



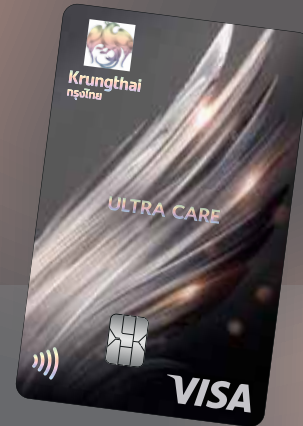
สอบถามรายละเอียดได้ที่ ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา
หรือ Krungthai Contact Center 02 1111111
<https://krungthai.com>



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและบริการหลังการขาย
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายธุรกิจธนาคาร 2
Call Center โทร. 1736 ต่อ 2945, 2947

1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120
www.dhipaya.co.th

Krungthai Ultra Care Debit Card



เจ็บ จ่าย จบ
คุ้มครองครบจบในบัตรเดียว



หมวด	ตารางผลประโยชน์ Krungthai Ultra Care Debit Card	วงเงินความคุ้มครอง อาณาเขตความคุ้มครอง	
1	ประกันอุบัติเหตุ ผลประโยชน์ อบ.1 (รายละเอียด หน้า 3 - 28)	ประเทศไทย	ต่างประเทศ
	1.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียฟัน สูญเสียอวัยวะอื่น จากอุบัติเหตุทั่วไป	500,000 บาท	1,000,000 บาท
	1.2 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียฟัน สูญเสียอวัยวะอื่น จากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย	500,000 บาท	500,000 บาท
	1.3 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียฟันจากอุบัติเหตุขณะขับขี่ หรือ โดยสารรถจักรยานยนต์	150,000 บาท	300,000 บาท
	1.4 ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุแต่ละครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และขยายค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย	สูงสุด 20,000 บาท/อุบัติเหตุ	สูงสุด 20,000 บาท/อุบัติเหตุ
2	2.1 การโจรกรรมเงินที่ถอนจากเครื่องจำหน่ายเงินอัตโนมัติ (รายละเอียด หน้า 29 - 37) - บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายสำหรับเงินที่ผู้เอาประกันภัยถูกโจรกรรมภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) นาที หลังจากการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศโดยใช้บัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบตามที่กำหนดในตารางกรมธรรม์	5,000 บาท ต่อครั้ง และ 10,000 บาท ตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ (อาณาเขตคุ้มครองเฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น)	
	2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต (รายละเอียด หน้า 37 - 40) - ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ของสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต (ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย) - มูลค่าขั้นต่ำของสินค้าที่เรียกร้องค่าสินไหม 3,000 บาท/ชิ้น - ชดเชยค่าสินไหมสูงสุด 2 ชิ้นต่อปี ต่อผู้ถือบัตรเดบิต - ความเสียหายนั้นต้องเกิดขึ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น	35,000 บาทต่อชิ้น ชดเชยค่าสินไหมสูงสุด 2 ชิ้นต่อผู้ถือบัตร (คุ้มครองการซื้อสินค้าจากหน้าร้าน และจากช้อปปิ้งออนไลน์) ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย	
3	บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance) (รายละเอียด หน้า 41 - 42)		
4	สิทธิพิเศษอื่นๆ (รายละเอียด หน้า 43-44)		

หมายเหตุ : รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัย ที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.

ความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card



- ผู้ได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตร ซึ่งมีอายุระหว่าง 15 ปี ถึง 75 ปี หรือ สิ้นสุดตามวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรในรอบถัดไป
- ผู้รับผลประโยชน์ : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะเจ้าหนี้ และ/หรือ เพื่อเข้าบัญชีผู้ถือบัตร
- การสิ้นสุดความคุ้มครอง : เมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือ บัตรถูกยกเลิก
- ข้อตกลงคุ้มครอง : ต่อบัตร

เงื่อนไขเพิ่มเติม :

1. ในกรณีผู้ถือบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card มากกว่า 1 บัตร บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 1 บัตร ต่อคน ตามชื่อ, หมายเลขบัตร ที่ธนาคารได้แจ้งให้บริษัททราบ
2. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญเสียแขน หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามกรมธรรม์ฉบับนี้ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง
3. กรณีที่บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่า 1 คน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้ความคุ้มครองในกรณีนี้

เงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ หมวด 1 ข้อ 1.1 – 1.4

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ สำหรับผู้ถือบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทฯให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัย จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้นำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1.1 กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองประกันภัยต่ออายุ และเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปข้อตกลงคุ้มครองและช้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัยเดียวกัน

1.2 บริษัท หมายถึง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1.3 ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

1.4 ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	บุคคลหรือองค์กร ที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัย เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
1.5 อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
1.6 การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
1.7 ความสูญเสีย หรือ ความเสียหายใดๆ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา กุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ
1.8 ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
1.9 แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทาง การแพทย์ หรือทางด้านสัตวกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
1.10 พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
1.11 โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ

1.12 สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
1.13 คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
1.14 มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็น ทางกายภาพ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
1.15 ความจำเป็นทาง การแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้นๆ
1.16 ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

- 1.17 ปิกรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปี กรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป
- 1.18 การก่อการร้าย** หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อถือข้อตกลงของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัยใน ใบคำขอเอาประกันภัย และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปข้อตกลงคุ้มครองและชดเชยการตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้อำนาจใจบริษัทให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมรับทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้ว จึงจะสมบูรณ์

2.3 การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.4 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องส่งหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต หรือทุพพลภาพ ให้ส่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิต หรือวันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพ ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่น ให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุวันแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามิเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามิเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถจะกระทำได้แล้ว

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 20 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ ผู้เอาประกัน

ในกรณีมีเหตุอันสมควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แก่แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.7 ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุนั้น หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่ทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัยหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

2.8 การเปลี่ยนอาชีพ

ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บในขณะที่กระทำการโดยมีค่าตอบแทนในอาชีพอื่นที่มีการเสี่ยงอันตรายมากกว่าอาชีพที่ได้แจ้งไว้แต่เดิม บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงินเท่ากับเบี้ยประกันภัยที่ได้รับชำระแล้วสำหรับอาชีพเดิมและจะซื้อความคุ้ม

ครองสำหรับอาชีพใหม่ได้

ถ้าผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนอาชีพเป็นอาชีพประเภทอื่นซึ่งบริษัทกำหนดไว้ว่าเป็นอาชีพที่มีการเสี่ยงภัยน้อยกว่าอาชีพประเภทที่แจ้งไว้กับบริษัท บริษัทจะลดเบี้ยประกันลงและจะคืนเบี้ยประกันภัยให้ตามส่วน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงการเปลี่ยนอาชีพแล้ว

2.9 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.9.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

2.9.2 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย จะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45

5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

2.10 การสิ้นสุดของสัญญาประกันภัยโดยอัตโนมัติ

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อผู้เอาประกันภัยถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน ซึ่งบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

2.11 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.12 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ และ/หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว (แล้วแต่กรณี) ได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครอง

3.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

3.1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

3.1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการฆ่าตัวตายโดยตนเอง

3.1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

3.1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

3.1.5 การแท้งลูก

3.1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ

3.1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์

3.1.8 อาหารเป็นพิษ

3.1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Discherniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative discdisease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spodylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spodylosis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

3.1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

3.1.11 การก่อการร้าย

3.1.12 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง

3.1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ (เว้นแต่จะได้มีการขยายความคุ้มครอง และมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว)

3.2.1 หน้าที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดรัม (เว้นแต่การโดดรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบินร้อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

3.2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

3.2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

3.2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

3.2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท

3.2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

3.2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม แต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือปราบปรามนั้น จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด เอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่บริษัทได้รับชำระ หากผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง (อ.บ.1)

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการดำรงชีพ

คำนิยาม

1. การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
2. การสูญเสียสายตา หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
3. คุณภาพการดำรงชีพ หมายถึง คุณภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการดำรงชีพภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1. 100% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
2. 100% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับการตกเป็นบุคคลคุณภาพการดำรงชีพ และการสูญเสียอวัยวะ สิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคล คุณภาพการดำรงชีพ

3. 100% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4. 100% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5. 100% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6. 100% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7. 60% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8. 60% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9. 60% ของจำนวนเงินผลประโยชน์ สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงิน ดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินผลประโยชน์ บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลา เอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินผลประโยชน์ที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาทะเบียนบ้านของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประกับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา

ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ หรือสาวยตา โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

คำนิยาม

ค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน หมายถึง ค่าห้องพักผู้ป่วย ค่าอาหารผู้ป่วย ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการในโรงพยาบาล ที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้ในแต่ละวัน

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

แพทย์ทางเลือก หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกันโรคด้วยวิธี การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาล ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์ นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่รับการรักษาจากคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างกับใบเสร็จรับเงิน

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไปเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การรักษาพยาบาลนอกประเทศไทย

การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนโดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตามวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

ข้อจำกัด

1. ค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน จำกัดไม่เกิน วันละบาท
ทั้งนี้ ข้อจำกัดนี้ไม่ใช้บังคับกรณีเข้ารับการรักษาในห้องผู้ป่วยหนัก (ไอ.ซี.ยู.) ตามมาตรฐานทางการแพทย์
2. ไม่คุ้มครอง ค่าจ้างพยาบาลพิเศษ อุปกรณ์ค่ายื่นต่างๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียมภายนอกร่างกาย แพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม

เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครอง

การขับขีหรือโดยสารรถจักรยานยนต์

การขยายความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า ในระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับใช้ กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นได้ขยายไปคุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆอันเกิดจาก หรือสืบเนื่อง หรือเกิดขึ้นในขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขีหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ทั้งนี้เฉพาะในข้อตกลงคุ้มครองข้อที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้เท่านั้น ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้า ตารางกรมธรรม์

ความรับผิดของบริษัทมีไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้ายการจำกัดความรับผิด

การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย

การจำกัดความรับผิด

เป็นที่ตกลงกันว่า หากการบาดเจ็บที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ เป็นผลเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย จำนวนเงินเอาประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์

ความรับผิดของบริษัทมีไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้ายการจ่ายผลประโยชน์เพิ่มเติม

กรณีการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุขณะอยู่ในต่างประเทศ

ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า ในระยะเวลาซึ่งมีผลบังคับดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือเอกสารแนบท้ายนี้ ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับ เกิดขึ้นในต่างประเทศ และเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนผลประโยชน์ ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้ เมื่อบริษัทได้รับหลักฐานที่ยืนยันได้ถึงกาเสียชีวิตขณะอยู่ในต่างประเทศของผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับค่าทดแทนภายใต้เอกสารแนบท้ายนี้แล้ว จะไม่สามารถเรียกร้องค่าทดแทนกรณีเสียชีวิตซ้ำซ้อนกับข้อตกลงคุ้มครองอื่นๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้

ความรับผิดของบริษัทมีไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน
ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกันอุบัติเหตุ กรณีหมวด 1 ข้อ 1.1-1.3

ธนาคารฯ หรือผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้
และต้องยื่นหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรขอรับค่าสินไหมทดแทนพร้อมทั้งหลักฐานประกอบ ให้กับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด
(มหาชน) ฝ่ายสินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 1736 ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เสียชีวิต หรือสูญเสียอวัยวะใดๆ ตามข้อตกลงคุ้มครอง
เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันควร ทำให้ไม่สามารถยื่นหลักฐานได้ภายใน 30 วัน ทั้งนี้ระยะเวลาการเรียกร้องค่าสินไหม
ทดแทนจะสามารถกระทำได้ภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน 180 วัน หลังจากวันที่เสียชีวิต หรือสูญเสียอวัยวะใดๆ โดยจะต้องมี
การแจ้งเบื้องต้นกับบริษัทฯ ไว้ก่อนแล้ว ถึงการเสียชีวิต หรือสูญเสียอวัยวะใดๆ แต่ยังไม่สามารถรวบรวมหลักฐานได้ครบถ้วน
จึงจะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้เกิน 30 วัน แต่ต้องไม่เกิน 180 วัน อย่างไรก็ตาม การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
ภายหลังสิ้นสุดสัญญาการประกันภัยจะต้องไม่เกิน 90 วัน หลังจากวันครบกำหนดอายุสัญญากรมธรรม์

หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน Krungthai Ultra Care Debit Card ประกันอุบัติเหตุ

หมวด 1 ข้อ 1.1 – 1.3

กรณีสูญเสียอวัยวะ และสาวยาดหรือทุพพลภาพฯ

เอกสารประกอบการพิจารณาสินไหม

1. ประวัติการรักษาพยาบาลตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงปัจจุบัน
2. ฟิล์มเอ็กซเรย์ (ถ้ามี)
3. ใบรับรองแพทย์

4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้เอาประกันภัย)
5. สำเนาทicketประจำวันเกี่ยวกับคดี (ป.จ.ว.) โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรับรองสำเนา
6. เอกสารคำขอใช้บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card และได้รับอนุมัติแล้วจากธนาคาร
7. เอกสารยืนยันสถานะของบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card
8. ภาพถ่ายปัจจุบัน

กรณีการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ

เอกสารประกอบการพิจารณาสินไหม

1. สำเนาใบมรณบัตร
2. สำเนาหนังสือรับรองการตาย หรือ ประวัติการรักษาพยาบาลย้อนหลังทั้งหมด (ถ้ามี)
3. สำเนาทicketประจำวันเกี่ยวกับคดี (ป.จ.ว.) โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรับรองสำเนา
4. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพจากสถาบันนิติเวช หรือตำรวจท้องที่ซึ่งมีทั้งสองหน้า
(ด้านหน้าและ ด้านหลัง) ให้เจ้าหน้าที่เซ็นรับรองสำเนา
5. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิต
6. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตพร้อมกับคำว่า ตาย หน้าชื่อ
7. เอกสารคำขอใช้บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card และได้รับอนุมัติแล้วจากธนาคาร
8. เอกสารยืนยันสถานะของบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกันอุบัติเหตุ กรณี หมวด 1 ข้อ 1.4

- การใช้บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card เข้ารับการรักษาเฉพาะโรงพยาบาลในเครือข่าย (ไม่ต้องสำรองจ่าย)

วิธีปฏิบัติเมื่อประสบอุบัติเหตุ

1. แสดงบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ทุกครั้งพร้อมบัตรประชาชน หรือบัตรที่ทางราชการออกให้ (ในกรณีที่เด็ก ต้องแสดงบัตรประจำตัวนักเรียนที่มีรูปถ่าย ควบคู่กับบัตรประชาชนของบิดาหรือมารดา) ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงชื่อ - นามสกุล กรุณาแสดงหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ - นามสกุล ให้สถานพยาบาลในโครงการทราบ
2. ลงลายมือชื่อของท่านในใบเสร็จรับเงินในส่วนที่ท่านได้ใช้สิทธิภายใต้บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card นี้
3. ชำระส่วนเกินสิทธิ์ หรือส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

ข้อกำหนดการใช้ บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card

1. ใช้ได้เฉพาะการเข้ารักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลในโครงการ (ดูรายชื่อหน้า 24-28) โดยไม่ต้องชำระค่ารักษาพยาบาล อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุเท่านั้น ภายใต้วงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้ระบุไว้ในบัตร **กรณีการรักษา ณ สถานพยาบาลที่ไม่อยู่ในโครงการ ท่านสามารถส่งเรื่องร้องค่ารักษาพยาบาลมายังบริษัท ไทยริชธอร์วิสเซส จำกัด (TPA) ที่ 0-2660-1221 (ทุกวัน/24 ชั่วโมง) ที่อยู่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรสาร 0-2660-1290 Email: TPA_CS@thirdpartyadmin.co.th** ซึ่งเป็นตัวแทนบริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนในนาม บมจ. ทิพยประกันภัย พร้อมทั้งแนบเอกสารต่อไปนี้ แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากอุบัติเหตุ ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล ต้นฉบับใบรับรองแพทย์ สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาหน้าสมุดธนาคารประเภทออมทรัพย์ ให้บริษัทชำระค่าสินไหมทดแทนเข้าบัญชี
2. การรักษาพยาบาลดังต่อไปนี้ ไม่สามารถใช้สิทธิผ่านบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ได้
 - อุบัติเหตุครั้งนั้น ไม่ปรากฏบาดแผลฉีกขาด ฟกช้ำ ที่เห็นได้ชัดเจนภายนอก
 - อุบัติเหตุครั้งนั้น มีการรักษาโรค หรือกระทำการอื่นใดที่ไม่ใช่เพื่อการรักษาเนื่องจากอุบัติเหตุร่วมด้วย

- การบาดเจ็บที่ตาอันเนื่องมาจากมีฝุ่นละอองหรือสิ่งแปลกปลอมอื่นใดมากระทบหรือเข้าตาจะอนุมัติให้ใช้บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ได้เฉพาะกรณีที่แพทย์ได้เขียนเอาฝุ่นละอองหรือสิ่งที่แปลกปลอมออกจากตามีเลือดออกจากตา (Hyphema) หรือมีบาดแผลฉีกขาดหรือฉีกขาดปรากฏที่ดวงตาหรือเยื่อตา
 - การรักษาพยาบาลที่เกี่ยวข้องเนื่องกับฟัน ที่ไม่อนุมัติให้ใช้บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ในทุกกรณี
 - การรักษาพยาบาลอื่นเนื่องจากตั้งครรภ์ แท้งบุตร
 - กรณีเข้ารับการรักษาสถานพยาบาลอื่นเนื่องจากอุบัติเหตุครั้งเดียวกัน หากเป็นสถานพยาบาลแห่งที่สองถ้ารักษาแบบผู้ป่วยนอก กรุณาสำรองจ่ายและส่งเรื่องเรียกร้องโดยตรงกับบริษัท บริษัทไทยริชธอร์วิสเซส จำกัด (TPA)
 - กรณีรักษาแบบผู้ป่วยใน สามารถใช้สิทธิโดยระบบตรวจสอบสิทธิ์ (FAX CLAIMS)
 - ค่าใช้จ่ายที่ไม่อยู่ในความคุ้มครองของบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลที่เรียกเก็บล่วงหน้า ค่าโทรศัพท์ ค่าอาหารพิเศษ ค่าเครื่องดื่ม ค่าบริการอื่น ๆ ค่า Set Admin หรือชุดรับใหม่ อวัยวะเทียม ค่าอุปกรณ์ช่วยพยุง และคำยัน เช่น LS, Support, Ankle Support, ไม้เท้า, รถพยาบาล และค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่เพื่อการรักษาพยาบาล เป็นต้น
3. ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ชำระค่ารักษาพยาบาลให้กับสถานพยาบาลไปแล้ว หากปรากฏภายหลังว่าการรักษาพยาบาลดังกล่าว อยู่ในข้อยกเว้น หรือไม่อยู่ในเงื่อนไขกรมธรรม์ หรือกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิได้รับการชดเชยจากการรักษาพยาบาลดังกล่าว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกคืนเงินที่ได้ชำระไปแล้ว และผู้เอาประกันภัยยินดียินยอมที่จะชำระคืนตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากบริษัทโดยพลัน

ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและตรวจสอบสิทธิ์ความคุ้มครองของท่าน เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยติดต่อศูนย์บริการสมาชิก TPA ที่ 0-2660-1221 (ทุกวัน/24 ชั่วโมง) ที่อยู่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรสาร 0-2660-1290 Email: TPA_CS@thirdpartyadmin.co.th

รายชื่อโรงพยาบาล สถานพยาบาล ในเครือข่าย ให้บริการทั้ง OPD (ผู้ป่วยนอก) และ IPD (ผู้ป่วยใน)

**** ให้บริการเฉพาะ IPD (ผู้ป่วยใน)**

กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กรุงเทพมหานคร

1	โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2310-3000, 0-2318-0066
2	โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน	0-2233-6981-9
3	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 1	0-2769-2000
4	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท 2	0-2399-4260, 0-2399-4259-63
5	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์บางแค	0-2455-4500
6	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ประชาชื่น	0-2910-1600-49
7	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์สุขาภิบาล 3	0-2729-3000
8	โรงพยาบาลคลองตัน**	0-2319-2101-5
9	โรงพยาบาลคามิลเลียน	0-2185-1444
10	โรงพยาบาลเจ้าพระยา	0-2884-7000, 0-2434-1111
11	โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2675-5000
12	โรงพยาบาลเซ็นทรัลเอนอริล	0-2552-8777
13	โรงพยาบาลเดชา	0-2246-1685-93
14	โรงพยาบาลเทพธารินทร์	0-2348-7000
15	โรงพยาบาลไทยนครินทร์	0-2361-2727, 0-2361-2828
16	โรงพยาบาลธนบุรี 1	0-2412-0020
17	โรงพยาบาลธนบุรี 2	0-2448-3845-58
18	โรงพยาบาลนครธน	0-2416-5454, 0-2450-9999
19	โรงพยาบาลนวนิมิตร	0-2918-5080
20	โรงพยาบาลนวนิมิตร	0-2518-1818
21	โรงพยาบาลบางนา 1	0-2746-8630-9
22	โรงพยาบาลบางปะกอก 1	0-2872-1111
23	โรงพยาบาลบางปะกอก 8	0-2894-4111
24	โรงพยาบาลบางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล	0-2877-1111
25	โรงพยาบาลบางโพ	0-2587-0144, 0-2587-0136-55
26	โรงพยาบาลบ้านแพ้วสาขาพร้อมมิตร**	0-2259-0376
27	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2667-1000
28	โรงพยาบาลบีแคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์	0-2523-3359-71
29	โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	0-2686-2700
30	โรงพยาบาลปิยะเวท	0-2625-6500
31	โรงพยาบาลเปาโลไมเรียล	0-2279-7000
32	โรงพยาบาลเปาโลไมเรียลสุขชัย 4	0-2514-2157-9, 0-2514-4140-9
33	โรงพยาบาลเปาโลไมเรียล นวมินทร์	0-2944-8015-20, 0-2944-7111

24

34	โรงพยาบาลพญาไท 1	0-2642-7373, 0-2640-1111
35	โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2617-2444, 0-2617-2424
36	โรงพยาบาลพญาไท 3	0-2869-1111, 0-2869-1220-2
37	โรงพยาบาลพระราม 2	0-2451-4920-30
38	โรงพยาบาลพระรามเก้า	0-2248-8020
39	โรงพยาบาลเพชรเวช	0-2718-1515, 0-2318-0080
40	โรงพยาบาลเพชรเกษม 2	0-2455-5599
41	โรงพยาบาลแพทยปริญา	0-2314-0726-9
42	โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ	0-2574-5000-9
43	โรงพยาบาลมิชชั่น	0-2282-1100
44	โรงพยาบาลมโหี	0-2579-1770-4
45	โรงพยาบาลยูนี	0-2879-0300
46	โรงพยาบาลรามคำแหง	0-2374-0200-16, 0-2732-0478-87
47	โรงพยาบาลราษฎร์บูรณะ	0-2427-0175-9, 0-2872-1001-5
48	โรงพยาบาลลาดพร้าว	0-2932-2929, 0-2530-2556-69
49	โรงพยาบาลวิชัยยุทธ	0-2265-7777, 0-2618-6200-10
50	โรงพยาบาลวิภาวดี	0-2722-2500
51	โรงพยาบาลวิภาวดี	0-2561-1258-67, 0-2561-1260-7
52	โรงพยาบาลเวชธานี	0-2734-0390
53	โรงพยาบาลศรีวิชัย 1	0-2412-0055-60
54	โรงพยาบาลศรีวิชัย อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม (ศรีวิชัย 2)	0-2441-6999
55	โรงพยาบาลศิรินครินทร์	0-2366-9900
56	โรงพยาบาลศิริราชพยาบาล**	0-2419-7000
57	โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	0-2438-0040-5
58	โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์	0-2731-7000-99
59	โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท	0-2711-8000
60	โรงพยาบาลสินแพทย์	0-2948-5380-90
61	โรงพยาบาลสุขุมวิท	0-2391-0011, 0-2714-1300
62	โรงพยาบาลสุวสุวิทย์	0-2428-5036
63	โรงพยาบาลสายไหม	0-2991-8999
64	โรงพยาบาลเสรีรักษ์	02-918-9888
65	โรงพยาบาลหัวเฉียว	0-2223-1351
66	คลินิกเวชกรรมเมโย สาขาชั้นทาวเวอร์สบี	0-2617-6474
67	คลินิกเวชกรรมเมโย สาขาสถาปัตยกรรมอาคาร 2	0-2937-1200
68	สถานพยาบาลเวชกรรมบางปะกอก 2	0-2899-0130-2
69	คลินิกเวชกรรมกล้วยน้ำไทสาขาสุนัข 70 ไร่	0-2671-4053

70	คลินิกเวชกรรมกล้วยน้ำไทสาขาทองสองห้อง	0-2982-3972
71	คลินิกเวชกรรมกล้วยน้ำไทสาขาสุนัข 56	0-2741-6774
72	คลินิกเวชกรรมกล้วยน้ำไทสาขาสุนัข 93	0-2742-5661-2
73	คลินิกเวชกรรมกล้วยน้ำไทสาขาสุนัข 3	0-2748-1067
74	สมิติเวช คาซาล คลินิกเวชกรรม	0-2749-3600-1
75	สหคลินิกกล้วยน้ำไทสาขาศรี	0-2769-2000 ต่อ 6194-5
76	สหคลินิกกล้วยน้ำไทสาขาราม 2	0-2751-6864
77	สหคลินิกกล้วยน้ำไทสาขาสาร	0-2676-2896-7
78	สหคลินิกกล้วยน้ำไทสาขาสุนัข 101/1	0-2746-2763, 0-2746-3196
79	สหคลินิกกล้วยน้ำไทสาขาคือช่วย	0-2690-2148, 0-2690-2550
80	สหคลินิกกล้วยน้ำไทสาขารวมกล้วยน้ำไท 2	0-2399-4259-63
81	คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 7	0-2329-1559-60, 0-2328-7653
82	คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 8	0-2326-7993-4, 0-2326-7104
83	สมิติเวช อมรินทร์ รามอินทรา คลินิกเวชกรรม	0-2919-6400-1
84	สมิติเวช คาซาล คลินิกเวชกรรม	0-2749-3600-1
85	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขาติ่งแดง	0-2644-1644
86	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขาเกษร	0-2941-1440
87	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขาบางชัน	0-2919-8933
88	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขาพระโขนง	0-2711-0460
89	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขารัชดา	0-2692-5206
90	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขาเซนต์หลุยส์ นนทบุรี	0-2673-1773
91	โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2582-2299
92	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์รัตนวิทย์	0-2594-0020-65
93	โรงพยาบาลนนทเวช	0-2589-0102
94	โรงพยาบาลวิภาวดี ปากเกร็ด	0-2960-9655-9
95	โรงพยาบาลวิคตอเรียคอลเซ็นเตอร์	0-2836-9999
96	เซ็นทรัล เมดิค คลินิกเวชกรรม สาขาปากเกร็ด	0-2690-9244
97	สมิติเวช แจ้งวัฒนะ คลินิกเวชกรรม	0-2952-2260, 0-2952-2290
98	โรงพยาบาลเฉพาะทางแม่และเด็กแพทย์รังสิต	0-2998-9888
99	โรงพยาบาลกรุงเทพบางเขนคาร์ลอส	0-2975-6700-5
100	โรงพยาบาลนนทเวช	0-2529-4533-41
101	โรงพยาบาลปทุมเวช	0-2567-1991-9
102	โรงพยาบาลแพทย์รังสิต	0-2998-9999
103	โรงพยาบาลกัทรธนบุรี	0-2901-8400-8
104	โรงพยาบาลเอกปทุม	0-2996-2211-15
105	สมุทรปราการ โรงพยาบาลกรุงเทพพระประแดง	0-2818-9000, 0-2425-0029-33

106	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	0-2769-2900-99
107	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9	0-2738-9900-9
108	โรงพยาบาลบางนา 2	0-2740-1800-6, 0-2330-3030-5
109	โรงพยาบาลบางนา 5	0-2138-1155-65
110	โรงพยาบาลบางปะกอก 3 พระประแดง	0-2818-7555
111	โรงพยาบาลปิยะมิตร	0-2316-0026-42
112	โรงพยาบาลเปาโลไมเรียลสมุทรปราการ	0-2389-2555
113	โรงพยาบาลเมืองสมุทรปุ่เจ้าสุนทรพรา	0-2754-2800-9
114	โรงพยาบาลเมืองสมุทรปราการ	0-2173-7766-75
115	โรงพยาบาลรัตนันท์	0-2323-2991-7
116	โรงพยาบาลสำหรับการแพทย์	0-2361-1111
117	โรงพยาบาลวิภาวดี ชัยปราการ	0-2323-9222
118	โรงพยาบาลรวมชัยประชารักษ์	0-2708-7500-20
119	ฟรีโซนคลินิกเวชกรรม	0-2134-6016
120	สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1	0-2316-9561-2, 0-2316-6198-9
121	สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 5	0-2315-1870, 0-2705-1170-4
122	สถานพยาบาลบารมีการแพทย์	0-2380-3360-4
123	สถานพยาบาลเมืองสมุทรบางปู	0-2323-4081-3
124	สถานพยาบาลทิวเขา	0-2709-8016-7
125	สถานพยาบาลจุฬารัตน์	0-2758-2501-6
126	สถานพยาบาลบางนา 3	0-2750-1150-3
127	สมิติเวช สุวรรณภูมิ คลินิกเวชกรรม	0-2134-2666, 0-2134-2668
128	คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 2	0-2753-2876-7, 0-2384-0410
129	คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 4	0-2385-2557, 0-2385-2693
ภาคกลาง		
กาญจนบุรี		
130	โรงพยาบาลกาญจนบุรีไมเรียล	0-3462-4184-93
131	โรงพยาบาลธนกาญจน์	0-3462-2366-75
132	โรงพยาบาลท่าเรือ	0-3456-1084, 0-3463-6792
133	โรงพยาบาลท่าม่วง**	0-3461-1033, 0-3462-6268-9
นครนายก		
134	ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา**	0-3739-5085-6
นครปฐม		
135	โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนนครปฐม	0-3427-0080-5
136	โรงพยาบาลพาทิศ	0-3421-2718-27
137	โรงพยาบาลสนามจันทร์	0-3421-9600
138	โรงพยาบาลศาลายา	0-2889-2601-7
เพชรบุรี		
139	โรงพยาบาลเพชรรัชต์เพชรบุรี	0-3241-7070-9

25

140	โรงพยาบาลเมืองเพชรธนบุรี ราชบุรี	0-3241-5191-9	166	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์สระบุรี อ่างทอง	0-3631-5555-94, 081-4666740
141	โรงพยาบาลดำเนินสะดวก**	0-3224-6000-15	167	โรงพยาบาลอ่างทองเวชการ2	0-3561-2361-4
142	โรงพยาบาลพร้อมแพทย์	0-3231-5234-9, 0-3231-5195-6	ภาคตะวันออก		
143	โรงพยาบาลเมืองราช ประจวบคีรีขันธ์	0-3232-2274-80	ฉะเชิงเทรา		
144	โรงพยาบาลซานเปาโลหัวหิน	0-3253-2576-85	168	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11	0-3853-8511-3 , 0-3884-0236
145	โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน พระนครศรีอยุธยา	0-3261-6800	169	โรงพยาบาลโสธรราช	0-3881-2702-19
146	โรงพยาบาลนวนคร ออยุธยา	0-3531-5100-99	170	คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 12 (เกตเวย์)	0-3857-5134-5
147	โรงพยาบาลราชธานี	0-3533-5555-71	ปราจีนบุรี		
148	โรงพยาบาลศุภกนิมิตรเสนา	0-3528-9572-9	171	โรงพยาบาลโสธรเวช 304	0-3720-9503-5, 0-3720-9446
149	โรงพยาบาลพิริเวช	0-3580-1555	172	สถานพยาบาลอิมมิเรียล	0-3721-1587
150	โรงพยาบาลโรจนเวช ลพบุรี	0-3524-9249	ชลบุรี		
151	โรงพยาบาลบุญจรมย์	0-3641-2160	173	โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์**	0-3824-5735-69
152	โรงพยาบาลเมืองนารายณ์ อุทัยธานี	0-3661-6300	174	โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา**	0-3832-0200
153	โรงพยาบาลทัพทัน** สมุทรสงคราม	0-5654-0026	175	โรงพยาบาลชลบุรี**	0-3893-2004, 0-3893-1000
154	โรงพยาบาลแม่กลอง สมุทรสาคร	0-3471 5001-5	176	ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา**	0-3839-0580
155	โรงพยาบาลมหาชัย	0-3442-4990	177	โรงพยาบาลกรุงเทพพิษยา	0-3825-9999
156	โรงพยาบาลมหาชัย2	0-2810-3442, 0-2431-0054	178	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	0-3877-0200-8
157	โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย (ศรีวิชัย 3)	0-2431-0070	179	โรงพยาบาลพิษยาโมเรียล	0-3848-8777
158	โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร (ศรีวิชัย 5)	0-3482-6709-29	180	โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา	0-3832-0300, 0-3832-4100-20
159	โรงพยาบาลออกชัย	0-3441-7999	181	โรงพยาบาลแหลมฉบังอินเตอร์เนชั่นแนล	0-3849-1888
160	โรงพยาบาลบ้านแพ้ว** สิงห์บุรี	0-3441-9555	182	โรงพยาบาลเอกชล	0-3893-9999, 0-3827-3840-7
161	โรงพยาบาลสิงห์บุรีเวชการ (หมอประจิต)	0-3652-0517	183	โรงพยาบาลเอกชล2	0-3893-9888
162	สมุทรธนบุรี โรงพยาบาลธนบุรีอุททอง	0-3540-4053-9	184	โรงพยาบาลปิยะเวชช ป่ออิน	0-3834-5333
163	โรงพยาบาลศุภกนิมิตรสมุทรธนบุรี	0-3550-0283-8	185	สหคลินิกสมิติเวช	0-3827-2303, 0-3827-2606
164	โรงพยาบาลวิภาวดี ปิยะราษฎร์ ชัยนาท	0-3555-2724-7	186	คลินิกเวชกรรมสมิติเวช ปันทอง	0-3834-8290
165	โรงพยาบาลรวมแพทย์ชัยนาท สระบุรี	0-5641-3017-8, 0-5642-1584-5	187	คลินิกเวชกรรมสมิติเวช เครือสหพัฒน์	082-993-2300-1
			188	คลินิกเวชกรรมสมิติเวช แหลมฉบัง	082-993-2302-3
			189	คลินิกกรุงเทพพระยอง สาขาป่ออิน	0-3833-7969
			190	คลินิกโรงพยาบาลกรุงเทพพิษยา สาขาบุญสืบพันธ์	0-3811-0654
			191	สถานพยาบาลชลเวช	0-3828-4354-6
			192	คลินิกพญาไทเวชกรรมป่ออิน	0-3833-7929
			ระยอง		
			193	โรงพยาบาลระยอง**	0-3861-1104
			194	โรงพยาบาลกรุงเทพพระยอง	0-3892-1999
			195	โรงพยาบาลมงกุฎระยอง	0-3868-2136-9
			196	โรงพยาบาลรวมแพทย์ระยอง	0-3886-0890-3
			197	คลินิกโรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา(อิสตินซ์ฮอ์ด)	0-3895-5437-8
			198	คลินิกกรุงเทพพระยอง สาขาบ้านฉาง	0-3860-4669

จันทบุรี

199	โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	0-3931-9888
200	โรงพยาบาลศิริเวช ตราด	0-3934-4244
201	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	0-3953-2735, 0-3953-2737
202	โรงพยาบาลตราด**	0-3951-1285, 0-3951-1040-1
203	โรงพยาบาลแหลมฉบัง**	0-3959-7040
204	คลินิกอินเตอร์เนชั่นแนลเกาะช้าง	0-3955-1151-2
ภาคเหนือ		
เชียงใหม่		
205	โรงพยาบาลช้างเผือก	0-5322-0022-31
206	โรงพยาบาลเชียงใหม่ใกล้หมอ	0-5320-0002
207	โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	0-5392-0300
208	โรงพยาบาลชินกรชัยเชียงใหม่เบม็เรียล	0-5381-9333-40
209	โรงพยาบาลเทพปัญญา	0-5385-2590-9
210	โรงพยาบาลเมคคอร์นิค	0-5392-1777
211	โรงพยาบาลราชเวชเชียงใหม่	0-5380-1999
212	โรงพยาบาลลานนา	0-5399-9-777
213	ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**	0-5394-6505
214	โรงพยาบาลสยามราษฎร์ เชียงใหม่	0-5321-5020-22
เชียงราย		
215	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ศรีสุนทร	0-5391-0999, 0-5371-7499
216	โรงพยาบาลโอเวอร์บรู๊ค	0-5371-1366, 0-5391-0100
217	คลินิกศรีสุนทร สาขาเกษมราษฎร์	0-5391-0999
กำแพงเพชร		
218	โรงพยาบาลเอกชนเมืองกำแพง	0-5571-6701-4
ลำพูน		
219	โรงพยาบาลศรีบุญชัยเบม็เรียล	0-5358-1600-4
220	โรงพยาบาลศิริเวช ลำพูน	0-5353-7597
ลำปาง		
221	โรงพยาบาลชลาภคณ์นคร	0-5422-5100, 0-5435-2422
นครสวรรค์		
222	โรงพยาบาลปากน้ำโพ	0-5622-5501-9
223	โรงพยาบาลศรีสวรรค์	0-5631-1626-35
224	โรงพยาบาลรัตนเวชนครสวรรค์	0-5621-2212-3
225	โรงพยาบาลรัตนดิตร	0-5631-2481-90
226	โรงพยาบาลรวมแพทย์นครสวรรค์	0-5622-3600
227	สถานพยาบาลเวชกรรมพาลา	0-5626-1900

เพชรบูรณ์

228	โรงพยาบาลเพชรรัตนเพชรบูรณ์	0-5672-0680-4
229	สถานพยาบาลเวชกรรมนครหล่ม พิจิตร	0-5670-2015-7
230	โรงพยาบาลศหเวช	0-5661-2791-3
231	โรงพยาบาลชัยอรุณเวชการ	0-5665-1407
แพร่		
232	โรงพยาบาลรื่องกวาง**	0-5459-7115
233	โรงพยาบาลแพร่ราม	0-5452-2911
234	โรงพยาบาลแพร่คริสเตียน	0-5451-1017, 0-5451-1290
พิษณุโลก		
235	โรงพยาบาลพิษณุเวช	0-5590-9000
236	โรงพยาบาลรัตนเวช1	0-5521-2222, 0-5521-0819-28
237	โรงพยาบาลรัตนเวช2	0-5521-2222
238	โรงพยาบาลอินเตอร์เวชการ	0-5521-8777, 0-5521-7800
239	โรงพยาบาลรวมแพทย์พิษณุโลก	0-5521-9307-16
พะเยา		
240	โรงพยาบาลพะเยาราม	0-5441-1111-40
สุโขทัย		
241	โรงพยาบาลพัฒนเวชสุโขทัย	0-5562-1502-7, 0-5561-1292
242	โรงพยาบาลรวมแพทย์สุโขทัย	0-5561-2211-12
ตาก		
243	โรงพยาบาลแม่สอด-ราม	0-5553-3912-4
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
ขอนแก่น		
244	โรงพยาบาลขอนแก่น**	0-4333-6789
245	โรงพยาบาลขอนแก่นราม	0-4333-3033
246	โรงพยาบาลราชพฤกษ์	0-4333-3555-62
บุรีรัมย์		
247	โรงพยาบาลเอกชนบุรีรัมย์	0-4461-4100-7
ชัยภูมิ		
248	โรงพยาบาลชัยภูมิรวมแพทย์	0-4481-3222
249	โรงพยาบาลชัยภูมิราม	0-4483-6888
กาฬสินธุ์		
250	โรงพยาบาลศรีรัตน	0-4381-1757, 0-4381-1757
เลย		
251	โรงพยาบาลเมืองเลยราม	0-4283-3400-19
มุกดาหาร		
252	โรงพยาบาลมุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนล	0-4263-3301-9

	มหาสารคาม		
253	โรงพยาบาลมหาสารคามอินเตอร์เนชั่นแนล	0-4372-1770, 0-4372-3669	
	หนองบัวลำภู		
254	โรงพยาบาลวิระพยาบาลแพทย์	0-4231-2344-6	
	นครราชสีมา		
255	โรงพยาบาลเซนต์เมรี่	0-4424-2385, 0-4427-1626-30	
256	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	0-4426-2000	
257	โรงพยาบาลบัวใหญ่รวมแพทย์	0-4429-2249-53	
258	โรงพยาบาลกรุงเทพ ปากช่อง	0-4431-6611	
259	คลินิกเวชกรรมกรุงเทพมหากเหล็ก	0-3634-4055-6	
	ยโสธร		
260	โรงพยาบาลหาญอินเตอร์เนชั่นแนล	0-4571-2141-2	
261	โรงพยาบาลนายแพทย์หาญ	0-4571-1356	
	หนองคาย		
262	โรงพยาบาลรวมแพทย์หนองคาย	0-4242-1412-4	
263	โรงพยาบาลหนองคายวัฒนา	0-4246-5201-9	
	ร้อยเอ็ด		
264	โรงพยาบาลกรุงเทพจุฬารัตน	0-4352-7111, 0-4351-1436	
265	โรงพยาบาลร้อยเอ็ดธนบุรี	0-4352-7191	
	สกลนคร		
266	โรงพยาบาลรักษาสกล	0-4271-2588, 0-4271-2800	
	สุรินทร์		
267	โรงพยาบาลรวมแพทย์ (หมอนันต์)	0-4451-5700-1, 0-4451-3638,	
	ศรีสะเกษ		
268	โรงพยาบาลประชารักษ์เวชการ	0-4563-1313	
	อุบลราชธานี		
269	โรงพยาบาลราชเวชอุบลราชธานี	0-4528-0040-55	
270	โรงพยาบาลอุบลรัตน์ธนบุรี	0-4526-0300-5	
	อุดรธานี		
271	โรงพยาบาลนอร์ธอีสเทอร์เนี่ยน	0-4232-5999, 0-4224-1031-3	
272	โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	0-4234-3111	
273	โรงพยาบาลเอกอุดร	0-4234-2555	
	ภาคใต้		
	กระบี่		
274	โรงพยาบาลกระบี่**	0-7561-1212, 0-7563-2166	
275	โรงพยาบาลรวมแพทย์กระบี่	0-7563-2204-6	
	ชุมพร		
28	276	โรงพยาบาลธนบุรีชุมพร	0-7765-8555
	277	โรงพยาบาลศิริราชศิริ	0-7750-3238-40, 0-7757-0737
		นครศรีธรรมราช	
	278	โรงพยาบาลนครศรีธรรมราช	0-7531-7110, 0-7531-7109
	279	โรงพยาบาลนครินทร์	0-7531-2800
	280	โรงพยาบาลนครพัฒน์	0-7530-5999
		ภูเก็ต	
	281	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	0-7625-4421-9
	282	โรงพยาบาลมิชชั่นภูเก็ต	0-7623-7220-6
	283	โรงพยาบาลศิริโรจน์	0-7624-9400
	284	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต**	0-7636-1234
	285	โรงพยาบาลป่าตอง**	0-7634-0444
	286	โรงพยาบาลองค์การบริหาร	
		ส่วนจังหวัดภูเก็ต**	0-7635-8888
		พังงา	
	287	โรงพยาบาลพังงา**	0-7641-1616, 0-7641-2032
		สงขลา	
	288	โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	0-7436-5780-9
	289	โรงพยาบาลราชภัฏยี่สิบห้าหาดใหญ่	0-7420-0200
	290	โรงพยาบาลศิริราชหาดใหญ่	0-7436-6966
		พิกุล	
	291	โรงพยาบาลปิยะรักษ์	0-7462-7146
		สุราษฎร์ธานี	
	292	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	0-7742-9500
	293	โรงพยาบาลทักษิณสุราษฎร์	0-7728-5701-5
	294	โรงพยาบาลบ้านดอน อินเตอร์ เกาะสมุย	0-7724-5236-9
	295	โรงพยาบาลไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	0-7741-4400-9, 0-7724-5720-6
	296	โรงพยาบาลสมุยอินเตอร์เนชั่นแนล	0-7742-2272, 0-7723-0781
	297	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชวิเชียร**	0-7736-1283, 0-7736-2013,
		0-7736-3775	
	298	โรงพยาบาลศิริราชสุราษฎร์ธานี	0-7728-2520-1, 0-7722-0396
	299	คลินิกไทยอินเตอร์การแพทย์(เกาะพัง)	0-7723-9508
	300	คลินิกโรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	0-7723-9599
		ตรัง	
	301	โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์	0-7521-9985-7, 0-7521-8988
	302	โรงพยาบาลวัฒนาแพทย์ตรัง	0-7520-5555
	303	โรงพยาบาลราชดำเนินตรัง	0-7522-3500-8
		ยะลา	
	304	โรงพยาบาลสิริรส	0-7322-1114-5, 0-7324-4510-4

เงื่อนไขความคุ้มครองหมวด 2

ข้อ 2.1 การโจรกรรมเงินที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

ข้อ 2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต

กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากการใช้บัตรจ่ายเงิน

สำหรับผู้ถือบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card

กรมธรรม์ประกันภัย และตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้) ถือว่าเป็นสัญญาฉบับเดียวกัน ถ้อยคำ และข้อความต่างๆ ที่กำหนดความหมายไว้โดยเฉพาะในส่วนหนึ่งส่วนใดของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้หรือในตารางกรมธรรม์ประกันภัยจะมีความหมายโดยเฉพาะเช่นนั้นไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดของกรมธรรม์ประกันภัย

คำจำกัดความ

กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ รวมถึงค่าแถลง ตาราง ใบสลักหลัง คำรับรอง และเอกสารแนบท้ายต่างๆ ข้อยกเว้น และเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัท หมายถึง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัย หมายถึง ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัย และ/หรือ คู่สมรส หรือ บุตรที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของผู้เอาประกันภัย และบุคคลที่ระบุชื่อในตารางกรมธรรม์ประกันภัยด้วย

เอทีเอ็ม หมายถึง เครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

บัตรจ่ายเงิน	หมายความว่า บัตรเอทีเอ็ม บัตรเครดิต บัตรเครดิตสินเชื่อส่วนบุคคล หรือบัตรเดบิต ที่ออกให้เพื่อการใช้ส่วนบุคคลเท่านั้นโดยสถาบันการเงินที่ได้รับใบอนุญาตประกอบการตามกฎหมาย
การโจรกรรม	หมายความว่า ผู้เอาประกันภัยถูกลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ฆังทรัพย์ และปล้นทรัพย์ไปจากผู้เอาประกันภัย โดยบุคคลภายนอก
อุบัติเหตุ	หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกและทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
ความรับผิดส่วนแรก	หมายความว่า จำนวนเงินส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบในกรณีที่เกิดการสูญเสีย
ญาติ	หมายความว่า ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา หลาน ลูกพี่ลูกน้อง และสมาชิกในครอบครัวเดียวกันกับผู้เอาประกันภัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะคู่สมรส บุตร และบิดามารดา
วันที่เกิดการสูญเสีย	หมายความว่าวันที่เกิดการสูญหายหรือการสูญเสีย และซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1) การปกปิดข้อความจริงและการแถลงข้อความเท็จ

ถ้าผู้เอาประกันภัยจงใจปกปิดข้อความจริงหรือแถลงความเท็จเกี่ยวกับข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญ หรือเหตุการณ์ใดที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยนี้ หรือให้ข้อมูลที่ปลอมแปลงขึ้นแก่บริษัท จะมีผลทำให้สัญญาประกันภัยตกเป็นโมฆียะ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาและไม่ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

2) การปรับปรุงเบี้ยประกันภัย

บริษัทมีสิทธิปรับปรุงเบี้ยประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้โดยทำเป็นหนังสือบอกกล่าวแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

3) การมีผลบังคับของกรมธรรม์ประกันภัยและการชำระเบี้ยประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลบังคับตามระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นกรมธรรม์ประกันภัยรายเดือนหรือไตรมาสหรือครึ่งปีหรือหนึ่งปี โดยผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยภายในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มคุ้มครอง

4) การสิ้นสุดผลบังคับของกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดผลบังคับ :

(1) ในวัน และเวลาที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

(2) เมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย

ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มให้ความคุ้มครองให้ถือว่าผู้เอาประกันภัยไม่ประสงค์จะทำประกันภัยอีกต่อไป และกรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดผลบังคับ

การชำระเบี้ยประกันภัยให้แก่ลูกจ้าง ผู้แทน บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ ตัวแทนประกันภัย รวมทั้งบุคคล หรือบริษัทต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทให้ปฏิบัติหน้าที่แทนบริษัท จะถือว่าเป็นการชำระเงินอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

(3) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

(3.1) การบอกเลิกโดยบริษัท: บริษัทสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ โดยส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ถึงผู้เอาประกันภัยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ และกรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดผลบังคับในวันดังกล่าวข้างต้น ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองมาแล้วตามส่วน

(3.2) การบอกเลิกโดยผู้เอาประกันภัย: ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ โดยทำหนังสือบอกกล่าวต่อบริษัท กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดผลบังคับในวันหลังสุด ระหว่างวันที่บริษัทได้รับหนังสือบอกเลิก หรือวันที่ระบุในหนังสือบอกเลิกนั้น

ในกรณีนี้ ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับคืนเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่ระบุข้างใต้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย ไม่เกิน/ เดือน	ร้อยละของเบี้ยประกันภัย เต็มปี	ระยะเวลาประกันภัย ไม่เกิน/ เดือน	ร้อยละของเบี้ย ประกันภัยเต็มปี
1	15	7	75
2	25	8	80
3	35	9	85
4	45	10	90
5	55	11	95
6	65	12	100

5) การทุจริต

บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและปฏิเสธการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดที่กระทำการในนามของผู้เอาประกันภัย เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้โดยมีเจตนาทุจริต หรือให้คำแถลง หรือใช้ข้อความอันเป็นเท็จเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว หรือใช้วิธีการ หรือเครื่องมือที่ปลอมแปลงขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

6) การรับช่วงสิทธิ

ผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะต้องดำเนินการ และยินยอม และอนุญาตให้ดำเนินการทุกสิ่งทั้งที่บริษัทเห็นว่าจำเป็น หรือที่บริษัทเรียกร้องให้ดำเนินการตามสมควร โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท เพื่อบังคับใช้สิทธิ และชดเชยค่าสินไหม

ทดแทน หรือเพื่อเรียกร้องการปลดปล่อยทุกข์ หรือค่าชดเชยจากบุคคลอื่น ซึ่งบริษัทจะมีสิทธิ หรือจะเข้ารับช่วงสิทธิจากการที่ได้ชดเชย หรือแก้ไขการสูญเสีย หรือความเสียหายภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าการดำเนินการทุกสิ่งนั้นจะจำเป็น หรือเรียกร้องให้ดำเนินการก่อน หรือหลังจากที่บริษัทได้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนแล้วก็ตาม

7) การร่วมชดเชยค่าสินไหมทดแทน

ถ้าในเวลาใดที่เกิดการสูญเสีย หรือความเสียหาย ได้มีการประกันภัยอื่น ไม่ว่าจะจัดทำโดยผู้เอาประกันภัย หรือโดยบุคคลอื่นใด คุ้มครองความสูญเสีย หรือส่วนใดของความสูญเสียดังกล่าว บริษัทจะไม่รับผิดชอบชดเชย หรือร่วมชดเชยความสูญเสีย หรือความเสียหายนั้นเกินกว่าส่วนเฉลี่ยของจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อจำนวนเงินความสูญเสียที่เกิดขึ้น

8) การแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

9) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทราบถึงเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดการเรียกร้อง หรือเป็นสาเหตุของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ :

1. แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้บริษัททราบทันทีโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง
2. แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง หลังจากค้นพบการโจรกรรม และจัดส่งรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้แก่บริษัท ถ้าได้รับการร้องขอ
3. กรอก และส่งคืนใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทจัดให้อย่างถูกต้อง รวมถึงใบมอบอำนาจ

4. ต้องส่งคืนใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนพร้อมเอกสารประกอบให้แก่บริษัทภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ทำการเรียกร้องเป็นครั้งแรก
5. ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน บริษัทจะขอให้ผู้เอาประกันภัยยื่นเสนอบันทึก และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงใบเสร็จ รายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และอนุญาตให้ทำสำเนาได้
6. จัดส่งสำเนาคำเรียกร้อง หนังสือบอกกล่าว หมายถึง คำร้องเรียน หรือเอกสารทางกฎหมายที่ได้รับ ที่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียที่กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครอง ให้แก่บริษัท
7. ดำเนินการทุกประการที่เหมาะสม และรอบคอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายมากยิ่งขึ้น
8. จัดทำบันทึกรายการค่าใช้จ่ายในการซ่อม และการเปลี่ยนทดแทนอย่างถูกต้อง
9. แจ้งให้บริษัททราบ ถ้ามีการประกันภัยอื่นที่คุ้มครองการสูญเสียนั้น รวมถึงกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
10. บริษัทจะจัดหาตัวอย่างจดหมายที่ต้องใช้ในกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เช่น จดหมายถึงธนาคาร บริษัท บัตรเครดิต

10) สิทธิของบริษัท

ภายใต้เงื่อนไขข้อบังคับในกรมธรรม์ประกันภัยนี้บริษัทอาจใช้สิทธิในนามผู้เอาประกันภัยในการดำเนินคดีกับบุคคลภายนอก หรือต่อผู้การเรียกร้องที่เกิดขึ้นจนกว่าจะมีการยุติการเรียกร้อง หรือตกลงค่าสินไหมทดแทน หรือก่อนการเรียกร้องดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อให้การใช้สิทธิของบริษัทดังกล่าวเสียไป ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดที่กระทำการในนามของผู้เอาประกันภัย ไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของบริษัท หรือขัดขวางกีดกันบริษัทในการใช้สิทธิภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยย่อมเสียสิทธิในการได้รับผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องไม่ละทิ้งทรัพย์สินใด ๆ ให้ตกเป็นภาระแก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด และไม่ว่าทรัพย์สินนั้นจะอยู่ในความครอบครองของบริษัทหรือไม่ก็ตาม

11) อายุความ

ความรับผิดของบริษัท เพื่อความเสียหายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ย่อมเป็นอันสิ้นสุดทุกกรณี หากผู้เอาประกันภัยมิได้ดำเนินคดีทางศาล หรือยื่นข้อพิพาทให้อนุญาตตุลาการชี้ขาด ภายในกำหนดระยะเวลา 2 (สอง) ปี นับแต่วันเกิดความเสียหาย เว้นแต่ข้อเรียกร้องนั้นยังอยู่ในระหว่างการดำเนินคดีในศาลหรือการพิจารณาโดยอนุญาตตุลาการหรือผู้ชี้ขาด

12) การเปลี่ยนที่อยู่

ถ้าผู้เอาประกันภัยย้ายที่อยู่ระหว่างที่ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อบริษัทให้เปลี่ยนที่อยู่ของผู้เอาประกันภัย

13) อาณาเขตความคุ้มครองและกฎหมายที่ใช้บังคับ

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้มีผลบังคับใช้ทั่วโลก และภายใต้กฎหมายไทยเท่านั้น

ข้อยกเว้นทั่วไป

1. ความสูญเสียหรือเสียหายไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยตรงของญาติของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพของผู้เอาประกันภัย
4. การจงใจกระทำการ หรือแถลงข้อความเท็จ การกระทำทุจริต ความผิดทางอาญา การกระทำโดยมีเจตนาร้าย หรือการฉ้อฉล โดยผู้เอาประกันภัย หรือญาติ รวมถึงสมาชิกในบ้าน หรือการกระทำที่ผู้เอาประกันภัย หรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้เอาประกันภัย ปิดบังข้อมูล หรือข้อความจริงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้
5. ความเสียหายอันเกิดจากสงคราม การก่อความไม่สงบของประชาชน การจลาจล หรือการก่อการร้าย หรือเหตุการณ์จากภัยนิวเคลียร์
6. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากคำสั่งของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ข้อตกลงคุ้มครองข้อ 2.1 - การโจรกรรมเงินที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

บริษัทจะชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิด (ดังระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย) สำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จากการณดังกล่าวต่อไปนี้:

ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายสำหรับเงินที่ผู้เอาประกันภัยถูกโจรกรรมภายใน 30 (สามสิบ) นาทีหลังจากการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศ โดยใช้บัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นจริง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดสูงสุด ผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และจัดหาบันทึกประจำวันเพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อยกเว้น สำหรับข้อตกลงคุ้มครองข้อ (2.1)

ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ชดเชยค่าใช้จ่าย หรือการสูญเสียใดที่เกิดจากสาเหตุต่อไปนี้ :

1. เครื่องเอทีเอ็มขัดข้อง รวมถึงความผิดพลาดของคอมพิวเตอร์ อันเนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้งาน หรือความผิดพลาดของข้อมูลที่ป้อน
2. ความเสียหายหรือความสูญหายอื่นใดนอกเหนือจากจำนวนเงินที่ถูกโจรกรรมในระหว่างการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็ม
3. ความเสียหายหรือความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
4. ความเสียหายหรือความสูญหายอื่นใดนอกเหนือจากเงินที่ถอนออกจากบัญชีของผู้เอาประกันภัยผ่านบัตรจ่ายเงิน
5. ความสูญเสียอันเกิดจากการใช้บัตรจ่ายเงินปลอม
6. ความสูญหายหรือเสียหายอันเป็นผลหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพของผู้เอาประกันภัย
7. ความสูญหายหรือเสียหายอันเป็นผลหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพของผู้เอา

ประกันภัย

8. การจงใจกระทำการ หรือแถลงข้อความเป็นเท็จ การกระทำทุจริต ความผิดทางอาญา การกระทำโดย มีเจตนาร้ายหรือการฉ้อฉล โดยทางผู้เอาประกันภัยหรือญาติ รวมถึงสมาชิกในบ้าน หรือการกระทำ ที่ผู้เอาประกันภัยหรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้เอาประกันภัย ปิดบังข้อมูล หรือข้อความจริงที่มีสาระสำคัญ เกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยนี้
9. ความเสียหายอันเกิดจากสงครามทั้งทางตรงและทางอ้อม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย ไม่ว่าจะถูกประกาศเป็นสงครามหรือไม่ก็ตาม สงครามการเมือง การปฏิวัติ การก่อความไม่สงบของประชาชน การจลาจล การลุกฮือต่อต้าน การก่อรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก
10. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากคำสั่งของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ข้อตกลงคุ้มครองข้อ 2.2 - ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต

ความคุ้มครอง

บริษัทฯ จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อและชำระเงินโดยบัตรเดบิต ที่ธนาคารผู้ออกบัตรตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์เป็นผู้ออกให้ อันเกิดจากความเสียหายจากอุบัติเหตุต่างๆ โดยความเสียหายนั้นจะต้องเกิดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น

ขอบเขตความคุ้มครอง

1. สินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิตของธนาคาร จะได้รับความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า ตามที่ระบุชัดเจนในบัญชีบัตรเดบิตของธนาคาร ความคุ้มครองนี้จำกัดตามจำนวนเงินที่ซื้อสินค้า (ไม่รวมค่าขนส่ง) โดยไม่เกิน 35,000.- บาท ต่อชิ้น และเรียกร้องค่าชดเชยไม่เกิน 2 ชิ้น ต่อผู้ถือบัตรเดบิต
2. ความคุ้มครองขยายรวมถึงทรัพย์สินที่มอบให้เป็นของขวัญ โดยยังคงเงื่อนไขความคุ้มครองเดียวกันกับข้างต้น

3. ในกรณีที่สินค้านั้น เป็นคู่หรือเป็นชุด ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเฉพาะส่วนที่เสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้านั้นไม่สามารถใช้แยกกันได้ ไม่สามารถซ่อมแซมหรือไม่สามารถทดแทนขึ้นเดียวได้ การเสียหายของสินค้าที่เป็นชุดหรือเป็นคู่ นั้น จะถือเป็นหนึ่งเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนวงเงินจำกัดความรับผิดที่กำหนดไว้
4. อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน
อัตราแลกเปลี่ยนกำหนดตามวันที่ที่มีการซื้อสินค้า ซึ่งระบุในเอกสารแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

ข้อยกเว้น สำหรับข้อตกลงคุ้มครองข้อ (2.2)

1. ความรับผิดส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ความเสียหายต่อสินค้าที่ถูกลักทรัพย์ ว่างทรัพย์ ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์จากผู้เอาประกันภัย โดยบุคคลภายนอก
3. สินค้าที่มีมูลค่าต่ำกว่า 3,000.- บาท
4. ความเสียหายต่อสินค้าที่ทิ้งไว้โดยปราศจากการดูแล ภายในบริเวณที่สาธารณะ
5. ความเสียหายต่อสินค้าที่สูญหายหรือเสียหายหรือถูกส่งผิดพลาด ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบุคคลอื่น หรือขนส่งสาธารณะใดๆ หรือระหว่างการขนส่ง (รวมถึงการขนส่งโดยเครื่องบินและบริการไปรษณีย์อื่นๆ)
6. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ รวมถึงการเสื่อมสภาพจากการใช้งานผิดประเภทหรือผิดวิธี
7. ความเสียหายที่ยังคงสภาพความสวยงาม โดยไม่เกิดผลกระทบต่อการใช้งานตามปกติของสินค้าที่เอาประกันภัย
8. สินค้าที่บริโภคแล้วหมดไป อาทิเช่น น้ำหอม, ยา, อาหารและเครื่องดื่มและอื่น ๆ เป็นต้น
9. ความสูญหายหรือเสียหายของสินค้าจากการเสื่อมสภาพของการผลิต ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลรับประกันของผู้ผลิตหรือภายใต้การดูแลของประกันภัยการขยายระยะเวลารับประกัน
10. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการดัดแปลงสภาพ รวมถึง การตัด การเลื่อย การเปลี่ยนแปลงรูปร่าง
11. สินค้ามือสอง ศิลปะวัตถุ โบราณวัตถุและสินค้าเพื่อการสะสม

12. สินค้าไร้ชีวิต, สินค้ามีเจ้าของอื่นมาก่อน, สินค้าที่ถูกสร้างหรือถูกผลิตขึ้นมาใหม่, การรับประกันสินค้า (เช่น การแตกหักของกระจก) หรือสินค้าที่มีการรับประกันความพึงพอใจ
13. ยานพาหนะที่เป็นเครื่องยนต์ และเรือ, เครื่องบินและจักรยานยนต์ หรือชิ้นส่วนเครื่องยนต์ของยานพาหนะ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนอะไหล่ รวมถึงชิ้นส่วนพ่วงรถ และส่วนอื่น ๆ ที่สามารถถูกลากโยงได้ หรือส่วนที่แนบติดกับยานพาหนะ
14. ที่ดิน, อาคาร (รวมถึงบ้านเพื่อการอยู่อาศัย), สินค้าที่ถูกติดตั้งแบบถาวร รวมถึงสินค้าหรือโครงสร้างที่ถูกตรึงถาวร
15. เชื้อเพลิงทาง ตัวทุกประเภท ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ทองแท่ง เงินแท่ง เหรียญที่มีค่าหรือหายากเพื่อการสะสม แสตมป์ไปรษณีย์หายากที่สะสม เหรียญรางวัล เงินสด หรือสิ่งอื่นที่มีค่าเทียบเท่า
16. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสัตว์หรือแมลงกัดกิน
17. ต้นไม้ สัตว์ สินค้าบริโภค สินค้าที่เน่าเสียได้
18. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเพื่อการทำธุรกิจการค้า
19. การบริการ ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา การซ่อมแซมหรือติดตั้งสินค้า ผลิตภัณฑ์ หรือทรัพย์สิน, การบริการให้คำปรึกษา ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาเพื่อการบริการ การให้ข้อมูล การให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง, และการให้บริการคำปรึกษาซ่อมโปรแกรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอื่น ๆ
20. โปรแกรมการทำงาน, ซอฟต์แวร์การทำงาน, และซอฟต์แวร์อื่น ๆ
21. สงคราม การรุกราน การลุกฮือต่อต้าน, การปฏิวัติ การก่อจลาจล การถูกยึดทรัพย์ หรือรับทรัพย์โดยรัฐบาล หรือผู้มีอำนาจของรัฐ รวมถึงการลักลอบขนส่งสินค้าเถื่อน รวมถึงการกระทำอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย
22. การเสื่อมสภาพของสินค้าที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ
23. การปนเปื้อนสารกัมมันตภาพรังสี
24. อุปกรณ์การแพทย์

25. อุบัติภัยทางธรรมชาติ รวมถึงภัยน้ำท่วม, พายุเฮอริเคน และแผ่นดินไหว
26. สินค้าชำรุด, ชำรุด หรือขโมยมา ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัย
27. ความเสียหายต่อสินค้าที่สูญหายหรือถูกขโมยไปจากยานพาหนะ เช่น รถยนต์, เครื่องบิน, รถไฟ, เรือ เรือข้ามฟาก รวมถึงยานพาหนะเพื่อการส่วนตัวอื่น ๆ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หมวด 2

ข้อ 2.1 การโจรกรรมเงินที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

ข้อ 2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเครดิต

ธนาคารฯ หรือผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และต้องยื่นหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรขอรับค่าสินไหมทดแทนพร้อมทั้งหลักฐานประกอบ ให้กับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป ชั้น 15 เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 1736

ข้อตกลงหมวดที่ 3 - บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)

รายละเอียดความคุ้มครอง - สำหรับลูกค้าบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card

ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทิพยประกันภัย : 0-2305-8499

ขอบเขตการให้บริการตามสัญญาฯ นี้มีดังต่อไปนี้

1) พื้นที่บริการ: ประเทศไทย

2) รายละเอียดบริการ:

รายละเอียดการบริการเกี่ยวกับข้อบกพร่องจากตัวรถ (ไม่รวมปัญหาที่สืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่าง ๆ)

(1) ฟรีให้บริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ ในกรณีรถมีปัญหาหารถเสีย

(2) ฟรีให้บริการด้านข้อมูลแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ ในเรื่องการแนะนำศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุด

(3) การบริการช่วยเหลือในกรณีรถยนต์เกิดเหตุขัดข้องฉุกเฉิน

ด. กรณีแบตเตอรี่หมด โดยการจัมป์แบตเตอรี่ กรณีแบตเตอรี่เสื่อมสภาพ ลูกค้าต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแบตเตอรี่ลูกใหม่

ข. กรณียางรั่ว (ไม่รวมกรณียางระเบิด ยางแตกต่าง ๆ การเกิดอุบัติเหตุ เช่น ตกหลุม เบียดฟุตบาท เหยียบวัสดุ การเฉี่ยวชน) ศูนย์คอลเซ็นเตอร์จะส่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือโดยการเปลี่ยนยางอะไหล่ (เฉพาะกรณีที่มียางอะไหล่) เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับรถได้อย่างต่อเนื่อง กรณีไม่มียางอะไหล่หรือยางอะไหล่ไม่อยู่ในสภาพใช้งานและทุกกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับยางและต้องการยกรถ ลูกค้ารับผิดชอบค่าบริการยกทุกครั้ง

(4) การบริการรถยก/รถลาก/รถจูง

(5) การบริการรถยก/รถลาก/รถจูง ตามข้อที่ (4) ไปยังสถานที่ที่ลูกค้าต้องการแต่จำกัดภายในระยะทาง 20 (ยี่สิบ) กิโลเมตร จากจุด/สถานที่ที่เกิดเหตุขัดข้องฉุกเฉิน ทั้งนี้ หากลูกค้าประสงค์ขอรับการบริการรถยก/รถลาก/รถจูง

เกินกว่าระยะทาง 20 (ยี่สิบ) กิโลเมตรแรกดังกล่าว ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยจะคิดค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราที่เกิน 25 (ยี่สิบห้า) บาท และลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการเพิ่มเติมนั้นให้ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยทันทีโดยตรงและเต็มจำนวนรถยกไม่รวมกรณี วินซัด เนื่องจาก ล้อหรือตัวรถ ติดหล่มดิน โคลน ในเส้นทาง ข้างทาง หรือไหล่ทาง ก่อ รางระบายต่าง ๆ และ ไม่รวมกรณีหยุดสายไฟ หรือสัตว์กัดแทะชิ้นส่วนรถ สบวนสีทึบไม่สามารถยกได้ หากลูกค้าไม่ถ่ายของที่บรรทุกมาก่อนทำการยก ไม่คุ้มครองการยกเนื่องจากแก๊สหมดทุกกรณี

- (6) กรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน ไม่สามารถสตาร์ทรถและขับเคลื่อนได้ เจ้าหน้าที่จะจัดส่งน้ำมัน 1 ครั้งต่อปีไม่เกิน 10 ลิตรให้ฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ ครั้งต่อไปฟรีค่าประสานงาน ลูกค้ารับผิดชอบค่าน้ำมัน
- (7) การบริการความช่วยเหลือพื้นฐานแก่รถยนต์ของลูกค้าที่ถูกลักขโมยโดยไม่ตั้งใจ หลังจากได้รับความยินยอม จากลูกค้าแล้ว แต่ทั้งนี้ หากรถยนต์คันดังกล่าวมีความจำเป็นที่จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายเพื่อปลดล็อกกฎหมายแล้วนั้น ในกรณีนี้นั้นจะไม่อยู่ภายใต้การบริการของศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยแต่อย่างใด ซึ่งลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือเพิ่มเติมให้ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยหรือบุคคลภายนอกใดๆ เองทั้งหมด ยกเว้นกรณี ลูกกฎหมายเสียหายจากการตกหล่น ตกน้ำ
- (8) การบริการจัดหารถยก/รถลาก/รถจูง เพื่อเคลื่อนย้ายหรือยก/ลาก/จูงรถยนต์ของลูกค้าที่เกิดเหตุขัดข้องฉุกเฉินไปยังศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุด หรือจุดหมายปลายทางอื่นที่ลูกค้ากำหนด (ในกรณีที่รถยนต์นั้นเกิดความเสียหายในกรณีอื่นใด นอกเหนือจากข้อ 1 ข้างต้น ทั้งนี้ ในกรณีที่รถยนต์คันดังกล่าวมีความจำเป็นที่จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญในการยก/ลาก/จูง หรือใช้รถยก/รถลาก/รถจูงที่มีการดัดแปลงเป็นพิเศษ ในกรณีนี้นั้นจะไม่อยู่ภายใต้การบริการของศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยแต่อย่างใด ซึ่งลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือเพิ่มเติมให้ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยหรือบุคคลภายนอกใด ๆ เองทั้งหมด

หมายเหตุ: การบริการไม่คุ้มครองสำหรับรถยนต์มีการใช้งานหรือทำการค้าในเชิงธุรกิจ เช่น รถสาธารณะ รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ รถตู้ รถบรรทุกขนส่งต่าง ๆ และ ไม่คุ้มครองกรณีอุกภัย น้ำท่วม และ เหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ

บริการเสริม

นอกเหนือจากบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินแล้ว ยังรวมถึงบริการเสริมเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถเรียกใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง บริการให้ข้อมูลสถานพยาบาล/โรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อลูกค้าสามารถเดินทางไปยังสถานที่รักษาได้

- บริการจองเที่ยวบิน และใช้ค่างานเที่ยวบิน
- บริการจองโรงแรม
- บริการจองรถสิบล้อ
- บริการจองรถเช่า
- บริการจองภัตตาคาร
- บริการจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูลและความช่วยเหลือเกี่ยวกับการท่องเที่ยวต่าง ๆ

3) ข้อยกเว้นบริการ

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ขอสงวนสิทธิ์การคุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

- ปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติ และอุบัติเหตุ ไม่รวมอยู่ในบริการนี้
- ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทักทายประกันภัยก่อน
- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมัน และค่าทางด่วน

- การบริการนี้ไม่รวมถึงยานพาหนะสาธารณะ ยานพาหนะซึ่งจดทะเบียนในเชิงพาณิชย์หรือใช้เพื่อจุดประสงค์ในเชิงพาณิชย์ เช่น แท็กซี่ รถขนส่งสินค้า และรถจักรยานยนต์
 - ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอะไหล่
 - ค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ และการทดสอบความทนทาน
 - ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลจากการดูแลรถจักรยานผิดพลาด และหากท่านยังคงทำเช่นนั้นต่อไปทาง ศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทียพยประกันภัยขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการแก่ท่าน
 - ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการเมาสุรา และยาเสพติด
 - ความสูญเสียอันเป็นผลมาจากการเกิดขึ้นโดยตรงและทางอ้อมจากการไม่สามารถขับเคลื่อนได้
- 4) ขั้นตอนการให้บริการ
- เมื่อศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินทียพยประกันภัยได้รับแจ้งเหตุจากลูกค้า ผ่านระบบโทรศัพท์ จะดำเนินการดังต่อไปนี้
- (1) ระบุตัวลูกค้า
 - (2) ระบุตำแหน่งที่ตั้งของลูกค้า
 - (3) แยกแยะประเภทของปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้า
 - (4) ตัดสินใจส่งความช่วยเหลือที่เหมาะสมออกไปให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งได้แก่การส่งเจ้าหน้าที่เทคนิคไปยังบริเวณตำแหน่งที่ตั้งของลูกค้าเพื่อทำการซ่อมแซมเล็กน้อย หรือจัดส่งรถยก/รถลากจูงไปให้บริการ
 - (5) ติดตามการให้บริการจนเสร็จสิ้น กล่าวคือ ฝ้าติดตามความคืบหน้าของการให้บริการตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการจนได้รับการยืนยันจากลูกค้าว่ายานพาหนะ (รถยนต์) ของลูกค้าได้รับการซ่อมบำรุงจนเสร็จสิ้นและเป็นที่พอใจ

- 5) เงื่อนไขและข้อกำหนด
- (1) สมาชิกต้องแจ้งเลขที่บัตรประชาชนแก่คอลเซ็นเตอร์เพื่อตรวจสอบก่อนออกบริการ โดยเลขที่บัตรบัตรประชาชนและเลขที่บัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ต้องถูกต้องตรงกันตามข้อมูลในระบบ
 - (2) สมาชิกต้องอยู่ ณ จุดเกิดเหตุ และแสดงบัตรประชาชนและบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card โดยต้องตรงกับข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ หากสมาชิกไม่ได้อยู่ ณ ที่เกิดเหตุหรือข้อมูลดังกล่าวไม่ตรงกัน บริษัทฯ เก็บค่าบริการ 650 บาท
 - (3) เจ้าหน้าที่จะทำการขอถ่ายรูปบัตรประชาชนและบัตร Krungthai Ultra Care Debit Card ทั้งนี้ การยินยอมให้ถ่ายรูปบัตรดังกล่าว เป็นความสมัครใจของสมาชิก

พิจารณารับประกันภัยโดย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1155 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120