

ข้อมูลพื้นฐาน การ Migrate เป้าตุง ไป ตุงเงิน

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	ทำไมธนาคารกรุงไทยจึงจะให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการบนแอปพลิเคชันเป้าตุง ถึงวันที่ DDMMYYYY	เพื่อให้เป็นไปตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ต้องการแยก Tag ของ QR Code ในการบริการให้ชัดเจน โดยแอปพลิเคชันสำหรับร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการ ต้องใช้ QR Code tag30 ใหม่เท่านั้น
2	QR Code Tag29 คืออะไร	ตามแนวนโยบายของ ธปท. กำหนดให้ QR Code สำหรับการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ต้องใช้ QR Code Tag 29 เท่านั้น
3	QR Code Tag30 คืออะไร	ตามแนวนโยบายของ ธปท. กำหนดให้ QR Code สำหรับการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ต้องใช้ QR Code Tag 30 เท่านั้น
4	การใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code Tag30 ของธนาคาร มีค่าธรรมเนียมหรือไม่	ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ
5	QR Code รับเงินพร้อมเพย์ ของร้านค้าตุงเงิน และ QR Code ของร้านค้าเป้าตุง Tag29 มีวิธีการรับชำระเงินเหมือนกันหรือไม่	ใช้วิธีการ scan QR ในการชำระเงินเหมือนกัน
6	QR Code รับเงินพร้อมเพย์ ของร้านค้าตุงเงิน สามารถพิมพ์ให้ลูกค้าสแกนจ่ายได้หรือไม่	ร้านค้าสามารถพิมพ์ QR รับเงินพร้อมเพย์ได้ด้วยตนเอง (โดยไปที่แอปตุงเงินเข้าเมนูตั้งค่า> เลือก 'ป้ายร้านค้า/QR Code'> เลือก 'ดาวน์โหลดป้าย QR Code') หรือสามารถขอป้าย QR รับเงินจากแอปฯ ตุงเงินส่งถึงบ้านฟรีได้ (โดยไปที่แอปตุงเงินเข้าเมนูตั้งค่า> เลือก 'ป้ายร้านค้า/QR Code' > เลือก 'จัดส่งทางไปรษณีย์')

	ถาม	ตอบ
7	หากเป็นร้านค้าเป้าตุง สามารถเข้าร่วมพอยท์เพย์ได้หรือไม่	ไม่ได้ หากต้องการรับบริการพอยท์เพย์ จะต้องเป็นร้านค้าตุงเงินเท่านั้น โดยเมื่อสมัครเป็นร้านค้าตุงเงินแล้ว ทุกร้านจะสามารถรับบริการพอยท์เพย์ได้เลยอัตโนมัติ ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้งานพอยท์เพย์และไม่ต้องกดเข้าร่วมเพิ่มเติม ทั้งนี้ปัจจุบันบริการพอยท์เพย์สามารถรับชำระด้วยพอยท์ (หรือคะแนนสะสม) แทนเงินสด ได้ 3 แบรนด ได้แก่ AIS, MAAI by KTC และบางจาก (แต่เงินที่ได้รับจากพอยท์เพย์จะได้รับวันรุ่งขึ้น ต่างกับเงินที่ได้รับจากพร้อมเพย์ที่จะได้รับทันที)
8	การรับเงินพร้อมเพย์ ผ่าน QR Code รับเงินร้านค้าตุงเงิน จะได้เงินทันที หรือว่าต้องรอวันรุ่งขึ้น	ร้านค้าจะได้รับเงินโอนทันที (ไม่เหมือนโครงการภาครัฐและพอยท์เพย์ที่จะได้รับเงินวันรุ่งขึ้น)
9	QR Code Tag29 ของบริการเป้าตุงที่ใช้อยู่เดิม (ทั้งแผ่นป้ายและสติ๊กเกอร์ QR Code) ร้านค้าต้องดำเนินการอย่างไร	ให้ร้านค้าหยุดใช้งาน และทำลาย QR Code Tag29 ของบริการเป้าตุงที่ใช้อยู่เดิม
10	ร้านค้าจะดึงข้อมูลการขายย้อนหลังจากแอปฯเป้าตุง ได้ถึงวันไหน	ร้านค้าจะดึงข้อมูลจากแอปฯ เป้าตุง ได้ถึงวันที่ DDMMYYYY เท่านั้น
11	เป็นร้านค้าตุงเงินมีค่าใช้จ่ายหรือไม่	ไม่มีค่าใช้จ่าย สมัครฟรี ไม่มีค่าธรรมเนียม
12	หากต้องการทราบข้อมูลรายการของเป้าตุง เมื่อย้ายไปที่แอปตุงเงิน สามารถดูรายการของเป้าตุงได้หรือไม่	ไม่ได้ ข้อมูลรายการบนแอปฯ ตุงเงินจะเริ่มนับใหม่หลังจากเข้าใช้งานแอปฯ ตุงเงินแล้วเท่านั้น
13	สามารถรับป้าย QR วางหน้าร้านได้ที่ไหนบ้าง	1. แอปตุงเงิน โดยเข้าที่เมนู ตั้งค่า > ป้ายร้านค้า / QR Code 2. สาขา ธนาคารกรุงไทยใกล้บ้านท่าน
14	หากใช้งานเป้าตุงเดิมต้องสมัครใหม่หรือไม่	ถ้าท่านไม่เคยมีการสมัครใช้ตุงเงิน ท่านสามารถ login ตุงเงินด้วยเบอร์เดิมได้เลย