

## คำถามที่พบบ่อย Gold Wallet

คำถาม	คำตอบ
<b>การสมัครใช้บริการ Gold Wallet</b>	
ใครบ้างที่สามารถสมัคร Gold Wallet ได้	ผู้ให้บริการต้องมีสัญชาติไทย มีบัตรประจำตัวประชาชนและมีอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
เอกสารที่ต้องใช้ในการเปิดบัญชี Gold Wallet มีอะไรบ้าง?	ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้บริการเท่านั้น
ผู้ให้บริการ 1 คนสามารถเปิดบัญชี Gold Wallet ได้กี่บัญชี?	ผู้ให้บริการสามารถเปิดบัญชี Gold Wallet ได้ 1 บัญชี ต่อ 1 บัตรประชาชน เท่านั้น
ผู้ให้บริการสามารถผูกบัญชี Gold Wallet กับบัญชีธนาคารอื่นได้หรือไม่?	ไม่สามารถทำได้ ผู้ให้บริการต้องผูกบัญชี Gold Wallet กับบัญชีของธนาคารกรุงไทยเท่านั้น
<b>การใช้บริการ Gold Wallet</b>	
เวลาเปิด-ปิดของแพลตฟอร์ม Gold Wallet คือ?	วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 07.00น. – 02.00 น. ของวันถัดไป
ทองที่ซื้อ-ขายบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet เป็นทองประเภทอะไร?	เป็น <u>ทองแท่งความบริสุทธิ์ 99.99%</u> ตามมาตรฐานโลก และ <u>ทองแท่งความบริสุทธิ์ 96.5%</u> ตามมาตรฐานสมาคมค้าทองคำแห่งประเทศไทย
สามารถซื้อ-ขายทองบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet ด้วยเงินสกุลอะไร?	ผู้ให้บริการต้องทำการซื้อ-ขายทองกับร้านทองด้วยเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ แต่สามารถเลือกตัด/รับเงินได้ทั้ง <b>บัญชีสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ (e-FCD)</b> หรือ <b>บัญชีสกุลเงินบาท</b> ที่เปิดไว้กับธนาคารกรุงไทย 1. กรณีที่เลือกตัด/รับเงินด้วยบัญชีสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ (e-FCD) ในขาซื้อทอง ผู้ให้บริการต้องทำการแลกเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯล่วงหน้าเอาไว้ในบัญชีให้เพียงพอก่อนทำการซื้อทอง หากไม่เพียงพอระบบจะทำการแจ้งเตือนเพื่อให้ทำการซื้อเงินสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯเพิ่มเติม 2. กรณีที่เลือกตัด/รับเงินด้วยบัญชีสกุลเงินบาท ระบบจะทำการแลกเงินบาทเป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ณ อัตราแลกเปลี่ยนในขณะ

คำถาม	คำตอบ
บนแพลตฟอร์ม Gold Wallet แสดงราคาทองด้วยเงินสกุลอะไร?	ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดการแสดงผลราคาทองบนแพลตฟอร์มแสดงผลราคาทองเป็น <u>เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ</u> หรือแสดงผลราคาทองเป็น <u>สกุลเงินบาทเทียบเท่าสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ</u> ก็ได้
ทำไมต้องซื้อ-ขายทองเป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ?	การซื้อขายทองบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet เป็นแบบ Real-time โดยอ้างอิงจากราคา Gold Spot ในตลาดโลก ซึ่งซื้อ-ขายกันด้วยเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ (XAU/USD) ดังนั้นเพื่อเป็นการสะท้อนถึงการเคลื่อนไหวของราคาทองในตลาดโลก และหลีกเลี่ยงปัจจัยความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่จะเข้ามากระทบต่อราคาทองบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet จึงเปิดให้ผู้ใช้บริการซื้อ-ขายทองด้วยสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ
<b>บัญชีเงินตราต่างประเทศ</b>	
บัญชี e-FCD คืออะไร?	เป็นบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย ประเภทบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ (USD) โดยมีวัตถุประสงค์ <u>เพื่อใช้ตัดเงินสำหรับค่าซื้อทอง หรือรับเงินสำหรับค่าขายทอง</u> บนแพลตฟอร์ม Gold Wallet และทำธุรกรรมใด ๆ ตามข้อตกลงเท่านั้น โดยผู้ใช้บริการสามารถผูกบัญชี e-FCD นี้กับบัญชีเงินบาทของธนาคารกรุงไทย และกดแลกซื้อเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯเพื่อฝากเข้าบัญชี e-FCD หรือกดแลกขายเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯกลับเป็นเงินสกุลบาทได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet ในแอปฯ เป๋าตัง
เปิดบัญชี e-FCD บนแพลตฟอร์ม Gold Wallet เพื่อวัตถุประสงค์อะไร?	บัญชี e-FCD ของธนาคารกรุงไทย มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการ <u>สำหรับเพื่อทำการซื้อ-ขายทองบน Gold Wallet Gold Wallet และทำธุรกรรมใด ๆ ตามข้อตกลงเท่านั้น</u> ซึ่งระบบจะทำการเปิดบัญชี e-FCD ให้ <u>ผู้ใช้บริการทุกท่านโดยอัตโนมัติ</u> แต่หากผู้ใช้บริการมีบัญชี e-FCD อยู่แล้ว ระบบจะแจ้งเตือนให้ทำการผูกบัญชีโดย <u>ไม่ต้องเปิดบัญชีใหม่</u> ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ตามประกาศของธนาคาร และ <u>สามารถขอยอดเงินคงค้างหรือรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีได้ ผ่านช่องทางแพลตฟอร์ม Gold Wallet และ Krungthai NEXT</u>
มีบัญชี e-FCD แล้วแต่ไม่สามารถแลกเงินได้ เพราะเหตุใด?	อาจเกิดจากการที่บัญชีไม่ได้เคลื่อนไหวเกิน 1 ปี จึงทำให้บัญชีถูกปิดอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถโทรแจ้ง call center ที่เบอร์ 02-111-1111 เพื่อประสานงานต่อไป
การซื้อขายทองบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet ต้องเสียภาษี Capital Gains Tax หรือไม่?	รายได้จากการทำธุรกรรมที่ซื้อ-ขายทองแท่งบนแพลตฟอร์ม Gold Wallet มีลักษณะเดียวกันกับการซื้อ-ขายทองแท่งผ่านที่หน้าร้านทอง ซึ่งภาระในการสำแดงภาษีจะเป็นของผู้ใช้บริการ

คำถาม	คำตอบ
<b>การแสดงผลกำไรขาดทุนบน Gold Wallet</b>	
<p>กำไร/ขาดทุนที่แสดงบน My Gold มีหลักการแสดงผลอย่างไร?</p>	<p>กำไร/ขาดทุน บนแพลตฟอร์ม Gold Wallet ถูกคำนวณจากราคาซื้อ-ขายเฉลี่ยหรือต้นทุนเฉลี่ยจากทุก ๆ รายการซื้อ-ขาย แยกรายร้านค้า สามารถแบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การคำนวณกำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง (unrealized Profit/Loss USD) <u>โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้</u>  <math display="block">(\text{ราคาทองปัจจุบันต่อหน่วย} - \text{ต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วย} *) \times \text{น้ำหนักทองที่ผู้ใช้บริการมีอยู่ทั้งหมดของร้านค้านั้น ๆ}</math> </li> <li>2. การคำนวณกำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง (unrealized Profit/Loss %) <u>โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้</u>  <math display="block">[(\text{ราคาทองปัจจุบันต่อหน่วย} - \text{ต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วย} *) \times 100] / \text{ต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วย} *</math> </li> </ol> <p><b>ตัวอย่างเช่น</b> ผู้ใช้บริการมีทอง 99.99% กับร้านค้า A จำนวน 50 oz., ต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วยอยู่ที่ 1,999.30 USD และราคาทองปัจจุบันต่อหน่วยอยู่ที่ 2,001.34 USD</p> <p>ผู้ให้บริการจะมีกำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง (unrealized Profit/Loss USD) อยู่ที่ <math>(2,001.34 - 1,999.30) \times 50 = 102</math> หรือเท่ากับ กำไร 102 USD ซึ่งเมื่อแปลงเป็น กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง (unrealized Profit/Loss % จะอยู่ที่ <math>[(2,001.34 - 1,999.30) \times 100] / 1,999.30 = 0.1\%</math> หรือ กำไร 0.1%</p> <p>* หมายเหตุ: กำไร/ขาดทุนถูกคำนวณโดยใช้ค่าจริงที่ถูกบันทึกไว้ในระบบ อย่างไรก็ตามตัวเลขที่แสดงบน My Gold จะถูกปิดให้เหลือทศนิยม 2 ตำแหน่ง ซึ่งทำให้การใช้ตัวเลขแสดงบน My Gold มาคำนวณอาจจะไม่สามารถสะท้อนกำไร/ขาดทุนที่แท้จริงได้ แต่เป็นตัวเลขที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด</p>
<p>ช่องทางการติดต่อ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีคำถามเพิ่มเติม หรือต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ?</p>	<p>สามารถติดต่อได้ที่ Call center เบอร์ 02-111-1111 ตลอด 24 ชม.</p>