

ข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Corporate Online, KTB-EDC QR, Thai QR Code, Bill Payment และ Cross Bank Bill Payment

ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารในการใช้บริการ Krungthai Corporate Online , KTB-EDC QR, Thai QR Code, Bill Payment และ Cross Bank Bill Payment ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำนิยาม

ให้คำหรือถ้อยคำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 1.1 **“บริษัทบัตร”** หมายถึง VISA WORLDWIDE PTE. LIMITED และ/หรือ MASTERCARD WORLDWIDE และ/หรือ CHINA UNIONPAY CO.,LTD. รวมทั้งบริษัท หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ องค์กร หรือ นิติบุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายในหรือภายนอกประเทศไทย ซึ่งเข้าร่วมระบบธุรกิจบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“บริการทางการเงิน”**) กับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ธนาคาร”**) ในขณะที่ทำข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือที่จะเข้าร่วมธุรกิจบัตรกับธนาคารต่อไปในภายหลัง
- 1.2 **“บริษัทที่ออกบัตร”** หมายถึง ธนาคาร บริษัท หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ องค์กร สถาบันการเงิน และ/หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่ออกบัตร (ตามที่ได้นิยามไว้ในข้อ 1.5) และ/หรือบัตรร่วม (ตามที่ได้นิยามไว้ในข้อ 1.6) ซึ่งสมัครเข้าเป็นสมาชิกของบริษัทบัตร
- 1.3 **“ร้านค้า”** หมายถึง นิติบุคคล หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอื่นใดในประเทศไทย และ/หรือเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารในประเทศไทย ซึ่งได้ยื่นใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร และได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 **“สมาชิกบัตร”** หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งสมัครและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตร ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร และบริษัทที่ออกบัตร
- 1.5 **“บัตร”** หมายถึง บัตรเครดิต/บัตรเดบิต วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด หรือบัตรอื่นใดทุกประเภท ซึ่งออกโดยบริษัท/หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ออกบัตร โดยปรากฏชื่อเครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ ของบริษัท/หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ออกบัตร ชื่อของสมาชิกบัตร และบัตรพร้อมที่จะใช้ได้โดยสมาชิกบัตรลงลายมือชื่อบนส่วนที่กำหนดไว้ในบัตร ซึ่งบัตรจะต้องไม่ถูกใช้โดยบุคคลอื่นใดนอกจากสมาชิกบัตรที่ระบุบนบัตรนั้นเท่านั้น
- 1.6 **“บัตรร่วม”** หมายถึง บัตรอื่นๆ นอกจากบัตรมาตรฐานปกติของธนาคาร ซึ่งออกโดยบริษัทที่ออกบัตร หรือบริษัทบัตร และไม่ปรากฏเครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ ของบริษัทที่ออกบัตร ในกรณีที่ร้านค้าได้สมัครเข้าร่วมรับบัตรร่วม และธนาคารยอมรับการสมัครบัตรร่วมตามข้อ 1.5 จะรวมถึง บัตรร่วมดังกล่าวด้วย และการรับบัตรร่วม ให้นำสัญญาพิเศษที่กำหนดโดยธนาคาร หรือบริษัทบัตรมาใช้บังคับ
- 1.7 **“สินค้า”** หมายถึง สินค้า บริการ และ/หรือสิทธิใดๆ ที่ร้านค้าขายหรือให้บริการแก่สมาชิกบัตร
- 1.8 **“การรายการขาย”** หมายถึง วิธีการขายหรือการให้บริการตามที่ธนาคารและ/หรือบริษัทบัตรกำหนด โดยร้านค้าจะต้องนำส่งสินค้าให้แก่สมาชิกบัตร เพื่อแลกเปลี่ยนกับการรับชำระด้วยบัตรจากสมาชิกบัตร โดยปราศจากการรับคำตอบแทนโดยตรงจากสมาชิกบัตร
- 1.9 **“ค่าธรรมเนียมของร้านค้า”** หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินให้แก่ธนาคาร
- 1.10 **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ร้านค้าระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ในส่วนของ “การยินยอมให้ถอน หรือโอนเงิน หรือหักบัญชีเงินฝาก”

ข้อ 2 ร้านค้า

- 2.1 ร้านค้ารับทราบถึงข้อสงวนสิทธิของธนาคารในการปรับปรุง ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการทางการเงิน ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อตามความเหมาะสม โดยธนาคารจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ จะมีผลผูกพันตามที่ธนาคารระบุ ซึ่งร้านค้าตกลงและยอมรับว่า บรรดาคู่มือ และ/หรือเอกสารดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย
- 2.2 ร้านค้าตกลงจะจัดส่งหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ซึ่งธนาคารอาจเรียกให้ส่งเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร และรับทราบถึงข้อสงวนสิทธิของธนาคารที่จะไม่คืนใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารและเอกสารประกอบการพิจารณาให้แก่ร้านค้าในทุกกรณี ไม่ว่าร้านค้าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารหรือไม่ก็ตาม โดยร้านค้าตกลงและยอมรับว่าการพิจารณาและอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารขึ้นอยู่กับดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของธนาคารแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลแต่ประการใด
- 2.3 ร้านค้าตกลงจัดตั้งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงินแก่ธนาคารทันทีเมื่อธนาคารร้องขอ
- 2.4 ร้านค้ารับทราบและยอมรับข้อตกลงที่เกี่ยวกับบริการทางการเงินระหว่างบริษัทที่ออกบัตรและสมาชิกบัตร และในกรณีที่ธนาคารร้องขอให้ร้านค้าติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการใช้บัตร และ/หรือบริการทางการเงิน ร้านค้ายินยอมให้ความร่วมมือและดำเนินการให้โดยไม่มีเงื่อนไขและจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น

2.5 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของบัตร เช่น

- (1) รูปแบบและลักษณะของบัตร หมายเลขบัตร บัตรยังไม่หมดอายุ และบัตรนั้นไม่ถูกอายัด แจ้งหาย ยกเลิก หรือระงับการใช้
- (2) ตามเงื่อนไขอื่นๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

2.6 ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือพบบัตรที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) เกิดขัดข้อง
- (2) ข้อความบนเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) แจ้งให้ "ติดต่อธนาคาร" หรือ "ยึดบัตร"
- (3) หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง หมายเลขบัตรที่ถูกแจ้งอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร หรือไม่มีลายมือชื่อสมาชิกบัตร ปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตร หรือมีเหตุอันควรน่าสงสัยว่าสมาชิกบัตร และ/หรือบุคคลอื่นใดมีพฤติกรรมทุจริต หรือมีผู้ใช้บัตรโดยทุจริต
- (4) ตัวบัตรปรากฏให้เห็นร่องรอยการแก้ไข หรือเปลี่ยนตัวเลข หรือลายมือชื่อสมาชิกบัตร หรือข้อความใดๆ บนบัตร
- (5) เมื่อตรวจสอบลายมือชื่อบนใบบันทึกการขายเปรียบเทียบกับลายมือชื่อหลังบัตรแล้ว พบว่าไม่ตรงกัน
- (6) ตามเงื่อนไขอื่นๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

2.7 ร้านค้าตกลงส่งหรือเปิดเผยข้อมูลและ/หรือเอกสารใดๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ หากมีเหตุอันควรสงสัยหรือเชื่อได้ว่า ร้านค้าได้กระทำการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือกระทำการอันเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำใดๆ ที่ธนาคารเห็นว่าอาจเข้าข่ายไปในทางทุจริต หรือผิดกฎหมาย**ข้อ 3 ค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินของร้านค้า**

- 3.1 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภท ตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- 3.2 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารเกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรืออาจค้างชำระอยู่กับธนาคารอันเนื่องมาจากที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ คู่คือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ โดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้
- 3.3 ในการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงินตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมและมอบอำนาจให้ ธนาคาร ซึ่งรวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องของธนาคาร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้รับมอบอำนาจ") เป็นผู้ยื่นอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงินที่ร้านค้าต้องจ่ายให้แก่ธนาคารในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดแทนร้านค้า โดยร้านค้าถือเสมือนหนึ่งว่า ใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร และข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารฉบับนี้ เป็นหนังสือมอบอำนาจสำหรับการดำเนินการดังกล่าว และร้านค้าตกลงชำระค่าอากรแสตมป์ 30 บาท เพื่อประกอบการมอบอำนาจนี้ด้วย
- 3.4 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่สมาชิกบัตร

ข้อ 4 การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลของร้านค้า

- 4.1 ในกรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนซึ่งปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อทางการค้า ตัวแทน สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ สถานที่รับบัตร และหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารเป็นหนังสือ พร้อมด้วยเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกฎหมาย
- 4.2 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไม่ว่าจะเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามที่ได้เปลี่ยนแปลง ร้านค้าตกลงให้ความในข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับต่อไปทุกประการ
- 4.3 ในกรณีที่การส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใด และ/หรือเงินจากธนาคารไปไม่ถึงร้านค้าหรือถึงล่าช้า เนื่องจากร้านค้าละเลยการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนเหล่านั้น ให้ถือว่าหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใด และ/หรือเงินดังกล่าว ถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมาถึงตามปกติ ถ้ามีการทำหนังสือบอกกล่าวโดยถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 5 การโอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลง

- 5.1 ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลอื่นใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน และถึงแม้ร้านค้าจะได้รับความยินยอมจากธนาคารแล้วก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วม ในความสูญหายหรือเสียหายของธนาคาร ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องเนื่องกับข้อตกลงฉบับนี้

5.2 ธนาคารอาจโอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลอื่นใดได้ และร้านค้าตกลงให้ความยินยอมแก่การโอนดังกล่าว เป็นการล่วงหน้า

ข้อ 6 วิธีการทำรายการขาย

- 6.1 ร้านค้าซึ่งติดตั้งบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) จะต้องใช้เครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ในบริการทางการเงินตามเอกสารสัญญาการใช้เครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ทุกครั้ง และหากเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุบัติเหตุหรือการล้มเหลวทางเทคนิค) หรือธนาคารกำหนดข้อจำกัดในการใช้เครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ดังกล่าวโดยเฉพาะ ร้านค้าจะติดต่อกับธนาคารทางโทรศัพท์เพื่อขอความเห็นชอบในการทำธุรกรรมด้วยบริการทางการเงินทุกครั้ง
- 6.2 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้า อันเนื่องจาก
 - (1) การกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิก ธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า จนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับหรืออาจได้รับความเสียหาย
 - (2) การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับธนาคาร จนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

ข้อ 7 หลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร

- 7.1 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบการทำรายการขายหรือบริการ เช่น หลักฐานการใช้บัตร (SALES SLIP) โดยใช้เครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ให้มีข้อความถูกต้องและลักษณะครบถ้วน ดังนี้
 - (1) ชื่อและหมายเลขบัตรของสมาชิก
 - (2) เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทางและประเทศที่ออกหนังสือเดินทางฉบับนั้น (ในกรณีที่เหมาะสม)
 - (3) วันที่ซื้อสินค้า รายละเอียดของสินค้า จำนวนเงิน ค่าภาษี และรายการอื่นๆ (ถ้ามี)
 - (4) วันเริ่มอายุบัตร (ถ้ามี) และวันที่บัตรหมดอายุ
 - (5) ชื่อ/ที่อยู่ เลขที่บัญชีของร้านค้า และรายละเอียดอื่นๆ ตามแบบพิมพ์ SALES SLIP
 - (6) เปรียบเทียบลายมือชื่อสมาชิกบัตรใน SALES SLIP กับลายมือชื่อในบัตรด้วยความรอบคอบว่าเป็นลายมือชื่อของบุคคลคนเดียวกัน และส่งมอบ SALES SLIP ฉบับสมาชิกบัตรพร้อมทั้งคืนบัตรให้สมาชิกบัตร
- 7.2 ร้านค้ารับทราบว่าจะต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทกำหนด (โดย VISA WORLDWIDE PTE. LIMITED และ/หรือ MASTERCARD WORLDWIDE และ/หรือ CHINA UNIONPAY CO.,LTD.กำหนดไว้ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 18 เดือน) ทั้งนี้ นับแต่วันโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมระยะเวลาในการจัดเก็บ หรือบริษัทมีตราใหม่ ร้านค้ายินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมดังกล่าวทุกประการ โดยให้ถือว่าตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย
- 7.3 ร้านค้าจะต้องใช้ความระมัดระวังรับผิดชอบในการเก็บรักษาหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้ในที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันการนำข้อมูลในหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรไปกระทำการทุจริต
- 7.4 ภายในระยะเวลาที่ระบุในข้อ 7.2 ที่ร้านค้าเก็บหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรไว้ ในกรณีที่ธนาคารร้องขอหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรจากร้านค้า ร้านค้าต้องส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ ไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้แก่ธนาคาร ตามที่ธนาคารร้องขอ อันเป็นเหตุให้บริษัทที่ออกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือทำให้ธนาคารเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรที่ธนาคารขอตรวจสอบนั้นทันที และ/หรือร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่ธนาคาร
- 7.5 ธนาคารมีสิทธิที่จะขอตรวจสอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการจากร้านค้าเมื่อใดก็ได้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดหาหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการให้ธนาคารตรวจสอบได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรที่ธนาคารขอตรวจสอบนั้นทันที

ข้อ 8 สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

- 8.1 ร้านค้าตกลงใช้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) เครื่องรับบัตรเคลื่อนที่ (MOBILE EDC) นับตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับการติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานบันทึกการขายหรือบริการ (SALES SLIP) หรือสำเนาหลักฐานการรับบัตรจากธนาคารเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่ร้านค้าไม่ได้แจ้งขอเปลี่ยนสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับสื่อการชำระเงินเช่นว่านั้นจากธนาคาร ให้ถือว่าสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับจากธนาคารดังกล่าวอยู่ในสภาพที่เรียบร้อยสมบูรณ์สามารถใช้งานได้
- 8.2 ร้านค้าตกลงว่าจะดูแลรักษาบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของตนเอง ซึ่งร้านค้าจะนำไปใช้เพื่อเฉพาะกิจการของร้านค้าเท่านั้น และ/หรือมอบหมายโอนให้บุคคลอื่นไปใช้ไม่ได้ และร้านค้าจะส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้ เมื่อธนาคารแจ้งยกเลิกหรือแจ้งให้ร้านค้าส่งคืน หากสื่อการชำระเงินดังกล่าวชำรุด เสียหาย สูญหาย หรือถูกทำลาย โดยความประมาทเลินเล่อ หรือการกระทำของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า ร้านค้าจะต้องชดเชยราคาสื่อการชำระเงินนั้นให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวน
- 8.3 ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าจะดำเนินการแจ้งธนาคารก่อนการดำเนินการเคลื่อนย้ายเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) จากสถานที่ที่ตั้งเดิมตามที่ระบุในใบขออนุมัติติดตั้งเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) หากการเคลื่อนย้ายเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) โดยมิได้มีการแจ้งให้ธนาคารทราบก่อน ซึ่งอาจส่งผลให้มีรายการปฏิเสธรายการใช้จ่ายจากสมาชิกบัตร สืบเนื่องจากความสับสนเกี่ยวกับข้อมูลรายการขายหรือบริการดังกล่าว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง นอกจากนี้ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารสามารถระงับการโอนเงิน หรือการเบิกถอนเงิน เพื่อทำการตรวจสอบได้
- 8.4 ร้านค้าตกลงว่า จะใช้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเฉพาะกิจการของร้านค้าเองเท่านั้น และจะไม่ใช้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ในลักษณะอื่นเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อความมั่นคงต่อประเทศ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน หากการกระทำใดๆ ของร้านค้าได้ก่อให้เกิดความเสียหายประการใด ร้านค้าต้องรับผิดชอบเองแต่เพียงผู้เดียวทั้งสิ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีส่วนร่วมหรือรับรู้ในการกระทำดังกล่าวนี้แต่อย่างใด และร้านค้าจะเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างใด ๆ ไม่ได้ เว้นแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจะเกิดจากความผิดพลาดโดยจงใจของธนาคาร ซึ่งธนาคารจะรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้น
- 8.5 ร้านค้าตกลงว่า จะไม่นำสิทธิบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับตามข้อตกลงนี้ ไปว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือนำไปจำหน่าย หรือโอนสิทธิบริการตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด
- 8.6 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์จะเลิกบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ร้านค้าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
- 8.7 ร้านค้าตกลงจะคืนสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ รวมทั้งสำเนาบันทึกการขายหรือบริการที่บันทึกการขาย/บริการแล้ว และแบบพิมพ์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดให้ธนาคาร นับจากวันที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
- 8.8 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบความเสียหายและ/หรือสูญหาย ในกรณีนอกเหนือขอบเขตการรับประกัน ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆ ก็ตาม ในราคาเต็มของบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมให้สามารถใช้งานปกติได้ และ/หรือค่าเสียหายที่เกิดแก่บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เท่ากับค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมนอกเหนือจากการใช้งานปกติในข้อตกลงนี้แล้วแต่กรณี
- 8.9 กรณีที่บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ธนาคารจะจัดส่งบุคลากรเข้าไปทำการแก้ไขให้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากร้านค้า หรือหากธนาคารเห็นว่า บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถซ่อมแซมได้ ธนาคารจะจัดหาบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้งานได้มาทดแทนให้แก่ร้านค้า
- 8.10 หากธนาคารมีค่าบริการสำหรับบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมชำระค่าบริการซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนดให้แก่ธนาคาร โดยธนาคารจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ จะมีผลผูกพันตามที่ธนาคารระบุ

ข้อ 9 ข้อห้ามเกี่ยวกับข้อตกลงการเลือกปฏิบัติ หน้าที่ในการให้ความร่วมมือ

- 9.1 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขาย ซึ่งรวมธุรกรรมใดๆ ต่อไปนี้
 - (1) ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
 - (2) ธุรกรรมซึ่งจัดหาสินค้าที่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ
 - (3) ธุรกรรมอื่นใด ซึ่งธนาคารถือว่าไม่เหมาะสมโดยกำหนดไว้โดยเฉพาะ
- 9.3 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ร้านค้าตกลงร่วมมือกับธนาคารในการดำเนินการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการใช้บัตร

9.4 ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของร้านค้าเอง ในการแก้ไขการเรียกร้อง หรือการร้องทุกข์ หรือ ข้อพิพาท ระหว่างร้านค้า กับสมาชิกบัตร ซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือบริการ หรือจากการกระทำที่ฝ่าฝืนตามข้อ 9.1 และข้อ 9.2 หรือจากการกระทำอื่นใดของร้านค้าเอง

ข้อ 10 ข้อตกลงเกี่ยวกับความไม่สมบูรณ์ของบัตร

- 10.1 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขายแก่บุคคลใดๆ ที่แสดงบัตรซึ่งปรากฏอย่างชัดเจนว่าเป็นการปลอมแปลง เลียนแบบ หรือตัดต่อบัตร และร้านค้า จะต้องยึดบัตรดังกล่าว และแจ้งข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นนั้นแก่ธนาคารทันที
- 10.2 หากธนาคารร้องขอ ร้านค้าจะต้องร่วมมือกับธนาคารในการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการทำรายการขาย ซึ่งทำให้เกิดการสูญหาย ถูกขโมย ปลอมหรือแปลงบัตร นอกจากนี้ หากธนาคารแนะนำหรือร้านค้าเห็นว่าเป็นการจำเป็น ร้านค้าจะต้องยื่นรายงานความเสียหายต่อเจ้าพนักงานสอบสวนที่มีอำนาจ

ข้อ 11 การยกเลิกการทำรายการขาย

เมื่อร้านค้ายกเลิกการทำรายการขาย ร้านค้าจะส่งการทำรายการขายซึ่งแสดงการยกเลิกให้แก่ธนาคาร และถ้าธนาคารได้จ่ายเงินตามการทำรายการ ขายซึ่งถูกยกเลิกดังกล่าวให้แก่ร้านค้า ร้านค้าจะคืนจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินใดๆ ซึ่งธนาคารเป็นเจ้าหนี้ร้านค้าในจำนวนเงินเดียวกัน ภายหลังจากการยกเลิกการทำรายการขายดังกล่าว

ข้อ 12 การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

- 12.1 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของสมาชิกบัตร (ซึ่งรวมถึงหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นซึ่งเกี่ยวกับบัตร) อัตราค่าธรรมเนียม ของร้านค้า และความลับทางการค้าของธนาคาร ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงฉบับนี้
- 12.2 ร้านค้าจะดำเนินการทั้งหมดที่จำเป็นในการประกันการรักษาความลับของข้อมูลตามข้อ 12.1 เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม
- 12.3 ร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของธนาคาร อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวกับบัตรหรือสมาชิกบัตรที่ส่งมอบแก่ร้านค้า
- 12.4 ร้านค้าตกลงให้ข้อมูลที่ระบุในข้อ 12.1 – ข้อ 12.3 มีผลใช้บังคับต่อไป แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ

ข้อ 13 การสิ้นสุดข้อตกลง

- 13.1 ร้านค้าหรือธนาคารมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ โดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง
- 13.2 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ หรือละเลยการปฏิบัติตามคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ซึ่งธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นนั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉย หรือละเลยต่อการระงับและ/หรือแก้ไขเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้าชดเชยบรรดาความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้
- 13.3 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ แต่อย่างไรก็ดี ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า
 - 13.3.1 เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่รับเงิน หรือบริการถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใดๆ
 - 13.3.2 บัญชีเงินฝากที่รับเงินถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
 - 13.3.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 14 บริการ Krungthai Corporate Online บริการตรวจสอบรายงานการขายผ่านระบบออนไลน์ของร้านค้า

- 14.1 ธนาคารอาจให้บริการ Krungthai Corporate Online (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระบบงาน") ซึ่งเป็นบริการที่ KTB อำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารเฉพาะรายเป็นกรณีพิเศษให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการทำรายการขายผ่าน Web Site ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง บริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปของธนาคาร บริการตรวจสอบข้อมูลปริมาณสินค้า และ/หรือบริการที่ร้านค้าได้รับชำระผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ ธนาคาร กำหนด ซึ่งสามารถใช้บริการได้ 24 ชั่วโมง หรือภายในระยะเวลาที่ ธนาคาร กำหนด แล้วแต่กรณี
- 14.2 ธนาคาร มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการให้บริการระบบงานเมื่อใดก็ได้ และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าแต่ประการใด เมื่อร้านค้าได้รับรหัส USER ที่ให้บริการ (USER ID) รหัสประจำตัว (USER PASSWORD) หรือเครื่องมือใดๆ เพื่อการเข้าสู่ระบบงาน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์") จาก ธนาคาร หรือร้านค้าจัดทำขึ้นตามวิธีการที่ ธนาคาร กำหนด โดยร้านค้าจะต้องเก็บรักษาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นความลับของร้านค้าเท่านั้น
- 14.3 การใช้บริการระบบงานแต่ละครั้ง หากไม่มีการทำรายการติดต่อกันเป็นเวลา 15 นาที หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ธนาคารจะยกเลิกการติดต่อ หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการต่อไปร้านค้าสมาชิกจะต้อง Log in โดยใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าใช้ บริการระบบงานใหม่ โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 14.4 ในกรณีที่มีการแสดงรายการข้อมูลซึ่งมีความผิดพลาด บกพร่อง ไม่ว่าจะความผิดพลาดหรือบกพร่องนั้นจะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใด ร้านค้า ตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถแก้ไขข้อบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และร้านค้ายินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสารและข้อมูลที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นข้อมูลที่ต้องสมบูรณ์และครบถ้วนทุกประการ
- 14.5 การกระทำใดๆ ที่ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น หากได้กระทำไปโดยผ่านระบบงานและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าสมบูรณ์ถูกต้อง และมีผลผูกพันร้านค้าสมาชิกและร้านค้าสมาชิกยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 14.6 กรณีที่ร้านค้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการระบบงาน จากที่ได้ระบุไว้ใน ใบคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ Krungthai Corporate Online , KTB-EDC QR, Thai QR Code, Bill Payment และ Cross Bank Bill Payment รวมทั้งการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ร้านค้าจะต้องแจ้งกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นก่อนวันที่ธนาคารตกลงเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการยกเลิกและ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ตามที่ร้านค้ากำหนดดังกล่าว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนนั้น
- 14.7 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด และยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานได้ โดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า และ/หรือเงินจำนวนใดๆ ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารหรือมีสิทธิที่จะได้รับจากธนาคาร
- 14.8 ธนาคารสงวนสิทธิที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทั้งหมดหรือบางส่วนตลอดจนการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ระบบงาน รวมทั้งค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และร้านค้าตกลงยินยอมโดยจะไม่เพิกถอนให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาดำเนินการดังกล่าวได้ทุกประการ

ข้อ 15 ข้อตกลงอื่นๆ

- 15.1 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ร้านค้าและธนาคารตกลงให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้น ออกจากข้อความหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและข้อกำหนดส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างกัน
- 15.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศใช้หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 15.3 เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาค่าขอหรือใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร หรือเพื่อการปฏิบัติหรือการบริการซึ่งสิ้นเชิงใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับข่าวสาร หรือข้อมูล หรือข้อเสนอเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สินค้า หรือบริการใดๆ จากธนาคาร หรือจากบุคคลอื่นที่ธนาคารมอบหมาย หรือเก็บ หรือใช้ข้อมูลเพื่อการสถิติหรือศึกษาวิจัย หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือส่วนรวม ร้านค้าขอให้ความยินยอมแก่ธนาคาร ให้ทำการตรวจสอบ แลกเปลี่ยน และ/หรือเปิดเผยซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ รวมทั้งการประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า ภายใต้ขอบเขตแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ การประมวลผลหมายรวมถึง การรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย และ/หรือการส่งหรือโอนข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลภายในหรือภายนอกประเทศ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่มีสัญญาการคุ้มครองข้อมูลอยู่กับธนาคาร โดยร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวของธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 15.4 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เอกสารที่ร้านค้าส่งให้แก่ธนาคารเป็นทรัพย์สินของธนาคาร ซึ่งร้านค้าไม่สามารถเรียกร้อง และ/หรือเอกสารคืนได้ ไม่ว่าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารหรือไม่ก็ตาม
- 15.5 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อตกลงฉบับนี้มีผลผูกพันถึงผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใหม่ของธนาคารทุกประเภท ทั้งในขณะนี้หรือที่จะได้ออกเพิ่มเติมในภายหน้า โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงใหม่

15.6 บรรดาข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ร้านค้า ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนก็ดี หรือให้คนนำไปส่งเองก็ดี ถ้าหากส่งไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ข้างต้นของข้อตกลงนี้แล้ว ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ

ข้อ 16 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ “Thai QR Code”

16.1 คำนิยาม

16.1.1 “Thai QR Code” หมายถึง บริการที่บมจ. ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินโอนเพื่อชำระสินค้าและบริการ และ/หรือบริการเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า

16.2 เงื่อนไขการเป็นร้านค้า

16.2.1 ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าที่มีบริการ Thai QR Code เพื่อรับชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากร้านค้าตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้โอนเงินสามารถพบเห็นเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ได้ง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าของธนาคารทันที

16.2.2 ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการนี้ คู่มือวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ

16.2.3 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าและ/หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสม และ/หรือต้องห้ามตามกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบหรือข้อบังคับของทางราชการ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน

16.2.4 ร้านค้าเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและ/หรือดำเนินการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่างๆ เองทั้งสิ้น ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ผลผูกพันธนาคารไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากมีการคืน ยกเลิก สินค้าและ/หรือบริการภายหลังที่ผู้ชำระเงินโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าผ่านเครื่องมือการรับเงินแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ลูกค้าเอง ธนาคารไม่มีหน้าที่คืนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าให้แก่ผู้ชำระเงินแต่อย่างใด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

16.3 วิธีการใช้บริการ Thai QR Code สำหรับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

16.3.1 ร้านค้าจะแจ้งรายละเอียด ราคา สินค้า และ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบโดยชัดแจ้ง

16.3.2 ร้านค้าตกลงแสดง QR Code หรือเครื่องมือการรับเงิน พร้อมทั้งระบุข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินชำระเงินโดย Scan QR Code หรือดำเนินการอย่างใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระเงินให้แก่ร้านค้า โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

16.3.3 ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขแล้ว เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.3.4 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการอื่นใดร่วมกับบริการ Thai QR Code ซึ่งธนาคารได้จัดให้มีบริการอื่นร่วมไว้ ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไข วิธีการของบริการนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

16.3.5 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัคร เปลี่ยนแปลงและ/หรือยกเลิกบริการ Thai QR Code นั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้า โดยร้านค้ามีสิทธิตามกฎหมายในการขอใช้ บริการ และทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไข หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด

16.3.6 ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของร้านค้าสำหรับการสมัคร เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์แก่ร้านค้า ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น

16.3.7 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code ได้โดยติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือ

รายละเอียดดังกล่าว จะมีผลต่อเมื่อร้านค้าดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบของธนาคารเรียบร้อยแล้ว

- 16.3.8 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code เมื่อร้านค้าไม่ใช้งานหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับบริการ Thai QR Code ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

16.4 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

- 16.4.1 ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Thai QR Code นี้ ตามที่ธนาคารกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- 16.4.2 หากร้านค้าเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่า ธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง

16.5 ข้อตกลงอื่นๆ

- 16.5.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใด ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ Thai QR Code ได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังกล่าวดังนี้
- 16.5.1.1 เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้ามิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงินจากบริการ Thai QR Code หรือบริการ Thai QR Code ถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มีชอบโดยประการใด ๆ
- 16.5.1.2 บัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงินจากบริการ Thai QR Code ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชีไม่ว่าโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
- 16.5.1.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- 16.5.2 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำการธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การให้บริการ Thai QR Code นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกค่าขาดประโยชน์และค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
- 16.5.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการนี้ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- 16.5.4 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ Thai QR Code นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

- 16.5.5 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Thai QR Code ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- 16.5.6 เมื่อร้านค้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร
- (ก) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ร้านค้าให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
 - (ข) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ร้านค้าได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
 - (ค) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ร้านค้าได้รับทราบและแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นแล้ว และ
 - (ง) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้

ข้อ 17 ข้อตกลงการใช้บริการ (Bill Payment)

ข้าพเจ้าในฐานะผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ซื้อและที่อยู่ปรากฏใน “ใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารเฉพาะหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น (KTB) – EDC” ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า” ตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บริการ ดังนี้

17.1 การให้บริการ

ร้านค้าให้ธนาคารดำเนินการรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ค่าบริการ” จากลูกค้าของร้านค้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า” โดยลูกค้าจะนำเงินค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ร้านค้า นำฝากเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่เปิดไว้กับธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีรับชำระเงิน”

17.2 หน้าที่ของผู้ขอใช้บริการ

ร้านค้าตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบจัดพิมพ์แบบฟอร์มใบรับฝากเงินและเอกสารแนะนำการชำระเงิน เพื่อให้ลูกค้าใช้ในการนำเงินเข้าบัญชีของร้านค้า ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดตามที่ธนาคารและร้านค้าร่วมกันกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบรับชำระเงิน” โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายและดำเนินการจัดส่งให้แก่ลูกค้า พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดวิธีการใช้ให้ลูกค้าทราบด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง

- 17.2.1 ร้านค้าตกลงยอมรับว่าข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่ปรากฏในแบบรับชำระเงินเป็นสาระสำคัญในการชำระค่าบริการให้แก่ร้านค้า ดังนั้น เมื่อธนาคารได้นำเงินฝากเข้าบัญชีรับชำระเงิน หรือดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลที่ลูกค้าส่งให้ธนาคารแล้ว ให้ถือว่าธนาคารปฏิบัติตามข้อตกลงครบถ้วนทุกประการแล้ว และธนาคารไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด
- 17.2.2 ร้านค้าตกลงเป็นผู้ดำเนินการแจ้งรายละเอียด วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการชำระเงิน เช่น รหัสประจำตัว จำนวนเงินที่ต้องชำระ เลขที่บัญชีรับชำระเงินและข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการชำระค่าบริการให้ลูกค้าทราบด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง
- 17.2.3 ร้านค้าตกลงยินยอมและยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนเพิ่มรูปแบบบริการชำระเงินต่าง ๆ ของธนาคารในอนาคตที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถนำเงินฝากเข้าบัญชีเพื่อชำระค่าบริการของร้านค้าได้ตลอดระยะเวลาการใช้บริการการชำระเงินนี้ตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร โดยธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การปรับเปลี่ยน/เพิ่มรูปแบบบริการชำระเงินของธนาคารจะมีผลบังคับ หากร้านค้าไม่ได้แจ้งคัดค้านให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหรือถือว่าได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ให้ถือว่าร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับเปลี่ยน/เพิ่มรูปแบบบริการชำระเงินมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งของธนาคารดังกล่าว

17.3 การชำระค่าธรรมเนียม

- 17.3.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการรับผลการชำระเงินผ่านระบบของธนาคาร ตามอัตราที่ได้กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment
- 17.3.2 ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ
- 17.3.2.1 กรณีผู้ร้านค้าเป็นผู้รับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ธนาคารจะนำเงินค่าบริการที่ได้รับชำระจากลูกค้า เข้าบัญชีรับชำระเงินของร้านค้าทั้งจำนวน แล้วจึงทำการหักค่าธรรมเนียมออกจากบัญชีรับชำระเงินของร้านค้า
 - 17.3.2.2 กรณีลูกค้าเป็นผู้รับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ร้านค้าตกลงเป็นผู้แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าการใช้บริการการชำระเงินเพื่อชำระค่าบริการผ่านธนาคาร ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment ให้แก่ธนาคาร พร้อมกับการชำระค่าบริการด้วย ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะชำระค่าบริการเป็นเช็ค ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าธนาคารตกลงนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงินของร้านค้า ภายหลังจากเช็คของลูกค้าได้ผ่านการเรียกเก็บเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้นกรณีนี้

ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการตามเช็ค ธนาคารจะคืนให้แก่ร้านค้า โดยร้านค้าตกลงจะดำเนินการติดตามเรียกเก็บเงินค่าบริการจากลูกค้าโดยตรง ด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าฝ่ายเดียว

17.3.2.3 ในกรณีที่ร้านค้าเห็นว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการไม่ถูกต้อง ร้านค้าตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีรับชำระเงิน หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการรับชำระเงินค่าบริการโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคารในภายหลัง และหากมีการแจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากร้านค้า

17.3.2.4 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอใช้บริการ Mobile EDC Payment กับทางธนาคาร ร้านค้าตกลงเสียค่าธรรมเนียมแบบรายเดือนให้กับธนาคาร ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อเครื่องที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งจำนวนเครื่อง Mobile EDC ที่ประสงค์จะขอใช้บริการรวมทั้งตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ตกลงไว้ในบันทึกแนบท้ายคำขอใช้บริการ Mobile EDC Payment

17.4 ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารนำเงินอื่นใดที่มีค่าบริการตามข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ฝากเข้าบัญชีรับชำระเงินผิดพลาด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากความผิดพลาดของข้อมูล เอกสาร หลักฐาน หรือรายละเอียดอื่นใด หรือเหตุผิดพลาดใดๆก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีรับชำระเงิน เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบก่อน โดยร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคาร

17.5 กรณีที่ลูกค้านำเงินฝากเข้าบัญชีเพื่อชำระค่าบริการผิดไปจากบัญชีรับชำระเงิน ร้านค้าตกลงเป็นผู้ดำเนินการเจรจาและเรียกเงินดังกล่าวจากลูกค้าโดยตรง

17.6 กรณีที่ร้านค้าต้องชำระค่าเสียหาย หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือจำนวนเงินใดๆ ให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับชำระเงินหรือ บัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารเพื่อหักชำระหนี้ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวภายใน 15 วันทำการของธนาคาร นับตั้งแต่วันที่ธนาคารทำการหักเงิน หากเงินในบัญชีรับชำระเงิน และ/หรือเงินในบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ร้านค้าตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากยอดหนี้ส่วนที่ธนาคารไม่สามารถหักชำระหนี้ได้ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามประกาศของธนาคาร เรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมและส่วนลด (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 15 ต่อปี) ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงตามประกาศของธนาคารในแต่ละคราวนับตั้งแต่วันที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินชำระหนี้ได้จนกว่าร้านค้าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น และไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะบอกเลิกการให้บริการ

17.7 กรณีร้านค้าได้เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีรับชำระเงินไม่ว่าเหตุใดก็ตาม หรือมีการเปิดบัญชีรับชำระเงินเพิ่ม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้กับเลขที่บัญชีรับชำระเงินที่เปลี่ยนแปลงใหม่ หรือบัญชีรับชำระเงินที่เปิดเพิ่มเติมขึ้นด้วย

17.8 ร้านค้าตกลงยินยอมในการที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนด รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการให้บริการตามคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment ฉบับนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

17.9 การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ

ในกรณีที่ธนาคารจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้แก่ร้านค้าหรือตัวแทน หรือพนักงาน หรือลูกจ้าง เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องทราบข้อมูลซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ตัวแทนร้านค้า" ทั้งนี้ ไม่ว่าข้อมูลจะอยู่ในรูปของเอกสาร รายงาน บันทึกข้อมูล ผลการวิเคราะห์ ผลการศึกษา และ/หรือในรูปแบบใดๆ ไม่ว่าจะโดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลที่เป็นความลับ" โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุดังนี้

17.9.1 ร้านค้าตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเคร่งครัด ในสถานที่หรือระบบที่มีความปลอดภัยโดยเก็บแยกจากเอกสารและ/หรือข้อมูลอื่นๆ และจะไม่เปิดเผยให้บุคคลใดๆ ได้ล่วงรู้ถึงข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และตกลงว่าจะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามบริการของธนาคารตามที่ได้ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น อีกทั้งจะไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับไปในทางใดๆ อันทำให้เกิดหรืออาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร

17.9.2 ร้านค้าตกลงที่จะดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้ตัวแทนร้านค้าเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเช่นเดียวกับที่ร้านค้าได้ตกลงไว้กับธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยร้านค้าขอรับรองว่าตัวแทนร้านค้าจะไม่เปิดเผยและ/หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในประการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

17.9.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเปิดเผยและ/หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับตามที่ระบุข้างต้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงไม่นำมาใช้บังคับกับข้อมูลที่ร้านค้าได้ทำการพิสูจน์หรือมีหลักฐานยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรได้ว่า เป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยแล้วต่อสาธารณชนหรือทราบกันเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ ต้องมิใช่ข้อมูลที่ถูกเปิดเผยโดยร้านค้า

- 17.9.4 ในกรณีที่ร้านค้าต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อศาล หรือหน่วยงานของรัฐผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ร้านค้าตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว พร้อมแสดงหลักฐานหรือระบุข้อกฎหมายที่บังคับให้ร้านค้าต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับด้วย
- 17.9.5 ร้านค้าตกลงจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับในทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร รวมทั้งส่งคืนหรือทำลายข้อมูลหรือรายงาน ผลหรือการศึกษาวิเคราะห์ และเอกสารใด ๆ ทั้งต้นฉบับและสำเนาที่ร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าได้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงข้อมูลที่เป็นความลับ และร้านค้าจะไม่ทำสำเนาหรือทำซ้ำซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ
- 17.9.6 หากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับในประการใดๆ นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดตามที่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ นอกจากการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการดำเนินการใดๆ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่มีขึ้นหรืออาจมีขึ้นได้ ซึ่งรวมถึงการร้องขอให้ศาลมีคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าหรือของบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องด้วย
- 17.10 หากร้านค้าหรือธนาคารประสงค์จะยกเลิกคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment ร้านค้าหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment และข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

ข้อ 18 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (เลขที่ 1.0) (Cross Bank Bill Payment)

“พร้อมเพย์ (PromptPay)” หมายความว่า เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งผูกกับบัญชีเงินฝากของร้านค้า ตามที่ร้านค้าสมัครลงทะเบียนไว้กับ ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นในประเทศไทย และ “บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)” หมายความว่า บริการการชำระเงินทางการเงินต่างๆ ตามที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งเป็นการใช้บริการที่สามารถระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) ของร้านค้าซึ่งผูกกับพร้อมเพย์ (PromptPay) ตามที่ร้านค้าสมัครลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ ร้านค้าขอสมัครลงทะเบียนและใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) โดยตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) กับ ธนาคาร ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้

- 18.1 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้าสามารถสมัครขอใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ โดยสมัครของลงทะเบียนและใช้บริการผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขาธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 18.2 ร้านค้ากำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) หรือข้อมูลอื่นใดอันเนื่องจากการประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง โดยเลือกเป็นข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อสามารถใช้กับบริการต่างๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น อาทิเช่น การรับเงินสำหรับบริการชำระค่าสินค้าและบริการเข้าบัญชีด้วย พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการใช้รหัสบริษัท (Product Code) ที่ผูกกับข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ เป็นต้น
- 18.3 ร้านค้าสามารถเลือกบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใด อันเนื่องมาจากมีประกาศเพิ่มเติมจากธนาคารในภายหลัง สำหรับผูกพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้
- 18.4 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อร้านค้าเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 18.5 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ที่ร้านค้าสามารถกำหนดใช้เป็น พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ จะต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นไม่ว่าจะเป็นบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ดังกล่าวเป็น พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นดังกล่าว ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 18.6 เมื่อธนาคารได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) แต่ละรายการ ไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน ข้อมูลการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ของบริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็ม เอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการรายอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” โดยหากธนาคารพิจารณาพบว่า ข้อมูลที่ร้านค้าระบุในคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิ์แก้ไขให้ถูกต้อง

หรือพิจารณาการชำระเงินล่วงหน้า บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) จะมีผลก็ต่อเมื่อธนาคารได้ดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลในระบบลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ร้านค้าทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

- 18.7 กรณีที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ของร้านค้าไว้ ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียนจะเปิดให้บริการลงทะเบียน ร้านค้ายอมรับว่าธนาคารจะรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดการสมัครของร้านค้าไว้ และส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ของร้านค้าแต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน เมื่อระบบลงทะเบียนเปิดให้บริการรับลงทะเบียนแล้วเท่านั้น โดยร้านค้าจะทราบผลการลงทะเบียนการขอใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 18.8 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูล และ/หรือ รายละเอียด และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นั้น มีความครบถ้วนและถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้าโดยร้านค้ามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไข หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่อง มาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อยุทธศาสตร์หรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด
- 18.9 ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปิดเผย ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการสำหรับการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยงานราชการ ที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 18.10 ร้านค้าสามารถระบุหรือใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) ที่ผูกกับบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นั้น เพื่อการรับเงินสำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าว โดยใช้พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว สำหรับรายการชำระเงินในประเทศได้ทันที ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ร้านค้าหรือ ผู้ชำระเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อตกลงของธนาคาร และ/หรือใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวในการทำธุรกรรมอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า
- 18.11 ร้านค้ายอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้ว ย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) และเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ
- 18.12 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ โดยการติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลก็ต่อเมื่อร้านค้าดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบลงทะเบียนรวมถึงแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ร้านค้าทราบเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- 18.13 การทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว โดยร้านค้าตกลงยินยอมด้วยแล้ว และจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) เมื่อร้านค้าไม่ใช้งาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขหลังท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หาก ร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้ บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 18.14 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควร เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้
 ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้
 - 18.14.1 เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้ามิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่รับเงินจากบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) หรือบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใด ๆ

- 18.14.2 บัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงินจากบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด หรือถูกระงับการใช้บัญชีเงินฝากหรือถูกปิดบัญชีตามระเบียบของธนาคาร
- 18.14.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- 18.15 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้วและที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันโดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และผลเสียที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
- 18.16 ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ ธนาคารกำหนด หากมีการปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- 18.17 หากร้านค้าเห็นว่าธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่าย ไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารภายหลัง
- 18.18 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือให้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- 18.19 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 18.20 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

ข้อ 19 ข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Corporate Online สำหรับกลุ่มภาครัฐ

Krungthai Corporate Online ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบงาน” หมายถึง บริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าให้สามารถใช้บริการของธนาคารในรูปแบบธุรกรรมการให้บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ / รับ/ ส่งข้อมูล ด้วยตนเองผ่านระบบงาน ซึ่งประกอบด้วยบริการ ได้แก่ บริการพื้นฐาน บริการข้อมูลการรับชำระ บริการด้านการโอนเงิน บริการด้านเช็ค รวมถึงบริการ และ/หรือธุรกรรมการให้บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีผ่านระบบงานทั้งที่ธนาคารได้กำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ โดยร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขการใช้บริการระบบงานดังนี้

- 19.1 ในข้อตกลงฉบับนี้ คำว่า “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร
- 19.2 การใช้รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password)
- 19.2.1 เมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะมอบชุดรหัสสำหรับให้บริการให้แก่ร้านค้าซึ่งประกอบด้วย รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสลับประจำตัว (User Password) ให้แก่ร้านค้า ซึ่งร้านค้าตกลงจะเก็บรักษาไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวของร้านค้าเท่านั้น
- 19.2.2 ในการใช้บริการต่างๆ ผ่านระบบงานทุกครั้ง ร้านค้าจะต้องใส่รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) ให้ถูกต้อง หากผู้ขอใช้บริการใส่รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสลับประจำตัว (User Password) ไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่กำหนด ระบบงานจะระงับการให้บริการชั่วคราวโดยอัตโนมัติ โดยร้านค้าจะต้องมาติดต่อที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดด้วยตนเอง เพื่อยกเลิกการระงับการให้บริการชั่วคราว

- 19.2.3 ในกรณีที่ร้านค้าสมัครรหัสหน่วยงาน (Company ID) และ/หรือรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสลับประจำตัว (User Password) ร้านค้าสามารถยื่นเอกสารขอออกรหัสหน่วยงาน (Company ID) และ/หรือรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสลับประจำตัว (User Password) ด้วยตนเองผ่านสาขาที่สมัครใช้บริการ หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 19.2.4 ร้านค้าสามารถระงับรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) โดยแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรที่สาขาของธนาคาร และธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและระงับให้ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งการระงับจากร้านค้าแล้ว ทั้งนี้ การระงับจะมีผลสมบูรณ์เมื่อระบบงานยืนยันการระงับ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการระงับดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ หากร้านค้ามีความประสงค์จะยกเลิกการระงับรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) ร้านค้าจะต้องมาติดต่อด้วยตนเองยื่นเอกสารขอยกเลิกการระงับรหัสหน่วยงานผ่านสาขาที่สมัครใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 19.2.5 การกระทำใด ๆ ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะแจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นอย่างชัดเจน และร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 19.2.6 ธนาคารจะรับผิดชอบต่อร้านค้าในกรณีนี้:
- 19.2.6.1 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือไอโฟนเงินให้แก่ร้านค้าและเกิดรายการไอโฟนเงินผ่านระบบงานโดยมิชอบ
 - 19.2.6.2 เกิดรายการไอโฟนเงินผ่านระบบงานโดยมิชอบ และมีใบความผิดของร้านค้า
- 19.3 การใช้ระบบงานในแต่ละครั้ง หากไม่มีการทำรายการติดต่อกันภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวธนาคารจะยกเลิกการติดต่อ หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการต่อไปจะต้องติดต่อผ่านระบบงานเข้ามาใหม่
- 19.4 การโอนเงินโดยผ่านระบบงาน ร้านค้าตกลงจะปฏิบัติตามบัญชีเช่นเดียวกับวิธีการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป โดยสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีตามที่ได้ระบุไว้ในใบสมัครขอใช้บริการ Krungthai Corporate Online สำหรับกลุ่มภาครัฐ หรือตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
- 19.5 การกำหนดสิทธิการอนุมัติรายการบริการพื้นฐาน บริการด้านการโอนเงิน โดยการกำหนดวงเงินอนุมัติรายการหรือ LOA (Line of Authorization) ร้านค้าสามารถกำหนดวงเงินสูงสุดของการโอนต่อครั้ง / ต่อการทำรายการ / ต่อข้อมูลได้ด้วยตนเอง และถือเป็นความรับผิดชอบของร้านค้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความผิดพลาดในการโอนเงินของร้านค้าทั้งสิ้น
- 19.6 การยกเลิกรายการโอนเงินล่วงหน้าผ่านระบบงาน โดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสลับประจำตัว (User Password) ให้ถือว่าการยกเลิกรายการโอนเงินล่วงหน้าดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ทันทีที่ระบบงานยืนยันการยกเลิกรายการ แต่หากรายการโอนเงินล่วงหน้านั้นไม่สามารถยกเลิกได้เนื่องจากอยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ร้านค้าขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- 19.7 ร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินของร้านค้าผ่านระบบงาน อันเนื่องมาจากร้านค้ามีเงินในบัญชีไม่เพียงพอหรือธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้ว ก่อนหรือขณะที่ทำรายการโอนเงิน หรือร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหายขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุม ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ร้านค้าจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้
- 19.8 ในกรณีที่ร้านค้าใช้บริการต่างๆ ผ่านระบบงานแล้วเกิดความบกพร่องผิดพลาดจากการใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะความบกพร่องผิดพลาดนั้นๆ จะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใด ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีต่างๆ ร้านค้าใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยธนาคารมีต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากร้านค้าก่อนล่วงหน้า อนึ่ง ร้านค้ายินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีที่ใช้กับระบบงาน ซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประการ
- 19.9 กรณีร้านค้าพบความบกพร่องผิดพลาดใด ๆ จากการหักเงิน และ/หรือการโอนเงินโดยผ่านระบบงาน ร้านค้าจะต้องแจ้งรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ทำการรายการ บัญชีที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือ โอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของร้านค้าและผู้แจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด ในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินจากข้อมูลที่ได้รับ

จากร้านค้ากับรายงานของธนาคาร ตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของร้านค้าเองและธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลที่ร้านค้าแจ้งแล้ว ร้านค้าตกลงที่จะดำเนินการเรียกจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้รับโอน/คู่ค้าหรือลูกหนี้ (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักและโอนดังกล่าว รวมทั้งค่าเสียหายใดๆ อีกด้วย นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลอื่นเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ร้านค้าตกลงจะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยคืนให้แก่ธนาคารเป็นการชดเชยจนครบถ้วนเต็มทุกจำนวน

- 19.10 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ร้านค้าได้รับจากระบบงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา และไม่มีผลผูกพันธนาคาร
- 19.11 กรณีที่ร้านค้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการจากที่ได้รับไว้ในใบสมัครขอใช้บริการ Krungthai Corporate Online สำหรับกลุ่มภาครัฐหรือเอกสารแนบท้ายฉบับใดๆ รวมทั้งการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ร้านค้าตกลงแจ้งกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด กรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจสั่งจ่าย หรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนจะต้องจัดทำหนังสือ มอบอำนาจฉบับใหม่ และ/หรือแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสั่งจ่ายให้แก่ธนาคารทันที และทุกกรณีดังกล่าวข้างต้นจะมีผลบังคับใช้นับแต่ธนาคารแจ้งให้ ร้านค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารแจ้งการผลเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- 19.12 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้มีทั้งรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากและโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากในคราวเดียวกัน ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากก่อน แล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว
- 19.13 ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะแจ้งหรือไม่แจ้ง รายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ทราบ เนื่องจากร้านค้าสามารถตรวจสอบสถานะ ผลการหักเงิน/โอนเงิน และรายงานการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ได้ผ่านระบบงาน หากร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ไม่ดำเนินการทักท้วงรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องครบถ้วนทุกประการแล้ว
- 19.14 เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และร้านค้าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว จนกว่าจะมีการยกเลิกข้อตกลงนี้
- 19.15 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ รับ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการของร้านค้า ให้บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควรตั้งแต่วันที่ทำบันทึกนี้ และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิชอบ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบ และ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร และ/หรือภาพใบหน้าของร้านค้าจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของร้านค้าต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของร้านค้าหรือลูกค้าของร้านค้ารายหนึ่งรายใดหรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ และให้ความยินยอมนี้เมื่ออยู่ตลอดไปแม้จะได้มีการยกเลิกการใช้บริการกับธนาคาร หรือการบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้แล้วก็ตาม
- 19.16 ร้านค้าตกลงว่า จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้เปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือธนาคารกำหนดว่าเป็นความลับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อความในข้อตกลงนี้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคารไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือศาล ซึ่งร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามสมควรก่อนการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอก โดยมีได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว
- 19.17 ร้านค้าตกลงยอมรับว่าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีคู่ค้าที่ธนาคารได้รับจากร้านค้า อาทิเช่น ประเภทการโอนเงิน วันที่รายการมีผล วันที่รายการหมดอายุ ผู้ส่งคำสั่งโอนเงิน (Releaser) และ/หรือผู้ยกเลิกรายการรับเงิน (Unwinder) จำนวนเงินที่ร้านค้าจะโอนให้คู่ค้า/ผู้รับโอนเงิน แต่ละราย เลขที่บัญชีเงินฝากของร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/ คู่ค้า/ลูกหนี้แต่ละราย วิธีการรับเงินของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า วิธีการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกหนี้ เป็นต้น เป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกหนี้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากของร้านค้าหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้แต่อย่างใด และเมื่อธนาคารได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลที่รับจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่ออย่างใด
- 19.18 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความครบถ้วนและถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่ง ร้านค้าระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีความล่าช้า หรือมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่ออย่างใด และร้านค้าตกลงจะดำเนินการเรียกจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลนั้นโดยตรง ทั้งนี้ ร้านค้าจะไม่เรียกหรือให้ธนาคารหักหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของ

บุคคลซึ่งร้านค้าระบุคืนให้แก่ร้านค้าและขอสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งร้านค้าระบุตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว ที่ธนาคารได้รับจากร้านค้า ไม่ว่าจะในรูปแบบใด อีกทั้งร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับบุคคลอื่น และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลอื่นเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

- 19.19 หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดใดๆ ที่ร้านค้าได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และร้านค้ามีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว ร้านค้าจะต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบของธนาคาร และหากร้านค้าแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ร้านค้า
- 19.20 เอกสารหรือ หนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังร้านค้าตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงานตามที่แจ้งไว้กับธนาคารถือว่าร้านค้าได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ เป็นหน้าที่ของร้านค้าที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที มิฉะนั้น ร้านค้ายินยอมให้ถือว่าที่อยู่เดิมเป็นที่อยู่ถูกต้องแล้ว
- 19.21 ร้านค้ายอมรับว่าบันทึก หลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการของร้านค้าผ่านระบบงานนั้นมีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 19.22 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารเป็นผู้นำส่งรายงานแทนร้านค้าให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือนำส่งรายงานให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบปฏิบัติ หรือนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะได้รับการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือที่มีการประกาศใช้เพิ่มเติมในภายหน้า
- 19.23 หากร้านค้าตกลงยินยอมให้นำบัญชีเงินฝากของบุคคล/นิติบุคคล/หน่วยงานอื่น มาใช้บริการ Krungthai Corporate Online ร่วมกับร้านค้าและเกิดการทุจริตข้อฉ้อฉลขึ้น ร้านค้าตกลงยินยอมว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตข้อฉ้อฉลนั้น
- 19.24 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ยกเลิกการให้บริการและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการในใบสมัครขอใช้บริการ Krungthai Corporate Online สำหรับกลุ่มภาครัฐ เอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมบริการแต่ละประเภท ข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Corporate Online คู่มือการใช้งาน Krungthai Corporate Online และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ร้านค้าในเวลาใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคารและ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 19.25 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านระบบงาน ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ร้านค้าทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านระบบงาน ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครขอใช้บริการ Krungthai Corporate Online สำหรับกลุ่มภาครัฐนี้ด้วย รวมทั้งร้านค้ายินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารและ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย
- 19.26 หากร้านค้าหรือธนาคารประสงค์จะยกเลิกขอใช้บริการฉบับนี้ ร้านค้าหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุด
- 19.27 รุกรรรมใดที่ร้านค้าได้ทำรายการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะขอยกเลิกบริการกับธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ถือว่ายังคงมีผลใช้ได้ผูกพันร้านค้าอยู่ ตราบจนกว่าร้านค้าจะได้ทำรายการยกเลิกรายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้น
- 19.28 ร้านค้าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 19.29 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขอใช้บริการนี้
- 19.30 ให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทั้งที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ และที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครขอใช้บริการ Krungthai Corporate Online สำหรับกลุ่มภาครัฐ และกรณีที่มีข้อขัดแย้งกันเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็นที่ยุติ โดยร้านค้าไม่มีสิทธิโต้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

ประเภทของการให้บริการ

ก. บริการพื้นฐาน ประกอบด้วย

- ก.1 Account Information หมายถึง บริการเรียกดูสถานะ ยอดเงินคงเหลือ และรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี
- ก.2 Download e-Statement หมายถึง บริการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลสรุปทางบัญชีตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

- n.3 Fund Transfer to Own A/C หมายถึง บริการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ร้านค้าสามารถทำรายการได้สูงสุดไม่จำกัดจำนวนเงินและจำนวนครั้งต่อวัน
- n.4 Pay Bills หมายถึง บริการจ่ายชำระค่าสินค้าและบริการ โดยสามารถทำรายการได้สูงสุด ตามจำนวนเงินที่สามารถเบิกถอนสั่งจ่ายได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน
- ข. บริการ GFMS หมายถึง บริการบริหารการเงินการคลังของหน่วยงานราชการด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำเงินรายได้แผ่นดินส่งคลังผ่านระบบงาน Krungthai Corporate Online

ข้อ 20 ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วย e-wallet

กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “e-wallet” ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือ Alipay.com Co.,Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Alipay”) และ/หรือ Tenpay Payment Technology Co.,Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Tenpay”) และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการ e-wallet ซึ่งต่อไปนี้จะกล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวม เรียกว่า “ผู้ให้บริการ e-wallet” โดยใช้เครื่องมือการชำระเงิน

- 20.1 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet จากผู้ชำระเงินที่เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-wallet ผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติหรืออุปกรณ์/ช่องทางของธนาคารตามที่ระบุในข้อตกลงและเงื่อนไขฯ หรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 20.2 ร้านค้าต้องไม่รับชำระด้วยบริการ e-wallet สำหรับรายการค่าสินค้า/บริการที่ระบุไว้ในตาราง “สินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat” ตามเอกสารแนบท้ายข้อตกลงและเงื่อนไขฯ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฯ (และรายการสินค้า/บริการต้องห้ามดังกล่าวอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมได้ในภายหน้าตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ) และ/หรือจะต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet ตามรายการค่าสินค้า/บริการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ร้านค้าจะรับชำระสินค้า/บริการด้วยบริการ e-wallet เฉพาะสินค้า/บริการและ/หรือประเภทสินค้า/บริการที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร
- 20.3 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าผู้ชำระเงินจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ดังนี้
 - 20.3.1 เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-wallet และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการ e-wallet แต่ละรายกำหนด
 - 20.3.2 มีโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้งระบบการชำระเงินโดย e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายนั้นๆ และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับการชำระเงินผ่านระบบ e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายนั้นๆ
- 20.4 ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบของผู้ให้บริการ e-wallet แต่ละครั้ง ร้านค้าจะต้องดำเนินการดังนี้
 - 20.4.1 ร้านค้าตรวจสอบและรับ e-wallet ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยที่ e-wallet จะต้องยังไม่หมดอายุ
 - 20.4.2 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลบาท (THB)
 - 20.4.3 ร้านค้าส่งข้อมูลรายการสินค้า/บริการ รวมทั้งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระดังกล่าวมาที่ธนาคาร เพื่อขออนุมัติการชำระเงินจากผู้ให้บริการ e-wallet โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 20.4.3.1 ให้ผู้ชำระเงินแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดงเครื่องมือการชำระเงิน ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ร้านค้าอ่านเครื่องมือการชำระเงิน หรือ
 - 20.4.3.2 ร้านค้าแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดงเครื่องมือการรับเงิน ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินอ่านเครื่องมือการรับเงิน
- 20.5 ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจากเครื่องมือการรับเงิน ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระเงินเป็นผู้ระบุ
- 20.6 วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-wallet เป็นไปตามที่เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
- 20.7 เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการและร้านค้าได้ส่งคำสั่งขอโอนยอดเงินตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด แล้วธนาคารจะสรุปยอดการชำระเงินและส่งข้อมูลการรับชำระเงินให้กับผู้ให้บริการ e-wallet และธนาคารจะนำเงิน เข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
- 20.8 ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ชำระเงินคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือร้านค้าลดราคาสินค้า/บริการให้ในภายหลังหรือ ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด และ/หรือตราสารหนี้อื่น แก่ผู้ชำระเงินแต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้แก่ธนาคาร และยินยอมชำระเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในใบสมัครฯ หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร คืนให้แก่ผู้ให้บริการ e-wallet เพื่อให้ผู้ให้บริการ e-wallet คืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชำระเงิน ในกรณีข้างต้น ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินดำเนินการภายใน 90 วันนับแต่วันที่มีการทำรายการซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด
- 20.9 ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าจากผู้ชำระเงินซื้อ หรือ ตกลงสั่งซื้อแล้ว ให้เขียนคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงในใบเสร็จรับเงินทุกแผ่น และติดป้ายให้ผู้ชำระเงินทราบชัดเจน

- 20.10 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง/บริการ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ชื่อสินค้า/บริการ ราคา ใบรับประกัน หลักฐานการรับสินค้า/บริการ หลักฐานการส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน ที่อยู่และรายละเอียดของผู้รับสินค้า/บริการ และ CCTV Record (หากมี) ทั้งในรูปแบบภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยส่วนบุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปีนับตั้งแต่วันที่มีการทำรายการชำระเงิน รวมถึงไม่จำหน่าย ชื่อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีกรณีเกิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งธนาคารให้ทราบในทันที
- 20.11 ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet ร้องขอ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ตามข้อ 20.9 ให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วัน ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ธนาคารได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร
- 20.12 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารปล่อยสภาพคล่องเงินบาทเพื่อสำรองจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้กับร้านค้า และ/หรือการส่งชำระผูกพันใดๆ ที่มีผลให้ต้องจ่ายเงินตราต่างประเทศในอนาคตให้กับ กลุ่ม Alipay หรือกลุ่ม Tenpay หรือผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่น (หากมี) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กลุ่ม NR") ณ เวลาใดๆ ไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยขอความร่วมมือต่อกลุ่ม NR ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นจำนวนเงิน 600,000,000 บาท (รายละเอียดปรากฏตาม หนังสือการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติมาตรการป้องกันความเสี่ยงการค้าเงินบาท ที่ ธปท.ผก.(21) ว.834/2560 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 และที่จะได้ออกมาเพิ่มเติมในอนาคต) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบ e-wallet ของ Alipay หรือ Tenpay หรือผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่น (หากมี) แล้วแต่กรณี ได้ทันทีโดยปราศจากความรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ต่อร้านค้าและ/หรือบุคคลภายนอก โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ
- 20.13 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินผ่าน e-wallet และ/หรือ การดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการ e-wallet กำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ
- 20.14 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Alipay ตามเอกสารแนบท้ายข้อตกลงและเงื่อนไข ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ด้วย โดยหากข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ขัดแย้งกับข้อกำหนดฯ ดังกล่าว ให้ใช้ข้อความตามข้อกำหนดฯ ดังกล่าวแทน นอกจากนี้ หากร้านค้าดำเนินการใดๆที่ไม่เป็นตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หรือตามข้อกำหนดฯดังกล่าว และทำให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายให้แก่ Alipay ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชำระค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่ Alipay แทนธนาคารทุกประการ แม้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้จะกำหนดไว้เป็นประการใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ e-wallet (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ของร้านค้าได้ทันที แม้ไม่มีการผิดนัด/ผิดสัญญา โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

ข้อ 21 ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC)

"ระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC)" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ DCC") หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้า เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการเป็นเงินตราต่างประเทศในสกุลเงินอันประกอบด้วย ดอลลาร์สหรัฐ (USD) ฟรังก์สวิส (CHF) ยูโร (EUR) เยน (JPY) ปอนด์สเตอร์ลิง (GBP) ดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) ดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) ดอลลาร์ฮ่องกง (HKD) โครนอร์เวย์ (NOK) โครนสวีเดน (SEK) โครนเดนมาร์ก (DKK) ดอลลาร์นิวซีแลนด์ (NZD) ดอลลาร์แคนาดา (CAD) รูเบิลรัสเซีย (RUB) มาเลเซีย (MYR) รวมทั้งเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่น ๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต

21.1 ร้านค้าต้องทำคำขอหรือสมัครขอใช้บริการ DCC กับธนาคารผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า ทั้งนี้ การใช้บริการ DCC ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

21.2 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย บริการ DCC ผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติหรืออุปกรณ์/ช่องทางของธนาคารตามที่ระบุในข้อตกลงและเงื่อนไข หรือตามที่ธนาคารกำหนด

21.3 ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบของผู้ให้บริการ ด้วยบริการ DCC แต่ละครั้ง ร้านค้าจะต้องแสดง Sale Slip ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินเป็นสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมแจ้งรายละเอียดที่ชัดเจนให้ผู้ชำระเงิน เพื่อให้ผู้ชำระเงินเลือกสกุลเงินที่ต้องการใช้ชำระเงิน ผ่านเครื่องมือการรับเงิน

21.4 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว ที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด หรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการ DCC ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้

ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการ DCC นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกค่าขาดประโยชน์และค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น

21.5 ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้แล้ว เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าจึงตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

21.6 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีใดกรณีหนึ่งตามข้อ 13.3.1 -13.3.3 ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ DCC ได้ทันที

21.7 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ DCC นี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการ DCC นี้ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร

21.8 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ DCC นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Alipay**1. กฎข้อบังคับสำหรับการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติ (Rules for Unauthorized Payment)**

- (ก) ร้านค้าตกลงว่า หากทาง Alipay พิจารณา (ภายใต้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว) แล้วว่าการให้บริการ Alipay (รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ช่องทางต่างๆ ในการชำระเงินของ Alipay) อยู่ภายใต้ความเสี่ยงของการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติ หรือรายการทางธุรกรรมที่ทุจริต Alipay มีสิทธิ์ระงับหรือยกเลิกการให้บริการของรับชำระเงินของ Alipay ดังกล่าว โดยแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) มีสิทธิในการปรับประเภทของวิธีการชำระเงิน การจำกัดจำนวนเงิน (ไม่ว่าต่อรายการธุรกรรมหรือต่อวัน) สำหรับผู้ชำระเงินที่เป็นสมาชิกของ Alipay (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ") ที่ใช้บริการเพื่อทำรายการชำระเงินเป็นครั้งคราว
- (ข) ในแต่ละเดือนปฏิทินใดๆ ถ้าจำนวนรวมกันของการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติที่ยื่นรายการผ่านร้านค้าเกินกว่า (1) 5000 หยวน และ (2) 1/100,000 ของมูลค่ารวมของรายการธุรกรรมที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
- (ค) ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการป้องกันตามที่ Alipay กำหนด ภายใน 5 วันทำการที่ได้รับแจ้งจาก Alipay และ/หรือธนาคาร แล้ว Alipay และ/หรือธนาคาร มีสิทธิ์ของตนเพื่อระงับหรือยกเลิกการให้บริการตามข้อ (ง) ข้างล่างนี้
- (ง) ในกรณีดังต่อไปนี้ Alipay และ/หรือธนาคาร มีสิทธิยกเลิกหรือระงับการให้บริการของ Alipay ได้ทันที โดยแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นหนังสือหรือทางอีเมล
1. Alipay และ/หรือธนาคาร สงสัยว่าร้านค้าไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดภายใต้กำหนดนี้
 2. หากเกินเหตุการณ์ตามข้อ (ข) และ/หรือ (ค) ข้างต้น กับร้านค้าเป็นระยะเวลา 3 เดือนติดต่อกัน
 3. ถ้าจำนวนรวมกันของรายการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติที่ยื่นรายการผ่านร้านค้าเกินกว่า (i) 50,000 หยวน และ (ii) 1/10,000 ของมูลค่ารวมของรายการธุรกรรมที่ยื่นรายการผ่านร้านค้า เป็นระยะเวลา 2 เดือนติดต่อกัน หรือ
 4. Alipay มีเหตุสมควรสงสัยว่าร้านค้าได้รับผลกระทบจากการละเมิดข้อตกลงเกี่ยวกับข้อมูล (หมายถึง การสูญหาย ขโมย หรือเข้าถึงโดยไม่มีอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหรือข้อมูลเกี่ยวกับรายการธุรกรรมที่อยู่ในความครอบครองของร้านค้า (รวมทั้งลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วงหรือบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของตน) และ Alipay เห็นว่า เหตุการณ์ดังกล่าวอาจมีผลกระทบกับความเสี่ยงของระบบของ Alipay

2. รายการทุจริตและความเสี่ยง (Fraud and Risk)

- (ก) ถ้าผู้ให้บริการเรียกร้องว่ารายการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติหรือรายการทุจริตอื่นๆ ได้ยื่นรายการผ่านร้านค้าหรือผ่านแพลตฟอร์มของ Alipay ร้านค้าจะปฏิบัติตามที่กำหนดดังต่อไปนี้
1. ร้านค้าจะส่งมอบหลักฐานเกี่ยวกับรายการธุรกรรม เช่น ชื่อและราคาของสินค้าหรือบริการ หลักฐานการส่งมอบสินค้าหรือบริการ (เช่น CCTV) ใบเสร็จรับเงิน และชื่อ และข้อมูลการติดต่อผู้ให้บริการ เป็นต้น ให้แก่ Alipay และ/หรือธนาคาร ภายใน 5 วันทำการ (หรือระยะเวลาที่น้อยกว่าตามที่กำหนดในข้อตกลงฯหรือตามที่ธนาคารกำหนด) นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งจาก Alipay และ/หรือธนาคาร
 2. ถ้า Alipay และ/หรือธนาคารไม่ได้รับหลักฐานเกี่ยวกับรายการธุรกรรม หรือรายการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติเกิดขึ้นจากความตั้งใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า ร้านค้าจะชำระเงินเท่ากับจำนวนเงินของรายการธุรกรรมดังกล่าวให้แก่ Alipay และ/หรือธนาคาร (เพื่อให้ธนาคารชำระคืนให้แก่ Alipay) ทันที
 3. ตามหลักฐานเกี่ยวกับรายการธุรกรรมที่ส่งมอบ Alipay และ/หรือธนาคารมีสิทธิตามที่ได้รับการสอบถามจากผู้ให้บริการในการกำหนดให้ชำระเงินคืนผู้ให้บริการในกรณีของรายการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติ ซึ่งร้านค้าตกลงชัดใช้และดำเนินการใดๆ ไม่ให้ Alipay และ/หรือธนาคารได้รับผลกระทบจากจำนวนที่มีการตกลงระหว่าง Alipay และธนาคาร (แต่ละฝ่ายจะดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล) เพื่อชำระคืนให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการขจัดข้อสงสัย Alipay ไม่มีสิทธิหักกลบบทนี้ หักเพื่อชำระหนี้ หรือหักชำระเงินดังกล่าวกับเงินหรือความรับผิดชอบใดๆ ของ Alipay ตามสิทธิที่ Alipay มีสิทธิในการดำเนินการหักชำระหนี้
- (ข) ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ Alipay และ/หรือธนาคารเข้าไปในสถานประกอบการของร้านค้าในช่วงเวลาปกติในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ Alipay และ/หรือธนาคารดำเนินการตรวจสอบความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของร้านค้าและความมีประสิทธิภาพของร้านค้า (ในการปฏิเสธรายการธุรกรรมที่ห้ามดำเนินการ, รายการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติ หรือ ธุรกรรมที่ทุจริตอื่นๆ) ถ้า Alipay และ/หรือธนาคารมีเหตุผลที่น่าเชื่อถือว่ามีรายการธุรกรรมที่ห้ามดำเนินการ, รายการชำระเงินโดยไม่ผ่านการอนุมัติ หรือ ธุรกรรมที่ทุจริตอื่นๆ เมื่อร้านค้าได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก Alipay และ/หรือธนาคาร

3. นโยบายในการชำระเงินของ Alipay

- (ก) ร้านค้าจะไม่ดำเนินการ (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ในการเรียกเก็บเงินใดๆเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการเว้นแต่จากการดำเนินธุรกิจตามปกติของตน
- (ข) ร้านค้าจะไม่ดำเนินการสร้างข้อจำกัดให้ลูกค้าของตนจากการใช้บริการของ Alipay ในการชำระเงิน ณ จุดหรือช่องทางทางการขายสินค้า/บริการรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การกำหนดจำนวนเงินต่ำสุดหรือสูงสุดในการซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ให้บริการที่จะใช้บริการของ Alipay ในการชำระเงิน
- (ค) ร้านค้ายอมรับว่า Alipay จะไม่ให้บริการการชำระเงินของ Alipay ในการชำระเงินสำหรับธุรกรรมต้องห้ามตามที่ Alipay กำหนด (รวมทั้งการชำระเงินในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต้องห้าม) หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือการฝ่าฝืนนโยบายภายในของ Alipay (ตามที่รับแจ้งจาก Alipay หรือธนาคารเป็นครั้งคราว) และร้านค้าจะต้องส่งมอบข้อมูลผลิตภัณฑ์ของร้านค้าตามที่ได้รับการร้องขอโดยมีเหตุอันสมควรเป็นครั้งคราวจาก Alipay หรือธนาคาร และร้านค้าจะต้องไม่ขายผลิตภัณฑ์ผ่านแพลตฟอร์มของ Alipay สำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวที่มีสิ่งที่จะต้องห้ามขายตามกฎหมาย รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเพียงสินค้า/บริการต้องห้ามตามรายชื่อที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย ซึ่งรายชื่อดังกล่าวอาจมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว ตามรายละเอียดที่จะได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์ต้องห้าม”) และร้านค้าจะต้องดำเนินการเพื่อไม่ให้มีธุรกรรมที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต้องห้ามซึ่งใช้บริการผ่านระบบของ Alipay
- (ง) ร้านค้าจะต้องใช้บริการ Alipay เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นการประกอบธุรกิจหลักของร้านค้าตามที่แจ้งแก่ธนาคารและ/หรือ Alipay
- (จ) ร้านค้าจะเก็บรักษารายละเอียดของการทำธุรกรรมเป็นระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำธุรกรรมสำเร็จ (หรือระยะเวลาที่มากกว่าตามที่กำหนดในข้อตกลงฯ หรือตามที่ธนาคารกำหนด) และ Alipay หรือธนาคารมีสิทธิร้องขอรายละเอียดดังกล่าว และร้านค้าจะส่งมอบข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมให้แก่ Alipay ผู้รับจ้างของ Alipay ผู้มีอำนาจที่มีอำนาจกำกับ Alipay ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าผลิตภัณฑ์ และจำนวนเงิน สกุลเงิน เวลาและคู่มือของธุรกรรมภายใน 3 วันทำการ (หรือระยะเวลาที่น้อยกว่าตามที่กำหนดในข้อตกลงฯ หรือตามที่ธนาคารกำหนด) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก Alipay และ/หรือธนาคาร ทั้งนี้ ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายของกฎหมายที่ใช้บังคับโดย Alipay อาจแจ้งชื่อของผู้รับจ้างของ Alipay ผู้มีอำนาจกำกับ Alipay ดังกล่าวให้แก่ร้านค้า ทั้งนี้ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายของกฎหมายที่ใช้บังคับเช่นกัน

4. การตรวจสอบข้อมูล

เพื่อให้ Alipay ดำเนินการตามหน้าที่ของตนและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ ร้านค้าจะส่งมอบรายละเอียดและข้อมูล (รวมทั้งรายละเอียดและข้อมูลของธุรกรรม) ให้แก่ Alipay เป็นครั้งคราว เมื่อได้รับแจ้งโดยมีเหตุอันสมควรจาก Alipay และ ร้านค้าจะมอบอำนาจให้ Alipay และธนาคาร เพื่อที่จะส่งมอบรายละเอียดและข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้แก่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับที่มีอำนาจและผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเพื่อการสอบสวนและตรวจสอบตามที่สมควร

5. ข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการคว่ำบาตร (Sanctions) (รวมเรียกว่า “AML”) และร้านค้าจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและข้อปฏิบัติเกี่ยวกับ AML ของร้านค้า ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบ ณ สถานที่ทำงานหรือให้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การตรวจสอบสำหรับการบริหารจัดการของร้านค้า การตรวจสอบการคว่ำบาตร (Sanctions) และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง (Political Exposed Review) และการตรวจสอบและรายงานธุรกรรมที่น่าสงสัย

6. ทรัพย์สินทางปัญญา

1. Alipay เป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตให้ใช้สำหรับการอนุญาตตามที่เหมาะสมโดยเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ Alipay และให้สิทธิในชื่อและโลโก้ของ Alipay รวมทั้งสิทธิทั้งหมดในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างธนาคารและ Alipay และข้อตกลงใดๆ ระหว่าง Alipay กับเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา Alipay อนุญาตให้ธนาคารใช้ทรัพย์สินทางปัญญาในการให้บริการของ Alipay แพลตฟอร์มของ Alipay และชื่อและโลโก้ของ Alipay (ที่ตนเองเป็นเจ้าของหรือได้รับสิทธิให้ใช้) แต่เพียงผู้เดียวตามข้อตกลงระหว่างธนาคารและ Alipay โดยการอนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวที่ให้แก่ธนาคารเป็นการอนุญาตให้ใช้แบบไม่จำกัดและไม่สามารถให้อนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงได้ (เว้นแต่เป็นการให้อนุญาตแก่ร้านค้าโดยร้านค้าต้องปฏิบัติตามข้อนี้ด้วยโดยเหมือนกับร้านค้าเป็นธนาคาร) และแบบห้ามโอนสิทธิต่อไป และ Alipay อาจแก้ไขหรือยกเลิกการอนุญาตได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรในช่วงระยะเวลาใดๆและธนาคารได้รับอนุญาตให้ใช้ชื่อและโลโก้ของ Alipay เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการของ Alipay ภายใต้ข้อตกลงตามสัญญาระหว่าง Alipay และธนาคาร และกรณีร้านค้ามีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ร้านค้าตกลงว่าการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นการโอนกรรมสิทธิ์และร้านค้าจะให้ความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผลในการป้องกันทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวจากการ

ละเมิดหรือความเสียหาย และจะยกเลิกการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวโดยทันทีเมื่อข้อตกลงระหว่าง Alipay และธนาคาร หรือข้อตกลงระหว่างร้านค้าและธนาคารเลิกกัน

2. ในระหว่างระยะเวลาตามข้อตกลงฯ ภายใต้วัตถุประสงค์เฉพาะการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงฯ และภายใต้ข้อกำหนดตามข้อตกลงฯ ร้านค้าอนุญาตให้ Alipay และธนาคาร ใช้แบบไม่จำกัดและไม่สามารถให้อนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงได้และไม่มี การเรียกเก็บค่าลิขสิทธิ์สำหรับสื่อโฆษณาและ/หรือเอกสารอื่นที่คล้ายกันซึ่งมีทรัพย์สินทางปัญญาของร้านค้า ในกรณีจำเป็นสำหรับ Alipay และธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาใดๆ และสามารถอ้างถึงชื่อของร้านค้าในประกาศสาธารณะในฐานะที่ผู้ให้บริการของ Alipay และร้านค้ารับรองและรับประกันต่อ Alipay และธนาคารว่าร้านค้าได้รับอนุญาต การอนุญาต การอนุมัติและใบอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของร้านค้า ซึ่งการใช้จะไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

7. ข้อมูลส่วนตัว

ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในการดำเนินการเพื่อให้ได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (โดยไม่ว่าจะถูกต้องหรือไม่ และไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม) โดยร้านค้าตกลงดำเนินการโดยใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้รับการป้องกันจากการใช้ที่ไม่ถูกต้องและสูญหาย หรือการเข้าถึงโดยไม่ยินยอม การแก้ไขหรือการเปิดเผย และจะแจ้งให้ธนาคารและ Alipay ทราบทันที เมื่อมีการสูญหายหรือการเปิดเผยหรือเข้าถึงโดยไม่ยินยอมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และร้านค้าจะรักษาข้อมูลรายละเอียดการชำระเงิน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดภายในของตน ทั้งนี้ คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาซึ่งมีปรากฏข้อมูลบ่งเฉพาะ (ว่าหมายถึงบุคคลใด) หรือสามารถรู้การบ่งเฉพาะได้จากข้อมูลดังกล่าวหรือจากการดำเนินการตามข้อตกลง ทั้งนี้ Alipay มีสิทธิโอนข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรม (รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคล) ให้แก่บริษัทในเครือของ Alipay ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลง

8. การรักษาความลับของข้อมูล

ร้านค้ายอมรับว่าข้อมูลความลับของ Alipay เป็นข้อมูลที่มีค่าสำหรับเจ้าของข้อมูล และตกลงจะเก็บรักษาความลับสำหรับข้อมูลความลับดังกล่าวทั้งหมดที่ได้รับจากธนาคารและ Alipay ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวให้แก่บุคคลใดๆ เว้นแต่เพื่อการดำเนินการตามข้อตกลงฯ หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับหรือหน่วยงานที่มีอำนาจ และภายใต้ขอบเขตที่ดำเนินการได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารและ Alipay ทราบก่อนที่จะเปิดเผย และเมื่อข้อตกลงฯ ระหว่างธนาคารและร้านค้าเลิกกัน หรือร้านค้าได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือ Alipay ร้านค้าจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับของ Alipay ทันที อย่างไรก็ดี แม้จะมีข้อกำหนดตามข้างต้นก็ตาม ร้านค้ามีสิทธิเก็บสำเนา ของข้อมูลความลับของ Alipay ได้ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเพื่อใช้สิทธิตามข้อตกลงฯ ระหว่างธนาคารและร้านค้า ภายใต้เงื่อนไขว่า การเก็บข้อมูลความลับดังกล่าวจะต้องไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นแต่อย่างใด ทั้งนี้ “ข้อมูลความลับ” หมายความว่า ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะไม่ว่าจะอยู่ในรูปวาจา ลายลักษณ์อักษร หรือรูปแบบใดๆรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) เนื้อหาและการดำเนินการใดๆ ตามข้อตกลงฯ แผนทางธุรกิจ ตารางแสดงส่วนของเจ้าของ งบประมาณ งบการเงิน ต้นทุน ราคา และแผนการตลาด สัญญา และใบอนุญาต พนักงาน ลูกค้า ผู้รับจ้าง ผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน หรือรายการนักลงทุน เทคโนโลยี โนว์ฮาว ขั้นตอนทางธุรกิจ ความลับทางการค้า และรูปแบบทางธุรกิจ บันทึก โครมร่าง โพลซาร์ต สูตร แบบพิมพ์เขียว และส่วนประกอบของข้อมูลดังกล่าว และรหัสต้นฉบับ (source code) รหัสแปล (object code) กราฟฟิคัลไชน์ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (user interfaces) และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ รวมทั้ง ข้อมูลดังกล่าวของลูกค้า ผู้รับจ้าง หรือบุคคลภายนอก (รวมทั้งเทคโนโลยี ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (interface technology) ซิเคียวริตีโพรโตคอล (security protocol) และ การรับรองใดๆที่ได้รับจาก Alipay

9. ข่าวสารสาธารณะ

ร้านค้าจะไม่แถลงหรือปล่อยข่าวสาธารณะเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของ Alipay เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมจาก Alipay และ ธนาคาร หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับที่มีผลกับร้านค้า อย่างไรก็ดี ข้อจำกัดดังกล่าวจะไม่ห้าม Alipay ในการแถลงข่าวทั่วไปในธุรกิจหรือการให้บริการของ Alipay หรือนอกเขตอำนาจของพื้นที่ร้านค้าตั้งอยู่

10. ความรับผิดชอบของร้านค้า

- (ก) ร้านค้าตกลงว่าข้อมูลทั้งหมดที่ร้านค้าเปิดเผยให้แก่ Alipay และธนาคาร เป็นข้อมูลที่ต้อง ตรงตามความเป็นจริงและครบถ้วน และร้านค้าจะแจ้งให้ Alipay และธนาคารทราบทันที หากมีการกระทำหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อข้อรับรองหรือรับประกันใดๆของร้านค้า
- (ข) (1) ร้านค้าจะใช้บริการของ Alipay เพื่อการดำเนินธุรกิจของตนเอง และตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฯ และร้านค้าจะดำเนินการเพื่อไม่ให้มีรายการธุรกรรม สำหรับการเติมเงินบัญชี การโอนบัญชี หรือวัตถุประสงค์อื่นๆ ซึ่งเกี่ยวกับการโอนเงินที่ไม่รายการธุรกรรมรองรับ และ
- (2) ร้านค้าจะใช้บริการของ Alipay เพื่อธุรกิจของตนเอง และจะไม่ใช้บริการของ Alipay เพื่อดำเนินการธุรกิจหรือไม่ใช่เพื่อธุรกิจสำหรับบุคคลอื่น

- (ค) ร้านค้า รวมทั้ง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือขั้นตอนการให้บริการของร้านค้า จะใช้บริการแพลตฟอร์มของ Alipay ตามข้อกำหนด และจะดำเนินการให้ระบบของร้านค้าใช้งานสอดคล้องกับข้อกำหนดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์และขั้นตอนการบริการโดย Alipay เกี่ยวกับการดำเนินการสำหรับคำสั่งและการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ซึ่งอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ Alipay จะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ เนื่องจากข้อขัดข้องใดๆ จากระบบของร้านค้า
- (ง) ร้านค้าจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวกับผู้ใช้บริการสำหรับการร้องเรียนหรือปฏิเสธของสินค้าหรือบริการ
- (จ) ร้านค้าจะดำเนินการด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองในการดูแลให้โปรแกรมและอุปกรณ์ใดๆ (รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) เครื่องสแกนบาร์โค้ด วงจรและระบบใดๆ) ให้อยู่ภายใต้สภาพที่ดีใ้การใช้งานและเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มของ Alipay
- (ฉ) ร้านค้าจะดำเนินการตามข้อกำหนดในการรักษาความปลอดภัยในการชำระเงินทั้งหมดตามที่ได้รับแจ้งจาก Alipay

11. ข้อรับรองและรับประกันของร้านค้า

ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า (1) ร้านค้าเป็นบริษัทและ/หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งโดยถูกต้อง และยังมีผลและสถานะที่ดีภายใต้กฎหมายของประเทศที่จัดตั้ง (2) ร้านค้าได้จดทะเบียนอย่างถูกต้องในเขตอำนาจที่ตนดำเนินธุรกิจ (3) ร้านค้ามีใบอนุญาต การอนุญาตของหน่วยงานราชการและมีอำนาจทางกฎหมายที่กำหนดในการประกอบธุรกิจ ในเขตอำนาจที่ตนดำเนินธุรกิจ (4) ร้านค้ามีอำนาจและสิทธิในทางกฎหมายในการปฏิบัติตามข้อตกลงฯ และจะดำเนินการปฏิบัติตามข้อตกลงฯ (5) เมื่อร้านค้านามในข้อตกลงฯ แล้ว ข้อตกลงฯ นั้นมีผลใช้บังคับตามกฎหมายและเว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฯ ร้านค้าไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุญาตหรือความยินยอมของบุคคลหรือหน่วยงานราชการใดๆ เพื่อดำเนินการใดๆตามข้อตกลงฯ (6) การลงนามและการดำเนินการตามข้อตกลงฯ ไม่ขัดหรือแย้งกับหนังสือจดทะเบียนจัดตั้งหรือข้อบังคับหรือเอกสารจัดตั้งอื่นๆของร้านค้า และไม่ทำให้ร้านค้าปฏิบัติผิดสัญญาใดๆหรือฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ (7) ร้านค้าไม่มีคดีความ การดำเนินการพิจารณา การสืบสวน กับร้านค้าที่อาจมีผลกระทบต่อร้านค้าหรือบริษัทในเครือ ซึ่งอาจมีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆตามข้อตกลงฯ และ (8) คำสินค้าและ/หรือบริการที่จำหน่ายโดยร้านค้าผ่านการให้บริการ Alipay จะต้อง (ก) เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดและ (ข) ไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) ทรัพย์สินทางปัญญาและกรรมสิทธิ์ของบุคคลอื่น

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat

ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Illegal political audio visual products and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย
Illegal political program channels	รายการทีวีการเมืองที่ผิดกฎหมาย
State secret documents and information	เอกสารและข้อมูลลับของรัฐ
Pornographic and vulgar audio visual products, channels and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงที่เกี่ยวกับสิ่งลามกอนาจาร
Pornographic and vulgar erotic services	การบริการทางเพศ
Gambling devices and accessories	อุปกรณ์การพนันและอุปกรณ์เสริม
Lottery	ลอตเตอรี่
Gambling service	บริการพนัน
Narcotics and related accessories	ยาเสพติดและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
Weapons of all types (including daggers, firearms and accessories) , replica weapons, ammunitions and explosives)	อาวุธทุกประเภท (รวมถึงมีดสั้น, อาวุธปืนและอุปกรณ์เสริม), อาวุธจำลอง, กระสุนปืน และวัตถุระเบิด)
Military or police equipment	อุปกรณ์ทางทหารหรือตำรวจ
Illegally obtained proceeds or properties as result of crime	เงินที่ได้รับโดยไม่ถูกต้องหรือทรัพย์สินที่ผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากการเกิดอาชญากรรม
Poisonous or hazardous chemicals prohibited by Applicable Law and/or the laws of the People's Republic of China	สารเคมีที่เป็นพิษหรือเป็นอันตรายที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน
Batons and electric batons	Batons และ batons ไฟฟ้า
Lock picking tools and accessories	เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการโจรกรรม
Anesthetic, psychotropic or prescription medicine prohibited by the People's Republic of China; illegal unregistered medicine	ยาชา ยาระงับความรู้สึกจิตเวช หรือยาตามใบสั่งแพทย์ที่ต้องห้ามโดยสาธารณรัฐประชาชนจีน; ยาที่ไม่ขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย
Fetal gender determination	การกำหนดเพศทารกในครรภ์
Aphrodisiac	ยาเสริมสมรรถภาพทางเพศ
Medical services, including medical consulting, hypnotherapy, plastic surgery	บริการทางการแพทย์รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ การสะกดจิต การศัลยกรรมด้วยพลาสติก
Hacking services or accessories	บริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการแฮ็กข้อมูล
Malwares	มัลแวร์
Software or services that may jeopardize the reputation and goodwill Alipay or any of its Affiliates or related party	ซอฟต์แวร์หรือบริการที่อาจเป็นอันตรายต่อชื่อเสียง Alipay หรือบริษัทในเครือหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
Illegal publication of certificates issuing or carving of stamps	การออกใบรับรอง หรือประทับตรารับรองที่ผิดกฎหมาย
Crowd funding	การระดมทุน
Video chatting services	บริการสนทนาวิดีโอ
All religious websites, publication or accessories	เว็บไซต์เกี่ยวกับศาสนา สื่อสิ่งพิมพ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
Online cemeteries and ancestor worshipping	สุสานออนไลน์และการบูชาบรรพบุรุษ
Sales of personal information (e.g. identity card information)	การขายข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน)
Espionage equipment and accessories	อุปกรณ์จารกรรม
Services or products that infringe on personal privacy (e.g. online activity monitoring)	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดความเป็นส่วนตัว (เช่น การสืบดูกิจกรรมออนไลน์)
Pyramid schemes and multi-level marketing	แผนพีระมิดและการตลาดแบบหลายระดับ
Gold investment	การลงทุนทองคำ
Cash disbursement from credit funding sources (e.g. credit cards)	การถอนเงินสดจากแหล่งเงินทุนเครดิต (เช่น การถอนเงินสดจากบัญชีบัตรเครดิต (Cash Advanced))
Counterfeit currency	สกุลเงินปลอม
Illegal sale of financial information (e.g. bank accounts, bank cards)	การขายข้อมูลทางการเงินที่ผิดกฎหมาย (เช่น บัญชีธนาคาร บัตรธนาคาร)

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay/Wechat	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
Stock and securities	หุ้นและหลักทรัพย์
Mutual Funds	กองทุนรวม
Insurance products and platforms	ผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มประกันภัย
Financial products and services	ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
Rebate or cashback services	การคืนเงิน หรือบริการคืนเงิน
Software or products related to trading of financial products and information	ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์ การเงิน
Single-purpose prepaid cards (including gift cards and other stored value cards)	บัตรเติมเงิน (รวมทั้งบัตรของขวัญและบัตรเติมเงินอื่น ๆ)
Illegal or un-registered fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุนที่ผิดกฎหมายหรือไม่จดทะเบียน
Foreign exchange services	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
Peer to peer (P2P) lending services	การกู้ยืมแบบ peer to peer (P2P)
Payment by instalments service	การชำระแบบผ่อนชำระ
Trading in invoices issued within the Peoples' Republic of China	การซื้อขายใบกำกับสินค้าที่ออกในสาธารณรัฐประชาชนจีน
Trading or sale of virtual currencies (e.g. Bitcoin, Litecoin)	การซื้อขายหรือขายสกุลเงินเสมือนจริง (เช่น Bitcoin, Litecoin)
Satellites and antennas	ดาวเทียมและเสาอากาศ
Archaeological and cultural relics	โบราณวัตถุและที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม
Trading or distribution of currency (both RMB and foreign currencies)	การซื้อขายหรือการกระจายของสกุลเงิน (ทั้ง RMB และเงินตราต่างประเทศ)
Counterfeit or replica food products	สินค้าลอกเลียนแบบหรืออาหารปลอม
Online sale of tobaccos and cigarettes	ขายบุหรี่และยาสูบออนไลน์
Fireworks and firecrackers	ดอกไม้ไฟและพลุ
Crude oil	น้ำมันดิบ
Human organs	อวัยวะมนุษย์
Surrogacy services	บริการการตั้งครรภ์แทน
Services to facilitate plagiarism and examination fraud	บริการที่เอื้อต่อการคัดลอกผลงาน และการโกงการสอบ
Protected species	สัตว์ที่ได้รับการคุ้มครอง
Smuggled goods	สินค้านำเข้าผิดกฎหมาย
Sales of distribution of event tickets without license (e.g. Olympic Games or World Expo tickets)	การขายแจกจ่ายตั๋วงานโดยไม่มีใบอนุญาต (เช่น งานแข่งขันกีฬาโอลิมปิก หรือตั๋ว World Expo)
Seeds	เมล็ดพันธุ์พืช
Real estates	อสังหาริมทรัพย์
Charitable Organizations	องค์การการกุศล
Auction sites and services	บริการการประมูล
Pawn services	บริการจำนำ
Lucky draw	ชิงโชค
Sale of animals, plants or products with contagious and hazardous diseases	การขายสัตว์ พืช หรือสิ่งที่มีโรคติดต่อและเป็นอันตราย
Sale of animals, plants or products originating from areas declared with an epidemic outbreak of contagious diseases	การขายสัตว์ พืช หรือผลิตภัณฑ์ที่มาจากพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคระบาด
Services or products facilitating unlawful public gathering	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เอื้อต่อการชุมนุมในที่สาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย