

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ
Terms and Conditions for Foreign Currency Transaction

ข้าพเจ้า (“ผู้ขอใช้บริการ”) ตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่บมจ.ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) กำหนดดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ในการขอใช้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการต้องกรอกข้อความหรือคำสั่งจ่ายเงินของรายการให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งยืนยันการทำรายการ โดยธนาคารจะถือว่าข้อความที่ปรากฏในคำขอเป็นความประสงค์ที่ถูกต้องแท้จริงของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของข้อความที่ผู้ขอใช้บริการได้ยืนยันการทำรายการแล้ว
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ให้แก่ธนาคารตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนด
3. ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ เมื่อธนาคารได้รับชำระเงินค่าโอน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ครบถ้วนแล้ว และในกรณีการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยมีการชำระเงินด้วยวิธีการหักเงินจากบัญชีเงินฝากสกุลบาท/บัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ/Inter Wallet ผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคาร หักเงินตามจำนวนเงินที่ขอโอน ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในการทำรายการและให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าว เป็นคำสั่งของผู้ขอใช้บริการที่ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินและ/หรือ เบิกถอนเงิน ดังกล่าวได้ กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์ ให้ธนาคารทำการรายการส่งคำสั่งโอนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Pre-Advice) ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีวงเงินตามที่ธนาคารกำหนด หากลูกค้าไม่มีวงเงินหรือมีวงเงินไม่เพียงพอสำหรับทำการรายการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารกั้นเงินฝากในบัญชี/Inter Wallet (Hold) ตามเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้บริการหรือบัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ตามภาระที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้ธนาคาร และกรณีการใช้สินเชื่อกรีดดิต์/สินเชื่อเพื่อการชำระค่าสินค้า (TR,IMF) ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือที่เพียงพอในการโอนไปยังต่างประเทศ มิฉะนั้น ธนาคารมีสิทธิไม่ดำเนินการได้ และการใช้วงเงินสินเชื่อดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร
4. สำหรับกรณีการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยมีการชำระเงินด้วยวิธีการสั่งจ่ายเช็ค หรือ แคชเชียร์เช็ค ของธนาคารอื่น เช็คหรือแคชเชียร์เช็คดังกล่าวจะต้องเป็นเช็ค หรือ แคชเชียร์เช็ค ที่เรียกเก็บเงินได้แล้วเท่านั้น ธนาคารจึงจะทำการรายการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศตามคำขอนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
5. หากธนาคารในต่างประเทศหรือธนาคารของผู้รับเงินเรียกร้องให้ธนาคารชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่ ระบุไว้ในคำขอเพื่อชำระเงินที่ขอโอน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีดังกล่าว เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้นด้วย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ กรณีธนาคารในต่างประเทศ หรือธนาคารของผู้รับเงินเรียกเก็บเพิ่มเติม เพื่อเป็นค่าดำเนินการ (โดยอาจจะหักจากเงินโอน) โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

7. ในการทำธุรกรรมโอนเงินไปยังต่างประเทศ หรือ ธุรกรรมอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเป็นธุรกรรมที่ต้องยื่นเอกสาร หลักฐานประกอบตามวัตถุประสงค์และกฎเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าเอกสารใดๆ ที่ยื่นไว้ให้กับธนาคาร ถือเป็นเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องและเป็นจริง ซึ่งหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใด อันเนื่องมาจากเอกสารหลักฐานของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใดในความเสียหายดังกล่าว

8. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจข้อกำหนดและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน และรับรองว่าจำนวนเงินที่โอน ณ วันที่ทำธุรกรรมต้องไม่เกินกว่าวงเงินตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินกำหนด (หากมี) และ ตกลงยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายดังกล่าว กำหนดทุกประการ

9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่ในกรณีที่มีความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร แต่ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของธนาคารจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่โอนตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ รวมทั้งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความล่าช้า หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ เหตุสุดวิสัย ความบกพร่องทางเทคนิค ของคอมพิวเตอร์หรือระบบสื่อสาร ความผิดพลาดของข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ความผิดพลาดของธนาคารผู้รับโอน หรือความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารผู้รับโอน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับโอนนั้นตั้งอยู่

10. ในกรณีที่ไม่สามารถโอนเงินให้แก่ผู้รับโอนได้ไม่ว่าเกิดจากสาเหตุใดๆก็ตามและต้องคืนเงิน ธนาคารจะคืนเงินหลังจากหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนเงิน โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือติดต่อให้ผู้ขอใช้บริการมารับเงิน คืนจากธนาคาร ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากเหตุดังกล่าวไม่ได้เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายธนาคารในความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิด การเรียกร้อง และค่าใช้จ่ายต่างๆซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะ ค่าบริการทางกฎหมาย ที่เกิดขึ้นกับธนาคาร อันเนื่องมาจากการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ตามคำขอนี้ การยกเลิกการโอนเงินหรือการจ่ายเงินตามตราพด การปลอมแปลง การฉ้อฉล การจ่ายซ้ำ หรือข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินหรือการจ่ายตามตราพดให้แก่ ผู้รับเงินในต่างประเทศ หากผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้นให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิคิดดอกเบี้ยใน อัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินค่าเสียหายนั้นๆ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยดังกล่าวให้แก่ธนาคารนับแต่วันที่ครบ กำหนดชำระค่าเสียหายเป็นต้นไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่ธนาคารถูกต้องครบถ้วน

12. การจ่ายเงินตามตราพดและการโอนเงินต่างประเทศภายใต้คำขอฉบับนี้ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ และ การปฏิบัติโดยทั่วไปของประเทศที่ ทำการจ่ายเงิน ธนาคารหรือธนาคารตัวแทน หรือ ตัวแทน ไม่จำเป็นต้อง รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากกฎเกณฑ์ ระเบียบและการปฏิบัติโดยทั่วไปนั้น

13. ธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิเสธการโอนเงินได้ หากธนาคารสงสัยว่าการโอนเงินนี้เป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการที่ผิดกฎหมาย การฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยผู้ใช้บริการตกลง จะไม่เรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในกรณีดังกล่าว

14. ผู้ใช้บริการยอมรับในค่าธรรมเนียมในการดำเนินการหากประสงค์ในการขอแก้ไขข้อความใดๆ ใน ภายหลังการทำรายการ ตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งกรอกรายละเอียด และ ลงนามในใบคำขอแก้ไข/ ยกเลิกรายการ โดยธนาคารจะถือว่าข้อความที่ปรากฏในคำขอเป็นความประสงค์ที่ถูกต้องแท้จริงของผู้ใช้ บริการ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของข้อความที่ผู้ใช้บริการได้กรอกไว้ในคำขอ ธนาคารจะ ตรวจสอบเพียงลายมือชื่อของผู้ใช้บริการเท่านั้น

15. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการโอนเงินแก่ผู้ใช้บริการสำหรับการใช้บริการคราว หนึ่งคราวใด หรือระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดย ไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ใช้บริการตกลงสละสิทธิใน การเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

16. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ บริการ รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียมค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ในการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ตามแต่ธนาคารจะ เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

17. ผู้ใช้บริการตกลงว่าหากการโอนเงินตามคำขอนี้ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชี ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินเช่นว่านั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับยึด หรืออายัด โดยบุคคลผู้มีอำนาจ ใดๆ ของประเทศใดก็ตาม โดยที่บุคคลดังกล่าวมิได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงาน ธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใดๆ และ/หรือคืนเงิน หรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

18. ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือ ธุรกรรมการเงินของผู้ใช้บริการ หรือลูกค้าของผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/ หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ ทุกประการ

19. กรณี โอนผ่าน ระบบ Krungthai WARP จะรองรับ United State/USD, England/GBP, Singapore/SGD, Hong Kong/HKD European/EUR Australia/AUD Canada/CAD เท่านั้น รวมทั้ง

จำนวนเงินที่ทำรายการจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในช่วงเวลานั้น ๆ

20. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล และ/หรือกรณีที่ผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นได้นอกจากของผู้ขอใช้บริการเองแก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า

20.1 ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

20.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

20.3 ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว

20.4 ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้

21. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ให้แก่ หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้าง หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Call Center โทร. 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร

22. ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากมีความแตกต่างกันระหว่างเนื้อหาในฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ยึดถือภาษาไทยเป็นหลัก