

ข้อตกลงและเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings

1. บัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings เป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบไม่มีสมุดคู่มือฝาก โดยผู้ฝากต้องเป็นบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. ในการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ผู้ฝากต้องสมัครใช้บริการ Krungthai NEXT ซึ่งเป็นบริการธนาคารออนไลน์บนอุปกรณ์ และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ อุปกรณ์เคลื่อนที่ ด้วยโดยผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Krungthai NEXT ตามที่ธนาคารกำหนด
3. กรณีเปิดบัญชีผ่านสาขาของธนาคาร ผู้ฝากต้องแสดงเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วน และให้ข้อมูลหรือกรอกรายการในคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก ระบุเงื่อนไขการลงนามส่งจ่าย และให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้กับธนาคาร โดยผู้ฝากจะต้องไม่ใช้นามแฝง หรือปกปิดชื่อจริงในการเปิดบัญชีเงินฝาก โดยผู้ฝากต้องให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง และชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องเป็นชื่อผู้ฝากซึ่งตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน
4. ผู้ฝากตกลงยอมรับว่า การดำเนินการใดๆ ในการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านอุปกรณ์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ รวมทั้งข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ฝากในการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากด้วยวิธีการดังกล่าวเป็นข้อมูลหรือเอกสารที่มีความน่าเชื่อถือ และถูกต้อง และสามารถนำไปใช้บังคับ หรือเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงได้ตามกฎหมาย
5. การกระทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ฝากเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP (One Time Password) ที่ผู้ฝากได้รับผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ) ของผู้ฝากตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ฝากเสมือนหนึ่งได้กระทำด้วยตนเอง และผู้ฝากยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยผู้ฝากไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ฝากตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ฝากยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ และผู้ฝากตกลงและรับทราบว่า จะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใดไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบถึงรหัสดังกล่าว
6. ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่บริการ Krungthai NEXT มีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของธนาคาร โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขัดข้องของระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก โดยผู้ฝากตกลงและรับทราบว่า จะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบ เว้นแต่จะเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
7. ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ได้ตามช่องทาง เงื่อนไข วิธีการและหลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
8. จำนวนเงินขั้นต่ำสำหรับการเปิดบัญชีและ/หรือจำนวนเงินฝากครั้งต่อไปให้เป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ตามตารางอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร

9. บัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ต้องมีเงื่อนไขการสั่งจ่าย โดยเจ้าของบัญชีลงนามสั่งจ่ายแต่เพียงผู้เดียว และห้ามมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสั่งจ่ายเงินหรือบุคคลผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายเงิน
10. บัญชีที่เปิดผ่านช่องทาง e-Solutions และช่องอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Krungthai NEXT, เป๋าตัง และ Dip&Go ผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น
11. กรณีผู้ฝากเป็นลูกค้ารายใหม่ (ซึ่งไม่เคยสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารมาก่อน) ที่เปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทาง Krungthai NEXT โดยการเลือกวิธีการยืนยันตัวตนผ่าน บริการ Digital ID (NDID) สามารถเลือกสาขาเจ้าของบัญชีได้ด้วยตนเองตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และสาขาตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ฝากจะสามารถทำธุรกรรมได้เฉพาะการถอนเงิน/การโอนเงิน/ชำระบิลผ่านช่องทาง Krungthai NEXT ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น หากผู้ฝากประสงค์ทำธุรกรรมได้เกินกว่าวงเงินที่กำหนดและ/หรือใช้บริการหรือสมัครผลิตภัณฑ์อื่นของธนาคาร ผู้ฝากต้องติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ฝากที่เปิดบัญชีก่อนวันที่ 23 เมษายน 2565 ธนาคารมีสิทธิจะเปลี่ยนแปลงสาขาเจ้าของบัญชีของผู้ฝากเป็นสาขาที่ผู้ฝากยืนยันตัวตนได้ สำหรับผู้ฝากที่เปิดบัญชีตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2565 เป็นต้นไป สาขาเจ้าของบัญชีของผู้ฝากจะเป็นสาขาที่ผู้ฝากเลือกด้วยตนเองจากขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทาง Krungthai NEXT
12. ผู้ฝากที่เปิดบัญชีผ่านช่องทาง Krungthai NEXT หากผู้ฝากมีความประสงค์จะทำธุรกรรม/บริการผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร ผู้ฝากสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร เพื่อทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งให้ตัวอย่างลายมือชื่อสำหรับอ้างอิงในการทำธุรกรรม/บริการต่อไป
13. ในการติดต่อกับธนาคารทุกครั้ง ผู้ฝากต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนด ต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร
14. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยในอัตรา ระยะเวลา และวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทรวมทั้งยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com) ทั้งนี้ กรณีการแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝากอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจแจ้งผู้ฝากเงินทราบผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เช่น SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น และเมื่อธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถืออัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงใช้บังคับกับเงินฝากของผู้ฝากที่ได้ฝากไว้ทันที และยอมรับดอกเบี้ยตามอัตราที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น
15. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว ลายมือชื่อ หรือที่อยู่ เจ้าของบัญชีจะต้องมาติดต่อดังกล่าวด้วยตนเองได้ทุกสาขาของธนาคาร โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมยื่นเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และตัวอย่างลายมือชื่อ และ/หรือที่อยู่ที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลง
16. การเขียนข้อความต่างๆ ลงในเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินนั้น ผู้ฝากจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบออกไม่ได้ด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม มิฉะนั้นธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น
17. ทุกครั้งที่ฝากหรือถอนผ่านสาขาของธนาคาร ผู้ฝากต้องแสดงหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจลงนามของสาขา เพื่อลงรายการการฝากหรือถอน แล้วตรวจสอบจำนวนเงินที่นำฝากหรือถอนและยอดคงเหลือให้ถูกต้อง ถ้าปรากฏว่าผิดพลาดให้แจ้งธนาคารทราบเพื่อแก้ไขทันที

18. เช็ค ตัวแลกเงิน ใบสั่งจ่าย หรือตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ ที่นำมาฝากธนาคาร ธนาคารจะรับไว้เพื่อเรียกเก็บเท่านั้น และผู้ฝากจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้หรือไม่ โดยผู้ฝากจะได้รับผลตอบแทนด้านดอกเบี้ย หรือเป็นผลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของธนาคาร หรือมีสิทธิถอนเงินตามตราสารนั้นได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเรียบร้อยแล้ว ถ้าหากเรียกเก็บเงินไม่ได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการรับฝาก และผู้ฝากต้องมาขอรับคืนไปภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อไปดำเนินการเองต่อไป
19. ดอกเบี้ยที่เจ้าของบัญชีได้รับไปก่อนแล้ว หากเกินกว่าดอกเบี้ยที่พึงได้รับ เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารปรับปรุงรายการบัญชีหรือจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากให้ถูกต้องตามความเป็นจริงได้ทันที
20. กรณีดอกเบี้ยเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์ ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ธนาคารมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากนั้นเพื่อนำส่งให้แก่กรมสรรพากร แต่หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักภาษีส่วนที่ขาดจากยอดเงินที่ฝากอยู่กับธนาคารได้
21. ผู้ฝากสามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Statement) ได้จาก Krungthai NEXT หรือจากช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
22. หากธนาคารมีการนำเงินเข้าบัญชีของผู้ฝากไม่ว่าจะโดยวิธีการใดก็ตาม ซึ่งเป็นการนำเข้าผิดบัญชีหรือจำนวนเงินไม่ถูกต้อง โดยผู้ฝากไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ฝากได้ทันที อย่างไรก็ตามภายหลังการทำรายการดังกล่าวแล้วธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบทางโทรศัพท์ และหากเงินในบัญชีของผู้ฝากไม่มีให้หัก หรือมีไม่เพียงพอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ฝากยินยอมชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
23. ในการเบิกถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากจะต้องมาเบิกถอนเงินด้วยตนเองพร้อมทั้งแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนด ต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคาร
24. การถอนเงินโดยการมอบฉันทะ สามารถดำเนินการถอนเงินที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขา ยกเว้นกรณีบัญชีที่ลงลายมือชื่อไม่ได้ ต้องดำเนินการถอนเงินที่สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น โดยผู้รับมอบฉันทะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนของผู้มอบฉันทะและผู้รับมอบฉันทะ รวมทั้งเอกสารหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร
25. ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมฝาก / ถอน / โอนกับบัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยผู้ฝากตกลงยอมรับว่ารายการที่ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ฝากทุกประการ
26. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีเงินฝากตามอัตราที่ธนาคารประกาศ ในกรณีที่บัญชีขาดการเคลื่อนไหวและยอดคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะปิดบัญชีโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หากยอดคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์
27. การเปิดบัญชีผ่านช่องทาง Krungthai NEXT หากผู้ฝากเปิดบัญชีเป็นศูนย์บาทและไม่มีรายการเคลื่อนไหวในบัญชี (ฝาก-ถอน) ภายในระยะเวลา 45 วันนับจากวันที่เปิดบัญชี ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีอัตโนมัติ โดยธนาคารจะมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ SMS แจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ทาง e-mail address หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ฝากระบุไว้ในคำขอเปิดบัญชี หรือที่ผู้ฝากได้แจ้งไว้กับธนาคาร
28. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ในอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศ

29. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการของธนาคาร รวมทั้งหลักเกณฑ์ อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะเปิดเผยให้ผู้ฝากทราบในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com) ทั้งนี้ กรณีการแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝากอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจแจ้งผู้ฝากเงินทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนดำเนินการ ผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เช่น SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น
30. เอกสารหรือหนังสือใดของธนาคารที่ส่งไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อได้ หรือทาง e-mail address หรือทางหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งระบุไว้ในคำขอเปิดบัญชี หรือที่ผู้ฝากได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ฝากยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้เรียบร้อยแล้ว และโดยชอบแล้ว
31. เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ฝากถึงแก่กรรม ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินของผู้ฝากทันที ผู้รับมรดกหรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากมีสิทธิที่จะรับเงินฝากคืน โดยนำเอกสารหลักฐานการแต่งตั้งผู้จัดการมรดก หรือเอกสารหลักฐานประกอบต่างๆ ตามระเบียบปฏิบัติงานที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจึงจะพิจารณาจ่ายเงินคืนให้
32. ในกรณีที่ผู้ฝากมีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินฝากจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อชำระหนี้ที่ผู้ฝากค้างชำระอยู่กับธนาคารได้ทันที
33. ในกรณีที่มิได้กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝากต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
34. ผู้ฝากตกลงที่จะไม่นำบัญชีเงินฝากไปก่อภาระผูกพันใดๆ กับบุคคล หรือนิติบุคคล หรือสถาบันการเงินอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโอนสิทธิเรียกร้องในบัญชีเงินฝาก และ/หรือสิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าทั้งจำนวนหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
35. ผู้ฝากตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการฝาก และ/หรือถอนเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเมื่อใดก็ได้ หากธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝากใดมีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบัญชีเงินฝากหรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝาก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายใดรายหนึ่งเป็นบัญชีหรือมีธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ทุจริต หรือผิดกฎหมาย หรือถูกใช้ในกิจกรรมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธุรกรรมที่เกี่ยวกับการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยผู้ฝากตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารสำหรับการดำเนินการในกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น
36. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ฝากที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ให้แก่ หน่วยงาน/องค์กร/หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ฝากรับทราบว่า ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารผ่านทาง Call Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง

เพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง Website ของธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของผู้ฝากเองแก่ธนาคาร ผู้ฝากรับรองและรับประกันว่า (ก) ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ฝากให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี) (ข) ผู้ฝากได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ค) ผู้ฝากได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ (ง) ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

37. ผู้ฝากรับทราบว่าการรับแจ้งเปิดบัญชี การซื้อขายบัญชี หรือการยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีในการกระทำความผิด มีความเสี่ยงต่อวงจรกิจกรรมไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566
38. ผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าทุกประการ ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
39. ผู้ฝากรับทราบข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเงินฝาก Krungthai NEXT Savings ฉบับนี้ทั้งหมดแล้วเห็นว่าเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ฝากทุกประการ
40. ผู้ฝากตกลงยินยอมเสียค่าบริการค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือการใช้บริการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือตามที่ธนาคารได้มีการประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง ในภายหน้าทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากด้วย โดยหากผู้ฝากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือคำเตือนไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใดๆ ผู้ฝากตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวในทันทีที่ธนาคารเรียกร้อง และในกรณีที่มีความบกพร่องผิดพลาดเกิดขึ้น ไม่ว่าจะความบกพร่องผิดพลาดนั้น จะเกิดขึ้นด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีต่างๆ ของผู้ฝากที่มีอยู่ร่วมกับธนาคาร โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ฝากอีกแต่อย่างใด อย่างไรก็ดี ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบถึงการหักเงินและ/หรือโอนเงินดังกล่าว
41. ผู้ฝากรับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก และเอกสารประกอบอื่นใดที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ
42. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่า หากนำส่งข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือปกปิดความจริงในการให้ข้อมูลในเอกสารรับรองตัวเอง (Self-Certification Form) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูล และ/หรือเอกสารประกอบการเปิดบัญชี ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับผู้ฝาก ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
43. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบ และ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร และ/หรือภาพใบหน้าของผู้ฝากจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดต่อ สอบถามข้อมูลบางประการ หรือทั้งหมดของผู้ฝากจากบุคคล หรือนิติบุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็น จำเป็น และ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร

44. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ตั้งแต่วันที่ทำใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ
45. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารนำเสนอข่าวสาร และ/หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารให้ผู้ฝากทราบ ซึ่งรวมถึงการส่งหรือแจ้งผ่านระบบ SMS และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ฝากอาจปฏิเสธการรับข่าวสาร และ/หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของธนาคารได้โดยการแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น Call Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร เป็นต้น

ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ PromptPay International (เฉพาะผลิตภัณฑ์เงินฝากกระแสรายวัน, ผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์, ผลิตภัณฑ์เงินฝาก Krungthai NEXT Savings และ เงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account))

บมจ. ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) จะให้บริการสำหรับ PromptPay International ซึ่งเป็นบริการรับเงินโอนจากหรือโอนเงินไปยังต่างประเทศ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ระยะเวลา และวิธีการ รวมทั้ง อัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้ง ลูกค้ำ/ผู้ฝากในฐานะผู้ขอใช้บริการ (“ผู้ขอใช้บริการ”) ยังตกลงตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ด้วย

1. การใช้บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้โอนเงินและผู้ให้บริการโอนเงินในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการโอนเงินและเพื่อการตรวจสอบในความถูกต้องในการทำธุรกรรม
2. การใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการรับเงินโอนและเพื่อการตรวจสอบในความถูกต้องในการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ ในการโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะโอนเงินไปต่างประเทศตามสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด และหากจะต้องแลกเปลี่ยนจากเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศเพื่อการโอนไปต่างประเทศดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนด และให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันและ/หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารด้วย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีสัญชาติไทย ผู้ขอใช้บริการจะไม่โอนเงินจากประเทศไทยเข้าบัญชีเงินฝากของตนเองที่เปิดไว้ในต่างประเทศ