

ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตกรุงไทย พาลาเดียม (Krungthai Palladium Debit Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต (มีความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคล)
วงเงินสูงสุด (บาท) ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้	<ul style="list-style-type: none"> • เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชีสูงสุดไม่เกิน 150,000 บาท/วัน • ชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรเดบิตสามารถผูกบัญชีหลักกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้ 1 บัญชี และ/หรือ บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันได้ 1 บัญชี และสามารถผูกบัญชีรองกับบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี เพื่อคูดยอดเงินและฝากเงินได้ 1 บัญชี • มีอายุระหว่าง 15-75 ปีบริบูรณ์ • สามารถถือบัตรได้สูงสุดไม่เกิน 1 บัตร/1 ท่าน • บัญชีร่วมหรือบัญชีที่มีผู้ร่วมเปิดมากกว่า 1 คน ไม่สามารถสมัครบัตรฯ ได้ • สิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าบริการรายปีได้ และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิดและ/หรือบัตรถูกยกเลิก
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้บริการเบิกถอนเงิน/โอนเงิน และธุรกรรมอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด ผ่านเครื่อง ATM/ADM ของธนาคารกรุงไทย และธนาคารอื่น ๆ ที่มีเครื่องหมาย ATM POOL • ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ณ จุดขายกับร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Visa ได้ทั่วประเทศและทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง • <u>การใช้บริการบัตรที่เครื่อง ATM/ADM ในประเทศ</u> • การถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย ไม่คิดค่าบริการ • การโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย รายการแรกของเดือนไม่คิดค่าบริการ รายการที่ 2 ขึ้นไป ของเดือน 10.- บาท/รายการ • การถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย 15.- บาท/รายการ • การโอนเงินข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - หมิ่นละ 10.- บาท ส่วนเกินคิดตามส่วนหลักพัน พันละ 1.- บาท เศษของพัน ไม่คิด - ค่าใช้เครือข่ายธนาคาร 10.- บาท/รายการ - ค่าบริการขั้นต่ำ 20.- บาท/รายการ

	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการสูงสุด 1,000.- บาท/รายการ • การถอนเงินข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น 20.-บาท/รายการ • การถอนเงินในจังหวัดเดียวกันที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น ไม่คิดค่าบริการ • กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้นคิดค่าบริการ 10.- บาท/รายการ
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)	100 บาท
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	1,599 บาท ต่อปี (ประกอบด้วย ค่าบริการบัตร 200 บาท ,ค่าเบี้ยประกันและความคุ้มครองอื่น ๆรวมถึงสิทธิพิเศษอื่นตามที่ธนาคารกำหนด 1,399 บาท) ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อครบรอบ 1 ปี นับจากวันที่สมัครบัตร หากเงินในบัญชีลูกค้ามีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีคราวเดียวกันทั้งจำนวน บัตรจะใช้งานไม่ได้และจะไม่ได้รับความคุ้มครองจนกว่าจะเรียกเก็บค่าบริการได้ โดยระบบงานจะเรียกเก็บค่าบริการในวันถัดไปต่อไปอีก 60 วัน จนกว่าจะสามารถหักค่าบริการรายปีได้ หากระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการรายปีได้ครบตามจำนวนที่กำหนด ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง)	100 บาท ต่อครั้ง
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง)	ไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Pin) ได้ที่สาขาธนาคาร
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	ค่าบริการการสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ 15 บาท ต่อรายการ ค่าธรรมเนียมการถอนเงินต่างประเทศ 100 บาท ต่อรายการ อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ Visa ซึ่งรวมความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำการรายการ (กรณีที่ใช้ ATM CROSS BORDER SERVICE จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารจะมอบบัตรและแจ้งรหัสผ่านให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้สูญหายหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษาบัตรให้มีความลับอยู่เสมอ • ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในการทำงานเดียวกันที่ Krungthai Call Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับ

	<p>การให้บริการบัตร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับตั้งแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
<p>ช่องทางในการติดต่อธนาคาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111 • อีเมล : Call.CallCenter@krungthai.com • ช่องทางอื่นๆผ่าน Facebook/Twitter/Youtube/LINE/ Instagram โดยพิมพ์คำว่า “Krungthai Care”
<p>ข้อควรระวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้ำควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเดบิตและรหัสผ่านบัตรเดบิตเป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านบัตรเดบิตหรือข้อมูลบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น • ภายหลังจากที่ลูกค้ำทราบว่าได้ทำบัตรเดบิตหายหรือถูกขโมย ลูกค้ำควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร • หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้ำควรติดต่อสาขาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตร และสามารถขอตั้งรหัสผ่านใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย • หากผู้ถือบัตรต้องการลดวงเงินหรือเพิ่มวงเงิน สามารถแจ้งเปลี่ยนได้ที่สาขา หรือ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 • การยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตแจ้งได้ที่สาขาธนาคาร • การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
<p>ประเภทประกันภัย</p>	<p>ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลจากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)</p>
<p>ชื่อบริษัทประกันภัย</p>	<p>บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)</p>
<p>วงเงินที่คุ้มครองประกันภัย</p>	<p>วงเงินคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 1,000,000 บาท</p>
<p>เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย</p>	<p>วันเริ่มต้นความคุ้มครอง : ณ วันที่สมัครบัตร วันสิ้นสุดความคุ้มครอง : จนกว่าจะมีการบอกเลิกการใช้บัตร (ต่ออายุคราวละ 1 ปี) ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง : อายุ 15-75 ปี หรือสิ้นสุดตามวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรในรอบถัดไป</p>

รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง

หมวด 1

ประกันอุบัติเหตุ ผลประโยชน์ อบ.1

1.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป

- กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง 500,000 บาท
- กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง 1,000,000 บาท

1.2 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย

- กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง 500,000 บาท
- กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง 500,000 บาท

1.3 การเสียชีวิตการสูญเสียอวัยวะสายตาจากอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

- กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย วงเงินความคุ้มครอง 150,000 บาท
- กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ วงเงินความคุ้มครอง 300,000 บาท

1.4 ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุแต่ละครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และขยายค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย

- วงเงินความคุ้มครอง 20,000 บาท ต่ออุบัติเหตุ

หมวด 2

2.1 การโจรกรรมที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

- บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายสำหรับเงินที่ผู้เอาประกันภัยถูกโจรกรรมภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) นาที หลังจากการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศไทย โดยใช้บัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดตามที่กำหนดในตารางกรมธรรม์ > 5,000 บาทต่อครั้ง และ 10,000 บาท ตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ (อาณาเขตคุ้มครอง เฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น)

2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต

- ความเสียหายจากอุบัติเหตุของสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย
- มูลค่าขั้นต่ำของสินค้าที่เรียกร้อยค่าสินไหม 3,000 บาทต่อชิ้น
- ชดเชยค่าสินไหมสูงสุด 35,000 บาทต่อชิ้น และสูงสุดสองชิ้นต่อปีต่อผู้ถือบัตรเดบิต
- ความเสียหายนั้นต้องเกิดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น (คุ้มครองการซื้อสินค้าจากหน้าร้านและจากซื้อออนไลน์)

3. บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)

- บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการรถยก/รถลาก ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ฟรี 20 กม.แรก

- กรณีลือครรถโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุฟรี ภายในระยะทางไม่เกิน 20 กม.
- กรณีน้ำมันหมดฉุกเฉิน ฟรี น้ำมันจำนวนไม่เกิน 10 ลิตร/ปี ปีละ 1 ครั้ง
หมายเหตุ การบริการไม่คุ้มครองสำหรับรถยนต์ที่มีการใช้งานหรือทำการค้าในเชิงธุรกิจ เช่น รถสาธารณะ รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ รถตู้ รถบรรทุกขนส่งต่าง ๆ และไม่คุ้มครองกรณีอุทกภัย น้ำท่วม และ เหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ

ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

กรณีที่ 1

กรณีผู้ถือบัตรเดบิตกรุงไทย พาลาเดียม มากกว่า 1 บัตร บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 1 บัตรต่อคน ตามชื่อ, หมายเลข บัตร ที่ธนาคารได้แจ้งให้บริษัททราบ

กรณีที่ 2

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญเสียชีวิต หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามฉบับนี้ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะ ความสูญเสียชีวิตที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง

กรณีที่ 3

กรณีที่บัตรเดบิตกรุงไทย พาลาเดียม 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่า 1 คน บริษัทฯ จะไม่ให้ความคุ้มครองในทุกกรณี

วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม

- ติดต่อพร้อมส่งเอกสารขอชดเชยค่าสินไหมที่สาขานาการ หรือติดต่อกับบริษัทประกันภัยโดยตรง

ช่องทางการติดต่อ

- แจ้งได้ที่สาขานาการหรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 หรือ บริษัท ทีพีย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร. 1736
- เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th
 อีเมล : webmaster@dhipaya.co.th

หมายเหตุ โปรดศึกษาเพิ่มเติมตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ดังต่อไปนี้

- บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM)
- บัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต (V-DB)
- บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร (IPAC)
- บัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต (UPD)
- บัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD)

และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใด เป็นบัตรที่ใช้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชีเงินออมรายเดือนปลอดภาษีของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัตร”) ซึ่งธนาคารออกให้แก่ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรดังนี้

1. เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตร และแจ้งรหัสผ่าน (Personal Identification Number: PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษารหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
2. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตรกับธนาคารตามแบบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบคำขอใช้บริการ”) ไว้ แต่ไม่มาติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที
3. กรณีบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) ผู้ถือบัตรรับรองและยืนยันว่า การขอออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นกับธนาคาร ไม่ได้เกิดจากชี้นำ ชักชวน และ/หรือกระทำการใดๆ ของธนาคารและ/หรือพนักงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) (ถ้ามี) เปลี่ยนแปลงประเภทบัตรดังกล่าว มาใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นตามที่ขอใช้บริการกับธนาคารตาม คำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้
4. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือใช้ทำการรายการเบิกถอนเงิน ฝากเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และ/หรือใช้ทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือธุรกรรมอื่นใดตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งอาจมีการขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้าได้ตามที่ธนาคารกำหนด
5. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในการทำงานเดียวกัน ที่ **Krungthai Contact Center หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)** หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยธนาคารจะทำ

การอายัดหรือระงับการให้บริการบัตร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการให้บริการให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน

6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือขอระงับการให้บริการบัตรชั่วคราวตามข้อ 5. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้ และในกรณีที่บัตรเดิมสูญหายให้ผู้ถือบัตรแสดงหลักฐานการแจ้งความต่อธนาคารด้วย
8. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นใดนำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ทำการรายการ โดยเป็นการใช้บัตรควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับของผู้ถือบัตรอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว
9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านผิด เป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือตู้เอทีเอ็มทอนิกส์อื่นๆ จะระงับการให้บริการบัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอปลดการระงับการให้บริการบัตรและใช้รหัสผ่านเดิม แต่หากผู้ถือบัตรจำรหัสผ่านไม่ได้ต้องดำเนินการตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Pin)
10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรให้แก่บุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 10.1 ผู้ถือบัตรใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว
 - 10.2 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 10.3 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร
 - 10.4 ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดยส่อและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน
 - 10.5 ผู้ถือบัตรใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง

- 10.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใน“แบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้” ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
- 10.7 ผู้ถือบัตรทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการบัตร
- 10.8 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือธนาคารปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น หรือบัญชีเงินฝากซึ่งผู้ถือบัตรใช้เดินสะพัดทางบัญชีตามวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนกับธนาคารถูกยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีหรือสินเชื่อหมุนเวียน
- 10.9 เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดได้ทำไว้ อันถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อ 1. ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือบัตรเก็บรักษาบัตรให้มีความลับอยู่เสมอ
- 10.10 ผู้ถือบัตรไม่ชำระ และ/หรือไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ถือบัตรจะได้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีโดยอัตโนมัติ ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารโดยจะต้องจัดทำใบเปลี่ยนแปลงข้อมูลการทำบัตรเพื่อยกเลิกการใช้บัตรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งคืนธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตร ดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้องกับจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

12. การฝากเงิน

- 12.1 ผู้ถือบัตรสามารถฝากเงินเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก ได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะฝากเงินเป็นธนบัตรหรือเช็คก็ได้
- 12.2 การฝากเงินด้วยเช็คนั้น หากเกิดการผิดพลาดบกพร่องอันเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งความผิดพลาดบกพร่องเช่นว่านั้น มิได้อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคาร พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 12.3 ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การฝากเงินจะถือตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้เป็นเด็ดขาดและเป็น การถูกต้อง ในกรณีที่จำนวนเงินนำฝากไม่ตรงกับจำนวนที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในการนำฝาก หรือปรากฏว่าเป็นธนบัตรปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขรายการในบัญชี

เงินฝากนั้นให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงได้ทันที และผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น

13. การเบิกถอนเงิน

- 13.1 การเบิกถอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะกระทำได้เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
- 13.2 ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการเบิกถอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

14. การโอนเงิน

- 14.1 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการโอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
- 14.2 จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรโอนเข้าบัญชีเงินฝากใดสามารถเบิกถอนได้ในวันที่ทำการโอนนั้น
- 14.3 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเป็นจำนวนเศษสตางค์ได้

15. การหักเงิน

- 15.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เพื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก โดยจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการหักเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ
 - 15.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ถือบัตรตามคำสั่งของผู้ถือบัตร และ/หรือใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
 - 15.1.2 ผู้ถือบัตรดำเนินการด้วยตนเองผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 15.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย
- 15.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพีบีไอพลิวผ่านโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 15.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงิน

- ฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
- 15.5 ผู้ถือบัตรยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตร และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
- 15.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือเอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลงยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่ทำคำขอฉบับนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้
16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มจะขึ้นข้อความว่า “ใบบันทึกรายการหมด จะทำรายการต่อหรือไม่” ซึ่งหากผู้ถือบัตรเลือกทำรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของธนาคารอื่น เครื่องเอทีเอ็มจะไม่ทำรายการให้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกทำรายการเบิกถอนเงินต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากการปรับปรุงรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้
17. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการแล้ว ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้องและมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ
18. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูลดังนี้
- 18.1 วันและเวลาที่ทำรายการ
- 18.2 สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 18.3 เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 18.4 ประเภทของรายการ
- 18.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก
- 18.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง
19. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้
- 19.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่

- 19.1.1 ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ
 - 19.1.2 ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 19.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - 19.1.4 ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ/หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ/หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 19.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน
 - 19.1.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
 - 19.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย
- 19.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ขึ้น
- 19.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยมีขอบขึ้น
- 19.4 เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยมีขอบ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตร
20. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามีการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด
21. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
22. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำและการใช้บัตร ในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่ทำคำขอฉบับนี้ สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรต่อไปในภายหน้า ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที **จนกว่าธนาคารจะได้รับการชำระเงินครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด**
- อนึ่ง อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ได้ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตร และ/หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังนี้
- 23.1 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา และ/หรือทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (<https://krungthai.com/>)
- 23.2 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับโดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
- อนึ่ง สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังการมีผลใช้บังคับ
24. บรรดาหนังสือติดต่อหรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ของผู้ถือบัตรมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบไม่ว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับไว้แล้วโดยชอบและหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ
25. ผู้ถือบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ ข้าพเจ้าจึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าข้าพเจ้าจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารบอกเลิกการให้บริการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการให้บริการบัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต บัตรมาสเตอร์การ์ด เดบิต บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร และ/หรือบัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต ไม่ว่าจะโดยข้าพเจ้าและ/หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิในการขอใช้บริการบัตรกรุงไทยเอทีเอ็มและ/หรือสิทธิในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแต่อย่างใด
26. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ สาขาธนาคาร, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Krungthai Contact Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวันหมดอายุบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่สาขาธนาคาร โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
27. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขาธนาคาร, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตรเดบิตกรุงไทย Blue Diamond Xtra, Pearl, Palladium และบัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM) ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตรที่ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
2. เงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุเป็นไปตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
3. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.1 ผู้ถือบัตร จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี จนกว่าบัตรหมดอายุ หากธนาคารได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนโดยการหักบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตร หรือการชำระค่าบริการที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2 กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ถือบัตรชำระค่าบริการรายปีภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการรายปี ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าบริการรายปีนั้น
4. กรณีที่ความคุ้มครองสิ้นสุดลง
 - 4.1 กรณีผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร
 - 4.2 กรณีบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตรถูกปิดไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ซึ่งรวมถึงการปิดโดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารด้วยเหตุที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ซึ่งธนาคารได้หักค่าบริการรักษาสัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4.3 กรณีระบบคิดค่าบริการรายปีบัตรไม่ได้ ซึ่งรวมถึงกรณีที่เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าบริการ
 - 4.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต