

1. เจาะใจหลัก

- สำหรับลูกค้า อายุ 15-75 ปี
- ถือบัตรได้สูงสุด 1 บัตร / 1 ท่าน

- บัตร 1 ใบ ผูกบัญชีได้สูงสุด 3 บัญชี** (บัญชีหลักและรองต้องไม่เป็นบัญชีประเภทเดียวกัน)
- ผูกบัญชีหลัก** (1 บัญชี) กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน
- ผูกบัญชีรอง** (สูงสุด 2 บัญชี) กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน หรือบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี (เพื่อยกยอด)
- บัญชีร่วมไม่สามารถสมัครบัตรได้
- สิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปี และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือ บัตรถูกยกเลิก
- บัตรมีอายุการใช้งาน 5-7 ปี นับจากเดือนที่ผลิต

2. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (ค่าทำบัตร) และรายปี

ณ วันที่สมัคร

เมื่อครบรอบปีถัดไปทุกปี

4 พ.ค.2568

4 พ.ค.2569

รวม 699 บาท

รวม 599 บาท

- ค่าทำบัตร = 100 บาท
- ค่าธรรมเนียมรายปี หักบัญชีอัตโนมัติทุกปี
- ค่าธรรมเนียมรายปี = 599 บาท นับจากวันที่สมัคร = 599 บาท หรือ แบ่งชำระ 3 เดือน สองเดือนแรก (ค่าบริการบัตร 300 บาท, 200 บาท เดือนสุดท้าย 199 บาท ค่าเบี้ยประกัน รวมถึงสิทธิพิเศษ 299 บาท)
- เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี ปีถัดไป : ธนาคารมีสิทธิขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีโดยอัตโนมัติ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินครบถ้วน
- หากครบ 60 วันนับจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี ธนาคารไม่สามารถจัดเก็บได้ครบจำนวน 120 บาท ธนาคารจะยกเลิกบัตรและคืนค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารจัดเก็บจากลูกค้า (ถ้ามี)
- ภายใน 210 วันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ หากธนาคารไม่ได้รับชำระค่าธรรมเนียมปีจากการหักบัญชีโดยอัตโนมัติได้ครบถ้วนเต็มจำนวน ธนาคารจะคำนวณระยะเวลาการใช้งานบัตรเท่ากับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้ และยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติเมื่อระยะเวลาการใช้งานบัตรสิ้นสุดลง ทั้งนี้ธนาคารจะมีการแจ้งลูกค้าให้ทราบล่วงหน้า 3 วันก่อนยกเลิกบัตร

3. ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร

กรณีบัตรหาย

- หากบัตรหายหรือถูกขโมย เจ้าของบัตรต้องแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราว ผ่านสาขาของธนาคาร (ในวันและเวลาทำการ) หรือ โทร 02-111-1111 (24 ชั่วโมง)
- เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดกับธนาคาร

4. วงเงินสูงสุด

(ปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุดและปรับลดวงเงินได้)

- เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 500,000 บาท / บัตร / วัน
- โอนเงินระหว่างบัญชี สูงสุด 500,000 บาท / วัน
- ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 1,500,000 บาท / บัตร / วัน

5. เจาะใจการฝาก/ถอน/โอนสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น

- เบิกถอนเงิน / โอนเงินผ่านเครื่อง ATM/ADM ได้ทุกธนาคารที่รองรับบัตร VISA
- ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ที่มีเครื่องหมาย VISA ตลอด 24 ชั่วโมง

การใช้บริการที่เครื่อง ATM/ADM ในประเทศ	ธนาคารกรุงไทย		ธนาคารอื่น	
	ในเขตสำนักหักบัญชี	ข้ามเขตสำนักหักบัญชี	ในจังหวัด	ข้ามจังหวัด
ถอนเงิน	ไม่คิดค่าบริการ	15 บาท / รายการ	ไม่คิดค่าบริการ	20 บาท / รายการ
โอนเงิน		- รายการแรกของเดือน : ไม่คิดค่าบริการ - รายการที่ 2 เป็นต้นไปของเดือน : 10 บาท / รายการ		- หมั่นละ 10 บาท ส่วนเกินคิดตามส่วนหลักพัน พันละ 1 บาท เศษของพันไม่คิด - ค่าใช้เครือข่ายธนาคาร 10 บาท / รายการ (ค่าบริการขั้นต่ำ-สูงสุด = 20 บาท - 1,000 บาท / รายการ)

ใช้บัตรทำรายการธนาคารอื่นเกิน 4 รายการต่อเดือน : นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้น : 10 บาท / รายการ

เงื่อนไขอื่นๆ	ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ
ขอรหัสใหม่ (Reset PIN) ที่สาขาธนาคาร : ไม่คิดค่าบริการ	สอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ : 15 บาท / รายการ
ออกบัตรใหม่ : 100 บาท / ครั้ง	ถอนเงินต่างประเทศ : 100 บาท / รายการ
- อัตราแลกเปลี่ยนจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าบริการ : ไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนที่ทำรายการ - ไม่รวมค่าธรรมเนียมของธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM ในต่างประเทศ (กรณี ATM Cross Border Service จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)	

6. การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตร และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

7. ข้อควรระวัง

- ระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเดบิตและรหัสผ่านเป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น
- หากบัตรหายหรือถูกขโมย ให้รีบแจ้งธนาคารทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร
- หากใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน บัตรจะถูกระงับโดยอัตโนมัติ โปรดติดต่อธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตร
- การยกเลิกการใช้บัตรเดบิต แจ้งได้ที่สาขาของธนาคารในวันและเวลาทำการ หรือโทร 02-111-1111 (24 ชั่วโมง)
- การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

8. ประเภทของการประกันภัย	ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
9. ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 
10. วงเงินที่คุ้มครองการประกันภัย	วงเงินคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท
11. วิธีการขอชดเชยสินไหม	- ติดต่อพร้อมส่งเอกสารขอชดเชยสินไหมที่สาขารณาคาร - หรือ ติดต่อกับบริษัทประกันภัยโดยตรง ที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทร 1736 - กรณีรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลที่ไม่อยู่ในโครงการ สามารถส่งเรื่องเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลมายัง บริษัท ไทยริเซอร์วิสเชส จำกัด (TPA) ที่ 0 2660 1221 ทุกวัน / 24 ชั่วโมง ที่อยู่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนน รัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรสาร 0 2660 1290 Email : TPA_CS@thirdpartyadmin.co.th (ซึ่งเป็นตัวแทนบริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนในนาม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน))
12. ช่องทางการติดต่อบริษัทประกันภัย	- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร 1736 - เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th - แอปพลิเคชัน : TIP Flash Claim

- ธนาคารเป็นเพียงนายหน้าผู้ชี้ช่องให้ทำประกันภัย
- ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
- เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่กรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภทและบริษัทฯ กำหนด
- ธนาคารเป็นผู้เอาประกันภัยและจ่ายเบี้ยประกัน โดยผู้ถือบัตรเดบิตกรุงไทย แคร่ (Krungthai Care Debit Card) เป็นผู้รับประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยที่ออกโดย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ : ในปีที่ผู้ถือบัตรมีอายุครบ 75 ปี บัตรจะถูกยกเลิกในวันครบกำหนดชำระค่าบริการรายปี หากลูกค้าประสงค์จะใช้งานบัตรเดบิตต่อ สามารถติดต่อเปลี่ยนประเภทบัตรได้ที่สาขารณาคาร โดยได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ 100 บาท ทั้งนี้ค่าบริการรายปีจะเรียกเก็บตามประเภทบัตรที่ลูกค้าเลือก

สแกนศึกษารายละเอียดข้อตกลงและเงื่อนไข

13. เงื่อนไขคุ้มครองประกันภัย

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง : ณ วันที่สมัครบัตร

วันสิ้นสุดความคุ้มครอง : จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บัตร (ต่ออายุครั้งละ 1 ปี)

ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง: อายุ 15-75 ปี ในวันที่ทำประกันภัยหรือสิ้นสุดตามวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรในรอบถัดไป

รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง :

1. เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ. 1)

1.1 อุบัติเหตุทั่วไป	100,000 บาท
1.2 การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย	30,000 บาท
1.3 การจับขังหรือโดยสารจากรยานยนต์	30,000 บาท

2. ค่ารักษาพยาบาล จากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุ ขณะจับขังหรือโดยสารจากรยานยนต์ 5,000 บาท
3. คุ้มครองเงินที่ถูกโจรกรรมภายใน 30 นาที หลังจากถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และคุ้มครองเงินที่ถูกโจรกรรม อันมีผลสืบเนื่องจากถูกโจรกรรมข้อมูลบัตรผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศ 5,000 บาทต่อครั้ง สูงสุด 10,000 บาทต่อปี

ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

- กรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญเสียชีวิต หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามกรมธรรม์ฉบับนี้บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง
- กรณีผู้ถือบัตร บัตรเดบิตกรุงไทย แคร่ มากกว่าจำนวน 1 บัตร บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 1 บัตร ต่อคน ตามชื่อ, หมายเลขบัตร ที่ธนาคารได้แจ้งให้บริษัททราบ
- กรณีที่บัตร บัตรเดบิตกรุงไทย แคร่ 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่าจำนวน 1 คน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้ความคุ้มครองในกรณี

หมายเหตุ โปรดศึกษาเพิ่มเติมตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง และเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ดังต่อไปนี้

- บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM)
- บัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต (VDB)
- บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร (IPAC)
- บัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต (UPD)
- บัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD)

และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใด เป็นบัตรที่ใช้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชีเงินออมรายเดือนปลอดภาษีของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัตร”) ซึ่งธนาคารออกให้แก่ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรดังนี้

1. เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตร และแจ้งรหัสผ่านทาง (Personal Identification Number : PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่ทางธนาคารกำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษา รหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
2. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตรกับธนาคารตามแบบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบคำขอใช้บริการ”) ไว้ แต่ไม่มาติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที
3. กรณีบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) ผู้ถือบัตรรับรองและยืนยันว่า การขอยกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นกับธนาคาร ไม่ได้เกิดจากชี้นำ ชักชวน และ/หรือกระทำการใดๆ ของธนาคารและ/หรือพนักงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) (ถ้ามี) เปลี่ยนแปลงประเภทบัตรดังกล่าว มาใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นตามที่ขอใช้บริการกับธนาคารตาม คำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้
4. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือใช้ทำรายการเบิกถอนเงิน ฝากเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และ/หรือใช้ทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือธุรกรรมอื่นใดตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งอาจมีการขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้าได้ตามที่ธนาคารกำหนด

5. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในทำนองเดียวกัน ที่ Krungthai Call Center **หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)** หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน
6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามข้อ 5. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
8. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นได้นำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ทำรายการ โดยเป็นการใช้บัตรควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับของผู้ถือบัตรอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว
9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านผิด เป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะระงับการใช้บัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอลดการระงับการใช้บัตรและใช้รหัสผ่านเดิม แต่หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านไม่ได้ และมีความประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรใบใหม่ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อ 7. ของข้อตกลงฉบับนี้
10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรให้แก่บุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 10.1 ผู้ถือบัตรใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว
 - 10.2 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

- 10.3 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร
- 10.4 ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดยส่อและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน
- 10.5 ผู้ถือบัตรใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
- 10.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใน “แบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้” ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
- 10.7 ผู้ถือบัตรทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการบัตร
- 10.8 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือถูกระงับการปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น หรือบัญชีเงินฝากซึ่งผู้ถือบัตรใช้เดินสะพัดทางบัญชีตามวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนกับธนาคารถูกยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือสินเชื่อหมุนเวียน
- 10.9 เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดได้ทำไว้ อันถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อ 1. ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือบัตรเก็บรักษารหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
- 10.10 ผู้ถือบัตรไม่ชำระและ/หรือไม่มีจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ถือบัตรจะได้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 10.11 ผู้ถือบัตรทำการดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำโดยประการใดๆ อันเป็นการทำให้บัตรมีรูปแบบหรือรายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏอยู่บนบัตร เช่น ลวดลาย รูปภาพ ตัวอักษร เป็นต้น มีลักษณะแตกต่างหรือเปลี่ยนแปลงไปจากรูปแบบหรือรายละเอียดใดๆ ของบัตรที่ธนาคารเป็นผู้จัดทำและส่งมอบให้แก่ผู้ถือบัตร ณ วันที่มีการส่งมอบบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีที่ได้รับชำระล่วงหน้า ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้แก่ผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะโอนคืนค่าบริการดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกหรือบัญชีเงินฝากอื่นของผู้ถือบัตร โดยในการยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขรวมทั้งระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตร ดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหน้าที่ในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้องจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น
12. การฝากเงิน
 - 12.1 ผู้ถือบัตรสามารถฝากเงินเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก ได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะฝากเงินเป็นธนบัตรหรือเช็คก็ได้
 - 12.2 การฝากเงินด้วยเช็คนั้น หากเกิดการผิดพลาดบกพร่องอันเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งความผิดพลาดบกพร่องเช่นว่านั้น มิได้อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารพนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น
 - 12.3 ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การฝากเงินจะถือตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้เป็นเด็ดขาดและเป็นการถูกต้อง ในกรณีที่จำนวนเงินนำฝากไม่ตรงกับจำนวนที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในการนำฝาก หรือปรากฏว่าเป็นธนบัตรปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขรายการในบัญชีเงินฝากนั้นให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงได้ทันที และผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น
13. การเบิกถอนเงิน
 - 13.1 การเบิกถอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะกระทำได้เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
 - 13.2 ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการเบิกถอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
14. การโอนเงิน
 - 14.1 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการโอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
 - 14.2 จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรโอนเข้าบัญชีเงินฝากใดสามารถเบิกถอนได้ในวันที่ทำการโอนนั้น

14.3 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเป็นจำนวนเศษสตางค์ได้

15. การหักเงิน

15.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก หรือสูงสุดไม่เกินวันละ 500,000 บาท/บัตร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

15.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ถือบัตรตามคำสั่งของผู้ถือบัตร และ/หรือใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

15.1.2 ผู้ถือบัตรดำเนินการด้วยตนเองผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

15.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย

15.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

15.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

15.5 ผู้ถือบัตรยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตร และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรและ เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ทุกประเภทที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และหากหนี้ดังกล่าวเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหนี้เงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนดแล้วจึงหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว ซึ่งเมื่อธนาคารได้ดำเนินการหัก

เงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้

- 15.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือเอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลงยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่คำขอลับนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้
16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มจะขึ้นข้อความว่า “ใบบันทึกรายการหมด จะทำรายการต่อหรือไม่” ซึ่งหากผู้ถือบัตรเลือกทำรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของธนาคารอื่น เครื่องเอทีเอ็มจะไม่ทำรายการให้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกทำรายการเบิกถอนเงินต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากการปรับปรุงรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้
17. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการแล้ว ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้อง และมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ
18. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูลดังนี้
 - 18.1 วันและเวลาที่ทำการ
 - 18.2 สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 18.3 เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 18.4 ประเภทของรายการ
 - 18.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก
 - 18.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง

19. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้

19.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่

19.1.1 ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ

19.1.2 ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อกับธนาคาร

19.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

19.1.4 ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ/หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ/หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

19.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำการโอนเงิน

19.1.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

19.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย

19.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ขึ้น

19.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอขึ้น

19.4 เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตร

20. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามียารายการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด

21. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

22. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการจัดทำและการใช้บัตร ในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่ทำคำขอฉบับนี้ สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรต่อไปในภายหน้า ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หากเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีในคราวเดียวกันทั้งจำนวน ธนาคารมีสิทธิภายใต้ดุลพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวในการทยอยเรียกเก็บค่าบริการรายปี ตามที่ธนาคารกำหนด จนกว่าธนาคารจะได้รับการชำระเงินครบถ้วน โดยผู้ถือบัตรตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด อนึ่ง อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ได้ระบุไว้ในข้อ 23 ของข้อตกลงฉบับนี้

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตร และ/หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังนี้

23.1 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา และ/หรือทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com)

23.2 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับโดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังการมีผลใช้บังคับ

24. บรรดาหนังสือติดต่อหรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ของผู้ถือบัตรมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับไว้แล้วโดยชอบและหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารที่ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ

25. ผู้ถือบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ข้าพเจ้าจึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าข้าพเจ้าจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารขอยกเลิกการให้บริการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการบัตรกรุงไทยวิซ่า

- เดบิต บัตรมาสเตอร์การ์ด เดบิต บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร และ/หรือบัตรกรุงไทยยูเนียน เพย์ เดบิต ไม่ว่าโดยข้าพเจ้าและ/หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิในการขอใช้บริการ บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม และ/หรือสิทธิในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแต่อย่างใด
26. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ สาขานาการ,เครื่อง ฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Krungthai Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02- 111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวัน หมดอายุบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่สาขานาการ โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
27. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขานาการ,เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตร ตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการ ที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร Krungthai Care, Krungthai Extra Care, Krungthai Ultra Care และบัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM) ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตรที่ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
2. เงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุเป็นไปตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
3. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.1 ผู้ถือบัตร จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี จนกว่าบัตรหมดอายุ หากธนาคารได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนโดยการหักบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตร หรือการชำระค่าบริการที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2 กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ถือบัตรชำระค่าบริการรายปีภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการรายปีตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าบริการรายปีนั้น
4. กรณีที่ความคุ้มครองสิ้นสุดลง
 - 4.1 กรณีผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร
 - 4.2 กรณีบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตรถูกปิดไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ ซึ่งรวมถึงการปิดโดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารด้วยเหตุที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ซึ่งธนาคารได้หักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4.3 กรณีระบบคิดค่าบริการรายปีบัตรไม่ได้ ซึ่งรวมถึงกรณีที่เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าบริการ
 - 4.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต