

การใช้งานแอปฯ เบ้าตั้ง



ไม่สามารถใช้งานแอปฯ เบ้าตั้งบนอุปกรณ์ของคุณได้

โปรดตรวจสอบการรับรองอุปกรณ์โดย Play Store

1. ไปที่ Play Store ของอุปกรณ์
2. ไปที่รูปโปรไฟล์ หรือ 'การตั้งค่า' (Settings) ใน Play Store
3. เลือก 'เกี่ยวกับ (About)' และตรวจสอบการรับรองอุปกรณ์ที่ 'รับรอง Play Protect (Play Protect certification)'
4. หากพบว่า อุปกรณ์ไม่ผ่านการรับรอง กรุณาทำตามคำแนะนำด้านล่าง


- กรุณาตรวจสอบการรับรองอุปกรณ์ที่ Play Store ตามขั้นตอนด้านล่างนี้ หรือติดต่อ Contact Center ที่เบอร์ 1111-1111

แนวทางการช่วยเหลือ เครื่องไม่ถูกรองรับจาก Google Play store

วิธีการตรวจสอบการรับรองจาก Google Play Store (Android)

09:41

การใช้งานแอปฯ เปิดตั้ง



**ไม่สามารถใช้งานแอปฯ เปิดตั้ง
บนอุปกรณ์ของคุณได้**

วิธีตรวจสอบการรับรองอุปกรณ์โดย Play Store

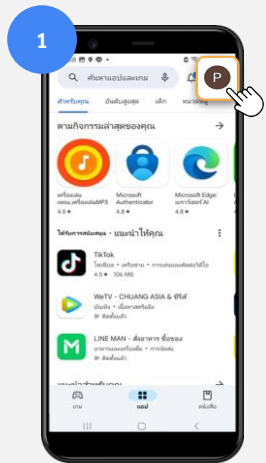
1. ไปที่ Play Store ของอุปกรณ์
2. ไปที่รูปโปรไฟล์ หรือ การตั้งค่า (Settings) ใน Play Store
3. เลือก เกี่ยวกับ (About) และตรวจสอบการรับรองอุปกรณ์ที่ ได้รับรอง Play Protect (Play Protect certification)
4. หากพบว่า อุปกรณ์ไม่ผ่านการรับรอง กรุณาทำตามคำแนะนำด้านล่าง

คำแนะนำหากพบว่า อุปกรณ์ไม่ผ่านการรับรอง

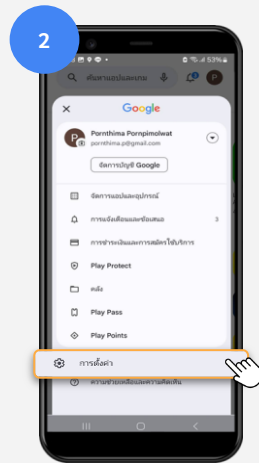
1. ต้องดูศูนย์บริการหรือร้านค้าผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ของคุณ
2. แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ หรือผู้จัดจำหน่ายว่า ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ของอุปกรณ์ไม่ได้รับการรับรองจาก Play Store และต้องการความช่วยเหลือในการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่

กรุณาตรวจสอบการรับรองอุปกรณ์ที่ Play Store ตามขั้นตอนด้านล่าง หรือติดต่อ Krungthai Contact Center ที่ 02-1111-1111 เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

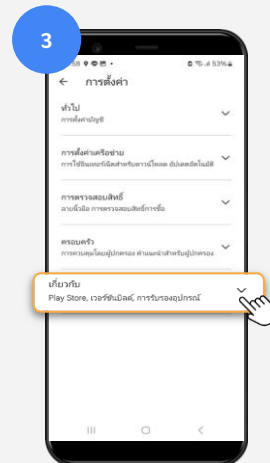
[ดูจากแอปฯ เปิดตั้ง](#)



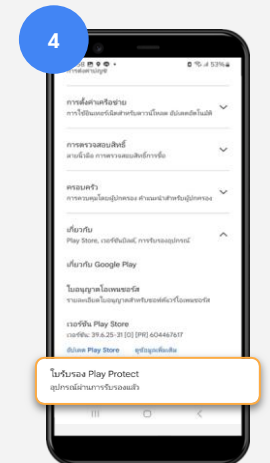
1. เข้า Google Play store เลือก โปรไฟล์ (Profile)



2. เลือก การตั้งค่า



3. เลือก เกี่ยวกับ



4. ในรับรอง Play Protect ขึ้นข้อความว่า อุปกรณ์ผ่านการรับรองแล้ว

กรณีตรวจสอบแล้วพบว่าโทรศัพท์ลูกค้า "ไม่ผ่านการรับรองจาก Google Play Store"

1. ดำเนินการติดต่อศูนย์บริการที่เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งาน
2. แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ว่า "เนื่องจากระบบปฏิบัติการ หรือ โทรศัพท์ของลูกค้าไม่ผ่านการรับรองจาก Google Play Store ดังนั้นจึงต้องการขอความช่วยเหลือในการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่"

เปิดตั้งเวอร์ชัน 14.4.0 ขึ้นไป