มลูกค้าเปราะบางเมื่อลูกค้าศึกษาทำความเข้าใจ และรับทราบความเสี่ยง แล้ว จะสามารถดำเนินการจองซื้อหลักทรัพย์ผ่านระบบงานได้ โดยระบบจะขึ้นค่าเตือนตามรูปภาพด้านล่าง หากลูกค้ากลุ่มที่มีความเปราะบาง รับทราบและยอมรับความเสี่ยง และกด “ต้องการ” ท่านจะเข้าสู่ขั้นตอนจองซื้อหลักทรัพย์ แต่ถ้าหากท่านกด “ไม่ต้องการ” ระบบจะไม่สามารถดำเนินการจองซื้อหลักทรัพย์ได้ ทั้งนี้ ระบบมีแจ้งรายละเอียดของข้อความแจ้งเตือนกลุ่มลูกค้าเปราะบางตามเงื่อนไขของธนาคาร พร้อมทั้งช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมให้กับกลุ่มลูกค้าเปราะบาง โดยมีข้อความอธิบายรายละเอียดที่แตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์ที่เสนอขาย
4.	ต้องมีการสมัครใช้บริการ Krungthai NEXT แบบ Financial (บัญชีดังกล่าวมี	

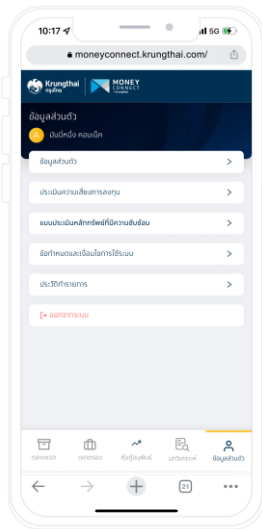


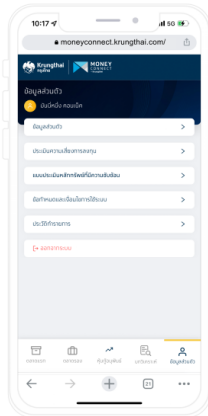
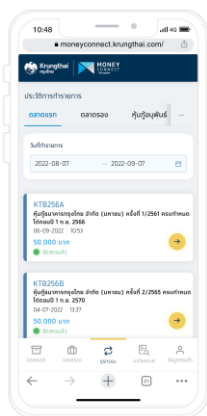
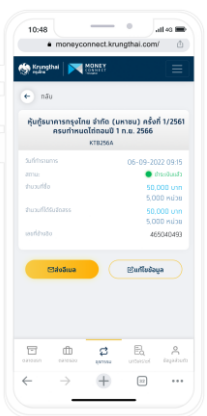
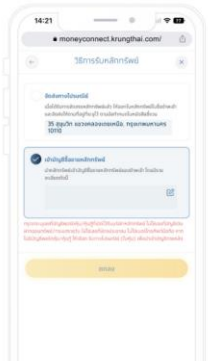
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		การเปิดใช้บริการในส่วนของการโอนเงิน ชำระเงินค่าสินค้าผ่านระบบ Krungthai NEXT) 5. การใช้บริการ Money Connect by Krungthai บน Krungthai NEXT Mobile Application จะ ใช้รหัส PIN 6 หลักชุดเดียวกับ Krungthai NEXT โดยช่องทางการเข้าใช้บริการจะเป็นเมนูบริการ หรือ Services จากนั้นไปที่เมนู Money Connect
4.	ลูกค้าที่ไม่สามารถจองซื้อหลักทรัพย์ออนไลน์ผ่าน Money Connect by Krungthai ได้ มีลักษณะอย่างไร	1. บุคคลที่มีรายชื่อถูกกำหนดตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 (“AML”) 2. บุคคลอเมริกัน หรือเข้าข่ายเป็นบุคคลอเมริกัน ตามเกณฑ์การพิจารณาแบบแจ้งสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน/ไม่เป็นบุคคลอเมริกัน สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา (“FATCA”) 3. บุคคลที่ถูกจำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทธ. 27/2559 และ ทจ. 41/2557 (ไม่จัดสรรหลักทรัพย์ให้แก่ผู้จัดการการจัดจำหน่าย กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม บริษัทใหญ่ บริษัทย่อยของผู้จัดการการจัดจำหน่าย (เรียกว่า “Restricted Person”) เฉพาะบางหลักทรัพย์ที่ลูกค้าถูกจำกัดเป็นบุคคลต้องห้ามดังกล่าว
5.	Money Connect by Krungthai มีขอบเขตการให้บริการอะไรบ้าง และสามารถใช้บริการ Money Connect by Krungthai ได้ในวันเวลาใดบ้าง	1. ขอบเขตการให้บริการของ Money Connect by Krungthai มี 5 ขั้นตอน 1.1 การลงทะเบียน • การเข้าสู่ Money Connect by Krungthai • ตรวจสอบ Customer Profile Registration พร้อมทั้งตรวจสอบ AML Restricted Person, FATCA, Restricted Person และ ตรวจสอบกลุ่มลูกค้าประเภทของธนาคาร 1.2 การประเมินความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการทำความเข้าใจหลักทรัพย์ก่อนการลงทุน • วิดีโอ • ข้อควรรู้ก่อนลงทุน • การประเมิน ความรู้ความสามารถในการลงทุน (Knowledge Assessment) • แบบทดสอบความรู้หลักทรัพย์ • การประเมินความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Suitability Test) ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขการเสนอขายหลักทรัพย์ในแต่ละประเภท 1.3 การจองซื้อหลักทรัพย์ • รายละเอียดข้อมูลเบื้องต้นของหลักทรัพย์ (Factsheet) และหนังสือชี้ชวน (Prospectus) • การระบุเลือกจองซื้อหลักทรัพย์ • การรับทราบข้อมูลหลักทรัพย์ และรับทราบเอกสารสรุปความเสี่ยงสำคัญ • การจองซื้อหลักทรัพย์ • การยืนยันการจองซื้อหลักทรัพย์ 1.4 การเรียกดูประวัติการจองซื้อ 1.5 การชำระราคา • การชำระเงินจองซื้อหลักทรัพย์ • การ Generate Transaction confirmation 2. Money Connect by Krungthai เปิดให้บริการ

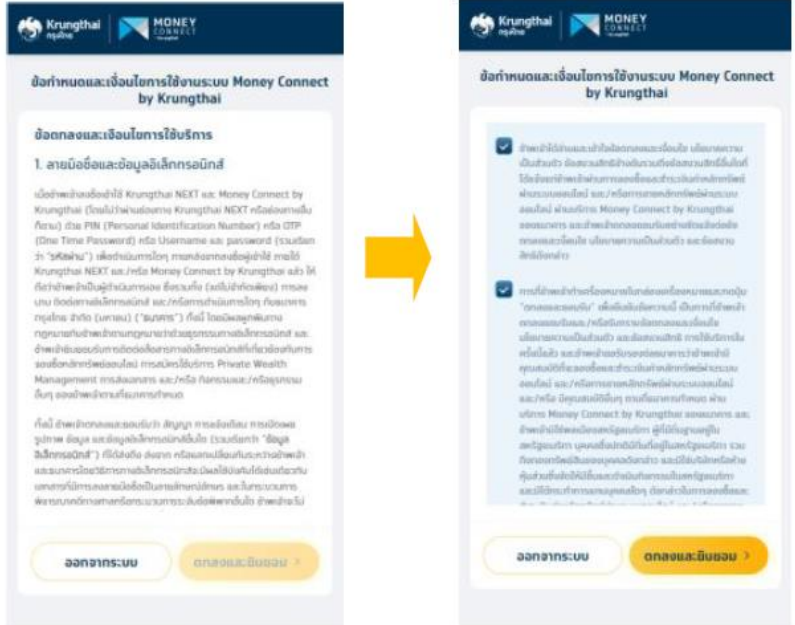
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		- สำหรับการลงทะเบียน กรอกข้อมูล แก้ไขข้อมูล ตรวจสอบประวัติการจองซื้อ และทำแบบประเมินความเสี่ยง สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง - สำหรับการจองซื้อหลักทรัพย์ เปิดให้บริการตามเงื่อนไขการเสนอขายของแต่ละหลักทรัพย์ - สำหรับการไถ่ถอนหลักทรัพย์ (เฉพาะหลักทรัพย์ที่มีการเปิดให้ดำเนินการไถ่ถอนหลักทรัพย์) Money Connect by Krungthai เปิดให้ใช้บริการโดยมีรายละเอียดดังนี้ กรณีที่ไม่มีการเปิดเสนอขายหลักทรัพย์ จะสามารถทำธุรกรรมต่างๆ อาทิ การลงทะเบียน การเช็คประวัติการจองซื้อ และการทำแบบประเมินความเสี่ยง (Risk Profile) ได้ ยกเว้น การจองซื้อหลักทรัพย์ กรณีที่มีการเปิดเสนอขายหลักทรัพย์ สามารถใช้บริการได้ครบทุกขั้นตอน คือ (1) ขั้นตอนของการลงทะเบียน (2)การประเมินความรู้ความเข้าใจในหลักทรัพย์ที่จะลงทุน (3) การไถ่ถอนและการจองซื้อหลักทรัพย์ (4) การเรียกดูประวัติการจองซื้อหลักทรัพย์ และ (5) การชำระเงิน
6.	ลูกค้าสามารถเข้าใช้งาน Money Connect by Krungthai ได้อย่างไรบ้าง และวิธีการเข้า (Login) Money Connect by Krungthai	ช่องทางการเข้าใช้บริการ มี 3 ช่องทางดังนี้ - เข้าใช้บริการผ่าน Application Krungthai NEXT - คลิกเลือก Krungthai NEXT - คลิกเลือกเมนู “บริการ” หรือ “Services” - เลือกเมนู “Money Connect”  - เข้าใช้งานผ่าน URL Link :

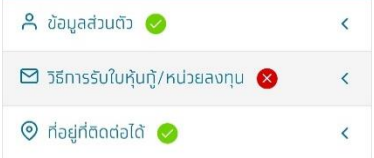
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		https://moneyconnect.krungthai.com บนอุปกรณ์ที่มีบัญชี Krungthai NEXT และเข้าสู่ระบบผ่าน Krungthai NEXT โดยใส่ PIN 6 หลัก  3. เข้าผ่าน QR Code บนอุปกรณ์ที่มีบัญชี Krungthai NEXT และเข้าสู่ระบบผ่าน Krungthai NEXT โดยใส่ PIN 6 หลัก 

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
6.	ลูกค้าสามารถเข้าใช้งาน Money Connect by Krungthai ได้อย่างไรบ้าง และวิธีการเข้า (Login) Money Connect by Krungthai (ต่อ)	เมื่อท่านเลือกเข้าสู่ Money Connect by Krungthai ตามขั้นตอนข้างต้นเรียบร้อยแล้ว - การลงทะเบียน (เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก) มีขั้นตอนดังนี้ - กรอกข้อมูลส่วนตัว - กรอกข้อมูลและประเมินความเสี่ยง (เฉพาะกรณีธนาคารไม่เคยมีข้อมูลหรือผลการประเมินหมดยุ หรือมีการปรับแบบประเมินความเสี่ยงใหม่) - แสดงหน้าจอผลประเมินความเสี่ยงของผู้ลงทุน - วิธีการจองซื้อหลักทรัพย์ (หลัง Login และยอมรับข้อสงวนสิทธิ์ของธนาคารเรียบร้อยแล้ว)  1 เริ่มต้นการจองซื้อหลักทรัพย์  2 ศึกษาอ่านหนังสือชี้ชวนและเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญ  3 อ่านรายละเอียดและกด รับทราบ  4 ระบุจำนวนจองซื้อ  5 เลือกบัญชีหลักทรัพย์ไทยสำหรับชำระเงิน  6 ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันการจองซื้อ  7 ยืนยันรหัส OTP ผ่านมือถือ  8 การจองซื้อเสร็จสิ้น

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
7.	Money Connect by Krungthai มีเมนูข้อมูลส่วนตัวซึ่งมีเมนูหลักสำหรับใช้งานอะไรบ้าง	Money Connect by Krungthai มีเมนูการใช้งาน 5 เมนู ดังนี้  - ข้อมูลส่วนตัว – ข้อมูลตั้งต้นใบจองซื้อ – ข้อมูลประกอบการจองซื้อหลักทรัพย์ ได้แก่ - ข้อมูลส่วนตัวผู้จองซื้อที่อนุญาตให้แก้ไขได้ - ข้อมูลการรับหลักทรัพย์เมื่อได้รับการจัดสรร - ข้อมูลที่อยู่ติดต่อได้เพื่อใช้จัดส่งเอกสาร - การประเมินความเสี่ยงการลงทุน – ทำการประเมินความเสี่ยงการลงทุน (Suitability Test) และแสดงผลการประเมิน - ประเมินหลักทรัพย์ที่มีความซับซ้อน – ทำการประเมินความรู้ความเข้าใจในหลักทรัพย์ที่จะลงทุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของหลักทรัพย์ที่เสนอขายด้วย - ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ระบบ - ประวัติรายการ - ตรวจสอบสถานะรายการจองซื้อหลักทรัพย์ผ่าน Money Connect - แสดงรายการและขอเอกสาร Transaction Confirmation ผ่าน Money Connect ได้ย้อนหลัง 90 วัน (โดยจัดส่งให้ตาม Email ที่ผู้ลงทุนให้ข้อมูลไว้ในเมนู ข้อมูลส่วนตัว)
8.	ลูกค้าที่มีบัญชี Krungthai NEXT จะต้องมีการลงทะเบียนบัญชี (Register Account) ของ Money Connect by Krungthai ใหม่อีกครั้งหรือไม่	ลูกค้าไม่จำเป็นต้องดำเนินการลงทะเบียนบัญชี (Register Account) ของ Money Connect by Krungthai ใหม่ ลูกค้าสามารถเข้าใช้งาน Money Connect by Krungthai ด้วย รหัส PIN 6 หลัก ของ Krungthai Next ได้
9.	Money Connect by Krungthai ใช้งานได้กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใดบ้าง	ลูกค้าสามารถใช้บริการ Money Connect by Krungthai ได้กับ - อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ โทรศัพท์มือถือ Tablet ที่เชื่อมต่อ Internet และใช้งานเบราว์เซอร์ได้ - เบราว์เซอร์ที่รองรับ Google Chrome, Firefox, Safari และ Edge 

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
10.	Money Connect by Krungthai สามารถใช้บริการเมื่ออยู่ต่างประเทศได้หรือไม่	Money Connect by Krungthai สามารถใช้บริการได้ทุกที่ที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้ ทั้งนี้ในการจองซื้อหลักทรัพย์นั้น ระบบจะส่ง OTP (One Time Password) ไปยังผู้จองซื้อเพื่อตรวจสอบตัวตน ดังนั้นลูกค้าจะต้องสามารถรองรับ SMS ผ่านเบอร์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคารได้ ในกรณีลูกค้าอยู่ต่างประเทศจะต้องเปิดบริการ Roaming เพื่อรองรับ SMS ด้วย
11.	หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว จะต้องดำเนินการอย่างไร	ข้อมูล ชื่อ- สกุล, เลขที่บัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์มือถือ : ลูกค้าต้องการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงผ่านสาขาของธนาคารเท่านั้น ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ อาทิ Email, อาชีพ, สถานที่ทำงาน, เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน, วิธีการรับใบหลักทรัพย์, ที่อยู่ติดต่อ สามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงภายใน Money Connect by Krungthai ได้
12.	เมื่อดำเนินการจองซื้อสำเร็จแล้ว ต้องการ แก้ไขข้อมูลการจองซื้อหลักทรัพย์ สามารถทำได้หรือไม่	ระบบอนุญาตให้แก้ไขข้อมูลวิธีการรับหลักทรัพย์เท่านั้น โดยแก้ไขได้ตั้งวันที่เปิดจองซื้อวันสุดท้ายเท่านั้น หลังจากปิดจองซื้อ หากต้องการแก้ไขข้อมูลการจองซื้อให้ติดต่อแก้ไขข้อมูลที่นายทะเบียนของหุ้นกู้รุ่นนั้นๆ วิธีการแก้ไขข้อมูลวิธีการรับหลักทรัพย์ : เลือก “ข้อมูลส่วนตัว” / “ประวัติรายการ” / “ตลาดแรก” / “เลือกกลยุทธ์ที่หลักทรัพย์ที่ต้องการแก้ไข” / แก้ไขข้อมูล รายละเอียดตามรูปด้านล่าง    1. คลิกเลือกแถบ “ข้อมูลส่วนตัว” และเลือก “ประวัติรายการ” 2. เลือก “ตลาดแรก” และเลือก “กลยุทธ์” 3. เลือก “แก้ไขข้อมูล”  หมายเหตุ วิธีการรับหลักทรัพย์ หากท่านเลือกเข้าบัญชีหลักทรัพย์ รบกวนผู้ลงทุนตรวจสอบชื่อเรียกหลักทรัพย์ และเลขที่บัญชีหลักทรัพย์ที่รับฝากให้ถูกต้อง หากข้อมูลที่ท่านให้ไปถูกต้อง จะส่งผลทำให้หลักทรัพย์ที่ท่านผู้ลงทุนจองซื้อไม่สามารถเข้าบัญชีหลักทรัพย์ได้กับตามกำหนด และท่านอาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโอนหลักทรัพย์ หรือ ออกหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นใบหลักทรัพย์แทน คำเตือน เลขที่บัญชีพอร์ตหุ้น/หุ้นกู้ที่เปิดไว้กับบริษัทหลักทรัพย์ ไม่ใช่เลขที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน ไม่ใช่เลขที่บัตรประชาชน ไม่ใช่เบอร์โทรศัพท์มือถือ หากไม่มีบัญชีพอร์ตหุ้น/หุ้นกู้ ให้เลือก รับทางไปรษณีย์ (ใบหุ้น) เพื่อนำเข้าบัญชีภายหลัง 4. แก้ไขวิธีการรับหลักทรัพย์
13.	ทำอย่างไรเมื่อลืมรหัส PIN 6 หลัก ซึ่งเป็น PIN ชุดเดียวกับกับ Krungthai NEXT	- กรณีที่ยังเข้าใช้งาน Krungthai NEXT ได้ เมื่อกดเมนูบัญชี จะขึ้นหน้าจอให้ใส่ PIN ซึ่งจะมีให้คลิก “ลืมรหัส PIN” โดยระบบ Krungthai NEXT จะให้ Scan ใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตนและกำหนด PIN ใหม่ - กรณีที่เข้าใช้งาน Krungthai NEXT ไม่ได้ หรือไม่มียูเอม “ลืมรหัส PIN” ให้ติดต่อ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		สาขาเพื่อยืนยันตัวตนก่อน จึงจะตั้งรหัส PIN ใหม่ได้
14.	การลงทะเบียน (Register) ล่วงหน้า รวมถึงการจัดทำแบบประเมินหลักทรัพย์ที่มีความซับซ้อน ก่อนถึงเวลาเปิดจองซื้อหลักทรัพย์มีผลดีอย่างไร	การลงทะเบียน (Register) ล่วงหน้า เป็นการช่วยประหยัดเวลาในการกรอกข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจองซื้อของลูกคาล่วงหน้า และทำให้เมื่อถึงเวลาเปิดจองซื้อหลักทรัพย์ ลูกค้ายสามารถดำเนินการจองซื้อหลักทรัพย์ได้ทันที ซึ่งการจองซื้อหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ จะเป็นการเปิดจองซื้อแบบ First Come First Serve (จองซื้อก่อนได้ก่อน) หากลูกค้าไม่ได้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลไว้ล่วงหน้า อาจทำให้ไม่สามารถจองซื้อหลักทรัพย์ได้ทันตามจำนวนที่ต้องการจองซื้อได้
15.	ทำไมต้องกรอกข้อมูลตั้งต้น หากไม่ดำเนินการก่อนล่วงหน้าจะสามารถจองซื้อได้หรือไม่	ถ้าลูกค้าไม่กรอกข้อมูลตั้งต้นไว้ก่อนล่วงหน้า ลูกค้ายังสามารถดำเนินการจองซื้อหลักทรัพย์นั้นได้ แต่ก่อนเลือกหลักทรัพย์เพื่อจองซื้อ ลูกค้าต้องเสียเวลาในการกรอกข้อมูลตั้งต้นการจองซื้อ และจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงการลงทุน (หากไม่มี) ก่อนจึงจะสามารถเลือกหลักทรัพย์ในการจองซื้อได้
16.	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ Money Connect by Krungthai	ลูกค้าที่ใช้ Money Connect by Krungthai ต้องอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ Money Connect by Krungthai จนจบข้อความและดำเนินการคลิกข้อความทั้ง 2 พร้อมทั้งตกลงและยอมรับ ก่อนที่จะดำเนินการเริ่มระบบทุกครั้ง
		
17.	การประเมินความเสี่ยงการลงทุน	- หากลูกค้ามีการทำประเมินความเสี่ยงกับทางธนาคารผ่านหน่วยงานสาขา และมีอายุไม่เกิน 2 ปี ระบบจะข้ามขั้นตอนสำหรับการประเมินความเสี่ยงการลงทุน - หากลูกค้ายังไม่เคยทำแบบการประเมินความเสี่ยงกับทางธนาคารผ่านหน่วยงานสาขา หรือมีการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวมีอายุเกินกว่า 2 ปี หรือลูกค้ามีอายุเกินกว่า 60 ปี ระบบจะบังคับให้ลูกค้าทำการประเมินความเสี่ยงการลงทุนใหม่อีกครั้ง * หากลูกค้าในข้อ (1) มีความประสงค์ต้องการปรับปรุงแบบประเมินความเสี่ยงการลงทุนใหม่ สามารถทำแบบประเมินความเสี่ยงการลงทุนได้ใหม่ โดยเลือก Setting (मुखवावบนของระบบ Krungthai Money Connect) / เลือกหัวข้อ “การประเมินความเสี่ยงการลงทุน”) ** การประเมินความเสี่ยงการลงทุน ผ่าน Money Connect by Krungthai ระบบจะดำเนินการ Update ข้อมูลเข้าระบบกลางของธนาคาร เพิ่มเติมด้วย *** ทั้งนี้ หากลูกค้ามีผลคะแนนการยอมรับความเสี่ยง (Risk Level) ต่ำกว่า ความ

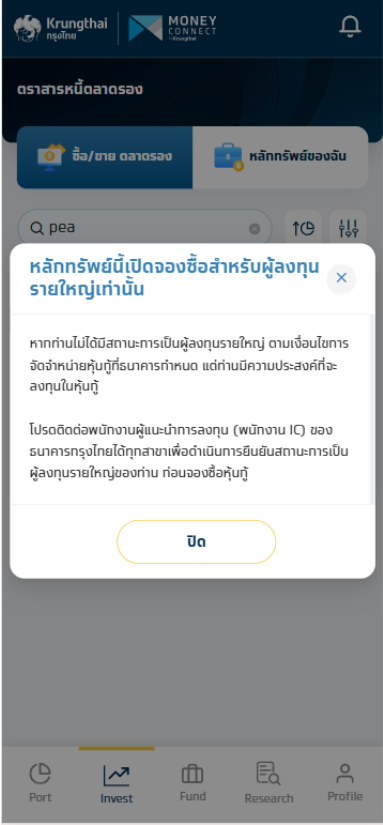
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		เสียงของหลักทรัพย์ที่ต้องการจองซื้อ ระบบจะขึ้นค่าเตือนให้ลูกค้ารับทราบความเสี่ยงของหลักทรัพย์ที่ต้องการจองซื้อสูงกว่าความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ - กรณีลูกค้า/ผู้จองซื้อ คลิก "ตกลงและยอมรับ" สามารถดำเนินการจองซื้อหลักทรัพย์นั้นได้ เนื่องจากลูกค้าตัดสินใจและตกลงยอมรับความเสี่ยงของหลักทรัพย์ที่สูงกว่า ผลประเมินความเสี่ยง (Suitability Test) ของตัวเอง - กรณีลูกค้า/ผู้จองซื้อ คลิก "ยกเลิก" แสดงว่าลูกค้าไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงของหลักทรัพย์ที่สูงกว่าผลประเมินความเสี่ยง (Suitability Test) ของตัวเองได้ ระบบจะไม่สามารถให้ลูกค้าจองซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวได้
18.	หากไม่สามารถกดปุ่มเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนถัดไปได้ ต้องทำอย่างไร	ตรวจสอบการกรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน เช่น - ช่องว่างที่มี * ต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน - ข้อมูลในส่วนของ Email ต้องมีการกรอกชื่อให้ครบถ้วน เช่น "Example@gmail.com" เป็นต้น - เบอร์โทรศัพท์ ต้องมีแต่ตัวเลข เช่น "081XXXXXX" - หากกรอกข้อมูลครบถ้วนจะขึ้นเครื่องหมาย "✓" และหากกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนจะขึ้นเครื่องหมาย "✗" ดังรูป 
19.	บัญชี Krungthai NEXT ที่อยู่ในเงื่อนไขของการชำระเงินค่าจองซื้อหลักทรัพย์เป็นอย่างไร	- บัญชีของลูกค้าที่มีการผูกบัญชีกับ Krungthai NEXT และ - เป็นบัญชี Preferred Account ที่แสดงในตัวเลือก
20.	กรณีที่เงินในบัญชีของลูกค้าที่ต้องการจองซื้อหลักทรัพย์ไม่เพียงพอต่อการจองซื้อ ลูกค้าต้องดำเนินการอย่างไร	- เปลี่ยนแปลงบัญชีในการชำระเงินค่าจองซื้อหลักทรัพย์ ที่ขึ้นตาม List เลขที่บัญชีใน Money Connect by Krungthai จากบัญชีที่ 1 เป็น บัญชีที่ 2 - กรณีที่เงินในบัญชีที่ต้องการตัดชำระเงินจองซื้อไม่เพียงพอ ระบบจะขึ้นหน้าจอแสดงว่า "ยอดเงินในบัญชีไม่เพียงพอ กรุณาตรวจสอบจำนวนที่ท่านต้องการจองซื้ออีกครั้ง" ในช่องเลือกบัญชีชำระเงิน ตามรูปภาพ และจะไม่สามารถกดปุ่ม "ถัดไป" ได้ (ตัวอย่าง เลือกเลขที่บัญชี XXX-X-XX640-3 มีจำนวนเงินน้อยกว่าจำนวนที่ต้องการจองซื้อ ระบบจึงไม่สามารถตัดเงินค่าจองซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวได้ - หากลูกค้าตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องการจองซื้อ แล้วถูกต้อง และต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีที่ต้องการใช้สำหรับการตัดเงินค่าจองซื้อหลักทรัพย์ เป็นบัญชีอื่นสามารถเลือกที่หัวข้อ เลือกบัญชีชำระเงินเป็นบัญชีอื่น (ตัวอย่าง ลูกค้าเปลี่ยนแปลงเป็นบัญชี XXX-X-XX643-8 ระบบจะแสดงจำนวนเงินในบัญชี) และจะสามารถกดปุ่ม "ถัดไป" เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  

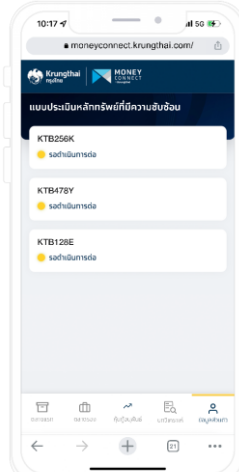
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		ต่อไปได้ 2. ลูกค้าต้องการดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีที่ต้องการตัดเงินให้เรียบร้อยก่อนดำเนินการจองซื้อหลักทรัพย์ โดยดำเนินการผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ 2.1 โอนเงินผ่านช่องทาง ATM หรือ สาขาของธนาคาร 2.2 โอนเงินผ่านช่องทาง Krungthai NEXT
21.	เมื่อลูกค้าทำการรายการจองซื้อเรียบร้อยแล้ว ต้องการตรวจสอบผลการจองซื้อต้องดำเนินการอย่างไร	เมื่อลูกค้าทำการรายการจองซื้อเรียบร้อยแล้ว ต้องการตรวจสอบผลการจองซื้อสามารถดำเนินการดังนี้ 1. Log in เข้า Money Connect by Krungthai 2. เลือก ปุ่ม “ข้อมูลส่วนตัว” (คลิกมุมขวาล่างของระบบ) 3. เลือกเมนู “ประวัติการจองซื้อ” ระบบจะแสดงรายการจองซื้อที่ลูกค้าดำเนินการจองซื้อ
22.	หากต้องการดาวน์โหลด Transaction Confirmation ใน Money Connect by Krungthai ต้องดำเนินการอย่างไร	เมื่อลูกค้าทำการรายการจองซื้อเรียบร้อยแล้ว ต้องการตรวจสอบผลการจองซื้อสามารถดำเนินการดังนี้ 1. Log in เข้า Money Connect by Krungthai 2. เลือก ปุ่ม ข้อมูลส่วนตัว (คลิกมุมขวาล่างของระบบ) 3. เลือกเมนู “ประวัติการจองซื้อ” ระบบจะแสดงรายการจองซื้อที่ลูกค้าดำเนินการจองซื้อ 4. เลือกหลักทรัพย์ที่ต้องการดาวน์โหลดใบจองซื้อ ระบบจะแสดง Transaction Confirmation ที่ได้รับการจัดสรร และ/หรือ ทำรายการจองซื้อแล้ว *ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดำเนินการดาวน์โหลดใบจองซื้อได้เองภายใน 90 วันหลังจากวันที่ออกหลักทรัพย์นั้น หากเกินกำหนดลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อขอใบ Transaction Confirmation ดังกล่าวได้จากธนาคาร โดยติดต่อผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111
23.	การทำธุรกรรมผ่าน Money Connect by Krungthai ต่างจากการทำธุรกรรมที่สาขาอย่างไร	การทำธุรกรรมผ่าน Money Connect by Krungthai มีลักษณะคล้ายกับการทำธุรกรรมการจองซื้อหลักทรัพย์ผ่านหน่วยงานสาขา แต่การทำธุรกรรมผ่าน Money Connect by Krungthai เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจองซื้อหลักทรัพย์ของธนาคารและเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับลูกค้าให้สามารถจองซื้อหลักทรัพย์ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางมายังสาขาของธนาคาร ทำให้สามารถทำธุรกรรมได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในส่วนของหุ้นกู้ธนพาณิชย์ลูกค้ายังคงต้องได้รับการอธิบายรายละเอียดผลิตภัณฑ์โดยพนักงานของธนาคาร ณ ที่ทำการของธนาคารทุกครั้ง โดย Money Connect by Krungthai จะเป็นตัวช่วยในการทำให้การดำเนินการธุรกรรมสะดวกและง่ายขึ้น
24.	มีค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมหรือไม่	การทำธุรกรรมผ่าน Money Connect by Krungthai ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียม
25.	หากลูกค้าต้องการสอบถามรายละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติม สามารถสอบถามได้ที่	ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 (https://www.contactcenter.krungthai.com)
26.	ข้อมูลอื่นๆ ที่ต้องใช้ประกอบการจองซื้อกรณีจองซื้อหุ้นกู้ หน่วยลงทุน หน่วยทรัสต์ หรือ หุ้นสามัญ	1. ที่อยู่สำหรับจัดส่งใบหุ้นกู้ ใบหน่วยลงทุน ใบทรัสต์ หรือใบหุ้นสามัญ ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และต้องการให้ออกใบหุ้นกู้ ใบหน่วยลงทุน ใบทรัสต์ หรือใบหุ้นสามัญ และจัดส่งให้ตามที่ระบุ ทั้งนี้ ต้องให้เป็นไปตามวิธีที่เปิดเผยในหนังสือชี้ชวน 2. สำหรับกรณีที่ลูกค้าต้องการนำหุ้นกู้ หน่วยลงทุน หน่วยทรัสต์ที่จองซื้อ หรือ

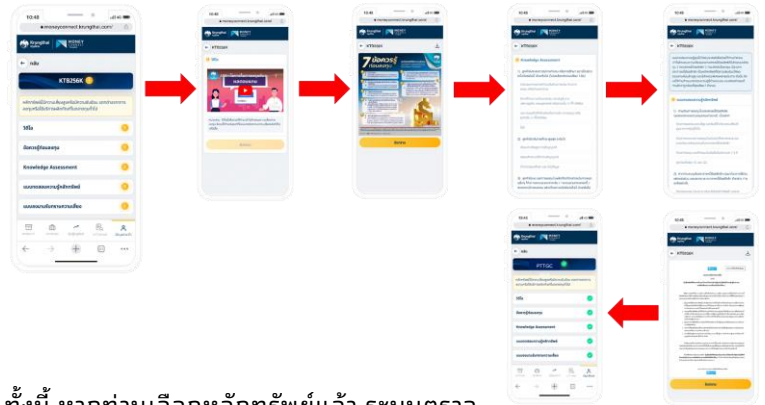
ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		หุ้นสามัญ และได้รับการจัดสรรเข้าบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่ลูกค้ามีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์ ลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ ได้แก่ ชื่อบริษัทหลักทรัพย์ หมายเลขสมาชิกผู้ฝากของบริษัทหลักทรัพย์ ชื่อบัญชี และเลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ ทั้งนี้ หากท่านเลือกวิธีการรับทรัพย์ โดยเลือกเข้าบัญชีหลักทรัพย์ ผู้ลงทุนโปรดตรวจสอบ ชื่อบริษัทหลักทรัพย์ และเลขที่บัญชีที่รับฝากให้ถูกต้อง หากข้อมูลที่ท่านให้ไม่ถูกต้อง จะส่งผลทำให้หลักทรัพย์ที่ผู้ลงทุนจองซื้อไม่สามารถเข้าบัญชีหลักทรัพย์ได้ทันตามกำหนด และท่านอาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโอนหลักทรัพย์เข้าบัญชีที่ถูกต้อง หรือ ออกหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นใบหลักทรัพย์แทน คำเตือน เลขที่บัญชีพอร์ตหุ้น / หุ้นกู้ที่เปิดไว้กับบริษัทหลักทรัพย์ ไม่ใช่เลขที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน ไม่ใช่เลขที่บัตรประชาชน ไม่ใช่เบอร์โทรศัพท์มือถือ หากไม่มีพอร์ตหุ้น/หุ้นกู้ ให้เลือก “รับใบหลักทรัพย์ทางไปรษณีย์” เท่านั้น
27.	หลักทรัพย์ที่เปิดเสนอขายให้กับผู้ลงทุนรายใหญ่สามารถจองซื้อผ่าน Money Connect by Krungthai ได้หรือไม่	ธนาคารมีการพัฒนา Money Connect by Krungthai ให้รองรับการจองซื้อหลักทรัพย์ที่เปิดเสนอขายให้กับกลุ่มผู้ลงทุนรายใหญ่ได้แล้ว โดยกลุ่มผู้ลงทุนรายใหญ่ที่สามารถจองซื้อผ่าน Money Connect by Krungthai ต้องเข้าเกณฑ์ผู้ลงทุนรายใหญ่ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ <u>ต้องยืนยันการเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ผ่านเจ้าหน้าที่ที่มีใบอนุญาตของธนาคารก่อนจองซื้อ</u> ทุกครั้ง ก่อนทำการรายการในระบบ Money Connect by Krungthai (หากไม่ยืนยันกับเจ้าหน้าที่ จะไม่สามารถจองซื้อหลักทรัพย์ในตลาดแรกผ่านระบบ Money Connect by Krungthai ได้) โดยมีขั้นตอน ดังนี้ ผู้ลงทุนรายใหญ่ ตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. (เกณฑ์ใหม่มีผลบังคับใช้ 1 ตุลาคม 2565) มีรายละเอียดดังนี้ 1. ฐานะการเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่พิเศษ - บุคคลธรรมดาที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้ (ก) มีสินทรัพย์สุทธิตั้งแต่ 60,000,000 (หกสิบล้าน) บาทขึ้นไป ทั้งนี้สินทรัพย์ดังกล่าวไม่นับรวมมูลค่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งใช้เป็นที่พักอาศัยประจำของบุคคลนั้น (ข) มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 6,000,000 (หกล้าน) บาทขึ้นไป (ค) มีเงินลงทุนโดยตรงในหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตั้งแต่ 15,000,000 (สิบห้าล้าน) บาทขึ้นไป หรือในกรณีที่นับรวมเงินฝากแล้วมีเงินลงทุนในทรัพย์สินดังกล่าวตั้งแต่ 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาทขึ้นไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ - บุคคลธรรมดาที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้ (ก) มีสินทรัพย์สุทธิตั้งแต่ 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาทขึ้นไป ทั้งนี้สินทรัพย์ดังกล่าวไม่นับรวมมูลค่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งใช้เป็นที่พักอาศัยประจำของบุคคลนั้น (ข) มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 3,000,000 (สามล้าน) บาทขึ้นไป (ค) มีเงินลงทุนโดยตรงในหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตั้งแต่ 8,000,000 (แปดล้าน) บาทขึ้นไป หรือในกรณีที่นับรวมเงินฝากแล้วมีเงินลงทุนในทรัพย์สินดังกล่าวตั้งแต่ 15,000,000 (สิบห้าล้าน) บาทขึ้นไป

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		2. ความรู้หรือประสบการณ์ มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้ (ก) มีประสบการณ์การลงทุนย้อนหลังในสินทรัพย์เสี่ยงเป็นประจำและต่อเนื่อง ก่อนวันที่มีการพิจารณา (ข) มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริหารการเงินและการลงทุน เช่น ☐ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (Chief Financial Officer : "CFO") ☐ เป็นพนักงานหรือผู้บริหารที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในตราสารทางการเงินของนิติบุคคล เช่น พนักงานในฝ่าย การลงทุนที่รับผิดชอบงานด้านการลงทุน หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบในสายงานการลงทุนหรือสายงานบริหารการเงิน เป็นต้น ☐ ดำรงตำแหน่งงานที่ต้องอาศัยความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์หรือการทำการธุรกรรมในสินทรัพย์เสี่ยงที่ลูกค้าต้องการลงทุนในการปฏิบัติงาน เช่น วาณิชธนกร ผู้ช่วยผู้จัดการกองทุน หรือผู้ช่วยนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ประสบการณ์ดังกล่าว ให้ถือว่ายังคงดำรงต่อไปอีก 1 ปี ภายหลังจากที่สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องแล้ว (ค) มีความรู้ความเข้าใจในหลักทรัพย์ที่ลงทุนอย่างเพียงพอ ☐ มีวุฒิการศึกษาที่แสดงให้เห็นได้ว่ามีความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น เศรษฐศาสตร์บัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการเงิน) วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาการเงิน) และวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาการเงิน) เป็นต้น ☐ มีการถือครองหลักทรัพย์ประเภทเกี่ยวกับหลักทรัพย์ที่จะมีการลงทุน และหลักทรัพย์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะไม่แตกต่างกับลักษณะของหลักทรัพย์ที่ถือครองอยู่อย่างมีนัยสำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต อนุพันธ์แฝง มีลักษณะกึ่งหนี้กึ่งทุน เป็นต้น กรณีหลักทรัพย์ที่ถือครองเป็นกองทุนรวม ให้พิจารณาจากการถือครองหลักทรัพย์ที่กองทุนรมนั้นลงทุนเป็นส่วนใหญ่ (ง) เป็นผู้แนะนำการลงทุนหรือวางแผนการลงทุนที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. (จ) ได้รับวุฒิบัตรหลักทรัพย์ใดหลักสูตรหนึ่งที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด ดังนี้ ☐ Charter Financial Analyst (CFA) ☐ Certified Investment and Securities Analyst (CISA) ☐ Chatered Alternative Investment Analyst (CAIA) ☐ Certified Financial Planner (CFP) ☐ หลักสูตรที่สำนักงานประกาศกำหนด

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		สำหรับการจองซื้อหลักทรัพย์ในตลาดแรก ** ผู้ลงทุนรายใหญ่ต้องผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติการเป็นผู้รายใหญ่ตามเงื่อนไขของธนาคาร จากเจ้าหน้าที่ที่ใบอนุญาตก่อนทุกครั้ง ** - กรณีผู้ลงทุนเป็นลูกค้ารายใหญ่ตามเกณฑ์การพิจารณาของธนาคาร และ/หรือ มีการยืนยันคุณสมบัติการเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่เพิ่มเติมกับเจ้าหน้าที่ที่มีใบอนุญาตของธนาคารเป็นที่เรียบร้อยแล้วก่อนการจองซื้อหลักทรัพย์ จะพบหน้าจอให้ยืนยันสถานะการเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงไป และยังคงเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ตามเกณฑ์ของธนาคาร ดังภาพด้านล่าง แล้วกด “ยืนยัน”  - สำหรับการจองซื้อหลักทรัพย์ในตลาดรอง จะมีการตรวจสอบและยืนยันคุณสมบัติดังต่อไปนี้ - กรณีผู้ลงทุนเป็นลูกค้ารายใหญ่ตามเกณฑ์การพิจารณาของธนาคาร และ/หรือ มีการยืนยันคุณสมบัติการเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่เพิ่มเติมกับเจ้าหน้าที่ที่มีใบอนุญาตของธนาคารเป็นที่เรียบร้อยแล้วก่อนการจองซื้อหลักทรัพย์ จะพบหน้าจอให้ยืนยันสถานะการเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงไป และยังคงเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ตามเกณฑ์ของธนาคาร ดังภาพด้านล่าง แล้วกด “ยืนยัน” 

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
		กรณีธนาคารไม่พบข้อมูลว่าผู้ลงทุนเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ของธนาคาร ผู้ลงทุนประสงค์จะทำการซื้อหลักทรัพย์ในตลาดรองผ่านระบบ Money Connect by Krungthai ผู้ลงทุนต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อดำเนินการยืนยันสถานะการเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่ ก่อนจองซื้อ โดยจะพบหน้าจอชี้แจงรายละเอียดดังภาพด้านล่าง 

28 ขั้นตอนการทำแบบทดสอบความรู้ตราสารหนี้ ซับซ้อน – หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนฯ	ขั้นตอนการทำแบบทดสอบความรู้ 1. เข้าสู่ระบบ Money Connect โดย เลือก “บริการ” / เลือก “Money Connect” / เลือก “แบบประเมินหลักทรัพย์ที่มีความซับซ้อน” / เลือก “รหัสหลักทรัพย์”  เลือก “บริการ”  เลือก “Money Connect”  เลือก “รหัสหลักทรัพย์”  เลือก “แบบประเมิน หลักทรัพย์ที่มีความซับซ้อน” 2. ขั้นตอนการทำแบบทดสอบความรู้ก่อนการจองซื้อ : ท่านต้องศึกษาข้อมูล และรับทราบทั้ง 5 หัวข้อครบถ้วน หากท่านดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ปุ่มด้านหลังจะเปลี่ยนจากสีเหลืองเป็น สีเขียว หากปุ่มเป็นสีเขียวทั้งหมดแล้วท่านจะสามารถดำเนินการจองซื้อหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ได้ในวันที่เปิดจองซื้อ
---	--



ทั้งนี้ หากท่านเลือกหลักทรัพย์แล้ว ระบบตรวจ

พบว่าท่านยังไม่ได้ทำแบบประเมินความเสี่ยงตราสารที่ซับซ้อน ระบบจะมีค่าเตือนเพื่อให้ท่านทำแบบประเมินก่อนจองซื้อและชำระเงิน โดยขอให้ท่านคลิก “ไปหน้าแบบประเมิน”

