



## ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตเสมือนจริง ( Virtual Debit Card) สมัครและใช้บริการบน Application KRUNGTHAI NEXT
วงเงินสูงสุด (บาท) ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชำระสินค้าหรือบริการ e-Commerce ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน</li> </ul>
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ขอใช้บริการต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป</li> <li>บัตรเดบิตสามารถผูกบัญชีหลักกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ได้ 1 บัญชี และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันได้ 1 บัญชี และ/หรือบัญชี Krungthai NEXT Saving ได้ 1 บัญชี</li> <li>บัญชีร่วมหรือบัญชีที่มีผู้ร่วมเปิดมากกว่า 1 คน ไม่สามารถสมัครบัตรฯได้</li> <li>ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้างบัตรและเปิดใช้บริการพร้อมกันในช่วงเวลาเดียวกันได้สูงสุดไม่เกิน 10 บัตร/1 ท่าน และ จะถือบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ณ ขณะใดขณะหนึ่ง สะสมรวมกันไม่นับรวม บัตรที่หมดอายุได้ไม่เกิน 10 บัตร/1 ท่าน</li> <li>บัตรมีอายุการใช้งาน 5 ปี นับจากเดือนที่ผลิตบัตร</li> </ul>
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชำระค่าสินค้าและบริการ e-Commerce แทนเงินสดกับร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Mastercard ได้ทั่วประเทศและทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง</li> </ul>
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง)	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ Mastercard ซึ่งรวมความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ (กรณีรายการ CROSS BORDER SERVICE จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารเป็นผู้ออกหมายเลขบัตร และหมายเลขต่อท้ายหมายเลขบัตร หมายเลข CVC ซึ่งหมายถึง หมายเลขลับจำนวน 3 ตัว สุดท้ายที่ปรากฏบนช่องลายมือชื่อบน บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) พร้อมแสดงวันหมดอายุ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้สามารถใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมทางการเงินในการซื้อสินค้าและบริการในร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอใช้บริการเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC ของ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC ไว้เป็นความลับโดยจะต้องไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบและ/หรือยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้โดยเด็ดขาด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันตนเองโดยให้ถือว่าหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ</li> <li>ในการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ Krungthai NEXT ซึ่งเป็นบริการธนาคารออนไลน์บนอุปกรณ์ และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ อุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วย โดยผู้ขอใช้</li> </ul>

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	<p>บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai NEXT ตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใดไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบถึงรหัสดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในกรณีที่ข้อมูลบน บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในการทำงานเดียวกัน ที่ KTB Contact Center หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการใช้บริการบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบในคราวเดียวกัน</li> <li>• หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่ข้อมูลบน บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สูญหาย หรือถูกโจรกรรม จนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) แล้วเสร็จ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง</li> </ul>
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	<p>ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตร และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน</p>
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	<p>ท่านสามารถติดต่อได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศหรือเข้าไปดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <a href="https://krungthai.com/">https://krungthai.com/</a> หรือ <b>ติดต่อสอบถามศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• อีเมล : Call.Center@krungthai.com</li> </ul> <p>ช่องทางอื่น ๆ ผ่าน Facebook/Twitter/Youtube/LINE/ Instagram โดยพิมพ์คำว่า <b>"Krungthai Care"</b></p>
ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ขอใช้บริการจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC ไว้เป็นความลับโดยจะต้องไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบและ/หรือยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้โดยเด็ดขาด</li> <li>• ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใดไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบถึงรหัสดังกล่าว</li> <li>• ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าข้อมูลบน บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร</li> <li>• หากผู้ขอใช้บริการต้องการลดวงเงินหรือเพิ่มวงเงิน สามารถเปลี่ยนแปลงได้ผ่านบริการ Krungthai NEXT, สาขา และศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111</li> <li>• การยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิต <b>KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card)</b> แจ้งได้ที่สาขานาธนาคาร หรือผ่าน Krungthai NEXT</li> </ul>



**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card)**

1. บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) คือบริการทางการเงินที่มอบจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) เป็นผู้ออกหมายเลขบัตร และหมายเลขต่อท้ายหมายเลขบัตร หมายเลข CVC ซึ่งหมายถึงหมายเลขลับจำนวน 3 ตัว สุดท้ายที่ปรากฏบนช่องลายมือเขียนบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) พร้อมแสดงวันหมดอายุ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้สามารถใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมทางการเงินในการซื้อสินค้าและบริการในร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอใช้บริการเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC ของ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC ไว้เป็นความลับ โดยจะต้องไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบและ/หรือยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้โดยเด็ดขาด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันตนเองโดยให้ถือว่าหมายเลขบัตร วันหมดอายุ และหมายเลข CVC เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ
2. ในการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ Krungthai NEXT ซึ่งเป็นบริการธนาคารออนไลน์บนอุปกรณ์ และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ อุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai NEXT ตามที่ธนาคารกำหนด
3. ในกรณีที่ข้อมูลบนบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในวันเองเดียวกัน ที่ **Krungthai Contact Center หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)** หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาดำเนินการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งและแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบในคราวเดียวกัน
4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ชั่วคราวตามข้อ 3. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่ข้อมูลบนบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สูญหาย หรือถูกโจรกรรม จนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) แล้วเสร็จ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า การดำเนินการใดๆ ในการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ผ่านอุปกรณ์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้รวมทั้งข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ด้วยวิธีการดังกล่าวเป็นข้อมูลหรือเอกสารที่มีความน่าเชื่อถือ และถูกต้อง และสามารถนำไปใช้บังคับ หรือเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงได้ตามกฎหมาย
6. การกระทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP (One Time Password) ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ) ของผู้ขอใช้บริการตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำด้วยตนเอง และผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ และผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า จะต้องเก็บรักษาห.ส.ประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน

(Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใดไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบถึงรหัสดังกล่าว

7. เพื่อเป็นการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้กับผู้ขายสินค้าที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วย บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารตัดเงินในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุไว้กับธนาคารเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ให้กับผู้ขายสินค้า อนึ่ง ธนาคารจะทำการแจ้งข้อมูลการหักบัญชีดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการหักบัญชีและ/หรือเอกสารอื่นใดให้กับผู้ขอใช้บริการอีก เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทราบรายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวได้จากการใช้สมุดบัญชีเงินฝากทำรายการปรียยอดบัญชี และ/หรือ Statement หรือใบรับหรือใบเสร็จรับเงินจากผู้ขายสินค้า และ/หรือใบบันทึกรายการที่ผู้ขอใช้บริการได้รับผ่านช่องทาง Krungthai NEXT ดังนั้น หากผู้ขอใช้บริการพบว่ามียอดการไม่ถูกต้อง จะต้องทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ขอใช้บริการมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ขอใช้บริการในภายหลัง หากผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้อง และมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ และได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบบันทึกรายการ

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) หรือค่าธรรมเนียมอื่นใด (ถ้ามี) ตามอัตราและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้กับธนาคาร และผู้ขอใช้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารไม่สามารถเก็บค่าธรรมเนียมข้างต้นได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ได้ ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บหรือเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมข้างต้น ตามอัตราที่กำหนดเมื่อใดก็ได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้กับธนาคารได้ทันที ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบการหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จากบัญชีเงินฝากดังกล่าว ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT

9. ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดใช้บัตร บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT จำนวนบัตรที่เปิดใช้บริการพร้อมกันในเวลาเดียวกันสูงสุดไม่เกิน 10 ใบ หรือตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการจะถือบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ณ ขณะใดขณะหนึ่ง สะสมรวมกันไม่นับรวม บัตรที่หมดอายุได้ไม่เกินจำนวนบัตรสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด โดยจำนวนบัตรที่เปิดใช้บริการสูงสุดพร้อมกันในเวลาเดียวกัน และ/หรือจำนวนบัตรสะสมรวมกัน ณ ขณะใดขณะหนึ่งดังกล่าว ตามที่ธนาคารกำหนดธนาคารจะแจ้งและ/หรือประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด (เช่น website ของธนาคาร) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่มีการกำหนดและ/หรือเปลี่ยนแปลงจำนวนบัตรที่เปิดใช้บริการสูงสุดพร้อมกันในเวลาเดียวกัน และ/หรือจำนวนบัตรสะสมรวมกัน ณ ขณะใดขณะหนึ่งดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบและ/หรือโต้แย้งและ/หรือเรียกร้องใดๆ กับธนาคารแต่อย่างใด

10. กรณีการตั้งวันปิดบัตรล่วงหน้า (Schedule Closing Date) ธนาคารจะดำเนินการปิดบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่ เวลา 23.30 น. ของวันก่อนหน้าวันที่ผู้ขอใช้บริการตั้งวันปิดบัตรล่วงหน้าและจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบผลการปิดบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สำเร็จผ่านช่องทาง Krungthai NEXT (และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) เว้นแต่กรณีที่ธนาคารไม่อาจดำเนินการปิดบัตรได้เนื่องจากความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) อักคิภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบผลการปิดบัตรสำเร็จผ่านช่องทาง Krungthai NEXT อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ได้เองผ่านช่องทาง Krungthai NEXT หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาดังกล่าวตั้งแต่ข้อมูลบนบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) สูญหาย หรือถูกโจรกรรม จนกระทั่งธนาคารทำการปิดบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ตามการตั้งวันปิดบัตรล่วงหน้าจนแล้ว

เสร็จ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากธนาคารทำการปิดบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) แล้วเสร็จ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่บริการ Krungthai NEXT มีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของธนาคาร โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขัดข้องของระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) และ/หรือการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบ เว้นแต่จะเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

12. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) เมื่อใดก็ได้ โดยสามารถแจ้งการยกเลิกการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) กับธนาคารผ่านทางอินเทอร์เน็ต และ/หรือโดยวิธีอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการตัดบัญชีเงินฝากจากรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ของผู้ขอใช้บริการที่เกิดขึ้นก่อนการแจ้งยกเลิกการใช้บริการตามกำหนดระยะเวลาการตัดบัญชีที่ธนาคารกำหนดไว้

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกการใช้บริการ ระงับการใช้บริการ เพิกถอนการใช้บริการ หรือปฏิเสธการใช้บริการในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือ ค่าชดเชยใดๆ จากธนาคาร

13.1 ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ที่หมดอายุ หรือบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว

13.2 ผู้ขอใช้บริการโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) แขน

13.3 ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

13.4 ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ

13.5 ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ในการทำรายการใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้เพื่อการใช้ส่วนตัว เช่น ใช้เพื่อการแสวงหากำไร เป็นต้น หรือโดยส่อและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน

13.6 ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า

13.7 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า

13.8 ผู้ขอใช้บริการทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card)

13.9 ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) และ/หรือถูกระงับการปิดบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม

13.10 ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระ และ/หรือไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) หรือค่าใช้จ่ายใดๆ (ถ้ามี) ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

#### 14. การหักเงิน

14.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่าน Krungthai NEXT เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก หรือสูงสุดไม่เกินวันละ 500,000 บาท/บัตร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

14.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ขอใช้บริการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือใบแจ้งที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

14.1.2 ผู้ขอใช้บริการดำเนินการด้วยตนเองผ่าน Krungthai NEXT

14.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ขอใช้บริการและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย

14.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านเว็บไซต์ผ่านโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

14.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ขอใช้บริการและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

14.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเฉพาะในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ขอใช้บริการและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

14.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือเอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลงยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้

15. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูลดังนี้

15.1 วันและเวลาที่ทำการ

15.2 สถานที่ตั้งสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

15.3 เลขที่บัญชีของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง

15.4 ประเภทของรายการ

15.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก

15.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ และผู้แจ้ง

16. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร หรือเงิน ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการได้ทันที ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง ทั้งนี้ ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร

17. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ขอใช้บริการ มีดังนี้

17.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทาง Krungthai NEXT โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่

- 17.1.1 ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ
- 17.1.2 ผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อกับธนาคาร
- 17.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
- 17.1.4 ผู้ขอใช้บริการอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ขอใช้บริการถูกยึดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ/หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ/หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 17.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน
- 17.1.6 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- 17.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการหรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้
- 17.1.8 มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายกำหนดเกิดขึ้น
- 17.2 ธนาคารมีได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอใช้บริการตามข้อ 3. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทาง Krungthai NEXT ขึ้น
- 17.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แต่เกิดรายการโอนเงินทาง Krungthai NEXT โดยมีชอขึ้น
- 17.4 เกิดรายการโอนเงินผ่าน Krungthai NEXT โดยมีชอ และมีใช้ความผิดของผู้ขอใช้บริการ
18. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามียาการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด
19. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารอาจติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
20. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคาร หรือธนาคารถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่าน บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ธนาคารทุกประการ โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารกระทำการใดๆ เพื่อเป็นการแก้ไขและบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ
21. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ โดยหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง
22. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารอาจตรวจสอบ และ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร และ/หรือภาพใบหน้าของผู้ขอใช้บริการจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดต่อ สอบถามข้อมูลบางประการ หรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการจากบุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็น และ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร
23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card)
- 23.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอม

23.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 23.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศและแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

23.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

24. กรณีธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ผู้ขอใช้บริการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการแจ้งหมายเลข บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

24.1 ในกรณีผู้ขอใช้บริการทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการดังกล่าว เมื่อธนาคารได้รับการทักท้วงจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว จะคืนเงินให้กับผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอใช้บริการในภายหลัง

24.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอใช้บริการที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วันนับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ จะคืนเงินให้กับผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้ง และถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ จะคืนเงินให้กับผู้ขอใช้บริการภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้ง

ทั้งนี้ ในการทักท้วง และ/หรือพิสูจน์ข้อเท็จจริงใดๆ ตามข้อ 24.1 และ/หรือข้อ 24.2 ข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการชี้แจงหรือส่งมอบหรือแสดงข้อมูลหรือพยานหลักฐานใดๆ อันเป็นเท็จ หรือกระทำการโดยทุจริตไม่ว่าอย่างหนึ่งอย่างใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือบุคคลอื่นที่ได้รับความเสียหาย ทั้งนี้ ตามกฎหมายทุกประการ

25. ในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

26. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารอาจแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ตั้งแต่วันที่ขอใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ

27. บรรดาเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงานถูกรื้อถอนไปและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิกโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งไม่ได้เพราะหากที่ตั้งที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบที่ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความใน



เอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

28. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการ บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) หรือข้อขัดข้องเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111, สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

29. ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ผู้ขอใช้บริการจึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ผู้ขอใช้บริการร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารขอยกเลิกการให้บริการ และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการเองและ/หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิในการขอใช้บริการบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม และ/หรือสิทธิในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด

30. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหน้าธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ขอใช้บริการอีก และผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก

31. ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิและ/หรือประโยชน์และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้แก่บุคคลอื่นใด

32. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

33. หากข้อความใดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

34. ผู้ขอใช้บริการ สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขาของธนาคาร, Krungthai NEXT และช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด

35. ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ได้ที่ช่องทางธนาคาร ได้แก่ สาขาของธนาคาร, Krungthai NEXT และ Krungthai Contact Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสามารถตรวจสอบวันหมดอายุบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card) ได้ที่ Krungthai NEXT โดยใช้รหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ของผู้ขอใช้บริการ และที่สาขาของธนาคาร โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรเดบิต KRUNGTHAI FUN (KRUNGTHAI FUN Debit Card)

36. ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากมีความแตกต่างกันระหว่างเนื้อหาในฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ยึดถือภาษาไทยเป็นหลัก