

	Questions	Answers
Q1	โครงการ CDM AMLO เริ่มดำเนินการเมื่อใด	วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565
Q2	ทำไมถึงต้องมีการใช้บัตร Debit หรือ Credit ยืนยันตัวตน ก่อนทำรายการฝากเงินสดที่เครื่องอัตโนมัติ (CDM) ทุกครั้ง	เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการทำธุรกรรม ตามกฎเกณฑ์หน่วยงาน ปปง. และ สปท. ลูกค้าต้องเสียบบัตร Debit หรือ Credit และใส่ PIN ของผู้ฝากก่อนการฝากเงินสดที่เครื่องอัตโนมัติของทุกธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป
Q3	ใช้บัตรอะไรในการทำรายการยืนยันตัวตนได้บ้าง	บัตร Debit หรือ Credit ทุกธนาคาร ยกเว้นบัตร KTC (ณ ปัจจุบัน)
Q4	ไม่มีบัตร Debit หรือ Credit สามารถฝากเงินสดที่เครื่องอัตโนมัติ (CDM) ของทุกธนาคารได้หรือไม่ และหากฝากผ่านเครื่องไม่ได้จะให้ไปฝากที่ใด	ไม่มีบัตร Debit หรือ Credit ไม่สามารถฝากเงินที่เครื่อง CDM ได้ ต้องทำรายการผ่านช่องทางสาขาธนาคารเท่านั้น
Q5	หากใช้บัตร Debit หรือ Credit ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ จะต้องทำอะไร	ติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
Q6	เป็นลูกค้าธนาคารอื่นฝากเงินที่เครื่อง CDM ได้หรือไม่	สามารถทำรายการฝากเงินได้ โดยใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตในการยืนยันตัวตน
Q7	ใช้บัตรธนาคารอื่นทำรายการยืนยันตัวตน จะคิดค่าธรรมเนียมหรือไม่	ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้บัตรยืนยันตัวตน
Q8	ใช้บัตรธนาคารอื่นทำรายการยืนยันตัวตน และทำธุรกรรมฝากเงินไปยังบัญชีปลายทางซึ่งเป็นต่างธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมหรือไม่	คิดค่าธรรมเนียมฝากเงินไปต่างธนาคาร (ตามที่ธนาคารกำหนด)
Q9	ใช้บัตร Debit หรือ Credit ธนาคารยืนยันตัวตนที่เครื่อง CDM สำเร็จ แต่เครื่องเกิดปัญหาขณะทำรายการฝากเงิน (เงินไม่เข้าบัญชี) ต้องแจ้งที่ใด	แจ้ง Call Center ธนาคารเจ้าของเครื่อง CDM
Q10	ใช้บัตร Debit หรือ Credit ธนาคารยืนยันตัวตนที่เครื่อง CDM แล้วเครื่องยึดบัตร	แจ้งสาขา และ Call Center ธนาคารเจ้าของเครื่อง CDM

	Questions	Answers
Q11	บัตรประเภทใดที่สามารถใช้ยืนยันตัวตนได้	บัตร Debit หรือ Credit ของธนาคาร ตามรายชื่อดังต่อไปนี้ 1. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 2. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 3. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 4. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 6. ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) 7. ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) 8. ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) 9. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 10. ธนาคารออมสิน 11. ธนาคารอาคารสงเคราะห์
Q12	เครื่องอัตโนมัติประเภทใดบ้างที่จะต้องใช้บัตรในการพิสูจน์ตัวตน ก่อนทำธุรกรรมด้วยเงินสด	เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ : CDM  เครื่องฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ : CDM/ATM Recycling
Q13	ธุรกรรมฝากเงินสดประเภทใดบ้าง ที่ต้องพิสูจน์ตัวตน	ฝากเงินสด เข้าบัญชีภายในธนาคาร และ ฝากเงินสด เข้าบัญชีธนาคารอื่น
Q14	หากเกิดปัญหา หน้าจอเครื่องแสดงข้อความ อย่างไร	“ธนาคารเจ้าของบัตรปฏิเสธการทำรายการ โปรดติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร”
Q15	เครื่องที่เสียบบัตรประชาชน สามารถใช้บัตรประชาชนแทนบัตรเดบิตได้หรือไม่	ในปัจจุบัน เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ของธนาคาร ยังไม่สามารถฝากเงินโดยใช้บัตรประชาชนได้
Q16	บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิตที่หมดอายุ สามารถใช้ทำการฝากเงินสดที่เครื่องอัตโนมัติ	ไม่สามารถทำธุรกรรมได้
Q17	กรณีลูกค้าไม่มีบัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต ต้องการฝากเงินสดเข้าบัญชีธนาคารเจ้าของเครื่องเอง ช่วงที่สาขาธนาคารปิดทำการ แล้วต้องทำการผ่านตัวแทนธนาคาร หรือ Banking agent เช่น 7-Eleven และมีค่าธรรมเนียมการฝากเกิดขึ้น ธนาคารมีแนวทางช่วยเหลืออย่างไร	แนวทางการชี้แจงลูกค้า: กรณีลูกค้าไม่มีบัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต จะไม่สามารถทำธุรกรรมได้ หากลูกค้าไปฝากผ่านตัวแทนธนาคาร หรือ Banking agent ลูกค้าจะต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงตน และจะมีค่าธรรมเนียมตามปกติ