

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์**ข้อ 1. คำนิยามและการตีความ**

1.1 ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ถ้าไม่ได้ระบุความหมายโดยชัดแจ้งไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความต่อไปนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

- (1) **“ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้”** หมายความว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- (2) **“คำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน”** หมายความว่า คำขอก่อหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกัน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของกระดาษหรืออิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ขอใช้บริการตกลงลงนามสำหรับคำขอก่อหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษและ/หรือตกลงให้มีผลผูกพันทางกฎหมายด้วยการลงนามด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคำขอก่อหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งคำขอดังกล่าวให้แก่ธนาคารผ่านระบบหรือช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อการร้องขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน
- (3) **“ธนาคาร”** หมายความว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- (4) **“บริการ”** หมายความว่า บริการการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันตามข้อ 2.1 และการออกหนังสือค้ำประกันตามข้อ 2.2
- (5) **“ผู้ขอใช้บริการ”** หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน
- (6) **“ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม”** หมายความว่า บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด
- (7) **“ผู้รับหนังสือค้ำประกัน”** หมายความว่า ผู้รับประโยชน์ของหนังสือค้ำประกัน (Beneficiary) ของหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ให้แก่ธนาคาร
- (8) **“แพลตฟอร์ม”** หมายความว่า ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ที่ให้บริการออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่ธนาคารสมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม
- (9) **“ระบบ”** หมายความว่า ระบบของธนาคาร หรือ ระบบของผู้รับหนังสือค้ำประกัน (แล้วแต่กรณี) ที่ใช้สำหรับส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันเพื่อขอให้ธนาคารออกหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกัน
- (10) **“ระบบของธนาคาร”** หมายความว่า ระบบ Krungthai Corporate Online หรือระบบอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ที่ธนาคารอนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ธนาคาร ผ่านระบบดังกล่าว เพื่อให้ธนาคารออกหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกันผ่านระบบของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน
- (11) **“ระบบของผู้รับหนังสือค้ำประกัน”** หมายความว่า ระบบเว็บท่า (web portal) หรือระบบอื่นของผู้รับหนังสือค้ำประกัน ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารอนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ธนาคาร ผ่านระบบดังกล่าว เพื่อให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน
- (12) **“รหัส”** หมายความว่า รหัส เช่น User name และ password เป็นต้น ตามที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้งานระบบของธนาคาร หรือ ตามที่ผู้รับหนังสือค้ำประกันกำหนดสำหรับการใช้งานระบบของผู้รับหนังสือค้ำประกัน (แล้วแต่กรณี)
- (13) **“วันทำการ”** หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์เปิดทำการตามปกติในประเทศไทย ยกเว้น วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดตามประเพณีและวันหยุดทำการตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- (14) **“สัญญาสินเชื่อ”** หมายความว่า สัญญาสินเชื่อตามที่กำหนดความหมายไว้ตามข้อ 3.1.1
- (15) **“หนังสือค้ำประกัน”** หมายความว่า หนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษและหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์
- (16) **“หนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษ”** หมายความว่า หนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษฉบับออกใหม่หรือฉบับต่ออายุหรือฉบับแก้ไขเงื่อนไขบางประการ ที่ออกโดยธนาคารผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด ตามที่ผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารออกหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน โดยหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้มีรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นชอบ
- (17) **“หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์”** หมายความว่า หนังสือค้ำประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ฉบับออกใหม่หรือฉบับต่ออายุหรือฉบับแก้ไขเงื่อนไขบางประการ ที่ออกโดยธนาคารผ่านแพลตฟอร์มหรือระบบหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ตามที่ผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารออกหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน โดยหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้มีรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นชอบ

1.2 ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

- 1.2.1 หัวข้อต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นการกำหนดเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และจะไม่มีผลใดๆ ต่อการตีความเนื้อหาของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- 1.2.2 เอกสารแนบท้ายของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และในกรณีที่ข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อความตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และเอกสารแนบท้ายของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (ถ้ามี) ให้ยึดถือข้อความตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นหลัก

ข้อ 2. วัตถุประสงค์และขอบเขตของการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการจากธนาคารตามที่กำหนดไว้ข้างล่างนี้ ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

- 2.1 การส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน โดยผู้ขอใช้บริการจะส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันให้แก่ธนาคาร ผ่านระบบหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อการร้องขอให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกัน ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน และ/หรือ
- 2.2 การออกหนังสือค้ำประกัน โดยผู้ขอใช้บริการจะขอให้ธนาคารพิจารณาออกหนังสือค้ำประกันผ่านแพลตฟอร์มหรือระบบหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน

ทั้งนี้ ในการใช้บริการตามข้อ 2.1 และ/หรือ 2.2 จะมีรายละเอียดเป็นไปตามที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ตามคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันพร้อมแนบเอกสารและ/หลักฐานอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ผ่านทางช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด ให้แก่ธนาคาร อย่างไรก็ตาม แม้ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งความประสงค์ขอลงชื่อหรือต่ออายุหรือแก้ไขหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์หรือหนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษ (แล้วแต่กรณี) ก็ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของธนาคารที่จะพิจารณาภายใต้ดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการออกหนังสือค้ำประกันในรูปแบบกระดาษ หรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (แล้วแต่กรณี) ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกัน โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านว่าธนาคารออกหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่ตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใดและผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

แม้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะกำหนดไว้เป็นประการใดก็ตาม เมื่อธนาคารได้รับการแจ้งความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการเกี่ยวกับบริการใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิภายใต้ดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาดำเนินการให้บริการตามที่ได้รับแจ้งความประสงค์ไว้ดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ โดยไม่ว่าผลการพิจารณาจะเป็นประการใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 3. เงื่อนไขการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะมีสิทธิขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ก็ต่อเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ครบถ้วนแล้ว (เว้นแต่ธนาคารจะผ่อนผันหรือกำหนดไว้เป็นประการอื่น)

3.1 ก่อนการเริ่มใช้บริการครั้งแรก

- 3.1.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีวงเงินหนังสือค้ำประกันอยู่กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการได้ลงนามในสัญญาสินเชื่อสำหรับวงเงินหนังสือค้ำประกัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญาสินเชื่อ”) และจัดการให้มีผู้ค้ำประกันและ/หรือหลักประกัน โดยดำเนินการให้ผู้ค้ำประกันลงนามในสัญญาค้ำประกันและ/หรือเจ้าของหลักประกันลงนามในสัญญาหลักประกันและ/หรือจดทะเบียนหลักประกันเป็นหลักประกัน (ตามที่กฎหมายกำหนด) ทั้งนี้ ตามแบบเอกสารสัญญา หลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด ให้แก่ธนาคาร
- 3.1.2 ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการดังกล่าวแล้ว
- 3.1.3 กรณีผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันผ่านระบบ Krungthai Portal ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครใช้บริการระบบ และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการระบบของธนาคาร หรือได้รับอนุมัติจากผู้รับหนังสือค้ำประกันและธนาคาร กรณีใช้ระบบของผู้รับหนังสือค้ำประกัน และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามที่กำหนดไว้สำหรับระบบดังกล่าวแล้ว

3.2 ก่อนการใช้บริการในแต่ละครั้ง

- 3.2.1 วงเงินหนังสือค้ำประกันภายใต้สัญญาสินเชื่อ มีวงเงินคงเหลือเพียงพอที่จะใช้บริการหนังสือค้ำประกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- 3.2.2 ผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกันสำหรับการใช้บริการให้แก่ธนาคารครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- 3.2.3 ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ปฏิบัติผิดข้อตกลงใดๆ ตามสัญญาสินเชื่อและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และ/หรือสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ที่มี

อยู่กับธนาคาร หรือคำรับรองใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้ตามสัญญาสินเชื่อและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และ/หรือสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคารยังคงถูกต้องและตรงตามความเป็นจริง หรือผู้ขอใช้บริการไม่ตกเป็นผู้ผิดนัด/ผิดสัญญาตามสัญญาสินเชื่อและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และ/หรือสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร

ข้อ 4. การใช้บริการ

4.1 การใช้บริการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกัน

4.1.1 การส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกันในรูปแบบกระดาษ ผู้ขอใช้บริการจะลงนามในคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกันตามแบบฟอร์มตามที่ธนาคารกำหนดและจัดส่งให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ รวมทั้ง ภายในกำหนดเวลาและตามช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด

4.1.2 การส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบของธนาคารหรือระบบของผู้รับหนังสือค่าประกัน ในการใช้บริการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบของธนาคารหรือระบบของผู้รับหนังสือค่าประกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บริการด้วยตนเองในการใช้รหัสเพื่อเข้าสู่ระบบของธนาคารหรือระบบของผู้รับหนังสือค่าประกัน (แล้วแต่กรณี) สำหรับการส่งคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเมื่อมีการใช้รหัสดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าเป็นการใช้บริการด้วยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งใดๆ ในภายหลังทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใดๆ โดยผ่านระบบที่กำหนดขึ้นเป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ รวมทั้ง รับรองว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวเป็นเอกสารและ/หรือข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับกับได้กับผู้ขอใช้บริการ และตกลงยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านระบบหากได้กระทำโดยใช้รหัสแล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ขอใช้บริการ โดยถือว่าเป็นการลงลายมือชื่อและ/หรือประทับตราแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อและ/หรือประทับตราในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น
- (2) ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่กำหนดไว้ในการใช้บริการระบบ

4.2 การใช้บริการการออกหนังสือค่าประกัน

4.2.1 การออกหนังสือค่าประกันในรูปแบบกระดาษ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการออกหนังสือค่าประกันในรูปแบบกระดาษตามที่แจ้งความประสงค์ไว้ในคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกัน ทั้งนี้ ตามหนังสือค่าประกันที่มีเนื้อหาตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นชอบ

4.2.2 การออกหนังสือค่าประกันอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการออกหนังสือค่าประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์มหรือระบบของธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ในคำขอเกี่ยวกับหนังสือค่าประกัน ทั้งนี้ ตามหนังสือค่าประกันที่มีเนื้อหาตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นชอบ

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงดังต่อไปนี้ สำหรับการออกหนังสือค่าประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์มหรือระบบของธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ด้วย

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการโต้แย้งเกี่ยวกับประเด็นการผลผูกพันและมีผลบังคับใช้ทางกฎหมายของหนังสือค่าประกันอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกผ่านแพลตฟอร์มหรือระบบของธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว
- (2) หนังสือค่าประกันอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการปรับลดวงเงิน ยกเลิกหนังสือค่าประกัน หรือดำเนินการอื่นๆ ตามที่ธนาคารและผู้รับหนังสือค่าประกันตกลงกันได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ขอใช้บริการ
- (3) ในกรณีแพลตฟอร์มหรือระบบของธนาคารระงับหรือหยุดชะงัก ไม่สามารถให้บริการเกี่ยวกับการออกหนังสือค่าประกันอิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุก็ตาม ธนาคารมีสิทธิภายใต้ดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวที่จะพิจารณา (ก) ไม่ออกหนังสือค่าประกัน หรือ (ข) ออกหนังสือค่าประกันในรูปแบบกระดาษ (หรือเอกสารหลักฐานในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารและผู้รับหนังสือค่าประกันตกลงกัน) แทน โดยให้ถือว่า การดำเนินการตาม (ก) หรือ (ข) ดังกล่าวเป็นการดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการแล้ว และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร โดยในกรณีตาม (ข) ผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นโต้แย้งเพื่อที่จะไม่ต้องรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับหนังสือค่าประกันและ/หรือความรับผิดชอบในการถูกไต่เบี่ยตามหนังสือค่าประกันดังกล่าว

ข้อ 5. คำรับรองและคำยืนยันของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอให้คำรับรองและยืนยันไว้ต่อธนาคาร ดังนี้

- (1) การที่ธนาคารให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เป็นการให้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร
- (2) ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงการไม่สามารถออกหนังสือค้ำประกันได้ อันเนื่องมาจากเหตุผลสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์คอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ประกาศ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อกำหนด และวิธีการทั้งปวงของธนาคาร อันเกี่ยวเนื่องกับการออกหนังสือค้ำประกัน ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วและที่จะกำหนดขึ้นต่อไปในภายหน้าด้วย
- (4) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือค้ำประกัน รวมทั้ง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เป็นเอกสารหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีได้ทุกประการ
- (5) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการและ/หรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันและ/หรือบริษัทแม่และ/หรือบริษัทในเครือและ/หรือในกลุ่มของผู้รับหนังสือค้ำประกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ทุกประการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีกแต่อย่างใดทั้งสิ้น

ข้อ 6. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

- 6.1. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ธนาคารเป็นราย..... (วัน/เดือน/ปี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด (ปัจจุบันเท่ากับ ร้อยละ ต่อปี ของวงเงินค้ำประกัน) โดยชำระครั้งแรกทันทีที่มีการออกหนังสือค้ำประกัน และครั้งต่อไปทุกๆ วันแรกของรอบระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมต่อไป และหากภายหลัง ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ได้กำหนดเปลี่ยนแปลงนั้นให้แก่ธนาคารทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการนำหนังสือค้ำประกันมาคืนธนาคารก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าธรรมเนียมคืนจากธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้วได้ต่ำกว่า..... บาท ผู้ขอและ/หรือลูกหนี้ตกลงชำระค่าธรรมเนียมในอัตราขั้นต่ำเป็นจำนวน..... บาท (.....) รวมทั้ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าอากรแสตมป์การออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) เพื่อนำส่งให้แก่ทางราชการตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กฎหมายและธนาคารกำหนดด้วย

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันครบกำหนดเวลาของหนังสือค้ำประกัน หากธนาคารยังไม่ได้รับต้นฉบับหนังสือค้ำประกันคืนหรือไม่ได้รับหนังสือแจ้งการหมดหรือสิ้นภาระค้ำประกันตามหนังสือค้ำประกันจากผู้รับหนังสือค้ำประกันแล้วหรือหนังสือค้ำประกันไม่ได้ถูกปลดหรือสิ้นสุดภาระการค้ำประกันตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดให้แก่ธนาคารต่อไปจนกว่าธนาคารจะได้รับคืนต้นฉบับหนังสือค้ำประกัน หรือได้รับแจ้งการหมดหรือสิ้นสุดภาระการค้ำประกันจากผู้รับหนังสือค้ำประกันหรือหรือหนังสือค้ำประกันไม่ได้ถูกปลดหรือสิ้นสุดภาระการค้ำประกันตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ หากธนาคารยังมีได้รับต้นฉบับหนังสือค้ำประกันหรือได้รับแจ้งการหมดหรือสิ้นภาระค้ำประกันตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวหรือหนังสือค้ำประกันไม่ได้ถูกปลดหรือสิ้นสุดภาระการค้ำประกันตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด ภายในกำหนดระยะเวลา 30 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลาของหนังสือค้ำประกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ผิดนัดในการส่งคืนต้นฉบับหนังสือค้ำประกัน และตกลงชำระค่าธรรมเนียมการไม่นำส่งคืนหนังสือค้ำประกันในอัตราตามที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับกรณีดังกล่าว นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการส่งคืนหนังสือค้ำประกันตามที่กล่าว จนกว่าธนาคารจะคืนภาระผูกพันตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าว **ข้อ 7. การหักเงิน**

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกบัญชีเงินฝากดังกล่าวรวมกันว่า **“บัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้อง”** และ/หรือวงเงินสินเชื่อที่ผูกกับบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้อง (หากมี) เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าอากรแสตมป์ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือหนี้สินอื่นใดสำหรับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ในการหักบัญชีเงินฝาก และ/หรือวงเงินสินเชื่อดังกล่าว ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งการหักบัญชี และ/หรือวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบแต่อย่างใด หากเงินในบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวงเงินสินเชื่อที่ผูกกับบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้อง (หากมี) มีไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ที่ต้องจ่ายทั้งหมดในครั้งใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถหักเงินจาก

บัญชีเงินฝากและ/หรือวงเงินสินเชื่ออื่นที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามจำนวนที่มีอยู่ เพื่อชำระหนี้ที่ต้องจ่ายที่คงเหลือได้ทันที และหากมีเงินจำนวนใดๆ ฝากเข้าบัญชีเงินฝากและ/หรือวงเงินสินเชื่อใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวได้ทุกคราวทุกจำนวน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องจนครบถ้วน หากเงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือวงเงินสินเชื่อดังกล่าวข้างต้นไม่เพียงพอที่จะหักชำระหนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้ครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในส่วนที่ขาดนี้ให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารเรียกเก็บ พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ในอัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้หรือผิดเงื่อนไขตามสัญญา ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ของจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่ค้างชำระ นับแต่วันครบกำหนดชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากเงินในบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวงเงินสินเชื่อที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว (หากมี) มีไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งจำนวนได้แล้ว ธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิเสธที่จะออกหนังสือค้ำประกันในครั้งนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่จำเป็นต้องพิจารณาว่าผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือวงเงินสินเชื่ออื่นให้ธนาคารหักหรือไม่

ในกรณีที่ธนาคารจะใช้สิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือจากวงเงินสินเชื่ออื่นที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร (หากมี) เพื่อชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการไม่มีบัญชีเงินฝากและ/หรือวงเงินสินเชื่ออื่นให้ธนาคารหักชำระหนี้ดังกล่าวได้ หรือธนาคารได้ใช้สิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากและ/หรือจากวงเงินอื่นชำระหนี้แล้ว แต่ปรากฏว่าเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำหนี้ส่วนที่ยังค้างชำระทั้งหมดไปเป็นหนี้ตามบัญชีเดินสะพัด ตามบัญชีกระแสรายวันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร (หากมี) โดยให้ถือว่าหนี้ของผู้ขอใช้บริการตามบัญชีเดินสะพัดดังกล่าวเป็นหนี้ตามสัญญาผู้เบิกเงินเกินบัญชี และผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดในอัตราสูงสุด สำหรับลูกค้าทั่วไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

ข้อ 8. การชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันและการไต่เบี่ย

ในกรณีที่ธนาคารถูกเรียกร้องให้จ่ายเงินตามภาระหนี้ค้ำประกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารจ่ายเงินตามภาระหนี้ค้ำประกันได้ทันทีที่ผู้ถูกเรียกร้อง โดยมีต้องคำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งการบอกกล่าวทวงถามดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม และแม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะมีหนังสือแจ้งห้ามมิให้ธนาคารจ่ายเงินตามภาระค้ำประกันบางส่วนหรือทั้งหมดก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารไม่ต้องยกข้อต่อสู้ทั้งหลายของผู้ขอใช้บริการที่มีต่อเจ้าหนี้ขึ้นต่อสู้เจ้าหนี้ได้ตามมาตรา 694, 695 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ไม่ว่าข้อต่อสู้นั้นธนาคารจะได้ทราบว่ามีอยู่หรือไม่ก็ตาม รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารสละสิทธิของธนาคารในฐานะผู้ค้ำประกันตามมาตรา 688, 689, 690, 697 และมาตรา 699 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิในการโต้แย้งคัดค้านหรือยกข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นต่อสู้ปฏิเสธความรับผิดของผู้ขอใช้บริการต่อธนาคารในฐานะผู้ค้ำประกัน ในการจ่ายเงินตามภาระค้ำประกันทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการเข้าใจและยอมรับว่าธนาคารมีฐานะเป็นผู้ค้ำประกันของผู้ขอใช้บริการ และไม่มีหน้าที่ในการพิสูจน์ความรับผิดของผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น หากผู้รับหนังสือค้ำประกันเรียกร้องให้ธนาคารจ่ายเงินตามหนังสือค้ำประกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารชำระหนี้ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันทันที โดยไม่จำเป็นต้องยกข้อต่อสู้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับผู้รับหนังสือค้ำประกันเพื่อปฏิเสธความรับผิดก่อน และเมื่อธนาคารได้ชำระหนี้ให้แก่ผู้รับหนังสือค้ำประกันไปแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้รับชวงสิทธิจากผู้รับหนังสือค้ำประกันทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์โดยไม่อิดเอื้อน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระเงินที่ธนาคารถูกเรียกร้องให้ชำระตามหนังสือค้ำประกันและ/หรือชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ธนาคารทุกกรณีโดยสิ้นเชิง หากปรากฏว่าธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ จากการออกหนังสือค้ำประกัน เช่น การจ่ายเงินตามหนังสือค้ำประกันเมื่อถูกเรียกร้องค่าธรรมเนียมใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมการออก/ต่ออายุหนังสือค้ำประกัน) ค่าสินไหมทดแทน ค่าภาษี ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่าย ค่าเบี้ยปรับใดๆ อันจะพึงมีขึ้น เนื่องจากการออกหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมชดใช้ให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นในทันทีที่ธนาคารเรียกร้องพร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตรา ต่อปี บวกด้วยร้อยละ ต่อปี (ไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี) แต่ทั้งนี้ หากอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเกินกว่าอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดตามที่ธนาคารประกาศใช้เป็นกรณีทั่วไป (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด) ให้คำนวณด้วยอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวแทน ของจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายชดใช้ไปนับแต่วันที่ธนาคารได้ชำระหนี้ตามหนังสือค้ำประกัน และ/หรือนับแต่วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม (แล้วแต่กรณี) เป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระหนี้ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้น นอกจากนี้ หากมีการติดตามทวงถาม ดำเนินคดี หรือบังคับคดีเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้บรรดาค่าฤชาธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม ดำเนินคดี บังคับคดี และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องอื่นให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวนทุกประการ และยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าติดตามทวงถามหนี้ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง กรณีมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าวสูงขึ้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยปิดประกาศไว้ที่ทำการของธนาคารและ/หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร และไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารอาจมอบหมายให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้เป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้แทนได้

ข้อ 9. ข้อตกลงอื่นๆ

- 9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนสิทธิและหน้าที่ตามคำขอเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งโอนสิทธิจำนวน จำนวน คำประกัน หรือสิทธิในหลักประกันอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลอื่นเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารหรือผู้รับโอนเพียงแต่บอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

- 9.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาเกี่ยวกับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Call Center โทร 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร
- 9.3 บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม และ/หรือหนังสือบอกกล่าวทั้งหลายที่ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้หรือบอกกล่าวบังคับจำนอง หรือเพื่อบังคับชำระหนี้เอาจากหลักประกัน (ถ้ามี) ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือนำส่งโดยบุคคลใด หรือทางอีเมล ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่หรือที่อยู่อีเมลของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ไม่ว่าจะที่อยู่ดังกล่าวได้มีการเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาสถานที่อยู่ที่ระบุไว้ข้างต้นนั้นไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับและทราบหนังสือติดต่อ ทวงถาม และ/หรือหนังสือบอกกล่าวของธนาคารแล้วโดยชอบ
- 9.4 หัวข้อต่างๆ ที่ใช้ในใบสมัคร/คำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ แบบฟอร์ม ข้อตกลง หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน กำหนดขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้นและไม่มีผลใดๆ ในการตีความเนื้อหาภายใต้หัวข้อดังกล่าว
- 9.5 ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย

ข้าพเจ้าในฐานะผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลและรายละเอียดที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ในคำขอฉบับนี้ทั้งหมดถูกต้องตรงตามความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบข้อความตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเกี่ยวกับหนังสือค้ำประกัน ซึ่งเป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้าทุกประการ โดยข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้ง ที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าด้วยทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานของข้าพเจ้า จึงขอลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้ข้างท้ายนี้

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ

(.....)

ผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / หน่วยงาน

วันที่ / /

พร้อมประทับตรา (ถ้ามี)