

- เรียกเก็บค่าธรรมเนียมกับ
หน่วยงาน
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียมกับผู้ถือบัตร (ค่าบริการในการใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต เพื่อชำระค่าภาษีอากรและ
ค่าธรรมเนียมให้แก่หน่วยงานราชการ)

ประเภทการรับบัตร	บริการการรับชำระและค่าธรรมเนียม		
	KTB Debit Card	Local Debit Card*	Other**
<input type="checkbox"/> ผ่านเว็บไซต์ร้านค้าสมาชิก	_____%	_____%	_____%

หมายเหตุ

- *Local Debit Card คือ ค่าธรรมเนียมการรับบัตร Debit ที่ออกโดยธนาคารในประเทศไทย
- **Others คือ ค่าธรรมเนียมการรับบัตรเครดิตหรือเดบิต ที่ออกโดยธนาคารภายในประเทศและนอกประเทศทั้งหมด รวมถึงบัตรเดบิตของธนาคารที่ไม่ได้ตั้งอยู่ภายในประเทศไทย ที่มีเครื่องหมาย Visa, MasterCard เป็นต้น
- *** ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภท ตามที่ระบุไว้ในใบสมัครการใช้บริการ Krungthai Fast pay (Payment Gateway) เมื่อใดก็ได้ โดยทางธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

6. บริการอื่นๆ ที่ขอสมัครใช้บริการ

- บริการระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC) แก่ร้านค้า
- บริการการทำรายการตามระยะเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ (Recurring)

7. ข้อตกลงหนังสือให้ความยินยอม (ข้อตกลงทั่วไป)

ร้านค้าขอรับรองและยืนยันความถูกต้องของข้อมูลและรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในใบสมัครและเอกสารอื่นเป็นส่วนหนึ่งหรือประกอบใบสมัครนี้ ในกรณีที่ธนาคารได้อนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้แล้ว และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิก รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแต่ละประเภทที่ปรากฏแนบท้ายใบสมัครนี้ หรือที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราวต่อไปในภายหน้า โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครนี้ด้วย และในวันที่เสนอใบสมัครนี้ ร้านค้าได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตาม ใบสมัครฯ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิก รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแต่ละประเภทตามเอกสารแนบท้ายแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนาและความประสงค์ของร้านค้าทุกประการ และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ แก่บุคคลทั่วไป อาทิ ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์เหนือกว่าปกติร้านค้าตกลงจะให้บริการ พิเศษนั้นๆ แก่ สมาชิกบัตรของธนาคารเช่นกัน นอกจากนี้ เพื่อเป็นประโยชน์แก่การพิจารณาใบสมัครของร้านค้า หรือประโยชน์ในการเสนอบริการหรือสินค้าซึ่งธนาคารกรุงไทยเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้า หรือประโยชน์แก่วัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงว่าร้านค้าจะได้รับการอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกตามใบสมัครนี้หรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยินยอมให้บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลของร้านค้าเพื่อให้การเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้า รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารทำการ ตรวจสอบและ/หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลและ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการ หรือทั้งหมดของข้าพเจ้าให้บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ในกรณีที่จำเป็นหรือธนาคารเห็นสมควรตั้งแต่วันที่ขอสมัครใช้บริการนี้ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลให้กับหน่วยงานรัฐได้ทุกประการ ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมทางการเงินของร้านค้า หรือต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ หากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิก รวมทั้งระเบียบ คู่มือ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดไว้ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ แล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และเพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (หากมี) ไว้ข้างทำนี้ ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุไว้ข้างต้น

(ติดอากรแสตมป์ 30 บาท)

--	--	--

(สำหรับร้านค้า)

ผู้มีอำนาจลงนาม	ลายมือชื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทน	ตราประทับ (ถ้ามี)	ลายมือชื่อผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก1
ท่านที่ 1	()		()
ท่านที่ 2 (ถ้ามี)	()		()
ท่านที่ 3 (ถ้ามี)	()		()

พยาน

()

ชื่อ - นามสกุล (ตัวบรรจง)

พยาน

()

ชื่อ - นามสกุล (ตัวบรรจง)

เพื่อให้ใบสมัครของท่านได้รับพิจารณาอย่างรวดเร็ว โปรดกรอกใบสมัครและลงลายมือชื่อให้ครบถ้วน และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาพร้อมลงลายมือชื่อ รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

(สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร สาขา BC CBC RM)

ลงนามโดย	สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร ตรวจสอบลายมือชื่อบัญชี*	สำหรับเจ้าหน้าที่สาขา BC CBC RM (ผู้แนะนำ)	สำหรับผู้มีอำนาจลงนามของสาขา BC CBC RM ของผู้แนะนำ
ลงลายมือชื่อ ตัวบรรจง	() พร้อมประทับตรา	()	()

¹เป็นการตรวจสอบการลงลายมือชื่อของผู้มีอำนาจส่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า ให้ตรงกับลายมือชื่อตามที่ปรากฏในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay (Payment Gateway)**ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป****ข้อ 1. บททั่วไป**

ข้อตกลงนี้จะก่อความสัมพันธ์ทางสัญญาระหว่าง บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) และร้านค้า (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.3) โดยร้านค้าจะขายสินค้าและ/หรือให้บริการโดยผ่านการใช้บัตร (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.5) ณ ร้านค้าหรือสถานบริการที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย

ข้อ 2. คำนิยาม

ให้คำหรือถ้อยคำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 2.1. “**บริษัทบัตร**” หมายถึง VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED รวมทั้งบริษัท องค์การ หรือนิติบุคคลอื่นใดไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายในหรือภายนอกประเทศซึ่งเข้าร่วมระบบธุรกิจบัตร (ตามที่ถูกนิยามไว้ใน ข้อ 2.5 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการทางการเงิน”) กับธนาคารกรุงไทยในขณะที่ทำข้อตกลงนี้ และ/หรือที่จะเข้าร่วมธุรกิจบัตรกับธนาคารกรุงไทยในอนาคต
- 2.2. “**บริษัทที่ออกบัตร**” หมายถึง ธนาคารกรุงไทยและบริษัท องค์การ สถาบันการเงิน หรือนิติบุคคลอื่นใดที่ออกบัตร (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.5) และ/หรือบัตรร่วม (ตามที่ถูกนิยามไว้ในข้อ 2.6) ซึ่งสมัครเข้าเป็นสมาชิกของบริษัทบัตร
- 2.3. “**ร้านค้า**” หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือองค์กรอื่นใดในประเทศไทย และ/หรือเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารในประเทศไทยตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดซึ่งได้ยื่นใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดโดยบริษัทบัตร
- 2.4. “**สมาชิกบัตร**” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งสมัครและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทย และบริษัทที่ออกบัตร
- 2.5 “**บัตร**” หมายถึง บัตรเครดิต/บัตรเดบิต วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด หรือบัตรอื่นใดทุกประเภท ซึ่งออกโดยบริษัทที่ออกบัตร โดยปรากฏชื่อ เครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ของบริษัทที่ออกบัตร ชื่อของสมาชิกบัตรบนบัตรและบัตรพร้อมที่จะใช้ได้โดยสมาชิกบัตรลงลายมือชื่อบนส่วนที่กำหนดไว้ในบัตรซึ่งบัตรจะต้องไม่ถูกใช้โดยบุคคลอื่นใด นอกจากสมาชิกบัตรที่ระบุบนบัตรนั้นเท่านั้น
- 2.6. “**บัตรร่วม**” หมายถึง บัตรอื่นๆ นอกจากบัตรมาตรฐานปกติของธนาคารกรุงไทยซึ่งออกโดยบริษัทที่ออกบัตรที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทยหรือบริษัทบัตร และไม่ปรากฏเครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ของธนาคารกรุงไทย ถ้าร้านค้าสมัครเข้าร่วมรับบัตรร่วมและธนาคารกรุงไทยยอมรับการสมัครบัตรที่กำหนดในข้อ 2.5 จะรวมถึงบัตรร่วมดังกล่าวด้วยและการรับบัตรร่วมของบริษัทที่ออกบัตรซึ่งถูกกำหนดโดยธนาคารกรุงไทย หรือ บริษัทบัตร ให้นำสัญญาพิเศษที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทย หรือ บริษัทบัตรมาใช้บังคับ
- 2.7. “**สินค้า**” หรือ “**สินค้าและ/หรือบริการ**” หมายถึง สินค้า บริการ หรือสิทธิใดๆ ซึ่งขายหรือให้บริการโดยร้านค้าแก่สมาชิกบัตรยกเว้นสินค้าที่ไม่เหมาะสมหรือเป็นสินค้าต้องห้ามตามกฎหมายหรือตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด
- 2.8. “**ทำการขาย**” หมายถึง วิธีการขายหรือให้บริการซึ่งสมาชิกบัตรและร้านค้าดำเนินการตามที่ธนาคารกรุงไทยหรือบริษัทบัตรกำหนด โดยร้านค้าจะต้องนำส่งสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรเพื่อแลกเปลี่ยนกับการชำระด้วยบัตรจากสมาชิกบัตรโดยปราศจากการรับคำตอบแทนโดยตรงจากสมาชิกบัตร
- 2.9. “**ค่าธรรมเนียม**” หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงชำระ ให้แก่ธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการใช้บริการทางการเงินของธนาคารกรุงไทยที่ร้านค้าตกลงชำระให้ธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการใช้บริการชำระค่าสินค้า หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดขึ้นและเรียกเก็บจากร้านค้าในภายหน้า หรือ “ค่าบริการ” ที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ธนาคารกรุงไทยทั้งที่ปรากฏตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและที่ธนาคารกรุงไทยจะกำหนดขึ้นในภายหน้า ทั้งนี้ ยังหมายความรวมถึงค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินต่างๆ ค่าบริการจากการใช้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ อื่นๆตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด
- 2.10. “**บัญชีเงินฝาก**” หมายถึง บัญชี เงินฝากที่ร้านค้าตกลงได้รับโอนเงินตามเงื่อนไขของใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขของ “หนังสือยินยอมให้ถอน หรือโอน หรือหักบัญชีเงินฝาก” และ/หรือบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขของข้อตกลงในการดำรงเงินในบัญชีเงินฝากและยินยอมให้หักเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดตามเงื่อนไขที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด

ข้อ 3. ร้านค้า

- 3.1. ร้านค้าตกลงจะแจ้งสถานที่ให้บริการและสาขา (ถ้ามี) ซึ่งขายสินค้าโดยใช้บัตร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สถานที่รับบัตร”) แก่ธนาคารกรุงไทยล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความยินยอมการอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกจากธนาคารกรุงไทย
- 3.2. ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยตามรูปแบบที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ณ สถานที่รับบัตรทุกแห่งในบริเวณที่เหมาะสมภายในหรือภายนอกสถานที่รับบัตรดังกล่าวเพื่อให้สมาชิกบัตรสามารถพบเห็นป้ายดังกล่าวได้ง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารกรุงไทยจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และการแสดงเครื่องหมาย

สัญลักษณ์โลโก้ใดๆของธนาคารกรุงไทยและบริษัทที่ออกบัตรบนสื่อของร้านค้า ตลอดจนจะต้องส่งมอบคืนเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าว (หากมี) ให้แก่ธนาคารกรุงไทยในวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดผลบังคับใช้

- 3.3. ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย, คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ /หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการ ประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้ไว้ และ/หรือที่ธนาคารกรุงไทยได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้และที่จะกำหนดขึ้นต่อไปในภายหน้าด้วยทุกประการ ทั้งนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มิได้ ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงไทยประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 3.4. ร้านค้ารับทราบถึงข้อสงวนสิทธิ์ของธนาคารกรุงไทยในการปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการทางการเงินข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ /หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการข้อใดข้อหนึ่ง หรือหลายข้อตามความเหมาะสม โดยธนาคารกรุงไทยจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ จะมีผลผูกพันตามที่ธนาคารกรุงไทยระบุ ซึ่งร้านค้าตกลงยอมรับว่าบรรดาคู่มือ และ/หรือเอกสารดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนั้น หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ด้วย
- 3.5. ร้านค้าตกลงจะจัดส่งหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ซึ่งธนาคารกรุงไทยอาจเรียกให้ส่งเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและรับทราบถึงข้อสงวนสิทธิ์ของธนาคารกรุงไทยที่จะไม่คืนคำขอสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและเอกสารประกอบการพิจารณาให้แก่ร้านค้าในทุกกรณีไม่ว่าร้านค้าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่เอกสารประกอบการพิจารณาที่ร้านค้าอาจร้องขอคืนจากธนาคารกรุงไทยในกรณีที่มิได้รับอนุมัติ โดยร้านค้าตกลงจะร้องขอคืนภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่ทราบผลการอนุมัติ และร้านค้าตกลงยอมรับว่าการพิจารณาและอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของธนาคารกรุงไทยแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล แต่ประการใด
- 3.6. ร้านค้าตกลงจะส่งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงินแก่ธนาคารกรุงไทยทันที หากธนาคารกรุงไทยร้องขอ
- 3.7. ร้านค้ารับทราบและยอมรับข้อตกลงที่เกี่ยวกับบริการทางการเงินระหว่างบริษัทที่ออกบัตรและสมาชิกบัตรและในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอให้ร้านค้าติดตั้งหรืออุปกรณ์ใดๆที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมสนับสนุนการใช้บัตร และ/หรือบริการทางการเงินร้านค้ายินยอมให้ความร่วมมือและดำเนินการให้โดยไม่มีเงื่อนไขและจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น
- 3.8. ร้านค้าตกลงโดยปราศจากเงื่อนไขและการคัดค้านใดๆ ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยและผู้ที่เกี่ยวข้องกำหนดค่าดีพิต์หรือค่าธรรมเนียมที่รับบัตรของร้านค้าบนสื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เพื่อส่งเสริมการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อน
- 3.9. ร้านค้าจะทำรายการขาย สรุปการทำรายการขาย ใช้ป้ายและ/หรือสื่อการชำระเงิน และ/หรือสรุปรายการอื่นใดตามรูปแบบที่และวิธีการที่ธนาคารกรุงไทยหรือบริษัทบัตรกำหนดและร้านค้าจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามทำ หรือใช้สิ่งต่างๆ ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงนี้

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของร้านค้า

- 4.1. ถ้าร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงจำนวนสาขา ข้อมูลจดทะเบียน หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ชื่อทางการค้า ตัวแทน สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ สถานที่รับบัตร และหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารกรุงไทยเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- 4.2. กรณีที่ร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม และ /หรือในกรณีที่ร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตรหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตรหรือเลิกกิจการรวมถึงเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารกรุงไทยทราบทันที และธนาคารกรุงไทยมีสิทธิแจ้งให้บริษัทบัตรหรือบริษัทที่ออกบัตรทราบทุกประการ อนึ่ง หากร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตรหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตรหรือเลิกกิจการรวมถึงเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยโดยมิได้รับการเห็นชอบจากธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงไทยขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการกับร้านค้า จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้อง
- 4.3. ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามที่ได้เปลี่ยนแปลง ให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับต่อไปทุกประการ
- 4.4. ถ้าการส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใดหรือเงินจากธนาคารกรุงไทยไม่ถึงร้านค้า หรือถึงล่าช้า เนื่องจากร้านค้าละเลยการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนเหล่านั้น หนังสือบอกกล่าว เอกสารหรือเงินดังกล่าว ให้ถือว่า ถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมีถึงตามปกติ ถ้ามีการทำหนังสือบอกกล่าวโดยถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 5. ค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินของร้านค้า

- 5.1. ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงิน จากยอดเงินรวมตามหลักฐาน บันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร และ/หรือค่าบริการที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บ จากสมาชิกบัตรและ/หรือ จากบริษัทที่ออกบัตร ให้แก่ธนาคารกรุงไทย จนกว่าธนาคารกรุงไทยจะแจ้งเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี)
- 5.2. ธนาคารกรุงไทยจะจ่ายเงินสุทธิหลังจากหักค่าธรรมเนียมและค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังที่ระบุในข้อ 5.1 แล้วให้แก่ร้านค้าโดยร้านค้าตกลงยอมรับความเสี่ยงหรือความล่าช้าที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในการรับเงินสุทธิดังกล่าว ด้วยเหตุปัจจัยภายนอก เช่น ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี เงินฝากระหว่างธนาคารหรือต่างธนาคาร (ระบบ Media Clearing) หรือด้วยเหตุ อื่นใดที่ไม่มีเหตุปัจจัยจากธนาคารกรุงไทยเองทั้งสิ้นและจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารกรุงไทยต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวทั้งนี้ร้านค้าตกลงรับชำระค่าธรรมเนียม การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี) ด้วย
- 5.3. ธนาคารกรุงไทยขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภทตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารกรุงไทยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆไป

- 5.4 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ
- 5.5 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารกรุงไทยเกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรือค้างชำระอยู่กับธนาคารกรุงไทย และ/หรือเงินค่าสินค้าคืนให้แก่ธนาคารกรุงไทยในกรณีที่ สมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยมีความจำเป็นตามข้อตกลงนี้ที่จะต้องคืนเงินค่าสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรและ/หรือเพื่อชดใช้ค่าเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นกับธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการให้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้ โดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใด ที่ร้านค้ามีอยู่กับ ธนาคารผู้รับฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากธนาคารกรุงไทยถูกปฏิเสธรายการใช้จ่ายของสมาชิกบัตร และในกรณีที่บัญชีเงินฝากมีเงินไม่พอชำระหนี้หรือ ค่าเสียหายหรือร้านค้าไม่มีบัญชีเงินฝาก ร้านค้าตกลง ยินยอมชำระหนี้หรือค่าเสียหายข้างต้น ให้แก่ธนาคารกรุงไทยภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารกรุงไทย หรือภายในระยะเวลา ตามวิธีการที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบบทหนี้ระหว่างธนาคารกรุงไทยกับร้านค้าตามคำสั่งของธนาคารกรุงไทยได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีก
- 5.6 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยสามารถดำเนินการระงับ/ยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าและไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เพื่อรอการตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน หรือทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชดใช้ค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารกรุงไทย อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการให้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้รวมถึงในกรณีที่เชื่อได้ว่าร้านค้า หรือพนักงานของร้านค้ามีพฤติกรรมส่อเจตนาทำทุจริตหรือมีเจตนาละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการให้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารกรุงไทยมอบให้
- 5.7 ร้านค้าตกลงที่จะดำรงเงินในบัญชีเงินฝากโดยคงเหลือเงินไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือน นับจากวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง และ/หรือมีการยกเลิกสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆก็ตาม เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยรอผลการเรียกเก็บจากหลักฐานบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการให้บริการที่ยังเรียกเก็บไม่ได้ทั้งหมดก่อน
- 5.8 ร้านค้าตกลงคงเงินในบัญชีเงินฝากไว้เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการตามที่ระบุในข้อ 5.5, 5.6, 5.7, 13.2 และ/หรือเงื่อนไขอื่นใดที่ให้สิทธิแก่ธนาคารกรุงไทยและ/หรือธนาคารผู้รับฝากเงินในการระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงินเพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารกรุงไทยตามข้อตกลงนี้
- 5.9 ในการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมและมอบอำนาจให้ธนาคารกรุงไทย ซึ่งรวมถึง บุคลากรที่เกี่ยวข้องของธนาคารกรุงไทย (ต่อไปนี้เรียกว่า **"ผู้รับมอบอำนาจ"**) เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายสำหรับค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าต้องจ่ายให้แก่ธนาคารกรุงไทยในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดแทนร้านค้า โดยร้านค้าถือเสมือนหนึ่งว่าการทำความตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้เป็นหนังสือมอบอำนาจ และในการนี้ให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจดำเนินการต่อไปนี้แทนร้านค้าได้ และร้านค้าตกลงชำระอากรแสตมป์ 30 บาท เพื่อประกอบกรมมอบอำนาจนี้ด้วย
- (1) ออกและลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย
 - (2) ยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากร
 - (3) นำส่งเงินภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากร
 - (4) ส่งหรือรับเอกสารใดๆ ชี้แจงหรือให้ถ้อยคำ หรือให้การยอมรับหรือปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ต่อกรมสรรพากรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หรือการกระทำภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจนี้
 - (5) รับรอง แก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือตัดทอนข้อความในหนังสือหรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อ(1) - (4) ข้างต้น
 - (6) มีอำนาจแต่งตั้งผู้รับมอบอำนาจช่วงคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเพื่อดำเนินการทั้งหลายข้างต้นได้
- 5.10 คำภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ อันพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินดีรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- 5.11 การคืนสินค้า ยกเลิกการบริการ การลดราคาสินค้า หรือกรณีอื่นใดอันมีผลทำให้ธนาคารกรุงไทยต้องหักเงินจากบัญชีร้านค้าเพื่อคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตร ย่อมไม่เป็นผลให้ธนาคารกรุงไทยต้องคืนค่าธรรมเนียม ที่ได้เรียกเก็บแล้วแต่อย่างใด โดยร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารกรุงไทยเอง
- 5.12 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่สมาชิกบัตร

ข้อ 6. การโอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลง

- 6.1 ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็น นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารกรุงไทยก่อน และถึงแม้ร้านค้าจะได้รับความยินยอมจากธนาคารกรุงไทยให้โอนสิทธิ หน้าที่ หรือความรับผิดชอบแก่บุคคลที่สามก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อธนาคารกรุงไทยอย่างถูกนี้ร่วมในความสูญหายหรือเสียหายของธนาคารกรุงไทยซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้
- 6.2 ธนาคารกรุงไทยอาจโอนสิทธิ หน้าที่หรือความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม และร้านค้าตกลงให้ความยินยอมแก่การโอนดังกล่าวเป็นการล่วงหน้า
- 6.3 ธนาคารกรุงไทยอาจมอบความรับผิดชอบในธุรกิจของตนซึ่งเกี่ยวกับข้อตกลงนี้แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยปราศจากความยินยอมใดๆ ของร้านค้า

ข้อ 7. วิธีการทำรายการขาย

- 7.1 ร้านค้าจะไม่จ่ายเงินสดให้แก่สมาชิกบัตรและจะต้องไม่รับบัตรแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าจากร้านค้าหากมีการตรวจสอบ พบพบธนาคารกรุงไทยของสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาโดยไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากร้านค้า
- 7.2 ร้านค้าจะไม่คิดค่าธรรมเนียมการให้บริการจากสมาชิกบัตรเป็นอันขาด

- 7.3 จำนวนเงินที่แสดงในรายการขายนั้นจะเป็นจำนวนเงินในการขายซึ่งรวมภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่ง ดังนั้น การจ่ายเงินสดล่วงหน้าหรือจำนวนเงินที่เกิดขึ้นในบัญชีขายครั้งก่อนอาจจะไม่ถูกรวมในจำนวนเงินของรายการขาย ร้านค้าจะไม่แบ่งรายการขายในธุรกรรมเดียวเป็น 2 รายการหรือมากกว่านั้น โดยการเปลี่ยนวันที่ขายหรือการแบ่งจำนวนเงินที่ขาย ฯลฯ และร้านค้าจะไม่แก้จำนวนเงินที่ขายในรายการขาย
- 7.4 เว้นแต่ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้สมาชิกบัตรคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการหรือลดราคาสินค้าให้แก่สมาชิกบัตร ในภายหลัง ร้านค้าตกลงทำหนังสือแจ้งการคืนเงินตามแบบที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด และส่งมอบให้แก่ธนาคารกรุงไทยโดยตกลงชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารกรุงไทยได้จ่ายและ/หรือนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากคืนให้แก่ธนาคารกรุงไทย หรือยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าแต่ประการใด
- ทั้งนี้ ร้านค้าสัญญาว่าจะไม่มีการคืนเป็นเงินสดให้แก่สมาชิกบัตร อนึ่ง การทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าของร้านค้า ไม่เป็นเหตุให้ธนาคารกรุงไทยต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในข้อ 5 แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ให้แก่ร้านค้าแต่ประการใด ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่สมาชิกบัตรซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้วให้ระบุคำว่า "No Refund" (ไม่คืนเงิน) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในหลักฐานบันทึกการขายเหนือช่อง "Cardholder's Signature" และในใบเสร็จรับเงินให้เห็นชัดเจนแต่ไม่รวมถึงเงื่อนไขการยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ซื้อภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน นับแต่วันสั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายใน 30 วันนับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ในกรณีที่สมาชิกบัตรซื้อได้แจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ร้านค้าผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินจากธนาคารกรุงไทย และ/หรือในกรณีที่กำหนดเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษรที่สมาชิกบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ซึ่งธนาคารกรุงไทยสงวนสิทธิ์ในการระงับการเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรหรือในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ร้านค้าตกลงคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรแจ้ง โดยถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ร้านค้าตกลงคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรแจ้ง และ/หรือตามกฎหมาย ประกอบธุรกิจขายตรง หรือตลาดแบบตรงที่กำหนด ระยะเวลาการคืนสินค้าและ/หรือบริการภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ลงในแบบฟอร์มใบสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ปรากฏบนเว็บไซต์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้าให้ชัดเจน
- 7.5 ร้านค้ารับทราบว่า ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ รวมทั้งการรับคืน /เปลี่ยนสินค้าการยกเลิกการใช้บริการ หรือการลดราคาสินค้า และ/หรือบริการในภายหลัง และ/หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายให้บริการแก่สมาชิกบัตร
- 7.6 ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม หากธนาคารกรุงไทยได้กำหนดบริการทางการเงินไว้หรือได้แจ้งเป็นหนังสือต่างหาก ร้านค้าจะต้องขายสินค้า และ/หรือบริการตามบริการทางการเงินตามที่ได้กำหนดดังกล่าว
- 7.7 หากธนาคารกรุงไทยไม่ได้ให้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่น ร้านค้าจะต้องทำสรุปการขายและรายการขายตามแบบที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงในการจัดเก็บและจัดการรายการขายและไม่สามารถส่งมอบแก่บุคคลที่สามได้
- 7.8 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้า อันเนื่องจาก
- (1) การกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการ แต่ประเภทไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า จนเป็นเหตุให้ธนาคารกรุงไทยเกิดความเสียหายหรือ
 - (2) การกระทำใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของร้านค้า/ หรือเจตนากระทำทุจริตต่อธนาคารกรุงไทย หรือ
 - (3) การที่สมาชิกบัตร และ /หรือบุคคลอันใดได้เรียกร้องหรือฟ้องร้องเอาผิดกับธนาคารกรุงไทยอันเนื่องมาจากการจำหน่ายสินค้า และ/หรือ การดำเนินธุรกรรมอื่นใดตามข้อตกลงนี้กับร้านค้า
 - (4) การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกการขาย รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับธนาคารกรุงไทยจนเป็นเหตุให้ธนาคารกรุงไทยเกิดความเสียหาย
- ข้อ 8. ข้อห้ามเกี่ยวกับข้อตกลงการเลือกปฏิบัติ หน้าที่ในการให้ความร่วมมือ**
- 8.1 ร้านค้าตกลงไม่ทำข้อตกลงการเลือกปฏิบัติหรือทำให้เสียเปรียบแก่สมาชิกบัตร ซึ่งแสดงบัตรอันมีความสมบูรณ์ เช่น การปฏิเสธการรับ การให้จ่ายด้วยเงินสดหรือใช้บัตรเครดิตอื่นๆ การเรียกเก็บเงินในจำนวนเงินที่แตกต่างจากที่เรียกเก็บจากลูกค้าซึ่งจ่ายด้วยเงินสด และการกำหนดข้อจำกัดเพิ่มเติมในจำนวนเงินที่ได้รับจากการขายหรือให้บริการและหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการนั้นแก่สมาชิกบัตรด้วยเช่นเดียวกัน
- 8.2 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขาย ซึ่งรวมธุรกรรมใดๆ ต่อไปนี้
- (1) ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
 - (2) ธุรกรรมซึ่งจัดหาสินค้า ที่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ
 - (3) ธุรกรรมอื่นใด ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือว่าไม่เหมาะสมโดยกำหนดไว้โดยเฉพาะ
- 8.3 ถ้าธนาคารกรุงไทยร้องขอร้านค้าตกลงร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการดำเนินการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการใช้บัตร

8.4 ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตนเอง ในการแก้ไขการเรียกร้อง หรือการร้องทุกข์ หรือข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับสมาชิกบัตร ซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือจากการกระทำที่ฝ่าฝืนตามข้อตกลงนี้ หรือจากการกระทำอันใดของร้านค้าเอง

ข้อ 9. หลักฐานบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร

9.1 ร้านค้ารับทราบว่าจะต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทบัตรกำหนด โดย VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED กำหนดไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 18 เดือน ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอย่างไรก็ดี หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมระยะเวลาในการจัดเก็บหรือบริษัทบัตรรายใหม่ ร้านค้ายินดีปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมดังกล่าวทุกประการโดย ให้ถือว่าหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย

9.2 ภายในระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9.1 ที่ร้านค้าเก็บหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรไว้ หากธนาคารกรุงไทยร้องขอหลักฐานบันทึกรายการขาย /ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรจากร้านค้า ร้านค้าต้องส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขาย /ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้ธนาคารกรุงไทยภายใน 10 วันนับจากวันที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามเงื่อนไขที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอ อันเป็นเหตุให้บริษัทที่ออกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือทำให้ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ได้ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานใบบันทึกรายการขาย /ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรที่ธนาคารกรุงไทยขอตรวจสอบนั้นทันทีและ/หรือร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใด ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงินเพื่อชำระหนี้หรือค่าความเสียหายให้แก่ธนาคารกรุงไทย

9.3 ร้านค้าไม่สามารถปฏิเสธที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้กับธนาคารกรุงไทยเมื่อธนาคารกรุงไทยร้องขอ หากร้านค้าปฏิเสธที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้กับธนาคารกรุงไทยหรือมีพฤติกรรมที่แสดงว่า ร้านค้าพยายามบ่ายเบี่ยงที่จะส่งหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรให้กับธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิที่จะระงับการโอนเงิน หรือระงับการจ่ายเงินให้กับร้านค้าโดยทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอจนครบกำหนดเวลา 10 วันตามข้อ 9.2

9.4 ร้านค้าจะต้องจัดเก็บ รวบรวม และส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร ตามประเภทธุรกิจของร้านค้าแต่ละประเภท ดังนี้

- (1) **ประเภทธุรกิจโรงแรม ที่พักอาศัย** ต้องรวบรวมใบลงทะเบียนเข้าพัก (Registration Card) รายละเอียดการเข้าพักที่โรงแรมของสมาชิกบัตร (Hotel Portfolio) หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เข้าพักและ/หรือของสมาชิกบัตร และใบเสร็จค่าใช้จ่ายต่างๆของสมาชิกบัตร
- (2) **ประเภทธุรกิจสายการบิน** ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วโดยสาร และใบแสดงรายชื่อสมาชิกบัตรที่ขึ้นเครื่องบิน
- (3) **ประเภทธุรกิจท่องเที่ยว** ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วเครื่องบิน และสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือสำเนาบัตรประชาชน ของผู้เดินทางและ/หรือของสมาชิกบัตร
- (4) **ประเภทธุรกิจให้เช่ายานพาหนะ** ต้องรวบรวมสัญญาเช่ารถ (Car Rental Agreement)
- (5) **ประเภทธุรกิจเรือสำราญ** ต้องรวบรวมสัญญาการท่องเที่ยวโดยเรือสำราญ ตารางการเดินทาง
- (6) **ประเภทธุรกิจห้างสรรพสินค้า** ต้องรวบรวมใบแสดงรายการสินค้า (Purchasing List)
- (7) **ประเภทธุรกิจผลิตตามคำสั่งซื้อ (Made to Order)** ต้องรวบรวมใบสั่งซื้อ (Purchasing Order) ใบส่งของ (Invoice) ใบส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และหลักฐานการรับสินค้าจากผู้รับปลายทาง

9.5 ร้านค้าตกลงว่าในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้รับหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรแล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรหรือหลักฐาน บันทึก รายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยปฏิเสธการจ่ายเงินได้หรือในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าแล้วปรากฏในภายหลังว่าร้านค้าปฏิบัติผิดไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆที่ ธนาคารกรุงไทยมอบให้หรือมีกรณีอื่นใดอันเป็นผลให้ธนาคารกรุงไทยไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ว่าด้วยประการใดๆก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารกรุงไทยไม่สามารถเรียกเก็บจากสมาชิกบัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยโดยทันที

9.6 ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้รับหลักฐานบันทึกรายการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรจากร้านค้า ซึ่งร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติจากบริษัทที่ออกบัตรที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตร และภายหลัง

ปรากฏว่าหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตรดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้และธนาคารกรุงไทยได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าและ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว ร้านค้ายินยอมที่จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารกรุงไทยโดยทันที

9.7 ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิจะขอตรวจสอบหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการจากร้านค้าเมื่อใดก็ได้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดหาหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการให้ธนาคารกรุงไทยตรวจสอบได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกการขาย/ใบส่งสินค้า ใบตอบรับการส่งสินค้า ใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าและ/หรือบริการแทน ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของสมาชิกบัตร ที่ธนาคารกรุงไทยขอตรวจสอบนั้นทันที

ข้อ 10. การยกเลิกการทำรายการขาย

เมื่อร้านค้ายกเลิกหรือสิ้นสุดการทำรายการขาย ร้านค้าจะยกเลิกการโอนเงินในบัญชีเงินฝากซึ่งเกิดขึ้นจากการทำรายการขายดังกล่าวทันทีตามกระบวนการยกเลิกซึ่งกำหนดโดยธนาคารกรุงไทยและส่งการทำรายการขายซึ่งแสดงการยกเลิกแก่ธนาคารกรุงไทย ถ้าธนาคารกรุงไทยได้จ่ายจำนวนเงินเข้าในบัญชีเงินฝากตามการทำรายการขายซึ่งถูกยกเลิกดังกล่าวให้แก่ร้านค้า ร้านค้าจะคืนจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคารกรุงไทยทันที ทั้งนี้ธนาคารกรุงไทยอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินใดๆ ซึ่งธนาคารกรุงไทยเป็นเจ้าของร้านค้าในจำนวนเงินเดียวกันภายหลังจากการยกเลิกการทำรายการขายดังกล่าว

ข้อ 11. สิทธิความเป็นเจ้าของสินค้า

สิทธิในความเป็นเจ้าของสินค้าที่ทำรายการขายโดยร้านค้าแก่สมาชิกบัตรจะส่งผ่านแก่ธนาคารกรุงไทยในเวลาที่ธนาคารกรุงไทยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ถ้าการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลงตามข้อ 13 สิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าจะกลับตกเป็นสิทธิของร้านค้าในทันทีเมื่อการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากนั้นไม่สมบูรณ์ แต่ถ้าการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากแก่ร้านค้าเสร็จสมบูรณ์และไม่ถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลงข้อตกลงนี้ สิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าจะกลับตกเป็นสิทธิของร้านค้าในเวลาที่ร้านค้าคืนเงินจำนวนดังกล่าวแก่ธนาคารกรุงไทย อย่างไรก็ตามการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเสร็จสมบูรณ์ร้านค้ารับทราบและยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิเลือกใช้สิทธิ (1) เรียกร้องให้ร้านค้าคืนเงินหรือชำระราคาค่าสินค้าตามจำนวนเงินที่ทำรายการขายให้แก่ธนาคารกรุงไทยหรือ (2) บังคับเอาสินค้าโดยนำสินค้าออกขายหรือหักชำระหนี้ตามจำนวนเงินที่ทำรายการขายสินค้านั้นแล้วแต่กรณีตามที่ธนาคารกรุงไทยเห็นสมควร

ข้อ 12. การยับยั้งการจ่ายเงิน *****

12.1 การจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้อง ให้บังคับตามกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิหักหรือปฏิเสธการจ่ายจำนวนเงินที่ยังไม่ถูกจ่ายสำหรับการเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง
- (2) ถ้าธนาคารกรุงไทยจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าจะคืนแก่ธนาคารกรุงไทยตามจำนวนที่ถูกจ่ายดังกล่าวทันที ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแก่ร้านค้าภายหลังเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น และ
- (3) ถ้าข้อต่อสู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไข ธนาคารกรุงไทยจะจ่ายเงินตามสิทธิเรียกร้อง ในกรณีนี้ธนาคารกรุงไทยจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า

12.2 ความในข้อ 12.1 จะไม่ใช้บังคับแก่กรณีข้อพิพาทตามที่กล่าวไว้ในข้อ 8.4 ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสมาชิกบัตรและร้านค้าและสมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายหนี้แก่ธนาคารกรุงไทย

ข้อ 13. ข้อกำหนดพิเศษเกี่ยวกับการคืนเงินค่าสินค้า

13.1 โดยไม่คำนึงว่าร้านค้าได้รับหมายเลขการอนุญาตสำหรับธุรกรรมหรือไม่ ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิยกเลิกหรือสิ้นสุดการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ถ้า

- (1) การทำรายการขายที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์
- (2) เนื้อหาของการทำรายการขายไม่ถูกต้อง
- (3) ผู้ซื้อหรือสมาชิกบัตรหรือร้านค้าทำรายการขายฝ่าฝืนข้อ 7.3 โดยปราศจากการได้รับอนุญาตจากธนาคารกรุงไทย
- (4) ข้อพิพาทตามที่กล่าวในข้อ 8.4 ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 60 วัน
- (5) สมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือขอให้คืนสินค้าและ/หรือบริการ โดยมีสาเหตุมาจากสินค้าและ/หรือบริการมีคุณภาพไม่ตรงตามที่ร้านค้าระบุในสื่อของร้านค้าหรือสินค้าและ/หรือบริการเสียหาย ชำรุดบกพร่อง ก่อนสมาชิกบัตรได้รับมอบสินค้า หรือสมาชิกบัตรได้แจ้งว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือสมาชิกบัตรไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการหรือได้รับสินค้าและ/หรือบริการล่าช้ากว่ากำหนดเวลาที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ในสื่อของร้านค้าหรือไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตามโดยมีเหตุผล และ/หรือหลักฐานสนับสนุนการปฏิเสธการจ่ายเงินหรือการขอเงินคืนของสมาชิกบัตรดังกล่าวตามที่ธนาคารกรุงไทยพิจารณาเห็นสมควร
- (6) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ในข้ออื่นใด

13.2 ถ้าเกิดกรณีตามข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 13.1 ธนาคารกรุงไทยจะคืนการทำรายการขายที่เกี่ยวข้องแก่ร้านค้าโดยยกเลิกรายการนั้น ถ้าธนาคารกรุงไทยได้จ่ายเงินโดยการโอนเงินตามรายการซึ่งยกเลิกหรือสิ้นสุดแล้วเข้าบัญชีเงินฝาก ร้านค้าจะคืนเงินให้แก่ธนาคารกรุงไทยทันที ถ้าร้านค้าละเลยที่จะคืนจำนวนเงินนั้น ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิหักและ/หรือแจ้งให้ธนาคารผู้รับฝากเงินหักจำนวนเงินดังกล่าวจากเงินที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารกรุงไทยและ/หรือเงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับฝากเงินได้ทันทีโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า

13.3 ถ้าธนาคารกรุงไทยสงสัยว่าสถานการณ์ใดๆ ในข้อ 13.1 อาจเกิดขึ้น ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิที่จะยับยั้งการจ่ายเงินจนกว่าการสืบสวนสอบสวนเสร็จสิ้น และมีสิทธิยกเลิกหรือสิ้นสุดการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากถ้าข้อสงสัยดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันเริ่มต้นของการสืบสวนสอบสวนดังกล่าว ร้านค้าจะร่วมมือกับ

ธนาคารกรุงไทยในการสืบสวน เมื่อการสืบสวนเสร็จสิ้นและธนาคารกรุงไทยจะต้องจ่ายเงินโดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ในกรณีนี้ ธนาคารกรุงไทยจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า

13.4 กรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ธนาคารกรุงไทยตามข้อตกลงนี้ หากร้านค้าชำระเงินคืนล่าช้า ร้านค้าตกลงชำระดอกเบี้ยของเงินจำนวนที่ต้องชำระ นับแต่วันที่ร้านค้าได้รับเงินเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระคืนครบถ้วน ในการนี้ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยใช้สิทธิหักกลบลบหนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5 แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ได้ด้วย

ข้อ 14. การอายัด

ถ้าสิทธิเรียกร้องในการจ่ายเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้ามีต่อธนาคารกรุงไทยตามข้อตกลงนี้ ถูกบุคคลอื่นใด อายัด บังคับ หรือกระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน ธนาคารกรุงไทยอาจเข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวตามกฎหมายระเบียบภายในซึ่งถูกกำหนดโดยธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทยจะไม่รับผิดชอบต่อผลการจ่ายเงินล่าช้าเมื่อธนาคารกรุงไทยปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบภายในดังกล่าว

ข้อ 15. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

15.1 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของสมาชิกบัตร (ซึ่งรวมทั้งหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบัตร) อัตราค่าธรรมเนียมของร้านค้า และความลับทางการค้าของธนาคารกรุงไทย ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงนี้

15.2 ร้านค้าจะดำเนินการมาตรการทั้งหมดที่จำเป็นในการประกันการรักษาความลับของข้อมูลตามข้อ 15.1 ซึ่งรวมทั้งประกาศกฎหมายระเบียบภายในและโปรแกรมการศึกษาดูจ้ำงเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม

15.3 ร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของธนาคารกรุงไทยอันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัตรหรือสมาชิกบัตรที่ส่งมอบแก่ร้านค้า

15.4 ความในข้อ 15.1 - ข้อ 15.3 จะยังมีผลใช้บังคับต่อไปถึงแม้ภายหลังข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

15.5 ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรในระบบชำระเงินตามเอกสารแนบ 2 ของใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย

ข้อ 16. การสิ้นสุดสัญญาด้วยการบอกกล่าว

16.1 ร้านค้าหรือธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ โดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

16.2 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ หรือละเลยการปฏิบัติตามคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยและ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภทไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ซึ่งธนาคารกรุงไทยได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นนั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉยหรือละเลยต่อการรับเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือสัญญาสิ้นสุดลงโดยเข้าเงื่อนไขข้อที่กำหนดข้อ 17 และธนาคารกรุงไทยมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้า ชดใช้บรรดา ค่าเสียหายที่พึงงวด ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการบอกกล่าวทวง การดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี) ที่ต้องเสียหายจากการที่สัญญาสิ้นสุดลงตามข้อกำหนดข้อ 16 และ/หรือข้อ 17

16.3 เมื่อมีการบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ 16.2 ร้านค้ามีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงินและ /หรือค่าใช้จ่ายที่พึงงวดที่ร้านค้ามีหรือค้างชำระต่อธนาคารกรุงไทยให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการบอกเลิก

16.4 ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยถูกปรับ อันเนื่องมาจากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายของบริษัทบัตร หรือบริษัทที่ออกบัตร หรืออันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของ ร้านค้าหรือของพนักงานของร้านค้า หรือร้านค้ารวมถึงพนักงานของร้านค้ามีเจตนากระทำทุจริต ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าปรับดังกล่าวทั้งหมดทุกประการโดยธนาคารกรุงไทยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ และธนาคารกรุงไทยสามารถบอกเลิกและให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดได้ทันที

ข้อ 17. การสิ้นสุดสัญญาโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าว

17.1 กรณีที่เกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดยธนาคารกรุงไทยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือ และร้านค้าจะต้องชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคารกรุงไทย บริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร

(1) การให้ข้อมูลเท็จในใบสมัครหรือเอกสารอื่นแก่ธนาคารกรุงไทยอันเกี่ยวเนื่องกับการรับเข้าหรือการรายงานตามข้อ 4.

(2) ร้านค้าใช้หลักฐานใบบันทึกรายการขาย /สำเนาหลักฐานการใช้บัตรจากบุคคลที่สามแล้วส่งมอบแก่ธนาคารกรุงไทย หรือส่งมอบหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยแทนบุคคลที่สาม

ใช้บัตรให้แก่ธนาคารกรุงไทยแทนบุคคลที่สาม

(3) ร้านค้าปฏิเสธการร้องขอให้คืนเงินตามเงื่อนไขข้อ 13.

(4) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อ 15.

(5) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ในเรื่องอันใดนอกเหนือไปจากข้อ 17.1 (1) – ข้อ 17.1 (4)

(6) ร้านค้าแสดงหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อความจริงใดๆ ซึ่งควรบอกให้แจ้งแก่ธนาคารกรุงไทยได้รับรู้

(7) ไม่มีการซื้อขายสินค้ากันจริง หรือร้านค้ามีพฤติกรรมทำให้ขึ้นเงินสด หรือรับชำระหนี้แทน

(8) ธนาคารกรุงไทยตรวจสอบพบว่า ร้านค้า หรือ เจ้าของกิจการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้บัตรของตนเอง มาทำรายการที่ร้านค้าของตนเองบ่อยครั้ง หรือมียอดการทำรายการสูงผิดปกติ

- (9) มีคำสั่งยึด อาศัย บังคับ หรือคำสั่งใดๆ ในทำนองเดียวกันต่อร้านค้า ร้านค้า ผู้ร้องขอให้ล้มละลายและ/หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย พันธุ์กิจการ มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรืออยู่ในกระบวนการล้มละลายล้มเลิกกัน หรือกระทำการหรือเข้ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม หรือ ร้านค้าเลิกกิจการ ยกเว้นในกรณีการรวบรวมกิจการ
- (10) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า มีการเปลี่ยนแปลงในทางเป็นผลร้ายในสาระสำคัญเกิดขึ้นแก่เครดิตหรือความน่าเชื่อถือของร้านค้านอกเหนือจากสถานการณ์ตามข้อ 17.1 (6) และข้อ 17.1 (9)
- (11) ร้านค้าไม่ใช้ระบบการทำรายการขาย ซึ่งรวมทั้งระบบอื่นใดที่กำหนดโดยธนาคารกรุงไทยและ/หรือบริษัทบัตร
- (12) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า ธุรกิจหรือการค้าเงินการของร้านค้าขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
- (13) ร้านค้าหรือลูกจ้างของร้านค้าใช้ข้อมูลในบัตรหรือของสมาชิกบัตรซึ่งร้านค้าหรือลูกจ้างได้รับรู้เนื่องจากข้อตกลงนี้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากที่ระบุในข้อตกลงนี้ หรือ
- (14) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า ร้านค้าส่งหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรปลอม หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เหมาะสม
- (15) ธนาคารกรุงไทยเห็นว่า ร้านค้าไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการในฐานะร้านค้าสมาชิกของธนาคารกรุงไทยต่อไป
- (16) ร้านค้ามีปริมาณการรับบัตรทุจริต สูงเกินกว่าที่บริษัทบัตรและ/หรือบริษัทที่ออกบัตรกำหนด
- (17) ร้านค้ามีประวัติถูกยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกโดยสถาบันการเงินอื่น
- (18) ร้านค้ามีประวัติหรือเคยค้าขาย หรือประกอบธุรกิจกับบริษัทหรือคู่ค้าที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงหรืออยู่ในรายชื่อผู้มีความเสี่ยงตามมติของหรือภายใต้ประกาศคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นคณะบุคคลที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้ายที่รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยได้ประกาศให้ความรับรองหรือตามรายชื่อที่หน่วยงานราชการประกาศกำหนดหรือกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- (19) เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงินจากบริการ Krungthai Fast pay (Payment Gateway) หรือบริการ Krungthai Fast pay (Payment Gateway) ถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
- (20) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจ และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด

17.2 ความในข้อ 13.3 จะนำมาใช้โดยอัตโนมัติ ถ้าหากธนาคารกรุงไทยสงสัยว่า เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายอย่างตามข้อ 17.1 อาจเกิดขึ้นกับร้านค้า

ข้อ 18. การจัดการหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง

- 18.1 โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติในข้อ 16.1 การทำรายการขายซึ่งได้ทำก่อนวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงยังคงมีผลใช้บังคับและให้จัดการเกี่ยวกับการทำรายการขายนั้นตามข้อตกลงนี้ต่อไป เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- 18.2 เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงตามข้อ 17. ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิยกเลิกหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรหรือบัญชีการจ่ายจกว่าสมาชิกบัตรจ่ายเงินสำหรับหลักฐานใบบันทึกรายการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรซึ่งได้รับส่งมอบ
- 18.3 เมื่อข้อตกลงนี้ครบกำหนด ถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลง ร้านค้าจะต้องรื้อป้ายทั้งหมดโดยค่าใช้จ่ายของตนเองทันทีและจะส่งคืนรายการซื้อขาย สรุปรายขาย หรือสิ่งพิมพ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้ให้แก่ธนาคารกรุงไทยและร้านค้าซึ่งติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดในข้อตกลงการใช้สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

ข้อ 19. การแก้ไขข้อตกลง

- 19.1 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ตามความเหมาะสม โดยบอกกล่าวการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเช่นว่านั้น และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยได้บอกกล่าวให้ร้านค้าทราบถึงการปรับปรุงไม่ว่าจะโดยส่งหนังสือบอกกล่าวประกาศแจ้งการแก้ไขข้อตกลงก็ตาม หรือเปลี่ยนแปลงตามวิธีดังกล่าว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ถือว่าร้านค้าได้รับทราบและเห็นชอบด้วยกับการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ แล้ว และให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้รับการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า มีผลผูกพันร้านค้านับแต่วันที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดไว้เป็นต้นไป
- 19.2 ถ้าร้านค้ายอมรับบัตรภายหลังจากที่ธนาคารกรุงไทยได้ส่งหนังสือบอกกล่าวหรือประกาศแจ้งการแก้ไขข้อตกลงนี้แก่ร้านค้า ให้ถือว่าร้านค้ายอมรับการแก้ไขข้อตกลงดังกล่าวแล้ว

ข้อ 20. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ

20.1 การเสนอสินค้าและ/หรือบริการ

- (1) ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม หรือสินค้าต้องห้าม กล่าวคือ เป็นสินค้าที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อศีลธรรมและประเพณีอันดีงามของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ บริษัทบัตร และสถาบันออกบัตรเครดิตต่างๆ โดยธุรกิจต้องห้ามได้แก่ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารกรุงไทยก่อน
- (ก) อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ

- (ข) สินค้าขายมุข หรือสื่อลามก อนาจาร
 - (ค) การพนันและ/หรือจุดให้มีการพนัน
 - (ง) สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์
 - (จ) สินค้าที่มีภาวะผูกพันตามกฎหมาย เช่น ตัดภาระจำนำ จำนอง เช่าซื้อ
 - (ฉ) ขยายยาหรือเครื่องมือตามใบสั่งแพทย์ทุกประเภท
 - (ช) จัดหาคู่
 - (ซ) Time Sharing Business
 - (ณ) บุหรี่ ยาสูบ ยาเส้น สารเสพติดทุกชนิด
- (2) ร้านค้าจะต้องระบุข้อมูลและรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรเครดิตอย่างละเอียดตั้งแต่สมาชิกบัตรเริ่มทำการการบนเว็บไซต์ (Website) เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่สมาชิกบัตรและเพื่อป้องกันข้อโต้แย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตในกรณีที่มีการปฏิเสธรายการโดยบนเว็บไซต์ดังกล่าวอย่างน้อยจะต้องปรากฏข้อมูล ดังต่อไปนี้
- (ก) รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการที่เสนอขาย
 - (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อแผนกบริการลูกค้า ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
 - (ค) ที่อยู่สถานประกอบการถาวรของร้านค้า
 - (ง) สกุลเงินที่รับชำระ
 - (จ) นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า
 - (ฉ) นโยบายความปลอดภัยเกี่ยวกับการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต
 - (ช) นโยบายการส่งสินค้ารวมทั้งข้อห้ามในการส่งออกสินค้า (ถ้ามี)
 - (ซ) นโยบายการยกเลิกและรับคืนสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งนโยบายการคืนเงินค่าสินค้าและบริการ จัดให้มีระบบการยอมรับรายละเอียดและนโยบายดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อให้สมาชิกบัตรยอมรับและรับทราบรายละเอียดและนโยบายดังกล่าวก่อนที่จะทำการตัดสินใจชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต
 - (ณ) ร้านค้ามีหน้าที่ในการจัดทำและจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าหรือข้อมูลที่อยู่ในการออกเอกสารใบส่งของให้ลูกค้ารวมทั้งอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อของลูกค้า

ในกรณีที่ร้านค้าระบุข้อมูลตามข้อ 20.1 (2) ดังกล่าวข้างต้นเป็นภาษาต่างประเทศบนเว็บไซต์นั้น ร้านค้าจะต้องมีรายละเอียดของข้อมูลดังกล่าวบน เว็บไซต์เป็นภาษาไทยด้วย และจะต้องมีการแปลภาษาต่างประเทศดังกล่าวให้ถูกต้องสอดคล้องกับข้อความภาษาไทย

20.2 การจัดการเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ

ร้านค้าจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและดำเนินการส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของสมาชิกบัตรให้แก่สมาชิกบัตรโดยตรงตามข้อผูกพันที่ได้เผยแพร่และโฆษณาผ่านสื่อตามข้อ 20.1(2) โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่างๆ เองทั้งสิ้นและการดำเนินการดังกล่าวไม่มีความเกี่ยวข้องกับ ธนาคารกรุงไทยแต่อย่างใด นอกจากนี้ข้อผูกพันที่ระบุนั้นจะไม่เกี่ยวข้องกับและไม่ผูกพันธนาคารกรุงไทยไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้นการรับคำสั่งซื้อและดำเนินการส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของสมาชิกบัตรให้หมายรวมถึงการหาแหล่งสินค้าการเลือกสรร และตรวจสอบคุณภาพสินค้าการส่งสินค้าจากผู้ผลิต การนำเข้าการค้าเงินขึ้นตอนศุลกากร การชำระภาษีอากรการจัดส่งค่าดวงตราไปรษณียากร การรับใบส่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การรับคืนและเปลี่ยนสินค้า การรับประกันการส่งสินค้า การจัดหาอุปกรณ์ และสิ่งต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและอื่นๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขายสินค้าและ/ หรือบริการผ่าน-สื่อประเภทอินเทอร์เน็ต(Internet)ตามข้อ 20.1 (2) โดยร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) ร้านค้าจะต้องจัดให้สมาชิกบัตรทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตด้วยตนเองบนเว็บไซต์โดยร้านค้าจะไม่เก็บข้อมูลบัตรเครดิตใดๆ ของสมาชิกบัตร หากร้านค้ามีความจำเป็นในการเก็บข้อมูลดังกล่าว ร้านค้าจะต้องเข้าร่วมโครงการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิตกับบริษัทบัตรเครดิต เช่น VISA International Service Association และ MasterCard International Incorporated รวมทั้งสถาบันออกบัตรเครดิตอื่นๆ ซึ่งธนาคารกรุงไทยจะขยายการให้บริการต่อไปในภายหน้า
- (2) ในกรณีที่ร้านค้ามีความจำเป็นในการเก็บข้อมูล ร้านค้ามีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลสมาชิกบัตร และข้อมูลการทำรายการทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงไม่จำหน่าย ชื่อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดๆอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลบัตรของสมาชิกบัตร นอกจากนี้ เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งให้ธนาคารกรุงไทยทราบทันที
- (3) ร้านค้าจะต้องพัฒนาการเชื่อมต่อกับระบบ Krungthai Fast Pay ของธนาคารกรุงไทยกับเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อส่งข้อมูลรายการสินค้าและ/หรือบริการผ่านเว็บไซต์ของร้านค้าโดยตรงมาที่ธนาคารกรุงไทยเพื่อขออนุมัติวงเงินก่อนเสมอ หากมีรายการใดที่ธนาคารกรุงไทยอนุมัติเกินวงเงินการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ธนาคารกรุงไทยจะส่งผลอนุมัติวงเงินหรือไม่อนุมัติวงเงินไปให้ร้านค้าทราบ เพื่อให้ร้านค้าจัดส่งสินค้าหรือให้บริการกับสมาชิกบัตรตามคำสั่งซื้อต่อไป
- (4) ร้านค้าจะดำเนินการส่งสินค้าตามคุณสมบัติที่ได้โฆษณาไว้ในข้อ 20.1 (2) ด้วยบรรจุกฎที่ที่ได้มาตรฐานให้แก่สมาชิกบัตรโดยสินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่ตีปราศจากการชำรุดบกพร่องหรือมีตำหนิด้วยประการใดๆทั้งปวงและในกรณีของการให้บริการร้านค้าจะต้องให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานแก่สมาชิกบัตรโดยตรงตามที่ระบุไว้ในโฆษณาในข้อ 20.1 (2) เช่นกัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ระยะเวลาการการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการจนถึงวันที่สมาชิกบัตรได้รับสินค้าและ/หรือบริการจะต้องใช้

เวลา เกินกว่า 30 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตรและได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย ร้านค้าจะต้องแจ้งระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหรือระยะเวลาการ ให้บริการผ่านสื่อประเภทยินเตอร์เน็ตตามข้อ 20.1 (2) ให้สมาชิกบัตรทราบอย่างละเอียดตั้งแต่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าไม่แจ้งระยะเวลาการจัดส่งที่เกินกว่า 30 วันดังกล่าวให้สมาชิกบัตรทราบผ่านสื่อประเภทยินเตอร์เน็ต ตั้งแต่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการ ร้านค้าตกลงที่จะจัดส่งสินค้าและ / หรือบริการเพื่อให้ถึงลูกค้านั้น ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย

- (5) ร้านค้าจะต้องทำการโอนรายการบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าทั้งหมด ส่งมาขออนุมัติวงเงินและสรุปยอดขายเพื่อเรียกเก็บเงินกับ ธนาคารกรุงไทยโดยใช้ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผู้ใช้งาน (Password) ของร้านค้าจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของร้านค้าตามโปรแกรมที่ธนาคารกรุงไทย กำหนดภายหลังจากรที่ ร้านค้าได้ดำเนินการจัดส่งสินค้า หรือให้บริการกับสมาชิกบัตรเรียบร้อยแล้ว แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทยหรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ร้านค้าได้แจ้งให้สมาชิกบัตรทราบผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตตั้งแต่ที่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการ (ใช้สำหรับกรณีที่มี ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้าเกิน 7 วันนับจากวันแรกนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย) ทั้งนี้หาก ร้านค้าไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรได้ภายในเวลาดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดก็ตามร้านค้า จะต้องทำการยกเลิกรายการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของร้านค้าตามโปรแกรมที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด และต้องไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตรเช่นกันและได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทยหรือไม่เกินระยะเวลาที่ร้านค้าได้แจ้งให้สมาชิกบัตรทราบผ่านสื่อ Internet ตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการสำหรับกรณีที่มีระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหรือให้บริการ แก่ลูกค้าเกิน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าได้รับการสั่งซื้อจากสมาชิกบัตร และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคารกรุงไทย

ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ทำการสรุปยอดภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น การอนุมัติวงเงินของสมาชิกบัตรรายการนั้นๆ จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติจากธนาคารกรุงไทยทันที โดยร้านค้าจะไม่สามารถทำการสรุปยอดขายรายการนั้นๆ ได้อีก และร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารกรุงไทยทั้งสิ้น

อนึ่ง ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการภายในระยะเวลาที่ได้แจ้งให้สมาชิกบัตรทราบทางสื่อประเภทยินเตอร์เน็ตตั้งแต่วันที่สมาชิกบัตรเริ่มทำรายการ ร้านค้าจะแจ้งให้สมาชิกบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับกรณีดังกล่าวและร้านค้าต้องเก็บหลักฐานการแจ้งกรณีไม่สามารถจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวไว้ เพื่อมอบให้แก่ธนาคารกรุงไทยในกรณีที่ธนาคารกรุงไทยร้องขอ เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยสามารถตรวจสอบรายการในกรณีที่สมาชิกบัตรปฏิเสธรายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ดังกล่าวได้

- (6) หากธนาคารกรุงไทยพิจารณาแล้วเห็นว่าใบสั่งซื้อใดไม่ถูกต้องครบถ้วน วงเงินไม่เพียงพอ หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง บัตรหมดอายุ ได้รับการแจ้งอายับัตรเครดิต/ บัตรเครดิตหาย ได้รับแจ้งว่ามีรายการทุจริตและ/หรือระบบการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์มีข้อขัดข้องไม่สามารถส่งผ่านข้อมูลหรือตรวจสอบข้อมูล ได้และ/หรือร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับธนาคารกรุงไทยซึ่งธนาคารกรุงไทยจะระงับการทำรายการซื้อขายทางการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบของธนาคารกรุงไทยเป็นการชั่วคราวและ/หรือไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆก็ตามธนาคารกรุงไทยสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามใบสั่งซื้อใดๆ ก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่ประการใดและการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินของสมาชิกบัตรนี้ให้ถือเป็นที่สุดร้านค้าและ/หรือสมาชิกบัตรตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคารกรุงไทยในการไม่อนุมัติวงเงินไม่ว่าด้วยเหตุประการใดๆทั้งสิ้นทุกประการ ในกรณีที่ยอดจำนวนเงินการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการมีข้อสงสัยประการใดๆ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิตรวจสอบ หรือขอเอกสารรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนที่ร้านค้าจะทำการ ส่งสินค้า หรือธนาคารกรุงไทยยังไม่ต้องนำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้า จนกว่าธนาคารกรุงไทยจะเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรได้ก่อน

- (7) ร้านค้าจะต้องกำหนดข้อความในเว็บไซต์ให้สมาชิกบัตรยินยอมให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรที่ได้แจ้งให้ไว้กับธนาคารกรุงไทยด้วย

20.3 วิธีการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการ

- (1) ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขในการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรดังต่อไปนี้
- (ก) กรณีร้านค้าเป็นผู้จัดส่งสินค้าเอง ร้านค้าจะต้องมีใบรับสินค้าซึ่งมีลายมือชื่อของสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้า
 - (ข) กรณีที่ร้านค้าให้บุคคลอื่นดำเนินการจัดส่งสินค้า
 - (a) กรณีการส่งสินค้าภายในประเทศหากดำเนินการจัดส่งผ่านทางไปรษณีย์ร้านค้าจะต้องจัดส่งโดยวิธีไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือใช้บริการการส่งสินค้ากับผู้ประกอบการที่มีการประกันภัยสินค้าด้วย
 - (b) กรณีการส่งสินค้าระหว่างประเทศร้านค้าจะต้องใช้บริการส่งสินค้ากับผู้ประกอบการที่มีการประกันภัยสินค้าด้วย
 - (c) กรณีร้านค้าจะต้องส่งมอบสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรโดยตรงห้ามมิให้ร้านค้าจัดส่งสินค้าไปยังตู้ไปรษณีย์ (P.O.BOX) และจะต้องมีเอกสารการลงนามรับเอกสารจากสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าให้ชัดเจนด้วย
 - (d) กรณีที่มีการจัดส่งสินค้าไปยังองค์กรหรือนิติบุคคลให้ร้านค้าระบุชื่อสมาชิกบัตรหรือผู้รับสินค้าให้ชัดเจน
- (2) ในกรณีที่สินค้าหมดและ/หรือไม่อาจส่งสินค้าและ/หรือบริการได้ภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าด้วยเหตุสุดวิสัยหรือด้วยเหตุประการใดโดยมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างชัดเจนร้านค้าจะต้องแจ้งให้สมาชิกบัตรและธนาคารกรุงไทยทราบเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกใบสั่งซื้อและ/หรือยกเลิกการอนุมัติวงเงิน โดยทันที
- (3) ในกรณีที่สินค้าที่มีวันหมดอายุ ร้านค้าจะต้องระบุวันหมดอายุให้ชัดเจนในสินค้าที่จัดส่งให้แก่สมาชิกบัตรด้วย

ข้อ 21. หลักประกัน

- (1) ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงทำ “ข้อตกลงในการดำรงเงินในบัญชีเงินฝากและยินยอมให้หักเงินฝาก” และ/หรือจัดทำเอกสารสัญญาอื่นใดตามรูปแบบที่และวิธีการของธนาคารกรุงไทยและตกลงดำรงเงินฝากในจำนวนเงินที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามข้อตกลงและ/หรือการชำระหนี้ใดๆและ/หรือประกันความรับผิดชอบใดๆของร้านค้าตามข้อตกลงฉบับนี้โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากไม่มีสิทธิเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวนอกจากนี้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยปรับเพิ่มหรือลดวงเงินการดำรงเงินฝากได้ตามจำนวนเงิน กำหนดเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกรุงไทยแจ้งให้ร้านค้าทราบ หากร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากไม่ดำเนินการ ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิระงับการใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ได้จนกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากจะดำเนินการตามเงื่อนไขกำหนด
- (2) ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันมีไม่พอจ่าย หรือมีจำนวนต่ำกว่ามูลค่าของสินค้าและ/หรือบริการร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอม ให้ธนาคารกรุงไทยบังคับเข้ากับเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันตามที่ระบุในข้อ 21 (1) เพื่อนำมาชำระคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่สมาชิกบัตรได้แต่หากมูลค่าของสินค้าและ/หรือบริการมีจำนวนที่สูงกว่าจำนวนเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารกรุงไทยบังคับเข้ากับเงินฝากและ/หรือหลักทรัพย์หลักประกันจากบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินฝากอื่นใดหรือหลักทรัพย์หลักประกันที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเงินฝากได้เปิดไว้กับธนาคารกรุงไทย หรือสถาบันการเงินอื่น ให้แก่สมาชิกบัตรจนครบถ้วน

ข้อ 22 บริการ KTB Corporate Online บริการตรวจสอบรายการการขายผ่านระบบออนไลน์ของร้านค้า

ธนาคารอาจให้บริการ KTB Corporate Online ซึ่งเป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารเฉพาะรายเป็นกรณีพิเศษให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการทำรายการขายผ่าน Web Site ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง บริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปของธนาคาร บริการตรวจสอบข้อมูลปริมาณสินค้า และ/หรือบริการที่ร้านค้าได้รับชำระผ่าน Krungthai Fast Pay และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งสามารถใช้บริการได้ 24 ชั่วโมง หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ KTB Corporate Online รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ และธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดจนการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับ ระบบงาน รวมทั้งค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และร้านค้าตกลงยินยอมโดยจะไม่ฟ้องธนาคารมีสิทธิพิจารณาดำเนินการดังกล่าวได้ทุกประการ

ข้อ 23 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ “Thai QR Code”

“Thai QR Code ”หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินโอนเพื่อชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Thai QR Code รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

ข้อ 24 ข้อตกลงการใช้บริการ (Bill Payment)

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ค่าบริการ” จากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า” โดยลูกค้าจะนำเงินค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีรับชำระ” โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Bill Payment รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ

ข้อ 25 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (เลขที่ 1.0) (Cross Bank Bill Payment)

“บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)” หมายความว่า บริการการชำระเงินทางการเงินต่างๆ ตามที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งเป็นการใช้บริการที่สามารถระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) ของผู้ขอใช้บริการซึ่งผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามที่ผู้ขอใช้บริการสมัครลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอสมัครลงทะเบียนและใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำการธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและจะไม่โต้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่ากรกระทำดังกล่าว ทำให้ผู้ขอใช้บริการขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น

ข้อ 26 การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ ธนาคารกรุงไทยอาจจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม งานประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูล Cloud Computing ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือ

ระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคารกรุงไทย ร้านค้าตกลงให้ธนาคารกรุงไทยมีสิทธิ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคารกรุงไทย หรือที่ธนาคารกรุงไทยได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล") ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย (รวมทั้งยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทยเปิดเผยข้อมูลที่ร้านค้ามีอยู่กับตนให้แก่ธนาคารกรุงไทย เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงข้อนี้) หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย หน่วยงานอื่น พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาฉบับกับธนาคารกรุงไทย หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารกรุงไทยเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นอกจากนี้ ร้านค้าได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารกรุงไทยในเว็บไซต์ของธนาคารกรุงไทย [<https://krungthai.com/th/content/privacy-policy>] และ/หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดแล้ว

ข้อ 27. ข้อตกลงอื่นๆ

- 27.1 ในกรณีที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ร้านค้าตกลงร่วมกับธนาคารกรุงไทยให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ นั้นออกจากข้อความหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและข้อกำหนดส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างกัน
- 27.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงไทยประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 27.3 เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาคำขอหรือใบสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยของธนาคารกรุงไทย หรือเพื่อการปฏิบัติหรือการบริการซึ่งเงินเชื่อใดๆ หรือเพื่อการเก็บหรือใช้ข้อมูลเพื่อการสถิติหรือศึกษาวิจัย หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ธนาคารกรุงไทยเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือส่วนรวม ร้านค้าขอให้ความยินยอมและมอบอำนาจแก่ ธนาคารกรุงไทย ให้ธนาคารกรุงไทยทำการตรวจสอบ แลกเปลี่ยน และ/หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ รวมทั้งการวิเคราะห์ประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า ทั้งนี้ การประมวลผลหมายถึงการรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยและ/หรือการส่งหรือโอนข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลภายในหรือภายนอกประเทศ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดๆ ให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ/หรือบุคคลอื่นที่มีสัญญาการคุ้มครองข้อมูลอยู่กับธนาคารกรุงไทย โดยร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวของธนาคารกรุงไทยแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 27.4 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เอกสารที่ส่งให้แก่ธนาคารกรุงไทยเป็นทรัพย์สินสมบัติของธนาคารกรุงไทย ซึ่งร้านค้าไม่สามารถเรียกร้อง และ /หรือขอเอกสารคืนได้ไม่ว่าจะได้รับการเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยหรือไม่ก็ตาม
- 27.5 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันถึงผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใหม่ของธนาคารกรุงไทยทุกประเภททั้งในขณะนี้หรือที่จะได้ออกเพิ่มเติมในภายหน้า โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงใหม่
- 27.6 บรรดาข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ร้านค้าไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนก็ดี หรือให้คนนำไปส่งเองก็ดี ถ้าหากส่งไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ข้างต้นของข้อตกลงนี้ หรือส่งไปยังสถานที่ที่ร้านค้าได้แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือให้ธนาคารกรุงไทยทราบครั้งสุดท้ายแล้ว ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ
- 27.7 เมื่อผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร
- (ก) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
 - (ข) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
 - (ค) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบและแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นแล้ว และ
 - (ง) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้"

ข้อ 28. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC)

ระบบการแปลงค่าสกุลเงิน Dynamic Currency Conversion (DCC) หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเป็นเงินตราต่างประเทศในสกุลเงินอันประกอบด้วย ดอลลาร์สหรัฐ (USD) ฟรังก์สวิส (CHF) ยูโร (EUR) เยน (JPY) ปอนด์สเตอร์ลิง (GBP) ดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) ดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) ดอลลาร์ฮ่องกง (HKD) โครนอร์เวย์ (NOK) โครนสวีเดน (SEK) โครนเดนมาร์ก (DKK) ดอลลาร์นิวซีแลนด์ (NZD) ดอลลาร์แคนาดา (CAD) รูเบิลรัสเซีย (RUB) มาเลเซีย (MYR) รวมทั้งเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่น ๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Dynamic Currency Conversion (DCC) ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay (Payment Gateway) รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

ข้อ 29 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ “การทำรายการตามระยะเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ (Recurring)”

บริการการทำรายการตามระยะเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ (Recurring) หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้าที่ต้องการรวบรวมและนำส่งข้อมูล รายการชำระเงินที่ต้องหักชำระเงินตามรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยร้านค้ารับทราบว่าการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ ด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต โดยวิธีการ Recurring ผู้ถือบัตรไม่ต้องมอบบัตรให้กับร้านค้า เพื่อใช้บันทึกการการบัตร ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า หากรายการใดที่ธนาคารเรียกเก็บเงินให้ผู้ถือบัตรไม่ได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีคืนได้ทุกกรณี และเมื่อหักแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้ารับทราบ โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ การทำรายการตามระยะเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ (Recurring) ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay (Payment Gateway) รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ”

มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร

มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรในธุรกิจบัตรเครดิตชำระเงิน มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรเป็นข้อกำหนดและกระบวนการที่จัดทำขึ้นสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต ซึ่งมีคณะกรรมการด้านมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลใน ธุรกิจบัตรเครดิต (PCI DSS) เป็นผู้บริหารจัดการ โดยได้รับการสนับสนุนจากระบบบัตรเครดิตระหว่างประเทศที่สำคัญทุกระบบ มาตรฐานนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อบริหารความเสี่ยงจากการถูกขโมยข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรมาตรฐาน PCI DSS มีข้อกำหนดพื้นฐานรวม 12 ข้อ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบที่มีความปลอดภัย ข้อกำหนดดังกล่าวรวมถึงการติดตั้งไฟร์วอลล์ การเปลี่ยนรหัสผ่านตั้งต้นที่มาจากระบบ การป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ การใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส และการเข้ารหัสข้อมูลเมื่อมีการส่งข้อมูลผู้ถือบัตรผ่านทางระบบเครือข่ายสาธารณะ โดยธนาคารกรุงไทยยึดถือมาตรฐานดังกล่าวนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยโดย ถ้าร้านค้ารับชำระเงินผ่านบัตร ร้านค้าจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานความปลอดภัยตามข้างทำนี้**ข้อพิจารณาประโยชน์สำหรับธุรกิจของร้านค้า** การปฏิบัติตามข้อกำหนดอุตสาหกรรมของมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร ตามมาตรฐานของ PCI DSS จะทำให้ร้านค้าต่างๆ สามารถ:

- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกบัตรได้
 - เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับสมาชิกบัตรด้วยระบบความปลอดภัยข้อมูลที่ปลอดภัยมากขึ้น
 - ลดความเสี่ยงในการสูญเสียเงินและค่าใช้จ่ายเพื่อการแก้ไขปัญหา
 - รักษาความเชื่อมั่นที่สมาชิกบัตรต่อร้านค้า รวมถึงปกป้องชื่อเสียงของร้านค้า
 - มีการ “ตรวจสอบความปลอดภัย” ที่ครอบคลุมสำหรับธุรกิจที่ต้องจัดเก็บหรือส่งผ่านข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร การปกป้องข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรจากภัยคุกคามที่เกิดจากอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งนับวันจะเพิ่มมากขึ้น เป็นปัญหาหนึ่งที่ลุกลามขึ้นเรื่อยๆ ที่ธุรกิจทั้งหลายกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้
- ในขณะที่เทคโนโลยีที่ร้านค้าและพันธมิตรใช้มีการพัฒนาก้าวหน้าขึ้น การทุจริตในการใช้บัตรก็ยังคงมีความซับซ้อนมากขึ้นด้วย ธุรกิจใดๆ ก็ตามที่มีการประมวลผล จัดเก็บหรือส่งผ่านข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรจะตกเป็นเป้าของการโจมตี มีกรณีตัวอย่างมากมายจากทั่วโลกที่นักโจรกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จะเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ ขโมยข้อมูลสมาชิกบัตร และใช้ข้อมูลที่ไม่ได้ในทางที่มีชอบ **ความสำคัญของมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร กับร้านค้าและธุรกิจต่างๆ** ร้านค้ามีความจำเป็นต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติตามทุกวันเพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลที่มีความสำคัญและมีความเสี่ยงสูงเหล่านั้น ด้วยการลดความเสี่ยงที่จะถูกขโมยข้อมูลในน้อยที่สุด การนำมาตรฐานของ PCI DSS มาใช้เป็นมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร จะช่วยให้ธุรกิจสามารถป้องกันความเสียหายทางการเงิน และค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบรวมถึงความเสี่ยงจากการถูกจับตามองและโจมตีจากสื่อด้วย **ข้อกำหนดหลักของมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตร 12 ประการ ดังนี้**

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐาน PCI DSS จะช่วยให้ร้านค้าสามารถประเมินได้ว่า:

- ธุรกิจของร้านค้าปกป้องข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้ามีเครือข่ายที่ปลอดภัยหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้ามีมาตรการควบคุมการเข้าถึงระบบที่เข้มแข็งหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้ามีการเฝ้าระวังและทดสอบเครือข่ายเป็นประจำหรือไม่
- ธุรกิจของร้านค้าปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยหรือไม่

หากธุรกิจของร้านค้ามีการว่าจ้างบริษัทภายนอก บริษัทเหล่านั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐาน PCI DSS ด้วยหรือไม่

ข้อกำหนดหลักทั้ง 12 ข้อ มีรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล PCI

สร้างและดูแลรักษาเครือข่ายที่ปลอดภัย	1. ติดตั้งและดูแลรักษาให้มีการกำหนดค่าติดตั้งไฟร์วอลล์เพื่อป้องกันข้อมูลผู้ถือบัตร 2. ห้ามใช้คาร์ทหัสผ่านของระบบและพารามิเตอร์ด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่บริษัทผู้ผลิตกำหนดมาให้
ปกป้องข้อมูลผู้ถือบัตร	3. ปกป้องข้อมูลผู้ถือบัตรที่จัดเก็บในระบบ 4. เข้ารหัสการส่งข้อมูลผู้ถือบัตรที่มีการส่งผ่านทางเครือข่ายสาธารณะ
จัดให้มีโครงการบริหารช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability management program)	5. ใช้และปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสอย่างสม่ำเสมอ 6. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบและเพิลเคชั่นด้านความปลอดภัย

*ธนาคารกรุงไทยขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาผู้สมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทยที่รอกข้อมูลในใบสมัครนี้ถูกต้องครบถ้วนเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.), กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

นำมาตรการควบคุมการเข้าถึงระบบที่เข้มงวดมาใช้	7. จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผู้ถือบัตรตามความจำเป็นทางธุรกิจ 8. กำหนดรหัสใช้งานคอมพิวเตอร์เฉพาะแต่ละบุคคล 9. จำกัดการเข้าถึงข้อมูลผู้ถือบัตรทางกายภาพ
เฝ้าระวังและทดสอบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	10. ติดตามและเฝ้าระวังการเข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายและข้อมูลผู้ถือบัตรทั้งหมด 11. ทดสอบระบบและกระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ
ดูแลให้มั่นนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูล	12. ดูแลให้มั่นนโยบายที่จัดการปัญหาด้านความปลอดภัยข้อมูล

มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลบัญชีสมาชิกบัตรของ PCI DSS และธุรกิจของร้านค้า

มาตรฐาน PCI DSS เกี่ยวข้องกับธุรกิจของร้านค้าอย่างไรและรูปแบบการนำมาตรฐานนี้มาใช้ปฏิบัติจะขึ้นอยู่กับ:

- ขนาดและลักษณะของธุรกิจของร้านค้า
- การกำหนดค่าในขั้นตอนและกระบวนการรับชำระเงินผ่านบัตรของร้านค้า
- ผู้ให้บริการต่างๆ ที่ท่านร่วมทำธุรกิจด้วย และบทบาทที่เกี่ยวข้อง **คำถามที่พบบ่อย**

จะทราบได้อย่างไรว่าร้านค้าของท่านมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของมาตรฐานของ PCI DSS หรือไม่?

ร้านค้าสามารถตรวจสอบว่าองค์กรของ ร้านค้ามีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของมาตรฐานของ PCI DSS หรือไม่ โดยดำเนินการตรวจสอบดังต่อไปนี้ (ขึ้นกับปริมาณธุรกรรมที่ร้านค้าทำโดยเฉลี่ยต่อเดือน)re

- แบบที่ประเมินตนเอง
- การตรวจหาช่องโหว่ของระบบ
- การตรวจสอบที่จัดบริการ

แบบที่ประเมินตนเองคืออะไร?

แบบที่ประเมินตนเองเป็นเครื่องมือส่วนตัวที่จัดบริการให้ฟรี เพื่อใช้วัดระดับว่า ร้านค้าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานของ PCI DSS มากน้อยเพียงใด แบบที่ประเมินตนเองนี้เป็นเครื่องมือออนไลน์ที่ประกอบด้วยชุดคำถามปิด (โดยตอบใช่ หรือ ไม่ใช่) เมื่อร้านค้าที่ทำแบบสอบถามนี้เสร็จแล้ว

- ร้านค้าจะสามารถประเมินระดับความเสี่ยงของร้านค้าได้เป็นอย่างดี
- หากผลการประเมินชี้ว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขร้านค้าจะต้องทำการแก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PCI DSS
- ร้านค้าสามารถทำการประเมินนี้ภายในองค์กรของร้านค้าเองหรือให้ผู้ประเมินความปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสม ดำเนินการแทนร้านค้า

การตรวจหาช่องโหว่ของระบบคืออะไร?

การตรวจหาช่องโหว่ของระบบจะช่วยให้ร้านค้ามั่นใจได้ว่าระบบของร้านค้าจะได้รับการปกป้องจากภัยคุกคามภายนอก เช่น การเข้าระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การเจาะเข้าระบบ หรือไวรัสที่เป็นภัยต่อระบบ

เครื่องมือการตรวจหาจะทดสอบอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดของร้านค้ารวมถึงเครื่องแม่ข่ายและแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อหาช่องโหว่ที่มี การตรวจหาทำได้โดยวิธีการที่ไม่เป็นการบุกรุกระบบ และดำเนินการโดยผู้ให้บริการตรวจสอบความปลอดภัยเครือข่ายที่ได้รับอนุญาต การตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาสเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าระบบและแอปพลิเคชันของร้านค้ามีการป้องกันในระดับที่เพียงพออยู่ตลอดเวลา วิซ่าให้บริการตรวจสอบเครือข่ายฟรีด้วย ScanAlert ร้านค้าสามารถอ่านรายละเอียด เพิ่มเติมได้ที่ www.scanalert.com

จะทราบได้อย่างไรว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานของ PCI DSS แล้ว?

ธนาคารกรุงไทยจะแจ้งให้วิซ่าทราบเมื่อร้านค้ามีคุณสมบัติตามข้อกำหนดแล้ว

จะเกิดอะไรขึ้น หากร้านค้าไม่ต้องการเข้าร่วมในโครงการนี้?

หากมีการบุกรุกเข้าไปในระบบและร้านค้าไม่ได้มีการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อปกป้องข้อมูลบัญชีลูกค้าแล้ว ธุรกิจของร้านค้าและธนาคารที่ร้านค้าใช้บริการอาจต้องเสียเงินค่าปรับ และใบอนุญาตในการรับชำระเงินผ่านบัตรของร้านค้าอาจถูกเพิกถอนได้ ธนาคารกรุงไทยมีความจำเป็นต้องยกเลิก เพิกถอน การให้บริการใดๆ แก่ร้านค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงร้านค้าสมาชิกธนาคารกรุงไทย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ Merchant Call Center : 0-2111-9999 กด 3

เอกสารประกอบการสมัครร้านค้าสมาชิก Krungthai Fast Pay

กรณีหน่วยงานราชการ และ รัฐวิสาหกิจ/ องค์กรพิเศษ	กรณีนิติบุคคล
<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน (ผู้มีอำนาจกระทำการ)* <input type="checkbox"/> หนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการจากหน่วยงาน <input type="checkbox"/> สำเนาหน้าบัญชีธนาคารกรุงไทยเพื่อโอนเงินเข้าบัญชี <input type="checkbox"/> เอกสารที่แสดงว่ามี Website ที่สมบูรณ์และพร้อมใช้งาน ณ วันที่เปิดให้บริการร้านค้า (eCommerce) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการตามประเภทธุรกิจพิเศษ / ธุรกิจเฉพาะ มูลนิธิ/ สมาคม /องค์กรพิเศษ / เอกสารแสดงการประกอบกิจการจากหน่วยงานราชการ (ถ้ามี) <input type="checkbox"/> อาคารเสตมภ์ 30 บาท <input type="checkbox"/> อื่นๆ	<input type="checkbox"/> หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลทุกหน้าอายุไม่เกิน 3 เดือน <input type="checkbox"/> สำเนาเอกสารด้านภาษี เช่น ภพ.20 หรือ ภพ.01 หรือ ภพ.09 <input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน (ผู้มีอำนาจกระทำการ)* <input type="checkbox"/> สำเนาบัญชีธนาคารย้อนหลัง 4 เดือน <input type="checkbox"/> สำเนาหน้าบัญชีธนาคารกรุงไทยเพื่อโอนเงินเข้าบัญชี <input type="checkbox"/> รายงานการประชุมหรือหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการจากหน่วยงาน <input type="checkbox"/> รูปหน้า Website ร้านค้า eCommerce <input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารแสดงสิทธิในการใช้ Hosting / Domain name <input type="checkbox"/> หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจ (ถ้ามี) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการตามประเภทธุรกิจพิเศษ / ธุรกิจเฉพาะ มูลนิธิ/ สมาคม /องค์กรพิเศษ / เอกสารแสดงการประกอบกิจการจากหน่วยงานราชการ (ถ้ามี) <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการ การรับชำระเงินภายใต้การกำกับ กรณีเป็นผู้ให้บริการรับชำระ (Payment Facilitator) <input type="checkbox"/> เอกสาร PCI DSS กรณีเป็นผู้ให้บริการรับชำระ (Payment Facilitator) <input type="checkbox"/> อาคารเสตมภ์ 30 บาท <input type="checkbox"/> อื่นๆ

* ทำการขีดฆ่าหรือปิดทับ เฉพาะข้อมูล Sensitive Data (ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลความพิการของแต่ละบุคคล) ที่ปรากฏบนแบบฟอร์มใบสมัครใช้บริการ / เอกสารเงื่อนไขและข้อตกลง / เอกสารแสดงตน ที่ใช้ประกอบเอกสารการสมัครเป็นร้านค้า โดยใช้ปากกาสีเข้ม (สีดำ หรือสีน้ำเงินเข้ม) ไม่ให้อ่านข้อมูล Sensitive Data ได้ตลอดไป ระวัง อย่าให้กระแทบส่วนของข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง

กรณีมอบอำนาจ : หนังสือมอบอำนาจสำหรับการลงนามและการกระทำการแทนบริษัทพร้อมอาคารเสตมภ์
 สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

กรณีชาวต่างชาติ : สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport)
 สำเนาใบอนุญาตทำงานในต่างประเทศ (Work Permit) จะต้องมีอายุคงเหลือไม่ต่ำกว่า 3 เดือน ทุกหน้า

โปรดลงนามรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเอกสารทั้งหมดทุกกรณี

REMARKS :