

1. เงื่อนไขหลัก

- สำหรับลูกค้า อายุ 15-75 ปี
- ถือบัตรได้สูงสุด 1 บัตร / 1 ท่าน

- บัตร 1 ใบ ผูกบัญชีได้สูงสุด 3 บัญชี (บัญชีหลักและรองต้องไม่เป็นบัญชีประเภทเดียวกัน)
- ผูกบัญชีหลัก (1 บัญชี) กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน
- ผูกบัญชีรอง (สูงสุด 2 บัญชี) กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน หรือบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี (เพื่อดูยอด)
- บัญชีร่วมไม่สามารถสมัครบัตรได้
- สิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปี และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือ บัตรถูกยกเลิก
- บัตรมีอายุการใช้งาน 5-7 ปี นับจากเดือนที่ผลิต

2. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (ค่าทำบัตร) และรายปี

ณ วันที่สมัคร

เมื่อครบรอบปีถัดไปทุกปี

 4 พ.ค.2566
 รวม 1,699 บาท

 4 พ.ค.2567
 รวม 1,599 บาท

- ค่าทำบัตร = 100 บาท
- ค่าธรรมเนียมรายปี = 1,599 บาท หรือ แบ่งชำระ 3 เดือนๆ ละ 533 บาท
- ค่าธรรมเนียมรายปี หักบัญชีอัตโนมัติทุกปี นับจากวันที่สมัคร = 1,599 บาท (ค่าบริการบัตร 200 บาท, ค่าเบี้ยประกัน รวมถึงสิทธิพิเศษ 1,399 บาท)
- เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี ปีถัดไป : ธนาคารมีสิทธิหยุดหักบัญชีสำหรับค่าธรรมเนียมรายปีโดยอัตโนมัติ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินครบถ้วน
- หากครบ 60 วันนับจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี ธนาคารไม่สามารถจัดเก็บได้ครบจำนวน 300 บาท ธนาคารจะยกเลิกบัตรและคืนค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารจัดเก็บจากลูกค้า (ถ้ามี)
- ภายใน 210 วันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ หากธนาคารไม่ได้รับชำระค่าธรรมเนียมปีจากการหักบัญชีโดยอัตโนมัติได้ครบถ้วนเต็มจำนวน ธนาคารจะคำนวณระยะเวลาการใช้งานบัตรเท่ากับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้ และยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติเมื่อระยะเวลาการใช้งานบัตรสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการแจ้งลูกค้าให้ทราบล่วงหน้า 3 วันก่อนยกเลิกบัตร

3. ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร

กรณีบัตรหาย

- หากบัตรหายหรือถูกขโมย เจ้าของบัตรต้องแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราว ผ่านสาขาของธนาคาร (ในวันและเวลาดำเนินการ) หรือ โทร 02-111-1111 (24 ชั่วโมง)
- เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดกับธนาคาร

4. วงเงินสูงสุด

(ปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุดและปรับลดวงเงินได้)

- เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 500,000 บาท / บัตร / วัน
- โอนเงินระหว่างบัญชี สูงสุด 500,000 บาท / วัน
- ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 1,500,000 บาท / บัตร / วัน

5. เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น

- เบิกถอนเงิน / โอนเงินผ่านเครื่อง ATM/ADM ได้ทุกธนาคารที่รองรับบัตร VISA
- ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ที่มีเครื่องหมาย VISA ตลอด 24 ชั่วโมง


การใช้บริการที่เครื่อง ATM/ADM ในประเทศ	ธนาคารกรุงไทย		ธนาคารอื่น	
	ในเขตสำนักหักบัญชี	ข้ามเขตสำนักหักบัญชี	ในจังหวัด	ข้ามจังหวัด
ถอนเงิน	ไม่คิดค่าบริการ	15 บาท / รายการ	ไม่คิดค่าบริการ	20 บาท / รายการ
โอนเงิน		- รายการแรกของเดือน : ไม่คิดค่าบริการ - รายการที่ 2 เป็นต้นไปของเดือน : 10 บาท / รายการ		- หักมัด 10 บาท ส่วนเกินคิดตามส่วนหลักพัน - ค่าใช้เครือข่ายธนาคาร 10 บาท / รายการ (ค่าบริการขั้นต่ำ-สูงสุด = 20 บาท - 1,000 บาท / รายการ)
ใช้บัตรทำรายการธนาคารอื่นเกิน 4 รายการต่อเดือน : นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้น : 10 บาท / รายการ				
เงื่อนไขอื่นๆ			ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	
ขอรหัสใหม่ (Reset PIN) ที่สาขาธนาคาร : ไม่คิดค่าบริการ			สอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ : 15 บาท / รายการ	
ออกบัตรใหม่ : 100 บาท / ครั้ง			ถอนเงินต่างประเทศ : 100 บาท / รายการ	
<ul style="list-style-type: none"> อัตราแลกเปลี่ยนจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ : ไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนที่ทำรายการ ไม่รวมค่าธรรมเนียมของธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM ในต่างประเทศ (กรณี ATM Cross Border Service จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น) 				

6. การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตร และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

7. ข้อควรระวัง

- ระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเดบิตและรหัสผ่านเป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น
- หากบัตรหายหรือถูกขโมย ให้รีบแจ้งธนาคารทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร
- หากใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน บัตรจะถูกระงับโดยอัตโนมัติ โปรดติดต่อธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตร
- การยกเลิกการใช้บัตรเดบิต แจ้งได้ที่สาขาของธนาคารในวันและเวลาดำเนินการ หรือโทร 02-111-1111 (24 ชั่วโมง)
- การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

8. ประเภทของการประกันภัย	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
9. ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 
10. วงเงินที่คุ้มครองการประกันภัย	วงเงินคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 1,000,000 บาท
11. วิธีการขอชดเชยสินไหม	<ul style="list-style-type: none"> ติดต่อพร้อมส่งเอกสารขอชดเชยสินไหมที่สาขารณาคาร
12. ช่องทางการติดต่อบริษัทประกันภัย	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร 1736 เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th แอปพลิเคชัน : TIP Flash Claim

- ธนาคารเป็นเพียงนายหน้าผู้ชี้ช่องให้ทำประกันภัย
- ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
- เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่กรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภทและบริษัทฯ กำหนด
- ธนาคารเป็นผู้เอาประกันภัยและจ่ายเบี้ยประกัน โดยผู้ถือบัตรเดบิตกรุงไทย อัลตรา แคร่ (Krungthai Ultra Care Debit Card) หรือ บัตรเดบิตกรุงไทย พาลาเดียม (Krungthai Palladium Debit Card) เป็นผู้รับประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยที่ออกโดย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



สแกนศึกษารายละเอียดข้อตกลงและเงื่อนไข

13. เงื่อนไขคุ้มครองประกันภัย	วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง : ณ วันที่สมัครบัตร วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง : จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บัตร (ต่ออายุครั้งละ 1 ปี)				
ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง: อายุ 15-75 ปี ในวันที่ทำประกันภัยหรือสิ้นสุดตามวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรในรอบถัดไป					
รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง :					
หมวด 1 ประกันอุบัติเหตุ ผลประโยชน์ อ.บ.1					
1.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป					
<table border="1"> <tr> <td>กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง</td> <td>500,000 บาท</td> </tr> <tr> <td>กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง</td> <td>1,000,000 บาท</td> </tr> </table>	กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง	500,000 บาท	กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง	1,000,000 บาท	
กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง	500,000 บาท				
กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง	1,000,000 บาท				
1.2 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย					
<table border="1"> <tr> <td>กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง</td> <td>500,000 บาท</td> </tr> <tr> <td>กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง</td> <td>500,000 บาท</td> </tr> </table>	กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง	500,000 บาท	กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง	500,000 บาท	
กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง	500,000 บาท				
กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง	500,000 บาท				
1.3 การเสียชีวิตการสูญเสียอวัยวะ สายตาจากอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์					
<table border="1"> <tr> <td>กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง</td> <td>150,000 บาท</td> </tr> <tr> <td>กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง</td> <td>300,000 บาท</td> </tr> </table>	กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง	150,000 บาท	กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง	300,000 บาท	
กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง	150,000 บาท				
กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง	300,000 บาท				
1.4 ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุแต่ละครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และขยายค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย วงเงินความคุ้มครอง 20,000 บาท ต่ออุบัติเหตุ					
หมวด 2					
2.1 การโจรกรรมที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายสำหรับเงินที่ผู้เอาประกันภัยถูกโจรกรรมภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) นาที หลังจากการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศ โดยใช้บัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบตามที่กำหนดในตารางกรมธรรม์ 5,000 บาทต่อครั้ง และ 10,000 บาท ตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ (อาณาเขตคุ้มครอง เฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น) 					
2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเสียหายจากอุบัติเหตุของสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย ▪ มูลค่าขั้นต่ำของสินค้าที่เรียกร้องค่าสินไหม 3,000 บาทต่อชิ้น ▪ ชดเชยค่าสินไหมสูงสุด 35,000 บาทต่อชิ้น และสูงสุดสองชิ้นต่อปีต่อผู้ถือบัตรเดบิต ▪ ความเสียหายนั้นต้องเกิดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น (คุ้มครองการซื้อสินค้าจากหน้าร้านและจากช้อปปิ้งออนไลน์) 					

13. เงื่อนไขคุ้มครองประกันภัย

3.บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน (Roadside Assistance) ไม่รวมปัญหาการเสียหายที่สืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

- กรณีแบตเตอรี่หมด บริการจัมแบตเตอรี่ (กรณีแบตเตอรี่เสื่อมสภาพ ลูกค้าน่าต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแบตเตอรี่ลูกใหม่)
 - กรณียางรั่ว (ไม่รวมกรณียางระเบิด ยางแตกต่างๆ จากการเกิดอุบัติเหตุ เช่น ตกหลุม เบียดฟุตบาท เขี่ยบวีสตุ ฉีดยาชน) บริการเปลี่ยนยางอะไหล่ในกรณีที่มียางอะไหล่ (กรณีไม่มียางอะไหล่ หรือยางอะไหล่ไม่อยู่ในสภาพใช้งานและทุกกรณีที่ปัญหาเกี่ยวกับยางและต้องการยกรถ ลูกค้ารับผิดชอบค่าบริการยกทุกครั้ง)
 - กรณีน้ำมันหมด บริการจัดส่งน้ำมันไม่เกิน 10 ลิตร (1 ครั้ง/ปี)
 - กรณีรถยนต์ขัดข้องฉุกเฉิน บริการรถยก หรือรถลาก หรือรถจูง ภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร โดยไม่คิดค่าบริการ
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินอื่นๆ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากคู่มือความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ของบัตรเดบิตกรุงไทย อัลตรา แคร์

หมายเหตุ :

- การบริการไม่คุ้มครองสำหรับรถยนต์มีการใช้งานหรือทำการค้าในเชิงธุรกิจ เช่น รถสาธารณะ รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ รถตู้ รถบรรทุกขนส่งต่าง ๆ
- ไม่คุ้มครองกรณีอุกทกภัย น้ำท่วม เหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ และปัญหาที่สืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่างๆ

ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทพยประกันภัย โทร. 0-2305-8499

ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

- กรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญเสียชีวิต หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามฉบับนี้ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะ ความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง
- กรณีที่ถือบัตรเดบิตกรุงไทย อัลตรา แคร์ มากกว่า 1 บัตร บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 1 บัตรต่อคน ตามชื่อ, หมายเลข บัตร ที่ธนาคารได้แจ้งให้บริษัทฯทราบ -กรณีที่บัตรเดบิตเดบิตกรุงไทย อัลตรา แคร์ 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่า 1 คน บริษัทฯจะไม่ให้ความคุ้มครองในทุกกรณี

หมายเหตุ โปรดศึกษาเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ดังต่อไปนี้

- บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM)
- บัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต (VDB)
- บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร (IPAC)
- บัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต (UPD)
- บัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD)

และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใด เป็นบัตรที่ใช้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชีเงินออมรายเดือนปลอดภาษีของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัตร”) ซึ่งธนาคารออกให้แก่ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรดังนี้

1. เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตร และแจ้งรหัสผ่านทาง (Personal Identification Number : PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่ทางธนาคารกำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษา รหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
2. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตรกับธนาคารตามแบบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบคำขอใช้บริการ”) ไว้ แต่ไม่มาติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที
3. กรณีบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) ผู้ถือบัตรรับรองและยืนยันว่า การขอออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นกับธนาคาร ไม่ได้เกิดจากชี้นำ ชักชวน และ/หรือกระทำการใดๆ ของธนาคารและ/หรือพนักงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) (ถ้ามี) เปลี่ยนแปลงประเภทบัตรดังกล่าว มาใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นตามที่ขอใช้บริการกับธนาคารตาม คำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้
4. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือใช้ทำรายการเบิกถอนเงิน ฝากเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และ/หรือใช้ทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือธุรกรรมอื่นใดตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งอาจมีการขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้าได้ตามที่ธนาคารกำหนด

5. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในตนเองเดียวกัน ที่ Krungthai Call Center หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน
6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามข้อ 5. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอกับบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
8. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อที่กำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นได้นำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ทำรายการ โดยเป็นการใช้บัตรควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อที่กำกับของผู้ถือบัตรอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว
9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านผิด เป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะระงับการใช้บัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอลดการระงับการใช้บัตรและใช้รหัสผ่านเดิม แต่หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านไม่ได้ และมีความประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรใบใหม่ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อ 7. ของข้อตกลงฉบับนี้
10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรให้แก่บุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 10.1 ผู้ถือบัตรใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว
 - 10.2 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

- 10.3 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร
 - 10.4 ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดย سوءและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน
 - 10.5 ผู้ถือบัตรใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
 - 10.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใน “แบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้” ไม่ว่าจะข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
 - 10.7 ผู้ถือบัตรทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการบัตร
 - 10.8 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือถูกระงับการปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น หรือบัญชีเงินฝากซึ่งผู้ถือบัตรใช้เดินสะพัดทางบัญชีตามวงเงินกูเบิกเงินเกินบัญชี หรือวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนกับธนาคารถูกยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกูเบิกเงินเกินบัญชี หรือสินเชื่อหมุนเวียน
 - 10.9 เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดได้ทำไว้ อันถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อ 1. ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือบัตรเก็บรักษา รหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
 - 10.10 ผู้ถือบัตรไม่ชำระและ/หรือไม่มีจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ถือบัตรจะได้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีที่ได้รับชำระล่วงหน้า ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้แก่ผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะโอนคืนค่าบริการดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกหรือบัญชีเงินฝากอื่นของผู้ถือบัตร โดยในการยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

รวมทั้งระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตร ดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหน้าที่ในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้องจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

12. การฝากเงิน

- 12.1 ผู้ถือบัตรสามารถฝากเงินเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก ได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะฝากเงินเป็นธนบัตรหรือเช็คก็ได้
- 12.2 การฝากเงินด้วยเช็คนั้น หากเกิดการผิดพลาดบกพร่องอันเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งความผิดพลาดบกพร่องเช่นว่านั้น มิได้อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารพนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 12.3 ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การฝากเงินจะถือตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้เป็นเด็ดขาดและเป็นการถูกต้อง ในกรณีที่จำนวนเงินนำฝากไม่ตรงกับจำนวนที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในการนำฝาก หรือปรากฏว่าเป็นธนบัตรปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขรายการในบัญชีเงินฝากนั้นให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงได้ทันที และผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น

13. การเบิกถอนเงิน

- 13.1 การเบิกถอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะกระทำได้เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
- 13.2 ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการเบิกถอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

14. การโอนเงิน

- 14.1 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการโอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
- 14.2 จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรโอนเข้าบัญชีเงินฝากใดสามารถเบิกถอนได้ในวันที่ทำการโอนนั้น
- 14.3 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเป็นจำนวนเศษสตางค์ได้

15. การหักเงิน

- 15.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เท่า

ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก หรือสูงสุดไม่เกินวันละ 500,000 บาท/บัตร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

15.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ถือบัตรตามคำสั่งของผู้ถือบัตร และ/หรือใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

15.1.2 ผู้ถือบัตรดำเนินการด้วยตนเองผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

15.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย

15.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านเว็บไซต์ผ่านโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

15.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

15.5 ผู้ถือบัตรยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่มีเงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตร และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรและ เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ทุกประเภทที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และหากหนี้ดังกล่าวเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหนี้เงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนดแล้วจึงหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว ซึ่งเมื่อธนาคารได้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้

15.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคาร

หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ เอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลง ยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่ทำคำ ขอบบัญชี และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความ ตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณี ที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิก หรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้

16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการผ่านเครื่อง เอทีเอ็ม ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มจะขึ้นข้อความว่า “ใบบันทึกรายการหมด จะทำรายการต่อหรือไม่” ซึ่งหากผู้ถือบัตรเลือกทำรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงิน ฝากของธนาคารอื่น เครื่องเอทีเอ็มจะไม่ทำรายการให้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกทำรายการเบิก ถอนเงินต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้ จากการปรับปรุงรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้
17. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการแล้ว ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้อง กักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรมิได้ กักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏ ในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้อง และมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และได้แจ้งกักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่ วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ
18. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูล ดังนี้
 - 18.1 วันและเวลาที่ทำรายการ
 - 18.2 สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 18.3 เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 18.4 ประเภทของรายการ
 - 18.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก
 - 18.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง
19. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้
 - 19.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงิน จากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้น สมบูรณ์ เว้นแต่
 - 19.1.1 ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ
 - 19.1.2 ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

- 19.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
- 19.1.4 ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ/หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ/หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 19.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำรายการโอนเงิน
- 19.1.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- 19.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย
- 19.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ขึ้น
- 19.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอบขึ้น
- 19.4 เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอบและมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตร
20. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามียาการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด
21. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
22. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการจัดทำและการใช้บัตร ในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่ทำคำขอลฉบับนี้ สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรต่อไปในภายหน้า ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หากเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีในคราวเดียวกันทั้งจำนวน ธนาคารมีสิทธิภายใต้ดุลพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวในการทอยเรียกเก็บ

ค่าบริการรายปี ตามที่ธนาคารกำหนด จนกว่าธนาคารจะได้รับการชำระเงินครบถ้วน โดยผู้ถือบัตรตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด อนึ่ง อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ได้ระบุไว้ในข้อ 23 ของข้อตกลงฉบับนี้

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตร และ/หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังนี้

- 23.1 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา และ/หรือทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com)

- 23.2 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังการมีผลใช้บังคับ

24. บรรดาหนังสือติดต่อหรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ผู้ถือบัตรมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับไว้แล้วโดยชอบและหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ

25. ผู้ถือบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ข้าพเจ้าจึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าข้าพเจ้าจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารขอยกเลิกการให้บริการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการบัตรกรุงไทยวิซ่า เดบิต บัตรมาสเตอร์การ์ด เดบิต บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร และ/หรือบัตรกรุงไทยยูเนียน เพย์ เดบิต ไม่ว่าจะโดยข้าพเจ้าและ/หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิ์ในการขอใช้บริการบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม และ/หรือสิทธิ์ในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแต่อย่างใด

26. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ สาขาธนาคาร, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Krungthai Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวัน

หมวดอายุบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่สาขาธนาคาร โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

27. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขาธนาคาร, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร Krungthai Care, Krungthai Extra Care, Krungthai Ultra Care และบัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM) ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตรที่ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
2. เงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุเป็นไปตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
3. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.1 ผู้ถือบัตร จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี จนกว่าบัตรหมดอายุ หากธนาคารได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนโดยการหักบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตร หรือการชำระค่าบริการที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2 กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ถือบัตรชำระค่าบริการรายปีภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการรายปีตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าบริการรายปีนั้น
4. กรณีที่ความคุ้มครองสิ้นสุดลง
 - 4.1 กรณีผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร
 - 4.2 กรณีบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตรถูกปิดไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ ซึ่งรวมถึงการปิดโดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารด้วยเหตุที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ซึ่งธนาคารได้หักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4.3 กรณีระบบคิดค่าบริการรายปีบัตรไม่ได้ ซึ่งรวมถึงกรณีที่เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าบริการ
 - 4.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต