



Krungthai
กรุงเทพ

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยเท่านั้น

เลขที่ใบคำขอ

รหัสหน่วยงาน

รหัสพนักงาน

ใบคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงินไม่ได้ / Cash Fleet Card Application Form 

เรียน บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขา

วันที่

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงินไม่ได้ ของธนาคาร จึงขอให้รายละเอียดกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

☐ ประเภทลูกค้า บุคคลธรรมดา

ชื่อและนามสกุล ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

(ภาษาไทย) (ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่)

บัตรสำคัญประจำตัว ☐ บัตรประจำตัวประชาชน หมายเลข.....

☐ หนังสือเดินทาง หมายเลข.....

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... หมายเลข.....

ที่อยู่ : เลขที่..... อาคาร ชั้น..... ซอย ถนน

แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ โทรสาร E-mail.....

(หมายเหตุ : ธนาคารจะจัดส่งเอกสารต่างๆไปตามที่อยู่นี้)

☐ ประเภทลูกค้า นิติบุคคล/องค์กร/หน่วยงาน

ชื่อ / ที่อยู่ นิติบุคคล / องค์กร / หน่วยงาน : ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย (โปรดระบุตรงตามหนังสือรับรองการจดทะเบียน/ภ.พ.20 / ภ.พ.09):

(ภาษาไทย)

(ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่)

เป็น ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขาที่

เลขที่ อาคาร ชั้น ซอย..... ถนน

แขวง / ตำบล เขต / อำเภอ จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ ต่อ โทรศัพท์มือถือ

โทรสาร E-mail

(หมายเหตุ : ธนาคารจะจัดส่งเอกสารต่างๆไปตามที่อยู่นี้)

ประเภทธุรกิจ : หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร :

ทะเบียนนิติบุคคล/องค์กร/หน่วยงานเลขที่ : วันที่จดทะเบียน : (ว/ด/ปค.ศ.) / /.....

รายชื่อผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากนิติบุคคล/องค์กร/หน่วยงาน

ผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากนิติบุคคล/องค์กร/หน่วยงาน ให้เป็นผู้ดำเนินการระงับบัตร ยกเลิกหรือปิดบัตร การออกบัตรใหม่หรือออกบัตรทดแทน การปลดล็อกบัตร การเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัตร การรับบัตรเงินสดเติมน้ำมัน รวมทั้งกระทำการอื่นใดตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันประเภทเติมเงินไม่ได้แทนและในนามนิติบุคคล/องค์กร/หน่วยงานได้ทุกประการ ได้แก่ :

(1.) นาย/นาง/นางสาว นามสกุล

เลขประจำตัวบัตรประชาชน : ตำแหน่ง :

แผนก : โทรศัพท์ : ต่อ : โทรศัพท์มือถือ :

โทรสาร : E-mail :

ลงชื่อ

ตัวบรรจง (.....)

(2.) นาย/นาง/นางสาว นามสกุล
เลขประจำตัวบัตรประชาชน : ตำแหน่ง :
แผนก : โทรศัพท์ : ต่อ : โทรศัพท์มือถือ :
โทรสาร : E-mail :
ลงชื่อ
ตัวบรรจง (.....)

สถานที่จัดส่งบัตร

■ เฉพาะกรุงเทพมหานคร

- ☐ จัดส่งบัตรโดยเจ้าหน้าที่ธนาคาร (มูลค่าการสั่งซื้อตั้งแต่ 500,000 บาท หรือ 5,000 บัตร ขึ้นไป) (กรุณาระบุแผนที่ตั้งบริษัท/องค์กร/หน่วยงาน ที่จะให้ส่งบัตร)
- ☐ จัดส่งบัตรไปที่ธนาคารกรุงไทย สาขา : (เมื่อได้รับบัตรแล้ว ต้องทำการเปิดใช้บัตร ก่อนใช้บัตร)

■ ปริณทล และ ต่างจังหวัด

- ☐ จัดส่งบัตรไปที่ธนาคารกรุงไทย สาขา : (เมื่อได้รับบัตรแล้ว ต้องทำการเปิดใช้บัตร ก่อนใช้บัตร)

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอซื้อบัตรเงินสดเดิมน้ำมันตามแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ประเภทเดิมน้ำมันไม่ได้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) โดยให้ถือว่าแบบฟอร์มคำสั่งซื้อดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการฉบับนี้ด้วย

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลและรายละเอียดที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ในคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ประเภทเดิมน้ำมันไม่ได้ ฉบับนี้ทั้งหมดถูกต้องตรงตามความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ประเภทเดิมน้ำมันไม่ได้ และได้รับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ประเภทเดิมน้ำมันไม่ได้ ตามเอกสารที่แนบทั้งหมดแล้ว ซึ่งเป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้าทุกประการ โดยข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ระบุในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว และระเบียบที่ธนาคารกำหนดไว้ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ของธนาคาร ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งธนาคารจะได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าทุกประการ และให้ถือว่าเงื่อนไขและข้อกำหนดในข้อตกลงการให้บริการบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ประเภทเดิมน้ำมันไม่ได้ดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการ ประเภทเดิมน้ำมันไม่ได้ ฉบับนี้ด้วย หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ แล้ว ข้าพเจ้า ตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด เพื่อเป็นหลักฐานข้าพเจ้าจึงขอลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ(ถ้ามี) ไว้ข้างท้ายนี้

ลงชื่อ..... ผู้ถือบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน พร้อมประทับตรา(ถ้ามี)
(.....)

หมายเหตุ

1. ผู้ถือบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ลงชื่อ พร้อมประทับตรา(ถ้ามี) แล้วกรุณาลำเนาใบคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเดิมน้ำมันและข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเงินสดเดิมน้ำมันเก็บไว้เป็นหลักฐาน เพื่อเป็นเอกสารสำคัญใช้ในการขอคืนเงิน/ขอยกเลิกการใช้บัตร
2. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติการสมัครสมาชิกบัตรเงินสดเดิมน้ำมัน ในกรณีที่เอกสารของผู้สมัครไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือข้อกำหนดของธนาคารหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการดังกล่าว ให้ถือผลการพิจารณาของธนาคารถือเป็นที่สุด

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมน้ำมันไม่ได้

(KTB CASH FLEET CARD)

บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมน้ำมันไม่ได้ (KTB CASH FLEET CARD) ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “บัตรเงินสดเติมน้ำมัน” เป็นบัตรที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ธนาคาร” ออกให้แก่ผู้ซื้อบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน” เพื่อใช้ชำระค่าน้ำมัน/ก๊าซและสินค้า/บริการ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “สินค้า/บริการ” ณ สถานีบริการน้ำมัน/ก๊าซ ที่เข้าร่วมโครงการ รวมถึงการใช้บริการและ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงทำการสมัครขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตามขั้นตอน และวิธีการของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนผ่านทางช่องทางการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยจะต้องใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน / หนังสือเดินทาง / อื่นๆ ที่แท้จริงของตนเท่านั้น
2. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงรับทราบว่าเป็นบัตรเงินสดเติมน้ำมันเสมือนเป็นเงินสด โดยสามารถใช้ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่องรูดบัตรอัตโนมัติ (EDC) ณ สถานีบริการน้ำมัน/ก๊าซ ที่ร่วมโครงการ ทั้งนี้ บัตรเงินสดเติมน้ำมันเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร โดยบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีอายุบัตร 1 ปี นับบัตรจะระบุ เดือน / ปี ที่บัตรหมดอายุ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถใช้บัตรได้ถึงวันสุดท้ายของเดือนและปี ที่บัตรหมดอายุ อนึ่ง ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน สามารถตรวจสอบมูลค่าบัตรคงเหลือ และ/หรือ รายการการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันของตนได้ตลอดเวลา และ/หรือขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมในการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน โดยติดต่อผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Krungthai Contact Center 0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดไว้
3. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ในการทำรายการต่างๆ ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยมีวิธีการทำรายการเป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่าธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้า/บริการ และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ธนาคารมิได้รับประกันคุณภาพของสินค้า/บริการดังกล่าว หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า/บริการ หรือการชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ รวมทั้งการคืน การยกเลิก หรือการปรับปรุงสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงดำเนินการติดต่อกับผู้ขายและผู้ให้บริการนั้นด้วยตนเอง โดยหากต้องมีการคืนเงินค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงดำเนินการเรียกร้องเงินคืนดังกล่าวจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการโดยตรงเช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้กับผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันแต่อย่างใด
4. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่า บัตรเงินสดเติมน้ำมันนี้ใช้ได้เฉพาะในประเทศไทย และใช้เป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น บัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่สามารถใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) และเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) รวมทางช่องทางอื่นได้

5. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทอดต่อๆมาไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือทอนเป็นเงินสดเมื่อใช้ไม่เต็มมูลค่า แต่สามารถใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมันร่วมกับเงินสดหรือบัตรเครดิตได้

6. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถแจ้งการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ผ่านทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในทำนองเดียวกัน ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย Krungthai Contact Center หมายเลข 0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) โดยการแจ้งการใช้บริการชั่วคราว หรือการยกเลิกการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันครบถ้วนเสร็จสิ้นตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะแจ้งผลการแจ้งรับ หรือยกเลิกบัตรเงินสดเติมน้ำมันให้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบในคราวเดียวกัน

หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีความประสงค์จะยกเลิกการแจ้งการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะไม่สามารถกระทำการได้ ต้องทำการสมัครบัตรใหม่ และแจ้งขอคืนเงินคงเหลือในบัตรเดิม โดยตกลงยินยอมชำระอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันแจ้งระงับ หรือยกเลิก บัตรเงินสดเติมน้ำมัน หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นก่อนการระงับ หรือยกเลิกบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีผลสมบูรณ์ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากการระงับ หรือยกเลิกบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีผลสมบูรณ์แล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

8. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีความประสงค์จะขอออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดใช้การไม่ได้ และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อทำการสมัครบัตรใหม่ โดยจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

9. ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเฉพาะในกรณียังไม่ได้ส่งมอบบัตรเงินสดเติมน้ำมันให้แก่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันและเกิดรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมันโดยมิชอบ

10. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่า ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน อาทิเช่น จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทำการให้แก่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการแต่ละราย เลขที่บัตรเงินสดเติมน้ำมัน เป็นต้น เป็นสาระสำคัญที่ธนาคารจะดำเนินการต่างๆ ตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลใดๆ อีก และเมื่อธนาคารได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จากบุคคลใดๆ ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมรับผิดชอบในการกระทำและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

11. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการสำหรับการจัดทำบัตรเงินสดเติมน้ำมันและการใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตลอดจนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันต่อไปในภายหน้าได้ตาม

อัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการดังกล่าว จากบัตรเครดิตเดบิตน้ำมัน บัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท และวงเงินสินเชื่อทุกวงเงินของผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันที่มีอยู่กับธนาคารของธนาคารได้ทันที รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกหลักเกณฑ์การให้บริการหรือข้อตกลงเงื่อนไขการให้บริการบัตรเครดิตเดบิตน้ำมัน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว เฉพาะแต่ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันรายใดรายหนึ่งหรือทุกรายเมื่อใดก็ได้ และ/หรือวิธีการดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ดังนี้

11.1 กรณีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวทำให้ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันเสียประโยชน์ ธนาคารจะเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขาธนาคาร หรือเปิดเผยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร แผ่นพับ แบบฟอร์มลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบข้อมูลดังกล่าว

11.2 กรณีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันนั้น ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันตกลงยินยอมให้การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันทราบภายใน 30 วัน ภายหลังการมีผลใช้บังคับ

12. หากผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันเห็นว่า ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักเงินของผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมัน หากผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายใน กำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง

13. ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการ การชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเครื่อง EDC เมื่อผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันได้รับใบบันทึกรายการเพื่อเป็นหลักฐานแสดงรายการการใช้บัตรเครดิตเดบิตน้ำมันแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ต้องตามความจริงทุกประการ

14. กรณีธนาคารทราบว่ามีการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมัน ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมัน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินที่ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันมีอยู่กับธนาคารได้โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมันก่อนล่วงหน้า โดยธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรเครดิตเดบิตน้ำมัน หรือธนาคารทราบถึงความผิดพลาดดังกล่าว โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ได้แจ้งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบ ทั้งนี้

ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือ การดำเนินการของธนาคารซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ

15. ในกรณีผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงินจากบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูล เช่น วันเวลาที่ทำการ รายการ เลขที่บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภท รายการ จำนวนเงิน ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน เป็นต้น ให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาดกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคาร ทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเอง และธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักดังกล่าว รวมทั้งค่าเสียหายหรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลใดเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ย ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ตาม ประกาศของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ดอกเบี้ยผิดนัด” โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลาย อัตรา ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศ เป็นคราวๆ ไป โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศ เปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะ ชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน

16. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคาร หรือธนาคารถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทำการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ธนาคารทุกประการ โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งตกลงยินยอมให้ ธนาคารกระทำการใดๆ ซึ่งรวมถึงการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือเบิกใช้วงเงิน สินเชื่อ ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อเป็นการแก้ไขและบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับ ธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

17. เพื่อให้การใช้บริการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ตลอดไปโดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะไม่ ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมนี้ จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ

18. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการ ใช้บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมันนั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตรวจสอบหรือ ลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

19. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดข้อมูลใดๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีความประสงค์จะขอแก้ไขความ ผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ

ล่วงหน้าเป็นหนังสือตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบของธนาคาร หากผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันแจ้งให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคาร ได้นำข้อมูลเข้าระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือ บัตรเงินสดเต็มน้ำมันตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้ แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใน ความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลง ยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น

20. บรรดาเอกสาร หรือหนังสือ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงานถูกรื้อถอนไป และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิก โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งไม่ได้เพราะหาที่ตั้งที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

21. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ (1) ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือ (2) ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือผู้ขายหรือผู้ให้บริการไม่ได้รับเงินจากการชำระเงินค่าซื้อสินค้า/บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือ (3) ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่สามารถทำรายการชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือ (4) จากการที่ทำการไม่สำเร็จ อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวต่อไปนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

21.1 เงินในบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

21.2 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่มีหรือถูกระงับการใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน

21.3 การหักเงินจะเป็นผลให้จำนวนเงินค่าสินค้า/บริการเกินกว่าจำนวนเงินในบัตรเงินสดเต็มน้ำมันที่ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลงไว้กับธนาคาร

21.4 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

21.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบถึงความขัดข้องของการทำรายการอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่
ทำรายการ

21.6 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร

21.7 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบ

เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์คอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

21.8 ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้บริการจากผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมัน

21.9 มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายกำหนดเกิดขึ้น

21.10 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องไม่ว่าประการใดๆ

22. ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีความผิดพลาดหรือความบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด โดยผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันตกลงจะดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องไปยังผู้ที่ได้รับประโยชน์จากความผิดพลาดหรือความบกพร่องนั้นเองโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันระบุหรือของบุคคลใดคืนให้แก่ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมัน และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องดังกล่าวข้างต้น

23. ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยหากผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง

24. หากธนาคารประสงค์จะยกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่า การให้บริการและข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้การยกเลิกการให้บริการดังกล่าว ไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ธนาคารและผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันมีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลง อนึ่ง ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อโดยมีเหตุผลอันสมควรว่าผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันใช้บัตรเงินสดเดบิตน้ำมันโดยมีแนวโน้มที่จะมีเจตนาทุจริต และ/หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย หรือผู้ถือบัตรเงินสดเดบิตน้ำมันทำ และ/หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเดบิตน้ำมัน หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากการประกาศใช้กฎหมายที่ออกมาใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงการบังคับใช้กฎหมายใด หรือในการตีความกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดผิดไปจากเดิม หรือการที่ทางราชการหรือธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกคำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดขึ้นใหม่ อันมีผลทำให้ธนาคารต้อง

ยกเลิกกระบังและ/หรือยกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันทันที โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันดังกล่าวจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

25. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันต้องเป็นผู้ถือบัตรที่ลงนามในใบคำขอใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันประสงค์จะขอคืนเงินที่เหลือในบัตรเงินสดเติมน้ำมัน สามารถติดต่อธนาคารเพื่อขอคืนเงินตามยอดเงินคงเหลือในบัตร โดยกรอกแบบฟอร์มขอยกเลิกการให้บริการและขอคืนมูลค่าเงินคงเหลือบัตรเงินสดเติมน้ำมันพร้อมเอกสารแสดงตน มาแสดงเพื่อขอคืนเงิน โดยต้องขอคืนเงินที่คงเหลือทั้งจำนวนและตกลงชำระค่าธรรมเนียมการขอคืนเงินตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการคืนเงินเป็นเช็ค หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือผ่านช่องทางการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ ที่ธนาคารได้รับแจ้งการขอคืนเงินเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

26. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ได้รับจากธนาคาร ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันธนาคาร โดยธนาคารจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพับ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

27. การเปิดเผยข้อมูลผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันดังกล่าว ดังนี้

27.1 ธนาคารสามารถติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานภาพ ข้อมูลรายละเอียดของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เป็นต้น) บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่ทำเป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือ

27.2 ธนาคารสิทธิโอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้รับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร (privacy policy) ตามที่อยู่ในเว็บไซต์ของธนาคารแล้ว

27.3 ธนาคารมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลการใช้บัตร และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันให้กับบริษัทน้ำมัน และ/หรือสถานบริการน้ำมัน/ก๊าซที่เข้าร่วมโครงการ และ/หรือนิติบุคคลอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาเงื่อนไขค่าธรรมเนียมบัตร การให้ส่วนลด หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

27.4 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดเองแก่ธนาคาร

(1) ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ถือบัตรให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

(2) ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดรับรองและรับประกันว่า ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

(3) ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดรับรองและรับประกันว่า ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ

(4) ผู้ถือบัตรเติมน้ำมันเงินสดรับรองและรับประกันว่า ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้

28. ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

29. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือประกาศ หรือแจ้งไปยังผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ธนาคารจะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารและ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย

30. ให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงินไม่ได้ กรณีที่ข้อความใดในใบคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงินไม่ได้ ข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่ได้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร