


1. ผู้ออกผลิตภัณฑ์	บมจ.ธนาคารกรุงไทย
2. ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อโครงการเงินกู้เอเนกประสงค์สำหรับพนักงานราชการ
3. อัตราดอกเบี้ย	MRR + 3.5% ต่อปี
4. อัตราดอกเบี้ย หรือเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>คิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามข้อ 3. + 3% ต่อปี (โดยอัตราของดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ไม่เกินอัตราสูงสุดตามประกาศของธนาคารสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ซึ่งปัจจุบันไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปี) นับแต่วันผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป โดยคำนวณบนฐานเงินต้นของค้างชำระในแต่ละงวดไปจนถึงวันที่ศาลรับฟ้อง หลังจากนั้นให้คำนวณบนฐานเงินต้นที่ค้างชำระถึงจำนวน จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น</li> <li>สูตรการคำนวณอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระ คือ  <math display="block">\frac{\text{เงินต้นของค้างงวดที่ผิดนัดชำระ} \times \text{อัตราดอกเบี้ยผิดนัด} \times \text{จำนวนวันที่ผิดนัด}}{365 \text{ วัน}}</math> </li> </ul>
5. ลำดับการตัดชำระหนี้	ธนาคารจะตัดชำระค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดหนี้ที่ลูกหนี้ค้างชำระนานที่สุดก่อน แล้วจึงตัดชำระยอดหนี้ที่ค้างชำระนานรองลงมา ตามลำดับ ทั้งนี้ หากลูกหนี้มีเงินคดรองจ่ายในงวดการชำระ ธนาคารจะตัดชำระหนี้เป็นลำดับแรก รวมทั้งหากลูกหนี้มีดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ ธนาคารจะตัดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ในงวดค้างชำระในลำดับของดอกเบี้ย โดยคำนวณอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ ตามข้อ 4 เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
6. วงเงิน	สูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ และไม่เกิน 500,000 บาท
7. ค่าบริการต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าอาหารแสตมป์: เงินกู้ 2,000 บาท ต่อค่าอาหาร 1 บาท เศษของ 2,000 บาท คิด 1 บาท สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท</li> <li>ค่าติดตามทวงถามหนี้:             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) กรณีค้างชำระหนี้หนึ่งงวด เรียกเก็บไม่เกิน 50 บาท ต่อบัญชี ต่อรอบการทวงถามหนี้</li> <li>(2) กรณีค้างชำระหนี้มากกว่าหนึ่งงวด เรียกเก็บไม่เกิน 100 บาท ต่อบัญชี ต่อรอบการทวงถามหนี้</li> </ul> </li> <li><u>ยกเว้น</u> ค่าติดตามทวงถามหนี้จะไม่มีการเรียกเก็บในกรณีดังนี้             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมไม่เกิน 1,000 บาท</li> <li>(2) กรณีที่ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย</li> </ul> </li> </ul>
8. ข้อควรระวังในเรื่องสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อัตราดอกเบี้ย อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง MRR เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยเพิ่มสูงขึ้นอาจทำให้จำนวนเงินค่าดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น และหักชำระเงินต้นได้น้อยลง ทำให้จะต้องชำระงวดสุดท้ายในเงินจำนวนที่มากกว่าค้างงวดปกติที่กำหนดไว้ <u>สแกนเพื่ออ่านตัวอย่างเพิ่มเติม</u></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>ท่านต้องชำระหนี้ให้กับธนาคารตามจำนวนที่กำหนดในแต่ละรอบการชำระ ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผิดนัดชำระหนี้ ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ตามข้อ 4</li> <li>หากท่านผิดนัดชำระหนี้หรือผิดเงื่อนไขการชำระหนี้ อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้จากท่าน</li> </ul>
9. การแจ้งให้ชำระหนี้ หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ	จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกค้าทุกเดือนทางไปรษณีย์ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ลูกค้าได้เลือกไว้ ซึ่งมีรายละเอียดต่างๆ เช่น วงเงินกู้ จำนวนต้นเงินคงเหลือ ดอกเบี้ย ดอกเบี้ยผิดนัด (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม/เบี้ยปรับ (ถ้ามี) รวมเงินที่ต้องชำระ วันที่ชำระครั้งต่อไป เป็นต้น
10. การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า	จัดส่งใบเสร็จรับชำระเงินกู้ให้แก่ลูกค้าทุกเดือนทางไปรษณีย์ เฉพาะกรณีหักชำระจากบัญชีเงินฝากเท่านั้น กรณีอื่นๆ ได้รับจากช่องทางตามที่ลูกค้าชำระ เช่น เคาน์เตอร์บริการที่สาขา หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ลูกค้าได้เลือกไว้ โดยแจ้งรายละเอียดใบเสร็จรับเงิน เช่น จำนวนเงินต้น ดอกเบี้ย ดอกเบี้ยผิดนัด (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม/เบี้ยปรับ (ถ้ามี) รวมจำนวนเงินที่ชำระ เป็นต้น

<b>11. การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ</b>	หากข้อมูลรายละเอียดในการติดต่อของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งให้ทางธนาคารทราบทันที เช่น ชื่อ – นามสกุล อาชีพ สถานที่ทำงาน สถานที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับลูกค้าเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยการแจ้งผ่านสาขาที่ลูกค้าใช้บริการ
<b>12. ประกันภัยประเภทที่ลูกค้าจำเป็นต้องทำ หรือ ที่สามารถเลือกได้</b>	ลูกค้าสามารถเลือกทำประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อหรือไม่ก็ได้ การทำประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อจะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและทายาทในกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ทั้งนี้การทำประกันชีวิตดังกล่าว เป็นไปตามความสมัครใจของลูกค้า และไม่มีผลต่อการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
<b>13. ช่องทางการติดต่อธนาคาร</b>	หากมีข้อสงสัยหรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งข้อร้องเรียน ลูกค้าสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <a href="http://krungthai.com">krungthai.com</a> หรือ Call Center โทร.02 111 1111 หรือธนาคารกรุงเทพ ทุกสาขา

**ข้อควรระวัง !!**

- การทำประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อไม่มีผลต่อการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
- ดอกเบี้ยเงินกู้จะคำนวณตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้รับเงินกู้
- กรณีผิดนัดชำระหนี้ ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามที่ระบุในสัญญาบวกร้อยละสามต่อปี โดยอัตรารวมของดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ จะไม่เกินอัตราตามประกาศของธนาคารสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และมีค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้เพิ่ม
- ลูกค้าควรทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจลงนามยื่นขอสินเชื่อ
- หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ หรือ Call Center โทร. 02 111 1111