



กรุงไทย

กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และ รายงานประจำปี 2564
(แบบ 56-1 One Report)



กล้าเปลี่ยนเพื่อก้าวหน้า

กรุงไทย ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตดิจิทัล
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนไทยในทุกมิติ ผ่าน 6Ps









P4
Partner

ขยายพันธมิตรเพื่อต่อยอดธุรกิจแบบ X2G2X โดยใช้ภาครัฐเป็นจุดศูนย์กลาง แล้วเชื่อมต่อจุดแต่ละจุด
ยึดโยงเข้ากับ 5 ecosystems ด้วย Digital Platform (Connect the dot)
ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรายได้ให้กับธนาคาร (Monetization)



กรุงไทย



P5
Process

ปรับปรุงกระบวนการทำงานเป็นระบบดิจิทัล นำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) และ AI มาใช้ในกระบวนการต่างๆ เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยประหยัดทรัพยากร และลดการใช้น้ำมันถึงไร่กระดาษ





รางวัล

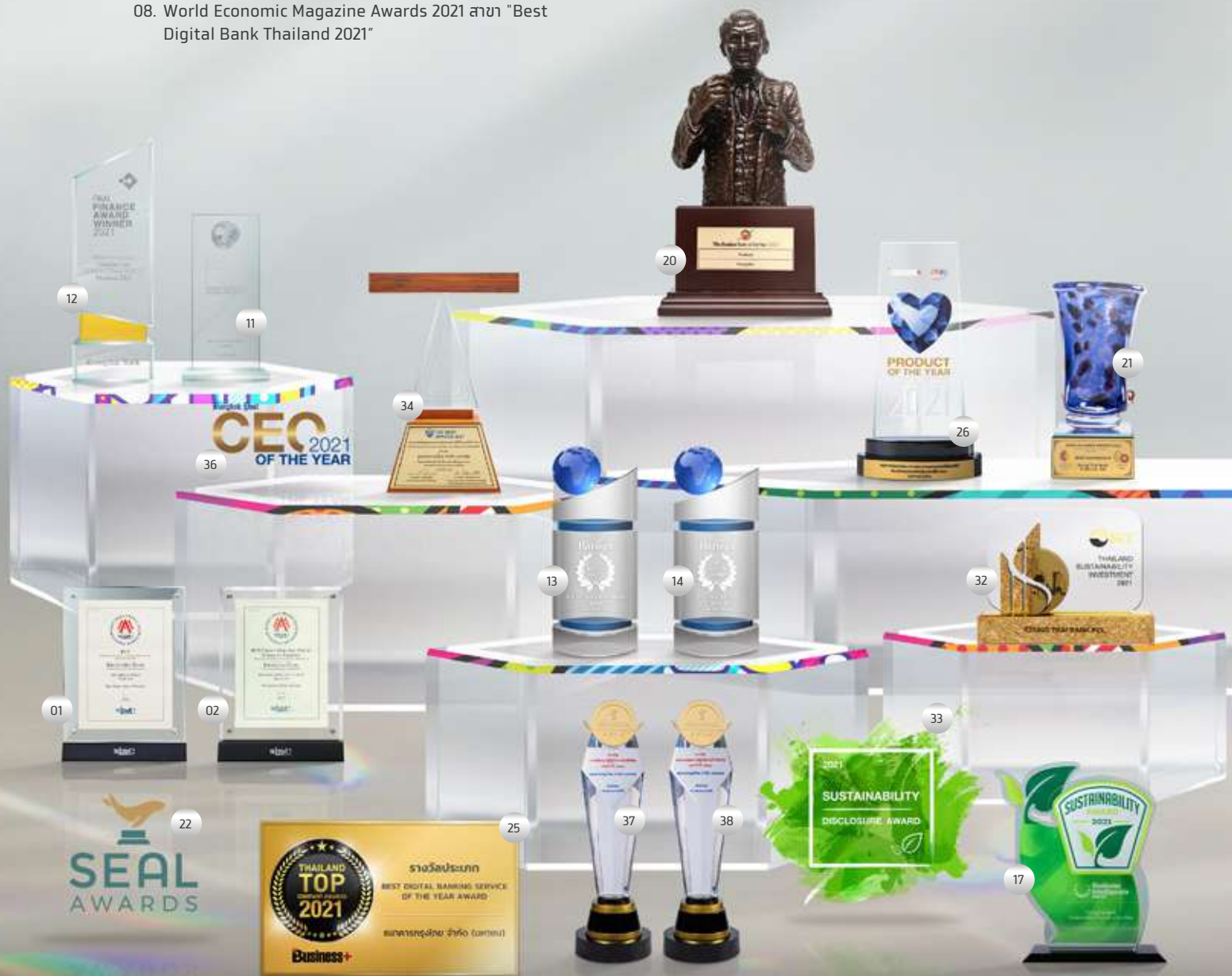
แห่งความภาคภูมิใจ

ธนาคารคุณไทย เพื่อเศรษฐกิจไทย เพื่อสังคมไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

รางวัลระดับนานาชาติ 22 รางวัล

01. รางวัล The Asset Triple A Sustainable Capital Markets Country & Regional Awards 2020 สาขา Best Retail Bond Thailand
02. รางวัล The Asset Triple A Infrastructure Awards 2021 สาขา Transport Deal of the Year
03. Global Banking & Finance Awards สาขา Best CSR Bank Thailand 2021
04. Global Banking & Finance Awards สาขา Banking CEO of the Year Thailand 2021
05. Global Business Outlook Awards 2021 สาขา Best Digital Transformation Bank – Thailand
06. Global Business Outlook Awards 2021 สาขา Most Innovative COVID-19 Emergency Relief Assistance Initiatives – Thailand
07. Global Business Outlook Awards 2021 สาขา Best Government and Infrastructure Financing Bank – Thailand
08. World Economic Magazine Awards 2021 สาขา "Best Digital Bank Thailand 2021"

09. World Economic Magazine Awards 2021 สาขา "Most Sustainable Bank Thailand 2021"
10. World Economic Magazine Awards 2021 สาขา "Best Corporate Banking COVID-19 Response Initiative Thailand 2021"
11. รางวัล Most Sustainable Bank 2021 – Thailand
12. รางวัล PAN Finance Awards สาขา Most Innovative Banking App - Krungthai Next -Thailand 2021
13. รางวัล International Banker 2021 Asia & Australasia Awards สาขา Best Innovation In Retail Banking Thailand 2021
14. รางวัล International Banker 2021 Asia & Australasia Awards สาขา Best Commercial Bank Thailand in the 2021
15. รางวัล Asiamoney Best Bank Awards 2021 สาขา Best Digital Bank - Thailand



16. รางวัล Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2021 ประเภท Asia's Best Performing Companies & Top Workplaces in Asia
17. รางวัล 2021 Sustainability Awards ประเภท Sustainability Product of the Year
18. รางวัล Asia Pacific Sustainable Innovation Enterprise Award (Banking Industry)
19. รางวัล Best Practice (Emerging Market) ประเภท Great Practice
20. รางวัล Bank of the Year 2021 in Thailand
21. รางวัล ASEAN Business Awards (ABA) 2021
22. รางวัล 2021 SEAL Business Sustainability Awards ประเภท Sustainable Innovation Award Category

รางวัลระดับประเทศ 16 รางวัล

23. รางวัล 2019 ASEAN Corporate Governance Scorecard Award ประเภท ASEAN Asset Class PLCs (Thailand)
24. รางวัล Thailand Top Company Awards 2021 ประเภท "อุตสาหกรรมการเงินและการธนาคาร"
25. รางวัล Thailand Top Company Awards 2021 ประเภท "Best Digital Banking Service of the Year Award"

26. Product of the year Awards: ประเภทกลุ่มการเงินและการลงทุน พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นวอลเล็ต สบม.
27. รางวัล Best Bond Awards 2020 สาขา Best Repo Primary Dealer
28. รางวัล Best Bond Awards 2020 สาขา Best Outright Primary Dealer
29. รางวัล Best Bond Awards 2020 สาขา COVID-19 Financing Contributor
30. รางวัล "THAILAND ZOCIAL AWARDS 2021" สาขา "BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA"
31. รางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2021 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product / Service Excellence)
32. รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) 2021
33. รางวัล Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2564
34. รางวัลโครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2564
35. รางวัล โล่ประกาศเกียรติคุณ "วุฒิสภา ศรีธรรมาความดี"
36. รางวัล Bangkok Post : CEO of The Year 2021
37. รางวัล การพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล ประจำปี 2565
38. รางวัล คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2565



โอกาสลงทุนหุ้นยักษ์ใหญ่
ด้วยเงินบาท ผ่านตลาดหลักทรัพย์ SET

Alibaba DR



ลงทุนง่าย

โอกาสลงทุน

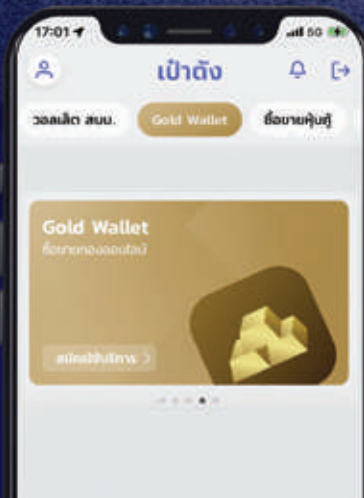
เริ่มต้นลงทุนเพียง 1 หน่วย*

ซื้อขายเป็นสกุลเงินบาท / ในหุ้นเทคโนโลยียักษ์ระดับโลก / ค่าธรรมเนียมต่อการเทรดฯ ผ่านตลาดหลักทรัพย์ไทย

คำเตือน : การลงทุนมีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรทำความเข้าใจลักษณะสินค้า เงื่อนไขผลตอบแทน และความเสี่ยงก่อนตัดสินใจลงทุน ทั้งนี้ผู้ลงทุนสามารถศึกษารายละเอียดได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลและหนังสือชี้ชวนที่ www.sec.or.th | * ช่วง IPO เริ่มต้นลงทุน 2,000 หน่วยขึ้นไป หมายเหตุ : การจัดสรรตราสารจะอยู่ในดุลยพินิจของผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ รายละเอียดเป็นไปตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายที่กำหนดในหนังสือชี้ชวน

ก้าวสู่มิติใหม่ ซื้อขายทองออนไลน์

ส่งคำสั่ง ซื้อ-ขายทอง 99.99% กับร้านทอง แบบ Real Time
สะดวก ง่าย รวดเร็ว ผ่าน Gold Wallet บนแอปเป๋าตัง



ครั้งแรกในประเทศไทย ส่งคำสั่ง ซื้อ-ขายทองออนไลน์แบบครบวงจร
ผ่าน Gold Wallet บนแอปเป๋าตัง

- เปิดบัญชีง่าย ผ่านช่องทางออนไลน์ ทุกที่ ทุกเวลา
- ซื้อทองขึ้นต่ำเพียง 0.1 ออนซ์ กับร้านทอง หรือเท่ากับ 6,000 บาท*
- ซื้อ-ขายทอง ด้วยสกุล USD โดยอ้างอิงราคาตลาดโลก

เปิดซื้อขาย เวลา 07.00-02.00 น. ทุกวันทำการ

* ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนเงิน USD ณ วันและเวลาที่ทำการส่งคำสั่ง ซื้อ-ขายทอง บน Gold Wallet
เงื่อนไข : ผู้ลงทุนต้องทำความเข้าใจลักษณะสินค้า เงื่อนไข ผลตอบแทนและความเสี่ยง ก่อนตัดสินใจลงทุน | ธนาคารเป็นเพียง
ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มส่งคำสั่งซื้อ-ขายให้กับร้านทองเท่านั้น | ผู้ซื้อ-ขายทองผ่าน Gold Wallet จะต้องเป็นบุคคลธรรมดา
สัญชาติไทย และต้องมีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ทำการซื้อ-ขาย | เงื่อนไขนี้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

สแกน เพื่อดูเพิ่มเติม



สารบัญ

001

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

002

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

004

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

008

โครงสร้างองค์กร

010

คณะกรรมการธนาคาร

014

ผู้บริหารระดับสูง

ส่วนที่



การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

019

1. โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

063

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

077

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

090

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
(Management Discussion and
Analysis: MD&A)

112

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่



การกำกับดูแลกิจการ

116

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

134

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร
พนักงานและอื่น ๆ

154

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

191

9. การควบคุมภายใน
และรายการระหว่างกัน

ส่วนที่



งบการเงิน

203

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

208

งบการเงิน

216

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

218

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เอกสารแนบ

389

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร
ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้
รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
เลขานุการบริษัท

408

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของ
บริษัทย่อย

410

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
ของบริษัท (compliance)

413

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและ
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคา
ทรัพย์สิน

414

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติ
การกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเดิม)
และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเดิม)

420

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



เงินให้สินเชื่อ
(หักรายได้รอตัดบัญชี)

2,628,963

ล้านบาท

2564

2563

2,334,842

ล้านบาท



กำไร (ขาดทุน)สุทธิ

24,556

ล้านบาท

2564

2563

19,439

ล้านบาท



เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

20.12%

2564

2563

19.11%

งบการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

เงินให้สินเชื่อ

(หักรายได้รอตัดบัญชี)

เงินรับฝาก

หนี้สินรวม

ส่วนของเจ้าของ

(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

ผลการดำเนินงาน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รวมรายได้จากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

กำไรจากการดำเนินงาน

(ก่อนหักสำรอง)

หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / หนี้สูญ

หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)

(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)

(ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM)

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้ต่อเงินรับฝาก

สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้อยค่าด้านเครดิต / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ข้อมูลหลักทรัพย์

มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) (บาท)

กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)

อัตราการจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)

	2564	2563	2562	2561	2560
สินทรัพย์รวม	3,556,744	3,327,780	3,012,216	2,739,203	2,854,210
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	2,628,963	2,334,842	2,089,873	2,024,205	1,938,082
เงินรับฝาก	2,614,747	2,463,225	2,155,865	2,039,602	2,070,875
หนี้สินรวม	3,182,633	2,972,717	2,663,890	2,425,062	2,559,991
ส่วนของเจ้าของ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	360,052	343,466	338,287	305,875	287,861
ผลการดำเนินงาน					
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,372	88,343	88,316	83,689	86,863
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,414	33,905	37,342	33,532	36,361
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	115,786	122,248	125,658	117,221	123,224
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	52,731	53,465	62,474	53,088	49,483
กำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักสำรอง)	63,055	68,783	63,184	64,133	73,741
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	32,524	44,903	23,814	26,192	44,834
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	24,556	19,439	32,138	31,089	24,110
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	21,588	16,732	29,284	28,491	22,440
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	0.63	0.53	1.02	1.02	0.81
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	6.14	4.91	9.09	9.60	7.99
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM)	2.49	2.91	3.22	3.13	3.28
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	45.54	43.73	49.72	45.29	40.16
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้ต่อเงินรับฝาก	100.54	94.79	96.94	99.25	93.59
สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	3.50	3.81	4.33	4.53	4.19
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้อยค่าด้านเครดิต / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	168.82	147.34	131.80	125.74	121.71
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.86	15.79	15.24	14.47	13.44
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.12	19.11	19.01	18.22	17.15
ข้อมูลหลักทรัพย์					
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) (บาท)	25.75	24.57	24.20	21.88	20.59
กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)	1.54	1.20	2.09	2.04	1.61
อัตราการจ่ายเงินปันผล	N/A	28.93	40.00	40.00	40.02
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	N/A	0.275	0.753	0.718	0.61

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2564

จากความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจ
ภายใต้ความรับผิดชอบและ
หลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง



คือความไว้วางใจที่
ธนาคารได้รับ

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ต่อเนื่องมาถึงปี 2564 ยังคงส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจเป็นวงกว้าง ทำให้ภารกิจสำคัญของธนาคารกรุงไทย จึงยังคงมุ่งเน้นไปที่การร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในการช่วยเหลือเยียวยาลูกค้าและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 และเป็นพันธมิตรหลักที่ช่วยขับเคลื่อนมาตรการช่วยเหลือจากภาครัฐสู่ประชาชนทุกคน ไปจนถึงระดับเศรษฐกิจฐานราก โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ธนาคารพัฒนาและต่อยอด มาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งผ่านความช่วยเหลือไปสู่กลุ่มเป้าหมายของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ จากการระบาดของ COVID-19 ยังได้เปิดเผยให้เห็นถึงความเปราะบางของประเทศในมิติต่าง ๆ อาทิ ความเหลื่อมล้ำทางด้านการรายได้ การออม และการเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจ ตลอดจนปัญหาการละเลยต่อการรักษาสังแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศที่มีความสำคัญและกำลังเป็นกระแสโลก ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือ Krungthai Sustainability ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดสากลด้าน “สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล” หรือ ESG อีกทั้งธนาคารยังส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมให้กับภาคธุรกิจและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวให้แก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) รวมทั้งรายย่อย เพื่อให้ภาคธุรกิจทุกขนาดมีโอกาสในการเติบโตได้อย่างมั่นคง ทั้งนี้ ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากภาคส่วนต่าง ๆ สะท้อนจากรางวัลในปี 2564 ที่ธนาคารได้รับทั้งในระดับนานาชาติและระดับประเทศรวม 38 รางวัล อาทิ รางวัล “Most Sustainable Bank Thailand 2021” จากนิตยสาร World Economic ประเทศสหรัฐอเมริกา รางวัล “Bank of the Year 2021 in Thailand” จากนิตยสาร The Banker ประเทศอังกฤษ รางวัล “Best Bank Awards 2021 สาขา Best Digital Bank - Thailand” จากนิตยสาร Asiamoneyฮ่องกง รางวัล “Best Digital Banking Service of the Year Award” จากนิตยสาร Business+ รางวัล “Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2564” จากสถาบันไทยพัฒน์ และรางวัลพระราชทาน “Thailand Corporate Excellence Awards 2021 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product / Service Excellence)” โดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)

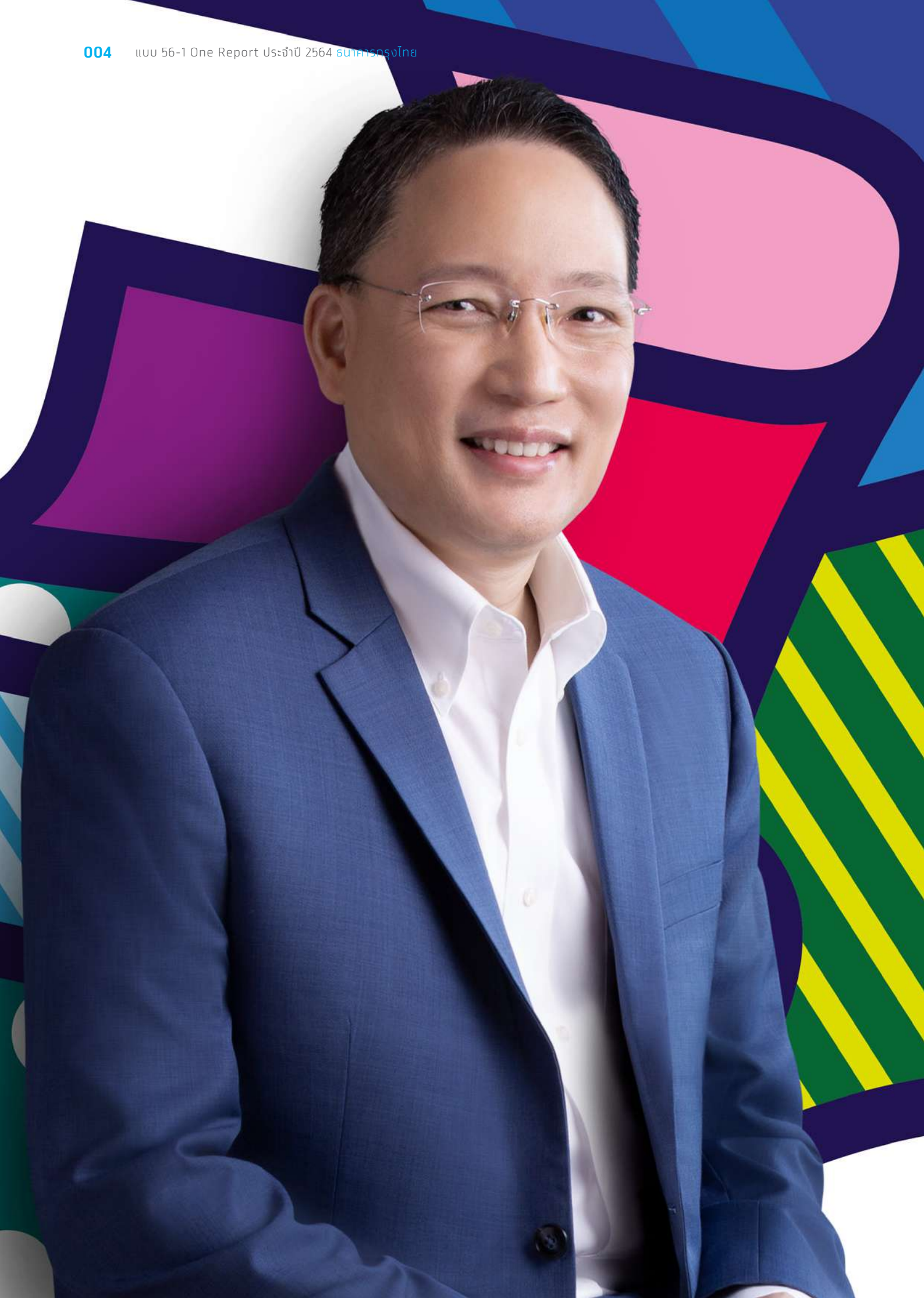
อย่างไรก็ดี สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในระยะข้างหน้าที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะยังตอบโจทย์ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการธนาคารยังคงสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยส่งเสริมการคิดนอกกรอบ นำกระบวนการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับ New Normal เร่ง Upskill Reskill ให้ทันต่อยุคดิจิทัล ให้มี Digital literacy มากขึ้น สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างลงตัว เน้นการทำงานแบบ Agility ให้สอดคล้องกับ Business model ของภาคธนาคารที่มุ่งสู่ Digital banking อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งต้องเร่งเพิ่มผลิตภาพและบูรณาการกระบวนการทำงานแบบ End-to-End ควบคู่ไปกับการปลูกฝัง DNA การไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากภายใน (Change From Within) โดยคณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กรมาโดยตลอด เพราะเชื่อว่าจะเป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน มีภูมิคุ้มกันต่อภัยคุกคามและความไม่แน่นอน และพร้อมปรับตัวรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่ไม่เคยหยุดนิ่ง รวมทั้งมีความพร้อมที่จะสนับสนุนสังคมไทยให้เติบโตบนฐานของความยั่งยืนด้วย

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ผมขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กับธนาคารกรุงไทยเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่องและตลอดไป

19 -

นายกฤษฎา จินะวิจารณ์
ประธานกรรมการธนาคาร





สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2564 การกลับมาระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้อย่างจำกัด ฐานะการเงินของครัวเรือนและภาคธุรกิจยังมีความเปราะบาง โดยเฉพาะในกลุ่มที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและกลุ่มที่อิงกับอุปสงค์ในประเทศ ธนาคารกรุงไทยได้ให้การดูแลลูกค้าและผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปได้ โดยร่วมมือกับภาคธนาคารในการออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เสริมสภาพคล่องและสนับสนุนเงินทุนเพื่อฟื้นฟูกิจการ รวมถึงการพักชำระหนี้ และปรับโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืนและเป็นธรรมตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นที่น่าภาคภูมิใจที่ธนาคารได้รับการยอมรับอย่างมากจากการทุ่มเทสรรพกำลังทั้งเครือข่ายบริการ เทคโนโลยี ตลอดจนบุคลากรในการส่งต่อความช่วยเหลือของภาครัฐสู่ประชาชนคนไทย ไม่ว่าจะเป็นโครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เราชนะ มาตรา 33 เรารักกัน และยังใช้ยิ่งได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เข้าร่วมโครงการ “ไทยร่วมใจ” จัดตั้งหน่วยบริการวัดขึ้นนอกโรงพยาบาลในพื้นที่ต่าง ๆ รวมจำนวนกว่า 129 จุด ทั่วประเทศ ทั้งนี้ เพราะธนาคารมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่ม ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย สะท้อนความตั้งใจที่จะเป็นให้ได้มากกว่าธนาคาร (Beyond Banking) ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจใหม่ คือ “To empower better life for all Thais” และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร สอดคล้องไปกับกรอบการทำงานและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations)

การที่ธนาคารสามารถส่งผ่านความช่วยเหลือจากภาครัฐไปถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ตรงจุด และตรวจสอบได้ ทั้งยังสามารถต่อยอดเพื่อมอบบริการที่สนองตอบพฤติกรรมและความต้องการใหม่ ๆ ในยุค New Normal ได้อย่างทันเวลา เป็นผลจากการเร่งดำเนินการพัฒนา Digital Platform มาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับ 5 Ecosystems ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของธนาคาร ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ อาทิ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่ปัจจุบันมีผู้ถือบัตรกว่า 13 ล้านราย การจำหน่าย 1 Baht Bond ผ่านวอลเล็ต สบม. ที่ประชาชนสามารถลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ขั้นต่ำเพียง 100 บาท รวมถึงการร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น กลุ่มการชำระเงิน อาทิ การพัฒนาฟังก์ชันและบริการใหม่ ๆ ของ Krungthai NEXT

บริการ Krungthai Gold Wallet ที่สามารถซื้อขายทองคำแบบออนไลน์ครบวงจร รวมถึงการเปิดขายหุ้นกู้ดิจิทัลของ PTTEP ซึ่งถือเป็นการซื้อขายหุ้นกู้ด้วยระบบดิจิทัลวอลเล็ต “ครั้งแรกในเอเชีย” สะท้อนความพร้อมในการขยาย Digital Footprint ของธนาคารไปสู่ความต้องการใหม่ ๆ ในโลกอนาคตได้อย่างมั่นใจ กลุ่มการรักษาพยาบาล และสุขภาพ อาทิ ระบบ Smart Hospital ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาเชื่อมโยงการให้บริการแบบครบวงจร เช่น เครื่องตรวจร่างกายอัตโนมัติ AI Chat Bot อัจฉริยะ เพื่อช่วยคัดกรองผู้ป่วยโดยใช้ระบบการสั่งงานด้วยเสียง Telemedicine การปรึกษาแพทย์เฉพาะทางผ่านระบบ VDO Conference เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาฟังก์ชันและบริการใหม่ ๆ ของ Health Wallet เพื่อยกระดับบริการเสริมสุขภาพและป้องกันโรค กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน อาทิ โครงการ Smart University และบริการต่าง ๆ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” และกลุ่มระบบขนส่ง อาทิ การพัฒนาระบบรับชำระค่าโดยสารแบบไร้เงินสดให้กับระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้ใช้กลยุทธ์ X2G2X โดยใช้ G หรือภาครัฐเป็นจุดศูนย์กลาง แล้วเชื่อมต่อจุดแต่ละจุดยึดโยงเข้ากับ 5 ecosystems ด้วย Digital Platform (connect the dot) เพื่อต่อยอดธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้า และนำไปสู่การสร้างรายได้ให้กับธนาคาร (Monetization) ซึ่งในปัจจุบันธนาคารสามารถก้าวสู่การเป็นผู้นำในระบบธนาคารดิจิทัล สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งานใน Digital Platform ของธนาคารที่มีจำนวนรวมมากที่สุด โดยผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” และ “Krungthai NEXT” รวมกันกว่า 40 ล้านคน (จากเมื่อ 4 - 5 ปีก่อนที่มีผู้ใช้งาน KTB Netbank เพียงประมาณ 3 ล้านคน) นอกจากนี้ ยังมีผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” อีกกว่า 1.5 ล้านร้านค้า และ “Krungthai Connex” กว่า 16 ล้านคน

สำหรับในปี 2565 แม้ภาวะเศรษฐกิจมีแนวโน้มจะกลับมาฟื้นตัวขึ้น แต่ก็ยังเปราะบางและไม่ทั่วถึง อีกทั้งสภาพแวดล้อมทางด้านการแข่งขันในระบบการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก นำมาซึ่งความท้าทายจาก Disruption รอบทิศทาง อาทิ การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค นวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ อย่าง Cryptocurrency, Digital Asset และ DeFi หรือระบบการเงินที่ไร้ตัวกลาง ทำให้ธนาคารต้องปรับ Business Model และบริหารจัดการทรัพยากรให้ได้อย่างยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยน ปรับตัว เรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว

ก้าวสู่การเป็นผู้นำในระบบธนาคารดิจิทัล

จำนวนผู้ใช้งานมากที่สุดใน Digital Platform



และรวดเร็วภายใต้ความไม่แน่นอน ธนาคารจึงมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 2 Banking Models คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และ เรือเร็ว (Speedboat) ภายใต้แผนปฏิบัติการ 5 Execution Pillars อย่างต่อเนื่อง โดยจะดำเนินการให้เข้มข้นมากขึ้นและกล้าที่จะปรับเปลี่ยนเพื่อก้าวหน้า (Courage to Change) ได้แก่ 1) Sustain Core Growth เพื่อให้ธุรกิจหลักเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน โดยเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน (Everyday Life) ครอบคลุมกับทุกความต้องการ ให้ความสำคัญกับการปล่อยสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์มากขึ้น เพื่อให้ลูกค้ารายย่อยสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกและทั่วถึงยิ่งขึ้น ขณะที่สินเชื่อธุรกิจจะเน้นอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเติบโต และสินเชื่อเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้รองรับเทรนด์ Net Zero Emission รวมถึง BCG Economy (Bio-Circular-Green Economy) 2) Build New Business Model โดยธนาคารจะค้นหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ผ่านบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการด้านการพัฒนา Innovation & Digital Platform เพื่อสร้างรายได้ใหม่ ๆ สอดรับกับ Mega Trends นอกจากนี้ เมื่อปลายปีที่ผ่านมาธนาคารโดยบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ร่วมมือกับบริษัท เอกเซนเซอร์ โซลูชันส์ จำกัด ตั้งบริษัทร่วมทุน บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส (Arise by Infinitas) เพื่อสร้างอัจฉริยะสายพันธุ์ดิจิทัล หรือ “Digital Talents” รองรับแผนขยายธุรกิจของธนาคารและพันธมิตร 3) การต่อยอดธุรกิจแบบ X2G2X โดยมีภาครัฐเป็นศูนย์กลาง หรือการต่อยอดธุรกิจกับคู่ค้าของลูกค้า ซึ่งจะเน้นการเชื่อมโยงบริการทางการเงินให้เข้ากับกิจกรรมในชีวิตประจำวันที่เกี่ยวข้องกับ 5 Ecosystems ด้วย Digital Connectivity 4) Digitization โดยธนาคารจะลดการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด ตลอดจนปรับกระบวนการและระบบงานภายในโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วย เช่น ระบบ Robotic Process Automation (RPA) และการใช้ AI เป็นต้น เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และ 5) Krungthai Sustainability การให้ความสำคัญกับการนำหลัก ESG (Environmental, Social, and Governance) มาใช้ในการขับเคลื่อนกรุงไทยคุณธรรม ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ 1 หน่วยงาน 1 แผนความยั่งยืน โครงการ Compliance Champion และโครงการ Krungthai Hackathon เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารจะให้ความสำคัญกับการรักษาเสถียรภาพด้านการเงินภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความ

ไม่แน่นอนสูง โดยใช้ประโยชน์จากมาตรการพักทรัพย์พักหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และตั้งสำรองในระดับสูงเพียงพอ เพื่อที่จะบริหารหน้าผา NPL (NPL Cliff) ให้ผ่านพ้นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ โดยปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยน และสนับสนุนการ Upskill / Reskill ทั้งในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking ซึ่งจะช่วยยกระดับและปฏิรูปองค์กรให้สามารถตอบโจทย์ Future of Work รวมถึงส่งเสริมการทำงานแบบ Formula 1 culture โดยมีการบูรณาการ (Integration) มีความคล่องตัว (Agility) มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) มีความแม่นยำ (Accuracy) และมีความปลอดภัย (Security) อีกทั้งธนาคารยังเน้นการสร้างความร่วมมือ (Synergy) กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจและพันธมิตร เพื่อร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมกิจกรรมหลักในชีวิตประจำวันของลูกค้าและประชาชนอย่างทั่วถึง

ทั้งนี้ ด้วยการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการดังกล่าว จะช่วยให้ธนาคารยังสามารถดำรงฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคม สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในทุกมิติ ตลอดจนร่วมมือกับพันธมิตรของธนาคารในการเป็นกลไกขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคตเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป



นายผยง ศรีวณิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่



กรุงเทพฯ

Vision and Mission



Vision

กรุงเทพฯ
เคียงข้างไทย
สู่ความยั่งยืน

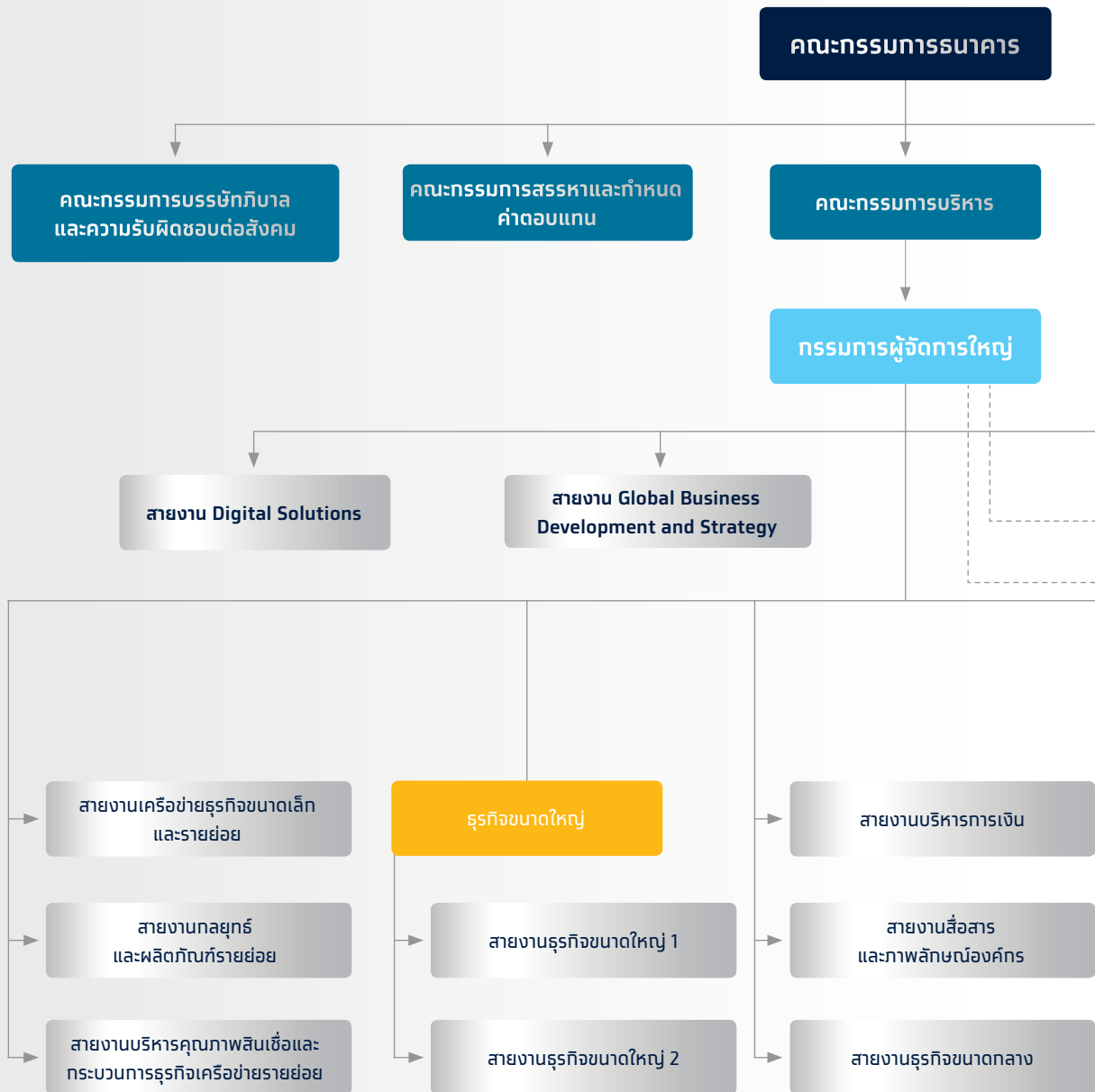


Mission

“TO EMPOWER BETTER LIFE FOR
ALL THAIS”

โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



Krungthai Group

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ



บริษัท กรุงไทย
ธุรกิจสินเชื่อ จำกัด



บริษัท กรุงไทย
ไอบีเจ ลีสซิ่ง จำกัด *



บริษัท บัตรกรุงไทย
จำกัด (มหาชน)



บริษัท เคทีซี
นาโน จำกัด

ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ



บริษัท เคทีซี
พรีเพด จำกัด



PICO
กรุงเทพ
บริษัท เคทีซี ฟิโน
(กรุงเทพฯ) จำกัด



PICO
ชลบุรี
บริษัท เคทีซี ฟิโน
(ชลบุรี) จำกัด



PICO
ปทุมธานี
บริษัท เคทีซี ฟิโน
(ปทุมธานี) จำกัด

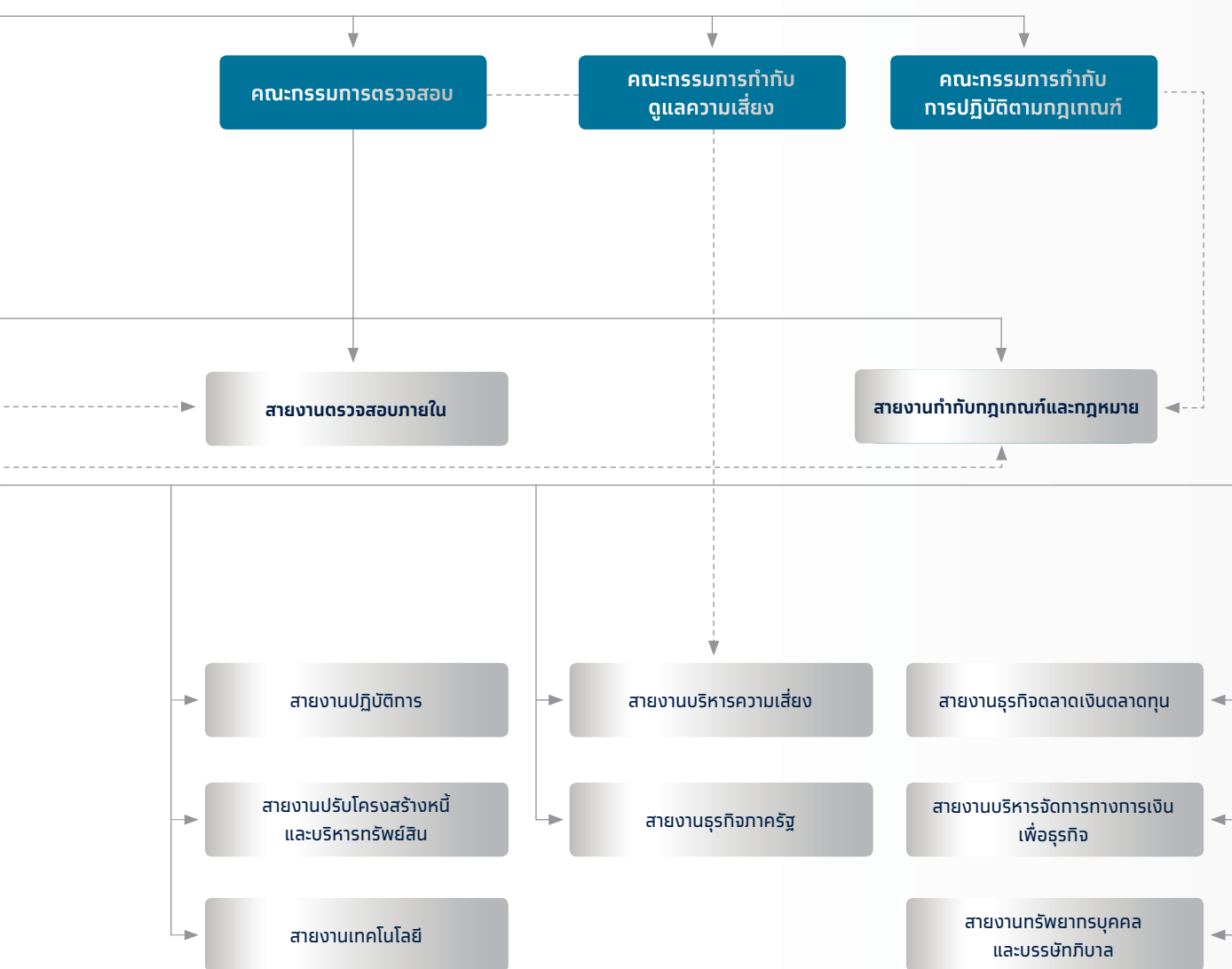


PICO
สมุทรปราการ
บริษัท เคทีซี ฟิโน
(สมุทรปราการ) จำกัด



PICO
สมุทรสาคร
บริษัท เคทีซี ฟิโน
(สมุทรสาคร) จำกัด

* ณ วันที่ 5 มกราคม 2565 เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท กรุงไทย อยุธยา ลีสซิ่ง จำกัด



ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน



บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงไทย จำกัด (มหาชน)



บริษัทหลักทรัพย์
กรุงไทย ซีบีที จำกัด

ธุรกิจประกันภัย



บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า
ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจสนับสนุน



บริษัท รักษาความปลอดภัย
กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด



บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์
เซอร์วิส เซส จำกัด

ธุรกิจโฮลดิ้ง



บริษัท กรุงไทย
แอดไวซอรี จำกัด



บริษัท กรุงไทยพาณิชย์
ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด



บริษัท อินฟินิตัส
บาย กรุงไทย จำกัด



บริษัท อะไรส์
บาย อินฟินิตัส จำกัด

คณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



นายทฤษฎา จินะวิจารณ์
ประธานกรรมการธนาคาร

02

นายไทรฤทธิ์ อุซุกานนท์ชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหาร
และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

04

นายธันวา เลาคศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

03

นายวิชัย อัคริสร

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม



03

02

04

คณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

05

ศ.(พิเศษ)ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการบริษัทกับาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

07

พลเอก เทียนชัย รัชพร

กรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

06

นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัาส

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

08

นายปุ่นนิษฐ์ ศกุนตนา

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
และกรรมการกำกับการดูแลความเสี่ยง



05



06



07



08

09

นางนิธิมา เทพวังกูร

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

11

ดร.กฤษยา ดันดีเดมิก

กรรมการธนาคาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

10

นายลวรรณ แสงสนิท

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

12

นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



09



10



11



12

ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



นายพยง ศรีวิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

02

นางประภาลี รัตนประสาพรรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Digital Solutions

03

นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

04

นายสุรธินันท์ คงทนรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
และรักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

05

นายวินทร์ บุญญาอนุสาสน์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

04

03

02

05

ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

06

นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

07

นางสาวศรินยา เวชากุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน

08

นายสันติ ปริวิสุทธิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

09

นายศุภวัฒน์ วัฒนธรรพ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล



06

07

08

09

10

นายรัชชัย ชีวานนท์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

11

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจิตรพรสุขรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

12

นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรมผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

13

นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง *ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

14

นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและบริการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

10

11

12

13

14

* ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

15

นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

16

นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

17

นางสุวรรณา อนันตานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

18

นายทฤษฎณ์ จมาภิสิทธิ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

19

นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์*

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่



15

18

16

17

19

* รับตำแหน่งรักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท



1.1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ Growing Together for Sustainability กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่อความยั่งยืน โดยธนาคารได้เปลี่ยนพันธกิจจากเดิม “ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น” เป็นพันธกิจใหม่ “To empower better life for all Thais” โดยธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ในมิติต่างๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานราก ให้สามารถไร้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน เพื่อสนับสนุนการบรรลุพันธกิจใหม่ของธนาคาร

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารในปี 2564

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2564 ยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนสูงของการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์ โควิด-19 รวมทั้งความท้าทายจากปัจจัยต่างๆ ที่เข้ามากระทบต่อธุรกิจธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่รุนแรงทางธุรกิจในปัจจุบัน เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ถูกนำมาใช้ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภค ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจต่างๆ เพื่อรองรับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) การเข้ามาแข่งขันของผู้เล่นรายใหม่ รวมทั้งกระแสการให้ความสำคัญในเรื่อง ESG ที่เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น ทำให้ธนาคารต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ ตลอดจนสามารถรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวดเร็วและรุนแรง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปได้

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญ

ที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นฝ่ายจัดการจะนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ ไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ หลังจากนั้นจึงดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย (KTB Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน ตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งจะได้ถ่ายทอดศาสตร์ไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกันทั้งธนาคารต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร พร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อย่อยทอดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่างๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการธนาคารติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่แข่งรายไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบาย กลยุทธ์ และคำแนะนำต่างๆ ไปยังฝ่ายจัดการ ผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการแล้วต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง

จากสถานการณ์และความท้าทายต่างๆ ดังกล่าว ทิศทางและแผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในปี 2564 ยังคงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจด้วย เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และ เรือเร็ว (Speedboat) เพื่อต่อยอดการเติบโตของธนาคารผ่าน 2 รูปแบบธุรกิจสำคัญ คือ

- (1) แบบเรือบรรทุกเครื่องบินหรือ Carrier: เน้นเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานของหน่วยงานหลักต่างๆ เพื่อปกป้องฐานธุรกิจเดิมและลูกค้าของธนาคาร
- (2) แบบเรือเร็วหรือ Speedboat: มุ่งทำธุรกิจในรูปแบบของ Agile โดยมีหลักการทำงานแบบ Fail Fast Learn Fast อาศัยความคล่องแคล่ว รวดเร็ว และวิเคราะห์ข้อมูลบน Digital Platform / Open Banking เพื่อทดลองและแสวงหาธุรกิจแบบใหม่ๆ และต่อยอดธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้า รวมทั้งความร่วมมือต่างๆ กับโครงการของรัฐบาล

ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดตามแผนปฏิบัติการ 5 เสาหลักสำคัญ (5 Execution Pillars) ในการรับมือกับปัจจัยความไม่แน่นอนและความท้าทายของปัจจัยต่างๆ ในปี 2564 ดังนี้

1. การประคองการเติบโตของธุรกิจหลัก (เรือบรรทุกเครื่องบิน) ที่เป็นธุรกิจเดิมให้เติบโตต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยต้องดูแลหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ควบคู่ไปกับการประคองลูกหนี้ของธนาคาร และดูแลการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross Selling) เพื่อให้ลูกหนี้กระหน่ำหนี้ที่คุ้มค่าที่สุด

2. การสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ภายใต้ยุทธศาสตร์คู่ขนานระหว่างเรือบรรทุกเครื่องบิน และเรือเร็ว

- การเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเป็นการขาย เนื่องจากธนาคารมีพนักงานจำนวนมากในบางสาขาซึ่งบริการหลายอย่างอาจจะถูกทดแทนด้วยดิจิทัล เช่น Call Center, การประเมินหลักทรัพย์ เป็นต้น ดังนั้น การให้บริการต้องมีการปรับเปลี่ยนจาก Service เป็น Sale เพื่อให้บริการลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น การดำเนินงานของ "Infinitas by Krungthai" มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจรและครอบคลุมทุกกิจกรรมในชีวิตของลูกค้าประชาชน ในขณะที่ "Arise by Infinitas" มุ่งผลิต Digital Creator เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ Infinitas

3. ลดการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด (Paperless) ธนาคารนำระบบ RPA หรือ Robotic Process Automation และการใช้ AI เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานภายในของธนาคารมากขึ้น เพื่อลดการใช้กระดาษในอนาคต ลดขั้นตอนการทำงานต่างๆ ทำให้การกระบวนการทำงานภายในของธนาคารรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งจะช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า

4. การต่อยอดจากธุรกิจจากคู่ค้าของลูกค้า ด้วยกลยุทธ์ X2G2X ที่ยึดภาครัฐเป็นศูนย์กลาง และต่อเชื่อมด้วยคู่ค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยโดยเชื่อมโยงกันด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยี (Digital Supply Chain)

5. กรุงไทยเคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน (Krungthai Sustainability) สนับสนุนนโยบายในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ เพื่อดูแลคนไทย ดูแลเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบโจทย์ชุมชนเข้มแข็ง ส่งผลทำให้ธนาคารเติบโตไปพร้อมกับสังคม เศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจซึ่งมุ่งเน้นการทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน ลดความเหลื่อมล้ำ และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคม เพิ่มทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) แก่ประชาชน รวมทั้งรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ธนาคารยังขับเคลื่อนองค์กร 2 รูปแบบในลักษณะคู่ขนาน (2 Banking Models) และยังคงให้ความสำคัญกับ 5 Ecosystems ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่องโดยธนาคารจะดำเนินโครงการต่างๆ และมุ่งเน้นการคิดค้นนวัตกรรมที่เชื่อมโยง 5 Ecosystems ของธนาคาร ตัวอย่างเช่น กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ การร่วมสนับสนุนมาตรการการช่วยเหลือต่างๆ ของรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 การพัฒนาฟังก์ชันและบริการใหม่ๆ ของวอลเล็ตต่างๆ กลุ่มการชำระเงิน เช่น การพัฒนาฟังก์ชันและบริการใหม่ๆ ของ Krungthai NEXT บริการ Digital Lending กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ เช่น การขยายโรงพยาบาลพันธมิตร Smart Hospital การพัฒนาฟังก์ชันและบริการใหม่ๆ ของ Health Wallet กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน เช่น การขยายความร่วมมือกับ

มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาเพื่อดำเนินโครงการ Smart University และกลุ่มระบบขนส่ง เช่น การพัฒนาระบบรับชำระค่าโดยสารแบบไร้เงินสดให้กับระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมองว่าลูกค้า 5 กลุ่มดังกล่าวเป็นจุดแข็งของธนาคารที่ต้องพยายามรักษาไว้และยังสามารถไข่เชื่อมโยงการให้บริการไปสู่ระบบนิเวศอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า สามารถต่อยอดธุรกิจผ่านการนำเสนอบริการทางการเงินต่างๆ ได้อย่างตรงใจ และตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญของ 5 ระบบนิเวศเป้าหมายในปี 2564

1. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ (Government) ได้แก่

- **โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ธนาคารได้ร่วมกับกรมบัญชีกลาง พัฒนาคัดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแจกจ่ายให้แก่ผู้มีรายได้น้อยแล้วประมาณ 11.6 ล้านใบ ในปี 2561 รวมทั้งได้จัดทำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพิ่มเติมภายใต้โครงการไทยนิยมยั่งยืน สำหรับกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ในปี 2560 อีกกว่า 3 ล้านใบ ในปี 2562 เพื่อช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปโภคบริโภค (ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม) ค่าเดินทางด้วยรถโดยสารสาธารณะ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยกว่า 14.6 ล้านคนทั่วประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ถือบัตรสวัสดิการเหลืออยู่ 13.6 ล้านราย เนื่องจากมีผู้ถือบัตรสวัสดิการที่เสียชีวิตไปแล้ว ทั้งนี้ ในปี 2564 รัฐบาลได้สนับสนุนงบประมาณในการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐผ่านกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมจำนวนกว่า 49,500 ล้านบาท

- **Wallet สม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สม. บนแอปพลิเคชัน เป๋าตัง เพื่อรองรับการซื้อขายพันธบัตรแบบดิจิทัลเป็นครั้งแรกของประเทศไทย โดยธนาคารได้ร่วมเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่นต่างๆ ผ่าน Wallet สม. ในปี 2564 ได้แก่

- พันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “เราชนะ” วงเงิน 5,000 ล้านบาท อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 2.00% ต่อปี มีจำนวนผู้ซื้อทั้งสิ้น 9,549 คน วงเงินซื้อเฉลี่ยต่อรายประมาณ 500,000 บาท จากทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยใช้เวลาในการขายทั้งหมด 8 ชั่วโมง 19 นาที
- พันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ยิ่งออมยิ่งได้” วงเงิน 10,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 1.80% ต่อปี มีจำนวนผู้ซื้อทั้งสิ้น 11,874 ราย วงเงินซื้อเฉลี่ยต่อรายประมาณ 842,000 บาท เป็นผู้ลงทุนอายุตั้งแต่ 15 ปี จนถึงอายุ 94 ปี จากทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยใช้เวลาในการขายทั้งหมด 2 ชั่วโมง 45 นาที
- พันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมไปด้วยกัน” วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท จำนวน 2 รุ่น ได้แก่ รุ่นอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 2.10% ต่อปี และรุ่นอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 3.00% ต่อปี มีผู้ลงทุนตั้งแต่อายุ 15-90 ปี ทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ 33.5% และต่างจังหวัด 66.5% โดยใช้เวลาในการขายทั้งหมด 12 นาที

การเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ผ่าน Digital Platform ดังกล่าว เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภูมิภาคสามารถเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาลได้ ช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ไปสู่นักลงทุนรายย่อยทั่วประเทศ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุน และยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและยั่งยืน ทั้งนี้ วอลเล็ต สม. สามารถซื้อขายพันธบัตรได้ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบราคาพันธบัตรและรับเงินจากการขาย ตรวจสอบประวัติการซื้อขายพันธบัตร สามารถขอคืนภาษีเงินหัก ณ ที่จ่ายได้ ตลอดจนสามารถตรวจสอบสถานะการขอคืนเงินภาษีได้

- **Customs Trader Portal** ธนาคารร่วมมือกับกรมศุลกากร พัฒนา “ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal” เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้า ตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของสามารถลงทะเบียนหรือต่ออายุกับกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ปลอดภัย และรวดเร็ว ซึ่งผู้นำเข้า-ส่งออก รวมถึงตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของสามารถลงทะเบียนเอง โดยระบบจะส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอัตโนมัติ นอกจากนี้ ผู้ใช้ระบบที่ลงทะเบียนกับกรมศุลกากรบนเว็บไซต์ Customs Trader Portal สามารถยืนยันตัวตนผ่านธนาคารได้ 3 ช่องทาง ได้แก่ 1. แอปพลิเคชัน เป๋าตัง 2. ตู้ ATM สีเทาของกรุงไทย 3,300 เครื่องทั่วประเทศ 3. สาขาของธนาคารทั่วประเทศกว่า 1,000 แห่ง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยพร้อมสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับบริการของกรมศุลกากรต่อยอดโครงการ Customs Trader Portal อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการนำส่งสินค้าถึงผู้นำเข้าแบบ Door-to-Door One-Stop Service โดยรวมบริการการออกของไว้ในทีเดียว ช่วยให้ตัวแทนออกของจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้นำเข้าสินค้ารอรับสินค้าอยู่ที่บ้านอย่างปลอดภัย พร้อมเชื่อมต่อกับระบบชำระเงินของธนาคาร และการเก็บหลักฐานรูปแบบดิจิทัล ไปจนถึงการติดตามสถานะการนำเข้าและการขนส่งสินค้า

- **มาตรการเยียวยาประชาชนและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐเพื่อช่วยเหลือประชาชน จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19** จากวิกฤติเศรษฐกิจและการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนทั่วประเทศในทุกมิติ ทั้งสุขภาพกาย สุขภาพจิต เศรษฐกิจ การศึกษาและอื่นๆ ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐในการเร่งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผ่านการพัฒนา Digital Platform อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนคนไทยในการเข้าถึงมาตรการการช่วยเหลือต่างๆ ของรัฐบาล โดยโครงการสำคัญต่างๆ ของภาครัฐที่ธนาคารมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่

โครงการมาตรการเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบ

1. **โครงการเราชนะ** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร กระทรวงคมนาคม และหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินโครงการเราชนะ เพื่อให้ความช่วยเหลือลดภาระค่าครองชีพให้แก่ประชาชน ก่อให้เกิดการนำไปใช้เพื่อการใช้จ่ายสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค



พันธมิตรรอมทรพย์ รุ่นวอลเล็ท สบม.

ซื้อ-ขาย ในตลาดรอง ผ่านแอปฯ ได้แล้ววันนี้

สะดวก
รับเงินทันที



พันธมิตรรอมทรพย์ รุ่นวอลเล็ท สบม. ของกระทรวงการคลังในบังคับประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2
เงื่อนไข: ผู้ลงทุนต้องทำความเข้าใจลักษณะสินค้า เงื่อนไขผลตอบแทนและความเสี่ยงก่อนตัดสินใจลงทุน

ที่จำเป็นและค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง โครงการดังกล่าว กำหนดให้ผู้ได้รับผลกระทบต้องลงทะเบียนขอรับเงินเยียวยาคนละไม่เกิน 9,000 บาท ซึ่งความช่วยเหลือจะครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพ เช่น ผู้ประกอบอาชีพอิสระ หาบเร่ แผงลอย รับจ้าง เกษตรกร เป็นต้น กลุ่มผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กลุ่มประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ไม่มีสมาร์ทโฟน ผู้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง อาทิ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทุพพลภาพ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น โดยรูปแบบการจ่ายเงินจะมีลักษณะเป็นการจ่ายรายสัปดาห์เพื่อให้เกิดการกระจายการใช้จ่ายในแต่ละช่วงเวลาได้ ทั้งนี้ ประชาชนสามารถใช้สิทธิโครงการเราชนะกับร้านอาหาร ร้านค้าทั่วไป ร้านบริการ เช่น ร้านตัดผม ร้านนวดสปา และคลินิกทำฟัน รวมถึงสามารถใช้สิทธิกับการเดินทางขนส่งทั้ง มอเตอร์ไซด์รับจ้าง แท็กซี่ ตุ๊กตุ๊ก รถมอเตอร์ไซด์ให้บริการ และรถสองแถว เพื่อสนับสนุนโครงการเราชนะให้ประสบความสำเร็จ ธนาคารกรุงไทยได้จัดให้มีโครงการและการดำเนินการต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

- พัฒนาระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเราชนะของธนาคารกรุงไทยโดยมีการขยาย Bandwidth เพื่อรองรับการลงทะเบียนของประชาชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการได้พร้อมกัน สามารถรองรับการลงทะเบียนสูงสุดได้ที่ 1.6 ล้านรายต่อวินาที
- เพิ่มเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) กว่า 20,000 เครื่อง และจ้างงานนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าที่เดินทางมาลงทะเบียนที่สาขาธนาคารกรุงไทย เพื่อลงทะเบียนเป็นร้านค้าเข้าร่วมโครงการ
- จัดระบบการลงทะเบียนโครงการฯ ที่สาขาของธนาคารกรุงไทยจำนวน 1,023 แห่งทั่วประเทศและจุดบริการเคลื่อนที่จำนวน 871 จุดทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนกลุ่มผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษที่มีความประสงค์จะลงทะเบียน
- เพิ่มจุดรับลงทะเบียนโครงการเราชนะ ให้สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ได้ที่สาขาหรือจุดบริการของธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานคลังจังหวัด สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทั่วประเทศ ให้มีจุดรับบริการลงทะเบียนโครงการฯ รวมอย่างน้อย 3,500 แห่ง สำหรับการให้บริการประชาชน
- ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ให้มีความรัดกุมและเหมาะสมมากขึ้น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนและผู้ประกอบการที่สุจริต ตลอดจนควบคุมและลดโอกาสในการกระทำความผิดของผู้ประกอบการ

ผลการดำเนินงานของโครงการเราชนะ ตั้งแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ ถึง 30 มิถุนายน 2564 พบว่า มีร้านค้าลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 1.3 ล้านร้านค้า ส่วนใหญ่เป็นร้านค้าทั่วไป และอื่นๆ ร้านธงฟ้า ร้านอาหารและเครื่องดื่ม และร้าน

OTOP มีผู้ใช้สิทธิจำนวนกว่า 33.2 ล้านคน โดยมียอดการใช้จ่ายสะสมกว่า 273,000 ล้านบาท

2. **โครงการมาตรา 33 เรารักกัน** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และกระทรวงแรงงาน ดำเนินโครงการมาตรา 33 เรารักกัน เพื่อเยียวยาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ให้กับผู้ประกอบการ ในมาตรา 33 ซึ่งผู้มีสิทธิจะได้รับการช่วยเหลือค่าครองชีพรายละ 6,000 บาท ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” และสามารถใช้จ่ายเงินสำหรับการซื้อสินค้าและบริการกับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการเราชนะ

ผลการดำเนินงานของโครงการมาตรา 33 เรารักกัน ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2564 พบว่ามีผู้ใช้สิทธิจำนวนกว่า 8.1 ล้านคน โดยมียอดการใช้จ่ายสะสมกว่า 48,000 ล้านบาท

โครงการที่กระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ

1. **โครงการคนละครึ่ง** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และกรมบัญชีกลาง ดำเนินโครงการคนละครึ่ง โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจระดับฐานราก สำหรับผู้ประกอบการรายย่อยโดยเฉพาะกลุ่มหาบเร่ แผงลอย เพื่อให้มีรายได้จากการขายสินค้าเพิ่มขึ้น รวมทั้งช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและกระตุ้นเศรษฐกิจ

- **โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 1 และระยะที่ 2** ภาครัฐร่วมจ่ายค่าอาหาร เครื่องดื่ม และสินค้าทั่วไปผ่านฝ่ายของผู้ซื้อร้อยละ 50 ทั้งนี้ ไม่เกิน 150 บาทต่อคนต่อวัน หรือไม่เกิน 3,500 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ

ผลการดำเนินงานของโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 23 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564 พบว่า มีร้านค้าลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 1.5 ล้านร้านค้า มีผู้ใช้สิทธิจำนวนกว่า 14.7 ล้านคน โดยมียอดการใช้จ่ายตลอดโครงการกว่า 102,000 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินที่ประชาชนจ่ายกว่า 52,000 ล้านบาท และภาครัฐร่วมจ่ายอีกกว่า 50,000 ล้านบาท

- **โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 3** ภาครัฐร่วมจ่ายร้อยละ 50 สำหรับค่าอาหาร เครื่องดื่ม สินค้าทั่วไป และค่าบริการ ทั้งนี้ ไม่เกิน 150 บาทต่อคนต่อวัน หรือไม่เกิน 4,500 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายศักยภาพของแอปฯ เป่าตัง ให้สามารถรองรับการใช้จ่ายในการสั่งอาหาร และเครื่องดื่มผ่านแพลตฟอร์มฟู้ดเดลิเวอรี่ที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ Grab LINE MAN และ True Food เพื่อเพิ่มความความสะดวกในการใช้งานให้ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการครองชีพ และตอบเจตจำนงการใช้ชีวิตของคนไทยที่เปลี่ยนไป

ผลการดำเนินงานของโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 3

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2564 พบว่า มีร้านค้าลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 1.3 ล้านร้านค้า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 26.3 ล้านคน จากผู้ได้รับสิทธิ 28 ล้านคน โดยมียอดการใช้จ่ายสะสมกว่า 223,900 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินที่ประชาชนจ่ายกว่า 113,900 ล้านบาท และภาครัฐร่วมจ่ายอีกกว่า 110,000 ล้านบาท สำหรับข้อมูลการใช้จ่ายผ่านฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม มีการใช้จ่ายสะสมประมาณ 3,600 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินที่ประชาชนใช้จ่ายกว่า 1,900 ล้านบาท และรัฐร่วมจ่ายกว่า 1,700 ล้านบาท โดยมีผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่มผ่านผู้ให้บริการฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มจำนวนกว่า 82,000 ราย เข้าร่วมโครงการ

2. **โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง ดำเนินโครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจโดยการกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศผ่านผู้มีกำลังซื้อ และสนับสนุนผู้ประกอบการที่อยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยผู้ได้รับสิทธิชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่าน g-Wallet บนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” กับผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ที่เข้าร่วมโครงการ จะได้รับวงเงินสนับสนุนในรูปของบัตรกำนัลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Voucher) สะสมสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ

ผลการดำเนินงานของโครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2564 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 91,000 คน จากผู้ได้รับสิทธิกว่า 490,000 ราย โดยมียอดใช้จ่ายส่วนประชาชนสะสมกว่า 3,800 ล้านบาท และยอดใช้จ่ายส่วน e-Voucher สะสมกว่า 330 ล้านบาท

3. **โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และกรมบัญชีกลาง ดำเนินโครงการเพิ่มกำลังซื้อสำหรับกลุ่มผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐโดยช่วยเหลือค่าซื้อสินค้าจากร้านธงฟ้าราคาประหยัดและค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการจากร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 3 เป็นจำนวนเงินรวม 1,800 บาท ต่อคน

ผลการดำเนินงานของโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2564 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 13.5 ล้านคน โดยมียอดใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 24,000 ล้านบาท

4. **โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และกรมบัญชีกลาง ดำเนินโครงการดังกล่าวให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น ผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ไม่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือ ผู้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง (ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้พลภาพ ผู้ป่วยติดเตียงที่ไม่สามารถเดินทางไปลงทะเบียนหรือเดินทางไปใช้จ่ายวงเงินที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ได้) เป็นต้น โดยจะช่วยเหลือ

ค่าซื้อสินค้าจากร้านธงฟ้า และค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการจากร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 3 เป็นจำนวนเงินรวม 1,800 บาท ต่อคน

ผลการดำเนินงานของโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2564 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 1.5 ล้านคน โดยมียอดใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 2,100 ล้านบาท

5. **โครงการเราเที่ยวด้วยกัน ระยะที่ 3** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการโดยขยายสิทธิเพิ่มอีก 2 ล้านสิทธิ และเพิ่มจำนวนห้องพัก 2 ล้านห้อง มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนเมษายน 2565 โดยจะมีการนำเสนอเรื่องเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรีอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ภาครัฐร่วมสนับสนุนค่าโรงแรม 40% (ไม่เกิน 3,000 บาท/ห้อง/คืน) สนับสนุนคูปองอาหาร 600 บาทต่อคืน และสนับสนุนค่าตัวเครื่องบิน 40% (ไม่เกิน 2,000 บาท หรือ 3,000 บาท ตามเงื่อนไขของแต่ละจังหวัด)

ผลการดำเนินงานของโครงการเราเที่ยวด้วยกัน ระยะที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม - 13 ธันวาคม 2564 พบว่า มีประชาชนที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 1.04 ล้านคน มีผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการกว่า 8,900 ราย โดยมียอดการใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 8,000 ล้านบาท แบ่งเป็นมูลค่าการใช้จ่ายโรงแรม/ที่พักรวมกว่า 7,000 ล้านบาท ยอดใช้จ่ายคูปองในโครงการกว่า 900 ล้านบาท และมูลค่าการใช้จ่ายเฉพาะค่าตัวเครื่องบินกว่า 100 ล้านบาท

6. **โครงการทัวร์เที่ยวไทย** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการ โดยภาครัฐจะสมทบเงินได้ 40% ของราคาแพ็คเกจท่องเที่ยวหรือไม่เกิน 5,000 บาทต่อคน จำนวน 1 ล้านสิทธิ มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนเมษายน 2565

ผลการดำเนินงานของโครงการทัวร์เที่ยวไทย ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม - 26 พฤศจิกายน 2564 พบว่ามีประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิแล้วกว่า 10,000 สิทธิ มีบริษัทนำเที่ยวสมัครเข้าร่วมโครงการฯ 760 ราย มีรายการนำเที่ยวทั้งหมดกว่า 1,500 รายการ โดยมียอดรวมมูลค่าการเดินทางและค่าใช้จ่ายการสะสม กว่า 18 ล้านบาท

ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ได้ทำหน้าที่เป็นเสาหลักเศรษฐกิจของประเทศในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าและประชาชน รวมทั้งสนับสนุนนโยบายรัฐ เพื่อช่วยระดับประเทศเศรษฐกิจของประเทศให้เดินต่อไปได้ ในภาวะวิกฤติพร้อมกับร่วมขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งจะนำไปสู่สังคมไร้เงินสดในอนาคต ทั้งนี้ การดำเนินโครงการต่างๆ ดังกล่าวนอกจากจะมีส่วนช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจระดับฐานรากผ่านการบริโภคใช้จ่ายใช้สอยของประชาชนแล้ว ยังมีส่วนช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานราก ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาให้สังคมไทยเดินทางสู่ Digital Society ไปพร้อม ๆ กัน ในขณะเดียวกันยังเป็นการลดการใช้จ่ายเงินสด ทำให้การดำเนินโครงการภาครัฐมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างตรงจุด ตรงกลุ่มเป้าหมาย ไปรษณีย์ทั่วถึงและตรวจสอบได้

2. กลุ่มการชำระเงิน (Payment) ได้แก่

- **Krungthai NEXT** ธนาคารพัฒนาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เวอร์ชันใหม่ อย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่การเป็น The Full-scale Digital Banking รองรับทุกกิจกรรมการเงินในอนาคต โดยธนาคารได้พัฒนาพีเจอาร์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ของ Krungthai NEXT ในปี 2564 ได้แก่
 - **สินเชื่อกรุงไทย Smart Money** สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไปสมัครง่าย ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทราบผลอนุมัติผ่าน Krungthai NEXT ในเวลา 5 เท่าของรายได้โดยกำหนดวงเงินกู้สูงสุด 1 ล้านบาท ผ่อนชำระขั้นต่ำเดือนละ 500 บาท นานสูงสุด 60 เดือน
 - **สินเชื่อกรุงไทยใจดี** สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนกับกรุงไทย และได้รับการเชิญชวนให้สมัครสินเชื่อผ่าน Krungthai NEXT หรือ Krungthai Connex สามารถสมัครผ่าน Krungthai NEXT รู้ผลได้ภายใน 5 นาที ไม่ต้องใช้เอกสาร ไม่ต้องมีบุคคลค้ำประกัน โดยสินเชื่อดังกล่าวเป็นวงเงินหมุนเวียนสำรองพร้อมใช้สูงสุด 100,000 บาท หากไม่ใช้ไม่เสียดอกเบี้ย
 - **บริการตรวจเครดิตสกอร์จริงผ่าน Krungthai NEXT** ธนาคารร่วมกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) ขยายช่องทางบริการตรวจข้อมูลเครดิตและเครดิตสกอร์จริงผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT อำนวยความสะดวกให้ลูกค้ารับรายงานได้ทางอีเมลภายใน 24 ชั่วโมง นับจากทำการรายการและชำระเงินสำเร็จ ช่วยให้ลูกค้ารู้สถานะหนี้ มีวินัยทางการเงิน และสามารถวางแผนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - **Krungthai WARP** ธนาคารได้พัฒนาบริการ "Krungthai WARP" (กรุงไทย วาร์ป) บริการโอนเงินต่างประเทศด้วยระบบอัจฉริยะบนแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ทำให้การโอนเงินมีความสะดวกรวดเร็ว บนต้นทุนที่ถูกลง ลูกค้าสามารถเลือกโอนเงินได้ทั้งจากบัญชีออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ (FCD) และเป็นเพียงแห่งเดียวที่สามารถเลือกโอนจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สกุลต่างประเทศ (Inter Wallet) ได้ พร้อมรับอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษ อีกทั้งยังสามารถทยอยแลกเงินเก็บไว้ได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนผันผวน โดยระบบจะคำนวณเลือกค่าธรรมเนียมการโอนที่ถูกที่สุดให้กับลูกค้าโดยอัตโนมัติ เพียงระบุประเทศ สกุลเงิน และจำนวนเงินที่ต้องการโอน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถทำรายการด้วยตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง และผู้รับปลายทางจะได้รับเงินรวดเร็วแบบเรียลไทม์
 - **บริการ PromptPay Inter** ธนาคารเปิดตัวบริการโอน

เงินระหว่างประเทศ "PromptPay International" ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยเชื่อมต่อบริการโอนเงินระหว่างไทยและสิงคโปร์ ด้วยระบบพร้อมเพย์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือแห่งแรกของโลก บริการดังกล่าวช่วยให้การโอนเงินไปปลายทางสิงคโปร์เป็นเรื่องง่าย สามารถทำรายการด้วยตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยปลายทางต้องมีหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียน Paynow กับธนาคารดีบีเอส ธนาคารยูโอบี และธนาคารโอซีบีซีในประเทศสิงคโปร์ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดวงเงินโอนได้ไม่เกิน 25,000 บาทต่อวัน หรือ 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ โดยบริการ PromptPay Inter นับเป็นทางเลือกใหม่ในการโอนเงินที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย รับเงินโอนแบบเรียลไทม์ สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ตลอดเวลา

- **บริการ QR Cross-Border Payment ไทย-สิงคโปร์** ธนาคารพัฒนาบริการ QR Cross-Border Payment เพื่อให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการข้ามประเทศระหว่างไทยและสิงคโปร์ ผ่านระบบ QR Code เป็นธนาคารแรกในประเทศ สามารถทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการในประเทศสิงคโปร์ได้โดยสแกน QR Code ของ NETS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบดิจิทัลรายใหญ่ครอบคลุมกว่า 80% ของร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศสิงคโปร์ ขณะที่ลูกค้าของธนาคารในสิงคโปร์ที่เข้าร่วมบริการเช่น DBS, UOB และ OCBC สามารถใช้แอปพลิเคชันของธนาคารนั้นๆ เพื่อสแกน QR Code มาตรฐานของประเทศไทย ในการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ในประเทศไทยได้อย่างสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยเช่นเดียวกัน
- **ระบบจองซื้อหลักทรัพย์ผ่าน Krungthai NEXT** ธนาคารพัฒนาระบบจองซื้อหลักทรัพย์ออนไลน์ Money Connect by Krungthai ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว และตอบโจทย์การลงทุนทุกมิติ โดยปรับระบบเป็นแบบ Single Sign-On สามารถทำรายการจองซื้อหลักทรัพย์ที่มีการเปิดเสนอขายได้ทันที เช่น หุ้น หุ้นกู้ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund: IFF) นอกจากนี้ บริการดังกล่าวยังสามารถชำระเงินโดยการตัดบัญชีธนาคารได้ทันที ช่วยให้ลูกค้าลงทุนได้ง่ายในทุกขั้นตอน ไม่ต้องส่งใบจองซื้อหรือเอกสารแนบให้กับธนาคาร ลดการเดินทาง และเสี่ยงการสัมผัสเงินสด

- **Krungthai Gold Wallet** ธนาคารร่วมมือกับ MTS GOLD แม่ทองสุก พัฒนา "Krungthai Gold Wallet" บนแอปฯ เป๋าตัง เปิดโอกาสนักลงทุนทั่วไปเข้าถึงการลงทุนทองคำบริสุทธิ์ 99.99% ได้แบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางออนไลน์

ได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่เปิดบัญชี เดิมและแลกเงิน ชื้อ และขายทองคำ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปร้านทองหรือ ธนาคาร ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ และลดภาระการ เก็บรักษาทองคำของผู้ลงทุน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถลงทุน ชื้อ-ขายทองคำเป็นดอลลาร์สหรัฐโดยตรงได้ทุกที่ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ไม่มีค่าธรรมเนียม กำหนดเงิน ลงทุนขั้นต่ำเพียง 0.1 ออนซ์ หรือประมาณ 6,000 บาท โดยเปิดให้ลงทุนในช่วงวันทำการจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 7.00 น. ถึง 02.00 น.

หลังจากธนาคารได้เปิดบริการ “Krungthai Gold Wallet” บริการซื้อขายทองคำออนไลน์แบบครบวงจรครั้งแรกใน ประเทศไทย เป็นระยะเวลา 1 เดือน พบว่า มีผู้ลงทุนเปิด Gold Wallet เพื่อซื้อขายทองคำบนแอปพลิเคชันเป่าดัง แล้วมากกว่า 10,000 ราย และมีมูลค่าการทำธุรกิจซื้อขาย ทองคำสะสมกว่า 1,000 ล้านบาท สะท้อนความเชื่อมั่น ของนักลงทุนทั้งเรื่องความเชื่อมั่นในการลงทุนทองคำ และ ความมั่นใจถึงระบบความปลอดภัยของการลงทุนในยุค ดิจิทัล

- **หุ้นกู้ดิจิทัล ปตท.สผ. ผ่านแอปฯ เป่าดัง** ธนาคารร่วมมือ กับบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท.สผ. เสนอขาย “หุ้นกู้ดิจิทัล ปตท.สผ.” อายุ 5 ปี อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ 2.25 ต่อปี ในระหว่าง วันที่ 2-4 พฤศจิกายน 2564 ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าดัง” ซึ่งถือเป็นการซื้อขายหุ้นกู้ด้วยระบบดิจิทัลวอลเล็ต เป็น ครั้งแรกในเอเชีย โดยเปิดให้ลงทุนขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ซึ่งเป็นมูลค่าลงทุนเริ่มต้นที่ต่ำที่สุดของการขายหุ้นกู้ใน ประเทศเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักลงทุนรายย่อยมี โอกาสเข้าถึงการลงทุน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการ เป็นตัวกลางสำหรับตลาดรอง เพื่อให้นักลงทุนมีช่องทาง การซื้อขายได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง ได้รับหุ้นกู้และได้รับเงินทันที โดยไม่มีค่าธรรมเนียม

การเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล ปตท.สผ. มูลค่าการเสนอขาย ทั้งสิ้น 6,000 ล้านบาท มีจำนวนผู้ลงทุนทั้งหมด 8,363 คน และจำหน่ายหมดในเวลา 8 นาที 12 วินาที สัดส่วนผู้ลงทุน กระจายตัวในทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ 40.9% และต่างจังหวัด 59.1% และกระจายตัวทุกช่วงอายุ ระหว่าง 20-89 ปี โดยเฉพาะกลุ่ม First Jobber 20-29 ปี 7.8% และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปสูงถึง 25% สะท้อนถึงการ เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงสินทรัพย์ลงทุนที่ ตอบโจทย์เรื่องการออมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

จากความร่วมมือในการเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล ปตท.สผ. ดังกล่าว ธนาคารและ ปตท.สผ. ยังได้ต่อยอดความสำเร็จ ไปสู่การทำธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยได้ร่วมลงนามในข้อตกลง การทำสัญญาอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน (Cross Currency Swap หรือ CCS) บนหุ้นกู้ดิจิทัล ปตท.สผ. ที่มีการวัดผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล (ESG) หรือ ESG-Linked Cross Currency Swap เป็นครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อ

สนับสนุนความสำคัญด้าน ESG ให้ครอบคลุมถึงการ บริหารความเสี่ยงทางการเงิน

- **“พอยท์เพย์” จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า “ถุงเงิน”** ธนาคาร ร่วมมือกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส เปิดตัวโครงการ “พอยท์เพย์” เพื่อช่วยเหลือร้านค้าขนาดเล็กทั่วประเทศ ให้สามารถขาย สินค้าได้มากขึ้น โดยเปิดให้ลูกค้าเอไอเอสที่มีอยู่กว่า 43.2 ล้านราย สามารถใช้คะแนนสะสมใช้จ่ายแทนเงินสดใน ร้านค้าถุงเงินได้ โดยปัจจุบันมีร้านค้าถุงเงินจำนวนกว่า 1.5 ล้านร้านค้า ในระยะแรก ธนาคารจะนำร่องกับร้านค้า ประเภทอาหาร และเครื่องดื่ม จำนวน 45,000 ร้านค้าใน 15 จังหวัด ก่อนขยายใช้กับร้านค้าอื่นๆ มากขึ้น โดยตั้ง เป้าร้านค้าถุงเงินเข้าร่วมรายการกว่า 700,000 ร้านค้าทั่ว ประเทศ ซึ่งโครงการนี้จะช่วยกระตุ้นยอดขายให้กับ ร้านค้ารายย่อยในชุมชนต่างๆ อย่างทั่วถึง ช่วยให้ร้านค้า สามารถประกอบกิจการให้อยู่รอดและเติบโตในช่วง เศรษฐกิจชะลอตัวได้
- **บริการเครือข่ายเครื่อง ATM ร่วมกันระหว่างธนาคาร กรุงไทย - ธ.ก.ส.** ธนาคารทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อร่วมกันพัฒนาและยกระดับบริการทางการเงินให้เข้า ถึงประชาชนฐานรากผ่านการให้บริการเครือข่ายเครื่อง ATM ร่วมกัน (White-Label ATM) ด้วยจำนวนเครื่อง ATM รวมกันกว่า 12,000 เครื่องทั่วประเทศ เพื่อให้ลูกค้าบัตร Debit และ บัตร ATM ทั้ง 2 ธนาคาร สามารถทำธุรกรรม ถอนเงิน และสอยถายอดเงินคงเหลือ โดยไม่เสีย ค่าธรรมเนียมการทำรายการต่างธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคาร ยังเปิดให้ผู้ถือบัตร ATM และบัตร Debit ของ ธ.ก.ส. ครอบคลุมไปถึงบัตรอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) บัตรอาสาสมัครสาธารณสุข (ออส.) และบัตร สถานบริการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) สามารถซื้อ สินค้าและบริการโดยไม่เสียค่าธรรมเนียมผ่านเครื่อง EDC ของธนาคารกรุงไทยกว่า 76,000 เครื่องทั่วประเทศ ใน ร้านธงฟ้าประชารัฐ ร้านค้าทั่วไป และผ่านแอปพลิเคชัน ที่ร้านค้าถุงเงิน รวมทั้งสามารถถอนเงินสดจากเครื่อง EDC กับตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) ได้
- **แปดริ้วอีชีการ์ด** ธนาคารมุ่งมั่นนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทางการเงินที่ทันสมัย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของ ประชาชนในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราอย่างต่อเนื่องภายใต้ แนวคิด “ฉะเชิงเทรา Smart City เมืองน่าอยู่ ครัวชีวิต แห่งสายน้ำบางปะกง” โดยธนาคารได้พัฒนา “แปดริ้ว อีชีการ์ด” บัตรอัตลักษณ์ประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่เป็น ทั้งบัตรเดบิตและบัตรเติมเงิน (e-Money) ภายในบัตร เดียว สามารถตอบโต้ครบทุกไลฟ์สไตล์ทั้ง “กิน-ซื้อ- เดินทาง” และใช้จ่ายแทนเงินสดในร้านค้าหรือออนไลน์ที่ รับบัตร VISA และ PromptCard ช่วยผลักดันจังหวัด ฉะเชิงเทราสู่สังคมไร้เงินสดและยกระดับสู่ Smart City

3. กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ (Health and Wellness) ได้แก่

- **โครงการบัตรสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ** ธนาคารร่วมกับกรมบัญชีกลางในการดำเนินโครงการบัตรสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการแก่ข้าราชการและครอบครัวกว่า 4 ล้านคน โดยปรับระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอกของข้าราชการและครอบครัว จากการเบิกจ่ายแบบเดิมมาเป็นการใช้บัตรประชาชนทำธุรกรรมผ่านเครื่องรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) โดยมีการติดตั้งเครื่อง EDC กว่า 5,000 เครื่องที่สถานพยาบาลของรัฐและเอกชนกว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ ทำให้การใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษายาบาลเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยในปี 2564 รัฐบาลกำหนดวงเงินรวมของโครงการบัตรสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการเป็นจำนวนกว่า 74,000 ล้านบาท เพื่อรองรับสวัสดิการดังกล่าว
- **โครงการ Smart Hospital** ธนาคารร่วมมือกับโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุขในการพัฒนา Smart Hospital เพื่อเป็นการยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศและเป็นต้นแบบที่สมบูรณ์แบบให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ ธนาคารได้ร่วมกับโรงพยาบาลนำเทคโนโลยีมาเชื่อมโยงการให้บริการโดยการบูรณาการแบบครบวงจร ประกอบด้วย Self-Check-in เครื่องตรวจร่างกายอัตโนมัติ AI Chat Bot อัจฉริยะ เพื่อช่วยคัดกรองผู้ป่วยโดยใช้ระบบการสั่งงานด้วยเสียง Telemedicine การปรึกษาเพื่อหาแนวทางการดูแลรักษาในกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องพบแพทย์เฉพาะทางผ่านระบบ VDO Conference บริการ Health Information System Blockchain ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลพื้นฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยระหว่างหน่วยงานให้บริการทางการแพทย์และระบบ Self-Payment หรือระบบการชำระเงินด้วยตนเองที่สามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลก่อนชำระเงินได้แบบเรียลไทม์ ทั้งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สิทธิหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง) สิทธิประกันสังคม และสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ นอกจากนี้ ผู้ป่วยยังสามารถเลือกชำระค่ารักษายาบาลด้วยเงินสด บัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และธนาคารอื่นๆ เพื่อเพิ่มความสะดวก ลดความเสี่ยงและความยุ่งยากในการบริหารจัดการเงินสดให้กับโรงพยาบาล

นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนงบประมาณให้กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เพื่อสร้างโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารให้เป็นศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเครื่องมือทางการแพทย์แบบครบวงจรเพื่อคนไทยทุกคน โดยธนาคารพร้อมสนับสนุนการดำเนินงานของ สจล. เพื่อตอบโจทย์การคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์แบบครบวงจร ซึ่งเป็น New S-CURVE ของอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อน

เศรษฐกิจของประเทศรวมทั้งการรักษายาบาลเชิงรุกแบบใหม่ ทั้งนี้ ทางสถาบันฯ คาดการณ์ว่า การก่อสร้างโรงพยาบาลดังกล่าวจะดำเนินการแล้วเสร็จและพร้อมเปิดให้บริการภายในปี 2567

- **Health Wallet ผ่านเป๋าตัง** ธนาคารร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) พัฒนาระบบ Krungthai Digital Health Platform เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้ขึ้นทะเบียนบัตรทองและประชาชนที่ได้รับสิทธิสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้เข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ซึ่งเป็นสิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐที่มอบให้กับประชาชนในการดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุ ผ่าน Health Wallet หรือ กระเป๋าตังสุขภาพ บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง โดยประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสุขภาพของภาครัฐผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปฯ เป๋าตังได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมขยายบริการเปิดจองสิทธิฉีดวัคซีนให้ทั่วไหญ่สำหรับผู้สูงอายุ 65 ปีขึ้นไป เพื่อเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลกว่า 1,600 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งธนาคารได้เตรียมความพร้อมของระบบไว้รอบด้าน โดยออกแบบระบบที่รองรับ Digital Journey อำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้รับบริการในการเช็กสิทธิ ทำการนัดหมาย ยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่าน Online Dashboard ทำให้บริหารจัดการวัคซีนได้ทันที ลดการทำงานซ้ำซ้อน มีระบบการจัดการตารางนัดหมายคนไข้ล่วงหน้าได้ รวมถึงติดตามประวัติการฉีดวัคซีนฯ ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริการดังกล่าวช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอที่โรงพยาบาล ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมทั้งช่วยลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

- **โครงการไทยร่วมใจ กรุงเทพฯปลอดภัย** ธนาคารร่วมกับกรุงเทพมหานคร สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หอการค้าไทย โรงพยาบาล ไอบีเอ็ม และหน่วยงานพันธมิตร พัฒนาระบบลงทะเบียนฉีดวัคซีนโควิด 19 “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯปลอดภัย” เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนให้กับประชาชนที่จะรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ณ จุดบริการฉีดวัคซีนนอกโรงพยาบาลทั่วกรุงเทพฯ โดยพัฒนาระบบ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯปลอดภัย” เพื่อกระจายวัคซีนให้ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ภายใต้โครงการดังกล่าว จะเปิดให้ผู้ที่ย้ายอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีอายุตั้งแต่ 18-59 ปี ซึ่งไม่ได้เป็น 7 กลุ่มโรคเสี่ยง สามารถลงทะเบียนจองวัคซีนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ไทยร่วมใจ แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” และร้านค้าสะดวกซื้อที่ร่วมโครงการ

ผลการดำเนินโครงการไทยร่วมใจ กรุงเทพฯปลอดภัย ตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน - 15 พฤศจิกายน 2564 พบว่า มีผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์รับการฉีดวัคซีนสะสมกว่า

2 ล้านคน และให้บริการฉีดวัคซีนแล้วมากกว่า 3 ล้านโดส นำมาสู่การเปิดพื้นที่นำร่องด้านการท่องเที่ยว หรือ BANGKOK SANDBOX ซึ่งถือเป็นความสำคัญกับระบบเศรษฐกิจ และนำไปสู่การเปิดประเทศ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา

- **ลงทะเบียนรับชุดตรวจโควิด-19 Antigen Test Kit (ATK) ผ่าน “เป่าดัง”** ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกรุงเทพมหานคร แจก ATK ผ่านหน่วยบริการต่างๆ เช่น โรงพยาบาล คลินิก และร้านขายยาที่เข้าร่วมโครงการ โดยให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่มีภูมิคุ้มกันอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ ประเมินความเสี่ยงผ่านแอปฯ “เป่าดัง” และไปรับชุด ATK จำนวน 2 ชุด ได้ที่คลินิกและร้านยาที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ ผลการแจกจ่าย ATK ในวันแรก (16 กันยายน 2564) พบว่า มีประชาชนรับชุดตรวจ ATK แล้วทั้งสิ้น 4,299 ราย รวม 8,598 ชุด ในจำนวนนั้นเป็นการขอรับผ่านแอปฯ เป่าดังจำนวน 4,295 ราย โดยกรณีผลตรวจเป็นบวก ในแอปฯ เป่าดังจะมีตัวเลือกให้เลือกว่าจะเข้า Home Isolation ที่อยู่ปัจจุบันหรือกลับภูมิลำเนา กรณีเลือกที่อยู่ปัจจุบันในกรุงเทพฯ ข้อมูลดังกล่าว จะถูกส่งเข้าระบบแล้วกระจายคนไข้ไปให้คลินิกที่ตั้งอยู่ใกล้ผู้ป่วยมากที่สุดเป็นผู้ดูแลติดตามอาการต่อไป

4. กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน (Education) ได้แก่

- **กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)** ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากกองทุน กยศ. ให้เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับ กยศ. ร่วมลงนามในสัญญาจ้างจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan Fund System: DSL) โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกให้แก่ นักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืม สถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การยื่นกู้ พิจารณานอมนิติ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล การนำเข้าข้อมูลและเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ผู้กู้ยืมและผู้ค้า ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและปลอดภัย

จนถึงปัจจุบัน กยศ. ได้ปล่อยกู้ให้กับนักเรียนไปแล้วกว่า 5 ล้านราย ผ่านวงเงินกว่า 600,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2564 กยศ. เพิ่มวงเงินให้กู้เป็น 40,000 ล้านบาท สำหรับผู้กู้ยืมจำนวน 700,000 ราย ซึ่งธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ กยศ. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

- **บริการต่างๆ ของ กยศ. ผ่านเป่าดัง** ธนาคารร่วมมือกับ กยศ. พัฒนาช่องทางใหม่ที่สามารถให้บริการได้อย่างครบวงจรแก่ผู้กู้ยืม โดยผู้กู้ยืมสามารถตรวจสอบข้อมูล กยศ. เช่น ยอดเงินกู้คงเหลือ ดอกเบี้ยสะสม วันครบกำหนดชำระ ข้อมูลชำระหนี้ล่าสุด และชำระยอดเงินกู้ เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชันเป่าดังโดยไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

- **โครงการ Smart University** ธนาคารได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ ดำเนินโครงการ Smart University เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะและสังคมไร้เงินสด โดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการศึกษากับระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารและให้บริการจัดการทางการเงินแบบครบวงจรผ่านระบบ Krungthai Digital Platform เช่น บัตร Smart Card สำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย Virtual ID ใช้ยืนยันตัวตนแทนบัตรนักศึกษาหรือบัตรบุคลากร News & Events ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของมหาวิทยาลัย Payment บริการชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้าด้วยการสแกน QR Code และชำระค่าเทอม การติดตั้งเครื่อง EDC QR Code และแอปฯ กู้เงินตามจุดรับชำระเงินต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ร้านค้าภายในและรอบมหาวิทยาลัย และการพัฒนา University Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาและบุคลากร เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ลดการเดินทาง และตอบโจทย์วิถีชีวิตรูปแบบใหม่

ทั้งนี้ ธนาคารได้ขยายความร่วมมือดังกล่าวกับมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่างๆ ในปี 2564 ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาลัยเทคโนโลยีชุมแพไทย-เยอรมัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นต้น

5. กลุ่มระบบขนส่ง (Mass Transit) ได้แก่

- **ตัวร่วม** ธนาคารร่วมมือกับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ออกบัตรเดบิตแมงมูมเมื่อเดือนกันยายน 2561 ปัจจุบันสามารถใช้จ่ายดังกล่าวโดยสารรถไฟฟ้า MRT ได้ทั้งสายสีน้ำเงิน สายสีม่วง และแอร์พอร์ตเรล ลิงค์ ทั้งนี้ ธนาคารตั้งเป้าที่จะต่อยอดให้สามารถเชื่อมต่อการเดินทางทุกรูปแบบโดยวางแผนขยายบริการตัวร่วม (Common Ticketing System) ไปยังรถไฟฟ้าสายอื่นๆ และระบบการขนส่งสาธารณะต่างๆ ต่อไปในอนาคต
- **โครงการระบบชำระค่าผ่านทางด้วยเทคโนโลยี EMV Contactless (Europay Mastercard and Visa)** ธนาคารร่วมมือกับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) และบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พัฒนาระบบชำระค่าผ่านทางพิเศษด้วยบัตร EMV Contactless เพื่อเป็นทางเลือกในการชำระค่าผ่านทางโดยระบบ EMV จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการทางพิเศษ โดยเชื่อมโยงทุกระบบการชำระเงินด้วยบัตรมาตรฐานสากลเพียงใบเดียว ทั้งบัตรเดบิตและบัตรเครดิต ทุกธนาคารที่มีสัญลักษณ์ Contactless ตะแ - จ่ายค่าผ่านทางได้สะดวกรวดเร็ว ใช้เวลาน้อยกว่าการชำระค่าผ่านทางด้วยเงินสด ลดความแออัดของปริมาณรถสะสมบริเวณหน้าด่าน รวมถึงลดการสัมผัสเงินสดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19

ปัจจุบันระบบ EMV ได้เปิดให้บริการครบทั้ง 5 เส้นทางแล้ว ได้แก่ ทางพิเศษเฉลิมมหานคร (ทางด่วนชั้นที่ 1) ทางพิเศษศรีรัช (ทางด่วนชั้นที่ 2) ทางพิเศษสายศรีรัช - วงแหวนรอบนอกฯ ทางพิเศษอุดรรัถยา (บางปะอิน - ปากเกร็ด) และทางพิเศษกาญจนาภิเษก (วงแหวนใต้) สำหรับระบบการชำระเงินดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Capture) หรือ EDC ที่ได้มาตรฐานที่ช่องเงินสดทุกช่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำระบบ Krungthai Digital Platform มาช่วยบริหารต้นทุน ลดการใช้กระดาษ และเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการเงินสดของค่าผ่านทางพิเศษ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **โครงการระบบรับชำระค่าเรือโดยสารด้วยเทคโนโลยี EMV Contactless** ธนาคารร่วมมือกับ บมจ.พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) พัฒนาระบบรับชำระค่าเรือโดยสารไฟฟ้า MINE Smart Ferry เรือโดยสารไฟฟ้าสัญชาติไทยลำแรกของประเทศ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้การสัมผัส หรือ EMV Contactless ซึ่งเป็นการรับชำระค่าโดยสารผ่านเครื่องแตะบัตร EDC รองรับได้ทั้งบัตรเดบิต บัตรเครดิต VISA และ Mastercard ที่มีสัญลักษณ์ Contactless และบัตร HOP ซึ่งเป็นบัตรเติมเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใช้ชำระค่าโดยสารในเรือไฟฟ้า ธนาคารคาดว่า ความร่วมมือในครั้งนี้ จะช่วยส่งมอบประสบการณ์การเดินทางด้วยระบบขนส่งมวลชนที่ดีขึ้น และยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนคนไทยได้อย่างยั่งยืน

- **โครงการ Smart Mobility** ธนาคาร จังหวัดฉะเชิงเทรา และบริษัทชุมพลรุ่งเรือง พัฒนาโครงการ Smart Mobility ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือยกระดับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จังหวัดฉะเชิงเทราสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อพัฒนาระบบรับชำระค่าโดยสารแบบไร้เงินสด หรือผ่านระบบ EMV Contactless ซึ่งเป็นการรับชำระค่าโดยสารผ่านเครื่อง Krungthai EDC ด้วยการแตะบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตที่มีสัญลักษณ์ Contactless หรือสแกน QR CODE ด้วย Krungthai NEXT หรือ Mobile Banking ของทุกธนาคาร นอกจากนี้ บริการดังกล่าวยังช่วยตอบข้อสงสัยและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะที่ให้บริการ โดยสามารถตรวจสอบรายการชำระเงินของรถโดยสารแต่ละคันผ่านระบบออนไลน์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสด โดยในระยะแรกเปิดให้บริการรถโดยสารปรับอากาศ 20 ที่นั่ง จำนวน 5 คัน ครอบคลุมการเดินทางในเขตตัวเมือง หลังจากนั้น ธนาคารมีแผนขยายระบบการชำระเงินดังกล่าวไปยังผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะรูปแบบอื่นต่อไป อาทิ รถสองแถว และรถตู้โดยสาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด (Infinitas) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้ร่วมลงทุนกับ บริษัท เอคเซนเชอร์ โซลูชั่นส์ จำกัด (Accenture) ซึ่งเป็นบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก (Global Technology Firm) จัดตั้ง

บริษัทร่วมทุนชื่อ "Arise by Infinitas" ในสัดส่วน 51% ต่อ 49% เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านนวัตกรรมทางการเงิน และการพัฒนาบุคลากรโดยมุ่งพัฒนาโครงการและโซลูชันใหม่ๆ ที่จะเร่งให้ธนาคารกรุงไทยสามารถปรับกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นดิจิทัล (Digitization) และปรับไปสู่ Cloud-Centric Model ได้เร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นรากฐานของการเติบโตในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคของธนาคารในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัท Arise by Infinitas จะเข้ามาเปิดช่องว่างในการพัฒนาคน เป็นองค์กรเป้าหมายที่คนรุ่นใหม่ รวมถึง Digital Talents อยากมาร่วมงานด้วย ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้าน Digital Capabilities ให้กับกลุ่มธนาคารกรุงไทย รองรับ การเติบโตตามแผนธุรกิจดิจิทัลในไทยและต่างประเทศของธนาคารในระยะยาว และด้วยประสบการณ์และเครือข่ายของ Accenture ที่เป็นผู้ร่วมทุนหลักในบริษัท Arise by Infinitas จะช่วยให้ธนาคารได้รับมาตรฐานในการบริหารจัดการ IT resource ที่อยู่ในระดับ World class ซึ่งจะช่วยให้สามารถดึงดูด digital talents มาร่วมงานกับบริษัทฯ นอกจากนี้ธนาคารยังสามารถ leverage จุดแข็งของ Accenture ในการที่จะเข้าถึง trend ของ future skills ที่ต้องสร้างให้เกิด เพื่อรองรับ new technology ต่างๆ และให้มั่นใจว่าบุคลากรของ Arise by Infinitas จะมีศักยภาพเทียบเท่าองค์กรชั้นนำระดับโลก และเพียงพอที่จะ deliver ผลลัพธ์ที่มี impact ต่อกลุ่มธนาคารและประเทศไทยอีกด้วย

ทั้งนี้ ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรตามยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ทำให้ปัจจุบันแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ซึ่งเป็นโมบายล์แบงก์ของธนาคาร มีผู้ใช้งานกว่า 13 ล้านราย แอปฯ เป๋าตัง ที่เป็นระบบเปิดมีผู้ใช้งานกว่า 33 ล้านราย แอปพลิเคชันรับชำระเงินหรือดูเงินมีร้านค้ากว่า 1.5 ล้านร้านค้าเข้ามาใช้บริการ ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐกว่า 13.6 ล้านราย ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อการศึกษา (กยศ.) กว่า 5 ล้านราย ตลอดจนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐพยาบาลข้าราชการกว่า 4 ล้านราย ทำให้ธนาคารกรุงไทยมีฐานลูกค้าและประชาชนเกินกว่า 50% ของประชากรไทยทั่วประเทศ ที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร ผลักดันให้ธนาคารก้าวขึ้นสู่ผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศจากการเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มด้านดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุดที่ดำเนินการในประเทศไทยในปัจจุบัน ส่งผลให้ธนาคารได้รับโอกาสต่อยอดธุรกิจจากโครงการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการประเมินความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การสนับสนุนการขยายธุรกิจในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ การลดต้นทุนการดำเนินการและสร้างรายได้ให้กับธนาคารได้อย่างยั่งยืน

ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2565 (forward looking)

ท่ามกลางความท้าทายและปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามาสร้างแรงกดดันต่อการเติบโตในภาคธุรกิจธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามา มีบทบาทมากขึ้นของเทคโนโลยี รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ถูกนำมาใช้ เช่น AI, Blockchain และ DeFi ซึ่งอาจทำให้ตัวกลางต่างๆ รวมถึงธนาคาร เริ่มค่อยๆ ถูกลดทอนบทบาทและความสำคัญลง พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความไม่แน่นอนในการควบคุมการระบาดของไวรัสโควิด-19 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในรูปแบบ K Shape Recovery รวมทั้งกระแสการให้ความสำคัญในเรื่อง ESG ที่

เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น ส่งผลให้ธนาคารต่างต้องเผชิญกับความท้าทายอย่างมากและมีความจำเป็นต้องเร่งปรับตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ เรื่องที่เข้ามกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

จากสภาพแวดล้อมและความท้าทายในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว สำหรับปี 2565 ธนาคารกรุงไทยจะยังคงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยยุทธศาสตร์คู่ขนาน หรือ 2 Banking Models เพื่อต่อยอดการเติบโตของธนาคารผ่าน 2 รูปแบบธุรกิจสำคัญ คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และ เรือเร็ว (Speedboat) รวมทั้งจะยังคงดำเนินธุรกิจโดยยึดตามแผนปฏิบัติการ 5 เสาหลักสำคัญ (5 Execution Pillars) อย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า” (Courage to change) โดยมุ่งการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้ลึกซึ้ง เร็วขึ้น ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์มากขึ้น ทั้งเรื่องการระดมทุนของธนาคารที่เปลี่ยนจากเดิมให้เติบโตต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ การสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบเดิม นำกระบวนการใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ให้เป็น Paperless Organization การต่อยอดจากธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้านักลงทุน X2G2X ที่เชื่อมโยงกันด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยี (Digital Supply Chain) รวมทั้งการทำงานร่วมกันและประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทย ในลักษณะ One Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่ม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมในชีวิตของลูกค้าประชาชน สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด เพื่อให้มีชีวิตดีขึ้นอย่างทั่วถึงและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารที่ก้าวหน้าคู่เทียบ ที่จะสร้างการเติบโตด้านรายได้และผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในอนาคต (Krungthai Sustainability)

แผนธุรกิจของธนาคารในปี 2565 จะให้ความสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ธุรกิจหลักเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ธนาคารยังคงเน้นการปล่อยสินเชื่อธุรกิจรายย่อยที่ครอบคลุมกับความต้องการทุกประเภท ให้ความสำคัญกับการปล่อยสินเชื่อออนไลน์มากขึ้น รวมทั้งสินเชื่อที่ช่วยปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) และปรับกระบวนการผลิตสำหรับธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดใหญ่ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่กำลังเติบโต และสอดคล้องกับยุค New Economy ภายใต้ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยตั้งเป้ารักษาระดับ Coverage Ratio ให้อยู่ในระดับสูงจากสถานการณ์โควิด-19 ที่ยังไม่แน่นอนและปัญหา NPL ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
2. ปรับกระบวนการภายในให้เป็น Process Digitalization โดยธนาคารมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่อง คู่ขนานไปกับการรักษาระดับ Cost to Income Ratio ให้อยู่ในระดับเดิมจากประสิทธิภาพที่สูงขึ้นของระบบ IT การปรับกระบวนการทำงาน การกำหนดค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่เหมาะสม รวมทั้งการเพิ่ม Productivity ของพนักงาน

3. ค้นหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ผ่านอินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการด้านการพัฒนา Innovation & Digital Platform ต่างๆ ตามยุทธศาสตร์เรือเร็ว (Speedboat) เน้นสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์ธุรกิจในยุค New Normal และรองรับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของคนไทย โดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” ให้เป็น Thailand Open Digital Platform เพื่อทำให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงการใช้บริการทางการเงินผ่านระบบดิจิทัลได้ง่าย สะดวก ทั่วถึงและเท่าเทียม มุ่งสู่การสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มของประเทศ (Thailand Digital Platform) ของคนไทยและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและของประเทศผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” เป็นตัวหลัก ที่จะเกินมาจากการให้บริการทางการเงิน (Beyond Banking) และสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการต่อยอดธุรกิจจากโครงการภาครัฐและโครงสร้างพื้นฐานการเงินต่างๆ ที่ธนาคารมีส่วนร่วมดำเนินการผ่านการต่อยอดจากธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้านักลงทุน (X2G2X) ที่เริ่มต้นจากลูกค้าหลักของธนาคาร คือ ภาครัฐ (Government) เชื่อมโยงไปสู่ภาคธุรกิจที่เป็นลูกค้าของลูกค้านักลงทุน โดยเชื่อมโยงกันด้วยประสิทธิภาพเทคโนโลยีของ Krungthai Business Platform ผ่านความร่วมมือ (Synergy) ทั้งในส่วนของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคาร และพันธมิตรทุกกลุ่ม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อยกระดับศักยภาพของ Platform ทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอบริการทางการเงินต่างๆ ตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

4. ยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัลที่มีความเชี่ยวชาญและหลากหลาย ธนาคารส่งเสริมการพัฒนาทักษะและเสริมศักยภาพองค์ความรู้ใหม่ให้กับพนักงาน (Upskill/Reskill) เพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคาร มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยยึดหลัก “One unite goal as a F1 Team” ภายใต้การคิดแบบนอกกรอบ ซึ่งมีรูปแบบการทำงานที่ต้องอาศัยความรวดเร็ว ประสิทธิภาพ การทำงานแบบบูรณาการ (Integrate) ความคล่องตัว (Agile) ความเชื่อถือได้ (Reliable) ความแม่นยำ (Accurate) และความปลอดภัย (Secure) นอกจากนี้ ธนาคารมีการร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำในระดับโลกเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล เช่น ร่วมกับ Accenture จัดตั้งบริษัท Arise by Infinitas เพื่อเพิ่มศักยภาพและทรัพยากรบุคคลทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลโดยเฉพาะ ที่จะร่วมกันสร้างโอกาสสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำในระดับภูมิภาคและในระดับโลก
5. ดำเนินธุรกิจอยู่บนความโปร่งใสและความยั่งยืน ธนาคารยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ให้ความสำคัญในเรื่อง Zero Tolerance รวมทั้งคำนึงถึงหลัก ESG (Environment,

Social and Governance) ในการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ เพื่อดูแลคนไทย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ธนาคารคาดว่าจะการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ดังกล่าว จะมีส่วนช่วยขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 การมุ่งสู่สังคมไร้เงินสด การเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง การสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย โดยธนาคารกรุงไทยมุ่งมั่นที่จะเข้าไปช่วยยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อทำให้คนไทยทุกคนมีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินกิจการของลูกค้าธุรกิจไม่ว่าในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้ง การดำเนินการของธนาคารดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพการแข่งขันด้าน Digital Banking ของธนาคาร สนับสนุนการดำรงบทบาทของธนาคาร ในฐานะเป็นเสาหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชน (Public Trust) ต่อธนาคาร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยเพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 93.12 ของทุนจดทะเบียน หลังจากนั้นธนาคารมีการเพิ่มทุน หลายครั้ง จนถึงปี 2531 สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังลดลงเหลือร้อยละ 38.17 ซึ่งในปีเดียวกันนั้น กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ) ที่เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2528 ภายใต้พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 ได้เข้าถือหุ้นธนาคารร้อยละ 38.09 ของทุนจดทะเบียน ต่อมาในปี 2541 ธนาคารมีการเพิ่มทุนอีกครั้ง และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้เข้าซื้อหุ้นตามสิทธิของผู้ถือหุ้นตามสัดส่วน รวมทั้งเข้าซื้อหุ้นในส่วนของกระทรวงการคลังและผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ไม่ใช่สิทธิ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก จึงมีการจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมเป็นหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท โดยหลังจากการ

เพิ่มทุนกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินยังคงถือหุ้นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

สำหรับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2532 ได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา โดยใช้ชื่อย่อว่า KTB และเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ธนาคารได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด ใช้ชื่อว่า “บมจ.ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882)

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือน พฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในด้านสถานะภาพของธนาคาร เคยมีคำวินิจฉัยในคดีว่าธนาคาร มีสถานะภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ แต่ต่อมามีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมทั้งมีการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับ ซึ่งส่งผลต่อการพิจารณาสถานะภาพของธนาคาร โดยในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาข้อหาหรือของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ และมีความเห็นว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50) มิได้มีลักษณะเป็นการประกอบวิสาหกิจหรือกิจการเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นองค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐซึ่งมีกฎหมายจัดตั้งขึ้น และไม่เป็นหน่วยธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ประกอบกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นงานฝ่ายหนึ่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและตามกฎหมายอื่น กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงมีสถานะภาพเช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ แม้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่เป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่า คำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ปรากฏอยู่ในกฎหมายหลายฉบับ การพิจารณาว่า หน่วยงานใดเป็นรัฐวิสาหกิจหรือไม่ จึงต้องพิจารณาตามที่กฎหมายแต่ละฉบับกำหนด

อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงมีสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 อยู่เช่นเดิมนอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และยังคงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ และยังคงเป็นบริษัท

จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังเช่นที่ผ่านมา นอกจากนี้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ยังคงกำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคารได้ต่อไป รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังยังคงอนุญาตให้รัฐวิสาหกิจฝากเงินกับธนาคารได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้ ในการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารโดยพิทช์ เรตติ้งส์ ได้ระบุว่าอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสะท้อนบทบาทของธนาคารในเชิงนโยบายที่มีความชัดเจนมากขึ้นในช่วงประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายจากการแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส โดยธนาคารมีบทบาทอย่างมากและมีหน้าที่โดยตรงในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐโดยการช่วยภาครัฐในการกระจายเงินช่วยเหลือตามโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการช่วยเหลือต่าง ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชันและสาขาของธนาคาร

ดังนั้น การเปลี่ยนสถานภาพของธนาคารกรุงไทยไม่มีผลกระทบต่อสถานะทางการเงินและการดำเนินธุรกิจของธนาคารแต่อย่างใด โดยเฉพาะบทบาทในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50

สำหรับการตีความสถานภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นจะเป็นไปตามขอบเขตและบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายแต่ละฉบับซึ่งมีความแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการบังคับใช้ของกฎหมาย ทั้งนี้ การที่สถานภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะมีการตีความที่แตกต่างกัน แต่ไม่มีผลต่อข้อเท็จจริงที่ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และยังคงมีบทบาทอย่างสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐตามที่กล่าวข้างต้น

อนึ่ง ในปี 2564 คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่น ดังนี้

- เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารจึงไม่ใช่องค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์กรของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐตามกฎหมายที่จัดตั้งกิจการนั้น และไม่เป็นหน่วยธุรกิจที่รัฐเป็นเจ้าของ และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่ใช่วิสาหกิจตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่มีความเห็นเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 ดังนั้น การที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด จึงไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

- เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่กระทรวงการคลังถือหุ้นร้อยละ 0.000022 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 50 ตามที่กำหนดใน (2) ของบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

- เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็น “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนฯ เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีทุนรวมอยู่ในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 จึงทำให้ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจในมาตรา 4

(2) หรือ (3) ของพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562

นอกจากนี้ ในปี 2564 หน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับสถานภาพของธนาคารกรุงไทยภายใต้กฎหมายที่อยู่ในการกำกับดูแลของหน่วยงานเหล่านั้น ดังนี้

- สำนักงานประกันสังคม ได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยมีสถานะเป็นนิติบุคคลแยกออกจาก ธปท. อย่างชัดเจน และไม่ได้รับยกเว้นตาม มาตรา 11 พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจึงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และ พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537

- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4(ข) ของพระราชบัญญัติดังกล่าว เนื่องจากนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติบริหารหนี้สาธารณะฯ ได้กำหนดไว้แตกต่างจากคำนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณฯ

- คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยเป็นหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจภายใต้บทนิยามคำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานของธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ จึงมีสถานะเป็นเจ้าพนักงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงมีอำนาจไต่สวนและชี้มูลความผิดกรณีพนักงานธนาคารกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยและพนักงานของธนาคารกรุงไทยยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวในหมวดอื่นด้วย เว้นแต่ กรณีตาม (1) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งของผู้มีหน้าที่ยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามมาตรา 102 พ.ศ. 2561 (2) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานของรัฐที่ต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามความในมาตรา 126 พ.ศ. 2563 (3) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามมาตรา 127 พ.ศ. 2563

- สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาว่า เมื่อกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2585 การที่กองทุนฟื้นฟูฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ในธนาคารกรุงไทย มีผลทำให้ธนาคารกรุงไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดที่ดำเนินการกิจการของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติองค์การอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 ดังนั้น สำนักงานอัยการสูงสุด จึงยังคงให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินคดีความต่าง ๆ ให้กับธนาคารกรุงไทย

- ตามประกาศนายทะเบียนแห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ระบุว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็นงานฝ่ายหนึ่งของ ธปท. ซึ่งไม่ใช่วางราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ตามนิยามความหมายของรัฐวิสาหกิจ ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 แม้อีกกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จะถือหุ้นในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นรัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว จึงส่งผลทำให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 ทั้งนี้ นายทะเบียนตาม

พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้รับจดทะเบียนสภาพแรงงานธนาคารกรุงไทยไว้แล้ว ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564

ทั้งนี้ หากมีการตีความเกี่ยวกับสถานะภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่นเพิ่มเติม ธนาคารจะรายงานความคืบหน้าเพิ่มเติมให้ทราบต่อไป

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของธนาคาร ปี 2562 - 2564 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,954	2.5	3,594	2.9	7,113	5.7
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	345	0.3	435	0.4	482	0.4
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,437	3.0	4,251	3.5	4,943	3.9
เงินให้สินเชื่อ	97,932	84.6	104,307	85.3	109,784	87.4
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	104	0.1	184	0.1	428	0.3
อื่นๆ	60	0.1	66	0.1	221	0.2
รวมรายได้ดอกเบี้ย	104,832	90.6	112,837	92.3	122,971	97.9
เงินรับฝาก	10,302	8.9	13,765	11.3	17,861	14.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,607	1.4	1,860	1.5	2,532	2.0
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,145	5.3	5,687	4.6	9,978	7.9
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,327	2.9	3,080	2.5	4,085	3.3
อื่นๆ	79	0.1	102	0.1	199	0.2
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,460	18.6	24,494	20.0	34,655	27.6
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,372	72.0	88,343	72.3	88,316	70.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,310	24.5	27,690	22.7	29,596	23.6
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,288	7.2	7,162	5.9	6,359	5.1
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,022	17.3	20,528	16.8	23,237	18.5
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,467	3.0	3,134	2.5	N/A	N/A
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	3,197	2.5
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	711	0.6	951	0.8	4,372	3.5
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,046	0.9	2,060	1.7	1,425	1.1
รายได้จากเงินปันผล	379	0.3	376	0.3	496	0.4
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,789	5.9	6,856	5.6	4,615	3.7
รวมรายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	32,414	28.0	33,905	27.7	37,342	29.7
รวมรายได้สุทธิ	115,786	100.0	122,248	100.0	125,658	100.0

1.2.2 การดำเนินงานของธุรกิจหลัก

1.2.2.1 ลูกค้าบุคคล

สินเชื่อลูกค้าบุคคล

ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า โดยมีผลิตภัณฑ์หลัก ดังนี้

(1) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ เป็นสินเชื่อวงเงินหมุนเวียน (Revolving Loan) สำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพื่อใช้จ่ายในช่วงเวลาที่มีความจำเป็น มีความสะดวกสบาย และได้รับความนิยมมากโดยตลอด โดยมีกลุ่มลูกค้าหลักได้แก่ บุคลากรหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ รวมถึงพนักงานบริษัทเอกชนที่มีศักยภาพ

(2) สินเชื่อโครงการเงินกู้เนกประสงค์ เป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) สำหรับใช้จ่ายตามความต้องการของลูกค้า โดยมีกลุ่มลูกค้าหลักเป็นบุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน โดยมีทั้งรูปแบบเป็นสวัสดิการ และแบบที่ไม่เป็นสินเชื่อสวัสดิการกับหน่วยงานต้นสังกัดของลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีสินเชื่อให้แก่อำนาจการบำนาญ และลูกค้าจ้างประจำผู้รับบำนาญ โดยใช้หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเป็นหลักทรัพย์สินประกันการกู้เงิน

(3) สินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนนักศึกษาซึ่งมีผลผลิตกับการศึกษาในปัจจุบัน ซึ่งมีหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษในทุกระดับการศึกษา

(4) สินเชื่อกรุงไทยบ้านให้เงิน (Home Easy Cash) เป็นสินเชื่อแบบมีการจ่ายหลักทรัพย์เป็นประกัน สำหรับผู้มีรายได้ประจำและลูกค้าที่มีรายได้จากการประกอบธุรกิจส่วนตัว

(5) สินเชื่อกรุงไทย Smart Money (หรือ สินเชื่อกรุงไทยใจป้ำ) เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันเพื่อการอุปโภคบริโภคต่างๆ รองรับทั้งลูกค้าที่มีรายได้ประจำและลูกค้าผู้ประกอบการร้านค้ารายย่อยทั่วไปให้บริการผ่านสาขาและ Krungthai NEXT

(6) สินเชื่อกรุงไทยให้ 5 (หรือ สินเชื่อกรุงไทยเปย์เดอะ) เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันประกอบด้วยสินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus (สินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา : Term Loan) และสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus (วงเงินหมุนเวียน : Revolving) เพื่อรองรับลูกค้าพนักงานเอกชนที่รับเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทย ซึ่งสามารถสมัครผ่านช่องทางสาขา และได้เพิ่มบริการผ่าน Krungthai NEXT สำหรับสินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus

(7) สินเชื่อกรุงไทยใจดี เป็นวงเงินหมุนเวียน (Revolving Loan) ที่ไม่มีหลักประกันเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำที่รับเงินเดือนผ่านธนาคาร ผ่าน Krungthai NEXT ซึ่งเริ่มให้บริการในปี 2564

(8) สินเชื่อสิบหมื่น เป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ที่ไม่มีหลักประกันเพื่อรองรับกลุ่มผู้ประกอบการร้านค้าเงิน ผ่าน Krungthai NEXT ซึ่งเริ่มให้บริการในปี 2564

(9) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เป็นสินเชื่อเพื่อซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง หรือ ซื้อที่ดินพร้อมปลูกสร้างบ้าน หรือ เพื่อปลูกสร้างบ้าน หรือ เพื่อไถ่ถอนจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจากสถาบันการเงินอื่น หรือองค์กรการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออยู่อาศัย โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าที่ซื้อที่อยู่อาศัยจากบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำซึ่งรวมถึงพนักงานบริษัทเอกชน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ กลุ่มอาชีพพิเศษ กลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน ใช้ชื่อว่า “สินเชื่อ Home For Cash”

เพื่อซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคหรือเพื่อปรับปรุงต่อเติมหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เข้าร่วมงานมหกรรมทางการเงินต่างๆ อีกทั้งได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยมีแนวทางที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับลูกค้า เช่น การพักชำระหนี้/เงินต้น การลดค่าผ่อนชำระ เป็นต้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้า

1.2.2.2 ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (SME) เป็นสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท โดยมีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2564 ธนาคารให้สินเชื่อกับธุรกิจขนาดเล็กต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เช่น สินเชื่อ Krungthai sSME Smart Shop สำหรับผู้ใช้ Application ฉุกเฉิน เป้าตุง สินเชื่อ Krungthai sSME EEC 4.0 ตามแผนยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 สินเชื่อ Krungthai sSME ธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจต่อเนื่อง ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ Krungthai sSME Supply Chain Financing เพื่อต่อยอดสินเชื่อลูกค้าของธนาคารถึงคู่ค้าพันธมิตร และโครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงานระยะที่ 2 (พ.ศ. 2563 - 2564) กับสำนักงานประกันสังคม (สปส.) โดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อเสริมสภาพคล่องให้สถานประกอบการ

นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือธุรกิจขนาดเล็กที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 โดยมีมาตรการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการ (สินเชื่อฟื้นฟู) และมาตรการโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (โครงการ “พักทรัพย์พักหนี้” (Asset Warehousing)) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการให้สามารถฟื้นตัวกลับมาดำเนินธุรกิจได้อีกครั้ง

1.2.2.3 ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง มีวงเงิน 20 ถึง 500 ล้านบาท รวมถึงลูกค้าที่ไม่มีสถานประกอบการในกรุงเทพและปริมณฑล ที่มีวงเงินเกิน 500 ล้านบาท โดยผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) นับว่ามีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ธนาคารจึงให้บริการลูกค้า SMEs ให้ครอบคลุมภาคธุรกิจต่างๆ ทั้งภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร การนำเข้าและส่งออก และตามลักษณะธุรกิจ เช่น ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างภาครัฐ อพาร์ทเมนต์ ธุรกิจท่องเที่ยว อุตสาหกรรมเกษตรแปรรูป ธุรกิจด้านสุขภาพและการแพทย์ เป็นต้น

นอกเหนือจากสินเชื่อทั่วไปในรูปแบบต่าง ๆ แล้ว ธนาคารยังสนับสนุนเงินลงทุนหรือสินเชื่อ Green Lending ให้แก่ SMEs ที่มีศักยภาพ เพื่อให้สามารถเติบโตพร้อมกับกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงภายใต้ BCG Economy Model เช่น เงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อมภาคเอกชน, สินเชื่อธุรกิจเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม, สินเชื่อกรุงไทยประหยัดพลังงาน Green Loan, กองทุนสิ่งแวดล้อม, โครงการอนุรักษ์พลังงาน พ.พ. ระยะที่ 6, สินเชื่อนวัตกรรมดี ไม่มีดอกเบี้ย และ KTB Private Equity Trust เป็นต้น

ทั้งนี้ จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารมีมาตรการ

ช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและลดภาระทางการเงินให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบของ COVID-19 อย่างต่อเนื่อง ทั้งการผ่อนปรนเงื่อนไขชำระหนี้ และเสริมสภาพคล่องในการประกอบธุรกิจด้วยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) เพื่อลดผลกระทบการจ้างงาน และฟื้นฟูกิจการ รวมถึงมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ (Asset Warehousing) เพื่อลดภาระทางการเงินชั่วคราวในช่วงที่รอให้ธุรกิจฟื้นตัวแก่ลูกค้าธุรกิจที่มีศักยภาพและมีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน ด้วยวิธีการโอนทรัพย์สินชำระหนี้และได้รับสิทธิซื้อทรัพย์สินในอนาคต

นอกจากนี้ ธนาคารร่วมมือกับสปส. ภายใต้โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2563- 2564) ให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและมีการรักษาการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง และร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) พร้อมธนาคารพาณิชย์อีก 7 แห่ง สนับสนุนการแจ้งสิทธิประโยชน์ในการขึ้นทะเบียนจัดซื้อจัดจ้างกับสสว. รวมถึงประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือลูกค้า ทั้งสินเชื่อลูกค้าภาครัฐ สินเชื่อ Factoring เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนแก่ SMEs สำหรับโอกาสเข้าถึงตลาดจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.2.2.4 ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารให้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยให้สินเชื่อและบริการทางการเงินต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการแบบครบวงจรตามประเภทธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจการเกษตร กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มธุรกิจบริการ และกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม
2. ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษที่ต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อน โดยมุ่งเน้นบริการในลักษณะ Total Solution ซึ่งตอบสนองทั้งด้านสินเชื่อ การระดมทุน การป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างทางการเงิน การตลาด อัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของราคาสินค้าและวัตถุดิบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ การเงิน และพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ธนาคารยังคงมุ่งเน้นความสำคัญต่อการให้บริการดังต่อไปนี้สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ทั้ง 2 กลุ่ม

- การขยายฐานลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ อุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ด้านนวัตกรรม โครงการลงทุนของภาครัฐ และโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นำเสนอ solution ของแต่ละอุตสาหกรรม และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- การสร้างมูลค่าเพิ่ม และให้บริการ Supply Chain แบบองค์รวม ผสานกับดิจิทัลแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงลูกค้าและคู่ค้าธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือธุรกิจต่อยอด ทำให้บริการมีความสะดวกมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการสอบทานธุรกรรมระหว่างกันโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย
- การขยายฐานลูกค้าที่ใช้บริการเดินบัญชีหลักกับธนาคาร (Main Operating Accounts) โดยมุ่งเน้นบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ รวมถึงปรับปรุงเงื่อนไขและกระบวนการทำงานภายใน
- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และประเทศกลุ่ม CLMV

- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) การดำเนินการที่เข้าข่าย BCG (Bio-Circular-Green) หรือ ESG โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และปรับกระบวนการทำงานภายในโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

ในปี 2564 ภาคธุรกิจต่างๆ รวมทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ยืดเยื้อจากปี 2563 ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย เช่น การพักชำระหนี้ การขยายตารางการชำระหนี้ การผ่อนผันเงื่อนไขสินเชื่อ โครงการพักทรัพย์พักหนี้ รวมถึงการลดดอกเบี้ย และการสนับสนุนสินเชื่อตามความจำเป็น เพื่อช่วยให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าที่ขยายศักยภาพธุรกิจสู่การค้า การลงทุนในภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าท้องถิ่นของธนาคารในต่างประเทศ ผ่านสาขาต่างประเทศ 6 สาขา และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ สาขานครหลวงเวียงจันทน์ สาขาลิงคโปร์ สาขาคูนหมิง และสำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง เป็นต้น

1.2.2.5 ลูกค้าธุรกิจภาครัฐ

สินเชื่อภาครัฐ

ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อแก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่และมีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่

1. สินเชื่อที่ให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
2. สินเชื่อที่ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐเพื่อสนับสนุนภาคเอกชน ได้แก่ โครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม), โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (กระทรวงพลังงาน), มาตรการนวัตกรรมดี ไม่มีดอกเบี้ย ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ, สินเชื่อเพื่อการพัฒนาและวิจัยสำหรับ SMEs ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), มาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19, มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการจากภาวะระบาดของ COVID-19 (Soft Loan), มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย, โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการคลัง ธนาคารออมสิน) และโครงการค้าประกันสินเชื่อ บสย. เพื่อช่วยให้ SMEs ที่ขาดหลักประกันเข้าถึงสินเชื่อ, มาตรการสินเชื่อฟื้นฟูของ ธปท., โครงการพักทรัพย์พักหนี้ (Asset Warehousing), สินเชื่อเพื่อการจ้างงาน ของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้กับบุคลากรของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐให้สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร และหักชำระสินเชื่อจากบัญชีเงินเดือน ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่ออเนกประสงค์ (รวมถึงผู้รับบำนาญ) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และสินเชื่อเพื่อสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งสินเชื่อดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสินเชื่อบุคคล

1.2.2.6 การบริหารจัดการทางการเงิน

บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management)

ธนาคารมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในด้านการบริหารจัดการทางการเงินที่หลากหลายแบบครบวงจร สำหรับทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและผู้ประกอบการรายย่อย โดยมีบริการหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การรับเงิน (Collection Service) การจ่ายเงิน (Payment Service) การบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Service) และด้านข้อมูลทางการเงิน (Information Service)

สินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Corporate Credit Product)

ธนาคารมีบริการสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจทุกกลุ่มเพื่อสนับสนุนเงินทุนในการประกอบธุรกิจและบริหารสภาพคล่อง โดยมีบริการหลัก 3 ด้าน ได้แก่ Supply Chain Financing, Factoring และบริการหนังสือค้ำประกันและผลิตภัณฑ์สินเชื่ออื่น ๆ

บริการทางการเงินระหว่างประเทศ (International Trade Product)

ธนาคารมีบริการด้านธุรกิจการค้าระหว่างประเทศครบวงจร และครอบคลุมกับลูกค้าธุรกิจทุกกลุ่ม โดยมีบริการหลัก ดังนี้

1. **บริการโอนเงินระหว่างประเทศ :** ด้วยมาตรฐานบริการระดับสากลผ่านช่องทางสาขา และ Krungthai Corporate Online สามารถติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง และบริการโอนเงินไปต่างประเทศจากบัญชีเงินตราสกุลต่างประเทศ (Foreign Currency Account: FCD) ผ่านช่องทางออนไลน์

2. **บริการด้านการส่งออก :** เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการส่งออกหลากหลายภาคส่วน โดยปี 2564 ลูกค้าส่งออกได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เนื่องจากการชะงักของการรับส่งเอกสารรวมถึงสินค้าที่ล่าช้าจากการปิดประเทศส่งผลกระทบต่อการรับชำระเงินจากคู่ค้า ธนาคารจึงให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนเพื่อประคองธุรกิจให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตไปได้เป็นปัจจัยสำคัญ

3. **บริการด้านการนำเข้า :** ธนาคารให้บริการธุรกิจระหว่างประเทศเพื่อสนับสนุนการนำเข้าหลากหลายประเภท โดยให้บริการเพื่อรองรับการขยายธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามความต้องการของผู้บริโภค

ในปี 2564 ธนาคารได้พัฒนาโครงการ/ผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงินเพื่อสนับสนุนโครงการต่างๆของภาครัฐ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเอกชน ดังต่อไปนี้

- **โครงการ Digital Supply Chain Financing** เป็นการต่อยอดโครงการภาครัฐต่างๆ ที่ธนาคารมีส่วนร่วมดำเนินมาตรการช่วยเหลือกลุ่มร้านค้าต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการ อาทิ ร้านค้าประชารัฐ ชิมช้อปใช้ คนละครึ่ง เป็นต้น เพื่อต่อยอดกลุ่มร้านค้าเหล่านี้ให้มีความแข็งแกร่งขึ้น สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น มีต้องใช้หลักประกันหรือเอกสารในการขอสินเชื่อ โดยการพิจารณาจากข้อมูลการซื้อ - ขายระหว่างร้านค้ากับ Distributor โดยเน้นกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายเล็ก (SME) และร้านค้ารายย่อย (Micro) โดยในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ธนาคารมีบริการสินเชื่อคู่ค้าพารวย ที่ส่งเสริมให้ร้านค้ารายเล็กและรายย่อยที่ซื้อสินค้าจาก Distributor ที่เข้าร่วมโครงการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของธนาคารได้ง่ายขึ้น โดยงดเว้นการพิจารณาเอกสารด้านรายรับรายจ่ายอื่นๆ ของลูกค้า นอกจากนี้ ในปี 2564 ธนาคารได้มีสินเชื่อ

ใหม่แก่ Supplier ซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าให้กับ Distributor หรือ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อเป็นการขยาย Chain ให้กับธุรกิจของลูกค้าอย่างครบวงจรมากยิ่งขึ้น

- **โครงการ Smart Financial Payment and Infrastructure** ธนาคารได้เข้าร่วมโครงการต่างๆ ภายใต้แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินของประเทศ เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานตามมาตรฐาน ISO 20022 ในการยกระดับการให้บริการ Payment และบริการนำส่ง e-Tax Invoice & e-Receipt โดยมุ่งเน้นให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนเอกสารทางการค้าจากกระดาษมาเป็นอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำข้อมูลไปต่อยอดบริการอื่นๆ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจตลอดจนการใช้ข้อมูลเพื่อให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ โดยการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

- o **Track 1 : Trade and Payment (บริการทางการค้าและการชำระเงิน)** ธนาคารมีส่วนร่วมในการกำหนดรายละเอียดรูปแบบบริการหลักที่จะให้บริการ โดยยึดหลักถึงผลประโยชน์ของผู้ประกอบการธุรกิจเป็นสำคัญ และเป็นหนึ่งโครงการที่ต่อยอดแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร X2G2X โดยมีแผนที่จะเริ่มเปิดให้บริการกับกลุ่มผู้ประกอบการนำร่องได้ในช่วงไตรมาส 4 ปี 2565

- o **Track 2 : Digital Supply Chain Finance** ธนาคารร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย รวมถึงภาครัฐร่วมกันให้สินเชื่อผู้ประกอบการ SMEs บนข้อมูลทางการค้า Digital โดยเป็นตัวกลางให้ธุรกิจที่เป็นผู้ซื้อรายใหญ่ ช่วยเหลือ supplier ของตน เพื่อช่วยภาคธุรกิจให้กลับมามีศักยภาพแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน และแสดงถึงเจตนารมณ์ของภาคธนาคารในการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส

- **โครงการ Krungthai Digital Health Platform** ธนาคารพัฒนาระบบสารสนเทศ Krungthai Digital Health Platform ให้แก่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช./NSHO) เพื่อให้บริการ “งบสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค” (PP Disruptive Model) เพื่อสนับสนุนการลดอัตราการเจ็บป่วยจากโรคที่ป้องกันได้ ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและยืนยาวขึ้น ช่วยลดภาระรายจ่ายด้านสุขภาพของประเทศ ซึ่งประชาชนคนไทยทุกคนได้รับสิทธิที่แตกต่างกันตามเพศและอายุ โดยประกอบด้วย 3 ระบบที่มีการเชื่อมโยงทั้งข้อมูลและระบบร่วมกัน ได้แก่

- o แอปพลิเคชันเป๋าตัง เมนู Health Wallet สำหรับประชาชนผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียนเพื่อตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิประโยชน์จากหน่วยบริการ

- o ระบบ Hospital Portal สำหรับเจ้าหน้าที่ สปสช. ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลเพื่ออนุมัติการเคลมค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการ และหน่วยบริการใช้บันทึกผลการให้บริการและส่งเคลมค่าใช้จ่ายไปยัง สปสช.

- o ระบบ Krungthai Corporate Online สำหรับ สปสช. ใ้ข้อมูล และโอนเงินค่าใช้จ่ายไปยังหน่วยบริการ

ในปี 2564 ธนาคารได้ขยายการใช้ Krungthai Digital Health Platform บริการสิทธิ “การฉีดวัคซีนไขว้หวัดใหญ่” ผ่านหน่วยงานบริการสุขภาพของ สปสช. ทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 1,600 แห่งทั่วประเทศ

โดยประชาชนผู้มีสิทธิสามารถจองนัดหมายและยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเปิดตัวเมนู Health Wallet ซึ่งมีโควตาวัคซีนให้หวัดใหญ่จำนวนกว่า 6 ล้านโดส นอกจากนี้ ธนาคารได้ขยาย Krungthai Digital Health Platform ไปยังกิจกรรมอื่น ๆ ของ สปสช. รวมถึงได้ต่อยอดให้ประชาชนสามารถแสดงการยินยอมเปิดเผยข้อมูลประวัติการรักษา สำหรับใช้ตรวจสอบประวัติการรักษาของตนเองผ่านเมนู Health Wallet โดยประชาชนสามารถเข้ารับการรักษาดังโรงพยาบาลได้ตามโรงพยาบาลต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการ Health Information Exchange หรือ HIE ที่เป็นการดำเนินการร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) โดยมีโรงพยาบาลที่จะเข้าร่วมโครงการ HIE ตามแผนของสธ. รวม 100 แห่งทั่วประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีส่วนช่วยดำเนินการวาระแห่งชาติตามนโยบายรัฐบาล ในการเร่งให้บริการฉีดวัคซีนให้แก่ประชาชนในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อบรรเทาปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 “COVID-19” โดยกรุงเทพมหานครได้ประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในการทำโครงการ “ไทยร่วมใจ” จัดตั้งหน่วยบริการวัคซีนนอกโรงพยาบาลในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร (กทม.) รวม 25 หน่วยบริการ หน่วยบริการเพื่อผู้ประกันตนมาตรา 33 ของสำนักงานประกันสังคม (สปส.) พื้นที่ กทม. จำนวน 45 หน่วยบริการ และพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน 18 จังหวัด มีจุดฉีดวัคซีน รวมเป็นจำนวนกว่า 129 จุดทั่วประเทศ ซึ่งเปิดให้บริการในช่วงเดือนมิถุนายน ถึง พฤศจิกายน 2564 โดยธนาคารได้ช่วยพัฒนาระบบสำหรับให้ประชาชนจองสิทธิในการรับบริการฉีดวัคซีนฯ ผ่านเว็บไซต์ไทยร่วมใจ และสามารถจองผ่านแอปพลิเคชันเปิดตัว รวมถึงร่วมกับ สปสช. บูรณาการระบบ Hospital Portal เพื่อเป็นระบบปฏิบัติการและเป็นช่องทางเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการของหน่วยบริการวัคซีนไปยังศูนย์สารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุขได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว ทั้งนี้ ในส่วนของกลุ่มโรงพยาบาลธนบุรี ซึ่งเป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่เปิดให้บริการในหน่วยบริการฉีดวัคซีนฯ ได้ให้ธนาคารพัฒนา Platform การจองวัคซีนให้กับทางโรงพยาบาลเพิ่มเติม โดยต่อยอดจากการพัฒนา Platform ให้กับโครงการ “ไทยร่วมใจ” โดยเป็นรูปแบบ End To End Process ตั้งแต่การจองนัดหมายเข้ารับวัคซีน การชำระเงิน ไปจนถึงการลงทะเบียนข้อมูลการรับวัคซีนต่าง ๆ ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งโครงการต่อยอดของ Health Platform ของธนาคาร ซึ่งพัฒนาให้แก่โรงพยาบาลที่มีโควตาวัคซีนทางเลือกต่าง ๆ สำหรับให้บริการประชาชนได้อีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนช่วยแก้ปัญหาจากสถานการณ์ COVID-19 ผ่านโครงการแจกชุดตรวจ ATK ฟรี ของ สปสช.จำนวน 8.5 ล้านชิ้น กระจายให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยงทุกสิทธิการรักษา (สิทธิบัตรทอง ประกันสังคม สวัสดิการข้าราชการ) เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจโควิดได้ด้วยตนเอง ช่วยป้องกันควบคุมโรค รู้เร็ว รักษาเร็ว ลดการระบาดของ COVID-19 ซึ่งประชาชนสามารถลงทะเบียนขอรับชุดตรวจ ATK ผ่านแอปพลิเคชันเปิดตัว พร้อมทำแบบประเมินก่อนรับชุดตรวจฯ และรับชุดตรวจ ATK ได้ที่หน่วยบริการของ สปสช. รวมกว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ โดยหน่วยบริการจะใช้แอปพลิเคชันแจ้งเตือนเพื่อยืนยันการแจกชุดตรวจ ATK ให้กับประชาชน

• **โครงการการให้บริการระบบประมูลขายทรัพย์สินกรมธนารักษ์ (Treasury E-Auction)** โดยธนาคารจัดหาระบบประมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้กรมธนารักษ์เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้เพิ่มมากขึ้น

ในยุค New Normal ซึ่งในปี 2564 กรมธนารักษ์ได้มีการเปิดใช้งานระบบประมูลออนไลน์ไปแล้ว 2 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมประมูลกว่า 830 ราย และมีจำนวนทรัพย์สินที่ประมูลขายสำเร็จกว่า 230 รายการ สร้างรายได้ให้กับภาครัฐถึง 600 ล้านบาท

• โครงการที่สำคัญของระบบขนส่งมวลชน (Mass Transit)

การชำระค่าผ่านทางด่วนด้วยบัตรเดบิตและเครดิต ประเภท EMV Contactless การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) และ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ (BEM) เปิดให้บริการในปี 2564 จำนวน 5 สายทาง ได้แก่ สายทางกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) สายทางอุดรรัถยา สายทางเฉลิมมหานคร สายทางศรีรัช-วงแหวนรอบนอก สายทางศรีรัชด่วนชั้นที่ 2 และอีก 2 สายทางจะเปิดให้บริการในปี 2565 คือ สายทางฉลองรัช และ สายทางบูรพาวิถี ธนาคารมีแผนการให้บริการและพัฒนากระบวนการชำระค่าโดยสารด้วยบัตรเดบิตและเครดิตประเภท EMV Contactless รถไฟฟ้าสายสีแดง (บางซื่อ-รังสิต, บางซื่อ-ตลิ่งชัน) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ซึ่งจะเปิดให้บริการต้นปี 2565 นอกจากนี้ ธนาคารมีแผนร่วมกับการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ในการออกบัตรร่วมเหมาจ่ายสำหรับชำระค่าโดยสารรถเมล์และรถไฟฟ้าสายสีแดง (บางซื่อ-รังสิต, บางซื่อ-ตลิ่งชัน) ที่จะเปิดให้บริการต้นปี 2565 ทั้งนี้ ยังมีการติดตั้งระบบรับชำระเงินรูปแบบดังกล่าวกับการชำระค่าเรือโดยสารไฟฟ้า “MINE Smart Ferry” ผ่านเครื่อง EDC จำนวน 108 เครื่องให้กับบริษัท อี สมาร์ท ทราฟเฟอร์ จำกัด เพื่อรับชำระค่าบริการเรือโดยสาร รวมถึงออกบัตร HOP จำนวน 3,000 ใบเพื่อรองรับผู้โดยสารที่ไม่มีบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตแบบ Contactless อีกด้วย นอกจากนี้ ธนาคารมีโครงการรับชำระค่าธรรมเนียมทางด่วนโดยไม่ใช้เงินสด (M-Flow) ที่ร่วมกับกรมทางหลวงนำเทคโนโลยีการอ่านป้ายทะเบียนรถด้วยระบบ RFID และเก็บเงินค่าธรรมเนียมทางด่วนที่หลัง โดยชำระได้ทั้ง QR Crossbank Fast Pay และ Direct Debit

• โครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

ธนาคารได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระดับจังหวัดจะเชิงเทราสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินที่ทันสมัย เข้ามาช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดจะเชิงเทราผ่านแผนการพัฒนา 5 ด้านหลัก ดังต่อไปนี้

o เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

ธนาคารให้บริการรับชำระเงินด้วยช่องทางดิจิทัลแก่ 2,200 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการผ่านการสแกน QR Code เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจฐานรากให้เติบโตอย่างยั่งยืน

o ระบบขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

ธนาคารร่วมมือกับ บจ. ขุมพลรุ่งเรือง พัฒนาระบบรับชำระค่าโดยสารแบบไร้เงินสด หรือผ่านระบบ EMV Contactless ผ่านเครื่อง Krungthai EDC ด้วยการแตะบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตที่มีสัญลักษณ์ Contactless หรือสแกน QR CODE ด้วยแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT หรือ Mobile Banking ของทุกธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะที่ให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสด

o พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

ธนาคารพัฒนา University Application ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณนครินทร์ เชื่อมโยงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยกับระบบการทำธุรกรรมดิจิทัลของ

ธนาคาร รองรับทุกไลฟ์สไตล์และกิจกรรมของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ไว้ในที่เดียว

• **ความเป็นอยู่อัจฉริยะ (Smart Living)** ธนาคารพัฒนา Health Wallet หรือกระเป๋าตังสุขภาพ บนแอปพลิเคชันเป้าตังที่ธนาคาร ร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพ (สปสช.) ให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสุขภาพพื้นฐานตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุ

• **การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)** ธนาคารมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน ลดขั้นตอน รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทำให้เกิดธรรมาภิบาล ด้วยการเชื่อมต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐ เช่น โครงการ e-Police Station ที่สามารถตรวจสอบใบสั่งออนไลน์และชำระค่าปรับจราจรผ่านช่องทางของธนาคาร โครงการศาลดิจิทัล e-Filing เพื่อยื่นและรับฟ้องผ่านระบบออนไลน์ของศาลยุติธรรม พร้อมระบบชำระค่าธรรมเนียม และโครงการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น เป็นต้น

• **โครงการ Krungthai Business** ธนาคารพัฒนาโครงการ New Corporate Portal (Krungthai Business) ให้เป็น Digital Platform ที่มีเทคโนโลยีทันสมัยมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับบริการทางการเงินให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าธุรกิจมากขึ้นในอนาคต โดยรองรับการใช้งานได้หลากหลายอุปกรณ์แบบ Multi-Platform ทั้งคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ โดยในปี 2564 ธนาคารเปิดให้บริการระบบ Krungthai Business ให้กับลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการ SME ทั้งขนาดเล็ก และขนาดกลาง ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้กับผู้ประกอบการในการโอนเงิน จ่ายเงินเดือนพนักงาน ชำระเงินให้กับคู่ค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการสั่งซื้อสมุดเช็คได้ผ่านระบบได้ทุกที่ ทุกเวลา รองรับการใช้งานได้หลากหลายอุปกรณ์ผ่าน Internet เป็นการช่วยส่งเสริมลูกค้ากลุ่มธุรกิจให้ทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

• **โครงการ AIS Point Pay** ธนาคารร่วมมือกับบมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือ เอไอเอส เปิดตัวโครงการ พอยท์เพย์ (Point Pay) เพื่อช่วยเหลือร้านค้าขนาดเล็กทั่วประเทศ ให้ขายสินค้าได้มากขึ้น โดยการเปิดโอกาสให้ลูกค้าเอไอเอสที่มีมากกว่า 43.2 ล้านรายสามารถใช้คะแนนสะสม AIS Point จ่ายแทนเงินสดในร้านค้าเงิน ที่มีอยู่ 1.5 ล้านร้านค้า โดยในระยะแรกจะนำร่องกับร้านค้าประเภทอาหาร และเครื่องดื่ม จำนวน 45,000 ร้านค้าใน 15 จังหวัด ก่อนขยายให้กับร้านค้าอื่นๆ มากขึ้น โดยตั้งเป้าร้านค้าจ่ายเงินเข้าร่วมรายการกว่า 700,000 ร้านค้าทั่วประเทศ ซึ่งโครงการนี้จะช่วยกระตุ้นยอดขายให้กับร้านค้ารายย่อยในชุมชนต่างๆ อย่างทั่วถึง

• **โครงการ Customs Trader Portal** ธนาคารร่วมกับกรมศุลกากร นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐและกระทรวงการคลังอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้น พร้อมต่อยอดการให้บริการประชาชนรวมถึงคู่ค้าหรือพันธมิตรของหน่วยงานภาครัฐตามยุทธศาสตร์ X2G2X ในการพัฒนาบริการ Customs Trader Portal เพิ่มความสะดวกและคล่องตัวให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้า ตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ สามารถลงทะเบียนหรือต่ออายุกับกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา และนำระบบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ที่สามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเป้าตัง ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

ถูกต้องและปลอดภัยมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเตรียมขยายระบบการลงทะเบียนรองรับกลุ่มผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก การต่ออายุตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของประเภทนิติบุคคล

ทั้งนี้ ธนาคารพร้อมสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับบริการของกรมศุลกากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการนำส่งสินค้าถึงผู้นำเข้าแบบ Door-to-Door One-Stop Service โดยรวมบริการการออกของไว้ในที่เดียว ช่วยให้ตัวแทนออกของจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้นำเข้าสินค้ารอรับสินค้าอยู่ที่บ้านอย่างปลอดภัย พร้อมเชื่อมต่อกับระบบชำระเงินของธนาคาร และการเก็บหลักฐานรูปแบบดิจิทัล ไปจนถึงการติดตามสถานะการนำเข้าและการขนส่งสินค้า

นอกจากนี้ ธนาคารเป็นศูนย์กลางในการแชร์ข้อมูลใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์บนเทคโนโลยีบล็อกเชน (Customs e-Receipt on Blockchain) ระหว่าง 3 ภูมิภาค เพื่อลดเอกสารที่เป็นกระดาษรวมถึงสร้าง Digital Trade Platform เพื่อตอบโจทย์ความต้องการและการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศแบบครบวงจรผ่านระบบดิจิทัล เชื่อมต่อบริการหน่วยงานภาครัฐอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ประชาชนและกลุ่มธุรกิจได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น

• โครงการที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการเงินระหว่างประเทศ

ธนาคารพัฒนาทั้งผลิตภัณฑ์และบริการด้านธุรกิจระหว่างประเทศโดยมุ่งไปสู่ธุรกรรม Total Digital Solutions เพื่อเน้นความคล่องตัว ความสะดวกรวดเร็ว และพร้อมติดตามตรวจสอบธุรกรรมได้ทุกช่องทาง

• **Krungthai Trade Online** ธุรกรรม Trade Finance สำหรับผลิตภัณฑ์หลักธุรกิจนำเข้าและส่งออก ไม่ต้องนำส่งเอกสารมายังธนาคาร รายงาน Outstanding report และ Activities Report

• **บริการจัดการบัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ สำหรับลูกค้าธุรกิจเต็มรูปแบบบนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Business FCD Online)** สำหรับลูกค้าธุรกิจ ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการบัญชีของตนเอง และทำรายการโอนไปยังบัญชีอื่นๆ ภายในธนาคารกรุงไทย หรือต่างธนาคารโดยไม่ต้องทำรายการที่สาขา โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการใช้บริการออนไลน์

• **บริการหนังสือค้ำประกันศุลกากรผ่านแดนอาเซียน (Bank Guarantee for ASEAN Customs Transit System (ACTS))** ธนาคารร่วมกับกรมศุลกากรให้บริการออกหนังสือค้ำประกันขนส่งสินค้าผ่านแดน แทนเงินสดซึ่งเป็นระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับการปฏิบัติตามข้อตกลงอาเซียนว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit: AFAFGIT) โดยธนาคารเป็นธนาคารคู่สัญญาแต่เพียงผู้เดียว

1.2.2.7 บริการธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บริการธุรกรรมการลงทุน การระดมทุน และการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร ได้แก่ การซื้อขายพันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้เอกชน ผลิตภัณฑ์การลงทุนเพื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลขนาดใหญ่ (Ultra High Net Worth: UHNW) บริการธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงตัวแปรด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารหนี้ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เช่น Currency Option, Interest Rate Swap

(IRS), Cross Currency Interest Rate Swap (CCIRS), Interest Rate Option, Bond Forwards, Commodity Swaps เป็นต้น ธุรกิจการเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงหรือ หนี้ฐานอนุพันธ์ (Structured Notes) เช่น Equity Linked Notes, Foreign Exchange Linked Notes รวมถึงการให้คำปรึกษาทางการเงินกับลูกค้าและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย โดยธนาคารเป็นผู้นำทั้งด้านการบริการ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมสู่ตลาด โดยมีกลุ่มลูกค้าหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบริษัทรายใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน และกลุ่มลูกค้าบุคคลรายใหญ่ โดยมีการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรม (Client Suitability and Appropriateness) ตามข้อกำหนดของ ธปท. และสำนักงาน กสท. ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกรรมมีความเหมาะสมกับลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมรวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารมุ่งเน้นการให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และช่วยเหลือปัญหาให้กับลูกค้า ในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้เพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (Krungthai Smart FX) เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจงานธนกิจและธุรกิจตราสารหนี้

ธุรกิจงานธนกิจและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารสามารถให้บริการได้ตามความต้องการที่หลากหลาย ทั้งการให้คำปรึกษาทางการเงิน การเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม ทิศทางดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และภาวะทางเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ โดยบริการด้านการระดมทุนในตลาดทุน (Debt and Equity Capital Markets) แบ่งออกเป็น 3 บริการ ได้แก่ บริการด้านการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Arranging และ Underwriting) บริการด้านการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) และบริการการเป็นตัวแทนจำหน่ายหลักทรัพย์ (Selling Agent) ผ่านเครือข่ายสาขา และระบบอิเล็กทรอนิกส์

แม้ว่าจะเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ต่อเนื่องมาจนถึงปี 2564 ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจและการระดมทุนของภาคส่วนต่างๆ แต่มูลค่าการออกตราสารหนี้และตราสารทุนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายและผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนอย่างหลากหลาย รวมถึงหลักทรัพย์ประเภททรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และตัวแทนจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นสามัญซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ในปี 2564 ธนาคารได้นำเสนอนวัตกรรมใหม่สู่ตลาดทุนไทย โดยการพัฒนา Thailand Open Digital Platform ผ่าน Application “เปาตัง” สำหรับการลงทุนในหุ้นภาคเอกชนแบบดิจิทัล วอลเล็ตเต็มรูปแบบครั้งแรก ซึ่งเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการหุ้นภาคเอกชนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่นักลงทุน และธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ดิจิทัลของ บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม วงเงินเสนอขาย 6,000

ล้านบาท ซึ่งเป็นการเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ต เป็นครั้งแรกในเอเชีย

1.2.2.8 บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

บริการ Krungthai NEXT

ธนาคารพัฒนาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT อย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่การเป็น The Full-scale Digital Banking รองรับทุกกิจกรรมการเงินในอนาคต โดยธนาคารได้พัฒนาฟีเจอร์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ในปี 2564 ได้แก่

- สินเชื่อกรุงไทย Smart Money สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

- สินเชื่อกรุงไทยใจดี สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนกับกรุงไทย และได้รับการเชิญชวนให้สมัครสินเชื่อผ่าน Krungthai NEXT หรือ Krungthai Connexx สามารถสมัครผ่าน Krungthai NEXT รู้ผลได้ภายใน 5 นาที ไม่ต้องใช้เอกสาร ไม่ต้องมีบุคคลค้ำประกัน โดยสินเชื่อดังกล่าวเป็นวงเงินหมุนเวียนสำรองพร้อมใช้สูงสุด 100,000 บาท หากไม่ใช้ไม่เสียดอกเบี้ย

- บริการตรวจเครดิตสกอร์จริงโดยร่วมกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า โดยรับรายงานทางอีเมลภายใน 24 ชั่วโมง

- ธนาคารพัฒนาบริการ “Krungthai WARP” (กรุงไทย วาร์ป) บริการโอนเงินต่างประเทศด้วยระบบอัจฉริยะแบบเรียลไทม์ โดยสามารถเลือกโอนเงินได้ทั้งจากบัญชีออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ (FCD) และเป็นเพียงแห่งเดียวที่สามารถเลือกโอนจากกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์สกุลต่างประเทศ (Inter Wallet) ได้ พร้อมรับอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษ สามารถทยอยแลกเงินเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

- ธนาคารเปิดตัวบริการโอนเงินระหว่างประเทศ “PromptPay International” โดยเชื่อมต่อบริการโอนเงินระหว่างไทยและสิงคโปร์ ด้วยระบบพร้อมเพย์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือแห่งแรกของโลก ช่วยทำให้การโอนเงินไปสิงคโปร์เป็นเรื่องง่าย สามารถทำรายการด้วยตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยปลายทางต้องมีหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียน Paynow กับธนาคารดีบีเอส ธนาคารยูโอบี และธนาคารไอซีบีซีในประเทศสิงคโปร์

- ธนาคารพัฒนาบริการ QR Cross-Border Payment เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการระหว่างไทยและสิงคโปร์ ผ่านระบบ QR Code เป็นธนาคารแรกในประเทศ โดยสแกน QR Code ของ NETS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบดิจิทัลรายใหญ่ครอบคลุมกว่า 80% ของร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศสิงคโปร์ ขณะที่ลูกค้าของธนาคารในสิงคโปร์ที่เข้าร่วมบริการเช่น DBS, UOB และ OCBC สามารถใช้แอปพลิเคชันของธนาคารนั้นๆ เพื่อสแกน QR Code มาตรฐานของประเทศไทย ในการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ในประเทศไทยได้เช่นเดียวกัน

- ธนาคารพัฒนาระบบจองซื้อหลักทรัพย์ Money Connect by Krungthai โดยปรับระบบเป็นแบบ Single Sign-On สามารถทำรายการจองซื้อหลักทรัพย์ที่มีการเปิดเสนอขายได้ทันที เช่น หุ้น หุ้นกู้ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund: IFF) ชำระเงินโดยการตัดบัญชีธนาคาร ช่วยให้ลูกค้าลงทุนได้ง่ายในทุกขั้นตอน ไม่ต้องส่งเอกสาร ลดการเดินทาง และเสี่ยงการสัมผัสเงินสด



1.2.2.9 บมจ.บัตรกรุงไทย

บมจ. บัตรกรุงไทย (เคทีซี) ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของจำนวนบัตรและพอร์ตลูกค้า รวมถึงขยายธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจฟิโกไฟแนนซ์ (ให้บริการ 4 สาขา ได้แก่ บจ. เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) บจ. เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) และบจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร)) ธุรกิจนาโนไฟแนนซ์ สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน รวมถึงบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Service Business) ผ่าน บจ. เคทีซี ฟรีเพด

ในปี 2564 เคทีซี ได้ให้ความสำคัญกับ “สินเชื่อเคทีซีพีเอ็ม” ซึ่งเป็นสินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ และรถจักรยานยนต์เป็นหลักประกัน เพื่อขยายขอบเขตธุรกิจสินเชื่อมีหลักประกัน นอกจากนี้ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด (“KTBL”) ในสัดส่วนร้อยละ 75.05 ทั้งนี้ “สินเชื่อทะเบียนรถเคทีซีพีเอ็ม” ได้มีการจำหน่ายผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทย ทั้งทางสาขาและช่องทาง Online เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้เคทีซีสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อสำหรับผู้บริโภคแบบครบวงจร

1.2.2.10 บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย ให้บริการด้านการลงทุน ครอบคลุมทั้งกองทุนรวม กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ผ่านสาขาของธนาคาร และ Krungthai NEXT โดยเน้น กองทุนรวมที่มีความหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุน เช่น กองทุนตราสารหนี้

ในประเทศและต่างประเทศ กองทุนหุ้น กองทุนผสม (หุ้น - ตราสารหนี้) และกองทุนต่างประเทศ ทั้ง Feeder Fund และ Exchange Traded Fund (ETF) เป็นต้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

1.2.2.11 บมจ.กรุงไทย-เอกซ์ซ่า ประกันชีวิต

บมจ. กรุงไทย-เอกซ์ซ่า ประกันชีวิตนำเสนอแบบประกันชีวิตเพื่อจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร ตามความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้า ได้แก่ ประกันคุ้มครองตลอดชีพ ประกันด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง ประกันสะสมทรัพย์ ประกันเพื่อการเกษียณอายุ และประกันชีวิตควบการลงทุน รวมถึงการนำเสนอบริการด้านสุขภาพ Telehealth พบแพทย์ออนไลน์ที่ครอบคลุมเหมือนไปโรงพยาบาล ทั้งปรึกษาแพทย์ การส่งยาจ่ายยา และส่งยาถึงบ้าน นอกจากนี้ ได้ให้บริการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ สมาร์ท เซฟเวอร์ 15/5 ผ่าน Krungthai NEXT เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตด้วยตนเอง

1.2.2.12 บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ให้บริการประกันวินาศภัยทุกประเภทอย่างครบวงจร ประกอบด้วย ประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยมีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุ้มครองสถานประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก ให้ความคุ้มครองสำหรับผู้ประกอบการกิจการทั้งความสูญเสียและเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้วยตนเอง เช่น ประกันภัยรถยนต์ เป็นต้น

ผ่าน Krungthai NEXT เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคาร และของบริษัทเอง

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ระบบอัตโนมัติเพื่อให้บริการสินไหมทดแทนรถยนต์ ใช้หุ่นยนต์ในการให้บริการรับประกันอัคคีภัยและการประกันภัยรถยนต์ การบริการด้านการเงิน การพัฒนา Line Official Account เพื่อรับแจ้งสินไหมทดแทนทุกประเภท การปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้ทันสมัย จัดตั้ง Single Contact Center เพื่อบูรณาการงานบริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว โดยเริ่มดำเนินการในเดือนธันวาคม 2564

1.2.2.13 ua. กรุงไทยซีบีไอ

บล. กรุงไทยซีบีไอ ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นตัวแทนซื้อขาย สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ลงทุนในหลักทรัพย์และค่าหลักทรัพย์ จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศออกและจำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาการลงทุนและตัวแทนซื้อขาย หน่วยลงทุนจัดการกองทุนส่วนบุคคล แก่นักลงทุนชาวไทยและนักลงทุนต่างประเทศ ทั้งนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย

1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มภาวะธุรกิจ

ปี 2564 ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) เผชิญความท้าทายจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ยืดเยื้อและรุนแรงขึ้น ซึ่งกระทบให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวอย่างเชื่องช้า ท่ามกลางอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ทรงตัวในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.5 ขณะที่ฐานะการเงินของครัวเรือนและบางภาคธุรกิจมีความเปราะบางมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและกลุ่มที่อิงกับอุปสงค์ในประเทศ ทำให้ ธพ. ยังคงต้องให้ความสำคัญกับการออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งในมิติการพักชำระหนี้และปรับโครงสร้างหนี้เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสรายได้ของลูกค้า และมีมาตรการเสริมสภาพคล่องและสนับสนุนเงินทุนเพื่อฟื้นฟูกิจการด้วยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ซึ่งจากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.) พบว่า ณ 31 ธ.ค. 2564 มียอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือผ่านการพักชำระและปรับโครงสร้างหนี้รวมกันกว่า 2.03 ล้านล้านบาท (ไม่รวมสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ) ขณะที่มียอดอนุมัติโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ ณ 13 ธ.ค. 2564 จำนวน 29,443 ล้านบาท และโครงการสินเชื่อฟื้นฟู จำนวน 140,237 ล้านบาท ณ 27 ธ.ค. 2564

การดำเนินงานและการแข่งขันของ ธพ. ตลอดทั้งปี 2564 ยังอยู่ในทิศทางของการมุ่งสู่ Digital banking อย่างเต็มตัวมากขึ้น ทั้งในด้านการตอบโต้ลูกค้าและการยกระดับกระบวนการดำเนินงานภายในของธนาคาร ซึ่งหลังจากที่วิกฤตโควิด-19 และโครงการเยียวยาและกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ได้เปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยให้มี Digital adoption ที่เร่งตัวขึ้นอย่างก้าวกระโดด สะท้อนผ่านปริมาณธุรกรรม Mobile banking ปี 2563 ที่พุ่งขึ้นมากถึงร้อยละ 81 ขณะที่ในช่วง 11 เดือนแรกของปี 2564 ก็ยังเพิ่มขึ้นต่อเนื่องที่ร้อยละ 66 (yoy) ทำให้ ธพ. ต้องปรับ Business Model และเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร เช่น การลดจำนวนสาขาและจุดให้บริการในประเทศลง 443 แห่ง ตลอดจนการบริหารจัดการ Resource ต่างๆ โดยเฉพาะบุคลากร ให้สอดคล้องกัน รวมถึงการผนวกเทคโนโลยี โดยเฉพาะ AI, Cloud Computing และ Blockchain ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น และสามารถนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เดิมต้องเสนอขายผ่าน Traditional Channel มาเสนอผ่านช่องทางดิจิทัลได้มากขึ้น เช่น บริการซื้อขายพันธบัตรรัฐบาลและทองคำผ่านช่องทางดิจิทัล และการริเริ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital personal loan) เป็นต้น นอกจากนี้ ท่ามกลางแรงแข่งขันจากผู้ให้บริการที่มีโชคร้ายอย่าง FinTech และผู้ให้บริการ Platform ต่างๆ ธพ. จึงยังเดินหน้าร่วมทุนหรือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic partnership) กับบริษัทชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจที่ Beyond banking มากขึ้น ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2564 สรุปได้ ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ** ขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 5.98 จากที่เติบโตร้อยละ 5.39 ในปีก่อน จากสินเชื่อธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อภาครัฐ ขณะที่สินเชื่อ SMEs ปรับตัวดีขึ้น จากมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูเป็นสำคัญ
- **เงินรับฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.29 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 9.63 โดยเฉพาะจากเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA)
- **กำไรสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.77 จากที่ลดลงร้อยละ 46.86 ในปีก่อน โดยหลักมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลังจาก ธพ. ได้คืนสำรองฯ ในระดับสูงในปีก่อน รวมถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 0.93 ส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.64
- **สินเชื่อต่อคุณภาพ (NPLs)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.43 จากปีก่อนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.52 ขณะที่สัดส่วน NPLs/Loan อยู่ที่ร้อยละ 2.97 ใกล้เคียงกับปีก่อนที่อยู่ที่ร้อยละ 3.11 เนื่องจากได้รับผลบวกจากมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการผ่อนปรนเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้
- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.48 ส่งผลให้ Total Capital Ratio อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 19.90 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธพท. กำหนดไว้อยู่มาก

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2565

ในปี 2565 ปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของ ธพ. ยังมีความไม่แน่นอนสูง โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ แม้จะมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นตามการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโควิด-19 การฉีดวัคซีนที่ครอบคลุมประชากรจำนวนมาก การทยอยเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ตลอดจนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และ ธพท. ผ่อนคลายมาตรการ LTV ชั่วคราว เพื่อกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะเห็นผลมากขึ้นในปี 2565 รวมถึงภาคส่งออกที่จะขยายตัวต่อเนื่องตามทิศทางเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า แต่ยังคงมีความเสี่ยงด้านค่าที่ต้องจับตามองอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ อาทิ โอมิครอน ซึ่งอาจกระทบการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการเติบโตของสินเชื่อและรายได้ของ ธพ. ตลอดจนสร้างความท้าทายในการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ได้ นอกจากนี้ ธพ. ยังคงเผชิญความท้าทายจาก Disruption รอบทิศทาง ทั้งการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค การแข่งขันที่รุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น ทั้งจากผู้เล่นที่เป็นธนาคารด้วยกันเอง และผู้เล่นหน้าใหม่อย่าง FinTech company รวมถึงแรงกระตุ้นของนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ อย่าง Cryptocurrency





และ Digital asset ที่เข้ามามีบทบาทเด่นชัดมากขึ้นในโลกการเงินและโลกธุรกิจ

อย่างไรก็ดี การปรับตัวอย่างต่อเนื่องของธนาคารพาณิชย์ไทย โดยเฉพาะการลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาวัตรกรรมทางการเงินใหม่ๆ การปล่อยสินเชื่อโดยอาศัยข้อมูลทางเลือก (Alternative data) นอกเหนือจากข้อมูลในรูปแบบเดิมๆ การร่วมกันพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของประเทศ อาทิ โครงการ “Smart Financial and Payment Infrastructure for Business” ที่มีบริการ “Digital Supply Chain Finance” เป็นองค์ประกอบ ซึ่งนอกจากจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาคธุรกิจสู่รูปแบบดิจิทัลมากขึ้นแล้ว ยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ ธพ. นำเสนอสินเชื่อหมุนเวียนให้กับภาคธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงมากขึ้น นอกจากนี้ ธพ. ยังมีโอกาสในการขยายสินเชื่อให้กับภาคธุรกิจเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ BCG economy ที่ทั่วโลก รวมทั้งไทยใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ขณะที่การให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของ ESG หรือการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ด้วยแนวคิดของการเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ภายใต้การมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งต่อเนื่อง สะท้อนผ่านระดับเงินกองทุนและเงินสำรองที่สูงกว่าเกณฑ์อยู่มาก จะสนับสนุนให้ ธพ. สามารถรองรับความท้าทายจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย

ธนาคารเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร ได้แก่

- มีความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มลูกค้ารัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ

ส่วนหนึ่งจากการที่ธนาคารสามารถตอบสนองบริการทางการเงินให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบุคลากรของภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด รวมทั้งมาตรการพายุเศรษฐกิจฐานรากและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศในองค์กรรวม ผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform เช่น โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” “คนละครึ่ง” “เราชนะ” “ม.33 เรารักกัน” และ “ยิ่งใช้ยิ่งได้” เป็นต้น อีกทั้งยังพัฒนาระบบดูแลสุขภาพ (Health Wallet) เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังสามารถนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพโครงการต่างๆ ของภาครัฐ เช่น โครงการการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว โครงการระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการการออมผ่านพันธบัตรรัฐบาลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการ “วอลเล็ต สมบ.” ทั้งนี้ ฐานลูกค้าและคู่ค้าของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ทำให้ธนาคารสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการต่อยอดและสนับสนุนธุรกิจ โดยเฉพาะใน 5 ระบบนิเวศหลักทางธุรกิจ ซึ่งได้แก่ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มการชำระเงิน กลุ่มการรักษาพยาบาล และสุขภาพ กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน และกลุ่มระบบขนส่ง

- มี Platform ที่หลากหลาย รองรับบริการก้าวสู่ Digital Banking อย่างเต็มรูปแบบ

จากการที่ธนาคารได้ใช้ 2 Banking Models มาเป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนธนาคาร ทำให้ธนาคารสามารถก้าวสู่การเป็นผู้นำในระบบธนาคารดิจิทัล สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งานใน Digital Platform ของธนาคาร ณ สิ้นปี 2564 อาทิ ผู้ใช้ Krungthai NEXT

กว่า 13 ล้านคน และผู้ใช้บริการ Krungthai Connex กว่า 16 ล้านคน ผู้ใช้งานแอปฯ เป๋าตังกว่า 33 ล้านคน และเงิน 1.5 ล้านร้านค้า

- **มีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งรองรับการเติบโต** โดย ณ 31 ธ.ค. 2564 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 20.12 ในจำนวนนี้ เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 16.86 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ ตลอดจนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการได้

- **เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความแข็งแกร่งในเครื่องหมายการค้า** ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่ให้บริการลูกค้าและประชาชนคนไทยมากกว่า 50 ปี โดยเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่ผู้ใช้บริการนึกถึง และเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่ได้รับการยอมรับว่าสามารถใช้เครื่องหมายการค้าในการทำกิจกรรมทางการตลาด

บนสื่อโซเชียลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง** ทำให้ธนาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า มีแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัล (Digital Banking) ที่ชัดเจนและครอบคลุมการผนวกนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดตั้งบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) และการผนึก Accenture ตั้งบริษัทร่วมทุน "Arise by Infinitas" สร้าง Digital Talents รองรับธุรกิจดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้มีเสถียรภาพและปลอดภัย เพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความยืดหยุ่นและสามารถทำงานได้หลากหลายมากขึ้น (Multi-tasking skill) พร้อมก้าวสู่การเป็น Invisible Banking อย่างเต็มตัว

ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา

ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์		สินเชื่อ (สุทธิ)		เงินรับฝาก		สาขาในประเทศ	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (แห่ง)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	3,753,832	16.55	2,025,671	14.17	2,665,646	16.62	1,059	17.57
2. ธนาคารกรุงไทย	3,462,922	15.27	2,401,462	16.80	2,619,066	16.32	1,028	17.05
3. ธนาคารกสิกรไทย	3,437,504	15.16	2,219,173	15.52	2,590,807	16.15	845	14.02
4. ธนาคารไทยพาณิชย์	3,300,014	14.55	2,160,070	15.11	2,469,201	15.39	828	13.74
5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,331,179	10.28	1,641,531	11.48	1,760,331	10.97	656	10.88
รวมธนาคารขนาดใหญ่	16,285,451	71.80	10,447,907	73.08	12,105,051	75.45	4,416	73.26
รวมธนาคารขนาดกลางและขนาดเล็ก (13 ธนาคาร)	4,555,944	20.09	3,064,168	21.43	3,118,407	19.44	1,595	26.46
รวมสาขาธนาคารต่างประเทศ (3 ธนาคาร)	1,840,005	8.11	784,377	5.49	819,367	5.11	17	0.28
รวมทั้งสิ้น	22,681,400	100.00	14,296,452	100.00	16,042,825	100.00	6,028	100.00

ที่มา: ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: 1. หลักการการแบ่งขนาดธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- 1.1. ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป
- 1.2. ธนาคารพาณิชย์ขนาดกลางและขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์น้อยกว่าร้อยละ 10
2. ข้อมูลสินเชื่อ (สุทธิ) หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
3. ข้อมูลสาขาในประเทศ รวมสำนักงานใหญ่ จุดบริการและการให้บริการนอกสถานที่เกินกว่า 30 วัน

รางวัลแห่งความสำเร็จ



รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2564 ประกอบด้วย

รางวัลระดับนานาชาติ 22 รางวัล

1. รางวัล The Asset Triple A Sustainable Capital Markets Country & Regional Awards 2020 สาขา Best Retail Bond Thailand

จากนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง จากธุรกรรมการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ PTT (15 billion baht dual-tranche CBI-certified green debentures)

2. รางวัล The Asset Triple A Infrastructure Awards 2021 สาขา Transport Deal of the Year

จากนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง จากการออกหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือหุ้นกู้สีเขียว (Green Bonds) อายุ 2 ถึง 10 ปี จำนวน 8,600 ล้านบาท เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 เพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่

3. Global Banking & Finance Awards สาขา Best CSR Bank Thailand 2021

จากนิตยสาร Global Banking and Finance Review ประเทศอังกฤษ จากวิสัยทัศน์ 'Growing Together for Sustainability' และการดำเนินการของธนาคารภายใต้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการลงทุนในด้าน Technology เพื่อพัฒนา Innovative service ให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยและชุมชน รวมถึงมีการดำเนินงานที่โปร่งใส

4. Global Banking & Finance Awards สาขา Banking CEO of the Year Thailand 2021

จากนิตยสาร Global Banking and Finance Review ประเทศอังกฤษ เป็นรางวัลจาก CEO ที่มีกลยุทธ์การบริหารงานที่โดดเด่น และมีเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นในการบริหาร "กรุงไทย" ให้เป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของรัฐ ที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลเพื่อให้คุณภาพชีวิตของคนไทยเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องวิสัยทัศน์ 'Growing Together for Sustainability'

5. Global Business Outlook Awards 2021 สาขา Best Digital Transformation Bank - Thailand

จาก Global Business Outlook ประเทศอังกฤษ จากการบุกเบิกกระบวนการ Digital Transformation รวมถึงเปลี่ยนแปลงกระบวนการต่าง ๆ และวัฒนธรรมของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

6. Global Business Outlook Awards 2021 สาขา Most Innovative COVID-19 Emergency Relief Assistance Initiatives - Thailand

จาก Global Business Outlook ประเทศอังกฤษ จากความโดดเด่นในการบริหารจัดการในช่วง COVID-19 ในทุกมิติ การสร้าง

แพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าและประชาชนในการเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลอย่างต่อเนื่องในช่วง COVID-19

7. Global Business Outlook Awards 2021 สาขา Best Government and Infrastructure Financing Bank - Thailand

จาก Global Business Outlook ประเทศอังกฤษ ในฐานะที่ธนาคารที่มีความโดดเด่นและประสบความสำเร็จในการวางโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน

8. World Economic Magazine Awards 2021 สาขา "Best Digital Bank Thailand 2021"

9. World Economic Magazine Awards 2021 สาขา "Most Sustainable Bank Thailand 2021"

10. World Economic Magazine Awards 2021 สาขา "Best Corporate Banking COVID-19 Response Initiative Thailand 2021"

โดย นิตยสาร World Economic ประเทศสหรัฐอเมริกา รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะธนาคารที่ทำผลงานยอดเยี่ยมใน 3 ด้าน นำนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค และอยู่เคียงข้างคนไทยและสังคมไทยในทุกวิกฤต

11. รางวัล Most Sustainable Bank 2021 - Thailand

โดย นิตยสาร World Finance ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารเนื่องจากเป็นผู้นำด้านการดำเนินงาน ด้วยความยั่งยืน โปร่งใส และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุมและเป็นธรรมต่อประชาชนในทุกระดับ

12. รางวัล PAN Finance Awards สาขา Most Innovative Banking App - Krungthai Next -Thailand 2021

โดย นิตยสาร PAN Finance ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะธนาคารที่มีความโดดเด่นและประสบความสำเร็จในการสร้าง/วางโครงสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มทางการเงินของประเทศ คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินดิจิทัล

13. รางวัล International Banker 2021 Asia & Australasia Awards สาขา Best Innovation In Retail Banking Thailand 2021

14. รางวัล International Banker 2021 Asia & Australasia Awards สาขา Best Commercial Bank Thailand in the 2021

โดย นิตยสาร International Banker ประเทศอังกฤษ ธนาคารและสถาบันการเงินที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค

15. รางวัล Asiamoney Best Bank Awards 2021 สาขา Best Digital Bank - Thailand

โดย นิตยสาร Asiamoney จากฮ่องกง ในฐานะสุดยอดองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ มีความมุ่งมั่นในการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินดิจิทัลให้สอดคล้องกับกระแสดิจิทัลดิสรปชั่นและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

16. รางวัล Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2021 ประเภท Asia's Best Performing Companies & Top Workplaces in Asia

โดย สถาบัน ACES Awards สถาบันชั้นนำด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับเอเชีย ประเทศมาเลเซีย ในฐานะสุดยอดองค์กรที่มีวิสัยทัศน์

และมีการบริหารจัดการองค์กรที่ให้ความสำคัญในการคำนึงถึงการพัฒนาและเติบโตไปพร้อมกับทุกภาคส่วนของสังคมอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมกระบวนการดำเนินธุรกิจเข้ากับแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตลดปัญหาความยากจน เพื่อให้ชุมชนและสังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

17. รางวัล 2021 Sustainability Awards ประเภท Sustainability Product of the Year

โดย The Business Intelligence Group ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นผู้นำด้านดิจิทัลแพลตฟอร์มทางการเงินที่ครอบคลุมและเป็นธรรมต่อประชาชน รวมถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึง สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจเติบโตควบคู่กับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

18. รางวัล Asia Pacific Sustainable Innovation Enterprise Award (Banking Industry)

โดย Asia Pacific Institute of Strategy จากฮ่องกง ธนาคารกรุงไทยได้รับรางวัล Asia Pacific Sustainable Innovation Enterprise สำหรับภาคอุตสาหกรรมธนาคาร ด้วยความสำเร็จจากการพัฒนาแอปพลิเคชัน "เป๋าดัง" ในรูปแบบ Open Digital Platform ที่มีส่วนช่วยในการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร และมีส่วนร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ จัดการปัญหาโควิด และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย

19. รางวัล Best Practice (Emerging Market) ประเภท Great Practice

ในเวที Global Corporate Sustainability Awards : GCSEA 2021 จากไต้หวัน จากโครงการ Koh Tao, Better Together Crowd funding Campaign

20. รางวัล Bank of the Year 2021 in Thailand

โดย นิตยสาร The Banker ประเทศอังกฤษ จากการเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศในทุกมิติ มุ่งมั่นในการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินดิจิทัล สอดรับกับกระแสดิจิทัลดิสรปชั่นและพฤติกรรมของลูกค้า ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนและผลักดัน นโยบายภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศอย่างต่อเนื่องท่ามกลางการแพร่ระบาดของ COVID - 19

21. รางวัล ASEAN Business Awards (ABA) 2021

โดย สมาคมบรูไน จากบรูไน จากการเป็นองค์กรที่มีความโดดเด่นซึ่งแสดงให้เห็นความสำคัญต่อการพัฒนาทุนมนุษย์มีความสามารถในการพัฒนาแรงงานที่มีทักษะ โดยสะท้อนแนวทางที่สำคัญ "การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRD) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่ความจำเป็นในการเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพและเทคนิคระดับมืออาชีพในแรงงานของอาเซียน

22. รางวัล 2021 SEAL Business Sustainability Awards ประเภท Sustainable Innovation Award Category

โดย SEAL ประเทศสหรัฐอเมริกา จากความสำเร็จต่อการพัฒนานวัตกรรม เพื่อความยั่งยืน โดยธนาคารได้นำเสนอการพัฒนา แอปเป๋าดังเป็น Open Digital Platform ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างครอบคลุม มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการวางรากฐานด้าน Digital Infrastructure ของประเทศ เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่ Digital Economy



รางวัล 2019 ASEAN Corporate Governance Scorecard Award Usinn ASEAN Asset Class PLCs (Thailand)

รางวัลระดับประเทศ 16 รางวัล

1. รางวัล 2019 ASEAN Corporate Governance Scorecard Award ประเภท ASEAN Asset Class PLCs (Thailand)

โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) รางวัลที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนในอาเซียนที่ทศวรรษประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ได้ตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไป

2. รางวัล Thailand Top Company Awards 2021 ประเภท "อุตสาหกรรมการเงินและการธนาคาร"

3. รางวัล Thailand Top Company Awards 2021 ประเภท "Best Digital Banking Service of the Year Award"

4. Product of the year Awards: ประเภทกลุ่มการเงินและการลงทุน พันธมิตรออมทรัพย์ รุ่นวอลเลต สมม.

โดย นิตยสาร Business+ จากการเป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จในด้านการดำเนินงาน การบริหารจัดการ และสร้างการเติบโตได้อย่างมั่นคง มั่นคง และยั่งยืน และมีการปรับโครงสร้างองค์กรสู่ดิจิทัล สร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ทางการเงินและช่องทางการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี และจากการได้รับการโหวตจากผลการสำรวจจากผู้บริโภคผ่านสื่อออนไลน์ให้เป็นสินค้าและบริการที่ยอดเยี่ยมแห่งปี

5. รางวัล Best Bond Awards 2020 สาขา Best Repo Primary Dealer

โดย ThaiBMA รางวัลที่มอบให้แก่สถาบันการเงินคู่ค้า Bilateral Repo ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีบทบาทโดดเด่นในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายการเงินผ่านธุรกรรม Bilateral Repo กับธนาคารแห่งประเทศไทยและส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารสภาพคล่องในตลาดเงินไทย

6. รางวัล Best Bond Awards 2020 สาขา Best Outright Primary Dealer

โดย ThaiBMA รางวัลที่มอบให้แก่สถาบันการเงินคู่ค้า e-Outright ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีบทบาทโดดเด่นในการสนับสนุน การดำเนินนโยบายการเงินผ่านธุรกรรมซื้อขายพันธบัตรกับธนาคารแห่งประเทศไทย และส่งเสริมสภาพคล่องของตลาดพันธบัตรไทย

7. รางวัล Best Bond Awards 2020 สาขา COVID-19 Financing Contributor

โดย ThaiBMA รางวัลที่มอบให้แก่สถาบันการเงินที่มีส่วนร่วมการให้กู้เงินภายใต้ พระราชกำหนดกู้เงินโควิด 19 สูงสุด

8. รางวัล "THAILAND ZOCIAL AWARDS 2021" สาขา "BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA"

โดย บริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) แปรนต์ที่ทำผลงานยอดเยี่ยมบนโซเชียลมีเดียประเภทกลุ่มธุรกิจธนาคาร โดยเป็นแบรนด์ที่มีผลงานด้านการใช้สื่อโซเชียลมีเดียอย่างสร้างสรรค์ โดยพิจารณาการใช้สื่อใน 4 ช่องทางหลัก คือ Facebook Instagram Twitter และ YouTube

9. รางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2021 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product / Service Excellence) โดย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)

ในสาขาสำหรับองค์กรที่มีรายได้มากกว่า 10,000 ลบ./ปี ในสาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product/Service Excellence)

10. รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) 2021

จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นการประกาศเกียรติคุณและเชิดชูบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลให้เติบโตไปพร้อมกับทุกภาคส่วนของสังคมอย่างยั่งยืน



รางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2021 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product / Service Excellence) โดย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)



รางวัล SET Awards 2021 Thailand Sustainability Investment (THSI)

11. รางวัล Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2564

โดย สถาบันไทยพัฒนา จากความตระหนักและให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน ซึ่งครอบคลุมทั้งการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม หรือประเด็นด้าน ESG (Environmental, Social and Governance) ในรูปแบบของการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน หรือรูปแบบอื่นๆ ซึ่งแสดงถึงความยั่งยืนของธุรกิจ อันจะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของกิจการ และการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

12. รางวัลโครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2564

โดย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จากการนำหลักบรรษัทภิบาล (Good Corporate Governance) มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างเหมาะสม มุ่งเน้นการสร้างความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



รางวัล
Sustainability Disclosure Award
ประจำปี 2564



รางวัล
โครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย
ประจำปี 2564



รางวัล
รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล
ประจำปี 2565



รางวัล
รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น
ประจำปี 2565

13. รางวัล โล่ประกาศเกียรติคุณ “วุฒิสภา ศรีธรรมาวุฒิสภา”

โดย คณะกรรมการธิการการพัฒนาลังคม และกิจการเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภาในฐานะธนาคารต้นแบบที่สนับสนุนให้ผู้พิการทางสายตาสามารถเข้าถึงธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น โดยมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการให้บริการแก่ผู้พิการอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาตู้เอทีเอ็มให้รองรับการใช้งานสำหรับคนตาบอด ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาบริการที่ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

14. รางวัล Best CEO in Digital Finance Award

โดย หนังสือพิมพ์ Bangkok Post จากการมีบทบาทสำคัญในการบูรณาการแผนการพัฒนาดิจิทัลและการปรับโครงสร้างพื้นฐานภายในประเทศไทย เผชิญกับความท้าทายมากมายในช่วงการระบาดใหญ่ของ Covid-19 ธนาคารกรุงไทยได้เพิ่มมาตรการแก้ปัญหา มีบทบาทสำคัญใน “คนละครึ่ง” พร้อมเชื่อมต่อคนใช้เทคโนโลยีผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ที่มีผู้ใช้งานกว่า 30 ล้านคนและ “ถุงเงิน” ของธนาคารสำหรับผู้ค้าขาย ที่มีผู้ค้ามากกว่า 1.5 ล้านคน

15. รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล ประจำปี 2565

16. รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2565

โดย กระทรวงการคลัง มอบแก่รัฐวิสาหกิจที่มีความโดดเด่นที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรในมิติต่างๆ อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดดเด่นในการขับเคลื่อนพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม

เครือข่ายการให้บริการ

เครือข่ายการให้บริการของธนาคาร แบ่งตามภูมิภาค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : แห่ง

	จำนวนทั้งสิ้น	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
เครื่อง ATM	8,173	2,024	6,149
สาขาในประเทศ*	1,028	304	724
o สาขาทั่วไป	969	282	687
o สาขาดิจิทัล	12	6	6
o จุดบริการ (รวมจุดบริการนอกสถานที่)	47	16	31
สำนักงานธุรกิจ	74	19	55
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	25	15	10
จุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน	43	18	25

* รวมสำนักงานใหญ่

1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่ม / (ลด) ปี 2564 / 2563
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,614,747	73.5	2,463,225	74.0	6.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	296,344	8.3	274,566	8.2	7.9
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,817	3.8	86,564	2.6	54.6
อื่นๆ	137,724	3.9	148,361	4.5	(7.2)
รวมส่วนของเจ้าของ	374,111	10.5	355,064	10.7	5.4
รวม	3,556,744	100.0	3,327,780	100.0	6.9

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตาม ระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา งบทบการเงินรวม	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่ม / (ลด) ปี 2564 / 2563
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	824,900	31.4	687,615	29.5	20.0
- มากกว่า 1 ปี	1,804,063	68.6	1,647,227	70.5	9.5
รวมเงินให้สินเชื่อ	2,628,963	100.0	2,334,842	100.0	12.6
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	2,583,326	98.8	2,444,240	99.2	5.7
- มากกว่า 1 ปี	31,421	1.2	18,985	0.8	65.5
รวมเงินรับฝาก	2,614,747	100.0	2,463,225	100.0	6.2

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ธนาคารและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน	
	31 ธันวาคม 64	31 ธันวาคม 63
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,779	5,778
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	17,694	10,399
ส่วนที่ตีราคาลดลง	-	-
อาคาร	12,555	12,616
อุปกรณ์	23,911	23,780
อื่นๆ	992	976
รวม	60,931	53,549
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	29,366	28,722
หัก ค่าเผื่อด้อยค่า	47	65
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	31,518	24,762

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 50 ปี โดยมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าดังนี้

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระบะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบดุล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

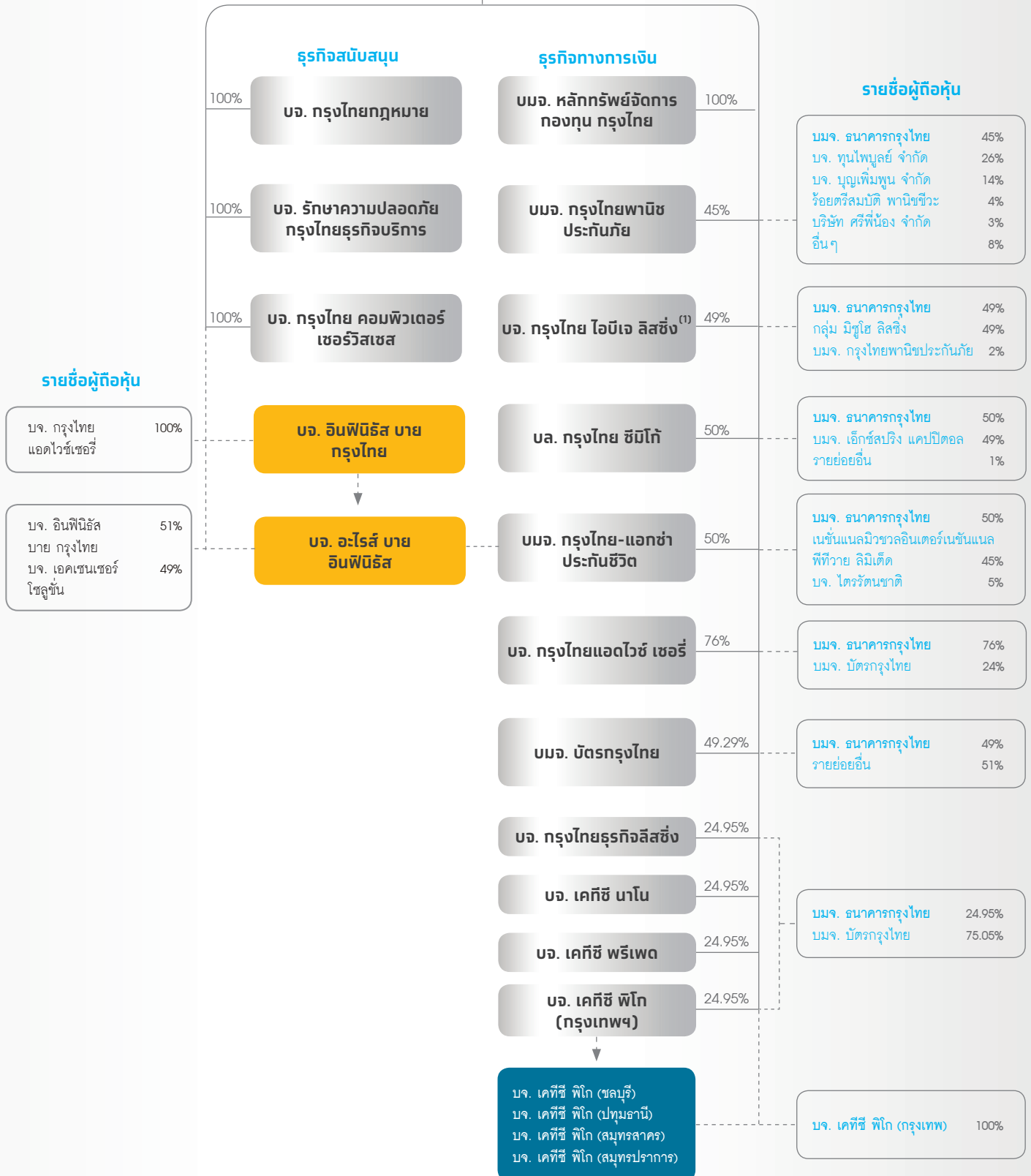
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	31 ธันวาคม 64	31 ธันวาคม 63
ไม่เกิน 1 ปี	1,958	2,078
มากกว่า 1 - 5 ปี	2,318	2,526
มากกว่า 5 ปี	190	63
รวม	4,466	4,667
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(189)	(163)
รวม	4,277	4,504

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บมจ.ธนาคารกรุงไทย



หมายเหตุ : (1) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บจ. กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง



นโยบายการลงทุนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารลงทุนในธุรกิจเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจหลักมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม และดูแลความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 20 บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

1. ธุรกิจการเงิน คือธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ได้แก่ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน Holding company และธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Services Business) โดยมี 15 บริษัทธุรกิจการเงิน ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย บล. กรุงไทย ซีมิโก้ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง บจ. กรุงไทย ไอบีเจ ลีสซิ่ง บมจ. บัตรกรุงไทย บจ. เคทีซี นานา บจ. เคทีซี พรีเมด บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) รวมถึง 4 บริษัทที่อยู่ภายใต้การถือหุ้นของ บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ)

2. ธุรกิจสนับสนุน คือธุรกิจบริการเพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่างๆ เช่น ด้านกฎหมาย ระบบสารสนเทศ Digital Platform บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และธุรกิจบริการต่างๆ ประกอบด้วย การขนส่งตราสารทางการเงิน การบริหารอาคาร การบริการศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน การบริการด้านยานพาหนะ การบริการขนย้ายทรัพย์สิน การดูแลรักษาความปลอดภัย งานพิมพ์เอกสารและพับบรรจุซอง อัตโนมัติพร้อมจัดส่ง การติดตามทางด่วน งานบริการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โดยมี 5 บริษัทธุรกิจสนับสนุน ได้แก่ บจ. กรุงไทยกฎหมาย บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย และ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส ที่ประกอบธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (จัดตั้งเมื่อ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 โดย บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ถือหุ้นร้อยละ 51 และร่วมกับ บจ. เอคเซนเชอร์ โซลูชันส์ ถือหุ้นร้อยละ 49 และภายหลังได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท)

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการใช้หุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวน หุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจประกันภัย						
1. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9 ชั้น 1,20-27 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์: 1159 E-mail : customer.care@krungthai-axa.co.th	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	-	หุ้นสามัญ
2. บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1234	ประกันวินาศภัย	33,000,000	14,850,000	45.00	-	หุ้นสามัญ
3. บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2239-2200	ประกันวินาศภัย	594,292,336	60,000,000	10.10	-	หุ้นสามัญ
ธุรกิจเช่าซื้อ / ลีสซิ่ง						
4. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ⁽⁷⁾ 20 ชั้น 6-7 อาคารสวนมะลิ ถ.ยุค 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3801-2	เช่าซื้อ	100,000,000	24,950,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
5. บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง ⁽⁸⁾ 98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 33 ห้องเลขที่ 3307-3313 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2009-0888 โทรสาร : 0-2009-0810 , 0811	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	2.00 ⁽³⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อรายย่อย						
6. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	2,578,334,070	1,270,908,500	49.29	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : (1) อัตราการใช้หุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
(7) ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2565 เป็นต้นไป บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง เปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งเป็น
591 อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
(8) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง เปลี่ยนแปลงชื่อของบริษัท
เป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวน หุ้นที่ถือ(หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
7. บจ. เคทีซี นาโน 591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น G ห้อง G3 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5300	สินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพ	5,000,000	1,247,500	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
8. บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) 591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น G ห้อง G4 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5300	สินเชื่อรายย่อย	6,000,000	1,497,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
9. บจ. เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) 89/457 หมู่ที่ 6 ต.ปอวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
10. บจ. เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์คศรีนครินทร์ ชั้นที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
11. บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) 200/63 หมู่ที่ 1 ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
12. บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) 322/90 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ						
13. บจ. เคทีซี ฟรีเพด 591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น G ห้อง 102 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2828-5568	บริการ การชำระเงิน ภายใต้การกำกับ	10,000,000	2,495,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์						
14. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิอัล บาย กรุงไทย
(7) ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2565 เป็นต้นไป บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิง เปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งเป็น
591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
(8) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิซซิง เปลี่ยนแปลงชื่อของบริษัท
เป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิซซิง

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวน หุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
15. บล. กรุงไทย ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 8,15-17 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2695-5173 ธุรกิจโฮลดิ้ง	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	-	หุ้นสามัญ
16. บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-3047 โทรสาร : 0-2256-8659 ธุรกิจสนับสนุน	Holding Company	30,000,000	22,799,999	76.00	24.00 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
17. บจ. กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55, 21 อาคาร ซี.ที.ไอ. ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2096-8800 โทรสาร : 0-2261-3748-50	บริการงาน กฎหมาย	300,000	299,993	100.00	-	หุ้นสามัญ
18. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ.ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800 โทรสาร : 0-2935-3711	บริการงาน บริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	-	หุ้นสามัญ
19. บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล 22/1 อาคารไสวบรรณ 2 ซ.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2646-8000	บริการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	-	หุ้นสามัญ
20. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล และบริการด้าน เทคโนโลยี	30,000,000	-	-	100.00 ⁽⁵⁾	หุ้นสามัญ
21. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส 2 อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ ชั้นที่ 6-7 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	ธุรกิจให้บริการ บุคลากรและ ทรัพยากรในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	30,000,000	-	-	51.00 ⁽⁶⁾	หุ้นสามัญ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวน หุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจอื่นๆ						
22. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 0-2558-7555 โทรสาร : 0-2558-7566	จัดการระบบ ชำระเงินระหว่าง ธนาคาร	500,000	99,982	19.97	-	หุ้นสามัญ
23. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) 5/13 หมู่ที่ 3 ชั้น 4 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	ให้บริการหนังสือ ค้ำประกัน อิเล็กทรอนิกส์บน ระบบบล็อกเชน	53,000,000	11,750,000	22.17	-	หุ้นสามัญ
24. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	-	หุ้นสามัญ
25. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	-	หุ้นสามัญ
26. บมจ. อัลฟาเทค อิเลคทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยชีชี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	-	หุ้นสามัญ
27. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	-	หุ้นสามัญ
28. บมจ. ผลิตภัณฑ์อาหารกว้างไพศาล 43 อาคารธนสาร ถ.เชียงใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ : 0-2863-3288 โทรสาร : 0-2437-8123	ผลิตและจำหน่าย อาหารกระป๋อง	500,489,990	62,145,000	12.42	-	หุ้นสามัญ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวน หุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
29. บมจ. สหวิริยาสตีลอินดัสตรี อาคารประภาวิทย์ ชั้น 2-3, 28/1 ถ.สุศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2238-3063-82 โทรสาร : 0-2236-8890, 0-2236-8892	อุตสาหกรรมเหล็ก	11,113,018,280	4,499,394,589	40.49	-	หุ้นสามัญ
30. กองทรัสต์เพื่อการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 1 เลขที่ 989 อาคารสยาม พิวรรณทาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุนที่จัดตั้ง ขึ้นเพื่อส่งเสริม ผู้ประกอบการ การวิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs))	30,000,000	26,431,710	88.11	-	ใบทรัสต์
31. กองทรัสต์เพื่อการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 2 เลขที่ 989 อาคารสยาม พิวรรณทาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุนที่จัดตั้ง ขึ้นเพื่อส่งเสริม ผู้ประกอบการ การวิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs))	73,000,000	62,660,937	85.84	-	ใบทรัสต์

หมายเหตุ : (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตี บาย กรุงไทย
(7) ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2565 เป็นต้นไป บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง เปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งเป็น 591 อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
(8) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิซซิ่ง เปลี่ยนแปลงชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิซซิ่ง

1.3.2 หากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

- ไม่มี -

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 22 เมษายน 2564 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	632,537,329	2,060	632,539,389	4.52
3) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	390,453,400	0	390,453,400	2.79
4) STATE STREET EUROPE LIMITED	343,912,361	0	343,912,361	2.46
5) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	304,775,658	2,726,095	307,501,753	2.20
6) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	304,775,657	2,726,095	307,501,752	2.20
7) ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด	221,840,400	0	221,840,400	1.59
8) SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	174,181,990	0	174,181,990	1.25
9) ธนาคารออมสิน	115,666,822	0	115,666,822	0.83
10) THE BANK OF NEW YORK MELLON	106,429,909	0	106,429,909	0.76
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,685,238,891	45,750	3,685,284,641	26.35
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นสามัญของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	583	10,686,038,069	85,270	1,845,256,329	85,853	12,531,294,398	89.66
สัญชาติต่างด้าว	223	1,395,040,854	137	49,725,998	360	1,444,766,852	10.34
รวม	806	12,081,078,923	85,407	1,894,982,327	86,213	13,976,061,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นบุริมสิทธิของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	4	5,454,490	135	45,510	139	5,500,000	100.00
สัญชาติต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0
รวม	4	5,454,490	135	45,510	139	5,500,000	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	808,511,147	2,060	808,513,207	5.78
3) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	443,003,700	0	443,003,700	3.17
4) STATE STREET EUROPE LIMITED	351,374,656	0	351,374,656	2.51
5) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	307,225,658	2,726,095	309,951,753	2.22
6) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	307,225,657	2,726,095	309,951,752	2.22
7) ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด	203,130,000	0	203,130,000	1.45
8) SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	191,167,490	0	191,167,490	1.37
9) ธนาคารออมสิน	119,786,722	0	119,786,722	0.86
10) BNY MELLON NOMINEES LIMITED	94,651,826	0	94,651,826	0.68
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,453,735,561	45,750	3,453,781,311	24.69
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	569	10,887,706,731	74,991	1,705,807,239	75,560	12,593,513,970	90.07
สัญชาติต่างดาว	228	1,338,580,832	124	49,466,448	352	1,388,047,280	9.93
รวม	797	12,226,287,563	75,115	1,755,273,687	75,912	13,976,061,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่ ส่วนที่ 1 ข้อที่ 5 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

การถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)

ธนาคารรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 พบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 44.95 ของทุนที่ชำระ

กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น หรือ เท่ากับร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (หรือคิดเป็นร้อยละ 55.07 ของหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ชำระแล้ว) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (“กองทุนฯ”) มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีคณะกรรมการจัดการกองทุนเป็นผู้วางนโยบายและควบคุมดูแลกองทุน ทั้งนี้ กองทุนฯ มีฐานะทั้งเป็นส่วนหนึ่งและเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยฝ่ายจัดการกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารภายใต้กรอบของคณะกรรมการจัดการกองทุน

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

• ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว จำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250 หุ้น	

รายละเอียดหลักทรัพย์ของธนาคาร

• หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

• หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกันกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

ในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการลงคะแนนโดยเปิดเผยหรือโดยลับ ให้ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่าจำนวนหุ้นที่ตนถือโดยนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง

• เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใด (รวมผู้ที่เกี่ยวข้อง) ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

• หลักทรัพย์อื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 808,513,207 หน่วย ซึ่งดูแลจัดการโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ลงทุน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน เช่น เงินปันผล และสิทธิในการซื้อขายหุ้นเพิ่มทุน เช่นเดียวกับการลงทุนในหุ้นของธนาคาร แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณามติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.78 ของหุ้นสามัญ และร้อยละ 0.04 ของหุ้นบุริมสิทธิ ที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.86 ของหุ้นทั้งหมดที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

• ตราสารหนี้ของธนาคาร

ธนาคารมีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งได้ใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ โดยมีรายละเอียดตราสารหนี้คงเหลือดังนี้

• ตราสารหนี้ที่เสนอขายในประเทศ / ต่างประเทศให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับความน่าเชื่อถือ	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
23 พฤศจิกายน 2560	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ครั้งที่ 1/2560	AA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	20,000 ล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	23 พฤศจิกายน 2570
1 มิถุนายน 2561	หุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ครั้งที่ 1/2561 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	USD 230 ล้าน	5	1 มิถุนายน 2566
12 กรกฎาคม 2562	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	AA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	24,000 ล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	12 กรกฎาคม 2572
25 มีนาคม 2564	Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note) (บังคับใช้ตามกฎหมายอังกฤษ โดยจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ (Singapore Exchange หรือ SGX))	Ba3 (Moody's)	USD 600 ล้าน	ไม่มีกำหนดอายุ (Call option ปีที่ 5)	ไม่มีวันครบกำหนดไถ่ถอน
ปี 2564	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี iSTOXX Global Transformation Select 30 NR Decrement 4.5% Index (IXGTRSND) ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	1,825 ล้านบาท	5	14 กันยายน 2569
ปี 2564	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน USDTHB (FX Note) ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	USD 748 ล้าน	1 - 7	31 มีนาคม ปี 2565 - 2571
ปี 2564	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors Index (SOLUX10F Index) ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	741 ล้านบาท	5	16 มิถุนายน 2569, 9 กรกฎาคม 2569

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกันเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ / หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกันเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลประกอบการปี 2563	ผลประกอบการปี 2562 *	ผลประกอบการปี 2561
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	1.20	2.09	2.04
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	0.4295	0.7530	0.7180
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ (บาท)	0.2750	0.9075	0.8725
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	28.93	40.00	40.00
วันที่จ่ายเงินปันผล	7 พฤษภาคม 2564	23 เมษายน 2563	10 พฤษภาคม 2562

หมายเหตุ * ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลประกอบการปี 2562 ตามงบการเงินสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นจากการเลื่อนการประชุมสามัญฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ได้รับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ดังกล่าว

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกันสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

นวัตกรรมเทคโนโลยีในยุค Digital Economy ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงและรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการแข่งขันทางธุรกิจ อีกทั้งมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจลดลงและเกิดภาวะเศรษฐกิจหดตัว (Recession) ค่อนข้างรุนแรงทั่วโลก และปัจจุบันอยู่ในช่วงที่เศรษฐกิจฟื้นตัวหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่จะเริ่มเบาบางลง อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมของผู้คนเปลี่ยนไปสู่การใช้ชีวิตแบบ New Normal ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้บริโภคจะมีกิจกรรมการใช้ชีวิตบน Online Platform มากขึ้น รวมถึงในภาคธุรกิจการเกิดขึ้นของ Digital Transformation จะรวดเร็วและขยายวงกว้างขึ้น ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวเร่งให้มีการขยายตัวของ Digital Economy ยิ่งขึ้นไปอีก จึงเป็นความท้าทายต่อการบรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งการบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกัน รักษา และส่งเสริมให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และได้นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) เชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) โดยมีการติดตาม

ความเสี่ยงดังกล่าวและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย ซึ่งแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารจะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ตามแนวนโยบายของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง โดยมีการสื่อสารผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรมและการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส. รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงานของธนาคาร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้อาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

■ แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

• แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจการเงิน (Consolidated Supervision)

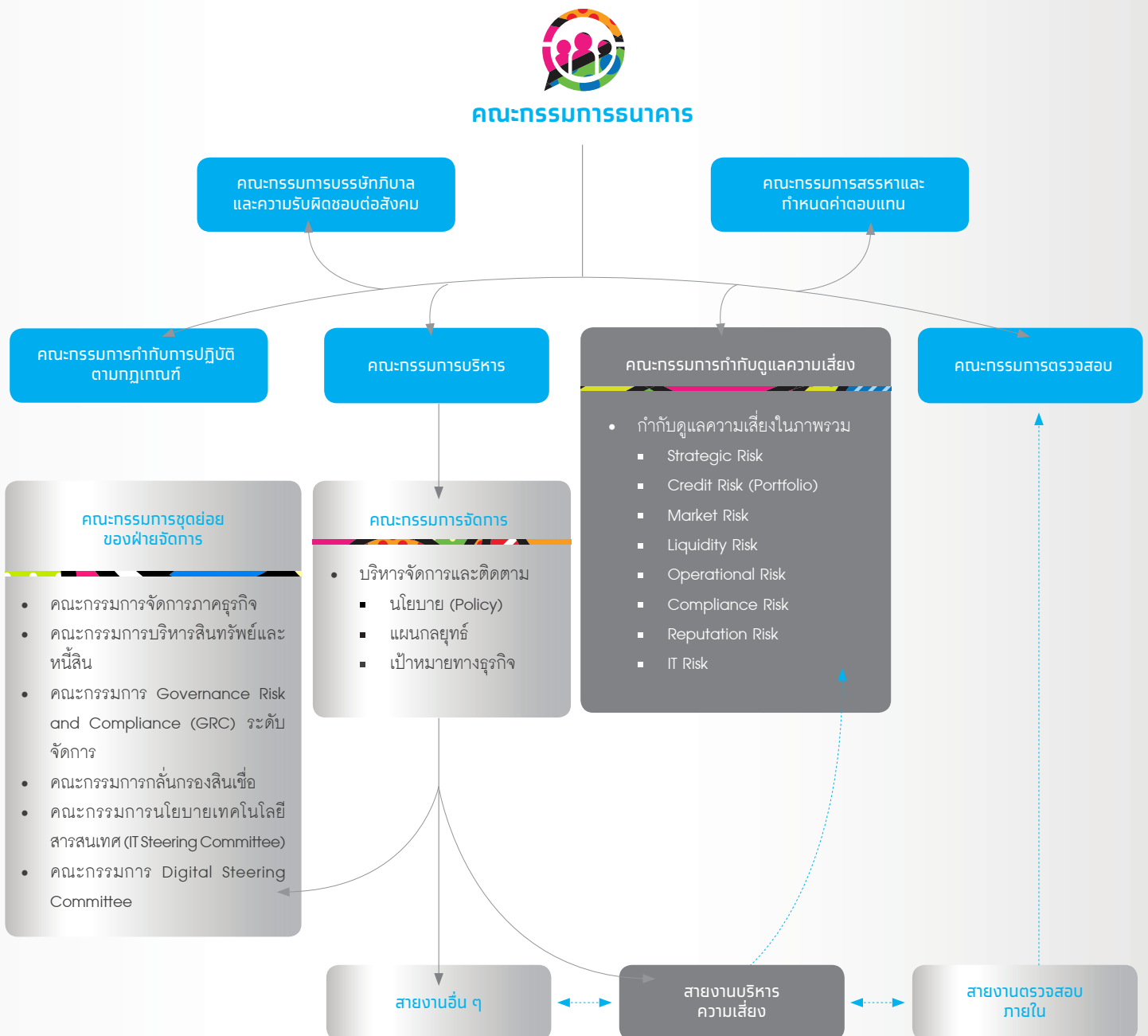
ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 20 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

• โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างองค์กรและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน โดยโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมและในเชิงนโยบาย ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการตรวจสอบ และมีคณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการเพื่อบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการ Governance Risk and Compliance ระดับจัดการ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ เป็นต้น โดยสรุปภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดังนี้



• การให้สินเชื่อ และเครื่องมือในการอนุมัติ

1. หลักการการให้สินเชื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการอนุมัติ

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาปัจจัยต่างๆ ตามหลักการให้สินเชื่อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สินเชื่อ แหล่งเงินที่ผู้ขอสินเชื่อจะนำมาชำระหนี้คืน ซึ่งจะตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อจากหลายปัจจัย รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืน ในกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อเป็นผู้ประกอบการหรือนิติบุคคล ธนาคารจะวิเคราะห์สถานะและความสามารถทางธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อ อาทิ การประเมินผู้บริหารหรือตัวบุคคล การประเมินแนวโน้มอุตสาหกรรมและศักยภาพทางการตลาดและการวิเคราะห์งบการเงิน พร้อมทั้งกำหนดหลักประกันและเงื่อนไขต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยง

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทุกครั้งจะใช้เครื่องมือที่ธนาคารกำหนด โดยเครื่องมือที่ใช้จะขึ้นอยู่กับขนาดลูกค้าและกระบวนการสินเชื่อ โดยกลุ่มลูกค้าสินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีความซับซ้อนในธุรกิจไม่มาก จะใช้เครื่องมือที่เรียกว่า Credit Scoring ร่วมกับการให้สินเชื่อในรูปของ Product Program และธนาคารจะเริ่มนำข้อมูลพฤติกรรมของผู้บริโภคมาประกอบการพิจารณาสินเชื่อด้วย ส่วนการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางที่มีวงเงินสินเชื่อจำนวนมาก ธนาคารกำหนดให้การพิจารณาสินเชื่อมีการ Check and Balance และมีการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Credit Risk Rating) ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ และการกำหนดราคา โดยการกำหนดราคาจะคำนึงถึงผลตอบแทนที่สะท้อนความเสี่ยง (Risk Adjusted Return On Capital : RAROC)

2. อำนาจอนุมัติ

การใช้อำนาจอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ กลุ่มลูกค้าที่ใช้เครื่องมือ Credit Scoring จะอนุมัติโดยบุคคลที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถด้านการพิจารณาสินเชื่อ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อที่หลากหลาย มีความซับซ้อนในธุรกิจ การพิจารณาสินเชื่อจะใช้ดุลยพินิจและประสบการณ์ในการอนุมัติ การพิจารณาจึงอยู่ในรูปของคณะกรรมการสินเชื่อ โดยอำนาจอนุมัติกำหนดตามระดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้าและขนาดวงเงินรวมของลูกค้า ซึ่งธนาคารได้มุ่งเน้นกระบวนการจัดทำ Credit Rating ให้มีคุณภาพ เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น และยังได้กำหนดระดับอำนาจขึ้นต่ำสำหรับการพิจารณาสินเชื่อบางประเภท บางลักษณะ ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าการปล่อยสินเชื่อทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและ Total Exposure ของลูกค้าและกลุ่มลูกค้าให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ การพิจารณาสินเชื่อบางประเภทหรือการทำธุรกรรมสินเชื่อบางประเภทที่มีความเสี่ยงต่ำ อำนาจอนุมัติจะเป็นอำนาจของบุคคลเพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ และยังทำให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการด้านสินเชื่อ

3. การติดตามลูกหนี้

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อออกเยี่ยมเยียนลูกค้าที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเงื่อนไข รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของกิจการ และความเป็นอยู่ของลูกค้า ธนาคารกำหนดให้ทบทวนสินเชื่อทุกราย

โดยระยะเวลาขึ้นอยู่กับความเสี่ยงของลูกค้า แต่อย่างน้อยต้องทบทวนทุก 12 เดือน เมื่อทบทวนสินเชื่อแล้วจึงนำผลของการทบทวนมาพิจารณาความเหมาะสมของราคาให้กับลูกค้า ความเหมาะสมในการต่ออายุวงเงินสินเชื่อและเงื่อนไข นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน โดยให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อติดตามสัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อของลูกค้า ติดตามและทบทวนงบการเงิน แผนธุรกิจ และทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของลูกค้า โดยกำหนดให้ทบทวนอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเหตุการณ์ที่เกิดความเสี่ยง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ให้กับธนาคาร หรือการบริหารจัดการของลูกค้า ตลอดจนการประเมินมูลค่าหลักประกันและการประกันภัยให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเสมอ และมีระบบ Early Warning เพื่อช่วยให้การติดตามการใช้สินเชื่อและคุณภาพลูกหนี้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว และกำหนดระยะเวลาการทบทวนเครดิตของลูกค้าตามคุณภาพหนี้ของลูกค้าแต่ละราย

เจ้าหน้าที่สินเชื่อจะติดตามดูแลลูกค้าจากพฤติกรรมทางการเงิน และพฤติกรรมทางการเงินจากรายงานต่างๆ เพื่อควบคุมสินเชื่อใหม่มิให้เป็น NPL ธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการ NPL และ NPA เพื่อให้เข้ามาบริหารจัดการ NPL ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

■ นโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

• นโยบายการจัดชั้นสินเชื่อ

1. แนวทางการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารมีแนวทางการจัดชั้นสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ประกอบกับมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระแยกจากหน่วยงานดูแลสินเชื่อ เพื่อให้การถ่วงดุลระหว่างกัน (Check & Balance) โดยทำหน้าที่สอบทานสินเชื่อตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. หลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้พิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิต โดยคำนึงถึงปัจจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยพิจารณาจากระยะเวลาการค้างชำระสินเชื่อ และปัจจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to pay) ฐานะการเงิน และสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามข้อบ่งชี้ต่างๆ โดยแบ่งการจัดชั้นสินทรัพย์ออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage ดังนี้

- (1) ชั้นที่ 1 (Stage 1 หรือ S1) หมายถึง สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing: "P")
- (2) ชั้นที่ 2 (Stage 2 หรือ S2) หมายถึง สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing: "UP")
- (3) ชั้นที่ 3 (Stage 3 หรือ S3) หมายถึง สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing: "NP")

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินจัดชั้นสินเชื่อเป็นรายบัญชี (Facility / Account) ทั้งนี้ สำหรับการจัดชั้นของลูกหนี้ธุรกิจ (Commercial Loan) กรณีลูกหนี้มี

หลายบัญชีสินเชื่อ หากกระแสเงินสดรับของแต่ละบัญชี มีความเกี่ยวเนื่องกันให้จัดชั้นไว้ในชั้นเดียวกัน โดยนอกจากธนาคารจะถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้นยังได้กำหนดหลักเกณฑ์ภายในเพิ่มเติม กล่าวคือ ให้จัดชั้นเป็นรายลูกหนี้ โดยจัดชั้นตามชั้นที่ด้อยที่สุดของลูกหนี้ ยกเว้นเป็นไปตามเงื่อนไขอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด (เช่น กรณีพิจารณาแล้วมีข้อบ่งชี้ว่ากระแสเงินสดรับของลูกหนี้ในแต่ละบัญชีไม่มีความเกี่ยวเนื่องกัน หรือ กรณีบัญชีที่ด้อยคุณภาพมีปริมาณน้อยไม่กระทบต่อวงเงินหลักของลูกหนี้ เป็นต้น) และสินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan) ให้พิจารณาแยกการจัดชั้นเป็นรายบัญชี (Facility / Account)

สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive) หรือ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Trouble Debt Restructuring : "TDR") แล้วแต่กรณี ธนาคารจัดให้มีการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 12 เดือน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข และปฏิบัติตามการจัดชั้นตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่ทางการกำหนด โดยคงการจัดชั้นเดิมในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่จนกว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องหรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรงเป็นวงกว้าง และยังมีแนวโน้มไม่แน่นอนสูง ธนาคารจึงได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เป็นการชั่วคราวในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามประกาศเรื่องแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการผ่อนปรนการจัดชั้น กรณีธนาคารมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังนี้

1. ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที โดยไม่ต้องรอติดตามผลการชำระหนี้ตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ หากสามารถวิเคราะห์ฐานะการเงินและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้

2. ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ เมื่อลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 วงการชำระหนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ในปัจจุบันคาดว่าลูกหนี้จะยังคงได้รับผลกระทบเมื่อถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ต่อไปอีก กระทบ จึงได้มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งธนาคารก็ได้ให้ความ

ช่วยเหลือลูกหนี้สอดคล้องตามแนวทางของ ธปท. โดยแบ่งลูกหนี้เป็น 2 กลุ่มตามการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ได้แก่ (1) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว (2) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว โดยมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการผ่อนปรนการจัดชั้น กรณีธนาคารมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ดังนี้

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว

(1) ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ทันที โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หากมีการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขการชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้

(2) ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้น performing หรือ stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 วงการชำระหนี้ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ให้ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

• นโยบายการกันเงินสำรอง

ธนาคารกำหนดให้มีการกันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expected credit loss : "ECL" หรือ Expected loss : "EL") เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีตและเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Forward-looking information) ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามสถานะการจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

ระดับการจัดชั้น	อัตราการกันเงินสำรองอย่างน้อย
Stage 1 : "S1"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses)
Stage 2 : "S2"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)
Stage 3 : "S3"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)

นอกจากการตั้งเงินสำรองตามสถานะการจัดชั้นตามการพัฒนาแบบจำลอง (Model) ของธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาปรับการตั้งสำรองเพิ่มเติมเมื่อธนาคารเห็นสมควร เพื่อ

รองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนหรือความผันผวนในอนาคต เช่น สถานะตลาดหรือสภาพเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะของลูกค้า เหตุการณ์ Forward looking หรือ Model Risk / Uncertainty ทั้งนี้ เพื่อความมั่นคงของธนาคาร โดยใช้เกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมาตรการบริหารความเสี่ยง

221 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่อาจเกิดใหม่ (emerging risk)

■ ความเสี่ยงจาก Technology Disruption

การแพร่ระบาดของ COVID-19 เร่งไปสู่ Digital Economy ทำให้ลูกค้ามีพฤติกรรมเปลี่ยนไปใช้ช่องทาง Digital มากขึ้น ธนาคารจึงมีความเสี่ยงด้าน Cyber Risk เพิ่มขึ้น อีกทั้ง Blockchain Technology นำไปสู่ระบบการเงินแบบไร้ตัวกลาง (Decentralized Finance) ทำให้เกิดนวัตกรรมทางการเงินในรูปแบบใหม่ เช่น Digital Assets, Cryptocurrency, Smart Contract และ P2P Lending เป็นต้น ทำให้กลุ่มธุรกิจอื่นสามารถเข้ามาดำเนินธุรกิจ Banking เพื่อแข่งขันกับธนาคารได้ตรง โดยเฉพาะกลุ่ม Fintech จากนวัตกรรมทางการเงินที่ถูกขับเคลื่อนโดย Technological Innovation ผลกระทบส่วนใหญ่เกิดขึ้นกับธุรกิจ Traditional Banking ทำให้รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมหรือรายได้การให้บริการอื่นของธนาคารมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากมีคู่แข่งอื่นโดยเฉพาะกลุ่ม Fintech เข้ามาแข่งขันเพื่อนำเสนอบริการทางการเงินในรูปแบบใหม่มากขึ้น เช่น บริการโอนเงินระหว่างประเทศ การให้สินเชื่อในรูปแบบ P2P และบริการรับชำระต่าง ๆ การระดมทุนหรือการลงทุนในรูปแบบ Digital Assets เป็นต้น รวมถึงการเกิดขึ้นของ Platform ภายใต้หน่วยงานทางการ เช่น National Digital Identity (NDID), Central Bank Digital Currency (CBDC) และ Virtual Banking เป็นต้น ซึ่งเป็น New Industrial Landscape สำหรับธนาคารที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ ซึ่งเป็นทั้งความท้าทายสำหรับ Traditional Banking และเป็นโอกาสสำหรับ Digital Banking ในการพัฒนาต่อยอด รวมถึงแสวงหาธุรกิจในรูปแบบใหม่

ธนาคารได้ดำเนินแผนการต่าง ๆ เพื่อปกป้องธุรกิจหลักของธนาคารและตอบสนองต่อความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นในธุรกิจธนาคาร เพื่อรับมือกับความเสี่ยงจาก Technology Disruption และ Cyber Risk อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น

- ประกาศแผนยุทธศาสตร์ 2-Banking Models โดยแบ่งเป็น (1) Traditional Banking เพื่อปกป้องธุรกิจเดิมและลูกค้าของธนาคาร และ (2) Digital Organization เพื่อทดลองและแสวงหาธุรกิจในรูปแบบใหม่ ๆ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เช่น Artificial Intelligence (AI), Machine Learning (ML), Big Data และ Data Analytics เป็นต้น
- การจัดตั้ง Innovation Lab และบริษัท Infinitas by Krungthai จำกัด เพื่อวิจัยและพัฒนาระบบหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินในรูปแบบ Digital
- การจัดตั้งบริษัท Arise by Infinitas จำกัด โดยร่วมลงทุนกับบริษัท Accenture Solutions จำกัด เพื่อสนับสนุนการให้บริการ

บุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Resources)

- ธนาคารพัฒนา Application “เป๋าดัง” ให้เป็น Open Banking Platform เพื่อสนับสนุนการให้บริการต่าง ๆ ในรูปแบบ Digital และรองรับการเชื่อมโยงกับ Partner โดยเฉพาะภาครัฐ
- การเข้าร่วม Regulatory Sandbox สำหรับ Platform หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดจากหน่วยงานทางการ
- การติดตามและหารือกับหน่วยงานกำกับ (Regulator) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางการกำกับดูแลของทางการ ซึ่งรวมถึงการพิจารณา License หรือผลิตภัณฑ์ในรูปแบบใหม่หรือ Platform ที่เหมาะสมกับบริบทของธนาคาร
- การแสวงหาพันธมิตร (Partner) เพื่อร่วมมือกันเสริมสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีหรือ Business Model ใหม่ ๆ
- การจัดตั้งศูนย์วิจัย “Krungthai Compass” เพื่อวิเคราะห์เศรษฐกิจโดยรวมและแนวโน้มในแต่ละอุตสาหกรรม เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในภาวะ Technology Disruption และสนับสนุนการขยายธุรกิจธนาคาร
- การนำ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดและลดต้นทุนในการดำเนินงาน

- การปรับสาขาไปสู่รูปแบบ Digital Branch และเพิ่ม Digital Advisor เพื่อผลักดันให้ลูกค้าเปลี่ยนไปใช้ช่องทาง Digital มากขึ้น

■ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber risk)

ปัจจุบันธนาคารได้มีการนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ดังนั้นจึงเตรียมพร้อมพร้อมกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น ธนาคารมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดและรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยจัดให้มีการวางกรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านการให้บริการบุคคลภายนอก การปฏิบัติงานของบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือ เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้าและชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงการให้บริการบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) และจัดทำประเมินระดับความเสี่ยงตั้งต้นด้านไซเบอร์ (Cyber Inherent Risk Assessment) และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ ตลอดจนกำหนดให้มีมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Maturity Level) โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ด้าน คือ

1. เทคโนโลยีและการเชื่อมต่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงตั้งต้นด้านไซเบอร์จากช่องโหว่ของเทคโนโลยีใหม่ที่ยังไม่เคยตรวจพบ เทคโนโลยีเก่าที่ล้าสมัย การเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัย การทุจริตจากบุคคลภายนอก หรือการบริหารจัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และระบบงาน
2. ช่องทางการให้บริการที่มีการเชื่อมต่อกับระบบ

เครือข่ายภายนอก เช่น Internet Banking, Mobile Banking หรือ Website ของธนาคาร เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านไซเบอร์ในทุกช่องทางให้บริการ

3. ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เช่น อุดหนุนการโอนเงินแบบ Real Time Online เป็นต้น รวมถึงการให้บริการด้านเทคโนโลยีแก่องค์กรภาครัฐ

4. การจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก เพื่อตอบสนองการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์

5. ประวัติการถูกคุกคามทางไซเบอร์ หรือการโจมตีทางไซเบอร์ในอดีต เช่น Phishing, Malware, Social Engineering หรือ DDoS เป็นต้น

ธนาคารมีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้น Electronic Banking แบบครบวงจร มีการนำเทคโนโลยีใหม่ที่มีความซับซ้อนและหลากหลายมาใช้ในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการให้บริการทางการเงินมากขึ้น มีการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมในหลายประเทศ มีการใช้และให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับบุคคลภายนอกมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์และมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และมีเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน ติดตาม ลด ควบคุม และรายงานงานความเสี่ยงได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์และมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่พึงมีของแต่ละ Maturity Level คือ Baseline, Intermediate และ Advanced จะครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ใน 6 ด้านหลัก ดังนี้

1. ธรรมาภิบาล (Governance) เป็นแนวทางการกำกับดูแลด้าน Cyber Resilience มีการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้าน Cyber Resilience การบริหารจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน และการจัดสรรและพัฒนาบุคลากรการกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรที่สอดคล้องและมีมาตรฐานเดียวกัน

2. การระบุความเสี่ยง (Identification) เป็นแนวทางการกำหนดขอบเขตและวิธีการในการประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการเพิ่มลด โยกย้าย และการตั้งค่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถบริหารจัดการควบคุมและลดความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันการณ์

3. การป้องกันความเสี่ยง (Protection) เป็นแนวทางการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมระบบเครือข่าย อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และระบบงาน เช่น การตั้งค่าระบบงาน การเข้าถึงระบบงาน และการจัดการสิทธิ์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การพัฒนาระบบงานที่มีความมั่นคงปลอดภัย การบริหารจัดการ Patch เพื่อให้เกิดการควบคุม หรือลดผลกระทบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

4. การตรวจจับความเสี่ยง (Detection) เป็นแนวทางในการค้นหา ทดสอบ และบริหารจัดการช่องโหว่ทางด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตรวจจับ วิเคราะห์ ติดตาม และแจ้งเตือนเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ให้แก่หน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ รับทราบ และสามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที

5. การรับมือและฟื้นฟูความเสียหาย (Response and Recovery) เป็นแนวทางในการบริหารจัดการการรับมือเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ เช่น การจัดทำและทดสอบแผนฉุกเฉิน การสืบสวน และวิเคราะห์สาเหตุ การแก้ปัญหา และจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายของธนาคาร

6. การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการใช้บริการบุคคลภายนอก มีการประเมินความเสี่ยงการให้บริการบุคคลภายนอกก่อนการทำสัญญาจ้างและประเมินความเสี่ยงเมื่อสิ้นสุดการให้บริการ การประเมินความเหมาะสมของการให้บริการ มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการภายนอกสามารถปฏิบัติงานให้ธนาคารได้ตามเป้าหมายและเงื่อนไขที่กำหนด โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านไซเบอร์จนส่งผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมถึงระบบงาน (Application) ข้อมูล (Information) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Infrastructure) งานด้านปฏิบัติการ (Operation) รวมถึงบุคลากรและกระบวนการที่จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (People and Process) เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (IT Best Practices) ในการป้องกันความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร ภายใต้กรอบหลักการของ ธปท. ที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. การรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ประกาศนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ และทบทวนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee) ทำหน้าที่กำกับควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (Process Improvement) และพิจารณาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือธุรกิจของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารเป็นสำคัญ และจัดเตรียมความพร้อมเรื่อง Personal Data Protection Act (PDPA)

■ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ หรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ สามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของธนาคาร และ

ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินกรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ ภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ธนาคารมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประจำ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานที่ดูแลลูกค้ากลุ่มดังกล่าวให้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด มีการเฝ้าระวังและรายงานผลกระทบรวมถึงมีการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาให้มาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้าหรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้าหรืออุตสาหกรรมหรือภูมิภาค และให้มีการติดตามและเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายต่อไป

■ ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัส (Pandemic Risk)

จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั่วโลก โดยแต่ละประเทศยังคงเฝ้าระวังและดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ ถึงแม้ว่าจะเริ่มมีการคลี่คลายมาตรการ แต่ยังคงมีเชื้อ COVID-19 สายพันธุ์ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจแพร่ระบาดได้ง่ายขึ้นและมีผลกระทบต่อสุขภาพรุนแรงขึ้น รวมถึงวัคซีนเดิมอาจไม่สามารถป้องกันสายพันธุ์ใหม่ได้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของงานและการบริโภค และอาจเกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างรุนแรงในที่สุด ซึ่งมีผลกระทบต่อธนาคารโดยมีความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารเพิ่มขึ้น เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่มีความสามารถในการชำระหนี้และฐานะทางการเงินที่อ่อนแอลง ธนาคารจึงต้องเพิ่มการกันสำรอง (Provision) เพื่อรักษาระดับ Coverage Ratio ตามคุณภาพสินเชื่อบริษัทในปัจจุบันและอนาคต ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและความสามารถในการทำกำไรของธนาคาร

ธนาคารได้มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าวผ่านมาตรการและโครงการต่าง ๆ รวมถึงการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยมีตัวอย่างดังนี้

1. ธนาคารได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตามมาตรการและนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อลดภาระของลูกค้าในด้านทางการเงินให้สามารถดำเนินธุรกิจ

ต่อไปได้ รวมถึงเป็นการชะลอผลกระทบจากคุณภาพสินเชื่อบริษัทที่ลดลงด้วย เช่น การพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น

2. การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารในการปฏิบัติงานภายในแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า อาทิ จำนวนพนักงานที่เข้าปฏิบัติงาน ณ อาคารสำนักงานที่ลดลงตามมาตรการ Lockdown ของรัฐบาล การปิดสาขาในห้างชั่วคราวตามมาตรการ Lockdown ของรัฐบาล โดยธนาคารมีแนวทางในการบริหารจัดการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ ดังนี้

1) เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 รวมถึงสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและสถานการณ์การแพร่ระบาดที่เกิดขึ้นในไทยและทั่วโลกอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและทราบแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการติดเชื้อ

2) กำหนดให้มีศูนย์ Hotline COVID-19 ภายในธนาคาร โดยความรับผิดชอบของสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ในการรับแจ้งเหตุอันควรต้องสงสัยที่อาจส่งผลการแพร่กระจายของโรคและให้คำปรึกษาแก่พนักงานธนาคารเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการติดเชื้อ รวมทั้งให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเมื่อพนักงานติดเชื้อไวรัส COVID-19

3) แต่งตั้งคณะกรรมการเฝ้าระวังและกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (War Room) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานและผู้บริหารกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามสถานการณ์ภายในธนาคาร รวมถึงกำหนดนโยบายแนวทางและมาตรการเพื่อรับมือการระบาดของโรค COVID-19 แบบบูรณาการในทุกมิติเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถตอบสนองและรับมือกับผลกระทบได้อย่างทันทั่วทั้ง

4) ดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยกำหนดกลยุทธ์ให้ทุกหน่วยงานแบ่งพนักงานออกเป็น 3 ทีม ได้แก่ ทีม A ปฏิบัติงาน ณ อาคารสำนักงานหลัก ทีม B ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง และ ทีม C Work From Home เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดและให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงานที่ดูแลธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Business Functions: CBFs) หรือมีศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate site) แบ่งพนักงานออกเป็น ทีม A ทีม B และ ทีม C

- หน่วยงานอื่น ๆ แบ่งพนักงานออกเป็น ทีม A และ ทีม C

5) ในการปฏิบัติงานให้หลีกเลี่ยงการพบปะและใกล้ชิดกันระหว่างหน่วยงานและพนักงานโดยตรง โดยให้ใช้เทคโนโลยี G-suite อาทิ Google Chat/ Google Meet/ Google Mail ในการติดต่องานหรือการประชุมร่วมกัน รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าของธนาคารใช้บริการผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ ATM และ ADM) และบริการทางออนไลน์ (อาทิ Krungthai Next และ Application เป้าตัง) เพื่อลดความหนาแน่นที่สาขา

222 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต กล่าวคือ ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต โดยระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง โดยมีการใช้เครื่องมือทางสถิติที่หลากหลายในการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอ และวิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยงด้านเครดิตตามมาตรฐานการบัญชี IFRS9 และวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่รับได้ของธนาคารเพื่อกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจสินเชื่อของธนาคารและเพื่อกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทบทวนอันดับความเสี่ยงของลูกค้าให้สะท้อนถึงระดับความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน การติดตามคุณภาพสินเชื่อที่อนุมัติผ่าน Loan Factory และการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเงื่อนไขสินเชื่อต่างๆ การกำหนด Standard Credit Term and Condition สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เกณฑ์ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง เป็นต้น รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจำแนกตามกลุ่มลูกค้ามีดังนี้

■ สินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

ธนาคารได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับสินเชื่อรายย่อย ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ สำหรับกลุ่มสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage Loan) สินเชื่อบุคคล (Personal Loan) สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (SSME) เช่น สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับให้วงเงินกู้ 2 เท่า สำหรับผู้มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท โดยไม่จำกัดสถาบันการเงินเป็นการชั่วคราว สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้ปรับเพดานอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (LTV Ratio) ไม่เกิน 100 สำหรับสัญญาที่ 1, 2, 3 เป็นการชั่วคราว สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ธนาคารได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ คุณสมบัติผู้กู้ ระยะเวลากู้ ความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อีกทั้งธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ รวมถึงสร้างความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคาร ทั้งนี้ สำหรับ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังคงให้สินเชื่อภายใต้กลุ่มบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของประเทศ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล การให้สินเชื่อส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มลูกค้าจากหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่มีข้อตกลงกับธนาคาร สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปแนวทางเดียวกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อยกยอการให้สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กอย่างต่อเนื่อง

■ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารมีการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานสถานะของ Portfolio ในระดับรายลูกค้า โดยการออกแบบและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้า ผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) เพิ่มขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง มีระบบแจ้งเตือนพนักงานดูแลลูกค้าเพื่อให้พนักงานปรับการบริหารจัดการให้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยแยกเป็นการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M (Early Warning System - EWS for SME-M) สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง Size L (Early Warning System - EWS for SME-L) และสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Early Warning System - EWS for Wholesales)

1. กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M : ระบบ EWS for SME-M จะทำการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการพิจารณา (Workflow) ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และการแก้ไขปรับปรุงคุณภาพหนี้ผ่านระบบงาน Turnaround System (TA) ทำให้ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้เงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าต่อเนื่องรายวันจนครบกำหนดระยะเวลาของการต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปีอย่างครบวงจร โดยระบบงานทั้ง 3 ระบบ (ระบบ EWS ระบบ CR และระบบ TA) ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันตลอดเวลาในรูปแบบ End-to-End Process

2. กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ : ระบบ EWS จะทำการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการพิจารณา (Workflow) ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และมีการแจ้งเตือนเพื่อทบทวนการจัดอันดับความเสี่ยงในระบบ Credit Rating ผ่านระบบ EWS

ระบบงาน EWS ยังมีฟังก์ชันการแจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงของลูกค้าเป็นรายวัน อาทิ การแสดงประวัติระดับความเสี่ยงย้อนหลัง 12 เดือนล่าสุด การรายงานจำนวนวันค้างชำระแต่ละช่วงอายุจำแนกตามหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อนำมาช่วยในการติดตามและควบคุมคุณภาพสินเชื่อ การติดตามความเสี่ยงลูกค้ากลุ่มโรสและพีชไร การติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขจำนำหุ้น การแจ้งเตือนต่ออายุและทบทวนสินเชื่อ รวมถึงการแจ้งเตือนทบทวนความเหมาะสมของอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อได้ติดตามทบทวนสินเชื่อ ซึ่งจะช่วยให้สินเชื่อได้ทำการทบทวนความเสี่ยงทุกด้านของลูกค้า ทั้งด้านการเงิน สภาพคล่อง การดำเนินธุรกิจ การติดตาม

ทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ งบการเงิน การใช้เงินและเงื่อนไขสินเชื่อ โดยธนาคารกำหนดความถี่ในการทบทวนสินเชื่อตามคุณภาพลูกหนี้

หากมีสัญญาณบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ได้กำหนดให้ทำการทบทวนก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กระบวนการติดตามลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวมีการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk) ได้อย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และธนาคารยังสามารถเพิ่มโอกาส (Opportunity) ในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้าได้ และยังช่วยให้กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสินเชื่อสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารยังได้จัดให้มีการบริหารจัดการอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการอนุมัติและการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงใช้ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย และมีการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้า (Single Lending Limit หรือ SLL) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ผ่านระบบงาน Credit Exposure Monitoring (CEM) ซึ่งเป็นการติดตามทั้งในระดับรายลูกค้า (Single Risk) รายกลุ่มลูกค้า (SLL Counterparty Risk) และรายอุตสาหกรรม (Industry Risk) มีการประมวลผลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ครอบคลุมปริมาณธุรกรรมทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อ การลงทุน การผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมที่มีกับกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารด้วย เพื่อสะท้อนปริมาณความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งหมดของลูกค้าที่ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกำลังเผชิญอยู่

ธนาคารยังคงตระหนักถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณอย่างเป็นระบบ โดยได้พัฒนาต่อยอดระบบงานฐานข้อมูลความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Data Mart) ซึ่งมีชุดข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานฐานข้อมูลต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต การประมวลผลการจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อการติดตามคุณภาพ/ความเสี่ยงของสินเชื่อและทบทวนสินเชื่อ อาทิ ข้อมูลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการชำระหนี้ และข้อมูลคุณภาพสินเชื่อ เป็นต้น รวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองและเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร เพื่อให้สามารถดำเนินการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อ และความเพียงพอของเงินกองทุนตลอดจนการติดตาม / รายงานผลการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการ

กำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับต่างๆ

■ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ การลงทุน การผูกพัน หรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธนาคารดูแลความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาโดยกำหนดวงเงินหรือเพดานสูงสุด เพื่อควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับธนาคารต่างประเทศ และธุรกรรมการให้สินเชื่อ ลงทุน และการผูกพัน สำหรับลูกค้าหรือคู่สัญญาที่มีภูมิสำเนาอยู่ในประเทศต่างๆ และยังคงควบคุมความเสี่ยงโดยธนาคารกำหนดให้มีการรายงานการใช้วงเงินของหน่วยงานต่างๆ ทุกสิ้นเดือน เพื่อดูแลให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนดไว้ และธนาคารยังมีกระบวนการประเมินความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของประเทศคู่สัญญา โดยใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกชั้นนาระดับสากล

■ ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงินหรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ได้ตกลงไว้ เป็นต้น สำหรับธุรกรรมที่มีการซื้อขายนอกตลาด (Over-the-counter) ได้แก่ ธุรกรรม Derivatives ธุรกรรมซื้อขายตราสารหนี้ และธุรกรรม Repurchase Agreement (Repo) ซึ่งความเสี่ยงของคู่สัญญาก่อให้เกิดความเสี่ยงหลักๆ คือ Pre-settlement Risk และ Settlement Risk รวมทั้งความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา หรือความเสี่ยงจากการถดถอยของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment Risk : CVA)

ธนาคารได้กำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement Risk และ Settlement Risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุม และติดตามการทำธุรกรรมให้อยู่ภายในวงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน นอกจากนี้ ยังได้จัดทำ Sensitivity Analysis เพื่อทดสอบผลกระทบต่อคู่สัญญาหากเกิดภาวะวิกฤติ โดยรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งมีการคิด CVA Charge ในการ Pricing ธุรกรรม Derivatives กับคู่สัญญา

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นด้วยการลงนามในสัญญา International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญา

โดยมีการวางหลักประกันเป็นเงินสดเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน เมื่อมูลค่ายุติธรรมของ Derivatives มีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่า Threshold ที่กำหนดไว้

■ **ความเสี่ยงจากสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)**

หาก non-performing เพิ่มขึ้น ธนาคารต้องมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss) เพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการควบคุม non-performing โดยการกำหนดให้หน่วยงานอำนาจสินเชื่อควบคุมจำนวน non-performing มีกระบวนการจัดการกับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหาก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ non-performing รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณามีประสิทธิภาพและความคุ้มค่ามากขึ้น นอกจากนี้ เครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็จะช่วยให้กระบวนการคัดลูกค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

2.2.3 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบแสดงฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารให้หน่วยงานของสายงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งติดตามจากมูลค่าหรือฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามจากการเปลี่ยนแปลงการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) และ Product Assessment สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ธนาคารควบคุมดูแลความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยการติดตามจากตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ และกำหนดให้บริษัทฯ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับผลการ

บริหารความเสี่ยงของบริษัทต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

โดยปี 2564 บัญชีเพื่อการค้ายังคงอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

■ **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอข้อมูลภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

■ **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ในบัญชีเพื่อการค้า (Interest Rate Risk in the Trading Book)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อมูลค่าของตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้าโดยการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด มีผลมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ซึ่งสร้างความกังวลให้แก่ลงทุน การปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากธนาคารแห่งประเทศไทย การเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรของสหรัฐฯ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

■ **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือ

เกิดผลขาดทุนจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ โดยความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน มีผลมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ลดลงจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 การเคลื่อนไหวของเงินทุนจากต่างประเทศ สถานการณ์การส่งออก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

■ ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน/ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยความผันผวนของราคาตราสารทุน มีผลมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น การ Lock down /การเปิดประเทศตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวม การเคลื่อนไหวของตลาดต่างประเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

■ ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back-to-back

2.2.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control) บุคลากร (People) ระบบงานของธนาคาร (System) หรือเหตุการณ์ภายนอก (External Event) รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 Lines of Defense ได้แก่

First Line of Defense คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองดีที่สุดในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน และมีเจ้าหน้าที่ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer : ORO) เพื่อทำหน้าที่ประสานกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งด้าน

การใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

Second Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่างๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้ First Line of Defense ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง และทำงานร่วมกับ First Line และ Third Line of Defense ในลักษณะการเป็น Partner เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุตาม Strategy ที่กำหนด

Third Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน โดยจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึงก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้า โดยกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ มีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยภาระงาน ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ผ่านเครื่องมือที่กำหนดไว้ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator : KRI)

ธนาคารมีการกำหนด Risk Appetite และ Risk Tolerance ของ Operational Loss Data ใน Operational Risk Management Policy ซึ่งจะมีการ review เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม โดยในส่วนของ การ Monitor และ Escalation นั้น ได้กำหนดกระบวนการไว้อย่างชัดเจน โดยจะมีการ Monitor ทั้ง Weekly และ Monthly นอกจากนี้ จะมีการนำเสนอ Risk Dashboard ซึ่งจะมีข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ Significant Incident ทั้งในส่วนของการวิเคราะห์เหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control (ถ้ามี) เพื่อปิด Gap ของ Incident ที่เกิดขึ้น รวมไปถึงติดตามประสิทธิผลของ Control ที่ได้ Implement ไปต่อคณะกรรมการจัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) เป็นรายเดือน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานหากหน่วยงานในธนาคารประสงค์จะมีการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) โดยครอบคลุมการคัดเลือกผู้ให้บริการที่เหมาะสม มีการประเมินและกำหนดแนวทางควบคุมความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการในงานนั้นๆ และมีแนวทางในการติดตาม ดูแล รวมถึงประเมินผลการใช้บริการเป็นระยะตามความเหมาะสมของงานที่ใช้บริการ

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มีกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ที่ครอบคลุมถึงเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตที่อาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานของธนาคารและผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ทั้งแผน

ระดับธนาคาร (อาทิ แผนรองรับการแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรง และแผนรองรับอัคคีภัย) และแผนระดับธุรกรรมงานหลักของธนาคาร (อาทิ ธุรกรรมการบริหารเงิน และธุรกรรมการบริหารจัดการเงินสด) โดยกำหนดให้มีการทดสอบและทบทวนแผนตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

2.2.5 ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

■ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2564 ภาพรวมสภาพคล่องในตลาดเงินยังคงมีสภาพคล่องที่สูง ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อรักษาฐานลูกค้า โดย ณ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ของ ธปท. ได้แก่ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาวะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญ ดังนี้

1. การระบุความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะมีการวิเคราะห์แหล่งที่มาของความเสี่ยงจากโครงสร้างงบดุลเพื่อระบุถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยพิจารณาจากลักษณะของแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของสภาพคล่อง รวมทั้งความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์ต่างๆ ให้เป็นเงินสด

2. การวัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสามารถวัดได้จากประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย รวมถึงภาระผูกพันนอกงบดุล เพื่อดูฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ (Liquidity Gap) หรือการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน เพื่อทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนด Survival Period ที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

3. เพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการติดตามดูแลฐานะสภาพคล่องและรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีนัยสำคัญ โดยอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. การติดตาม และรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารระดับสูง

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่รับผิดชอบในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้รับทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการหรือลดความเสี่ยงที่จะขาดสภาพคล่อง

นอกจากนี้ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติให้มีการเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารมีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

■ การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยธนาคารต้องมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตาม

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2564 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 20.12 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ดี ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงทั้งทางด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ที่อาจมีการบังคับใช้ในอนาคตสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยได้มีการประเมินผลกระทบ (Comprehensive Impact Assessment : CIA) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต

■ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในธนาคาร เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก กอปรกับระบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันที่คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็อาจเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวลือ คำวิจารณ์ของประชาชนที่มีต่อธนาคารได้เช่นกัน รวมถึงข้อมูลสถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และความยั่งยืนของธนาคาร รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเป็นผลจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีผลมาจากการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ของทางการและหน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญด้านอื่นๆ พร้อมกำหนดแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยมีการทบทวนความเหมาะสมตามรอบระยะเวลาที่กำหนดหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงนั้น ธนาคารมีการกำหนดปัจจัยเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ตลอดจน Risk Appetite และ Risk Tolerance โดยมีการติดตามความเสี่ยงตามดัชนีชี้วัดที่กำหนดและนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) ตามลำดับ เป็นประจำทุกเดือน

■ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงโดยสรุปดังนี้

- 1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คอยควบคุมดูแล โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี
- 2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแผนนโยบายที่วางไว้ โดยมีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และบริษัทในเครือมีส่วนร่วมระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร โดยให้ความสำคัญอย่างมากกับการพิจารณาทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และได้สื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน อีกทั้ง มีการติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- 3) แผนกลยุทธ์ของธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่เทียบ มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ชั่งชั่งโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมทั้งเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและ

ระยะยาวที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ค่านิยมหลักของธนาคาร

- 4) มีการบริหารการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และมีการรายงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

■ ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย

ความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ การปรับลดของราคาส่งหาทรัพย์สินตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมาย ผังเมือง การคมนาคม และการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน เป็นต้น ที่มีผลกระทบต่อศักยภาพในการขาย อย่างไรก็ดี ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงแนวทางลดความเสี่ยง รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การพิจารณาซื้อทรัพย์สินหรือรับโอนทรัพย์สินฯ ให้สอดคล้องกับศักยภาพ คุณภาพ และประเภททรัพย์สิน การประเมินราคาทรัพย์สินตามกรอบเวลาเพื่อให้สะท้อนราคาตลาด การบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีสภาพพร้อมขายอยู่เสมอ การกำหนดกลยุทธ์การตลาดและราคาขายที่เหมาะสม เป็นต้น เพื่อเร่งขายทรัพย์สินรอการขายของธนาคารโดยเร็ว

นอกเหนือจากความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินหรือการเสื่อมราคาที่กำลังกล่าวถึงในวรรคก่อนแล้ว ธนาคารยังมีการเฝ้าระวังในการกันสำรองทรัพย์สินรอการขายที่ถือครองเกินเกณฑ์อายุที่กำหนดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงินตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งในปี 2564 ธนาคารมีสินทรัพย์รอการขายส่วนหนึ่งครบกำหนดการกันสำรองดังกล่าว โดยธนาคารได้กันสำรองส่วนนี้ตามเกณฑ์ดังกล่าวครบถ้วนแล้ว

■ ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2564 พุ่งตัวได้อย่างจำกัด หลังเผชิญแรงปะทะจากการระบาดระลอกใหม่ โดยคาดว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ได้น้อยกว่าปีก่อนที่ร้อยละ 0.9 จากการประเมินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในเดือนธันวาคม 2564 จากที่หดตัวในปีก่อนหน้าที่ร้อยละ 6.1 แม้ว่าการส่งออกสินค้าของไทยเติบโตได้มากกว่าร้อยละ 10 ตามทิศทางที่ดีของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลัก และเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยในปี 2564 กลับมาขยายตัวได้ แต่ด้วยสถานการณ์การระบาด COVID-19 กลายพันธุ์สายพันธุ์เดลตาที่รุนแรงและยาวนานตลอดไตรมาสที่สองและไตรมาสที่สาม ส่งผลให้อุปสงค์ในประเทศยังไม่สามารถฟื้นตัวได้อย่างเต็มที่และภาคการท่องเที่ยวยังอยู่ในภาวะซบเซา ซึ่งทำให้การฟื้นตัวยังมีความแตกต่างกันทั้งในมิติของธุรกิจและตลาดแรงงาน (K-shaped recovery) ทั้งนี้ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กรวมถึงครัวเรือนรายได้ต่ำมีความเปราะบางแม้จะมีมาตรการของรัฐช่วยเหลือและเยียวยาค่าครองชีพสำหรับผู้ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ผ่อนคลายนโยบายการเงินผ่านการคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ระดับต่ำเป็นประวัติการณ์ ควบคู่กับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย มาตรการ

การปรับโครงสร้างหนี้ ตลอดจนการส่งเสริมการเข้าถึงสภาพคล่องผ่านมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (soft loan) เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารได้ติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งประเมินผลกระทบภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งช่วยลดผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างทัน่วงที

2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงการลงทุนของผู้ถือหุ้นเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาด โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผลและ/หรือกำไรส่วนเกินทุน โดยการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคาร นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปัจจัยอื่นๆ โดยธนาคารได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงหลักตามที่ระบุไว้ อย่างไรก็ดี อาจมีความเสี่ยงที่นอกเหนือจากที่ธนาคารได้ระบุไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของธนาคาร และการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น และอาจทำให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาด

ทั้งนี้ ราคาหุ้นของธนาคารอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลง ขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารและปัจจัยภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ ที่มีผลต่อธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์ที่ไม่ปกติ เช่น การแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็นต้น โดยอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงทำให้นักลงทุนมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน

นอกจากนี้ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นร้อยละ 55 (ณ 31 ธันวาคม 2564) ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด ซึ่งสามารถลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ดี วาระที่สำคัญที่มีผลต่อการดำเนินการของธนาคารต้องใช้เวลา 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการอิสระ เพื่อเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและป้องกันประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างไม่เป็นธรรมอันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร (ณ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน) อีกทั้งธนาคารได้มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในของธนาคาร การสอบทานรายงานทางการเงิน และพิจารณารายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส

2.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์

ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

-ไม่มี-

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี หรือ Digital Disruption ที่เต็มไปด้วยความท้าทาย ธนาคารกรุงไทย ยังคงยืนหยัดเคียงข้างคนไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดของคณะกรรมการธนาคาร ที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อและยั่งยืน บนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดระบบการเงินการธนาคารที่เข้มแข็ง พร้อมกับการเสริมสร้างความสมดุลทั้ง 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance: ESG) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ผนวกกับการสนับสนุนนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value) ที่พร้อมส่งต่อความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations) และความตกลงปารีส (Paris Agreement)

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารดำเนินธุรกิจตาม วิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” (Growing Together for Sustainability) โดยมีพันธกิจ “To empower better life for all Thais” เพื่อให้การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจที่ดี จะนำมาซึ่งผลประโยชน์ที่ดี (Doing Well by Doing Good) ธนาคารจึงได้ดำเนินยุทธศาสตร์คู่ขนาน 2 Banking Model ทั้ง เรือบรรทุกเครื่องบิน ที่เพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจดั้งเดิม และเรือเร็ว ที่พร้อมขับเคลื่อนเข้าสู่ผืนน้ำแห่งวิทยาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ด้วยการวางรากฐานทางการเงินแบบดิจิทัล ทั้งระบบปิด คือ แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และระบบเปิด คือ แอปพลิเคชันเป่าดัง ที่เป็น Thailand Open Digital Platform เชื่อมโยงระบบนิเวศทั้ง 5 (5 Ecosystems) สร้างความแข็งแกร่งในทุกมิติ ทั้งในด้านภาครัฐ ผ่านมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ เช่น เราไม่ทิ้งกัน ชิมช้อปใช้ เราเที่ยวด้วยกัน คนละครึ่ง เราชนะ และยิ่งใช้ยิ่งได้ ด้านการชำระเงิน ด้วยการเป็นผู้พลิกโฉมการชำระเงินผ่านบริการ Money Connect by Krungthai ระบบจองซื้อหลักทรัพย์ออนไลน์ ที่ใช้งานง่ายและตอบโจทย์การลงทุนในทุกมิติ และการเป็นผู้นำการขยายพันธบัตรระบบดิจิทัล IBahtBond การขยายหุ้นกู้ ปตท. สผ. ผ่านวอลเล็ตครั้งแรกในเอเชีย การลงทุนทองคำด้วย Gold Wallet ตลอดจนบริการบัตร Krungthai Travel Card บริการโอนเงินไปต่างประเทศ Krungthai WARP ด้านการศึกษา สนับสนุนและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษา ผ่านโครงการ Smart University ด้านสุขภาพ ธนาคารได้พัฒนาแอปฯ เป่าดัง เพื่อรองรับการลงทะเบียนจองคิวฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19 ในโครงการไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย รวมถึงกระเป๋าสุขภาพ Health Wallet เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขให้ทั่วถึงมากขึ้น และด้านขนส่งมวลชน ผ่านการเพิ่มช่องทางการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นผู้นำด้านระบบการเงินดิจิทัลของประเทศ

สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งาน Digital Platform ของธนาคารที่มีจำนวนรวมมากที่สุด โดยมีผู้ใช้งานแอปฯ เป่าดังกว่า 33 ล้านราย แอปฯ ถุงเงินกว่า 1.5 ล้านราย แอปฯ Krungthai NEXT กว่า 13 ล้านราย และ Krungthai Connexx กว่า 16 ล้านราย

นอกจากนั้น ธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน ตอบโจทย์ธุรกิจรูปแบบใหม่ พร้อมเข้าสู่การแข่งขันแห่งโลกอนาคต จึงได้ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว พร้อมผนึกกำลังกับบริษัทในเครือและพันธมิตรต่าง ๆ เพื่อแสวงหาโอกาสในโลกธุรกิจดิจิทัลเพิ่มขึ้น ด้วยการจัดตั้งบริษัท Arise by Infinitas ที่เป็นการร่วมมือครั้งสำคัญของ Infinitas by Krungthai และ Accenture Solutions บริษัทด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก เพื่อค้นหา Digital Talents จากทั่วโลก และสร้างโอกาสในการเป็นบริษัทชั้นนำด้านดิจิทัลในระดับสากล แม้การดำเนินธุรกิจจะเต็มไปด้วยความท้าทาย แต่สิ่งหนึ่งที่ธนาคารกรุงไทยยึดมั่นอยู่เสมอ คือการดำเนินธุรกิจบนความถูกต้อง โปร่งใส และมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ Re-Skill และ Up-Skill ให้ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล เพื่อเป็นแรงสำคัญในการผลักดันองค์กรให้เติบโต ก้าวหน้าได้อย่างมั่นคง ก้าวต่อจากนี้จะเป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ของธนาคารกรุงไทย ที่กล้าเปลี่ยนแปลง เพื่อรักษาระดับในการเป็นผู้นำธุรกิจการเงินการธนาคารกล้าเปลี่ยน เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และมุ่งมั่นพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศสู่ Thailand 4.0 ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และจะยังเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่ยืนหยัดเคียงข้างคนไทย และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ และเป้าหมายในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. การให้สินเชื่อที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยได้นำกรอบการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending: RL) และแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากล มาพิจารณาร่วมกับความเป็นอัตลักษณ์ของธนาคาร และบูรณาการร่วมกับหลักการสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เพื่อที่จะดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations)

2. การบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร และพอร์ตสินเชื่อ เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในเชิงกายภาพ นโยบาย และกฎเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission)

3. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการจัดกาภายในของธนาคารด้านการใช้ไฟฟ้า น้ำ ขยะ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas: GHG) จากการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านสังคม

1. ความเป็นธรรม ที่มุ่งเน้นการดำเนินงานตามแนวทางการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อให้การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการมีความเป็นธรรม
2. ทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งเน้นด้านการจ้างงาน ความหลากหลาย การพัฒนาศักยภาพพนักงาน
3. สิทธิมนุษยชน ที่มุ่งเน้นด้านสิทธิมนุษยชนพื้นฐานของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้าของธนาคาร
4. การเงินที่ครอบคลุม ที่มุ่งเน้นเรื่องการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความหลากหลายเข้าถึงประชาชนในทุกระดับ
5. การมีส่วนร่วมกับชุมชน ผ่านการดำเนินงานโครงการกรุงไทยรักชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

ด้านธรรมาภิบาล

1. การกำกับดูแลกิจการ ที่ให้ความสำคัญเรื่องการกำกับการทำงานของฝ่ายจัดการที่มีความเป็นอิสระ และถ่วงดุลอย่างเหมาะสม
2. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ และข้อบังคับ ผ่านการสร้างวัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ภายในธนาคาร
3. การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต ที่มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงองค์กรในมิติต่างๆ
4. การดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายด้านการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)
5. นโยบายความเป็นส่วนตัว เพื่อกำหนดแนวทางดูแล และใช้ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า

โดยได้เปิดเผยรายละเอียดการดำเนินงานไว้ที่ <https://krungthai.com/th/sustainability/esg-policy/environmental/climate-risk>

ทั้งนี้ ธนาคารมีเป้าหมายที่จะเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง (Sustainable Growth) มีการปรับตัวและเตรียมพร้อมรับมือกับความเสี่ยงต่างๆ (Risk Management) รวมถึงสามารถยืนหยัดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงความผันผวนไม่แน่นอน หรือรุ่มทางเศรษฐกิจ (Resilience) โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Innovation) ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ (Operational Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และระบบงานให้ทันสมัย (Human Capital Development) บริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาล (Good Governance) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Compliance) เพื่อให้มีการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและสามารถรักษาความไว้วางใจของลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้าที่มีต่อธนาคาร รวมทั้งมีการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations)

เพื่อให้บรรลุนโยบายและเป้าหมายข้างต้น ธนาคารจึงได้มีการกำหนดกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน เพื่อให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีกรอบการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Banking) ที่แบ่งออกเป็น 3 มิติตามลักษณะธุรกิจของธนาคารและการดำเนินงานมีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารเป็นหลัก ได้แก่

1. มิติความยั่งยืนด้านผลประกอบการของธนาคาร (Economic Sustainability) ซึ่งมีความสำคัญต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริหารและพนักงาน
2. มิติความยั่งยืนด้านการปฏิบัติงานและดำเนินงานของธนาคาร (Operational Sustainability) ซึ่งมีความสำคัญต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้บริหารพนักงาน และผู้กำกับดูแลธนาคาร
3. มิติความยั่งยืนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environmental and Social Sustainability) ซึ่งมีความสำคัญต่อภาคธุรกิจการเงินการธนาคาร เศรษฐกิจในทุกภาคส่วน สิ่งแวดล้อมและสังคม ของประเทศไทยและประชาคมโลก โดยไม่จำกัดเพียงลูกค้าของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนด Strategic Execution ที่จะเป็นเสาหลักในการดำเนินงานของธนาคารเอาไว้ 5 ด้าน เพื่อให้ธนาคารมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทั้ง 3 มิติ ดังนี้

1. การมุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการใช้กลยุทธ์ที่สามารถสร้างผลประกอบการที่ดีต่อเนื่อง มีการดูแลคุณภาพสินทรัพย์ที่ดี และใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อเพิ่มยอดการใช้บริการของธนาคาร ทำให้อาคารมีความยั่งยืนในด้านผลประกอบการ
2. การมีความกล้าที่จะปรับตัว และทดลองโมเดลธุรกิจใหม่หรือการให้บริการรูปแบบใหม่เพื่อให้ธนาคารสามารถอยู่รอดต่อไปได้ในบริบทใหม่ ด้วยการใช้องค์กรที่มีความคล่องตัวเป็นตัวนำร่อง เพื่อให้ธนาคารมีนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและวิวัฒนาการทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อันจะทำให้ธนาคารยังคงความสามารถในการแข่งขันในภาคการเงินการธนาคารที่มีภาวะการแข่งขันสูงขึ้น
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบธุรกิจ (Digitization of Operation) ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพมากขึ้น และจะช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานทั้งในรูปของตัวเงินและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการเป็นองค์กรที่ไร้กระดาษ ซึ่งจะช่วยลดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร การสร้างขยะ และสามารถจัดการกับเอกสารขึ้นความลับต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการนำข้อมูลที่จัดเก็บผ่านระบบดิจิทัลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริหารความเสี่ยงต่างๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น
4. การต่อยอดธุรกิจผ่านสินเชื่อหมุนเวียนคู่ค้า (Supply Chain Finance) โดยเริ่มจากการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและต่อเชื่อมด้วยคู่ค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในระบบนิเวศทั้ง 5 (5 Ecosystems) ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร เน้นความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้อาคารสามารถรักษารฐานลูกค้าเดิมพร้อมๆ ไปกับขยายตลาดไปสู่กลุ่มลูกค้าใหม่
5. การใช้กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลและการดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรม เพื่อเป็นตัวผลักดันให้ธนาคารมีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีส่วนในการพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของประเทศ

ตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่ครอบคลุมในแต่ละ Strategic Pillar และแต่ละมิติความยั่งยืน

Sustainability Dimensions	5 Strategic Pillars				
	การเติบโตของธุรกิจหลักอย่างยั่งยืน (Core growth)	การมีความกล้าที่จะปรับตัว และทดลองโมเดลธุรกิจใหม่หรือการให้บริการรูปแบบใหม่ (Speedboat)	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบธุรกิจให้มากขึ้น (Digitization)	การต่อยอดธุรกิจผ่าน Supply Chain Finance (X2G2X)	แรงไทยคุณธรรมและกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (Sustainability enablers)
Economic sustainability	• Sustainable Growth & Profit • Financial Risk Management • Climate Risk Management • Research-driven Strategy • Customer Relation Management	• Sustainable Growth & Profit • Innovation	• Innovation	• Sustainable Growth & Profit	• Risk Management • Reputation / Branding
Operational sustainability			• Digitization of Operation (more efficiency) • Eco-efficient Operation		• Good Governance • Regulation Compliance • Operational Risk Management • HR Mgt/Dev.
Environmental and social sustainability	• Sustainable Finance - Responsible services e.g. promoting socially responsible investment, financing SDG-related projects, Sustainability-linked products - Financing ESG projects e.g. Green financing, Responsible lending - Not Financing non-ESG projects		• Reduction in paper usage and waste • Transparency	• Supporting economic growth	• Sustainable Finance - Responsible services e.g. Green Investment, Environmental-linked bonds - Financing ESG projects e.g. Green financing, responsible lending - Not Financing non-ESG projects • Business Ethics and Customer Trust • Transparency and Fairness • CSV activities

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชน โดยมีแหล่งที่มาของเงินทุน เช่น เงินรับฝาก (Deposit) ประเภทต่างๆ ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน เงินฝากประจำ ซึ่งรับฝากทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล (รวมถึงบริษัทเอกชน) หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ผ่านช่องทางสาขาและช่องทางอื่นๆ อาทิ เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) และ แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT รวมถึงการกู้ยืมระหว่างธนาคาร ดอกเบี้ยจากการปล่อยสินเชื่อต่างๆ และแหล่งเงินทุนที่เกิดจากส่วนของทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคาร (Borrowing) ส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการให้บริการของธนาคารทั้งที่เกิดจากนายหน้าหรือการเป็นตัวแทน เช่น การให้บริการจัดการกองทุนและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารจะนำเงินเหล่านี้มาบริหารจัดการ ตามหลักการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายในการรักษาระดับเงินทุนหมุนเวียน โดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ และการบริหารจัดการที่เหมาะสม พร้อมทั้งพิจารณาถึงสภาพคล่อง

กฎระเบียบที่เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพื่อมีเป้าหมายในการสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎระเบียบและการกำกับดูแลของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารใช้เงินทุนเหล่านี้ผ่านการดำเนินธุรกิจต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบการปล่อยสินเชื่อประเภทต่างๆ เช่น สินเชื่อธุรกิจต่างๆ สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ สินเชื่อสาขาต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีรายรับเข้ามาในรูปของดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ทั้งจากบริการของธนาคารเอง และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร รวมถึงรายได้ที่เกิดจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อการค้าเงินลงทุนในตราสารหนี้ ถ้าไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

ทั้งนี้ ด้วยการให้บริการทางการเงิน ถือว่าเป็นธุรกิจบริการธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการบริหารห่วงโซ่คุณค่า เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างการเติบโตให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกมาทั้งหมด 6 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ คู่ค้า และสังคม

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความถี่	ความต้องการ	แนวทางการปฏิบัติ
พนักงาน	- รับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนของพนักงานผ่าน 3 ช่องทาง เช่น อีเมลโดยตรงต่อผู้บริหาร อีเมลผ่าน HR Care และโทรศัพท์สายด่วน HR - การสำรวจความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน - การประเมินผลการปฏิบัติงาน - การจัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ - การประชุมและการจัดสัมมนา ร่วมกับพนักงาน - แจกใบประกาศเกียรติคุณผ่านอีเมล whistle@krungthai.com	- รับฟังข้อเสนอแนะตลอดทั้งปี - สำรวจความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน 2 ครั้ง/ปี - การประเมินผลการปฏิบัติงาน 1 ครั้ง/ปี	- ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และสวัสดิการ - แรงบันดาลใจในการทำงาน - งานที่น่าสนใจและมีคุณค่า - ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว - โอกาสในการเรียนรู้และความก้าวหน้า - การยอมรับหรือเห็นคุณค่า - สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงาน	- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม และเคารพสิทธิตามหลักสิทธิมนุษยชน - สร้างบรรยากาศให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ - จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน - ส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน โดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่างๆ - มีแผนการจัดอบรมพนักงาน และพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ - จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงาน
ลูกค้า	- การสำรวจความพึงพอใจและสำรวจภาพลักษณ์องค์กร - การลงพื้นที่สัมภาษณ์ลูกค้าเพื่อระบุปัญหา (Pain Point) หรือโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือปรับปรุงกระบวนการ - สำรวจความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement) - เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า - การพบปะกับลูกค้าในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการเงิน - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ - การจัดสัมมนาให้ความรู้ทางการเงินและธุรกิจกับลูกค้า	- สำรวจความพึงพอใจและสำรวจภาพลักษณ์องค์กรอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี - การลงพื้นที่สัมภาษณ์ลูกค้าปีละ 1-2 ครั้ง - สำรวจความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement) ตลอดทั้งปี - สำรวจการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าตลอดทั้งปี ออกเยี่ยมลูกค้า 2-4 ครั้งต่อปี - ส่ง Email Marketing ไปยังลูกค้าที่สนใจรับความรู้ธุรกิจ, ข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม เดือนละ 1 ครั้ง - ประสานสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่านโฆษณาออนไลน์ตลอดทั้งปี - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์เมื่อมีผลิตภัณฑ์บริการใหม่	- ผลิตภัณฑ์และบริการการเงินที่เหมาะสม ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม - ได้รับความสะดวกรวดเร็วจากการบริการและได้รับวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสม - ได้รับการบริการที่เหมาะสม และแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ต้องการเข้าร่วมกิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ ทั้งความรู้และผลิตภัณฑ์ของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ - ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ และรับฟังข้อเสนอแนะ	- พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม - ปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ให้รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า - แก้ไขเรื่องร้องเรียนตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) - นำส่งข้อมูล ข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าผ่านข้อความ หรือ อีเมล SMS/Email - ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่านโฆษณาออนไลน์ ไปยังกลุ่มเป้าหมาย - รับลงทะเบียนสำหรับผู้สนใจผลิตภัณฑ์ผ่านเว็บไซต์ krungthai.com/th/content/sme - ให้บริการด้วยความเต็มใจ และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า ทันต่อสถานการณ์ และง่ายในการติดต่อธนาคาร และเปิดโอกาสให้ลูกค้าประเมินการบริการของพนักงาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความถี่	ความต้องการ	แนวทางการปฏิบัติ
ผู้ถือหุ้น	- จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้านโยบายของธนาคาร และตอบข้อสงสัยในที่ประชุม - การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-On-One Meeting & Conference Call) - การประชุมนักวิเคราะห์และผู้จัดการกองทุนสถาบันในประเทศ - การพบผู้ลงทุนในพื้นที่ต่างๆ (Road Show) - การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ข่าวและข้อมูลทางการเงินผ่านเว็บไซต์ธนาคาร	- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 1 ครั้ง/ปี - สัมภาษณ์ตัวต่อตัวตลอดทั้งปี - การพบผู้ลงทุนในพื้นที่ต่างๆ (Road Show) ตลอดทั้งปี - การประชุมนักวิเคราะห์และผู้จัดการกองทุนทุกไตรมาส	- ผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืน - การเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส	- จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสมตามนโยบายที่กำหนดไว้ - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด - เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และข้อมูลทางการเงินอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การพบปะการประชุม และเว็บไซต์ธนาคาร
หน่วยงานกำกับ	- ประชุม รับฟังแนวนโยบาย และแนวทางการกำกับดูแล - รับการตรวจสอบจากหน่วยงานกำกับต่างๆ - จัดทำรายงานส่งหน่วยงานกำกับ พร้อมทั้งรับข้อเสนอแนะ (Feedback)	- ดำเนินการตลอดทั้งปี ตามกรอบเวลาของแต่ละหน่วยงาน	- การประกอบธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ - ความมั่นคงของระบบงานธนาคาร - ความโปร่งใสขององค์กรและระบบงาน - ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม	- ยึดหลักการประเมินธนาคารทั้งรูปแบบการประเมินตนเองและเกณฑ์การประเมินรางวัลด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ - มีหลักจรรยาบรรณเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส - ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด - นำข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ (Feedback) จากหน่วยงานกำกับมาแก้ไข ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
ลูกค้า	- การรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา และข้อร้องเรียน ผ่านระบบงานทะเบียนผู้ค้า บนเว็บไซต์ธนาคาร (Krungthai.com)	- ดำเนินการตลอดเวลา	- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนจากธนาคาร - การร่วมมือและประสานงานกัน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกันตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ - การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	- ออกระเบียบปฏิบัติ นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนและให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา - ไม่รับของกำนัลสินน้ำใจ การรับเชิญเป็นการส่วนตัว หรือหมิ่นเคาะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความถี่	ความต้องการ	แนวทางการปฏิบัติ
สังคม	- รับฟังความคิดเห็นของชุมชนผ่าน การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ที่ธนาคารดำเนินการ รวมถึง การประเมินผลการดำเนินงาน	- รับฟังข้อเสนอแนะจาก ชุมชนทุกครั้งที่จัด กิจกรรมตลอดทั้งปี	- มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยชุมชนมีการบริหาร จัดการ มีความรู้ทางด้าน การเงิน และมีสินค้าและ บริการได้คุณภาพตาม มาตรฐาน	- ธนาคารได้ลงพื้นที่ชุมชน เพื่อทราบถึง ความต้องการ ดังนี้ 1. อบรมให้ความรู้ 2. ศึกษาดูงาน 3. ลงพื้นที่ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำแผนพัฒนา 4. จัดกิจกรรมเพื่อดำเนินการ พัฒนา และลงมือปฏิบัติจริง 5. ประเมินผลการดำเนินงาน

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารตระหนักและรับทราบถึงความจำเป็นและความสำคัญในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม และการตอบสนองต่อความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลกระทบในวงกว้างทั้งต่อภาคเศรษฐกิจ และสังคม โดยได้นำกรอบและแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากลมาปรับใช้

การประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ สามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของธนาคาร และความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินกรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลให้ธุรกรรมงานหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันท่วงที



ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ธนาคารมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประจำ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานที่ดูแลลูกค้ากลุ่มดังกล่าวให้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด มีการเฝ้าระวังและรายงานผลกระทบรวมถึงมีการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาให้มาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้า หรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้าหรืออุตสาหกรรมหรือภูมิภาค และให้มีการติดตามและเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายต่อไป

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการกำจัดของเสียตามหลัก 3R ได้แก่ ลดการใช้ (Reduce) นำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) พร้อมพิจารณาแนวทางการลดการใช้พลังงานและมลภาวะอันเกิดจากการขนส่งการเดินทางของธุรกิจ โดยในปี 2564 ธนาคารได้ตั้งเป้าหมายและกำหนดแนวทางปฏิบัติในการอนุรักษ์พลังงานของธนาคารเพื่อดำเนินการลดการใช้พลังงาน โดยมุ่งเน้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงาน ช่วยในการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมของการใช้พลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

และยั่งยืน นอกจากนี้ ได้ทำการเปลี่ยนหลอดประหยัดไฟ (LED) จำนวน 2,001 หลอดจาก 23 สาขา และเครื่องปรับอากาศเป็น เบอร์ 5 เปลี่ยนน้ำยาเป็นสารทำความเย็นเจเนอเรชันใหม่ที่เกิดขึ้นเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน ช่วยรักษาสีแก๊สแวดล้อม (R32) จำนวน 77 เครื่องจาก 45 สาขา เพื่อประหยัดพลังงานรวมถึงกำหนดให้ประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความเสี่ยง และยังมีเริ่มหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับพนักงานทุกคน ส่งเสริมการแยกขยะและติดตั้งถังขยะแยกประเภท ทั้งที่อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลัก และธนาคารยังดำเนินโครงการแปรรูปเศษอาหารให้กลายเป็นดิน ที่สามารถกำจัดเศษอาหารในห้องอาหารอาคารสำนักงานใหญ่ได้ 100 % ของปริมาณเศษอาหารที่เกิดขึ้นจริงจำนวน 1,470 กิโลกรัม ผ่านโครงการกรุงไทยรักสิ่งแวดล้อม “ภายใต้แคมเปญ กรุงไทย RELIFE เปลี่ยนคืน พื้นชีวิต โดยนำดินที่ได้จำนวน 441 กิโลกรัม ไปแจกจ่ายให้กับพนักงาน และชุมชน เพื่อนำไปปลูกผักและต้นไม้ อีกทั้งยังสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 3,719.10 kgCO₂e. (กิโลกรัมคาร์บอนเทียบเท่า)

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564



3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการด้านสังคม ดังนี้

- **ความเป็นธรรม**

ตามที่ธนาคารได้ประกาศนโยบายด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิของลูกค้า (Market Conduct) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี 2561 พร้อมปรับปรุงกระบวนการ และระบบงานที่

เกี่ยวข้องสอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน รวมถึงธนาคารให้ความสำคัญกับการเพิ่มความมุ่งมั่นของพนักงานในการให้บริการอย่างเป็นธรรม ตามหลักเกณฑ์ด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิของลูกค้า (Market Conduct) โดยเฉพาะการกำชับพนักงานสาขาทั่วประเทศให้อธิบายข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้า เพื่อประกอบการตัดสินใจที่สำคัญต้องไม่มีการบังคับขาย โดยจัดอบรมและซักซ้อมความเข้าใจกับพนักงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการทดสอบหลังฝึกฝนผ่านวิธีการ

ต่างๆ อย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง ซึ่งธนาคารเชื่อว่าการมุ่งสู่มาตรฐานองค์กรคุณธรรมต้นแบบจะช่วยสร้างความไว้วางใจของสาธารณชน (Public Trust)

• ทรัพยากรบุคคล

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนพันธกิจและวิสัยทัศน์ของธนาคารในการสร้างการเติบโตร่วมกัน “Growing Together” อย่างยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารแห่งอนาคต (Future Banking) ธนาคารได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นในเรื่องการสร้างความรู้ทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) ให้แก่พนักงาน การปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นองค์กรที่สามารถปรับตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Agile Organization) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Governance) และการสร้างเสริมความสามารถในการปรับตัวเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยในปี 2564 ธนาคารดำเนินโครงการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรเพื่อรับกับยุคดิจิทัล (People Transformation) อันประกอบด้วย การขับเคลื่อนโครงการสำคัญด้านบุคลากร 4 มิติ ได้แก่ 1. การเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมเพื่อรับกับยุคดิจิทัล (Culture Transformation) 2. การเปลี่ยนแปลงด้านผู้นำองค์กรเพื่อรับกับยุคดิจิทัล (Leadership Transformation) 3. การเปลี่ยนแปลงด้านทักษะบุคลากรเพื่อรับกับยุคดิจิทัล (People Skill Transformation) และ 4. การเปลี่ยนแปลงด้านศักยภาพพนักงานเพื่อรับกับยุคดิจิทัล (Potential Transformation)

• สิทธิมนุษยชน

ธนาคารเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนควรได้รับอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างสันติสุข โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา สถานภาพทางกายหรือสุขภาพ มีแนวทางปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการกีดกัน แบ่งแยก หน่วงเหนี่ยว หรือจำกัดสิทธิแก่บุคคล มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสร้องเรียนโดยธนาคารได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และหลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิ และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น (Protect, Respect, and Remedy) หรือ Ruggie Framework มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภายในองค์กร และให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า ของธนาคาร

• การเงินที่ครอบคลุม

พันธกิจสำคัญของธนาคารในการร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือการทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการเงินได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน ธนาคารได้พัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ประชาชนในทุกพื้นที่ของประเทศเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการต่างๆ ทั้งในส่วนที่เป็นสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึง พัฒนาทำกาารวิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน และบริการทางด้านดิจิทัลต่างๆ ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบันผ่านแอปพลิเคชันและเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และความสะดวกสบายให้กับลูกค้าของ

ธนาคาร ประชาชน และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย

• การมีส่วนร่วมกับชุมชน

จากวิสัยทัศน์ของธนาคาร “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” (Growing Together for Sustainability) ที่ธนาคารต้องการเติบโตไปพร้อมกับทุกภาคส่วนของสังคมอย่างยั่งยืน และธนาคารได้เชื่อมโยงเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals-SDGs) โดยเชื่อมกรอบการดำเนินธุรกิจเพื่อจะช่วยเหลือปัญหาความยากจน พัฒนาเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต ทำให้ชุมชน สังคม มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ

โครงการกรุงไทยรักชุมชน

โครงการกรุงไทยรักชุมชนทั่วไทย โดยธนาคารได้ริเริ่มดำเนินโครงการกรุงไทยรักชุมชนทั่วไทยในปี 2562 ด้วยธนาคารมองเห็นความสำคัญในการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง โดยยึดหลักการพึ่งพาตนเอง ลดการพึ่งพิงภายนอก ด้วยการคำนึงถึงศักยภาพ ทรัพยากร ภูมิปัญญา วิถีชีวิต วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเป็นหลัก ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจของชาติ ในการสร้างชุมชนเข้มแข็ง รวมถึงน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ให้เกิดความสมดุล มีความเข้มแข็งจากภายใน โดยคนในชุมชนได้มาร่วมกันคิดร่วมกำหนดแนวทาง และกิจกรรมการพัฒนาของชุมชน

โดยธนาคารนำจุดแข็งของธนาคาร ทั้งในด้านความรู้ ทางด้านการเงิน ผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินไปตอบสนองความต้องการของชุมชน ผ่านการดำเนินงานของสาขาในแต่ละพื้นที่ และการทำงานร่วมกับพันธมิตร ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน และส่งเสริมให้ชุมชนเกิดความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นพัฒนาไปในด้านของผลิตภัณฑ์ของชุมชนไม่ว่าจะเป็นเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ของชุมชนช่องทางการจำหน่าย รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อให้ชุมชนสามารถมีรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เมื่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุเลาลง ธนาคารมีแผนจะประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวให้กับชุมชน เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวให้กับชุมชนต่าง ๆ ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของชุมชน

ในปี 2564 ธนาคารพัฒนาชุมชนไปแล้ว 10 ชุมชน คือ ชุมชนบ้านสวนทุเรียน จังหวัดสงขลา ชุมชนตำบลบ้านแหลม จังหวัดสุพรรณบุรี ชุมชนบ้านสวนนอก จังหวัดบุรีรัมย์ ชุมชนบ้านแม่กำปอง จังหวัดเชียงใหม่ ชุมชนบ้านโคกไคร จังหวัดพังงา ชุมชนบ้านเดื่อ จังหวัดหนองคาย ชุมชนท่ามะโอ จังหวัดลำปาง ชุมชนตะเคียนเตี้ย จังหวัดชลบุรี ชุมชนเกาะเต่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี และชุมชนนางแล จังหวัดเชียงราย จากการที่ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาชุมชนและมีส่วนร่วมกับชุมชน ทำให้ชุมชนสามารถได้รับรางวัลมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของประเทศไทย (CBT Thailand Standard) รับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวของชุมชน 6 ชุมชน และได้รับรางวัลกสิกร จำนวน 3 ชุมชน

โครงการ กรุงไทยรักสิ่งแวดล้อม

ริเริ่มโครงการตั้งแต่ปี 2563 ภายใต้แคมเปญ “กรุงไทย RELIFE” เปลี่ยนคืน พื้นชีวิต สิ่งสำคัญคือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานในการซื้อแต่น้อยสิ่งแต่พอดี เพื่อลดปริมาณเศษอาหาร แต่หากเมื่อมีเศษอาหารที่เหลือจะต้องมีกรรมวิธีกำจัดที่ไม่เป็น

พืชต่อสิ่งแวดล้อม จึงนำนวัตกรรมเครื่องแปรรูปเศษอาหารเป็นดินมาแปรรูปเศษอาหารที่เหลือจากห้องอาหารวายุภักษ์ จำนวน 120 กิโลกรัมต่อวัน สามารถเปลี่ยนเป็นดินได้ถึง 40 กิโลกรัมต่อวัน ใช้เวลาต่อรอบเพียง 2 ชั่วโมง 30 นาที ทำให้ปัจจุบันสามารถกำจัดเศษอาหารได้ 100% ถือว่าเป็นการช่วยลดขยะ ลดมลพิษทางสิ่งแวดล้อมอีกด้วย ธนาคารกรุงไทยได้ส่งเสริมและสนับสนุน “นวัตกรรมเพื่อสังคม” (Social Innovation) ที่ช่วยแก้ปัญหาสังคมได้อย่างจริงจังสามารถสร้างผลกระทบที่ดี และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสังคมได้ และได้นำนวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation) ที่ชนะเลิศการประกวดโครงการ Krungthai Young Enterprise Awards 2017 “เครื่องแปรรูปเศษอาหารเป็นดิน” จาก บริษัท อินโนเวสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด มาใช้แปรรูปเศษอาหารที่เหลือภายในธนาคาร ด้วยกรรมวิธีทางวิทยาศาสตร์ จนให้กลายเป็นดินคุณภาพ นำมาปลูกต้นไม้ได้ทั้งไม้ดอก ไม้ประดับ ไม้ผล หรือพืชผักสวนครัว ปัญหาขยะมูลฝอยที่มีปริมาณมากในแต่ละวัน ตลอดจนพฤติกรรมกาทิ้งขยะทุกประเภทในดังเดียวกัน ทำให้ยากต่อการนำวัสดุที่ยังมีประโยชน์อยู่แต่ปะปนมากับขยะมูลฝอยกลับมาใช้ได้อีก ดังนั้นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขคือ ให้ทุกคนรู้จักการคัดแยกขยะ เพื่อสามารถนำวัสดุที่ยังมีประโยชน์อยู่กลับมาใช้ได้อีก ทำให้ปริมาณขยะลดลง การรณรงค์ปรับเปลี่ยนค่านิยมและพฤติกรรมในการทิ้งขยะสนับสนุนการคัดแยกขยะจากเศษอาหาร โดยได้ติดตั้งเครื่องแปรรูปเศษอาหารเป็นดินสามารถลดปริมาณขยะได้ ในปี 2564 สามารถกำจัดเศษอาหารได้ 100% ของปริมาณเศษอาหารที่เกิดขึ้นจริง 1,470 กิโลกรัม โดยนำดินที่ได้จำนวน 441 กิโลกรัม ไปแจกจ่ายให้กับพนักงานและชุมชน เพื่อนำไปปลูกผักและต้นไม้ อีกทั้งยังสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 3,719.10 kgCO₂e. (กิโลกรัมคาร์บอนเทียบเท่า)

โครงการ Koh Tao, Better Together

ธนาคารกรุงไทยร่วมกับสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme: UNDP) และมูลนิธิริรักษ์ไทย ร่วมกันจัดโครงการ Koh Tao, Better Together โดยการนำแพลตฟอร์มการเงินดิจิทัล (Digital Finance Platform) ผ่านกรุงไทย e-Donation ระดมทุนสาธารณะ (crowdfunding) เพื่อสร้างอาชีพช่วยเหลือคนในชุมชนเกาะเต่าที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 โดยจ้างชาวเรือให้ทำความสะอาดชายหาดและปลูกจิตสำนึกให้อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เกิดความยั่งยืน ระยะเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 - วันที่ 31 มีนาคม 2564 นอกจากนี้มีการจัดกิจกรรมทำความสะอาด (Big Cleaning Day) เป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการท่องเที่ยวและฟื้นฟูเศรษฐกิจในเกาะเต่าให้กลับมาคึกคักอีกครั้ง รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างและปลูกจิตสำนึกให้กับนักเรียนโรงเรียนบ้านเกาะเต่า ด้วยการให้ความรู้ด้านการเงิน การแนะนำนวัตกรรมทางการเงินจากทางธนาคาร เช่น แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT, Krungthai Connex การแนะนำระบบบัญชีรายรับ-รายจ่าย ให้แก่น้องๆ นักเรียน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จากการดำเนินโครงการดังกล่าว ชาวเรือสามารถเก็บขยะในทะเลได้มากกว่า 40 ตัน และธนาคารสามารถคว้ารางวัลระดับสากล Best Practice (Emerging Market) ประเภท Great Practice ในเวที Global Corporate Sustainability Awards : GCSA 2021 จากไต้หวัน ถือเป็นรางวัลระดับสากลจากการประชุมด้านความยั่งยืนที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในเอเชีย



โครงการ Koh Tao, Better Together



ทั้งนี้ นอกจากการดูแลทุกภาคส่วนของสังคมอย่างยั่งยืนแล้ว ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ธนาคารยังให้การช่วยเหลือเยียวยาโดยได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเคียงข้างสังคมผ่านโครงการ **ไทยร่วมใจ กรุงเทพปลอดภัย**

ธนาคารกรุงไทย เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพปลอดภัย” ซึ่งเป็นแผนความร่วมมือครั้งสำคัญระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน 3 สถาบัน ซึ่งได้แก่ สภาหอการค้าแห่ง

ประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และภาคีภาคเอกชนอีกมากมาย ในการอำนวยความสะดวกที่จะเร่งดำเนินการฉีดวัคซีนโควิด-19 (COVID-19) ในพื้นที่ กทม. เป็นระบบครบวงจร (End-to-end) ที่ใช้กระแสน้อยที่สุด เข้าถึงได้ทุกภาคส่วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระบบมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตามประเภทของวัคซีน และสถานที่ฉีดได้ตามปริมาณของวัคซีนที่จะถูกจัดสรรให้กับสถานที่ฉีดนอกโรงพยาบาลในพื้นที่ กทม. 25 จุดทั่วกรุงเทพฯ



Krungthai Care Box

มอบกล่องพลังใจ
ให้กับผู้ติดเชื้อ
จังหวัดฉะเชิงเทรา

“กล่องพลังใจ” หรือ Krungthai Care Box (Home Isolation Kit)

มอบกล่องพลังใจให้กับผู้ติดเชื้อที่รักษาตัวที่บ้านจำนวน 20,000 กล่อง ประกอบด้วย ยาลดไข้ ยาแก้ไอ ยาเม็ดฟ้าทะลายโจร เจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย เครื่องยังชีพ ฯลฯ มอบให้ผู้ป่วยในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ เช่น จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี เป็นต้น

ถูกยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในสถานการณ์โควิด

จัดหาถูกยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในสถานการณ์โควิด จำนวนทั้งสิ้น 2,000 ชุด ประกอบด้วยเครื่องอุปโภค/บริโภคที่จำเป็นสำหรับผู้ประสบอุทกภัย เช่น ข้าวสาร น้ำพริก บะหมี่ กุ้งสำเร็จรูป ปลากระป๋อง ทุเรียน สเปร์ยฉีดกันยุง ยาหม่องหรือขี้ผึ้ง ฝอยอนามัย เป็นต้น มอบให้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ต่างๆ เช่น จังหวัดอยุธยา จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอุดรธานี เป็นต้น

สนับสนุนโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร พัฒนาวัดกรรมผลิตภัณฑ์สู่ KMC Innovative Hospital

ธนาคารกรุงไทย มีความมุ่งมั่นนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าประชาชน โดยเฉพาะในด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล จึงได้สนับสนุนงบประมาณให้กับ

สถาบันฯ เพื่อสร้างโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ให้เป็นศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเครื่องมือทางการแพทย์แบบครบวงจรเพื่อคนไทยทุกคน โดยธนาคารพร้อมสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เพื่อตอบโจทย์การคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์แบบครบวงจร ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมอนาคต (New S-CURVE) ของอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งการรักษาพยาบาลเชิงรุกแบบใหม่ การผลักดันโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สู่ KMC Innovative Hospital เป็นการประสานจุดแข็งของสองหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีและเชื่อมต่อโครงการด้านสาธารณสุข (Healthcare) ที่กรุงเทพฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องกับความโดดเด่นของ สจล. ที่เป็นสถาบันชั้นนำด้านการทำวิจัยและนวัตกรรม สามารถผลักดันนวัตกรรมทางการแพทย์ รวมถึงแลกเปลี่ยนข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาเพื่อตอบโจทย์ความต้องการแพทย์และพยาบาล ในการรักษาผู้ป่วยและผู้รับบริการทุกคน สอดคล้องกับแผนงานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล อันเป็น 1 ใน 5 ระบบนิเวศ (Ecosystems) หลักของธนาคาร เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น โดยคำนึงถึงการพัฒนาสังคมโดยรวมและสร้างความยั่งยืนให้กับสังคม

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

รายละเอียดผลการดำเนินงานด้านสังคม ได้เปิดเผยในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564

นอกจากนี้ ธนาคารได้บูรณาการการดำเนินงานตามหลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) กอปรกับธนาคารมีนโยบายมุ่งเน้นการให้สินเชื่อกับผู้กู้ที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมถึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อธนาคาร และเป็นแนวทางให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในธนาคารนำไปปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงจากผลกระทบดังกล่าวข้างต้น และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



การให้สินเชื่อที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคมและส่งเสริมธรรมาภิบาล

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending : RL) โดยนำกรอบและแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากล มาพิจารณาร่วมกับความเป็นอัตลักษณ์ของธนาคาร และบูรณาการร่วมกับหลักการ สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อที่จะดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) โดยจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ และมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า กระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และกระบวนการประเมิน ควบคุม ติดตามความเสี่ยง

ธนาคารสนับสนุนการให้สินเชื่อกับธุรกิจหรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Inclusion List) และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ประเทศภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เช่น ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่คำนึงถึงหรือเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อม (Green Lending) สินเชื่อเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่มีธรรมาภิบาล และสินเชื่อที่ช่วยให้เกิดการสร้างงานและพัฒนาคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (SMEs) สินเชื่อเพื่อการวิจัยและนวัตกรรม และสินเชื่อเพื่อการจ้างงาน เป็นต้น และไม่สนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจประเภทต่าง ๆ หรือนักลงทุนที่อยู่ในกลุ่มไม่พึงประสงค์ ตามที่ธนาคารกำหนด (Exclusion List) ซึ่งในแต่ละกระบวนการจะต้องมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อธนาคารในอนาคต

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

4.การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)

เศรษฐกิจไทยในปี 2564 หายยฟื้นตัวได้อย่างช้าๆ หลังเผชิญแรงปะทะอย่างรุนแรงจากการระบาด COVID-19 ในช่วงไตรมาสที่สองและสามของปี ภาครัฐใช้มาตรการควบคุมโรคที่เข้มงวดก่อนที่จะทยอยผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรค ควบคู่กับการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวจากต่างชาติที่ได้รับวัคซีนครบหลังการฉีดวัคซีนในประเทศมีความคืบหน้าและผู้ติดเชื้อในประเทศเริ่มลดลงตามลำดับ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยได้รับแรงสนับสนุนของเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งซึ่งช่วยหนุนภาคการส่งออกไทยให้ขยายตัวได้ถึงร้อยละ 17.1 พร้อมกันนี้ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติมของภาครัฐ เช่น มาตรการคนละครึ่ง โครงการเราเที่ยวด้วยกัน ก็มีผลสนับสนุนอุปสงค์ภายในประเทศและกิจกรรมทางเศรษฐกิจให้ฟื้นตัวได้ ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2564 มีแนวโน้มขยายตัวได้เล็กน้อยจากปีก่อนที่ร้อยละ 0.9 จากการประเมินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในเดือนธันวาคม 2564

มาตรการทางการเงินและการเงินที่ต่อเนื่องและตรงจุดยังคงมีความสำคัญต่อการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในระยะต่อไป โดยเฉพาะในบริบทของเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวได้แบบค่อยเป็นค่อยไปและไม่พร้อมเพียงกันในแต่ละภาคส่วน อีกทั้งยังมีการแพร่ระบาด COVID-19 สายพันธุ์โอมิครอนและการกลายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ยังเป็นความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจได้ในระยะต่อไป อนึ่ง คณะกรรมการนโยบายการเงินได้จัดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.5 ตลอดปี 2564 และคาดว่าจะต่อเนื่องตลอดปี 2565 เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ควบคู่กับการผลักดันมาตรการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างทันการ รวมถึงคาดว่า ธปท. จะยังผลักดันมาตรการที่เน้นการเข้าถึงสภาพคล่อง ตลอดจนสนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยได้ให้ความสำคัญต่อมาตรการช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ต้องปิดกิจการชั่วคราว โดยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยให้แก่ลูกหนี้ SMEs และรายย่อยพร้อมมีมาตรการที่หลากหลายเพื่อช่วยสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนมาตรการของรัฐในการฟื้นฟูเศรษฐกิจให้ขับเคลื่อนต่อไปได้ ทั้งโครงการเราชนะ ม.33 เรารักกัน คนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน และยิ่งใช้ยิ่งได้ โดยธนาคารเดินหน้าพัฒนาเทคโนโลยี และโครงสร้างพื้นฐานการเงิน เพื่อยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 Fitch Ratings ได้ประกาศปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร เพิ่มขึ้น 1 ระดับ ทั้งอันดับความน่าเชื่อถือสกุลเงินต่างประเทศระยะยาว เป็น BBB+ และอันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศระยะยาวเป็น AAA(thd) ซึ่งเป็นระดับความน่าเชื่อถือในระดับสูง โดย

เป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้รับการปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือในรอบนี้ สะท้อนถึงความแข็งแกร่งและบทบาทที่ชัดเจนของธนาคารในการเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายของภาครัฐในการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและฟื้นฟูเศรษฐกิจในช่วงที่ประเทศเผชิญความท้าทายจากการแพร่ระบาดของ COVID -19

ภาพรวมผลประกอบการในปี 2564

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 21,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน จากสินเชื่อที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งถึงร้อยละ 12.6 จากสิ้นปีที่ผ่านมา เพิ่มระดับของ Coverage ratio ให้สูงขึ้นเป็นร้อยละ 168.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 147.3 ณ สิ้นปี 2563 เพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ มีการบริหารจัดการและควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมี NPLs Ratio-Gross อยู่ที่ร้อยละ 3.50 ลดจากร้อยละ 3.81 ณ สิ้นปีที่ผ่านมา โดยธนาคารตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 32,524 ล้านบาท แม้ว่าจะลดลงร้อยละ 27.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน แต่ยังเป็นการตั้งสำรองในระดับที่สูง

ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ เท่ากับ 63,055 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากในช่วงเดียวกันของปีก่อนธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยพิเศษเงินให้สินเชื่อจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง หากไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยพิเศษ กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ลดลงร้อยละ 1.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากการลดลงของแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย โดยมี NIM เท่ากับร้อยละ 2.49 ทั้งนี้ ธนาคารบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง ร้อยละ 1.4 ส่งผลให้ Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 45.5 เทียบเท่าในช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยพิเศษ

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง เท่ากับร้อยละ 16.86 และ ร้อยละ 20.12 ตามลำดับ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของธปท.

ธนาคารได้จัดตั้งบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด (Infinittas by Krungthai) โดยเป็นบริษัทวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินดิจิทัลรูปแบบใหม่ มุ่งเน้นการให้บริการด้านการพัฒนา Innovation & Digital Platform ต่างๆ เพื่อเข้าสู่ Open Banking, Virtual Digital Banking Service รวมถึง New Business Model อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ตลอดจนผลักดัน Platform ขนาดใหญ่ เช่น แอปพลิเคชันเป๋าตัง เป็นโครงสร้างดิจิทัลพื้นฐานของประเทศ รวมถึงได้ร่วมกับ บริษัท เอคเซนเชอร์ โซลูชันส์ จำกัด จัดตั้งบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด เพื่อให้บริการบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานระดับสากลเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจดิจิทัลในไทยและต่างประเทศ

ผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
ภาพรวมผลการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

	ปี 2564	ปี 2563	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,372	88,343	(5.6)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,022	20,528	(2.5)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	12,392	13,377	(7.4)
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	115,786	122,248	(5.3)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	52,731	53,465	(1.4)
กำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	63,055	68,783	(8.3)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	32,524	44,903	(27.6)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	30,531	23,880	27.9
ภาษีเงินได้	5,975	4,441	34.6
กำไรสุทธิ	24,556	19,439	26.3
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	21,588	16,732	29.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ - ROA (ร้อยละ) ⁽²⁾	0.63	0.53	
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น - ROE (ร้อยละ) ⁽²⁾	6.14	4.91	

(1) กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้

(2) ROA และ ROE คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย และส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนของบริษัทใหญ่) เฉลี่ย

ผลประกอบการปี 2564 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 63,055 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.3 แม้ว่าสินเชื่อจะขยายตัวได้ถึงร้อยละ 12.6 จากสิ้นปีที่ผ่านมา เนื่องจากในช่วงเดียวกันของปีก่อนธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยพิเศษเงินให้สินเชื่อจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง หากไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยพิเศษ กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ลดลงร้อยละ 1.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนเป็นผลจากการลดลงของแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลงร้อยละ 27.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่งผลให้กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 21,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.0

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2564	ปี 2563	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	104,832	112,837	(7.1)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,954	3,594	(17.8)
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	345	435	(20.7)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,437	4,251	(19.1)
- เงินให้สินเชื่อ	97,932	104,307	(6.1)
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	104	184	(43.5)
- อื่นๆ	60	66	(9.1)
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,460	24,494	(12.4)
- เงินรับฝาก	10,302	13,765	(25.2)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,607	1,860	(13.6)
- เงินนำส่ง ธปท. และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,145	5,687	8.1
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,327	3,080	8.0
- อื่นๆ	79	102	(22.5)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,372	88,343	(5.6)
อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) ⁽¹⁾	3.13	3.72 ⁽²⁾	
อัตราต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ) ⁽¹⁾	0.73	0.93	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) - NIM ⁽¹⁾	2.49	2.91 ⁽²⁾	

(1) สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน: หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(2) หากไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยพิเศษจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนอง สำหรับปี 2563 อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ เท่ากับร้อยละ 3.56 และ NIM อยู่ที่ร้อยละ 2.76

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2564 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 83,372 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.6 เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยพิเศษเงินให้สินเชื่อจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนองในปี 2563 ประกอบกับแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับลดลง ถึงแม้ธนาคารมีอัตราการเติบโตของสินเชื่อที่ร้อยละ 12.6 จากสิ้นปี 2563 ประกอบกับการบริหารต้นทุนทางการเงินเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 2.49 ลดลงจากร้อยละ 2.91 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน (NIM ร้อยละ 2.49 ลดลงจากปี 2563 ที่ไม่รวมรายการพิเศษ ซึ่งเท่ากับร้อยละ 2.76)

อัตราดอกเบี้ยนโยบายและอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร

	31 ธ.ค. 2564	30 ก.ย. 2564	30 มิ.ย. 2564	31 มี.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	30 ก.ย. 2563
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.	0.500%	0.500%	0.500%	0.500%	0.500%	0.500%
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ⁽¹⁾						
- ออมทรัพย์	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.320%	0.320%	0.320%	0.320%	0.375%	0.375%
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%	0.500%	0.500%
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%	0.500%	0.500%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ						
- MLR	5.250%	5.250%	5.250%	5.250%	5.250%	5.250%
- MOR	5.820%	5.820%	5.820%	5.820%	5.820%	5.820%
- MRR	6.220%	6.220%	6.220%	6.220%	6.220%	6.220%

(1) อัตราดอกเบี้ยเงินฝากมาตรฐานสำหรับบุคคลธรรมดา

ในปี 2563 ที่ผ่านมามาตรการนโยบายการเงินประเมินว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มหดตัวจากการควบคุมการระบาดทั่วโลก จึงปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงอย่างต่อเนื่องถึง 3 ครั้ง เหลือ 0.50% ในเดือนพฤษภาคม 2563 โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินของธนาคารพาณิชย์ จากเดิมอัตรา 0.46% เหลือ 0.23% ประกาศเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 โดยธนาคารได้ทยอยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ MLR MOR และ MRR ลง เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการและลูกค้ารายย่อยด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ธปท. ได้ขยายระยะเวลาปรับลดอัตราสมทบกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินจนถึงสิ้นปี 2565

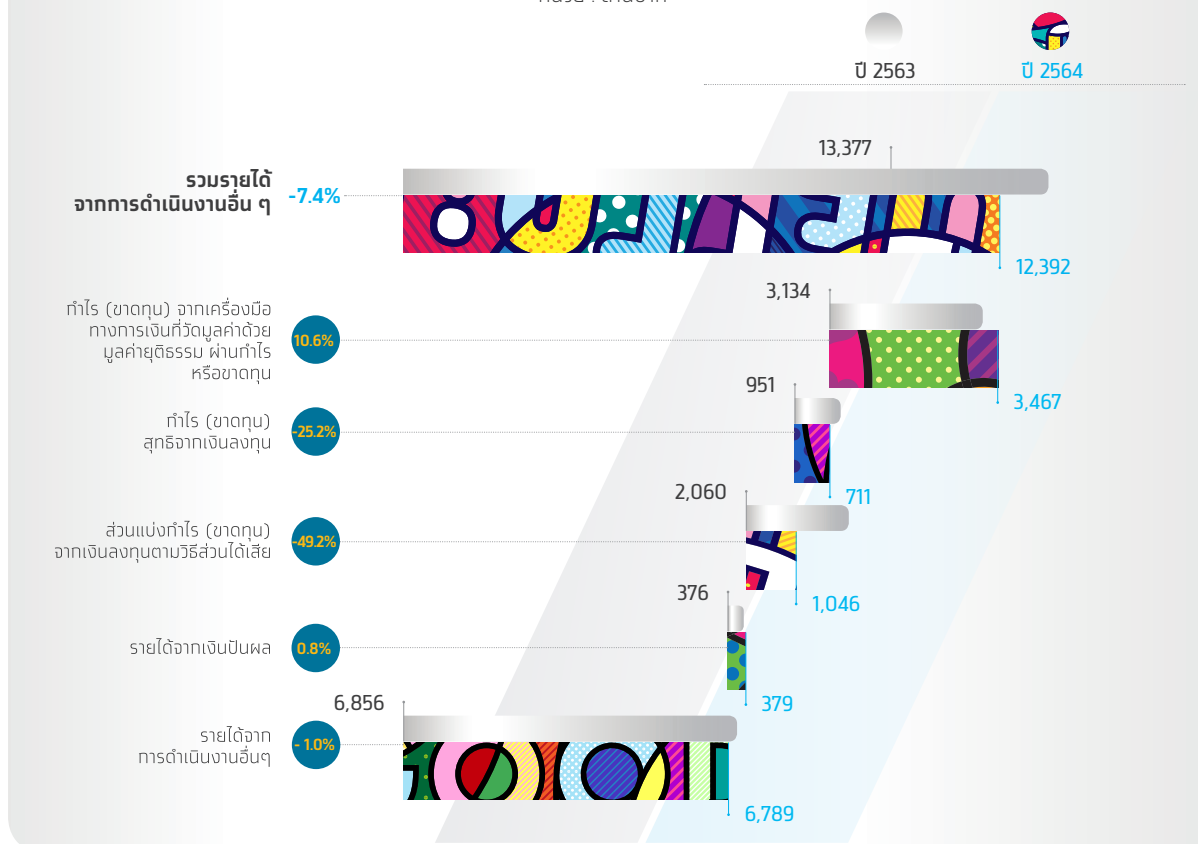
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

	ปี 2564	ปี 2563	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,310	27,690	2.2
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,288	7,162	15.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,022	20,528	(2.5)

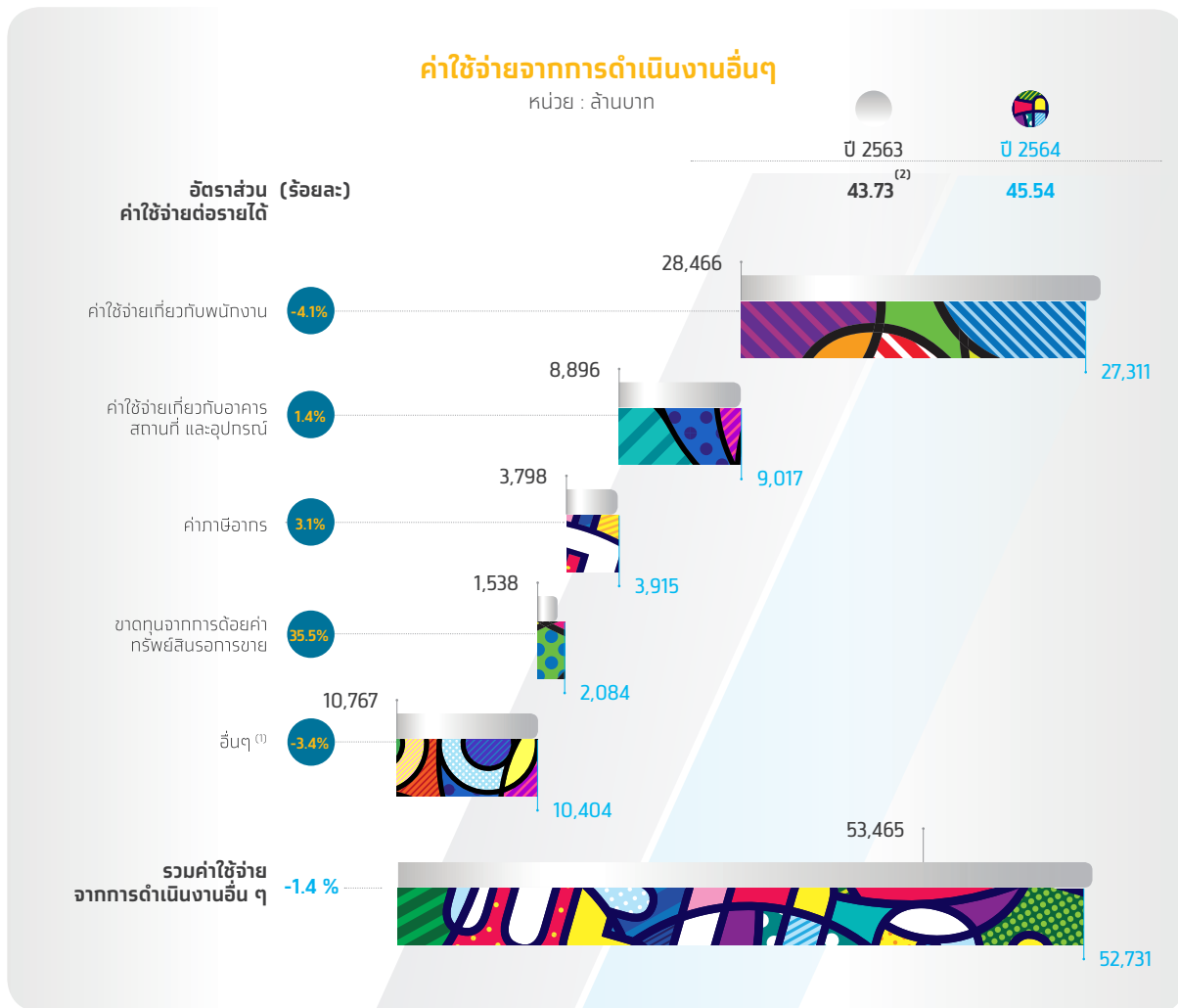
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิปี 2564 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ เท่ากับ 20,022 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.5 ซึ่งเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจ ประกอบกับการปรับตัวของลูกค้าโดยใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมการรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันและค่าธรรมเนียมการจัดการขยายตัวดี

รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

หน่วย : ล้านบาท



รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2564 เท่ากับ 12,392 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เกิดจากส่วนแบ่งกำไรสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียที่ลดลงจากธุรกิจประกันและกำไรสุทธิจากเงินลงทุน



(1) รวมค่าตอบแทนกรรมการ

(2) หากไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยจากการขายทอดตลาดฯ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ สำหรับปี 2563 เท่ากับร้อยละ 45.50

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ปี 2564 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เท่ากับ 52,731 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 จากการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในภาวะเศรษฐกิจจะลดตัวภายใต้แรงกดดันด้านอัตราดอกเบี้ย โดยมี Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 45.54 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 43.73 ในปี 2563 (Cost to Income ratio อยู่ในระดับเดียวกับปี 2563 ที่ไม่รวมรายการพิเศษซึ่งเท่ากับ ร้อยละ 45.50)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2564	ปี 2563	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽¹⁾	32,524	44,903	(27.6)

(1) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) และการระงับพื้นที่ที่จะให้สินเชื่อ และสัญญาค้าประกันทางการเงิน

สำหรับปี 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทยอยตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จำนวน 32,524 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 27.6 จากปี 2563 โดยพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และภาวะเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า ส่งผลให้ Coverage Ratio สูงขึ้นเป็นร้อยละ 168.8 เทียบกับร้อยละ 147.3 ณ 31 ธันวาคม 2563 โดย NPL Ratio ปรับตัวดีขึ้น

ฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

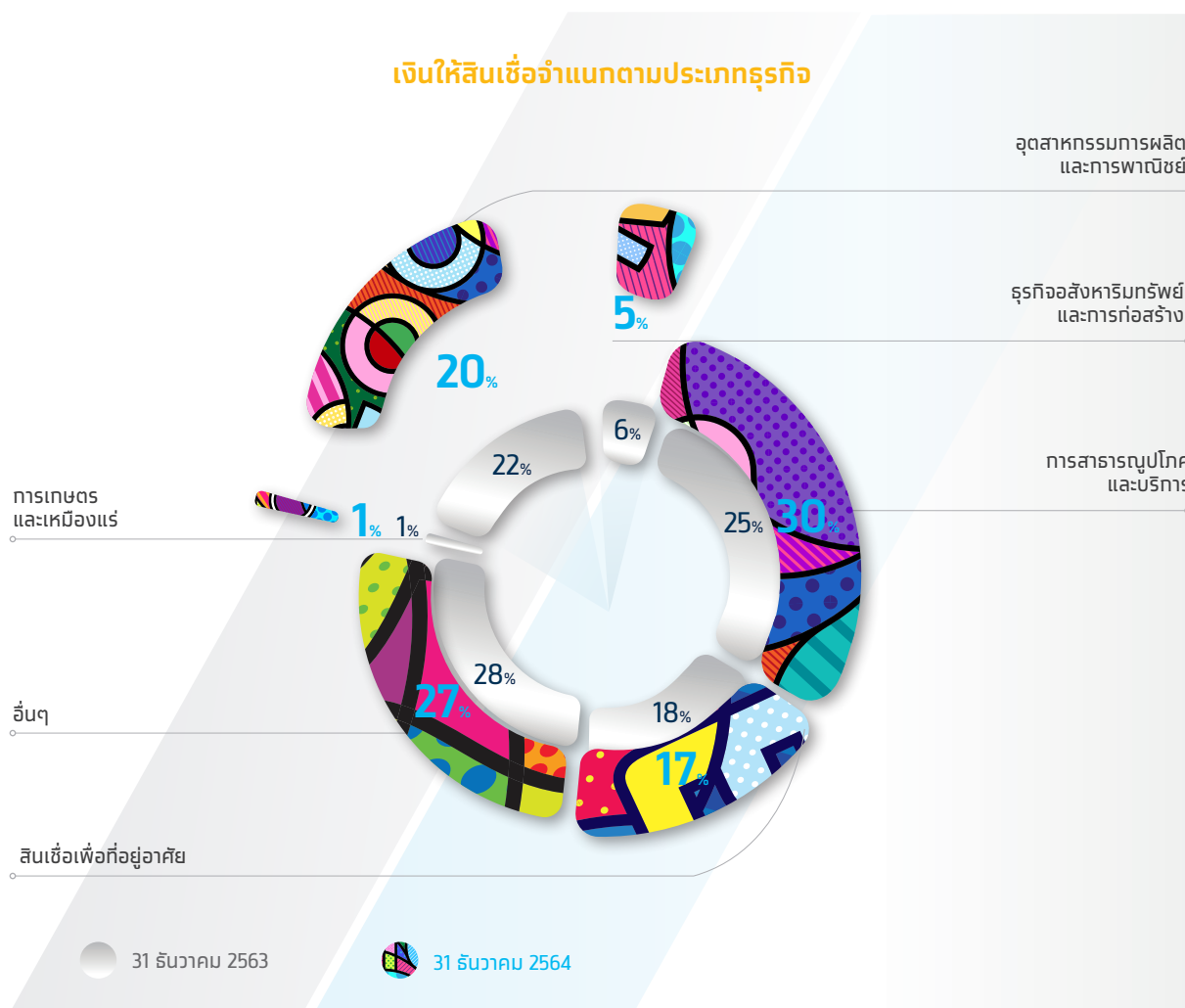
สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

ณ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนสุทธิรวม เท่ากับ 360,081 ล้านบาท ประกอบด้วย หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 75 ตราสารหนี้ภาคเอกชนและต่างประเทศ ร้อยละ 20 และตราสารทุนในความต้องการของตลาด ร้อยละ 5 ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 จาก ณ 31 ธันวาคม 2563

การจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า	18,039	13,724	31.4
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน			
เงินลงทุนสุทธิ	342,042	316,988	7.9
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,599	1,740	(8.1)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	322,190	300,505	7.2
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18,253	14,743	23.8
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนสุทธิรวม	360,081	330,712	8.9



เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารและบริษัทย่อย (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เท่ากับ 2,628,963 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.6 จากสิ้นปี 2563 จากลูกค้าทุกกลุ่มโดยเฉพาะลูกค้าภาครัฐ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท		
	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,629,259	2,335,241	12.6
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	296	399	(25.7)
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	20,579	16,199	27.0
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	173,322	150,528	15.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,476,220	2,200,513	12.5

เงินให้สินเชื่อของธนาคารตามประเภทของผู้กู้ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564		31 ธ.ค. 2563		เพิ่ม / (ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	708,654	27.0	655,583	28.1	8.1
สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	553,041	21.0	367,293	15.7	50.6
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ⁽¹⁾	327,724	12.5	320,204	13.7	2.3
สินเชื่อรายย่อย	1,039,448	39.5	991,804	42.5	4.8
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	445,012	16.9	430,281	18.4	3.4
- สินเชื่อส่วนบุคคล	531,035	20.2	496,443	21.3	7.0
- สินเชื่อบัตรเครดิต	59,953	2.3	59,990	2.6	(0.1)
- สินเชื่อ Leasing ⁽²⁾	3,448	0.1	5,090	0.2	(32.3)
สินเชื่ออื่นๆ	392	0.0	357	0.0	9.9
รวมสินเชื่อ (ตามงบการเงิน)	2,629,259	100.0	2,335,241	100.0	12.6

(1) ธนาคารปรับนิยามสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยอ้างอิงรายได้ต่อปีเป็นหลัก ซึ่งได้รับข้อมูลย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบ

(2) ในเดือนพฤษภาคม 2564 ธนาคารได้ขายหุ้น บจ. กรุงไทยธุรกิจสีลซึ่ง ร้อยละ 75.05 ให้แก่ บมจ. บัตรกรุงไทย ส่งผลให้ บจ. กรุงไทยธุรกิจสีลซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บมจ. บัตรกรุงไทย ทั้งนี้ ตามเกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวม ไม่มีผลกระทบจากธุรกรรมดังกล่าว

คุณภาพสินทรัพย์

การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 63
1. Gross NPLs ⁽¹⁾	106,809	107,138
2. Gross NPLs Ratio	ร้อยละ 3.50	ร้อยละ 3.81
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) ⁽²⁾	180,311	157,854
3. Coverage Ratio ⁽³⁾	ร้อยละ 168.8	ร้อยละ 147.3

(1) Gross NPLs เฉพาะต้นเงินหักรายได้รอดบัญชี รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

(2) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

(3) Coverage Ratio = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน / Gross NPLs

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2564		31 ธ.ค. 2563	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี่ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี่ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾
จำแนกตามประเภทการจัดชั้น				
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัย สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,306,478	44,722	2,013,375	32,093
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัย สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under- performing)	228,443	48,923	223,501	41,627
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	111,422	77,334	109,407	74,204
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL-simplified approach) ⁽³⁾	3,199	2,343	4,758	2,604
รวม	2,649,542	173,322	2,351,041	150,528

(1) เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี รวมดอกเบี่ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี่ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

(2) ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) ตามงบการเงิน

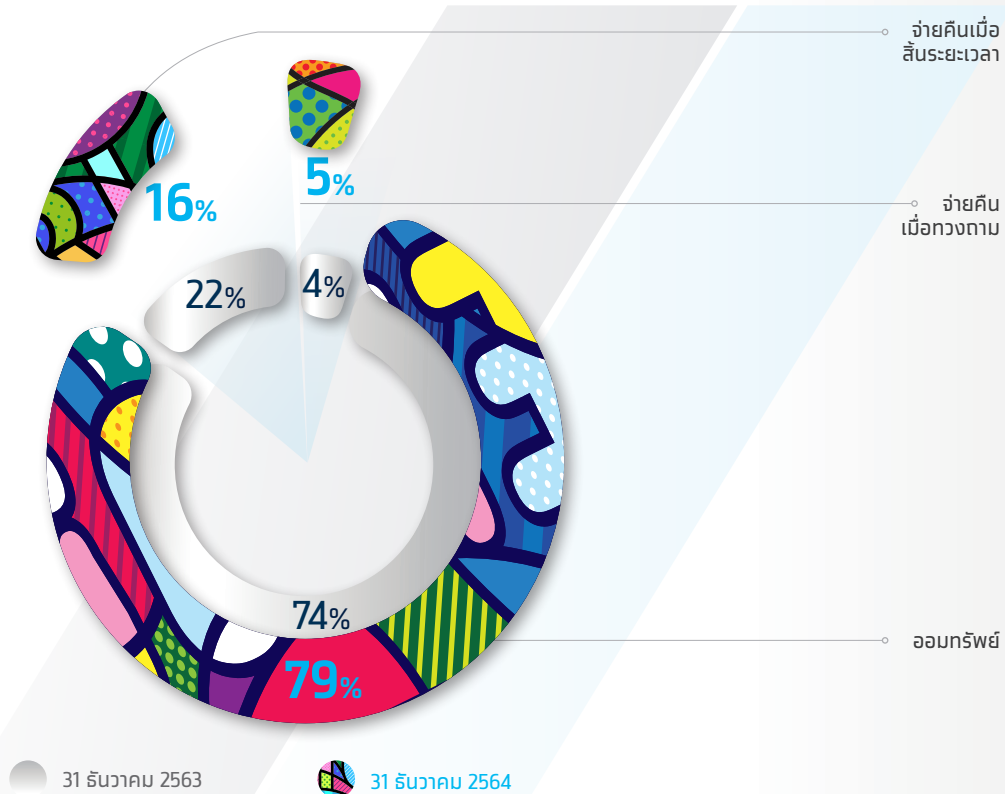
(3) Lifetime ECL - simplified approach เป็นรายการของบริษัทย่อยซึ่งรับรู้ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกค้านี้ตามสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยมี Gross NPLs ณ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 106,809 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (NPLs Ratio-Gross) ร้อยละ 3.50 ลดลงเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2563 ที่เท่ากับร้อยละ 3.81 คุณภาพสินทรัพย์อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ดี เป็นผลมาจากการให้ความสำคัญกับการบริหารคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ธนาคารได้พิจารณาตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมเพื่อรักษาระดับของ Coverage Ratio ที่เหมาะสมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า ประกอบกับการติดตามคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด โดยมี Coverage Ratio เท่ากับ ร้อยละ 168.8 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ ร้อยละ 147.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินรับฝาก

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก เท่ากับ 2,614,747 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 จาก ณ 31 ธันวาคม 2563 โดยเพิ่มขึ้นจากเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถาม โดยมีสัดส่วนเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม (CASA) เท่ากับร้อยละ 84 ทั้งนี้ สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอดักจับ) ต่อเงินรับฝาก ที่เท่ากับร้อยละ 100.54 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ ร้อยละ 94.79 ณ 31 ธันวาคม 2563

เงินรับฝากจำแนกตามประเภท



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2564		30 ก.ย. 2564		เพิ่ม/(ลด)	31 ธ.ค. 2563		เพิ่ม/(ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	469,216	13.2	484,588	13.9	(3.2)	516,792	15.5	(9.2)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,039	0.5	38,175	1.1	(52.7)	13,724	0.4	31.4
เงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	364,017	10.2	294,426	8.4	23.6	346,388	10.4	5.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	2,628,963	73.9	2,559,985	73.2	2.7	2,334,842	70.2	12.6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	173,322	4.8	167,201	4.8	3.7	150,528	4.5	15.1
สินทรัพย์อื่นๆ	249,831	7.0	287,188	8.2	(13.0)	266,562	8.0	(6.3)
สินทรัพย์	3,556,744	100.0	3,497,161	100.0	1.7	3,327,780	100.0	6.9
เงินรับฝาก	2,614,747	73.5	2,582,228	73.8	1.3	2,463,225	74.0	6.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	296,344	8.3	248,699	7.1	19.2	274,566	8.2	7.9
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,817	3.8	133,069	3.8	0.6	86,564	2.6	54.6
หนี้สินอื่นๆ	137,725	3.9	165,827	4.8	(16.9)	148,361	4.5	(7.1)
รวมส่วนของเจ้าของ	374,111	10.5	367,338	10.5	1.8	355,064	10.7	5.4
- ส่วนของบริษัทใหญ่	360,052	10.1	354,048	10.1	1.7	343,466	10.3	4.8
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,059	0.4	13,290	0.4	5.8	11,598	0.4	21.2
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	3,556,744	100.0	3,497,161	100.0	1.7	3,327,780	100.0	6.9
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก (ร้อยละ)	100.54		99.14			94.79		

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วยเงินรับฝากร้อยละ 73.5 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2563 เนื่องจากธนาคารออกตราสารด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 600 ล้านบาทโดยสหรัฐให้แก่ผู้ลงทุนในต่างประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 73.9 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 13.2 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 10.2 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 360,052 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่าหุ้นสามัญ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 25.75 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 24.57 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินกองทุนตามกฎหมาย

เงินกองทุนตามกฎหมาย (กลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ⁽¹⁾	31 ธ.ค. 2564 ⁽³⁾		30 ก.ย. 2564 ⁽³⁾		31 ธ.ค. 2563		อัตราขั้นต่ำที่ กำหนดโดยรพท. (ร้อยละ) ⁽²⁾
	จำนวน	อัตรา เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตรา เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตรา เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	328,180	15.89	325,560	15.48	314,467	15.73	>8.000
เงินกองทุนชั้นที่ 1	348,252	16.86	345,609	16.43	315,755	15.79	>9.500
เงินกองทุนชั้นที่ 2	67,296		67,657		66,349		
รวมเงินกองทุน	415,548	20.12	413,266	19.65	382,104	19.11	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตาม ความเสี่ยง	2,065,350		2,103,030		1,999,516		

(1) งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินนี้จะไม่รวมถึงบริษัทที่ ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

(2) ธนาคารแห่งประเทศไทย (รพท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม จากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกมากกว่า 0.625% ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ รพท. ที่สนล. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็น 1 ใน 6 ธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (รพท. ได้เพิ่ม บมจ.ธนาคารทหารไทยธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบภายในประเทศ เมื่อเดือนสิงหาคม 2564) และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

(3) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ รพท.

ณ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 328,180 ล้านบาท (ร้อยละ 15.89 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 348,252 ล้านบาท (ร้อยละ 16.86 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 415,548 ล้านบาท (ร้อยละ 20.12 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง)

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย : ล้านบาท

งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2564 ⁽²⁾		30 ก.ย. 2564 ⁽²⁾		31 ธ.ค. 2563		อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยรปท. (ร้อยละ) ⁽¹⁾
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	309,038	15.60	303,979	15.17	293,683	15.35	>8.000
เงินกองทุนชั้นที่ 1	327,685	16.54	322,626	16.10	293,683	15.35	>9.500
เงินกองทุนชั้นที่ 2	66,310		66,474		65,332		
รวมเงินกองทุน	393,995	19.88	389,100	19.42	359,015	18.76	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,981,545		2,003,536		1,913,769		

(1) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส.16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็น 1 ใน 6 ธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศไทย (ธปท. ได้เพิ่มมจ.ธนาคารทหารไทยธนชาตเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบภายในประเทศ เมื่อเดือนสิงหาคม 2564) และกำหนดให้ต้องมียอดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศไทย (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศไทย ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

(2) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศธปท.

ณ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคาร (งบเฉพาะธนาคาร) มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 309,038 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 327,685 ล้านบาท และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 393,995 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.60 ร้อยละ 16.54 และร้อยละ 19.88 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในเดือนมีนาคม 2564 ธนาคารได้ออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 600 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งช่วยเพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงให้แข็งแกร่งมากขึ้นและรองรับการเติบโตในอนาคต

ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. อีกทั้งธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงของอัตราส่วนเงินกองทุนฯ ในอนาคตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของทางการ

• ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (forwards looking)

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2565 พื้นตัวได้ชัดเจนขึ้น แต่ยังคงเฝ้าระวังหลายปัจจัยเสี่ยง โดยคาดว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.8 สอดคล้องกับการประเมินของธนาคารแห่งประเทศไทย (ณ เดือนกันยายน 2564) ที่ร้อยละ 3.9 อันเนื่องจากอุปสงค์ในประเทศที่คาดว่าจะทยอยฟื้นตัวเป็นลำดับ บรรยากาศการใช้จ่ายใช้สอยที่มีทิศทางดีขึ้นจากการทยอยผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดตามอัตรการได้รับวัคซีนของประชากรที่สูงขึ้น และการเข้ามาของรายรับจากนักท่องเที่ยวต่างชาติหลังการเปิดประเทศ รวมไปถึงมาตรการสนับสนุนการใช้จ่ายในประเทศของภาครัฐ อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ COVID-19 กลายพันธุ์สายพันธุ์โอมิครอนที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วในหลายประเทศ ถือเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักต่อเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะผลกระทบต่อภาคธุรกิจและแรงงานในภาคบริการที่มีความเปราะบางสูงอยู่ก่อนแล้ว อีกทั้งการแพร่ระบาดในต่างประเทศอาจทำให้หลายประเทศต้องเพิ่มระดับความเข้มงวดในการควบคุมการแพร่ระบาด จนกระทบต่อโมเมนตัมการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ และจะส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์หลักทางเศรษฐกิจของไทยในช่วงที่ผ่านมาย่างภาคส่งออกที่ได้รับแรงกดดันจากต้นทุนราคาสินค้าโภคภัณฑ์และอัตราค่าระวางเรือที่อยู่ในระดับสูงเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว นอกจากนี้ความเสี่ยงจากการระบาดของ COVID-19 สายพันธุ์ใหม่แล้ว เศรษฐกิจโลกยังเผชิญความไม่แน่นอนจากความตึงเครียดด้านภูมิรัฐศาสตร์ในหลายจุด และความผันผวนมากขึ้นในตลาดเงินและตลาดทุนจากการปรับทิศทางนโยบายการเงินของประเทศหลักที่มีความเข้มงวดมากขึ้นเพื่อควบคุมการเร่งขึ้นของอัตราเงินเฟ้อ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางเงินลงทุนเคลื่อนย้ายในตลาดการเงินของประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ รวมถึงไทย ส่วนปัจจัยในประเทศ ต้นทุนที่สูงขึ้นอาจทำให้ผู้ประกอบการปรับขึ้นราคาสินค้าและบริการ ซึ่งจะกระทบกับกำลังซื้อของผู้บริโภคและยังจะบั่นทอนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยให้ล่าช้าออกไป

ภาคผนวก

มาตรการความช่วยเหลือของธนาคารจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

มาตรการช่วยเหลือในปี 2563

มาตรการความช่วยเหลือของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการพยุงเศรษฐกิจ จึงได้มีมาตรการช่วยเหลือให้แก่ลูกค้าของธนาคาร (ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 27 เมษายน 2563) โดยสรุปดังนี้

- สินเชื่อรายย่อย ทั้งสินเชื่อบุคคลภายใต้กำกับ (อาทิ สินเชื่อ Smart Money สินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus) และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (อาทิ สินเชื่อ Home Easy Cash) (วงเงิน ไม่เกิน 3 ล้านบาท) ธนาคารพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยนาน 4 เดือน พร้อมลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25% ต่อปี จากสัญญาเดิมนาน 4 เดือน

นอกจากนี้ สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ที่มีเอกสารแสดงรายได้ลดลง ธนาคารพักชำระหนี้เงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) นาน 6 เดือน พร้อมลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25% ต่อปี จากสัญญาเดิมนาน 6 เดือน

- สินเชื่อธุรกิจ (วงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท) ธนาคารพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยนาน 6 เดือนแบบอัตโนมัติ

- สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางขึ้นไป ที่มีเอกสารแสดงรายได้ลดลง ธนาคารพักชำระหนี้เงินต้นวงเงินสินเชื่อระยะยาว (Term loan) สูงสุด 12 เดือน ขยายระยะเวลาชำระหนี้สำหรับตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) และสินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ (Trade finance) สูงสุด 6 เดือน

- สนับสนุนสินเชื่อใหม่ (Soft loan) เพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกค้าธุรกิจ (วงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท) โดยมีวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 20% ของยอดหนี้คงค้าง ณ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาสูงสุด 5 ปี ที่อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรก 2.0% ต่อปี โดยพักชำระหนี้เงินต้นสูงสุด 12 เดือน ไม่ต้องชำระดอกเบี้ย 6 เดือนแรก และการเข้าร่วมมาตรการสนับสนุนสินเชื่อใหม่ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามเงื่อนไขที่กำหนด

- การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่ออัตรา MLR MOR และ MRR ลงอย่างต่อเนื่องจากสิ้นปีที่ผ่านมาถึงไตรมาสที่ 2/2563 (ล่าสุดปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ มีผลเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563) รวม -0.65% ถึง -1.05%

โดยมาตรการต่าง ๆ นี้จะช่วยบรรเทาภาระหนี้ รวมถึงเพิ่มสภาพคล่องในปัจจุบัน ประกอบกับการเข้าดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาถึงโครงสร้างทางการเงินของธุรกิจ ควบคู่กับการพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้ในเชิงป้องกัน (pre-emptive) เพื่อช่วยเหลือลูกค้าเพิ่มเติม

มาตรการช่วยเหลือระยะที่ 2 ของรพท.

รพท. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะที่ 2 สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. การลดเพดานดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ (ดอกเบี้ย) สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563) มีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	เพดานเดิม (ร้อยละต่อปี)	เพดานใหม่ (ร้อยละต่อปี)
1. บัตรเครดิต	18	16
2. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ		
- วงเงินหมุนเวียน	28	25
- ผ่อนชำระเป็นงวด	28	25
- จำนวนหนี้เป็นงวด	28	24

2. การขยายวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563)

สำหรับลูกค้าที่มีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเพิ่มเติม และมีพฤติกรรมการชำระหนี้ที่ต่อเนื่อง ซึ่งมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท ขยายวงเงินจากเดิม 1.5 เท่า เป็น 2 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นการชั่วคราว ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3. มาตรการเพิ่มเติมการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยขั้นต่อระยะที่ 2 (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563)

ขยายขอบเขตและระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 และไม่เป็น NPLs ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 โดยต้องจัดให้มีทางเลือกความช่วยเหลือขั้นต่ำให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบได้เลือกตามประเภทสินเชื่อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ
1. บัตรเครดิต	เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือ ขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 12 ต่อปี
2. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ที่มีลักษณะวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด	1. ลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ ตามความสามารถในการชำระหนี้ หรือ 2. เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือ ขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยคิดดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 22 ต่อปี
3. สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อจำนวนหนี้เป็นงวด	ลดค่างวด อย่างน้อยร้อยละ 30 ของค่างวดเดิม โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 22 ต่อปี
4. สินเชื่อเช่าซื้อ	1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. ลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาการชำระหนี้
5. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน	1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. พักชำระเงินต้น 3 เดือน และพิจารณาลดดอกเบี้ยตามความเหมาะสม หรือ 3. ลดค่างวด โดยขยายระยะเวลาการชำระหนี้

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการความช่วยเหลือสามารถแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร เช่น แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ Call center หรือส่งข้อความ SMS

แนวทางช่วยเหลือลูกหนี้ SME ภายหลังสิ้นสุดมาตรการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนด

อปท. ได้มีประกาศเพิ่มเติม ในวันที่ 16 ตุลาคม 2563 โดยพิจารณาถึงการที่สถาบันการเงินได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ SME ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 โดยการพักชำระหนี้ ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 22 ต.ค. 2563 ซึ่งสถานการณ์การแพร่ระบาดยังมีความไม่แน่นอนสูง อปท. จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยหากสถาบันการเงินอยู่ระหว่างพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้สถาบันการเงินคงการจัดชั้นลูกหนี้ SME ตามการจัดชั้นลูกหนี้ก่อนเข้าร่วมมาตรการ จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563
2. กรณีสถาบันการเงินยังไม่สามารถประเมินกระแสเงินสดของลูกหนี้ SME ได้อย่างชัดเจน สถาบันการเงินสามารถให้ความช่วยเหลือโดยการพักชำระหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย โดยไม่เกิน 6 เดือน นับจากสิ้นปี 2563 ทั้งนี้ ระยะเวลาของการคงการจัดชั้นของลูกหนี้และการพักชำระหนี้ไม่ถือเป็นเหตุแห่งการผิดเงื่อนไขการชำระตามสัญญา

นอกจากนี้ ในวันที่ 16 ตุลาคม ดังกล่าว อปท. ได้ประกาศขยายระยะเวลาให้สถาบันการเงินยื่นคำขอยืมเงินต่อ อปท. (soft loan) ออกไปอีกเป็นระยะเวลา 6 เดือน พร้อมขยายคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่ได้รับสินเชื่อ soft loan ให้ครอบคลุมถึงบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)

มาตรการ อปท. เพิ่มเติม

จากการพิจารณาถึงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งยังไม่คลี่คลายลง และยังไม่มีความไม่แน่นอนสูง ในวันที่ 18 มิถุนายน 2563 อปท. ขอให้ธนาคารพาณิชย์ งดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในปี 2563 รวมถึงการงดซื้อหุ้นคืน และให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำแผนบริหารจัดการการเงินระดับเงินกองทุนสำหรับระยะ 1-3 ปีข้างหน้า เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์รักษาระดับเงินกองทุนให้เข้มแข็งและรองรับการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ อปท. ได้มี “โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้สถาบันการเงินหลายรายให้มีโอกาสในการจัดการหนี้กับสถาบันการเงินทุกแห่งได้อย่างบูรณาการ และเหมาะสมกับศักยภาพของลูกหนี้ รวมถึงมีแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้ (Debt consolidation) เพื่อช่วยปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยที่ยังคงมีศักยภาพในการชำระหนี้ โดยเป็นการรวมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่น อาทิ บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อเช่าซื้อ โดยใช้ประโยชน์จากหลักประกันในส่วนของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีเหลืออยู่

ในวันที่ 29 ตุลาคม 2563 อปท. ได้มีประกาศ เรื่องการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ และการตัดชำระหนี้เพื่อลดการเกิดหนี้ด้วยคุณภาพ ลดภาระหนี้ของประชาชน และสนับสนุนการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ โดยมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ 3 เรื่อง ดังนี้

แนวปฏิบัติ	ผู้ให้บริการทางการเงิน	วันเริ่มมีผลบังคับใช้
1. การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ บนฐานของเงินต้นที่ผิดนัดจริง โดยไม่รวมส่วนของเงินต้นของค้างวดในอนาคตที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	• สถาบันการเงิน และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน • สถาบันการเงินเฉพาะกิจ • บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช่สถาบันการเงิน	1 เมษายน 2564
2. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ โดยใช้ อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาบวกไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี	• บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช่สถาบันการเงิน • บริษัทบริหารสินทรัพย์	1 กรกฎาคม 2564
3. การกำหนดลำดับการตัดชำระหนี้ โดยให้นำไปจ่ายค่าธรรมเนียมดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดหนี้ที่ค้างชำระนานที่สุดก่อน	ผู้ให้บริการทางการเงินทุกแห่ง	1 กรกฎาคม 2564

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาจากวันหรือผ่อนปรนดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้สำหรับการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นวันที่ 1 เมษายน 2564

นอกจากนี้ ในวันที่ 22 ธันวาคม 2563 ธปท. ได้ปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19 (soft loan) ให้มีความยืดหยุ่นโดยปรับนิยามคำว่า “กลุ่มธุรกิจ” โดยแยกพิจารณาความสัมพันธ์ของบุคคลธรรมดาออกจากนิติบุคคล พร้อมทั้งนับความสัมพันธ์ให้เหลือเพียงลำดับเดียวเพื่อให้ผู้ประกอบการ SME เข้าถึง Soft loan ได้ง่ายขึ้น อีกทั้งกำหนดให้ผู้ประกอบการ SME ยื่นขอกู้ soft loan ได้ไม่เกิน 2 ครั้ง จากเดิมที่กำหนดให้กู้ได้เพียงครั้งเดียว

นอกจากนี้ ในวันที่ 12 มกราคม 2564 ธปท. ได้พิจารณาถึงสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ในประเทศไทยที่ขยายขอบเขตการแพร่ระบาดในวงกว้างและกระจายไปในหลายพื้นที่ส่งผลกระทบต่อลูกหนี้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ธปท. จึงขอให้

สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการที่มีไม่ใช่สถาบันการเงิน (ผู้ให้บริการทางการเงิน) เร่งช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางเพิ่มเติม เพื่อให้ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวได้รับความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. การขยายระยะเวลาแจ้งความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือของลูกหนี้รายย่อย ได้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 จากเดิมที่ให้ลูกหนี้แจ้งความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้สินเชื่อมีการให้สินเชื่อแก่พนักงานหรือลูกจ้างของกิจการ ลูกหนี้สามารถสมัครขอรับความช่วยเหลือด้วยตนเอง หรือนายจ้างหรือเจ้าของกิจการสมัครขอรับความช่วยเหลือแทนลูกหนี้ได้ เช่น ในกรณีสินเชื่อสวัสดิการหรือสินเชื่อรายย่อยอื่นๆ โดยต้องได้รับความยินยอมจากลูกหนี้ที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง เพื่อให้การขอรับความช่วยเหลือของลูกหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์

การขยายระยะเวลามาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ
1. บัตรเครดิต	เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือ ขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 12 ต่อปี
2. สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ ที่มีลักษณะวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด	1. ลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ ตามความสามารถในการชำระหนี้ หรือ 2. เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือ ขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยคิดดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 22 ต่อปี
3. สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ	ลดค่างวดอย่างน้อย ร้อยละ 30 ของค่างวดเดิม โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 22 ต่อปี
4. สินเชื่อเช่าซื้อ	1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. ลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาการชำระหนี้
5. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน	1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. พักชำระเงินต้น 3 เดือน และพิจารณาลดดอกเบี้ยตามความเหมาะสม หรือ 3. ลดค่างวด โดยขยายระยะเวลาการชำระหนี้

2. กรณีลูกหนี้ SMEs สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ยังคงสามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SMEs ที่มีคุณสมบัติได้รับการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 โดยพิจารณาชะลอการชำระหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยต่อไปตามความสามารถของลูกหนี้แต่ละราย และกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกินสิ้นเดือนมิถุนายน 2564

3. แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทุกประเภท (ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้ SMEs และลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพ) ตามความเหมาะสมกับประเภทสินเชื่อและคำนึงถึงความเสี่ยงของลูกหนี้ จำแนกตามลักษณะธุรกิจและพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งมีแนวทางต่างๆ ดังนี้

- 3.1 ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เช่น ลดค่างวด ขยายระยะเวลาชำระหนี้ ต่ออายุวงเงินหรือคงวงเงิน เปลี่ยนประเภทหนี้จากสินเชื่อระยะสั้นเป็นสินเชื่อระยะยาว ปลอดชำระหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยชั่วคราว ลดอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าอัตราตลาด การตัดต้นก่อนดอกเบี้ยได้ตามความเหมาะสม เป็นต้น
- 3.2 ให้เงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องเพิ่มเติม
- 3.3 พิจารณาชะลอการชำระหนี้สำหรับลูกหนี้ SMEs ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท ภายใต้ พ.ร.ก. soft loan
- 3.4 ผ่อนปรนเงื่อนไขอื่นตามความเหมาะสม

แนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่องมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ธปท. ได้ปรับปรุงกฎเกณฑ์สำหรับธนาคารพาณิชย์ที่เข้าช่วยเหลือลูกค้าในเชิงป้องกัน (pre-emptive) สำหรับลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยสามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ

ความเสี่ยงด้านเครดิต (stage 1) ได้ทันที หากวิเคราะห์แล้วว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR) และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ สามารถจัดชั้นสินเชื่อดังกล่าวเป็นชั้น performing ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2564

สำหรับการกันเงินสำรอง ให้คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss) จากสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้วได้

มาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมในปี 2564

ในวันที่ 23 มีนาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับกระทรวงการคลัง และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาถึงเศรษฐกิจไทยที่เผชิญความท้าทายจากการระบาดของ COVID-19 นับตั้งแต่ปี 2563 โดยการฟื้นตัวของภาคส่วนต่าง ๆ ยังไม่เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs ที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งทุน และภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนักที่ต้องใช้เวลาในการฟื้นตัว การให้ความช่วยเหลือเยียวยาระยะสั้นของภาครัฐแก่ลูกหนี้ในปัจจุบัน ยังไม่เพียงพอรองรับสถานการณ์ที่ยาวนานกว่าที่คาดไว้ ธปท. และกระทรวงการคลัง จึงเสนอ 2 มาตรการใหม่ ได้แก่

- 1) มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ (สินเชื่อฟื้นฟู) วงเงิน 250,000 ล้านบาท มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินส่งผ่านสภาพคล่องดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบแต่ยังมีศักยภาพ และ
- 2) มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินชำระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน 100,000 ล้านบาท มุ่งเน้นในการช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบรุนแรง ต้องใช้เวลาในการฟื้นตัว แต่ยังมีศักยภาพและมีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ	มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ (สินเชื่อฟื้นฟู)	มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ โดยให้ผู้ประกอบการมีสิทธิซื้อทรัพย์สินนั้นคืนในภายหลัง (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้)
วงเงินสินเชื่อรวม	250,000 ล้านบาท	100,000 ล้านบาท
ระยะเวลามาตรการ	การเบิกจ่ายจาก ธปท. ภายใน 2 ปี และอายุสินเชื่อ 5 ปี	
วัตถุประสงค์	เพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินกิจการ รวมถึงเพื่อฟื้นฟูธุรกิจ	ลดภาระทางการเงินให้ผู้ประกอบการที่ยังต้องการเวลาฟื้นตัว
กลุ่มเป้าหมาย	1. ลูกหนี้เดิม : วงเงินเดิมไม่เกิน 500 ล้านบาท ณ 28 ก.พ. 64 และไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62 2. ลูกหนี้ใหม่ : ไม่เคยเป็นลูกหนี้ สง. หรือ ไม่มีวงเงินกับ สง. ณ 28 ก.พ. 64	ลูกหนี้ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ที่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกันอยู่กับ สง. ก่อน 28 ก.พ. 64 และไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62
เงื่อนไขมาตรการ	การให้สินเชื่อ 1. วงเงินต่อราย 1.1. ลูกหนี้เดิม : วงเงินไม่เกินร้อยละ 30 ของวงเงินสินเชื่อ ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า (ไม่เกิน 150 ล้านบาท) 1.2. ลูกหนี้ใหม่ : วงเงินต่อรายลูกหนี้ไม่เกิน 20 ล้านบาท 2. อัตราดอกเบี้ย : อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 5 ต่อปี ตลอดระยะเวลา 5 ปี ที่ ธปท. สนับสนุนสภาพคล่อง โดย 2 ปีแรก ให้คิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 2 ต่อปี และภาครัฐชดเชยดอกเบี้ยให้ในช่วง 6 เดือนแรก การค้ำประกันสินเชื่อ 1. ระยะเวลาค้ำประกัน 10 ปี 2. อัตราชดเชย ไม่เกินร้อยละ 40 ของพอร์ตสินเชื่อ 3. ค่าธรรมเนียม เฉลี่ยร้อยละ 1.75 ต่อปี โดยภาครัฐชดเชยรวมร้อยละ 3.5 ผ่านกลไกการค้ำประกันของรัฐที่ดำเนินการโดย บสย.	สง. และลูกหนี้ต้องสมัครใจทั้ง 2 ฝ่าย ในการตีโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ซึ่งมีเงื่อนไขตามสัญญามาตรฐาน โดย - ลูกหนี้มีสิทธิในการซื้อทรัพย์สินหลักประกันคืนภายใน 5 ปี เป็นลำดับแรก ทั้งนี้ ราคาซื้อทรัพย์สินต้องไม่เกินกว่าราคาตีโอนทรัพย์สิน บวกด้วย carrying cost ร้อยละ 1 ต่อปีของราคาตีโอนทรัพย์สิน โดย สง. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาทรัพย์สินเพิ่มเติมได้ตามที่จ่ายไปจริงและสมควรแก่เหตุ - ลูกหนี้มีสิทธิในการเช่าทรัพย์สินหลักประกันได้เป็นลำดับแรก โดย สง. จะนำค่าเช่าไปหักออกจากราคาซื้อทรัพย์สิน และไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาทรัพย์สินเพิ่มเติม หากลูกหนี้ผู้เช่าเป็นผู้ดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
การสนับสนุนโดยรัฐ	ธปท. : สนับสนุนสภาพคล่องอัตราดอกเบี้ย 0.01% ในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน ภาครัฐ : 1. กระทรวงการคลัง สนับสนุนการค้ำประกันสินเชื่อ 2. กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงพาณิชย์ ลดค่าธรรมเนียมการโอนสินทรัพย์ เหลือ 0.01% และยกเว้นค่าธรรมเนียมการจำนอง และการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ	ธปท. : สนับสนุนสภาพคล่องอัตราดอกเบี้ย 0.01% ในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน ภาครัฐ : กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงพาณิชย์ ลดหรือยกเว้นภาษีและค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน และการซื้อคืนทรัพย์สินโดยเจ้าของเดิม

ทั้งนี้ สถาบันการเงินสามารถยื่นคำขอกู้เงินจาก ธปท. ตามมาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อฟื้นฟูและโครงการพักทรัพย์พักหนี้ ได้ตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน 2564 เป็นต้นไป

ล่าสุด ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 ธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้า SMEs และรายย่อยจากผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ตามแนวทางของธปท. สำหรับลูกหนี้ทั้งที่เป็นนายจ้างและลูกจ้างในสถานประกอบการทั้งในพื้นที่ควบคุมฯ และนอกพื้นที่ควบคุมฯ ที่ต้องปิดกิจการจากมาตรการของทางการ โดยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 2 เดือนโดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อรับความช่วยเหลือตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม ถึง 15 สิงหาคม 2564

ทั้งนี้ รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารทั้ง 7 มาตรการมีดังนี้

• **มาตรการช่วยเหลือลูกค้ารายย่อย 3 มาตรการ** (เริ่มวันที่ 31 พฤษภาคม 2564) ดังนี้

1. **สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อ Home for Cash สินเชื่อกรุงไทย บ้านให้เงิน (Home Easy Cash)** วงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) พักชำระเงินต้นและชำระดอกเบี้ยบางส่วน สูงสุด 12 เดือน หรือ ขยายระยะเวลาโดยลดอัตราผ่อนชำระ สูงสุด 12 เดือน หรือ พักชำระเงินต้น โดยชำระเฉพาะดอกเบี้ย สูงสุด 3 เดือน
2. **สินเชื่อส่วนบุคคล วงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan)** ลดการผ่อนชำระค้างวาลง 30% นานสูงสุด 6 เดือน
3. **สินเชื่อวงเงินกู้แบบหมุนเวียน (Revolving Loan)** ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus ปรับเป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ได้นาน 48 งวด หรือตามความสามารถในการชำระหนี้

• **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจ 4 มาตรการ** ดังนี้

1. **สินเชื่อฟื้นฟู สำหรับผู้ประกอบการ** อัตราดอกเบี้ยพิเศษ 2 ปีแรกไม่เกินร้อยละ 2.0 ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 5 ปี ไม่เกิน ร้อยละ 5.0 ต่อปี) ผ่อนชำระสูงสุดไม่เกิน 10 ปี ได้รับยกเว้นดอกเบี้ย 6 เดือนแรก รวมทั้งได้รับคำประกันสินเชื่อจากบริษัทสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) นานสูงสุด 10 ปี

2. **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME**

- **สินเชื่อธุรกิจ** วงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท ประเภท Term Loan : พักชำระเงินต้น โดยชำระเฉพาะดอกเบี้ย สูงสุด 6 เดือน หรือ ขยายระยะเวลาชำระหนี้สูงสุด 24 เดือน สำหรับสินเชื่อประเภท P/N และ Trade Finance ขยายเวลาชำระหนี้สูงสุด 6 เดือน
- **สินเชื่อธุรกิจ** วงเงิน 20 - 500 ล้านบาท ประเภท Term Loan : พักชำระเงินต้น โดยชำระเฉพาะดอกเบี้ย สูงสุด 12 เดือน สำหรับสินเชื่อประเภท P/N และ Trade Finance ขยายเวลาชำระหนี้สูงสุด 6 เดือน

3. **มาตรการพักทรัพย์พักหนี้** เพื่อช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจที่มีศักยภาพและมีสินทรัพย์เป็นหลักประกันสามารถลดภาระทางการเงินชั่วคราว ในช่วงที่รอให้ธุรกิจฟื้นตัว ด้วยวิธีการโอนทรัพย์ชำระหนี้และให้สิทธิซื้อทรัพย์คืนในอนาคต ในราคารับโอนบวกต้นทุนการถือครองทรัพย์ (Carrying cost) 1% ต่อปี บวกค่าใช้จ่ายในการดูแลทรัพย์ที่ธนาคารจ่ายตามจริง หักค่าเช่าทรัพย์หลังที่โอนที่ลูกค้าชำระมาแล้ว

4. **โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง** สำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่อรวมทุกสถาบันการเงิน 50 - 500 ล้านบาท โดยพิจารณาตามความสามารถและศักยภาพของลูกค้า เช่น ปรับลดการผ่อนชำระ ยืดระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ ตลอดจนการเสริมสภาพคล่องให้กับลูกค้าที่มีแผนธุรกิจชัดเจนภายใต้หลักเกณฑ์การพิจารณาของธนาคาร

ในวันที่ 20 สิงหาคม 2564 ธปท. ได้มีมาตรการเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ได้อย่างยั่งยืน ดังนี้

1. การรักษาสภาพคล่องและเติมเงินใหม่ให้กับลูกหนี้ SMEs และรายย่อย
 - 1.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟูสำหรับลูกหนี้ SMEs (ตามนิยามของสถาบันการเงิน) โดยขยายวงเงินสินเชื่อแก่กลุ่มที่วงเงินสินเชื่อเดิมน้อย หรือไม่เคยมีวงเงินมาก่อน เป็นดังนี้
 - ลูกหนี้เดิม : วงเงินต่อรายไม่เกินร้อยละ 30 ของวงเงินสินเชื่อ ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า (ไม่เกิน 150 ล้านบาท) หรือสูงสุดไม่เกิน 50 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้ที่ ร้อยละ 30 ของวงเงินเดิมไม่ถึง 50 ล้านบาท
 - ลูกหนี้ใหม่ : วงเงินต่อรายลูกหนี้ไม่เกิน 50 ล้านบาท อีกทั้ง เพิ่มการค้ำประกันให้กับลูกหนี้กลุ่มเสี่ยง
 - 1.2 ผ่อนปรนหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสินเชื่อลูกหนี้รายย่อย ในส่วนของบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ดังนี้
 - บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล : คงอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำบัตรเครดิตที่ร้อยละ 5 และ ขยายเพดานวงเงินสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท
 - สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล : ขยายเพดานวงเงินและระยะเวลาชำระหนี้

2. ปรับปรุงหลักเกณฑ์ส่งเสริมให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว ดังนี้

- 2.1 สถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้รายย่อย และ SMEs (ตามนิยามของสถาบันการเงิน) ที่เข้าสู่กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว ได้จนถึง 31 มีนาคม 2565 เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เหมาะสม

2.2 การใช้หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างยืดหยุ่นไปจนถึงสิ้นปี 2566 เพื่อลดภาระต้นทุนสำหรับสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยั่งยืน ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีที่นอกเหนือไปจากการขยายเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว

2.3 การขยายระยะเวลาปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF เหลือร้อยละ 0.23 จากร้อยละ 0.46 ต่อปี ที่จะสิ้นสุดสิ้นปี 2564 นี้ ออกไปจนถึงสิ้นปี 2565 เพื่อให้สถาบันการเงินสามารถส่งผ่านต้นทุนที่ลดลงไปในการบรรเทาผลกระทบต่อภาคธุรกิจและประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก S&P Global Ratings, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีดังนี้

	ธันวาคม 2564	ธันวาคม 2563
- S&P Global Ratings - ระยะยาว/ระยะสั้น - แนวโน้ม - Stand-Alone Credit Profile (SACP)	BBB / A-2 Negative ⁽³⁾ bb+	BBB / A-2 Watch Negative ⁽¹⁾ bb+
- Moody's Investors Service - ระยะยาว/ระยะสั้น - แนวโน้ม - Baseline Credit Assessment (BCA) - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ⁽²⁾	Baa1 / P-2 Stable baa3 Ba3	Baa1 / P-2 Stable baa3 -
- Fitch Ratings ⁽⁴⁾ อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ - ระยะยาว/ระยะสั้น - แนวโน้ม - Viability Rating อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ - ระยะยาว/ระยะสั้น - แนวโน้ม - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท - หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท	BBB+ / F1 Stable bbb- AAA (tha) / F1+ Stable AAA (tha) AA (tha)	BBB / F2 Stable bbb- AA+ (tha) / F1+ Stable AA+ (tha) AA- (tha)

(1) เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 S&P Global Ratings ระบุอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร และตราสารเป็น CreditWatch with negative implications

(2) เมื่อ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารได้เสนอขายตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผู้ลงทุนต่างประเทศ

(3) เมื่อ 20 ตุลาคม 2564 S&P Global Ratings ปรับ Watch Negative ออกจากอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร โดยมีแนวโน้มเป็น Negative

(4) เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 Fitch Ratings ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือขึ้น ดังนี้ อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ : ระยะยาว/ระยะสั้น(จากเดิม BBB / F2) และ อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ : ระยะยาว (จากเดิม AA+ (tha)) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท (จากเดิม AA+(tha)) และ หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท (จากเดิม AA-(tha))

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 Fitch Ratings ได้ประกาศปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศระยะยาวและระยะสั้น อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศระยะยาว รวมถึงอันดับความน่าเชื่อถือหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และอันดับความน่าเชื่อถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารเพิ่มขึ้น 1 อันดับซึ่งสะท้อนถึงความสำคัญของธนาคารในเชิงนโยบายที่ชัดเจนต่อประเทศในช่วงที่ประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อบริษัท : บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ประกอบธุรกิจ : การธนาคารพาณิชย์
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- เลขทะเบียนบริษัท : 0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : สำนักงานใหญ่
อาคาร 1
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3
อาคาร 2
เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2208-7000, 8000 โทรสาร: 0-2255-9391
- Home Page : krungthai.com
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 0-2111-1111
- โทรสาร : 0-2255-9391-3
- จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้วจำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250	หุ้น	

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

93 ถ. รัชดาภิเษก แขวงดินแดง

เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 0-2009-9000

SET Contact Center : 0-2009-9999

โทรสาร : 0-2009-9991

E-mail : SETContactCenter@set.or.th

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้

> ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124

โทรสาร : 0-2298-0835

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

> หุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566

นายทะเบียน

บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์

1222 ชั้น AA ถ.พระรามที่ 3

แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2296-5715

โทรสาร : 0-2683-1302

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ฝ่ายการตลาดบริการธุรกิจหลักทรัพย์

เลขที่ 1222 ชั้น AA ถนนพระรามที่ 3

แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2296-3582 โทรสาร 0-2683-1298

> ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถตัดเป็นหนี้สูญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124

โทรสาร : 0-2298-0835

- > USD 600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes issued under the USD 2,500,000,000 Euro Medium Term Note Programme

REGISTRAR AND TRANSFER AGENT

The Bank of New York Mellon SA/NV, Luxembourg Branch

Vertigo Building-Polaris
2-4, rue Eugène Ruppert
L-2453 Luxembourg

TRUSTEE

The Bank of New York Mellon, London Branch

One Canada Square
London E14 5AL
United Kingdom

- > หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 และครั้งที่ 1/2564

บมจ.ธนาคารกรุงไทย (นายทะเบียนหุ้นกู้) ฝ่ายบริการตลาดทุน

งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3
977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124
โทรสาร : 0-2298-0835

• ผู้สอบบัญชี

บจ. สำนักงาน อีวาย

ชั้น 33 อาคารเลคซ์ชดา
193/136-137 ถ. รัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2264-9090
โทรสาร : 0-2264-0789-90

• ที่ปรึกษากฎหมาย

ฝ่ายนิติการ

กลุ่มกำกับงานกฎหมาย

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

อาคารสุขุมวิท ชั้น 17
10 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2345-1992

บจ. กรู๊ไทยกฎหมาย

191/50-53 อาคาร ซี.ที.โอ. ทาวเวอร์
ชั้น 18-19, 27 ถ.รัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2261-3739
โทรสาร : 0-2261-3748-50

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น (ถ้ามี)

5.2.1 ให้ระบุข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ หากบริษัทเห็นว่า มีข้อมูลอื่นที่จำเป็นซึ่งเป็นประโยชน์หรืออาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ลงทุนทุกกลุ่ม โดยบริษัทยังคงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง และไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งให้ผู้ลงทุนทราบเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกไปแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยไม่ออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่จะทำให้บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายต่างประเทศ

ไม่มี เนื่องจากปัจจุบันธนาคารไม่มีนโยบายออกไปแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR)

- **สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีของบริษัทออกตราสารหนี้)**

Citigroup Global Markets Limited
Citigroup Centre, Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LB, United Kingdom

Standard Chartered Bank
One Basinghall Avenue
London EC2V 5DD
United Kingdom

The Hongkong and Shanghai Banking
Corporation Limited
Level 17 HSBC Main Building
1 Queen's Road Central
Hong Kong

Merrill Lynch (Singapore) Pte. Ltd
50 Collyer Quay,
#14-01 OUE Bayfront
Singapore 049321

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบัน ธนาคารไม่มีคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ คดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยที่มีทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6.นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง คณะกรรมการธนาคารอนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น บนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่แนวทางการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทย มีความมุ่งมั่นและตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและครอบคลุมตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรการไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งหล่อหลอมอยู่ในทุกระบวนกรปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจพร้อมกับการมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ทำให้ทุกภาคส่วนของสังคมสามารถเติบโตไปพร้อมธนาคารอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่ง

คณะกรรมการธนาคาร ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง และมีการส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดบรรษัทภิบาลภายในองค์กร และยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น ธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายจัดการและคณะกรรมการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่างๆ ของธนาคารดำเนินไปตามนโยบายถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตาม เพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่างประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวม 7 ประการ ดังนี้

Creation of Long Term Value

การสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน

Accountability

แสดงถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่

Responsibility

รู้สำนึกในหน้าที่

Promotion of Best Practices

ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Equitable Treatment

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

Transparency

แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

Social and Environmental Awareness

สำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โดยหลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับและยังได้ผสมผสานกำหนดเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคนก็ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท รวมถึงการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ธนาคารได้พัฒนาโครงการด้านสังคมและ

สิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมโยงกิจกรรมในโครงการต่างๆ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิดกรุงไทย เคียงข้างไทย ใส่ความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ในการผลักดันให้สังคมมีการตื่นตัวที่จะใส่ใจซึ่งกันและกัน และพร้อมจะแบ่งปันให้กับผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรง

ยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล

ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย ปี 2560 - 2564 ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยได้ขยายกรอบเวลาให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงานและให้สอดคล้องกับห้วงระยะเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสร้างวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) สู่การปฏิบัติภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับเจตจำนงด้านคุณธรรมในการต่อต้านทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับมาตรฐานกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสถาบันภายนอกในระดับดีมาก

ทั้งนี้ ธนาคารสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับพนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม และช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น กรุงไทยคุณธรรม คุณธรรมเล่าเรื่อง ธรรมดีไม่ต้องเดี๋ยวรู้ทันกันพลาด ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ทันต่อสถานการณ์ เข้าใจง่ายผ่านช่องทางที่หลากหลาย พร้อมทั้งมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยธนาคารได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทั้งยังติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานให้ใกล้ชิดมากขึ้น โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และนำข้อคิดเห็นของคณะกรรมการฯ มาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้นำองค์กรที่มีอำนาจเต็มในการกำกับดูแลการบริหารงานเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมีมติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะ





กรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารฉบับที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันได้มีการทบทวนและอนุมัติโดยมติคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 15/2564 (1391) เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 รวมถึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนอื่นๆ ที่เกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่างๆ รวมถึงในเรื่องดังต่อไปนี้

- **โครงสร้างของคณะกรรมการ** มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสมโดยมีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

- **การสรรหากรรมการ** บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการจะต้องผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร คณะกรรมการจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์อย่างน้อย 1 คน ด้านบัญชีและการเงินอย่างน้อย 1 คน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ** มีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงาน ระบบงาน รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

- **ค่าตอบแทนกรรมการ** คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเพื่อรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับธนาคาร มีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่งสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้เสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์แก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยจัดให้มีการประเมินผลทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการ

- การพัฒนากรรมการ คณะกรรมการมีนโยบายให้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการทั้งโดยทางคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน เพื่อจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท ได้แก่ (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านานาชาติ โดยเลขานุการคณะกรรมการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคารและด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ๆ ที่มีความโดดเด่นมาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

- การกำกับดูแลให้มีแผนสืบต่อตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างคำตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดคำตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม คณะกรรมการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่นๆ รวมถึงการติดตามโดยให้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นประจำสม่ำเสมอ

- กฎบัตรคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยคณะกรรมการได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ วาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนการประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินงานที่ถูกต้องภายใต้กฎหมายและจริยธรรมอันดี มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำธนาคารไปสู่ความมั่นคง เพิ่มมูลค่า และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่างๆ รวมถึงในเรื่องดังต่อไปนี้

- การดูแลผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ให้ได้ใช้สิทธิของตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือริดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคารผ่านการพิจารณาในวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายในด้านอื่นๆ รวมถึงไม่กระทำการใดๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ทางการเงิน ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีซึ่งมีข้อมูลรวมถึงรายละเอียดการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารในปีที่ผ่านมา โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก เปิดโอกาสและแจ้งช่องทางที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมหรือส่งคำถามเกี่ยวกับธนาคารได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการอธิบายเหตุผลในกรณีที่ไม่ได้พิจารณาเรื่องที่เสนอมา (ถ้ามี) ใส่เป็นวาระการประชุม หรือไม่ได้ตอบคำถามที่ส่งมาล่วงหน้า (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุม โดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทางและเพียงพอกับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุม รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม

- การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ

- การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการ

ประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

- **ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน**

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย มีมาตรการดำเนินการกับผู้กระทำที่ไม่เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ตลอดจนการขจัดขบวนการที่เกิดการละเมิดสิทธิ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เป็นกระบวนการชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม ทั้งทางด้านระเบียบวินัยและการดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสีย ในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรม และร่วมเสริมสร้างความมั่งคั่งและยั่งยืนให้กับกิจการ ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- **การเคารพสิทธิมนุษยชน** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายสากล รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุกๆ สายธุรกิจ และในทุกๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีการกำหนดเรื่องสิทธิมนุษยชนอยู่ในระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการว่าจ้างพนักงานและแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ตลอดจนดูแลพนักงานสอดคล้องกับหลักแรงงานสากล International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights of Work

- **การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่นๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

- **ด้านสิ่งแวดล้อม** ธนาคารนำหลักมาตรฐานสากล ISO 26000 มาเป็นหลักปฏิบัติในด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ การดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เช่น การให้สินเชื่อกับ Green Loan การรณรงค์ให้แต่ละหน่วยงานกำจัดเอกสารปลอดภัยในโครงการ Shred 2 Share เพื่อลดการทำลายต้นไม้ การรณรงค์เรื่องการประชุมสีเขียว Green Meeting เพื่อลดการใช้กระดาษ การดำเนินโครงการ "Internal Digitization-Paperless Branch" เพื่อลดการใช้กระดาษของสาขา และโครงการ "กรุงไทยรักสิ่งแวดล้อม" เป็นต้น

- **การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน** ธนาคารมีนโยบายขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมภายใต้โครงการ "กรุงไทยคุณธรรม" พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบาย Zero Tolerance เพื่อให้เกิดการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายจริยธรรม รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มีการดำเนินการแบบเต็มรูปแบบ ทั้งไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่าย และไม่ทำธุรกิจกับบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน รวมถึงยึดหลัก



การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้มี "นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน" และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ ควบคู่ไปกับการจัดทำคู่มือป้องกันการรับหรือให้สินบนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ ธนาคารสนับสนุนให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทอื่นๆ และคู่ค้ามีและได้ประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันและเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย โดยได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ซึ่งธนาคารได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับโครงการ CAC และได้ผ่านกระบวนการประเมินตนเอง ว่ามีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด โดยได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ CAC และเป็นสมาชิก CAC ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 และได้รับการรับรองรอบที่สองเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น Vienna Convention (1988) Financial Action Task Force (FATF) เป็นต้น

ธนาคารประกาศใช้นโยบาย Whistle Blowing โดยการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หากผู้ใดพบเห็นการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคารหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่างๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ โดยรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้ประกาศใช้นโยบายและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy) ประมวลจริยธรรม (Code of Ethics) และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้มีความครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบันตามมาตรฐานสากล เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และบริบทธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้า เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยให้พนักงานทุกคนยึดมั่นและถือปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม ให้อยู่ใน DNA และเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ธนาคารส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยึดมั่นการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลและหลักการตามจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ อาทิ การอบรมหลักสูตร CG แก่ผู้บริหารระดับสูง การปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning, Intranet, Lesson Learn และกรุงไทยคุณธรรม การจัดบอร์ดนิทรรศการและบูทกิจกรรมต่างๆ และสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล/ให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กรและองค์กรภาคีเครือข่ายต่างๆ ของธนาคาร ผ่าน Krungthai Intranet Website /HR news/ กรุงไทยคุณธรรม/ระบบ Digital Signage/One Krungthai Application รวมทั้งการจัดทำแบบสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ประจำปีของพนักงาน เพื่อนำผลการสำรวจเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2564

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2564

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการการทบทวน ปรับปรุง พัฒนานโยบาย แนวปฏิบัติ และกระบวนการดำเนินงานโดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล คำนึงถึงความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2564 ธนาคารมีการทบทวนนโยบาย ดังนี้

➢ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ บมจ.ธนาคารกรุงไทย: มีการปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องการกับดำเนินงานในปัจจุบัน รวมถึงหมวดหมู่เนื้อหาให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) พร้อมทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติพร้อมทั้งศึกษาทำความเข้าใจและลงนามรับทราบนโยบายฯ ทั่วทั้งธนาคาร

➢ ประมวลจริยธรรม : ปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในปัจจุบันของธนาคาร โดยอ้างอิงตาม พรบ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563 รวมถึงเพิ่มเนื้อหาในเรื่องของการงดให้ - รับของขวัญ พร้อมทั้งกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ พร้อมทั้งศึกษาทำความเข้าใจและลงนามรับทราบนโยบายฯ ทั่วทั้งธนาคาร

➢ ยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล : มีการทบทวนตัวชี้วัดการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล และขยายกรอบการดำเนินงานของธนาคาร ตามการขยายกรอบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3

➢ จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส บมจ.ธนาคารกรุงไทย สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในธนาคาร ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเป็นแนวทางเดียวกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร เพื่อมุ่งสู่ Krungthai Sustainability

➢ จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาล้างละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2563 เห็นชอบมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาล้างละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ และตระหนักถึงความสำคัญของการขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหาล้างละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม

คณะกรรมการธนาคาร ในการประชุมครั้งที่ 27/2560 (974) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ได้มีการพิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบต่อระมัดระวังแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินการด้านต่างๆ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย โดยที่ผ่านมาระหว่างปี 2560 ได้มีการทบทวนมาตลอดทุกปี สำหรับในปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 20/2564 (1071) เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 ได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยความรับผิดชอบต่อระมัดระวังแล้ว ที่ประชุมเห็นชอบให้ดงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสมและแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติตาม CG Code	แนวปฏิบัติของธนาคาร ที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร
• ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ • ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่เป็นกรรมการอิสระ ควรพิจารณากำหนด (1) องค์ประกอบคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง <u>หรือ</u> (2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ	• กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการไว้ว่า ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการธนาคารควรส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ โดยพิจารณา 1) องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด <u>หรือ</u> 2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 6 คน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 คน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระไว้ประการหนึ่งว่า เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม • การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้อิทธิพลในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ เนื่องจากประธานกรรมการเป็นบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และผ่านการสรรหา โดยคณะกรรมการสรรหา ซึ่งได้มีการกำหนด Skill Matrix ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึง ธนาคารยังมีแนวทางการถ่วงดุลอำนาจ ดังนี้ - ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส - ประธานกรรมการธนาคารไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธานและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ของธนาคาร - การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง • ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

แนวปฏิบัติตาม CG Code	แนวปฏิบัติของธนาคาร ที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร
	โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบ และถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระ โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ของธนาคาร และการจัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและการประชุม ทั้งนี้ คณะกรรมการอิสระได้แต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน เป็นประธานกรรมการอิสระ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 พลเอก เทียนชัย รับพร ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ
คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี	- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี - ปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้มีการตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี - การกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย และองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ทบทวนแบบประเมินเป็นระยะ ตามความเหมาะสม โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - เปิดเผยมการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

6.3.2 ดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code หลัก Apply or Explain

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติบนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความคุ้มค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสม และแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังที่กล่าวข้างต้น

6.3.3 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ที่แนะนำโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนหลักการสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งในปี 2564 ธนาคารได้รับผลการประเมินตามโครงการดังกล่าวในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ "ดีเลิศ" โดยมีการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการในปี 2564 สรุปได้ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยธนาคารดูแลประสานสมดุลในผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งด้านสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ทางการเงิน รวมถึงข้อมูลที่สำคัญที่ธนาคารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทาง และเพียงพอกับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม

1.1 หลักปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ เรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้สุดแต่จะเห็นสมควรหรือภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยให้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวัน เวลา และสถานที่ ซึ่งคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นสำคัญ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ใช้หนังสือมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ สนับสนุนให้มีการเสนอข้อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการบริหารจัดการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานการประชุมต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน รวมถึงให้มีการเปิดเผยรายชื่อกรรมการทุกคนที่เข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งแสดงสัดส่วนเป็นร้อยละ และรายชื่อของกรรมการทุกคนที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

ในปี 2564 คณะกรรมการธนาคารได้มีการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญประจำปี และไม่มีการประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ในวันที่ 9 เมษายน 2564 เวลา 14.00 น. ณ ห้องแอมฟิธี คริสตัลฮอลล์ ชั้น 3 โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก, อะ ลักซ์ซูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล เลขที่ 61 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งจัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุม และนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ทราบผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ถือหุ้น รวมถึงการรับผิดชอบต่อส่วนรวม จึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ซึ่งได้นำส่งพร้อมหนังสือเชิญประชุม โดยได้ขอความร่วมมือให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะปฏิบัติและรับทราบเรื่องต่างๆ อาทิ การผ่านจุดคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าสู่บริเวณสถานที่ประชุม การจัดทำแบบคัดกรองตนเองสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อฯ การลงทะเบียนเข้า-ออกบนแพลตฟอร์มไทยชนะ เป็นต้น ตลอดจนการแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมว่า สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาขอรับบัตรผ่านกรรมการอิสระแทนการเข้าประชุมด้วยตนเอง

1.1.2 การแจ้งเชิญประชุม และเอกสารการประชุม

ภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 5/2564 (1056) เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2564 ได้มีมติกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ธนาคารได้ทำการเผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว พร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวันประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและความเห็นคณะกรรมการในแต่ละวาระ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่

มีสิทธิเข้าร่วมประชุม (Record Date) ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 5 มีนาคม 2564 ซึ่งเป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมรวมถึงรายงานประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีข้อมูลกำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุม วาระการประชุมที่จะเป็นเรื่องราวๆ อย่างชัดเจน มีการขออนุมัติแต่ละเรื่องแยกจากกัน เช่น ในวาระที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการ และการอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละวาระการประชุมจะมีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล ความเห็นคณะกรรมการ ตลอดจนรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ เพื่อประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ

- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงาน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียน และกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นกรรมการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ได้จัดให้มีข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และวันที่ เดือน ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงจำนวนปีที่เป็นการกรรมการของธนาคาร เป็นต้น

- วาระคำตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอถึงนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยได้เสนอจำนวนเงินคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นประจำปี ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่จะมาเป็นผู้สอบบัญชี เช่น ชื่อบริษัทสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ชื่อและรายละเอียดของผู้สอบบัญชีที่เสนอให้แต่งตั้ง ข้อมูลที่แสดงถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และจำนวนเงินค่าสอบบัญชีที่เสนอ เป็นต้น

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ได้มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่ายพร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ล่วงหน้ามายังธนาคารได้ที่ E-mail Address : share.holder@krungthai.com หรือติดต่อสำนักงานกรรมการธนาคาร ชั้น 13 อาคารนานาเหนือ โทรศัพท์หมายเลข 0-2208-4132, 0-2208-4136, 0-2208-4144, 0-2208-4146

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยธนาคารได้นำส่งเอกสารดังต่อไปนี้ ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้น ได้แก่ แบบหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ครบทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก - แบบทั่วไปซึ่งเป็นแบบที่ง่ายไม่ซับซ้อน แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะที่ละเอียดชัดเจนตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้

และ แบบ ค - แบบที่ใช้เฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น พร้อมทั้งได้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ หลักฐานที่ต้องใช้ในการแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม ซึ่งรวมถึงเอกสารหรือหลักฐาน คำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะด้วย โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เห็นว่าสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ได้กำหนดช่วงระยะเวลาตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2563 และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ได้กำหนดช่วงระยะเวลา ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยธนาคารได้แจ้งการให้สิทธิผู้ถือหุ้นได้ทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 25 กันยายน 2563 และวันที่ 20 กันยายน 2564 ตามลำดับ ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องใด ทั้งนี้ ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ช่วยเลขานุการฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเข้าสู่วาระการประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม โดยธนาคารได้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.3 การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่จะติดภารกิจที่สำคัญและจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายการบริหารงาน และตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ รวมถึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 9 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมจำนวน 3 คน เนื่องจาก ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ติตติการกิจ นายวิชัย อัศวรักษ์ และนายผยง ศรีวนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพื้นที่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงอยู่ระหว่างการดำเนินการตามมาตรการแยกสังเกตอาการ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ นอกจากนี้ ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer (CFO) ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ดูแลการนับคะแนนเสียงให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้เชิญผู้ถือหุ้นรายย่อย 1 คน เพื่อเป็นผู้แทนของที่ประชุมในการร่วมเป็นสักขีพยานการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2563 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงตอบคำถามที่เกี่ยวกับงบการเงินต่อที่ประชุม และผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานกรรมการธนาคารซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้แจ้งรายชื่อกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และผู้ที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าว ให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบก่อนการเข้าสู่วาระการประชุม

ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระเพื่อพิจารณา โดยได้นำระบบคอมพิวเตอร์ และ QR Code มาใช้ในการรับลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียง และมีการแสดงผลในทุกวาระ ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทั้งนี้ ก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และสิทธิของผู้ถือหุ้น กฎเกณฑ์และกติกาที่ใช้ในการประชุม การสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น การออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ธนาคารดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ เว้นแต่จะได้มีการดำเนินการถูกต้องตามกระบวนการขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด โดยที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ธนาคารได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งมีการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 คน คณะกรรมการได้เสนอรายชื่อกรรมการที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการทีละคน โดยกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราว จนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติเรียบร้อยแล้ว จึงกลับเข้าห้องประชุม โดยประธานได้แจ้งชื่อนามสกุลของกรรมการและผลการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

ทั้งนี้ ในทุกวาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือเกี่ยวกับธนาคารได้โดยอิสระ ในเวลาที่เหมาะสม และเป็นไปตามวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ขอให้ใช้เวลาในการประชุมให้เป็นไปอย่างกระชับและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้แจ้งต่อที่ประชุมก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม โดยธนาคารตอบคำถามผู้ถือหุ้นภายหลังจากการพิจารณาระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้และคำถามที่เกี่ยวข้องก่อนสำหรับคำถามอื่น ธนาคารจะนำคำตอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารได้บันทึกประเด็นต่าง ๆ เหล่านั้นที่สำคัญรวมถึงคำชี้แจงของธนาคารไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.4 การเปิดเผยมติและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) เสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ก่อนเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

ในการจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมทุกคนและกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมทุกคนซึ่งรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมทั้งแจ้งเหตุผลของการไม่สามารถเข้าร่วมประชุม รายชื่อเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เลขานุการในที่ประชุมและผู้ช่วยเลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการประชุม ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ผู้สอบบัญชี ผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ผู้แทนของบริษัทหลักทรัพย์กฎหมาย จำกัด ซึ่งทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) และผู้ถือหุ้นรายย่อย ที่เสนอชื่อเพื่อเป็นผู้แทนของที่ประชุมในการร่วมเป็นสักขีพยานการนับคะแนนเสียง

- วิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระซึ่งมีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง การนับคะแนนเสียงโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และมติของที่ประชุม วิธีการและขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นซึ่งผู้ช่วยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม

- คำกล่าวเชิญของประธาน ที่ได้กล่าวเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ในแต่ละวาระการประชุมในทุกวาระ ชื่อ-นามสกุลของผู้ถือหุ้นและสรุปสาระสำคัญของข้อซักถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ที่ได้ตอบชี้แจงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามที่ผู้ถือหุ้นได้เขียนข้อคำถามฝากไว้

- มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมรายละเอียดจำนวนและสัดส่วนของคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระทุกวาระ โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

1.2 หลักปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน

หุ้นของธนาคารประกอบด้วยหุ้น 2 ประเภท คือ หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารกำหนดกระบวนการดำเนินการต่างๆ ในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม อาทิ

- ในวาระการพิจารณาเรื่องค่าตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยได้มีการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงการคำนึงถึงความเหมาะสมของภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในการให้นโยบาย แก้ปัญหา และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้เทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแล้ว พร้อมทั้งระบุว่า ธนาคารไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ โดยได้เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทน รวมถึงข้อมูลค่าตอบแทนในปีที่ผ่านมา ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ได้มีมติอนุมัติค่า

ตอบแทนกรรมการประจำปี 2564 ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อย รวมถึงเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2563 ตามที่เสนอ

- เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลธนาคารและการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลพร้อมข้อมูลด้านคุณสมบัติ และการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อเข้ารับการคัดสรรผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคาร พิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) ได้กำหนดช่วงระยะเวลาตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2563 และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ได้กำหนดช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยธนาคารได้แจ้งการให้สิทธิผู้ถือหุ้นได้ทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 25 กันยายน 2563 และวันที่ 20 กันยายน 2564 ตามลำดับ ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเข้ามา ทั้งนี้ ผู้ช่วยเลขานุการฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนเข้าสู่วาระการประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยธนาคารได้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ ซึ่งรวมเอกสารประกอบการประชุมพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2564 ซึ่งเป็นเวลาล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร สำหรับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมทุกรายพร้อมกัน โดยแยกฉบับภาษาไทยให้แก่ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และฉบับภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างด้าว โดยนำส่งทางไปรษณีย์ในวันที่ 2 เมษายน 2564 ซึ่งเป็นเวลาล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์รายวันจำนวน 1 ฉบับ ติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน คือ ตั้งแต่วันที่ 29 ถึง 31 มีนาคม 2564 ล่วงหน้า 11 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บนเว็บไซต์ของธนาคารภายในกำหนด 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ วันที่ 23 เมษายน 2564 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 เพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบข่าวการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายงานการ

ประชุมดังกล่าว สามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นมายังธนาคารได้ภายใน 1 เดือน นับตั้งแต่วันที่ที่ประชุมลงมติ

1.3 หลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.3.1 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศ

ใช้คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่เพียงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน ทั้งนี้ โดยได้กำหนดเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงหุ้นส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ รวมถึงจัดทำคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

1.3.2 การป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน

- ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเฝ้าระวัง ป้องกันการใช้อ้างอิงภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญ คือ ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติหรือฝ่าฝืนจะถูกพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารรวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายการบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ ก.ล.ต. กำหนด

- ธนาคารมีการรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และเปิดเผยการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารในรอบปีที่ผ่านมาในรายงานประจำปีของธนาคาร

- กำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน

ข้อมูลภายในให้กรรมการ และพนักงาน ได้ทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการธนาคารแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และให้ผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่าย Retail Banking Regulations and Market Conduct เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคารอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย

1.3.3 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 13/2552 (751) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552 ได้มีการพิจารณาให้มีการดำเนินการตามมาตรา 89/14 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อย ตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าว และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนั้นให้ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ธนาคารได้รับรายงาน ทั้งนี้ ที่ผ่านมารวมถึงในปี 2564 กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้มีการรายงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคารข้อ 34. ได้กำหนดให้กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใดห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

1.3.4 การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีระบบภายในเรียกว่า White List โดยเป็นระบบที่เก็บรวบรวมรายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เพื่อให้หน่วยงานภายในได้ใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบรายชื่อบุคคล ที่เกี่ยวข้องซึ่งจะทำให้เกิดเป็นรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีนโยบายและหลักปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายการกำหนดราคาระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารกำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ชื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ

ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ สายงานกำกับกฎเกณฑ์ และกฎหมาย” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่างๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง ทั้งในเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือแสดงความคิดเห็น ตลอดจนร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ

2.1 นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่งคั่งและยั่งยืนให้กับกิจการ

2.2 หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยคำนึงถึงและยึดหลักการปฏิบัติ ดังนี้

2.2.1 การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุกๆ สายธุรกิจ และในทุกๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2.2.2 การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่นๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

2.2.3 การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

ธนาคารจะแข่งขันทางการค้าหรือทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต ด้วยวิธีการที่โปร่งใส โดยการดำเนินงานใดๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามกระบวนการที่กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างกำหนดไว้ รวมทั้งธนาคารจะไม่แทรกแซง หรือใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับบุคคลเพื่อกระทำการใดๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ จากหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งจะต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน

2.2.4 การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

ธนาคารมีนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน” และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ และมีนโยบายในการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistle Blowing) ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด รวมทั้งป้องกันการรั่วไหลภายใน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสนับสนุนให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทอื่นๆ และคู่ค้ามีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยรอบที่สอง (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) จากโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

2.2.5 แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเคร่งครัด ดังนี้

ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารดำเนินการตามนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง ด้วยความรอบคอบและโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและมีความหลากหลาย โดยมีการพัฒนากระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม รวมถึงพัฒนาช่องทางให้บริการผ่านเทคโนโลยีต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนของลูกค้าในการเข้าถึงบริการของธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ให้ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มีมาตรการในการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าที่รัดกุม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า รวมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และมีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความใส่ใจ ตลอดจนการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ ในด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ธนาคารได้กระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาค มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยยึดผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และอยู่บนพื้นฐานของความจริงแก่คู่ค้า หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การเลี้ยงรับรอง หรือบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดความไม่เอื้อยที่อาจจะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษ โดยยึดถือการปฏิบัติตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร อาทิ นโยบายการจัดหาพัสดุ เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า แนวทางปฏิบัติงานร่วมกับธนาคาร และประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ เป็นต้น รวมถึงส่งเสริมการพัฒนา การประกอบธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน เช่น การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการที่ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เป็นต้น

ข้อพึงปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจของธนาคารโดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร ให้ความช่วยเหลือธุรกิจรวมถึงประสานประโยชน์ซึ่งกันและกันทั้งในด้านองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการให้บริการที่ได้มาตรฐานเพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายในการประกอบธุรกิจด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม เปิดเผยมุ่งโปร่งใส ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง แต่ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุย ตกเตียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ความสำคัญและมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับผ่านนโยบายและโครงการด้าน CSR ต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ดีของสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนและสังคมโดยรวม ทั้งนี้ ในด้านสิ่งแวดล้อม แม้ธุรกิจของธนาคารจะเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและการเงินเป็นหลัก ซึ่งไม่ได้สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติโดยตรง แต่ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสังคมสิ่งแวดล้อม

โดย “จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร” ได้มีการกำหนดหัวข้อจรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมหลักการปฏิบัติในการตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนรวมถึงการดูแลสิ่งแวดล้อม ให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสังคมสิ่งแวดล้อม มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียนผ่านกิจกรรมการศึกษาและอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมลงมือปฏิบัติ ณ สถานที่จริง ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสรุปสาระสำคัญการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมารายงานประจำปีหรือรายงานความยั่งยืนของธนาคารด้วย

ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารรับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้อื่นมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียของกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงานโดยให้ความสำคัญการบริหารและพัฒนาบุคลากร จัดให้มีระบบการบริหารงาน

บุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่เหมาะสม ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งเทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินชั้นนำ มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard สำหรับการจ่ายผลตอบแทนให้กับพนักงานธนาคารได้ดำเนินงานตามนโยบาย Performance Driven Organization (PDO) คือ “องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ” โดยพนักงานจะได้รับผลตอบแทนสอดคล้องตาม Performance ของตนเอง นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยการจัดสวัสดิการที่หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้อย่างเหมาะสม เช่น จัดให้มีสถานพยาบาลธนาคารเพื่อให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และพนักงานที่เกษียณอายุ การให้เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลพนักงาน เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรของพนักงาน การให้เงินกู้สวัสดิการ รวมถึงการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

ธนาคารปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และกระบวนการพัฒนานักวิชาการ เพื่อการส่งเสริมเพิ่มศักยภาพ ทักษะความรู้ความสามารถของพนักงานให้พร้อมรับการแข่งขันทักษะธุรกิจอยู่ตลอดเวลาและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนโครงการฝึกอบรมด้านการพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน นอกจากนี้ ให้มีการส่งเสริมความรู้และให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยายภาคและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน มีการกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉิน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติหรือเมื่อเกิดวิกฤต เป็นต้น นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการเคารพสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน

ข้อพึงปฏิบัติต่อภาครัฐ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องควบคู่กับการมีจริยธรรมที่ดี เป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากการมุ่งสร้างผลกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้น สร้างความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้า และสนับสนุนให้สังคมโดยรวม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแล้ว ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานกำกับอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

2.3 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคำนึงผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และหน่วยงานกำกับ ธนาคารได้ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่

ช่วยสร้างความมุ่งมั่นพัฒนาในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน สร้างการเติบโตและเสริมความมั่นคงให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร “GROWING TOGETHER FOR SUSTAINABILITY: กรุงเทพฯ เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” โดยมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร ข้อพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ใช้เกณฑ์ของผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงการคำนึงเรื่องสิทธิในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น ให้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ให้มีความทันสมัย มีความเป็นมาตรฐานสากลภายใต้หลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การจัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงประสิทธิภาพและรูปแบบวิธีการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการแสดงความเห็นอย่างเป็นทางการในการประชุมผู้ถือหุ้น การเสนอแนะ การเสนอข้อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อการคัดสรรเป็นกรรมการของธนาคาร การจัดกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง เพื่อการเสนอแนะและให้ข้อมูลที่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือร้องเรียนแจ้งเบาะแส ในกรณีที่เป็นการกระทำทุจริต ไม่ถูกต้อง ไม่โปร่งใส

2.4 การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแสและการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด ดังนี้

- ประธานกรรมการธนาคาร
E-Mail: whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team
 - E-Mail: whistle@krungthai.com
 - จดหมาย: Whistle Blowing Team สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
 - โทรศัพท์: 0-2208-4120
 - โทรสาร: 0-2256-8778

ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

- Krungthai Contact Center 0-2111-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง

- เว็บไซต์ธนาคาร
- E-Mail: compliant.center@krungthai.com
- <https://www.contactcenter.ktb.co.th> หรือ E-Mail: call.callcenter@krungthai.com
- โทรสาร: 0-2256-8170
- จดหมาย: บมจ.ธนาคารกรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 13 สำนักกรรมการธนาคาร ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หรือ ตู้ ปณ.44 ศป.หัวลำโพง กทม. 10331
- แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยทีม Business Risk and Macro Research จะรวบรวมส่งให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป
- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคารและมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้
 - E-Mail: hr.care@krungthai.com ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ผู้บริหารกลุ่มสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ และผู้บริหารฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์
 - Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887/ E-Mail: Hr_hotline@krungthai.com

ช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเสนอแนะประเด็นที่มีประโยชน์ต่อธนาคาร หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือหุ้นผ่านคณะกรรมการอิสระ ทาง E-Mail: share.holder@krungthai.com

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

- ก. ผู้ร้องเรียนดำเนินการผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ รายชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ
- ข. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดลำดับความรุนแรง ดังนี้
 - ขอความช่วยเหลือ
 - เสนอแนะ
 - ร้องเรียน
 - ร้องเรียนเร่งด่วนรุนแรง
- ค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือทันที/ให้คำปรึกษา/ติดตามเรื่อง แล้วแต่กรณี

ง. 1) กรณีเป็นเรื่อง Crisis Communication ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ สามารถรายงานผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทันที เพื่อพิจารณาเข้าสู่กระบวนการบริหารการสื่อสารในภาวะวิกฤติทันที

2) กรณีซับซ้อน/ทุจริต ต้องปฏิบัติตามระเบียบ/นำส่งเรื่องให้สายงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบทันที

จ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานสรุปรายเดือน/งวด/ปี

ฉ. ทบทวนกระบวนการเป็นประจำทุกปี

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้า ครอบคลุม 3 หลักการใหญ่ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity)

ความยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Fairness) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Responsible of Stakeholders) ซึ่งแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ส่วนดังนี้

1) ยึดถือหลักการดูแลผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และให้บริการด้วยความยุติธรรม โดยธนาคารจะไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า ยกเว้นกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับ อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

2) ให้ความสำคัญถึงการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างทันท่วงที มีการสำรวจพฤติการณ์แวดล้อม ทำความเข้าใจและจัดการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยวิธีการเหมาะสม ยุติธรรม และโปร่งใส

3) ดำเนินการโฆษณา จัดกิจกรรมทางการตลาด นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนที่เป็นประโยชน์ก่อนตัดสินใจใช้บริการ

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.1 นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและใส่ใจคุณธรรม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลขึ้นในองค์กร ให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่างๆ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.2 หลักปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.2.1 การเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะชน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการดังนี้

3.2.1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารจัดให้มี Website ย่อย คือ e-Procurement (ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง) ที่เชื่อมโยงโดยตรง (Quick Link) กับ Website: www.krungthai.com ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไป ในการเข้าดูข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารภายในเว็บไซต์นี้ ให้มีข้อมูลสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างที่ธนาคารจัดซื้อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอกที่เป็นปัจจุบันไว้ มีการเผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคาและประกวดราคา ประกาศ

ยกเลิกการสอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคา และการประมูล นอกจากการสืบค้นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว ในกรณีผู้สนใจที่จะเสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร สามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

3.2.1.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

ก) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล สามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชีรายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงินขอทราบยอดเงินคงเหลือ ในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

ข) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ไม่ไว้ล่วงหน้าหรือไม่

3.2.2 การเปิดเผยข้อมูลตามหลักการของการเป็นบริษัทจดทะเบียนและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั้งถึง เชื้อถือได้ และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบ 56-1 One Report เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนใหญ่ได้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้โดยมีการดำเนินการต่างๆ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.2.2.1 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบงบการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อประโยชน์

ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

- การนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินภายในเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- การจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเพื่อสรุปอธิบายในเชิงวิเคราะห์ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการเปิดเผยงบการเงินเป็นรายไตรมาส
- การจัดทำงบการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม
- การเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ทั้งคำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) และ ค่าบริการอื่น ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

- คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเปิดเผยรายงานดังกล่าวแสดงไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

3.2.2.2 การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงิน

- การเปิดเผยการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร เช่น การให้ความเห็นชอบและสนับสนุนให้ ธนาคารจัดทำนโยบายด้านบรรษัทภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน เป็นต้น
- การจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และรายงานความยั่งยืน เป็นประจำปี โดยได้เผยแพร่นโยบายและรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร
- การเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ บทบาทหน้าที่ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา ประวัติการฝึกอบรมของกรรมการในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี และบนเว็บไซต์ของธนาคาร

- การเปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นธนาคาร ข้อมูลการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

3.2.2.3 การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินและ

ไม่เกี่ยวกับการเงิน

- การเปิดเผยนโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนโดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับการะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3.3 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

3.3.1 งานนักกลลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้ทีม Finance Strategy ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย โดยปัจจุบัน นางสาวปริยานันท์ ศักดิ์พิชัยสกุล ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ทีม Finance Strategy เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านนักกลลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งในปี 2564 ธนาคารได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	74
การประชุมกับนักวิเคราะห์และนักกลลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	8
การเข้าร่วมประชุมนักกลลงทุน (Investor conference / Roadshow)	3
รวม	85

ข้อมูลการติดต่อกับทีม Finance Strategy

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9
E-Mail: ir@krungthai.com
ที่อยู่: บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเทนิอ ชั้น 12 เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์ธนาคาร: เมนู "นักกลลงทุนสัมพันธ์"

3.3.2 การสื่อสารเพื่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ทีม Marketing Strategy รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ในปี 2564 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	178
การแถลงข่าว (Press Conference)	20
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	21
รวม	219

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แบ่งเป็นระดับนโยบายกำกับดูแล ประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชด้อย่อย และระดับจัดการประกอบด้วยสายงานต่าง ๆ รายละเอียด ตามโครงสร้างองค์กร ณ 31 ธันวาคม 2564 หน้า 008-009

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยบุคคลซึ่งผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร ดังนั้น คณะกรรมการธนาคารจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์อย่างน้อย 1 คน ด้านบัญชีและการเงินอย่างน้อย 1 คน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการธนาคารมีสภาพสตรีจำนวน 2 คน ดำรงตำแหน่งกรรมการ (กรรมการอิสระ 1 คน และกรรมการธนาคาร 1 คน) กรรมการธนาคารทุกท่านอุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการธนาคารที่เข้มแข็ง สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และตามข้อบังคับข้อที่ 22 ที่กำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมด นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดยไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ปัจจุบันไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารมีทั้งสิ้นจำนวน 12 อัตรา เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ซึ่งเหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 12 คน โดยประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 คน หรือมีอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน กรรมการอิสระทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคาร และเป็นแนวทางเดียวกับหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับ



ตลาดทุน ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยกรรมการอิสระมีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ โดยกรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและป้องกันประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการอิสระ คณะกรรมการธนาคารจึงได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ

ข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 19. กำหนดให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานกรรมการ โดยตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการธนาคารในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว โดยเป็นผู้นำในการผนึกศักยภาพ ความคิด ความสร้างสรรค์ รวมทั้งความสามารถของกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าด้วยกัน ที่ส่งผลให้แผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการติดตามการดำเนินการของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานฐานะการเงินและข้อมูลสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เป็นกำลังสำคัญผลักดันนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ การบริหาร การประชุมคณะกรรมการธนาคาร การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น การประชุมผู้ถือหุ้น และบทบาทในด้านอื่น ๆ

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้กำหนดนโยบายให้การบริหารงาน ระบบงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด ประธานกรรมการธนาคารจึงเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

• คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายเกษร	จีนะวิจารณ์	ประธานกรรมการ
2) นายไกรฤทธิ	อุษากานท์ชัย	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
3) นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
4) นายธรรมา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการกำกวดความเสี่ยง
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ ประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
8) นายปณณิศร์	ศกุนตนา	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
9) นางนิธินา	เทพนังกูร	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
10) นายลวณ	แสงสนิท	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
11) ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
12) นายผยง	ศรีวิณิ	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
นางสาวสินีนาว	ดำรงหอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- 1) ดร.กุลยา ตันติเตมิท ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 แทนนางแพตริเซีย มงคลวนิช ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2564

ในปี 2564 นางแพตริเซีย มงคลวนิช ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาบุคคลจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง ดร.กุลยา ตันติเตมิท ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนนางแพตริเซีย มงคลวนิช ที่ลาออก ทั้งนี้ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป

การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ เนื่องจากประธานกรรมการเป็นบุคคลภายนอกที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และผ่านการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งได้มีการกำหนด Skill Matrix ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบ และถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ไม่เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยใด ๆ ของธนาคาร นโยบายการบริหารจัดการและระบบงานถูกกำหนดและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการธนาคาร โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 6 คน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 คน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระไว้ประการหนึ่งว่า เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระ โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร โดยการทำให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุม

• กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในปี 2564 กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารเป็นดังนี้ “นายผยง ศรีวนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท”

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ได้มีการทบทวนและอนุมัติโดยมติคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 15/2564 (1391) เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 โดยธนาคารได้เผยแพร่กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ

(1) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพังหรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจพิจารณา กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้

(2) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคารโดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ และถอดถอนจากตำแหน่งได้

(3) คณะกรรมการธนาคารจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

(4) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

(5) คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- (1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- (2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- (3) การเลือกตั้งกรรมการธนาคารใหม่แทนผู้ต้อออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- (4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- (5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้น และการออก

หุ้นกู้

(6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน

(2) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการทบทวนและอนุมัติเป็นประจำทุกปี

(3) กำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน นโยบายการบริหารจัดการ ความเสี่ยงที่มีการทบทวนและประเมินระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กำหนดหรืออนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

(4) ดูแลให้มีการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และสามารถสะท้อนข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้ง มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อให้การทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ

(5) การพิจารณาแผนงานหลัก งบประมาณ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

(6) ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส มีการทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร กำกับดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ

(7) ดูแลให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) จัดให้มีช่องทางในการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้แจ้งหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการให้นโยบายเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร

(8) กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างคำตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดคำตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(9) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการธนาคารจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น

(10) เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

(11) คณะกรรมการธนาคารอาจจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมอบหมายให้กรรมการธนาคารคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งกำหนดสาระสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการชุดย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสม

(12) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ทุก ๆ 3 ปี เป็นต้น โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลไว้ในรายงานประจำปี

(13) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code: CG Code)

• บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการธนาคารในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว โดยเป็นผู้นำในการเฝ้าระวังคุณภาพ ความคิด ความสร้างสรรค์ รวมทั้งความสามารถของกรรมการธนาคาร และฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าด้วยกัน ที่ส่งผลให้แผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานฐานะการเงินและข้อมูลสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เป็นกำลังสำคัญผลักดันนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยมีบทบาทหน้าที่สรุปได้ดังนี้

การบริหาร

(1) ดูแลภาพรวมในด้านกลยุทธ์และแนวนโยบายของธนาคารให้เกิดความยุติธรรม รวมถึงการดูแลลูกค้าของธนาคารด้วยความเท่าเทียมกัน

(2) ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตามกฎหมายทั้งในด้านการกำกับของทางการและของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(3) กำกับ ติดตาม ดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธนาคาร

(4) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการธนาคารทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

(1) ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพ

(2) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

(3) กระตุ้นให้กรรมการธนาคารทุกท่านแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านได้รับข้อมูลของธนาคารที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการด้านเวลาที่เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่อง และเพียงพอสำหรับคณะกรรมการธนาคารในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญและปรึกษาหารือกัน ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารมีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้โดยทั่วกันในวาระประชุมที่สำคัญ ทั้งนี้ เป็นผู้นำแนวนโยบายเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยได้มีการปรึกษาหารือกันเป็นประจำ

การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน

(1) ดูแลให้มีการจัดการประชุมพิเศษและการเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน ให้กับกรรมการธนาคารใหม่ทุกท่าน ซึ่งจะช่วยให้กรรมการธนาคารใหม่เข้าใจและสามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้รวดเร็ว

(2) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารที่จัดโดยสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

(3) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีม อันจะก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร

(4) กำหนดให้มีระบบการติดตามดูแลและประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น

ดูแลให้มีการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคารด้วยความมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง และมีการมอบหมายให้มีผู้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การชักถามหรือขอคำชี้แจงเพิ่มเติม การรับทราบรายงานประจำปี การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การอนุมัติจัดสรรกำไรและเงินปันผล การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การอนุมัติเรื่องการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของธนาคาร เป็นต้น

บทบาทในด้านอื่น ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม ดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงาน

การประชุมและองค์ประชุม

(1) ประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร หรือในกรณีที่กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอให้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ประธานกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

(2) คณะกรรมการธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยจะจัดให้ประชุม ณ สถานที่อื่นใดก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร

(3) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ประธานกรรมการธนาคารหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการธนาคารไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสภาพหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

(4) ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด กรรมการธนาคารคนหนึ่งมี 1 เสียงในการลงคะแนนและการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

(5) ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการธนาคาร ให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการธนาคารซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการธนาคารคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

(6) กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ ประธานในที่ประชุมอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

(7) จำนวนกรรมการธนาคาร แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการธนาคารลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็นในรูปแบบองค์คณะ เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมด ทั้งนี้ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการธนาคารคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารรายดังกล่าวและชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ จำนวน 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการอิสระ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ การประชุม และวาระการดำรงตำแหน่ง

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

• คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายไกรฤทธิ	อุษุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2) นายปณิธิ	ศกุนตนาค	กรรมการ
3) นายลวณ	แสงสนิท	กรรมการ
4) นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการ
นางสาวสินีนฏ	ดาร์หอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขาย หรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคารตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
- 4) การพิจารณากลับกรองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
- 5) การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารของธนาคาร ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด คณะกรรมการบริหารของธนาคารจึงเป็นคณะกรรมการในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ดังนั้น กรรมการบริหารจึงไม่ถือว่าเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารตามนัยข้อ 5.1 ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากเป็นผู้มีตำแหน่งในฝ่ายจัดการ และเป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายวิชัย	อัศรัลกร	ประธานกรรมการ
2) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
3) นางนิธิมา	เทพนังกูร	กรรมการ
นายปณะพันธ์	หาญกิจจะกุล	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2564/2565 (ปรับปรุงธันวาคม 2564) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ได้โดยไม่มีข้อจำกัด หากมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือการรักษาความลับ คณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ควรหารือกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อหาแนวทางจัดการเรื่องดังกล่าว และสามารถเรียกให้ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอก เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

2) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

3) ในกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารได้ ทั้งนี้ การดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่แต่งตั้งจากคนภายนอกต้องไม่เป็นผู้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่เป็นบุพการี ผู้สืบสันดาน หรือคู่สมรส ของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่ธนาคารมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญ ๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น

1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบระหว่างปฏิบัติงาน

1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ

1.2.3) ระดับประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป

1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี

1.3) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้อง หรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร

1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่นำส่งหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2) ผู้สอบบัญชี

2.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

2.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในการตรวจสอบทางการเงิน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ

2.3) พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้ง และเลิกจ้าง รวมถึงอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2.4) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอนี้ที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

3) การดำเนินงานของธนาคาร

สอบทานการดำเนินงานของธนาคารที่มีความเสี่ยงสำคัญกระทบต่อวัตถุประสงค์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม

4) การบริหารความเสี่ยง

4.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

4.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

5) การควบคุมภายใน

5.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) และ/หรือที่เหมาะสม โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง

5.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

6) การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

6.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี่ยงปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

6.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6.3) สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

7) ผู้ตรวจสอบภายใน

7.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

7.2) บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายใน ให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

7.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

7.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

7.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของสายงานตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน/กระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

7.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน/รายงานการสอบทานสินเชื่อ และประชุมกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

7.7) กำกับดูแล เรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ส่งมายังสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

7.8) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

7.9) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

7.10) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

7.11) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

7.12) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

8) การประเมินการทำงาน

การประเมินการทำงาน จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

9) การจัดทำ/สอบทาน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ

9.1) จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9.2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

10) ความรับผิดชอบอื่น ๆ

ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
นางนิธิมา	เทพวงษ์กูร	กรรมการ

• คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	ประธานกรรมการ
2) นายวิชัย	อัศรัสมิ	กรรมการ
3) นางนิธิมา	เทพวงษ์กูร	กรรมการ
4) ดร.กุลยา	ตันติเดมิท	กรรมการ
นายกฤษณ์	จมาภิสิทธิ์	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบรรษัทภิบาลฯ

1) นางแพตริเซีย	มงคลนิข	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2564
2) ดร.กุลยา	ตันติเดมิท	รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลฯ มีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ

- กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงานและพิจารณาการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและทบทวนให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้
- พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนงานด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ ตามความเหมาะสม
- ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ
- การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	ประธานกรรมการ
2) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	กรรมการ
3) นายลวณ	แสงสนิท	กรรมการ
นายศุภวัฒน์	วัฒนธนปติ	เลขานุการ
นายบุญเชิด	พิบูลย์ม	ผู้ช่วยเลขานุการ
นายธนกร	กาญจนนิต	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นางแพตริเซีย	มงคลนิข	ลาออกจากการเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2564
2) นายลวณ	แสงสนิท	ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
- 3) คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1) กรรมการ

3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร

3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ

5) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

6) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

7) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

8) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายไกรฤทธิ	อุษากานท์ชัย	ประธานกรรมการ
2) นายปณณิศร์	ศกุนตนา	กรรมการ
3) นายธันว	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
4) ดร.กุลยา	ตันติเดมิท	กรรมการ
5) นายผยง	ศรีวินิช	กรรมการ
นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

1) นายลวรรณ	แสงสนิท	สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564
2) ดร.กุลยา	ตันติเดมิท	ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้การบริหารเงินกองทุน สภาพคล่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงพึงประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงในภาวะพิเศษหรือภาวะฉุกเฉิน เมื่อมีการประกาศใช้แผน เช่น Business Continuity Plan (BCP) รวมทั้งกรณีที่มีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร เป็นต้น มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

• คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	ประธานกรรมการ
2) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ
4) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	เลขานุการ
นางดุจหทัย	สมบุญณินิตย์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการ

1) นางดุจหทัย	สมบุญณินิตย์	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 แทนนางวิภาวดี เลิศศรีสุริยะ ซึ่งลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎบัตรของหน่วยงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
- 3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม
- 4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- 5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทานหรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร
- 6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

• คณะกรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) พลเอก เทียนชัย	รับพร	ประธานกรรมการอิสระ
2) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
3) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
4) นายวิชัย	อัศวสกร	กรรมการอิสระ
5) นางนิธินา	เทพนังกูร	กรรมการอิสระ
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	กรรมการอิสระ
นางสาวสินีนาง	ดำรงหอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญ ๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายหลักทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว
- 5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องการทำกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน โดยเมื่อครบ 9 ปีแล้ว หากคณะกรรมการธนาคาร/ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงาน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นขอความเห็นชอบการดำรงตำแหน่งกรรมการต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

7.3.3 คณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการ

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่กำหนด และติดตามผลการดำเนินงานมีติดออกผลิตภัณฑ์ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) รวมทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ / คำสั่งของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ

คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณานโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ Business Cluster ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งติดตาม ทบทวน และอนุมัติการดำเนินงานของ Business Cluster ที่เกี่ยวเนื่องหรือเป็นผลกระทบจากแผนฯ ที่กำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มอบหมาย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Business Cluster โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคาร ให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งกลยุทธ์ในด้านเงินลงทุนให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินประกอบไปด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงานต่าง ๆ ได้แก่ สายงานธุรกิจภาครัฐ, สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ, สายงานบริหารความเสี่ยง, สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2, สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย, สายงานธุรกิจขนาดกลาง, สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน และสายงานบริหารการเงิน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาข้อมูลผลกระทบต่อสินทรัพย์และหนี้สินจากการเปลี่ยนแปลงของตลาด และพิจารณาแหล่งเงินทุนของธนาคารภายใต้ภาวะสภาพคล่องทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยผู้บริหารฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

- **คณะกรรมการสินเชื่อดำเนินการ**

คณะกรรมการสินเชื่อดำเนินการ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่อง อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ**

คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากลับกรอง และให้ความเห็นในเรื่องการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อ อำนาจอนุมัติ เครื่องมือ และการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ และพิจารณาสั่งการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานอื่นสั่งการ พิจารณาสั่งการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าการตรวจสอบและดำเนินการตามประเด็นข้อตรวจพบอื่น ๆ ของหน่วยงานกำกับทุกหน่วยงาน รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เป็นประเด็นสำคัญตามข้อตรวจพบที่เป็นผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธนาคาร ตลอดจนติดตามและกำกับดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการ Three Lines of Defense เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการแบบ End to End Process อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร อีกทั้ง พิจารณาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) กรณีเกิดความเสียหายที่เป็นตัวเงิน หรือค่าปรับอย่างมีนัยสำคัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาของผู้ให้บริการภายนอก รวมไปถึงกำหนดให้มีมาตรฐานการป้องกันแก้ไขและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ**

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณาการดำเนินงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ กลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำและ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับดูแล รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ**

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลับกรองแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร และแผนปฏิบัติงานของโครงการต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงความถูกต้องต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า ประชาชน ตลอดจนช่องทางการทำธุรกรรมผ่านระบบสารสนเทศ และแนวทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร

- **คณะกรรมการ Digital Steering Committee**

คณะกรรมการ Digital Steering Committee มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางการดำเนินการด้านการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ Digital Banking เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้าน Digitalization ของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เป็นรูปแบบของ Digital และ ให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติงานกับคณะทำงานโครงการ ติดตามความคืบหน้าของโครงการ ตลอดจนตัดสินใจในประเด็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของโครงการและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาความเหมาะสม กำหนดกรอบนโยบายของโครงการที่จะเข้าร่วมทดสอบ ใน Own Sandbox ของธนาคาร และ ติดตามดูแลการทดสอบที่เกี่ยวข้อง ก่อนให้บริการในวงกว้าง อีกทั้งพิจารณาความเหมาะสมของการจัดทำแผนงานโครงการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) และ อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบเบื้องต้นของโครงการ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง	สายงาน
1. นายผยง	ศรีวิชัย	กรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงาน Digital Solutions
2. นางประราลี	รัตน์ประสาทร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	
3. นายวิระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	
4. นายสุรธันว์	ดงทน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	
5. นายวินทร์	บุญญาแสน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจขนาดกลาง
6. นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
7. นางสาวศรัณยา	เวชากุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
8. นายสันติ	ปวิวิสุทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
9. นายศุภวัฒน์	วัฒนธนปติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารความเสี่ยง
10. นายธวัชชัย	ชีวานนท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารการเงิน
11. นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน	สายงานปฏิบัติการ
12. นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
13. นายพิชิต	จงสุทธิหิวง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ
14. นายชาญชัย	สินสุภรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย
15. นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานธุรกิจภาครัฐ
16. นายเฉลิม	ประดิษฐอาชีพ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย
17. นางสาวรณนา	อนันทนันท	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
18. นายกฤษณ์	ฉมาภิสิทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน	สายงานตรวจสอบภายใน
19. นายรุ่งเรือง	สุขเกิดกิจพิบูลย์	ที่ปรึกษากิจการใหญ่	สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

สังกัดธนาคารกรุงไทย

ผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุในวันที่ 30 กันยายน 2564

1. นายปฏิเวช	สันตะวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	สังกัดธนาคารกรุงไทย

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ในปี 2564

1) นายพูลพัฒน์	ศรีเป่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2564
2) นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	หมุนเวียนงาน จาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ไปดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง แทนนายพูลพัฒน์ ศรีเป่ง ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2564
3) นายสุรธันธ์	คงทน	ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 แทน นายเอกชัย เดชะวิริยะกุล ที่หมุนเวียนงาน ไปดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2564
4) นายรุ่งเรือง	สุขเกิดกิจพิบูลย์	รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2564
5) นพ.พลวรรณ	วิฑูรกลชิต	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2564

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงภายหลัง วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1) นายพิชิต	จงสฤษดิ์หวั่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์ รายย่อยลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565
2) นายรุ่งเรือง	สุขเกิดกิจพิบูลย์	ดำรงตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย แทนนายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง ที่ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565



7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณา ทบทวน และเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคาร ตามกระบวนการที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาว เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานของบริษัทที่อยู่ในระดับเดียวกัน ในทุกมิติ และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดใน Balanced Scorecard ซึ่งสะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตามนโยบาย Performance Driven Organization (PDO) เพื่อมุ่งเน้นให้องค์กรขับเคลื่อนด้วยผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ และนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนในระยะยาว

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่น ๆ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วน of ธนาคาร รวมถึงผลประโยชน์และสวัสดิการอื่น ๆ ตามระเบียบของธนาคาร เช่นเดียวกันกับพนักงาน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ตลอดจนเป็นค่าตอบแทนที่อยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินชั้นนำในประเทศไทย โดยมีการปรับปรุงให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ในปี 2564 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

ผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รวม 25 คน เป็นจำนวนเงินรวม 327,748,412 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 20 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 276,288,400 บาท และ ผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 5 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 51,460,012 บาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2563 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณในปี 2563 จำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2564 ด้วยเช่นกัน)

สำหรับผู้บริหารกลุ่ม รวม 79 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 463,557,243 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 71 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 446,697,401 บาท และ ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 8 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 16,859,842 บาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2563 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณในปี 2563 จำนวน 5 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2564 ด้วยเช่นกัน)

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ 31 ธันวาคม 2564	จำนวนพนักงาน
ระดับผู้บริหาร	86
สายงานธุรกิจ	12,728
สายงานสนับสนุน	6,123
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	18,937

• ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2564 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่น ๆ รวม 21,851 ล้านบาท ทั้งนี้ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 18,369 ราย

• การพัฒนาพนักงาน

ธนาคารได้พิจารณาปัจจัยต่าง ๆ เพื่อกำหนดแผนการพัฒนานักธนาคารอย่างครอบคลุมครบทุกมิติ อันจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อให้รองรับกับการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการแข่งขันอย่างรุนแรง และการให้ความรู้ใหม่กับพนักงานที่มีการเปลี่ยนตำแหน่งงาน (Upskill - Reskill) เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน โดยในปี 2564 ธนาคารยังมุ่งเน้นการพัฒนา 4 ด้าน ดังนี้

1. Strengthen Foundation

ธนาคารพัฒนาศักยภาพและทักษะให้แก่พนักงานทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมยกระดับธนาคารเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้คู่คุณธรรม สนับสนุนธนาคารสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) จึงดำเนินการสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส. ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ผ่านการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน อาทิ หลักสูตร “Lesson Learn for ไทยคุณธรรม” ผ่านช่องทางออนไลน์แก่พนักงานธนาคารทุกระดับ หลักสูตร “Market Conduct” ผ่านโครงการ 3T Plus Market Conduct เพื่อให้พนักงานมีความรู้ผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge) และเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานตามหลัก Market Conduct สามารถปฏิบัติงานด้านการขายแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้มาใช้บริการทางการเงิน ยกย่องการบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา และหลักสูตร “Design Thinking” เพื่อพัฒนาระบบการคิดเชิงออกแบบในการแก้ไขปัญหาที่แท้จริง ปรับปรุงกระบวนการการทำงานเพื่อยกระดับวัฒนธรรมองค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดี ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance) และยังเป็นการสร้างโอกาสในการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยสร้างรายได้ และความน่าเชื่อถือให้แก่ธนาคาร รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

2. Leadership

ธนาคารพัฒนา Coaching & Monitoring Skill ให้กับผู้บริหาร เพื่อสร้าง Inspiration และส่งเสริมให้เกิด Coaching Culture ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับความผูกพัน (Engagement) และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Performance) ผ่านการจัดหลักสูตรภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งพัฒนาทักษะให้ผู้บริหารมีกรอบความคิดพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบริหารทีม พัฒนาความสามารถและผลักดันศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Design Thinking, OKRs, และการทำงานในรูปแบบ Agile มาประยุกต์ใช้ขับเคลื่อนทีมและงานสำคัญ เพื่อให้เป้าหมายที่ตั้งไว้สัมฤทธิ์ผล โดยนอกเหนือจากการฝึกอบรมยังมีการจัดทำคู่มือ Leader Guidebook ให้กับผู้บริหาร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการบริหารงานและบริหารทีมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. Upskill - Reskill

ธนาคารพัฒนาความรู้ และทักษะของพนักงานในวิธีการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนาทักษะการทำงานในบทบาทใหม่ ๆ ตามบริบทของธนาคารที่มุ่งก้าวไปสู่การเป็น Digital Banking ซึ่งพัฒนาทักษะหลัก 5 ด้าน ได้แก่ Future banking, Retail, Credit & Core business, Cyber security & privacy และ Data-Driven organization

4. Digital Banking

พัฒนาทักษะพนักงานทั้งในด้าน Digital Mindset & Digital Literacy Skill และ Digital Skill รวมไปถึงการสร้างสรรคนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยมีโครงการ “Krungthai Hackathon” ในรูปแบบ Virtual Event ซึ่งมีการนำเสนอความคิดใหม่ ๆ จาก 37 ทีม และมี Mentor จากองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาร่วมตัดสิน นำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมที่สนับสนุนนวัตกรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร พร้อมพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด

ในส่วนของการรู้ด้าน Digital เพื่อพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือ รวมถึงสนับสนุนการทำงานให้เป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับพนักงานเพื่อการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ Digital Banking ผ่าน KM Content ซึ่งเป็นการนำองค์ความรู้ภายในองค์กรด้าน Strategy & Digital และ Future Banking มาเผยแพร่ และผ่าน Digital Knowledge Sharing รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ทางด้าน Cyber Security ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงาน/การใช้เทคโนโลยีมีความปลอดภัย รวมถึงป้องกันความเสี่ยง (Risk) ที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บรวบรวม ใช้ และเผยแพร่ข้อมูล อาทิ หลักรัฐบาลยุคความไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing e-mail)

นอกเหนือจากที่กล่าวแล้วข้างต้น ธนาคารยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและอาชีวศึกษา/ผู้ฝึกงานเข้าฝึกงานที่ธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ก่อนการระบาดของไวรัสโควิด-19 ธนาคารได้เปิดรับนักศึกษา/ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประมาณ 70 - 140 คนต่อปีจากมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยอาชีวศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ เข้าสมัครฝึกงานที่สำนักงานใหญ่หรือสาขาของธนาคาร นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน โดยเฉพาะมหาวิทยาลัย ในการริเริ่มโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างความร่วมมือและแสวงหาบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อร่วมงานกับธนาคารในอนาคต เนื่องจากปัจจุบันธนาคารมีเป้าหมายที่จะเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจ Digital Banking และสนับสนุนบทบาทของธนาคารในฐานะเสาหลักทางเศรษฐกิจของประเทศ จึงมีโครงการความร่วมมือ 2 โครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเป็นหลัก ดังนี้

1. Krungthai - CITU Digital Co-Creation Initiative

ธนาคารร่วมมือกับวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (CITU) เป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนความรู้ทางวิชาการและการฝึกอบรมงาน โดยให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้ทำงานและเข้าร่วมในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและนวัตกรรมทางธุรกิจ โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการจำนวน 40 คนเพื่อฝึกงานใน 3 หน่วยธุรกิจ ได้แก่ Data Innovation, IT Innovation และ Global Transaction Banking Group เป็นเวลา 70 วัน โดยธนาคารจัดเตรียมพี่เลี้ยงและที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำและช่วยเหลือนักศึกษาตลอดโครงการ

2. Krungthai Innovation and Digital Talent Resources

ธนาคารได้เริ่ม Krungthai Innovation and Digital Talent Resources เพื่อพัฒนาเครือข่ายบุคลากรด้านไอทีระหว่างกรุงไทยกับ Student Edge จากมหาวิทยาลัยชั้นนำ เกือบ 20 แห่งทั่วประเทศ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นต้น โดยมีผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมประมาณ 100 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 3 และ 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับวิศวกรรมศาสตร์, เทคโนโลยี, ไอที, เทคโนโลยีนวัตกรรม, เทคโนโลยีดิจิทัล, การวิเคราะห์ธุรกิจและวิทยาศาสตร์ข้อมูลและสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 โครงการย่อย ดังนี้

1) **Successful Universities Partnerships:** โดยการสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในกรุงเทพฯ และภูมิภาค ซึ่งธนาคารและมหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาหลักสูตรเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม

2) **Project Based Internship:** เพื่อคัดเลือกนักศึกษาที่มีศักยภาพเข้าร่วมฝึกงานกับธนาคารกรุงไทยและบริษัทในเครือในแง่ของการฝึกงานตามโครงการ โดยเฉพาะในด้าน Agile & Scrum, Product Discovery and Design thinking, UI/UX, DevSecOps, Blockchain, ฯลฯ

3) **ทุนนวัตกรรมกรุงไทย:** ธนาคารมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและศักยภาพ นอกจากนี้ เพื่อความปลอดภัยในสุขภาพของพนักงานและอาชีวอนามัยส่วนรวม ธนาคารจัดอบรมผ่านหลักสูตร “คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน” และหลักสูตร “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน” และสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมในการใช้เครื่องมือดิจิทัล โดยร่วมกับ Provider ต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในเพื่อให้พนักงานสามารถอบรมได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงแนะนำช่องทางการเรียนรู้จากสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อให้พนักงานเข้าศึกษาเพิ่มเติมโดยเชื่อมโยงจาก ONE Krungthai ไปยัง Platform การเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol Mux) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chula MOOC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU MOOC) และ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MOOC) และเครื่องมือสารสนเทศอื่น ๆ ส่งผลให้ ธนาคารสามารถพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมมีการอบรมทั้งสิ้น 1,016 หลักสูตร 1,339 รุ่น ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 19,939 คน ระยะเวลาการอบรมคิดเป็น 105.46 ชั่วโมง/คน/ปี

• แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีกระบวนการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) อย่างเป็นระบบ ชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ ผ่านการวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง คุณสมบัติที่ต้องการ และเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อสรรหาผู้ที่มีศักยภาพ โดยเชื่อว่าพนักงานเป็นทรัพยากรสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และการเติบโตขององค์กรขึ้นอยู่กับพนักงานที่มีคุณภาพ จึงมีการจัดเตรียมผู้บริหารและพนักงานกลุ่มศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนและพนักงานกลุ่ม KTB High Potential เพื่อพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ ป้องกันการขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพสูง การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล และเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องและการพิจารณาแผนการบริหารที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร (Critical Position) ก่อนตำแหน่งสำคัญจะว่างลง โดยคำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงานให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน และส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น ตามหลักการ Mobility และ Diversity เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์และเรียนรู้งานใหม่ ๆ เป็นการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.6 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

- **ผู้บริหารสูงสุดในส่วนงานบัญชีและการเงิน**

นางสาวศรีธัญญา เวหากุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

- **ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี**

นายกนก สุวรรณรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี

- **เลขานุการบริษัท**

คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทตั้งแต่ปี 2551 มาเป็นลำดับ จนถึงปัจจุบัน ได้แต่งตั้ง นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

- **หัวหน้างานตรวจสอบภายใน**

นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

- **หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)**

นางดุจดุททัย สมบูรณ์นิธย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้บริหารสูงสุดผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีในส่วนงานบัญชีและการเงิน หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) รวมถึง คุณสมบัติและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1 และ เอกสารแนบ 3

7.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)**

รอบปีบัญชี 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี มีจำนวนรวม 28,260,000 บาท

- **ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit service)**

ในรอบปีบัญชี 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การสอบทานรายงานการคำนวณมูลค่า ส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน การจ้างที่ปรึกษาโครงการ Financial Control Framework กรณิทรัพย์สินรอกการขาย (อสังหาริมทรัพย์) งานจ้างที่ปรึกษา ภาษี (Tax Call) และงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อสอบทานภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี โดยเป็นส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี จำนวน 4,320,000 บาท และส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 3,950,000 บาท

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวน การนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของ ธนาคารที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทและ ความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังแล้ว คณะ กรรมการธนาคารเห็นชอบให้คงนโยบายในการดำเนินการตามแนว ปฏิบัติตาม CG Code ที่มีความเหมาะสม มาปรับใช้ตามบริบททาง ธุรกิจของธนาคารเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ทบทวนการ ดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลัก ปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (outcome) มีความเหมาะสม สรุป ได้ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหาร จัดการที่ดี เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาในการสร้างโอกาสให้ ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำ เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้ บริการทางการเงิน มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการ สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทาง การเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุน การดำเนินงานภาครัฐ มีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการใน ระดับชั้นนำ โดยได้อนุมัติทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน

พันธกิจ (Mission) : To empower better life for all Thais

- ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กร คณะกรรมการ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ สอดคล้องกับพันธกิจ และติดตามดูแลให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์ ธนาคารไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สามารถสนับสนุน ทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ มีการ ดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผย ข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วย จิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และ ระมัดระวัง และให้มีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบตามช่วง ระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อการติดตามประเมินผล โดยมีการทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก รวมถึงยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นประจำ ทุกปี ตลอดจนนโยบายให้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการ ดำเนินงานของธนาคาร ให้ได้รับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน และ นำไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

- คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะ กรรมการธนาคาร ที่ได้ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะ กรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้คู่มือ จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มาตั้งแต่ ปี 2541 และได้มี

การปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับ สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง และมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐาน สากลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางของ Industry Code of Conduct ของสมาคมธนาคารไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทาง ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคาร ประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับ กฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการ ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ วินัยพนักงาน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับปัจจุบัน ได้ผ่านการพิจารณาทบทวน และเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 9 หมวด ครอบคลุม 3 หลักการใหญ่ที่ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเสมอมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์ส่วนตน (Integrity) ความยุติธรรมในการดำเนิน ธุรกิจ (Fairness) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Responsible to Stakeholders) ดังนี้

(1) จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื่อสัตย์ ส่วนตน การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการดำเนินธุรกิจอย่าง มีจริยธรรม การต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการทุจริต การบริหารจัดการบุคคล การตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคม การดูแลสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิ ด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

(2) บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับบทบาท ด้านการบริหาร บทบาทด้านการกำกับดูแล และการทำธุรกรรมกับ ธนาคาร

(3) มาตรฐานการให้บริการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐาน ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการ ให้บริการ และมาตรฐานการทวงถามหนี้

(4) บุคลากรและสถานประกอบกิจการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความหลากหลายในการจ้างงาน ความเสมอภาคในการทำงาน ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแล ผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของ ลูกค้า และการโฆษณาและกิจกรรมการทางการตลาด

(6) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล หลักเลี่ยง ความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ



(7) การจัดกรข้อมูล

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

(8) การกำกับดูแลโดยรวม

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และระบบแจ้งเบาะแสภายใน

(9) การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการผูกขาดทางการค้า การระงับข้อพิพาทภายใน และการระงับข้อพิพาทภายนอก

- คณะกรรมการธนาคารมีการพิจารณาบททวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยในการทบทวน ได้ดำเนินการกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีการพิจารณาด้วยความระมัดระวังรอบคอบรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกในทุกมิติ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง สภาวะแวดล้อม รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ความพร้อม ความชำนาญ และความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของธนาคาร ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมถึงผลสำรวจทัศนคติของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน เป็นต้น และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อ

กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจ ให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคารและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนา ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร (Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขาสำนักงาน และระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุก

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีกระบวนการ ช่องทางการมีส่วนร่วมหรือช่องทางการสื่อสาร ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับธนาคารทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีการกำหนดแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยธนาคารได้กำหนดเรื่องต่าง ๆ นี้ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร รวมทั้งได้เปิดเผยการปฏิบัติ อาทิ หลักการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ซึ่งมีการระบุช่องทางการดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เป็นต้น

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้

เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรม และร่วมเสริมสร้างความ มั่งคั่งและยั่งยืนให้กับกิจการ

- คณะกรรมการมีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรง ตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ การ กำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่ม ธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้มีการรอบและกลไกใน การกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ในระดับที่เหมาะสมกับการลงทุนในกิจการแต่ละแห่ง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น โดยปัจจุบัน นายพงษ์สิทธิ์ ชัยรัตน์พรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็นในรูปแบบองค์คณะ เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 3 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 4 ครั้ง

- การกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ
คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวितยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจธนาคารของปีถัดไปเพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน และทุกสาขาทั่วประเทศ ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกันต่อไป

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกัน และมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน ตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบาย

การออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

- คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการกำหนดความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารและพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของผู้บริหารแต่ละระดับ ซึ่งเป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) มีการเตรียมความพร้อม รวมถึงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้จัดการ เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) และเพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการกำหนดให้ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในระดับองค์กร ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร นโยบายของผู้บริหาร เพื่อนำมากำหนดแผนการพัฒนาศักยภาพของธนาคารอย่างครอบคลุม ครบทุกมิติ อันจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะการทำงาน การให้ความรู้ใหม่กับพนักงาน ทั้ง Upskill และ Reskill เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่น

1) กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่

สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นได้ โดย

ต้องไม่ทำให้เสียการงานของธนาคาร รวมถึงต้องไม่นำเอาธนาคารหรือตำแหน่งของตนในธนาคารไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น ทั้งนี้ มีข้อจำกัดการเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมธนาคารแต่ไม่นับรวมบริษัทที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้) โดยให้สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ของอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร และเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นในแบบ 56-1 One Report

2) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของธนาคาร

- ธนาคารมีการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการวัดผลการปฏิบัติงานตามบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) โดยปัจจุบันธนาคารมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในลักษณะ Performance Driven Organization (PDO) มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผล ให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเชื่อมโยงไปสู่การจ่ายผลตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับลักษณะงานและความสามารถของฝ่ายจัดการ รวมถึงพนักงานทั้งองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการ วิธีการ และขั้นตอนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ธนาคาร พนักงานทุกระดับมีความรู้ความสามารถ รวมถึงแรงจูงใจที่เหมาะสม ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงธนาคารมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ภารกิจที่สำคัญของธนาคารในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการสร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อก้าวสู่ Digital Banking เติบโตแบบ ที่สามารถตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุค Technology Disruption บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนยุทธศาสตร์ธนาคาร การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการร่วมมือกับคู่ค้า รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางดำเนินการด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อ (Responsible Lending) ซึ่งเป็นแนวคิดการดำเนินธุรกิจธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลสำเร็จได้ โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเติบโตในระยะยาวมากกว่าการได้รับผลตอบแทนในระยะสั้น มีการคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านธรรมาภิบาล สิ่งที่ธนาคารจะพิจารณาดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ในเบื้องต้นสำหรับการให้สินเชื่อ เช่น ธนาคารจะกำหนด Responsible Lending Strategy กำหนดแนวทางการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่มีความเสี่ยงด้าน ESG โดยยึดหลักการที่จะต้องวิเคราะห์ผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ หรือผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่จะ

เกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของธนาคารหรือจากลูกค้าของธนาคาร และจะพิจารณาให้ครอบคลุมประเด็นด้าน ESG นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากผลกระทบในบางเรื่องยังไม่มีความหมายกำหนดไว้ เพื่อให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการดำเนินการด้าน ESG อย่างเป็นรูปธรรม

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กรให้ต้องมีการประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสมดุลเหมาะสม และได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติไว้ นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งให้พนักงานและบุคคลทั่วไปได้รับทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือบทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรมาตั้งแต่ปี 2561

- คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการประกาศเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้วิสัยทัศน์กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน ที่มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สร้างบริการที่มีคุณค่าเพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม ธนาคารได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทย ด้วยการให้บริการทางการเงินกับประชาชนในทุกระดับ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าและคนไทยในทุกวิกฤติ ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ที่ผ่านมาเช่น โครงการกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การติดตั้งเครื่อง EDC ให้กับร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ โครงการชิมช้อปใช้ โครงการคนละครึ่ง โครงการเราเที่ยวด้วยกัน เป็นต้น

- คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดตามที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ในเชิงบูรณาการตามหลักสากล มีการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดเป็นค่าเฉพาะหรือเป็นช่วงขึ้นอยู่กับดัชนีวัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่ใช้และความเหมาะสม ทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการ แนวทาง และนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวังภัยล่วงหน้า (Early Warning) ซึ่งนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหาร

ความเสี่ยง จะนำไปสู่การสร้างความค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารมีโครงสร้างการกำกับและบริหารความเสี่ยง (Risk Governance Structure) ตามหลัก 3 Lines of Defense ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ จนถึง Business Units (Bus) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานทุกคน สะท้อนในรูปแบบโครงสร้างองค์กรและมีการยกระดับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ขับเคลื่อนและกำกับดูแลความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่รับได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดและทบทวนนโยบาย/แนวทางและแผนงานระยะสั้นระยะยาว โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์บรรษัทภิบาลระหว่างปี 2560-2564 โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ภายใต้ “โครงการกรุงไทยคุณธรรม” โดยใช้กระบวนการระเบิดจากข้างใน รวมทั้งให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พัฒนากลไกการป้องกัน ครอบคลุมถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ยกย่องการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (Zero Tolerance) โดยใช้ยุทธศาสตร์ปลูกจิตสำนึกพนักงานให้มีคุณธรรม ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ป้องกันการกระทำผิดที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ยกย่องมาตรฐานกระบวนการภายในธนาคาร จัดทำคู่มือป้องกันการรับสินบน รวมทั้งได้ดำเนินนโยบาย No Gift Policy ต่อเนื่องโดยปี 2564 นับเป็นปีที่ 5 ซึ่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้นำในการประกาศเจตนารมณ์ร่วมโครงการ No Gift Policy กรุงไทย “ไม่รับของขวัญ” สานต่อเจตนารมณ์ “องค์กรคุณธรรม” ขอความร่วมมืองดการให้ของขวัญแก่ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต และปลูกจิตสำนึกพนักงานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส พร้อมร่วมขับเคลื่อนธนาคารก้าวสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ พร้อมทั้งขอขอบคุณและน้อมรับทุกน้ำใจไมตรีที่มีต่อกัน และขอยึดมั่นในเจตนารมณ์ “ไม่รับของขวัญ” ในทุกเทศกาล เพื่อรณรงค์ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่ดี ดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บูรณาการความร่วมมือด้านการปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก กำหนดให้มีคู่มือที่เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเชิงป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารได้ออกคู่มือ (1) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (2) บทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (3) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ (4) การป้องกันการรับ การให้สินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้

ประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้ใดที่พบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอกต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ สามารถแจ้งเบาะแสโดยตรงมาที่ประธานกรรมการธนาคารผ่านทางอีเมล whistletruth@krungthai.com ทั้งนี้ รายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ โดยธนาคารได้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์หน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยนำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปี ตามหลักเกณฑ์และภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ งบการเงินของธนาคาร ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงิน ตลอดจนไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำปี โดยได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 หรือ แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อเปิดเผยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา ปัจจุบันธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืนโดยใช้มาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ Standards มาใช้เป็นกรอบในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารในระดับ Core ครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนบนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดได้

- ธนาคารจัดให้ทีม Finance Strategy ทำหน้าที่กลั่นกรองสัมพันธภาพกับสื่อขอการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและในด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมด้วยความโปร่งใส บนหลักความถูกต้อง เท่าเทียมกัน และทันเวลา ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดได้

- เอกสารทุกประเภทที่ธนาคารได้นำส่งผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารจะเผยแพร่เอกสารดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษพร้อมกันบนเว็บไซต์ของธนาคารด้วยทุกครั้ง

- เว็บไซต์ของธนาคารได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งด้านการเงินและไม่ทางการเงิน ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า แบบ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้ รวมถึงข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่ธนาคารนำเสนอต่อนักวิเคราะห์หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 คน จากจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด 12 คน เท่ากับสัดส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยกรรมการอิสระทุกท่านเป็นผู้มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีการผสมผสานประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม และไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

• กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งเช่นเดียวกับกรรมการ โดยบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติกรรมการแล้ว จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคารด้วย ดังนี้

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ อันอาจมีผลกระทบต่อความตั้งใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องการถือหุ้น (ก) และความสัมพันธ์ทางการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน (ข)

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่มีการกรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วย การรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาภาวะหนึ่งที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาวะหนึ่งดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาวะหนึ่งดังกล่าวให้นับรวมภาวะหนึ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ ที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง / ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ในกรณีที่บุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคาร เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมี ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดไว้ในนัยามกรรมการอิสระ ธนาคารจะจัดให้มีการเห็นคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้มีการพิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทาง

วิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด

- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

- ความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

- **ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ**

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 คน ได้แก่

1. นายวิชัย อัครัสกร ดำรงตำแหน่งกรรมการ บจ. พาเนล พลัส กรรมการ บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บจ.เอเชียน อะโลอินซ์ อินเตอร์ เนชั่นแนล รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียนซี คอร์ปอเรชั่น

2. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ บมจ. ดุสิตธานี กรรมการอิสระ บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร และกรรมการอิสระ บมจ.ซีพี ออลล์ รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

3. นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทีพีไอ

4. นายธีระพงษ์ วงศ์วิจิตรวิลาส ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

โดยนิติบุคคลทั้ง 10 แห่งดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารโดยธนาคารให้วงเงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่ายี่สิบล้านบาท ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อิทธิพล และไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(2) การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

- **การสรรหากรรมการ**

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director's Pool) ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และกฎบัตรของคณะกรรมการธนาคาร โดยคำนึงถึงสัดส่วนและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับธนาคาร ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและตามนโยบายความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งในด้านเพศ ความรู้ (Knowledge) ความเป็นอิสระ ทักษะและความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ประสบการณ์ (Experience) ที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งใน

ปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคารและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรณีการสรรหาบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ (ถ้ามี) จากการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือพิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาประกอบการพิจารณาเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกรวาระหนึ่ง

ในปี 2564 นางแพตริเซีย มงคลวนิช ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาบุคคลจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคารตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง ดร.กุลยา ตันติเตมิท ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแทนนางแพตริเซีย มงคลวนิช ที่ลาออก ทั้งนี้ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป

นโยบายการสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการต้องคำนึงถึงคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย

- บุคคลผู้มีความรู้ความสามารถเป็นกรรมการดังที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร และข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- บุคคลผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร ซึ่งทำให้คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะที่เป็นประโยชน์ ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์อย่างน้อย 1 คน ด้านบัญชีและการเงินอย่างน้อย 1 คน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน

- บุคคลที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

- ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

- ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่

เกิน 5 บริษัท (นับรวม บมจ. ธนาคารกรุงไทย แต่ไม่นับรวมบริษัทที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้)

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอชื่อบุคคลและความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร

3. คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้นำเสนอรายชื่อ เพื่อขอความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

4. คณะกรรมการธนาคารดำเนินการตามแต่ละกรณี ดังนี้

4.1 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ

คณะกรรมการธนาคารนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น

ต่อ 1 เสียง เว้นแต่ หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิ ให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ

- ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดได้ไม่เกิน 1 เสียง

- บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ ในการเสนอชื่อบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

4.2 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีอื่นที่มีใช้กรณีตามข้อ 4.1

คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ แต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการและให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

5. หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

• การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยจะประกาศรับสมัคร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ มีภาวะความเป็นผู้นำและมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และธนาคารจะแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม รวมถึงดำเนินการกำหนดผลตอบแทน เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

• การสรรหาผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและมีอำนาจในการจัดการ ตามกระบวนการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทที่ปรึกษา และสายงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้น ๆ จาก Successor Pool โดยเน้นการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่นเพื่อเรียนรู้งานใหม่ ๆ และเสริมสร้างขีดความสามารถ รวมถึงเป็นการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถสรรหาบุคคลภายในที่มีความเหมาะสมขึ้นมาทดแทนได้ทัน จึงจะพิจารณารับสมัครบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กรเข้ามาปฏิบัติงานกับธนาคาร และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ จะจัดการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญของธนาคาร อาทิ แผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร ตลอดจนประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารและในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

การปฐมนิเทศกรรมการธนาคารใหม่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร นำเสนอข้อมูลที่สำคัญและคู่มือกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
 - KTB's Strategy
 - Credit Principles
- 2) ข้อมูลที่สำคัญสำหรับกรรมการธนาคาร
 - โครงสร้างองค์กร
 - โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย
 - การประชุมคณะกรรมการและแนวปฏิบัติในการประชุมของกรรมการธนาคาร
 - การแจ้งข้อมูลของกรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - การถือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร
 - การประเมินผลการดำเนินการของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย

- ค่าตอบแทนกรรมการ
- แนวทางปฏิบัติของกรรมการที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร (Yes & No)
- โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล
- เอกสารสำคัญของธนาคาร เช่น หนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

คณะกรรมการธนาคารนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ประจำปี 2564

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร ทั้งโดยทางคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน (4) การประชุมสัญจรและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านธนาคาร

สรุปการอบรมสัมมนาในระหว่างปี 2564

ในปี 2564 กรรมการธนาคารเข้าอบรมสัมมนารวมจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมี การอบรมสัมมนาทั้งสิ้นจำนวน รวม 4 หลักสูตร รายละเอียดดังนี้

(1) การอบรม

กรรมการธนาคารเข้าอบรมจำนวน 12 ท่าน รวม 3 หลักสูตร

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2564
1. หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน พลเอก เทียนชัย รัชพร
2. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายธันวา เลาทศวิวงศ์
3. หลักสูตร Security Awareness ประจำปี 2564 โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทย	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 12 ท่าน นาย กฤษฏา จินะวิจารณ์ นาย ไกรฤทธิ์ อุษุกานนท์ชัย นาย วิชัย อัครัสกร ศ.(พิเศษ)ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ นาย ธันวา เลาทศวิวงศ์ นาย ชีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส พลเอก เทียนชัย รัชพร นาย ปุณณิศร์ ศกุนตนาค นาง นิธิมา เทพวันนังกูร นาย ลวณ แสงสนิท ดร. กุลยา ตันติเตมิต และ นาย ผยง ศรีวณิช

(2) การสัมมนา

กรรมการธนาคารเข้าสัมมนาจำนวน 3 ท่าน รวม 1 หลักสูตร

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2564
1. งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.)	กรรมการธนาคารเข้าสัมมนา จำนวน 3 ท่าน พลเอก เทียนชัย รัชพร นายวิชัย อัครัสกร นายธันวา เลาทศวิวงศ์

สรุปรายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารทุกท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
1. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ	- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 186/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน - หลักสูตร Financial Instrument and Market, Harvard Business School - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
2. นายไกรฤทธิ อุทยานนันทชัย	- หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
3. นายวิชัย อัครัสกร	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2559 สถาบันวิทยาการพลังงาน - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin) - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center - หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
4. นายฉันทา เลหาศิริวงศ์	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001 - IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998 - หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน - หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม - หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center - หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
6. นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน - การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
7. พลเอก เทียนชัย รัชพร	- หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Financial Statements for Director (FSD) รุ่นที่ 28/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการทัพบก - หลักสูตร Resource Management Introductory Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
7. พลเอก เทียนชัย รัชพร (ต่อ)	12. หลักสูตร Planning, Programing Budgeting, Execution System Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา 13. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 14. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย 15. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
8. นายปณณิศา ศกุนตนาค	1. หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 46/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 10/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 8/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 27/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 6. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 7. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 4 8. หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซีทีบีเอ็ม 9. หลักสูตร Asian Banking and Sovereign Conference 2006 by Moody 10. หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank 11. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 12. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย 13. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย 14. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
9. นางนิธิตา เทพวันงู	1. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 34/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Anti Corruption: The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Risk Management Committee Program (RMP) รุ่นที่ 3/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 126/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 6. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 24/2560 สถาบันวิทยากรตลาดทุน 7. หลักสูตร NIDA - Wharton Executive Leadership Program, The Wharton School, University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา 8. หลักสูตร PT Executive Leadership Program, General Electric Crotonville, New York สหรัฐอเมริกา 9. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย 10. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
10. นายลวรรณ แสงสนิท	- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน - โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
11. ดร.กุลยา ตันติเตมิท	- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 5/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 239/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 82 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) - หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 6 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
12. นายผยง ศรีวณิช	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center - โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) - หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 23/2564 (1074) เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว ตามที่เสนอ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2565 - 2567)

ดำเนินการตามแนวทางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประจำปี 2564 โดยนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ที่คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาร่วมกัน ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อให้มี Skill Matrix สอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร และเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัมมนาและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านักธนาคาร ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ

กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้มีการตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี

- การจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- มีการทบทวนแบบประเมินเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

• การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะ

กรรมการธนาคารตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน และช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี

• กระบวนการในการประเมินผล

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนแบบประเมินผลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุมประเด็นตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

5) ธนาคารเปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารในรายงานประจำปี

วัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำผลการประเมินและ Skill Matrix ของคณะกรรมการธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาว

การประเมินผลฯ แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

ก. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
- (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ
- (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร
- (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ปี 2564 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2564 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

ข. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง)

มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) ปี 2564 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2564 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ค. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น)

มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) ปี 2564 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2564 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่มีการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ต้องทำการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

• **การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย**

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการอิสระปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ

• **กระบวนการในการประเมินผล**

1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย

2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยรวบรวมแบบประเมินผลสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย

4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำส่งผลการประเมินให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารใช้ผลการประเมินเป็นกรอบในการพิจารณา ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ทั้งนี้ ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2564 ทุกคณะ อยู่ในระดับดีเยี่ยม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 31. กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร ต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการพิจารณากำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าไว้ตลอดทั้งปี โดยในปี 2564 และปี 2565 คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายกำหนดวันประชุมทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการตลอดทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32/1. กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการธนาคาร มีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ในกรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระใด จะทำหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อมูล ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะก่อนนำเสนอประธานกรรมการ

เป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบและการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้น โดยธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง สำหรับการส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการ ตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 30. กำหนดระยะเวลาให้ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ ที่ผ่านมา ธนาคารนำส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการได้ตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ทั้งนี้ เลขานุการเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 23 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 45 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 19 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 15 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 12 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง 12 ครั้ง คณะกรรมการกำกับปฏิบัติการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 13 ครั้ง คณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง และคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
1) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	23/23	-	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ อุทยานนันทชัย	23/23	43/45	-	-	-	12/12	-	-	-
3) นายวิชัย อัครัสกร	23/23	-	18/19	-	11/12	-	-	2/4	12/12
4) นายธันวา เลาทศิริวงศ์	23/23	-	-	15/15	-	12/12	13/13	4/4	-
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	23/23	-	-	-	12/12	-	13/13	3/4	-
6) นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส	23/23	-	-	15/15	-	-	13/13	4/4	-
7) พลเอก เทียนชัย รัชพร	23/23	-	19/19	-	-	-	13/13	4/4	-
8) นายปณณิศร์ ศกุนตนาค	23/23	45/45	-	-	-	12/12	-	-	-
9) นางนิธิตา เทพอนันท์	23/23	-	19/19	-	12/12	-	-	4/4	-
10) นายลวณ แสงสนิท ⁽¹⁾	23/23	44/45	-	2/2	-	10/10	-	-	-
11) ดร.กุลยา ตันติเตมิท ⁽²⁾	4/4	-	-	-	2/2	2/2	-	-	-
12) นายผยง ศรีวณิช	23/23	41/45	-	-	-	11/12	-	-	-
1) นางแพตริเซีย มงคลวนิช ⁽³⁾	23/23	-	18/19	10/11	11/12	-	-	2/4	12/12

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เป็นกรรมการสรรหาฯ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 และดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลฯ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

(3) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 23 กันยายน 2564

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกันพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 3 ครั้ง

ในปี 2564 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมการประชุมจำนวน 9 คนจากทั้งหมด 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 75.00 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด) ได้แก่ นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ นายไกรฤทธิ อุทยานนันทชัย นายธันวา เลาทศิริวงศ์ นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส พลเอก เทียนชัย รัชพร นายปณณิศร์ ศกุนตนาค นางแพตริเซีย มงคลวนิช นางนิธิตา เทพอนันท์ และนายลวณ แสงสนิท เนื่องจาก ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ติดภารกิจ สำหรับนายวิชัย อัครัสกร และนายผยง ศรีวณิช เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับพื้นที่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงอยู่ระหว่างการดำเนินการตามมาตรการแยกสังเกตอาการ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยได้เปิดเผยไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28

• **ค่าตอบแทนกรรมการ**
นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปีและมีการเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินในรายงานประจำปี

โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2564 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ บบจ. ธนาคารกรุงไทย	อัตราต่อคน
1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง)	
1.1 ประธานกรรมการธนาคาร	160,000.- บาท / เดือน
1.2 กรรมการธนาคาร	80,000.- บาท / เดือน
2. ค่าเบี้ยประชุม	
2.1 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่มติเห็นสมควร อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี)	
- ประธานกรรมการธนาคาร	75,000.- บาท / ครั้ง
- กรรมการธนาคาร	60,000.- บาท / ครั้ง
2.2 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการ หรือ คณะทำงานอื่น (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน)	
- ประธานกรรมการ	37,500.- บาท / ครั้ง
- กรรมการ	30,000.- บาท / ครั้ง

3. เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ คือธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณงาน รวมทั้งสอดคล้องกับอัตราการจ่ายเงินปันผล เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยการจัดสรรเงินบำเหน็จให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารไม่มีการให้ค่าตอบแทนอื่นแก่กรรมการ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2564 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการ และกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อย ครอบคลุมรวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 31,654,833.34 บาท จำแนกได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 23,262,333.34 บาท
2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 1,530,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,170,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,140,000.00 บาท คณะกรรมการบริหารทิบบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,042,500.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง รวม 1,860,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,050,000.00 บาท คณะกรรมการอิสระ รวม 150,000.00 บาท และคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ รวม 450,000.00 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: บาท

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน									
รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
1) นายเกษม จินะวิริยะ	3,045,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
2) นายโกกฤทธิ์ อุทยานนท์ชัย	1,860,000.00	450,000.00	-	-	-	450,000.00	-	-	-
3) นายวิชัย อัศวรักษ์	1,860,000.00	-	450,000.00	-	-	-	-	-	450,000.00
4) นายธัญญา เลหาศิริวงศ์	1,860,000.00	-	-	450,000.00	-	360,000.00	-	-	-
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1,860,000.00	-	-	-	412,500.00	-	360,000.00	-	-
6) นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส	1,860,000.00	-	-	360,000.00	-	-	450,000.00	-	-
7) พลเอก เขียนชัย รับพร	1,860,000.00	-	360,000.00	-	-	-	240,000.00	150,000.00	-
8) นายบุญเลิศร์ ศกุนตนาค	1,860,000.00	360,000.00	-	-	-	360,000.00	-	-	-
9) นางนิมิตา เทพนังกูร	1,860,000.00	-	360,000.00	-	330,000.00	-	-	-	-
10) นายลวณ แสงสนิท ⁽¹⁾	1,860,000.00	360,000.00	-	60,000.00	-	300,000.00	-	-	-
11) ดร.กุลยา ตันติเตมิท ⁽²⁾	258,666.67	-	-	-	60,000.00	60,000.00	-	-	-
12) นายเมฆ ศรีวินิช	1,860,000.00	360,000.00	-	-	-	330,000.00	-	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี									
1) นางแพตริเชีย มงคลนิฐ ⁽³⁾	1,358,666.67	-	-	270,000.00	240,000.00	-	-	-	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร									
	23,067,333.34								
รวมค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย									
	1,530,000.00		1,170,000.00	1,140,000.00	1,042,500.00	1,860,000.00	1,050,000.00	150,000.00	450,000.00
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ									
									31,654,833.34

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน ดังนั้น หากกรรมการชุดย่อยท่านใด เข้าร่วมประชุมเกินกว่า 2 คณะ จะได้รับค่าตอบแทนประชุมฯ รวม 2 คณะ เท่านั้น

หมายเหตุ (1) เปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งจากกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เป็นกรรมการสรรหาฯ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 และดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการบริหารรักษา วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

(3) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 23 กันยายน 2564

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2563

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2563 จำนวน 15,070,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร/อดีตกรรมการธนาคาร *		เงินบำเหน็จ
1) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์ะ	1,214,941.15
2) นายไกรฤทธิ	อุษุกันนัทชัย	1,713,037.47
3) นายวิชัย	อัศรัสกร	1,264,455.18
4) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	1,262,238.13
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	1,262,238.13
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	36,950.77
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	1,262,238.13
8) นายปณณิศร์	ศกุนตนาถ	1,262,238.13
9) นางนิธินา	เทพนังกูร	1,081,918.40
10) นายลวรรณ	แสงสนิท	35,965.41
11) นายผยง	ศรีวณิช	1,262,238.13
12) นายเอกนิติ	นิติทัศน์ประกาศ *	59,121.23
13) นายประสงค์	พูนธเนศ *	1,271,106.32
14) นายนทิกกร	กาญจนะจิตรา *	971,805.12
15) นางแพตริเซีย	มงคลวนิช *	1,109,508.30
รวมทั้งสิ้น		15,070,000.00

- ค่าตอบแทนอื่น
ไม่มี

8.1.3 การกำกับดูแลร้อยละย้อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัท เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานของบริษัทมีทิศทางสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร และเพื่อประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่ม เช่น การออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เป็นต้น โดยตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ/หรือ คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

นอกจากนั้น ธนาคารดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัท โดยรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง หรือคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการชุดอื่นใดของธนาคารตามที่ได้รับนโยบาย ทั้งนี้ บริษัทได้นำส่งข้อมูลทางการเงินมายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม และรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มรายเดือนเพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้น ๆ กำหนดไว้

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2564 ธนาคารยังคงใช้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ฉบับเดิม (ปี 2562) ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบธุรกิจ บทบาทของกรรมการและผู้บริหารมาตรฐานการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูล การกำกับดูแลโดยรวมบุคลากรและสถานประกอบการ และการผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท โดยจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารอยู่ในระดับมาตรฐานสากล เทียบเท่าจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) และธนาคารในฐานะ CEO Sponsor ของแผน Industry Code of Conduct ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ของสมาคมธนาคารไทย (TBA 5-year plan) เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณธนาคารพาณิชย์ ได้ร่วมกับธนาคารสมาชิกอื่น ๆ จัดทำแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทยมีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติฯ ฉบับดังกล่าว และให้มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

- การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน

ธนาคารกำหนดระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานและการลงทุนของธนาคารเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติและเพื่อป้องกันมิให้พนักงานในสายงานและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีโอกาสได้รับข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารกำหนดให้มีการกำกับดูแลโดยหัวหน้าหน่วยงานควบคุมติดตามดูแลให้พนักงานในสังกัดปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด

ทั้งนี้ กรณีที่มีพนักงานที่อยู่ในหน่วยงานที่มีโอกาสรับรู้ข้อมูลภายในที่มีความประสงค์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าจะซื้อขายเพื่อตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ขออนุมัติการซื้อขายผ่านระบบงาน Employee Trading System (ETS) หากได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานให้พนักงานทำการซื้อขายได้เป็นรายครั้งที่ขออนุมัติเท่านั้น โดยระบบงานจะทำการรายงานไปยังหัวหน้าหน่วยงานทุกครั้งโดยอัตโนมัติ

กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ดำเนินการสอบทานรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีการรายงานการซื้อขายในระบบดังกล่าวเป็นรายวันต่อผู้บริหารฝ่าย และจัดทำรายงานเสนอต่อ Head of Compliance เฉพาะเดือนที่มีรายการเกิดขึ้น

- รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทยต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารสายงานทุกสายงาน ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบริหารการลงทุน รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลฝ่ายการบัญชีและฝ่ายบริหารการลงทุน มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่เป็นของตนเองและของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สจ 38/2561 เรื่องการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน และผู้บริหารแผน และได้มอบหมายให้ผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ทำหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทยของกรรมการ และผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

การถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง		ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน
			ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ
1. นายกฤษฎา	จิณะวิจารณ์ะ	ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
2. นายไกรฤทธิ	อุทกานนท์ชัย	รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
3. นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
4. นายอันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
6. นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
7. พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
8. นายปณณิศรี	ศกุนตนา	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
9. นางนิธินา	เทพนังกูร	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
10. นายลวณ	แสงสนิท	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
11. ดร.กุลยา	ตันติเตมิต	กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-
12. นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
13. นางสาวศรีณยา	เวชากุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
14. นางประวาลี	รัตนประสาพร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
15. นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
16. นายสุรณัน	คงทน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
17. นายวินทร์	บุญญานุสาสน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
18. นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
19. นายธวัชชัย	ชีวานนท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
20. นายสันติ	ปรีวิสุทธิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	1,070	-	1,070	0.000008
21. นายศุภวัฒน์	วัฒนธนปติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
22. นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
23. นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
24. นายพิชิต	จงสุภดีหวั่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
25. นายชาญชัย	สินสุภรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
26. นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
27. นายเฉลิม	ประดิษฐอาชีพ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	12,600	-	-	12,600	0.000029
28. นายกฤษณ์	ฉมาภิสิทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
29. นางสาวรณนา	อนันตานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
30. นายรุ่งเรือง	สุขเกิดกิจพิบูลย์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารได้รับการผลักดันจากผู้นำองค์กร (tone from the top) โดยคณะกรรมการธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การให้สินบน และการคอร์รัปชัน โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมุ่งหมายให้พนักงานของธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และคอร์รัปชันเป็นสำคัญ โดยในปี 2564 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) เพื่อให้ครอบคลุมถึงการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ และให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน บนพื้นฐานของการต่อต้านการทุจริต และสิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ คณะกรรมการธนาคารมุ่งผลักดันให้พนักงานตระหนักรู้ถึงการป้องกันการให้สินบนและคอร์รัปชันอันจะนำมาสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้มอบหมายให้สายงานกำกับกฎหมายและกฎหมาย จัดทำระเบียบปฏิบัติงานว่าด้วยการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำมาตรการควบคุมภายในธนาคารเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐและให้สอดคล้องกับ มาตรา 176 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

สำหรับระเบียบปฏิบัติงานนั้น ธนาคารได้มีการประกาศใช้ระเบียบการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับพนักงานของธนาคารสามารถนำไปยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อันเป็นการวางมาตรการเชิงป้องกันที่สำคัญอย่างหนึ่ง ระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชันของธนาคารและเป็นไปตามคู่มือแนวทางการจัดทำมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. และได้กำหนดหลักการสำคัญไว้ว่า การให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐจะกระทำมิได้ เว้นแต่เป็นการให้ภายใต้หลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและตามที่กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าวนี้ ระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดกระบวนการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐไว้อย่างเป็นเอกภาพ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กระบวนการประเมินความเสี่ยง จะต้องมีการระบุและประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อสามารถวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้แล้ว สำหรับประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ธนาคารจะมีการจัดทำมาตรการเชิงป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารต่อไป ทั้งนี้จะต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมและธุรกิจของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป

- การสื่อสารและจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของธนาคารและบริษัทในเครือธนาคารเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการสื่อสารผ่านช่องทางอีเมล CLMG POST ในคอลัมน์ Anti-Bribery and Corruption ในรูปแบบบทความอย่างสั้นเกี่ยวกับการต่อต้านการรับ-ให้สินบน

และคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังมีการจัดการอบรมหลักสูตร “การป้องกันการรับ-การให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่เข้าข่ายเป็นการคอร์รัปชัน” ให้แก่พนักงานทั้งสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ตลอดจนบุคลากรของบริษัทในเครือธนาคาร เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และเสริมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

(4) การแจ้งเบาะแส (whistleblowing)

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ดังนี้

- ประธานกรรมการธนาคาร
 - E-Mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team
 - E-Mail : whistle@krungthai.com
 - จัดหมาย : Whistle Blowing Team
 - สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
 - โทรศัพท์ : 0-2208-4120
 - โทรสาร : 0-2256-8778

โดยในปี 2564 มีเบาะแสได้รับแจ้งจากช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามกระบวนการ Whistle Blowing รวมทั้งสิ้น 42 กรณี แบ่งเป็นกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติไม่เป็นไปตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 22 กรณี ไม่พบการกระทำตามที่ได้รับแจ้ง 14 กรณี กรณีที่พบการกระทำทุจริต 3 กรณี และอยู่ระหว่างกระบวนการตรวจสอบ 3 กรณี โดยทุกกรณีธนาคารได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด ทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการในแต่ละกรณีต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและนำ ข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่เป็นจุดเสี่ยงต่าง ๆ ต่อไป

ธนาคารดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรม เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรการไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) โดยยึดหลักปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม” และหล่อหลอมอยู่ในกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน มาตรการการแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร

และกระบวนการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ละเมิดกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธนาคารในการเป็นสถาบันการเงินที่ลูกค้าประชาชนให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ เพื่อขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่มีมาตรฐานสากล และมุ่งพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน Sustainable Krungthai ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสิ่งแวดล้อม สังคม ผ่านยุทธศาสตร์ 3 ป. ปฏิบัติอย่างโปร่งใส ป้องกัน ปรับเปลี่ยน โดยใช้กระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการระดมความคิด “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริง ในการยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ด้าน Efficiency & Productivity (คุณภาพคู่กับคุณธรรม) ตามเป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่ 1) Financial Growth 2) Stakeholders/Regulators Confidence 3) Transparent Process 4) Employees Satisfaction

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

- คณะกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารในการกำหนดกฎเกณฑ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจได้เท่าทันกับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ตลอดจนพิจารณาและกลั่นกรองสินเชื่อรายใหญ่ โดยปัจจุบันคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายไกรฤทธิ์	อุษุภานนท์ชัย	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายปณณิศา	ศกุนตนาค	กรรมการบริหาร
3. นายลวณ	แสงสนิท	กรรมการบริหาร
4. นายผยง	ศรีวิชัย	กรรมการบริหาร
นางสาวสินีนาง		ดำรงหอนันต์
		ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 45 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการพิจารณาสถานะทางการเงินและกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคาร ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในประเทศไทย อาทิ ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 แนวคิดความยั่งยืน Environment Social และ Governance (ESG) ที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ และการดำเนินธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนและเงินสำรองของธนาคาร การติดตามให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจที่มีความเปราะบาง กลุ่ม SMEs และเร่งให้ความช่วยเหลือแบบเบ็ดเสร็จในระยะยาว การลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ของธนาคาร และการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือและให้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตัวอย่าง เช่น

ด้านสินเชื่อ

- การปรับปรุง Portfolio เพื่อเพิ่มคุณภาพสินเชื่อ โดยการทบทวนยุทธศาสตร์การให้สินเชื่อในบาง Sector ให้มีความเหมาะสม
- การวิเคราะห์ปัญหาหนี้ค้างชำระ (Non Performing Loans) และหาแนวทางแก้ไขหนี้ค้างชำระ โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ค้างชำระ และป้องกันมิให้เกิดปัญหาหนี้ค้างชำระ ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการด้านสินเชื่อให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น
- การส่งเสริมและผลักดันให้ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุนดูแลและให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าเพื่อผ่อนคลายผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และประคับประคองธุรกิจของลูกค้าให้สามารถดำเนินการต่อไปเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตนี้ไปได้ ในขณะที่ตัวธนาคารเองมีความเสี่ยงสูงจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและผลกระทบจากปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเช่นกัน จึงต้องมีการพิจารณาตามข้อเท็จจริงอย่างรอบคอบและอยู่บน Risk Mitigation ที่เหมาะสม มีการระบุเหตุผลความจำเป็นที่ชัดเจน และประเมินด้วยความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นที่แท้จริงและสอดคล้องกับสถานการณ์ความรุนแรงของผลกระทบที่ลูกค้าแต่ละรายได้รับ ตลอดจน Character ที่ดีของลูกค้า มีความซื่อสัตย์สุจริตและความตั้งใจทำธุรกิจ รวมถึงต้องมีการติดตามแนวโน้มสถานการณ์ของลูกค้าเป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของลูกค้าอย่างใกล้ชิด
- การให้ความสำคัญและเน้นย้ำฝ่ายจัดการในการเข้าร่วมมาตรการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยและทางการในการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 เช่น การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อประคับประคองธุรกิจของลูกค้าตามมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ (Asset Warehousing)
- การติดตามลูกหนี้ในกลุ่มธุรกิจที่มีความเปราะบาง โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจ SMEs และรายย่อย ตลอดจนการติดตามกลุ่มธุรกิจที่สำคัญที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 อย่างรุนแรงและต่อเนื่อง อันได้แก่ ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจห้างสรรพสินค้า เป็นต้น
- การจัดโครงสร้างวงเงินและการกำหนดประเภทวงเงินสินเชื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจและความจำเป็นของลูกค้า ตลอดจนการกำหนดเงื่อนไขการชำระเงิน เงื่อนไขการควบคุมความเสี่ยง ที่ส่งเสริมให้เกิด Risk Mitigation ที่เหมาะสม ในขณะที่ตัวธนาคารยังรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า
- การให้ความสำคัญในการจัด Credit Risk Rating เพื่อให้มีเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มอบนโยบายให้บูรณาการระบบ Credit Risk Rating Model (CRRM) ให้มีมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น ตลอดจนแนวทางและหลักการในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัด Credit Risk Rating เช่น ให้สามารถแยก Credit Rating ออกเป็น Obligor Risk Rating และ Facility Risk Rating เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงของลูกค้าได้ การจัด Credit Risk Rating สำหรับกิจการจัดตั้งใหม่ควรจำกัดขั้นสูงสุดของ Credit Rating เพื่อลดความเสี่ยง และการกำหนดหลักเกณฑ์ในการขอจัด Credit Rating ของลูกค้าให้ชัดเจนและไม่อ้างอิง External Rating มากเกินไป เป็นต้น
- การพิจารณาสินเชื่อ ให้ใช้ความระมัดระวังรอบคอบในการปฏิบัติงาน ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและ Character ของลูกค้า ข้อมูลงบการเงินตามมาตรฐาน ความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ และข่าวสารความเคลื่อนไหวในภาพรวมธุรกิจอย่างละเอียดรอบคอบ การพิจารณาธุรกรรมการค้าที่เกิดขึ้นจริง และไม่ใช่ที่ผิดสังเกตไปจากมาตรฐานในอุตสาหกรรม โดยวงเงินสินเชื่อต้องมีความสอดคล้องกับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละรายและความต้องการใช้ของลูกค้า มีการควบคุมดูแลการเบิกใช้วงเงินอย่างเข้มงวดเพื่อไม่ให้มีการใช้ผิดวัตถุประสงค์ และติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดและหมั่นประเมินคุณภาพและศักยภาพของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอตามระยะเวลาที่เหมาะสม นโยบายตลอดจนการดำเนินการต่างๆ ของลูกค้าที่มีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างเหมาะสมไม่เอารัดเอาเปรียบที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของลูกค้า ทั้งนี้ ในการดำเนินการใดๆ ให้พิจารณาถึงโอกาสในการดำเนินธุรกิจโดยรอบคอบ ต้องพิจารณาข้อมูลข้อเท็จจริงอย่างละเอียดถี่ถ้วน ระมัดระวังไม่ให้องค์กรต้องสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือผลประโยชน์ ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของธนาคาร มีการวางแผนหาแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ
- การดำเนินธุรกิจตามแนวนโยบาย Environment Social และ Governance (ESG) โดยระมัดระวังไม่สนับสนุนทางการเงินให้แก่ธุรกิจของลูกค้าที่มีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบทางด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลอย่างมีนัยสำคัญ
- การหมั่นตรวจคุณภาพลูกหนี้การค้าและสต็อกสินค้าอย่างใกล้ชิดและเป็นไปตามระเบียบของธนาคารโดยเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายจากสต็อกสินค้าที่เป็นหลักประกันสูญหาย สินค้าคงคลังมีจำนวนไม่ตรงกับรายงานสต็อกสินค้า มีการทำ Reconcile ระหว่าง P/N (Stock) เทียบกับ A/R เพื่อให้ทราบการเคลื่อนไหวของสต็อกสินค้า และลูกหนี้การค้าเทียบกับภาระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคาร กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการทำงานในกระบวนการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้นเพิ่มเติมจากการตรวจสอบสต็อกสินค้าโดย Surveyor หรือพนักงานธนาคาร เป็นการพัฒนาระบบการทำงานของธนาคารและช่วยลดค่าใช้จ่ายโดยรวม

ด้านนวัตกรรมและดิจิทัล

- ธนาคารมีแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็น Digital Banking ด้วยการนำระบบและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับปรุงการบริหารงานในทุกมิติ จำเป็นต้องยกระดับการทำงานของธนาคารตั้งแต่ต้นจนจบทั้งกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการนำระบบการทำงานแบบ Digital และ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธนาคารทั่วทั้งองค์กรตั้งแต่ First Line of Defense, Second Line of Defense และ Third Line of Defense เพื่อให้กระบวนการทำงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ช่วยลดค่าใช้จ่ายและการทำงานที่ซ้ำซ้อน รวมถึงลดความผิดพลาดในการทำงาน ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ธนาคารได้เตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ Digital Economy โดยพัฒนาแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์การให้บริการทางการเงินและยุทธศาสตร์ที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง โดยได้ขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์คู่ขนาน 2 Banking Model แบ่งเป็น แบบเรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) ซึ่งเป็นการดำเนินธุรกิจแบบดั้งเดิม เช่น การดูแลธุรกิจคุณภาพสินเชื่อ การเร่งปรับกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ โดยเน้นการต่อยอดธุรกิจจากลูกค้าของคู่ค้าในทุกภาคส่วน และแบบเรือเร็ว (Speedboat) จึงเป็นที่มาของการจัดตั้ง บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด (Infinitas by Krungthai) เพื่อมุ่งวิจัยพัฒนาและให้บริการด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน (Innovation and Digital Solutions) เป็นเรือเร็วที่ออกหาโอกาสดำเนินธุรกิจรูปแบบใหม่ มีลักษณะการทำงานแบบ Resilient & Agile ที่ยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการคิดค้นนวัตกรรมที่เชื่อมโยง 5 Ecosystems ของธนาคาร ต่อยอดความสำเร็จจากฐานข้อมูลจำนวนมากที่จะใช้ประมวลผลให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด ลดต้นทุนการดำเนินการและสร้างรายได้ให้กับธนาคารได้อย่างยั่งยืน เพื่อให้สามารถฝ่าฟัน Perfect Storm ทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุภารกิจที่ตั้งไว้ ตอบสนองยุทธศาสตร์ Speedboat ที่ธนาคารจะเป็นผู้นำด้าน Digital Platform ในการขับเคลื่อนธุรกิจเทคโนโลยีโดยเฉพาะ สร้างและพัฒนา Platform ใหม่ ๆ ทั้งระบบปิดและระบบเปิด เช่น แอปพลิเคชันเปิดต่าง ที่เป็น Thailand Open Digital Platform โดยธนาคารกรุงไทยและอินฟินิตัส พร้อมเดินทางพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัลที่มีความเชี่ยวชาญและหลากหลาย ยึดหลัก "One united goal as an F1 Team" ภายใต้การคิดแบบนอกกรอบ ร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำในระดับโลก "Accenture Solutions" จัดตั้งบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด (Arise by Infinitas) โดยดำเนินธุรกิจด้วยแนวทาง TechFin เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านนวัตกรรมทางการเงิน และการพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งพัฒนาโครงการและโซลูชันใหม่ ๆ ที่จะเร่งให้ธนาคารกรุงไทยสามารถปรับกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัล (Digitization) และปรับไปสู่ Cloud-centric Model ได้เร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นรากฐานของการเติบโตในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคของธนาคารในระยะยาว
- การจัดให้มีโครงการตามยุทธศาสตร์ธนาคารที่สำคัญ เพื่อการคิดค้นและพัฒนาระบบงานโดยใช้รูปแบบ Co-delivery เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน โดยใช้นักลกรภายในร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อพัฒนาระบบของธนาคารร่วมกัน ในลักษณะการทำงาน 3 ส่วน ได้แก่ (1) Discovery ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบหรือผลิตภัณฑ์โดยการค้นหาความต้องการของลูกค้าโดยให้ความสำคัญกับ Customer Experience และ User Experience ที่ดี (2) Implementation นำสิ่งที่ได้จากการทำ Discovery มาทำการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับ Strategic Projects และระบบงานอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และ (3) Deployment & Post Implementation ดำเนินการจัดการ ดูแล แก้ปัญหา และซ่อมแซมแก้ไขระบบตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การทำงานแบบ Co-delivery จะใช้ Agile Methodology เพื่อให้การทำงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของธุรกิจและยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของธุรกิจ บุคลากรของธนาคารได้ประโยชน์จาก Knowhow Transfer ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของโครงการ ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการทางธุรกิจ และสามารถก้าวตามธนาคารคู่แข่งในด้านเทคโนโลยี โดยสามารถพัฒนานวัตกรรมได้อย่างต่อเนื่อง สามารถใช้บุคลากรกลุ่มเดิมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เดิมอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างวัฒนธรรมต้นแบบในการคิดค้นและพัฒนาวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรของธนาคาร เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งบุคลากรของธนาคารได้เรียนรู้การบริหารจัดการและการดำเนินโครงการจากผู้ให้บริการภายนอกที่มีประสบการณ์และมีมาตรฐานที่ดี เพื่อนำมาใช้ดำเนินโครงการอื่นๆ ของธนาคารต่อไป โดยความเชี่ยวชาญจากผู้ให้บริการภายนอกจะช่วยให้ธนาคารพัฒนา Strategic Projects ของธนาคารตามยุทธศาสตร์ 5 Ecosystems และ 5 Execution Pillars เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและเป็นช่องทางในการเพิ่มรายได้ให้กับธนาคารได้ต่อไป
- การนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ต้องมีการเตรียมพร้อมกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น จะต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดและรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ ต้องจัดให้มีการวางกรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือ เพื่อลดผลกระทบต่อกู้ค้าและชื่อเสียงของธนาคาร
- ให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการ Upskill/ Reskill พนักงาน ในด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัลและรูปแบบธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- เน้นความเป็น One Krungthai โดยส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบ Agile ให้มีการทำงานของทุกฝ่ายในรูปแบบทีมเดียวกัน ทั้งองค์กร มีการสื่อสารเพื่อให้ทุกคนเข้าใจกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือและสามารถ แก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงให้พนักงานทุกคนมุ่งมั่นเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อปรับปรุงและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ อาทิ นโยบาย ให้หน่วยงานสินเชื่อบริการงานกับ Global Market เพื่อเข้าไปนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินและชักชวนกลุ่มผู้บริหารและเจ้าของ กิจการลูกค้าสินเชื่อธนาคาร ให้มาใช้บริการด้าน Wealth Management กับธนาคาร ซึ่งจะเป็นการต่อยอดในการสร้างรายได้ให้กับ ธนาคารในอีกช่องทางหนึ่ง รวมถึงเป็นการให้บริการกับลูกค้าแบบครบวงจร
- ปรับกระบวนการและรูปแบบการทำงานของธนาคารใหม่ตามยุทธศาสตร์ 5 Execution Pillars ในการดำเนินธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) มีการปรับโครงสร้างของธนาคารตามแนวนโยบาย Performance Driven Organization และการบริหารด้านทรัพยากร บุคคลแบบบูรณาการตามแนวทาง Workforce Rationalization เพื่อให้มีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และปรับตัว เปลี่ยนแปลง รับมือ ตอบสนองได้อย่างทันทั่วทั้งที่ สามารถรองรับภาวะเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ (New Economy) ภายหลัง จากสถานการณ์ COVID-19 คลี่คลายลง เช่น การเปลี่ยนแปลงภายใต้กรอบ (Future of work) การคัดเลือกพนักงานที่มีความสามารถ (Talent) เป็นต้น
- ปรับรูปแบบการทำงานเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ให้พนักงานทำงานในรูปแบบ Work From Home ที่มีการ บริหารจัดการโดยมีการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน สำหรับการทำงาน ณ สถานที่ทำงาน เน้นการใช้พื้นที่แบบการทำงานร่วมกัน Co-Working Space หรือการทำงานแบบไม่มีที่นั่งประจำ (Hot Seat)
- นโยบายให้ธนาคารมีมาตรการให้ความช่วยเหลือพนักงานโดยการพักชำระหนี้สินเชื่อสวัสดิการพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) เช่น รายได้ในครอบครัวลดลงจากกรณีผู้สมรส บุตร บิดามารดาถูกเลิกจ้างหรือถูกลด รายได้ รวมถึงปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเงินยืมสวัสดิการเพื่อการรักษาพยาบาลในกรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทั้งนี้ การดำเนินการต่างๆ ให้อยู่บนหลักธรรมาภิบาลตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดซึ่งต้องพิจารณาอย่างรอบคอบรัดกุมตาม ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น
- นโยบายการดำเนินการในด้านต่างๆ ต้องยึดหลัก Data Governance โดยธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานเป็นไป ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อลดความเสี่ยงในการละเมิดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- หน้าที่สำคัญในการทำงานร่วมกันในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะต้องร่วมมือร่วมใจและประสานการทำงานแบบ Holistic ที่พิจารณาครอบคลุมในทุกประเด็นทั้งข้อกฎหมายและมีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและลูกค้า เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุด ให้มีการจัดทำ Lesson Learned เพื่อพัฒนาทักษะองค์ความรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการนำรูปแบบ/ลักษณะของกรณีความ เสียหายหรือข้อบกพร่องอันเกิดจากการปฏิบัติงานมาเป็นบทเรียน ควรให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ตรวจพบหรือปรับปรุงแก้ไขสินเชื่อนั้น เป็น ผู้ถ่ายทอดให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับฟังและจัดทำเป็นวิดิทัศน์เพื่อสื่อสารให้กับพนักงานทั่วทั้งธนาคารได้ทราบ ศึกษาทำความเข้าใจ และปรับปรุงพัฒนา ซึ่งเป็นแนวทางดำเนินการที่เป็น Lesson Learned อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง
- มอบนโยบายด้าน Zero Tolerance Towards Non Compliance and Fraud เพื่อสนับสนุนแผนการดำเนินงานด้าน Market Conduct ในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการเงิน และนำไปสู่การเป็นธนาคารต้นแบบคุณธรรมภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม เป็นการปลูกจิตสำนึกพนักงาน ร่วมสร้างวัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริตทั่วทั้งองค์กรของธนาคาร เพื่อให้พนักงานมีความยึดมั่นต่อการ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ทั้งนี้ มีการกำหนดแนวทางในการตรวจสอบ ร่วมกันพัฒนาหาแนวทางป้องกันการทุจริตหรือกระทำความ ผิด และสนับสนุนแนวทางการดำเนินงานแบบ Three Lines of Defense ให้มีประสิทธิภาพ
- มอบนโยบายในการจัดเตรียมบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อทดแทนผู้บริหารและพนักงานในหน่วยงานที่สำคัญ เพื่อให้ธนาคารมีความ พร้อมในการดำเนินธุรกิจในช่วงภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- การสนับสนุนและผลักดัน การพัฒนาบริการชำระเงินที่สนับสนุนโครงการภาครัฐผ่าน Digital Platform เช่น โครงการคนละครึ่ง, Wallet สบม. เป็นต้น



(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

- คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2564

ธนาคารกรุงไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการสร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม (Creating Shared Value: CSV) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Development) ของทุกภาคส่วนอย่างครอบคลุม ตามหลักการ ESG ได้แก่ สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) และวิสัยทัศน์ Growing Together for Sustainability โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อกำหนดแนวทางและติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 คน และในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ในปี 2564 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยส่วนของการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลนั้น ได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์บรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 ด้วยการขับเคลื่อนโครงการกรุงไทยคุณธรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ขององค์กร ที่มีทั้งหมด 5 ลักษณะ ได้แก่ “สร้างสรรค์” “สำเร็จ” “สัตย์ซื่อ” “สามัคคี” “สังคม” ผ่านการขับเคลื่อนผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ Culture Transformation ที่ได้มีการพัฒนา One Krungthai Application เพื่อนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือสำคัญให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ โครงการ Krungthai Hackathon เพื่อให้พนักงานคิดแผนปรับปรุงกระบวนการทำงาน สร้างจิตสำนึกที่ดีตามแนวทางบรรษัทภิบาล โครงการ Krungthai Transformative Leadership เพื่อขับเคลื่อนงานที่สำคัญให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร โครงการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติงาน (KM in Process) เพื่อขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการความรู้ เห็นผลเป็นรูปธรรมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงได้มีกำหนดแนวปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

ในส่วนของการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น ธนาคารได้ดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 ข้อ (Sustainable Development Goals) แนวทางการดำเนินงานตามกรอบ ESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) และ CSV ด้วยแผนแม่บทระยะยาว 5 ปี ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน ที่ให้ความรู้กับชุมชนทั่วประเทศในการพัฒนาสินค้าท้องถิ่น การจัดการการท่องเที่ยวที่รักษาสมดุลกับธรรมชาติ ความรู้พื้นฐานทางการเงิน การตลาด ฯลฯ รวมถึงร่วมมือกับ United Nations Development Program (UNDP) เพื่อพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของชุมชนต่าง ๆ โครงการ Green Financing ที่ให้การสนับสนุนทางการเงินต่อธุรกิจคาร์บอนต่ำ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” ในรูปแบบ Thailand Open Digital Platform เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น “คนละครึ่ง” “เราเที่ยวด้วยกัน” “ม.33 เรารักกัน” และ “พันธมิตรรวมทรัพย์บนวอลเลต สบม. ของกระทรวงการคลัง”

ด้วยวิสัยทัศน์ที่ยึดมั่นต่อการทำธุรกิจตามหลัก ESG โดยเชื่อว่า Doing Well by Doing Good จะทำให้ธนาคารเติบโตเคียงข้างคนไทยได้อย่างยั่งยืน



(ศ.พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2564

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 คน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน และเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร จำนวน 1 คน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยมีนายธวัช เล่าหิรีวงศ์ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลา และนายวรรณ แสงสนิท เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ รวมทั้งพิจารณาถ่วงดุลและให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิง ในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ รวมถึงตรงกับวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร
2. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร โดยใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลาย เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคคลจากหลายสาขาอาชีพ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ตลอดจนวิเคราะห์ทักษะและความรู้ที่จำเป็นจาก Skill Matrix ของธนาคาร และพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director's Pool) รวมถึงตรวจสอบประวัติและผลการปฏิบัติงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) พร้อมทั้งคำนึงถึงขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร โดยปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ก่อนที่จะขอความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณาและเสนอชื่อกรรมการธนาคารไปดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งและหมุนเวียน (Rotation) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ การศึกษา ความสามารถ ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำ และมีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งที่ได้รับ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร โดยจะมุ่งเน้นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการหมุนเวียนเติบโตข้ามสายงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายเสริมสร้างขีดความสามารถและการพัฒนาตนเอง คือการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เพื่อเพิ่มประสบการณ์และเรียนรู้งานใหม่ ๆ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและการบริหารจัดการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับผู้บริหารสายงาน (N-1) และผู้บริหารกลุ่ม (N-2) ของธนาคาร รวมถึงทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. พิจารณาหลักเกณฑ์และกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างชัดเจน
7. กำหนดหลักเกณฑ์ และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้สอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์และคำตอบแทนกรรมการของบริษัทย่อย ให้สอดคล้องกับนโยบาย คำตอบแทนกรรมการของธนาคาร และเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
8. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร ตลอดจนสถานะเศรษฐกิจโดยรวม และการจ่ายค่าตอบแทนของธนาคารคู่แข่ง รวมถึงเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. กำหนดหลักเกณฑ์ และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการบริษัทย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงลักษณะประเภทธุรกิจ และผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับธนาคาร

10. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน อันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคาร ได้แก่
- 10.1 โครงสร้างค่าตอบแทนของธนาคารและการทบทวนค่างาน
 - 10.2 โครงสร้างองค์กรและภาพรวมด้านบุคลากรของธนาคาร
 - 10.3 แนวทางและกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของธนาคารเพื่อตอบโจทย์ Direction ของธุรกิจในระยะยาวภายใต้ความท้าทายต่าง ๆ อาทิ การบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 โครงการ People Transformation และการใช้ One Krungthai Application ในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน
 - 10.4 หลักเกณฑ์การประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารในระดับผู้มีอำนาจในการจัดการ
- นอกจากนี้ ได้เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย



(นายธนา เลหาศิริวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

• คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 คน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งหมด 5 คน โดยมีผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล (COSO) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม/ เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้าน Cyber และความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และความเสี่ยงด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่เป็นสากลและให้เหมาะสมเป็นปัจจุบัน

2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และจัดทำรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objectives) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel

3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนด โดยติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน รวมทั้งติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร ภาวะการแข่งขัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร

4. กำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ภายใต้แนวคิด Environment, Social และ Governance (ESG) เพื่อผลักดันให้ธนาคารมีการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking)
5. ให้ความเห็นในการพัฒนาเครื่องมือ และแบบจำลองการคำนวณการด้อยค่า เพื่อใช้คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) รวมถึงปรับปรุงกระบวนการบริหารสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL อย่างใกล้ชิด
6. กลับร่องและให้ความเห็นในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า แผนยุทธศาสตร์และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน
7. กำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2564 (KTB Digital Roadmap) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงาน IT Infrastructure เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการสร้างศักยภาพการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจ รวมถึงการจัดหาและพัฒนาระบบด้าน Cyber Security ให้แข็งแกร่ง เพื่อรองรับภัยคุกคามใหม่ที่เกิดขึ้น
8. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบหลักการของ ธปท. ที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ (1) ด้าน Confidentiality เพื่อให้ระบบและข้อมูลมีความปลอดภัย (2) Integrity เพื่อให้ระบบงานและข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ และ (3) Availability เพื่อให้ระบบงานมีความพร้อมใช้งาน และมีการเฝ้าระวังและติดตามระบบอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ถือกรอบหลักการดังกล่าวเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคารด้วย
9. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสังคมและข้อสังเกตของ ธปท. และหน่วยงานกำกับอื่น เช่น ปปง. และ ก.ล.ต. อย่างใกล้ชิด โดยเร่งรัดการดำเนินการ และกำหนดระยะเวลาสำเร็จของงานที่ชัดเจน
10. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตาม และประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงได้สั่งการและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นปกติและมีความต่อเนื่อง รวมถึงประเมินสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้
 - 11.1 ติดตามผลจากการดำเนินการตามแผน Business Continuity Plan (BCP) เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นปกติสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงที่พนักงานของธนาคารติดเชื้อ COVID-19
 - 11.2 ประเมินแนวโน้มฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของธนาคารหลังจากที่ธนาคารได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เพื่อวางแผนในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - 11.3 ติดตามมาตรการและนโยบายของภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน เพื่อเตรียมการให้ธนาคารมีความพร้อมในการดำเนินมาตรการช่วยเหลือประชาชนและลูกค้าของธนาคาร เช่น การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและอำนาจอนุมัติสินเชื่อให้เหมาะสมกับมาตรการต่าง ๆ เป็นต้น
 - 11.4 ประเมินและแยกกลุ่มลูกค้าตามระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อกำหนดแนวทางในการเฝ้าระวังติดตามและดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมตามแต่ละกลุ่มลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อโดยรวม



(นายเกรกฤทธิ์ อุซุกันนท์ชัย)
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
30 มกราคม 2565

- คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2564

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน โดยมีผู้บริหารสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง โดยในปี 2564 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง (การประชุมตามวาระปกติ 12 ครั้ง และการประชุมวาระพิเศษ 1 ครั้ง) และมีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ซึ่งสรุปผลงานสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานและติดตามรายงานการตรวจสอบธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลจากรายงานการตรวจสอบธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563 อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบประเด็นตามข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้จัดทำแผนงานการสอบทานให้ชัดเจน ว่าธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขในประเด็นต่างๆ อย่างไร และควรกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ตลอดจนควรมีการสื่อสารประเด็นที่ต้องปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขให้ถึงผู้ปฏิบัติงาน

2. ติดตามการปรับโครงสร้างสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

คณะกรรมการฯ ได้รับทราบการปรับโครงสร้างองค์กรสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ที่ได้รับโอน ฝ่ายจัดการอาชญากรรมทางการเงินและการทุจริตจากสายงานบริหารความเสี่ยงและยกระดับขึ้นเป็น กลุ่มป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (Financial Crime Sector) พร้อมเพิ่มฝ่ายงานอีก 3 ฝ่ายได้แก่ ฝ่าย Prevention ฝ่าย Detection และฝ่าย Investigation

3. สอบทานและติดตามผลการประเมินคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2563

คณะกรรมการฯ ได้รับทราบผลการประเมินคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2563 และมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มช่องทางในการสื่อสารข่าวสารต่างๆ ที่สำคัญให้กับคณะกรรมการฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง

4. พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2563 และรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2563

คณะกรรมการฯ พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2563 ก่อนนำส่งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย และพิจารณาเห็นชอบรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานประจำปี 2563 ก่อนนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ ควรมีการสื่อสารกฎเกณฑ์ ผลการสอบทาน และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธนาคารไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้ทราบ

5. พิจารณาแผนสอบทาน และติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2564

คณะกรรมการฯ พิจารณาปรับปรุงและให้แนวทางการวิเคราะห์และเพิ่มเติมข้อมูลในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2564 ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงกำหนดให้มีการ Highlight ประเด็นที่เป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญ โดยให้คำนึงถึงการบริหารบุคลากร การจัดอัตราค่าจ้างให้มีความเหมาะสมกับกระบวนการต่างๆ ที่จะสนับสนุนให้การปฏิบัติงานด้าน Compliance ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังเน้นย้ำถึงการดำเนินการกำกับดูแลเชิงป้องกัน โดยให้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกแบบร่วมกันและแจ้งไปยังสายงานเทคโนโลยีเพื่อช่วยพัฒนาระบบให้ตรงตามความต้องการ และเน้นย้ำให้พนักงานได้มีความตระหนักในการปฏิบัติให้ถูกต้องและป้องกันการเกิดปัญหากรณีมีการเปลี่ยนแปลงหมุนเวียนของพนักงาน ตลอดจนเน้นย้ำให้ทีมงานดำเนินการสร้าง Compliance Culture อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ทำให้พนักงานเกิดความตระหนัก เข้าใจ และเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

6. ทบทวนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ประจำปี 2564

คณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของการปรับแก้ไขถ้อยคำเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ครอบคลุมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ.2559 โดยเนื้อหาที่ปรับปรุงแก้ไขสอดคล้องกับกฎหมายที่ออกมา ซึ่งในปี 2563 และ 2564 สำนักงาน ปปง. มีการออกกฎหมายใหม่จำนวน 2 เรื่อง คือ กฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ.2563 หมวด 4 การตรวจสอบสถาบันการเงินตัวแทน การพึ่งพาบุคคลที่สาม การควบคุมภายในและนโยบายสำหรับสาขาหรือบริษัทในเครือ ในส่วนที่ 3 การควบคุมภายในและนโยบายสำหรับสาขาหรือบริษัทในเครือ และประกาศสำนักงาน ปปง. เรื่อง การกำหนดและดำเนินการตามนโยบายและระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมภายในของสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16 พ.ศ. 2564

7. สอบทานและติดตามรายงานผลการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ปี 2563

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการรายงานผลการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ปี 2563 ที่ได้เข้าตรวจสอบการประกอบธุรกิจนายหน้า คำ และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน ("LBDU") ของธนาคาร โดยคณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ให้เพิ่มเติมข้อมูลในสิ่งที่ธนาคารต้องดำเนินการต่อไป และระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน

8. ติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินการของธนาคารตามประกาศ ธปท. เรื่องการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของธนาคารตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่อง การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไปตามลำดับ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างมาก เนื่องจากประกาศฯ ฉบับนี้มีส่วนเกี่ยวข้องกับลูกค้าโดยตรง จึงได้กำชับให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินการบูรณาการให้เป็นไปตามประกาศของ ธปท. ก่อนมีผลบังคับใช้และหากพบประเด็นหรือปัญหาในการดำเนินการ ขอให้นำเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อจะได้ช่วยผลักดันการบูรณาการในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

9. สอบทานและติดตามรายงานดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator & Compliance Risk Dashboard)

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator (KRI) & Compliance Risk Dashboard) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลง KRI & การประเมิน ความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญ และประเด็นด้านความเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นกับธนาคาร รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะการจัดทำแผนงานในการป้องกันหรือแก้ไขความเสี่ยงต่างๆ ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการจัดทำรูปแบบ Dashboard ที่เข้าใจง่าย และเกิดประโยชน์ต่อธนาคาร โดยมีการติดตามการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน และมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้จัดทำสามารถปรับปรุงแก้ไขในการรายงานประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

10. ติดตามความคืบหน้าการปรับปรุงขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยงาน สังกัดกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ และการจัดตั้งหน่วยงาน IT Compliance

คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้งฝ่ายกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance) โดยเฉพาะในเรื่องความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน โดยสั่งการให้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกัน รวมถึงไม่มีช่องว่างและความซ้ำซ้อนระหว่างงาน ตลอดจนให้ความสำคัญในเรื่องการสรรหาบุคลากรมาปฏิบัติหน้าที่ IT Compliance เนื่องจากทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีคุณค่าในการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กร

11. ติดตามรายงานการเข้าตรวจสอบของ ธปท. ปี 2564 และ รายงานความคืบหน้าการแก้ไขข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย ประจำปี 2563

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามความคืบหน้าการแก้ไขข้อสังเกตจากรายงานการตรวจสอบธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2563 อย่างต่อเนื่อง และรับทราบประเด็นการเข้าตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2564 โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้จัดเตรียมเอกสารที่ต้องนำเสนอ จะต้องชัดเจนและมีการกำหนดทีมงานของธนาคารที่จะให้สัมภาษณ์ ธปท. ซึ่งสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมายจะต้องดำเนินการประสานงานกับผู้บริหารสายงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เพื่อคัดกรองเอกสารและรายชื่อผู้ให้ข้อมูล

12. พิจารณามอบหมายผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

13. พิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2563 และการยกระดับการจัดการเรื่องร้องเรียนด้าน Market Conduct ของธนาคาร

คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้านหลักทรัพย์ การดำเนินการด้านการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์ที่อยู่ภายใต้การกำกับของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงมีคำแนะนำให้มีการเอาใจใส่และมีการอบรมผู้ให้บริการด้วยข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติได้จริง ตลอดจนเน้นย้ำให้มีการสื่อสารความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านหลักทรัพย์ของธนาคารไปยังสำนักงาน ก.ล.ต. ก่อนการเข้าตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

14. ติดตามรายงานผลการเข้าตรวจ On-site Inspection ด้าน Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism ของสาขาพนมเปญ และ พิจารณาด้าน AML/CFT ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของ National Bank of Cambodia

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณารายงานผลการเข้าตรวจ On-site Inspection ด้าน Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism ของสาขาพนมเปญ โดย Cambodia Financial Intelligence Unit ประเทศกัมพูชา โดยคณะกรรมการฯ ขอให้ฝ่ายจัดการเร่งดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศกัมพูชา เพื่อให้ได้แนวทางการดำเนินการที่ถูกต้องและยอมรับได้ พร้อมทั้งให้อธิบายรายละเอียดแต่ละประเด็นที่ดำเนินการแก้ไขโดยระบุผู้ดำเนินการแก้ไข ขั้นตอนการแก้ไข ระยะเวลาดำเนินการแก้ไข และกำหนดการแล้วเสร็จ ตลอดจนมีการติดตามเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

15. พิจารณาผลการสอบทานและติดตามความคืบหน้าการดำเนินการ Market Conduct 3 Lines of Defense และพิจารณาสรุปรายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขา โดยวิธี Virtual Shopping ปี 2564

คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมีการสอบทานและติดตามความคืบหน้าการร่วมมือกันระหว่าง 3 Lines of Defense ของธนาคารในการดำเนินการด้าน Market Conduct อย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับการดำเนินการด้าน Market Conduct ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงมีคำแนะนำในการสร้างแรงจูงใจหรือจัดกิจกรรมต่างๆ และการสื่อสารไปยังพนักงานด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ร่วมผลักดันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดเป็นนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้นต่อไป ในประเด็นรายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขา โดยวิธี Virtual Shopping นั้น คณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า หากในอนาคต สามารถดำเนินการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของสาขาในรูปแบบ Hybrid ได้ (ทั้ง Mystery Shopping และ Virtual Shopping) จะทำให้ผลการสอบทานฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

16. ทบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy)

คณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2561 และประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง แนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคลในการป้องกันการให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ หรือเจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศ รวมถึงให้สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ได้แก่ MOU จรรยาบรรณธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ (Industry Code of Conduct) MOU การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) MOU การขับเคลื่อนธนาคารคุณธรรมต้นแบบ และโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ที่ธนาคารเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิก

17. สอบทานและติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศ

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Report) ของสาขาต่างประเทศ 7 สาขาและ 1 สำนักงานผู้แทน เป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่สำคัญและลดความเสี่ยงในการเกิดกรณีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ทางการไทยและต่างประเทศ หรือประเด็นผิดกฎหมาย หรือกรณีถูกปรับจากหน่วยงานทางการท้องถิ่น รวมถึงทราบทิศทางการขับเคลื่อนการกำกับธนาคารสาขาต่างประเทศ ถือเป็นการยกระดับด้าน Compliance และให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

18. สอบทานและติดตามรายงานสรุปข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายในเป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงข้อตรวจพบการกระทำผิด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดซ้ำ และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร

19. สอบทานและติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตาม Compliance Program ประจำปี 2564

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตาม Compliance Program ประจำปี 2564 โดยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎเกณฑ์ใหม่/เปลี่ยนแปลง ที่หน่วยงาน Compliance นำมาสื่อสารให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัตินั้น ควรระบุวัตถุประสงค์ของประกาศและขอให้กำหนดเวลาแล้วเสร็จของการดำเนินการตามกฎเกณฑ์ใหม่/เปลี่ยนแปลง ให้ชัดเจน

20. ติดตามเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับภายนอกอื่นๆ



(นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

• คณะกรรมการอิสระ

รายงานของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 คน หรือมีอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด (ร้อยละ 33.33) แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการอิสระเห็นสมควรให้มีการจัดทำและเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการอิสระในรายงานประจำปีทุกปี โดยเริ่มตั้งแต่ ปี 2561 เป็นต้นมา

คณะกรรมการอิสระได้กำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะนำเสนอเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการอิสระ ดังนี้

- ภารกิจที่คณะกรรมการอิสระต้องดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย
- เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการให้มีการบริหารจัดการให้ทุกเรื่องมีความสมดุลกันทั้งด้านการบริหาร การควบคุมภายใน การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เรื่องร้องเรียนธนาคารเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อฝ่ายจัดการ หรือกรรมการที่มีอำนาจจัดการในประเด็นที่มีปัญหา หรือเป็นเรื่องที่มุ่งเน้นด้านธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการกำกับดูแลหรือการควบคุมภายในที่ดี
- เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการอิสระ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1) พลเอก เทียนชัย	รับพร	ประธานกรรมการอิสระ
2) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยาภิรักษ์	กรรมการอิสระ
3) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
4) นายวิชัย	อัศรัสกร	กรรมการอิสระ
5) นางนิธินา	เทพวันงู	กรรมการอิสระ
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	กรรมการอิสระ
นางสาวสินีนาง	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

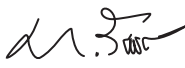
ในปี 2564 คณะกรรมการอิสระ มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 4 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอิสระได้ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่มีต่อการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 (ปี 2564) โดยคณะกรรมการอิสระได้ให้คำแนะนำในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินการต่าง ๆ ตามข้อคำถาม และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นในวันประชุมสามัญฯ ฝ่ายจัดการควรต้องมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการและรายงานคณะกรรมการอิสระทราบด้วย ทั้งนี้ ฝ่ายจัดการควรพิจารณาข้อคำถามและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นให้ความสนใจนอกเหนือจากเรื่องผลประโยชน์และการประชุม โดยนำมาสรุปรวบรวมเพื่อเตรียมการสำหรับให้คณะกรรมการธนาคารตลอดจนผู้บริหารได้ชี้แจงหรือให้ข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. คณะกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อช่วยดูแลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยกรรมการอิสระสามารถให้ความเห็นที่เป็นอิสระต่อคณะกรรมการธนาคาร ทำหน้าที่สนับสนุนนโยบายและการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ ดังเช่นในปัจจุบันธนาคารได้ให้ความร่วมมือดำเนินการโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อประชาชนและประเทศชาติ อีกทั้งยังสามารถเพิ่มคุณค่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้หากสามารถนำข้อมูลตลอดจนองค์ความรู้ต่าง ๆ จากการดำเนินการมาใช้เป็นฐานเพื่อต่อยอดในการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ของธนาคาร อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระสามารถที่จะคัดค้านนโยบายหรือการดำเนินการใด ๆ เมื่อเห็นว่าอาจจะกระทบต่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อย่างไม่เป็นธรรม

3. ตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระแต่ละท่านที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อย ในกรณีมีเรื่องใดที่พบจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือนโยบายที่สำคัญ สามารถนำมาสื่อสารเพื่ออภิปราย หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และพิจารณาร่วมกันในพื้นที่ต่าง ๆ ในที่ประชุมได้ตามที่เห็นสมควร โดยที่ประชุมได้ให้คำแนะนำว่า ควรกำหนดเรื่องข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของกรรมการอิสระในประเด็นต่าง ๆ จากการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย จัดเป็นวาระการพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการอิสระ

4. กำชับให้ธนาคารมีการดำเนินการต่าง ๆ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งคณะกรรมการอิสระให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดูแลรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย หากมีกรณีที่จะมีผลกระทบในทางลบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ฝ่ายจัดการสามารถนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการอิสระเพื่อให้ได้ข้อสรุปและปรึกษาหารือ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการได้
5. คณะกรรมการอิสระมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการเตรียมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ให้ต้องมีแผนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพรองรับทั้งในกรณีที่ภาครัฐผ่อนคลายหลักเกณฑ์การดำเนินการต่าง ๆ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และกรณีที่หลักเกณฑ์แบบเข้มงวดมากขึ้น โดยธนาคารจะต้องติดตามและสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและลักษณะการประชุม รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ซึ่งต้องดำเนินการตามกฎหมายและจะต้องไม่ละเลยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความเสี่ยงที่จะถือว่าการจำกัดสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม รวมถึงกรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการประชุมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีความพร้อมของระบบงานที่สามารถรองรับผู้ถือหุ้นของธนาคารซึ่งมีจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มอบนโยบายให้สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมายพิจารณานำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการอิสระเกี่ยวกับข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่ออกใหม่ และเกี่ยวข้องสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ
7. เสนอแนะให้ปรับปรุงข้อความในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในเรื่องเกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ล่วงหน้าโดยไม่ได้จำกัดเฉพาะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย หรือประสงค์จะทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม
8. เห็นชอบหลักการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) โดยให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติต่อไป
9. กำหนดการประชุมคณะกรรมการอิสระเป็นการล่วงหน้าสำหรับปี 2565 โดยให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง ในวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ในกรณีที่กรรมการอิสระมีเรื่องต้องพิจารณาเร่งด่วนหรือเป็นพิเศษภายใต้บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ จะมีการนัดประชุมเพิ่มเติมจากกำหนดการตามปกติ รวมทั้งหากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุม จะมีการหารือตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้กรรมการอิสระทุกท่านทราบเป็นรายกรณีต่อไป
10. คณะกรรมการอิสระได้พิจารณาและเห็นควรให้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 2 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565)
11. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอิสระ ประจำปี 2564 โดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประเมินผลคณะกรรมการอิสระ (ทั้งคณะ) และการประเมินผลคณะกรรมการอิสระรายบุคคล (ประเมินตนเอง) โดยภาพรวมของผลการประเมินฯ ประจำปี 2564 ทั้งสองแบบประเมินฯ อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม โดยให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบต่อไป

พ.ล.อ. 

(พลเอก เทียนชัย รัชพร)

ประธานกรรมการอิสระ

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ด้วยธุรกิจธนาคารต้องตอบสนองกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง และความต้องการของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยี รวมถึงการระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่อย่างโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นอกจากนั้น ธนาคารในฐานะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การสนับสนุนนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของภาครัฐที่ต้องการขับเคลื่อนประเทศด้วยความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นกลไกหนึ่งที่จะสร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่อยู่เคียงข้างคนไทยได้อย่างยั่งยืน ควบคู่กับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดี

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายจัดการให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร ตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล และปรับให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานของรัฐ โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานของ COSO และ/หรือมาตรฐานที่เหมาะสม รวมทั้งการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสม เพียงพอ โดยมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีความเห็นชอบรายงานผลการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน โดยผลการสอบทานดังกล่าวเห็นว่า การควบคุมภายในของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย มีความเพียงพอ มีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561

หลักเกณฑ์การควบคุมภายใน COSO จะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

โดยธนาคารมีการดำเนินงานตามแต่ละองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ธนาคารมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน มีการส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ มุ่งการบริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลที่ดี ให้ความสำคัญในด้านจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของพนักงาน โดยดำเนินการตามวิสัยทัศน์ Growing Together for Sustainability กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่อความยั่งยืน

นอกจากนั้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้าง Public Trust และได้กำหนดยุทธศาสตร์ผ่านการดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมและยกระดับมาตรฐานด้านบรรษัทภิบาล โดยมีเป้าหมายสู่การนำไปประพฤติปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล ธนาคารจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) ประกอบด้วย

- 1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต
- 2) ยกระดับเจตจำนงด้านคุณธรรมในการต่อต้านทุจริต
- 3) พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต
- 4) ยกระดับมาตรฐานกระบวนการปราบปรามการทุจริต
- 5) ยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

2. Tone from the Top ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานและพนักงานของธนาคารได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์ เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)

3. ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม เน้นกระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับหัวหน้างาน และพนักงานมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็น แนวทางการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎระเบียบ โดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบตามมาตรฐานสากล

นอกจากนั้น ธนาคารได้เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) ตั้งแต่ปี 2554 และให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti Bribery and Corruption Policy) โดยมีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่องผ่านบทความทั้งทางช่องทาง E-mail, Intranet เช่น เน้นย้ำในเรื่อง No Gift Policy “กรุงไทยไม่รับของขวัญ สานต่อเจตนารมณ์องค์กรคุณธรรม”

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ มีการกำกับดูแลและติดตามการจัดการกระบวนการป้องกันความเสียหายกระบวนการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเพื่อพิจารณารายงานผลการตรวจสอบและผลการสอบทานสินเชื่อบริษัทของสายงานตรวจสอบภายในทุก 2 เดือน หรือตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะรวมถึงแนวทางดำเนินการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร และนำเสนอผลการตรวจสอบและการสอบทานสินเชื่อบริษัทต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ สำหรับการสอบทานงบการเงินและผลประกอบการรายเดือนของธนาคารและของบริษัทย่อย มีการประชุมร่วมกับสายงานบริหารการเงินทุกเดือน และผู้สอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาส โดยให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการสรุปข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกเดือน

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่บนหลักการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดขอบเขตระดับของอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ นโยบายและวิธีการบริหารด้านทรัพยากรบุคคลเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน

ในส่วนของการบริหารด้านบุคลากร ธนาคารกำหนดนโยบายแนวทาง และมอบหมายให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) โดยมีการจัดทำแบบสำรวจความมุ่งมั่นผูกพันของพนักงาน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานด้านบุคลากร

ธนาคารมีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการกำหนดแผนการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร มีการพัฒนาความรู้ และทักษะให้กับพนักงาน ในด้าน Design Thinking, Data Analysis และ Information Technology โดยพนักงานสาขามีการเพิ่มทักษะด้าน Digital Banking เช่น การจัดการและการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าในการใช้ Digital Channel ความรู้พื้นฐาน และ Features ต่าง ๆ ของ Krungthai NEXT เป็นต้น และให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมีการกำกับพนักงานของสาขาทั่วประเทศในการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้าเพื่อประกอบการตัดสินใจ ที่สำคัญต้องไม่มีการบังคับขาย

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อข้อร้องเรียน โดยกำหนดให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ซึ่งมีการกำหนด SLA ตามประเภทเรื่องร้องเรียน ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลูกค้าพึงพอใจ และรายงานผลต่อผู้บริหารทุกเดือน

2. การประเมินความเสี่ยง

ในปี 2564 ธนาคารยังคงดำเนินการใช้ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนเพื่อต่อยอดการเติบโตของธนาคารผ่าน 2 รูปแบบธุรกิจสำคัญ แบบเรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานของหน่วยงานหลักต่าง ๆ เพื่อปกป้องฐานธุรกิจเดิม และแบบเรือเร็วมุ่งทำธุรกิจในรูปแบบของ Agile ความรวดเร็ว เพื่อเสาะแสวงหาธุรกิจแบบใหม่ ๆ ต่อยอดธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้ำ และความร่วมมือต่าง ๆ กับโครงการของภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนธนาคารให้เติบโตท่ามกลางยุค Digital Disruption ที่ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไป และมีการแข่งขันที่มากขึ้น โดยธนาคารมีการพิจารณาและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในไปควบคู่กัน

ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีสายงานบริหารความเสี่ยงเป็น Second line of defense ดูแลภาพรวมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและเชื่อมโยงทั้งองค์กร ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงแต่ละด้านให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จำเป็นที่จะเป็นหนทางนำองค์กรสู่ความสำเร็จและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ อันประกอบไปด้วย การบริหารความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และด้านชื่อเสียง ผ่านการติดตามความเสี่ยงในรูปแบบ Key Risk Indicators และแสดงอยู่บน Risk Management Dashboard เพื่อสรุปข้อมูลการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน ซึ่งมีการระบุ/วิเคราะห์สาเหตุ ความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) เป็นประจำต่อเนื่องเดือนละหนึ่งครั้ง

เนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-KRI) ที่เป็น Leading and Lagging Indicator เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงตามกรอบหลักการที่สำคัญ ได้แก่

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) เพื่อ

ให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการป้องกันผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน และชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยมีการสื่อสารจากผู้บริหารธนาคารไปยังพนักงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเบาะแสการทุจริต โดยผู้บริหารหน่วยงานรายงานเหตุการณ์กระทำทุจริตมายังกลุ่มป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทาง Email ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยระงับเหตุและแก้ไขสถานการณ์อย่างทันท่วงที รวมถึงสายงานตรวจสอบภายในใช้ระบบอัตโนมัติเป็นเครื่องมือในการตรวจพบธุรกรรมที่ผิดปกติ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารมีรายงาน Operational Loss data ที่แสดงให้เห็นถึงมูลค่าความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Gross Loss Amount) ซึ่งมาจากประเภทความเสี่ยง 7 ประเภท โดยปี 2564 มีรูปแบบการทุจริตในลักษณะ “การทราวยการโดยไม่มีความจริง” และ “ลักลอบถอนเงิน” ลดลงจากปี 2563 เนื่องจากสายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อยได้มอบหมายให้ Work Stream Zero Tolerance ดำเนินการด้านการกิจออนไลน์ ซึ่งผลปรากฏว่าสามารถป้องกันการโอนเงินลอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยลดลงถึงร้อยละ 80 ส่วนความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอกที่สำคัญ เช่น บุคคลภายนอกปลอมแปลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่าย หรือสวมรอยเป็นเจ้าของบัญชีมาถอนเงินจากบัญชี/เช็ค เป็นต้น ธนาคารมีการพิจารณาถึงโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น รวมถึงมีวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสี่ยง จุดบกพร่องของการควบคุมภายในเพื่อนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ การออกผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะมีการจัดทำ Product Assessment ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน รวมทั้งกรณีที่ธนาคารจะให้บริการจากบุคคลภายนอก หรือการให้บริการงานแก่บุคคลอื่น หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมกำหนดแนวทางการควบคุม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลิตภัณฑ์ผ่านระบบงานของธนาคาร และมีคณะกรรมการผลิตภัณฑ์หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นเรื่องผลิตภัณฑ์ก่อนนำออกสู่ตลาด

ธนาคารมีการจัดทำการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 เป็นประจำทุกปี โดยรายงานดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในระดับหน่วยงาน ธนาคารมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการจัดทำประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) เพื่อเป็นการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน รวมถึงการนำเหตุการณ์ความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และข้อสังเกตของสายงานตรวจสอบภายในมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีการแต่งตั้งผู้ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer : ORO) เป็นผู้ประสานงานภายในหน่วยงาน และให้ความร่วมมือในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานของตนเอง

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน โดยกำหนดเป็นกรอบนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติ โดยแต่ละประเภทธุรกรรมมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตระดับของอำนาจในการอนุมัติของพนักงานแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนระเบียบปฏิบัติงานภายในธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ระเบียบปฏิบัติงานการเปิดบัญชี งานด้านสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ เป็นต้น รวมไปถึงการทบทวนนโยบาย คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ภายในธนาคารเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวกต่อการปฏิบัติงานและสามารถให้บริการลูกค้าด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจจากคณะกรรมการธนาคาร ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน สอบทานรายงานทางการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและสายงานบริหารการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำทางการเงินและรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงมีการติดตามการแก้ไขข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้ให้ความสำคัญต่อการสอบทานและติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับผลงานในอดีตและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับข้อมูลคู่แข่ง

ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการดูแลป้องกันทรัพย์สิน มีการจำกัดการเข้าถึงทรัพย์สินที่มีความเสี่ยง และการดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างรัดกุมและเพียงพอ มีการจัดทำทะเบียนคุม ติดตามหาสาเหตุและปรับปรุงแก้ไขผลต่างที่เกิดขึ้น มีการควบคุมระบบสารสนเทศทั้งในเรื่องการประมวลผล การรับส่งข้อมูล การสำรองเพิ่มข้อมูล มีการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบงานที่อยูในระบบสารสนเทศเพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการขององค์กร มีการสอบทานการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ โดยสายงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี

ธนาคารมีการวางกระบวนการควบคุมภายใน ทั้งในส่วนของ Hard Control และ Soft Control เอาไว้ในทุกกระบวนการทำงาน โดยมีการกำหนดทั้งการควบคุมโดยระเบียบ คู่มือ และระบบ รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ยังมี Gap บางประเด็นทำให้มีความบกพร่องในการควบคุมภายใน โดยเฉพาะพนักงานขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ คู่มือ และแนวปฏิบัติที่ธนาคารวางกรอบไว้ ธนาคารจึงได้มีการกำหนดแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมที่มีความสำคัญ ได้แก่

- การนำระบบเข้ามาช่วยป้องกันการกระทำทุจริต อาทิ การพิสูจน์ตัวตนลูกค้าด้วยการอ่านบัตรประชาชนสำหรับบัตรสวัสดิการ การพัฒนาระบบเพื่อป้องกันการทราวยการโดยไม่มีความจริง (โอนลอย)

- การพัฒนาระบบ SMS Notification สำหรับลูกค้านิติบุคคล เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตจากบุคคลภายนอกสำหรับการให้บริการธุรกรรมเช็ค

- การทำ Workforce Rationalization และการทำ Pool Operation เพื่อดำเนินงาน Operation ของสาขาออกมาไว้ที่ส่วนกลาง เพื่อลดงานของสาขา ลดการปฏิบัติงานผิดพลาดและยกระดับการให้บริการของธนาคารให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

- การแจ้งเตือนข้อความบน LINE Krungthai Connex และ SMS สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกรรมกองทุน

- การปรับกระบวนการสินเชื่อให้มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น อาทิ การปรับกระบวนการ Call back ยืนยันข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า การ Implement แนวทางปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ (The Practice Guideline for Credit Control) เป็นต้น รวมทั้งได้ปรับกระบวนการลงโทษทางวินัยพนักงานให้กระชับและรวดเร็ว รวมทั้งมีการยกระดับการสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงพนักงานทุกระดับผ่านช่องทาง One Krungthai Application

ธนาคารให้ความสำคัญสำหรับช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง หากพบเห็นการกระทำทุจริตผิดกฎหมาย ผิดระเบียบ กฎเกณฑ์ โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับความคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยธนาคารมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ เช่น E-mail อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารจัดให้มีช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยง การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกิดขึ้นในองค์กร (whistleblowing channels and procedures) อย่างชัดเจนเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้บริหารและพนักงานที่จะใช้ช่องทางที่สถาบันการเงินมีเพื่อแจ้งความเสี่ยงและการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาระบบงานซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเก็บรวบรวมความต้องการ (Requirement) การพัฒนา การทดสอบระบบทั้งด้านฟังก์ชันของระบบงานและด้านการรักษาความปลอดภัยระบบงาน การควบคุมการเปลี่ยนแปลงบน Production (Change Management) รวมถึงกำกับดูแลติดตามให้ KTBCS ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบงานทั้งด้านความพร้อมใช้งานและการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานของธนาคาร ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศ การเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมและการจัดการด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (IT Operation)

ธนาคารมีกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในกรณีฉุกเฉิน และกรณีการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าและความต้องการทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)

2. กระบวนการปฏิบัติงานรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITCP)

3. การเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานทดแทนตามแผน BCP และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center)

4. การซักซ้อมทดสอบตามแผน BCP และ ITCP

โดยกระบวนการข้างต้นธนาคารมีการทบทวน/ปรับปรุงเป็นประจำเพื่อให้สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้จริงสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ธนาคารมีการนำระบบ DLP Blocking มาใช้ในการกั้นกรองและควบคุมการส่งออกข้อมูลสำคัญ โดยการตรวจสอบการรั่วไหลของข้อมูลและป้องกันการรั่วไหลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ได้แก่ Gmail , Google Drive และการอัปโหลดข้อมูลขึ้นอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ภายนอก เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าพนักงานมีการส่งข้อมูลที่เหมาะสมและจำเป็นตามการปฏิบัติงานไปยังผู้รับปลายทางภายนอกถูกต้อง และการนำส่งข้อมูลไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ในส่วนของการจัดชั้นความลับของข้อมูลข่าวสาร ธนาคารมีการกำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีการจัดชั้นความลับของข้อมูล (Information Classification) และติดป้ายแสดงชั้นความลับของข้อมูล (Information Labelling) และอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนให้รับทราบถึงความสำคัญในการรักษาข้อมูลซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร หากข้อมูลบางอย่างเปิดเผยสู่บุคคลภายนอก รวมถึงข้อควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ สำหรับข้อมูลที่อยู่ในลำดับชั้นต่าง ๆ ที่จัดชั้นความลับเอาไว้ให้พนักงานรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการทบทวนระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นคงปลอดภัยและบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดกระบวนการดำเนินการตามนโยบาย มาตรฐาน และระบบงาน เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Process Flow) นอกจากนี้ ยังมีการประกาศแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ให้หน่วยงานภายในธนาคารรับทราบ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ต่อไป

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานธนาคารทุกคนควรตระหนักอยู่เสมอ และเพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ โดยธนาคารมีการให้ความรู้และทดสอบจำลองภัยคุกคาม Phishing e-Mail ให้กับพนักงานและผู้บริหาร เพื่อสร้างความมั่นใจให้ธนาคารในเรื่องความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

เนื่องด้วยสถานการณ์ช่วงที่มีการรับมือจัดการกับ COVID-19 ธนาคารมีนโยบายให้พนักงานแบ่งกลุ่มการปฏิบัติงานตามแผน BCP ของธนาคาร สำหรับธุรกรรมสำคัญของธนาคารมีการจัดกลุ่มพนักงานไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง เพื่อให้ธุรกรรมของธนาคารสามารถ

ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และได้มีการสั่งการให้พนักงานสามารถ Work from Home โดยมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนาระบบงานสนับสนุนการทำงานตามวิถี New Normal โดยมีแนวทางให้หัวหน้างานมีการติดตามการทำงาน เน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาลได้จัดทำเอกสารที่สนับสนุน Work from Home ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ คู่มือการบริหารผลการปฏิบัติงานภายใต้การทำงานแบบ Flexible Working สำหรับหัวหน้างานและพนักงาน ข้อควรปฏิบัติในการ Work from Home ที่เหมาะสม (ไม่ผิวดินพนักงาน) ควบคู่ไปกับการรักษาและผลักดัน Productivity ให้เพิ่มสูงขึ้นด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึงการปรับ Mindset ให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสู่วิถี New Normal

ธนาคารยังได้มีการประกาศมาตรการป้องกันความเสี่ยงและแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 อย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องรายงานสุขภาพประจำวันอย่างเคร่งครัดเพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์

สำหรับการควบคุมภายในบริษัทย่อย ธนาคารได้ติดตามและควบคุมบริษัทย่อย ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพการจัดการ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ เครดิต ตลาด สภาพคล่อง การปฏิบัติการ ชื่อเสียง และเทคโนโลยี ซึ่งมีการรายงานและประเมินความเสี่ยง เช่น การประเมินความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Control Self Assessment : CSA) รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) การรายงานข้อมูลความสูญเสีย (Loss Data) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นต้น ทั้งนี้ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น ธนาคารจะติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารมีการสื่อสารกลยุทธ์ของธนาคารและประกาศเจตนารมณ์มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยการทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ และมีการจัดทำบทความจากผู้บริหารธนาคารถึงพนักงานทุกท่าน รวมถึงผู้บริหารหน่วยงานสาขาที่มีการสื่อสารแบบ 2 ทางกับพนักงานในทีมในช่วงเช้าของแต่ละวัน ให้ทราบและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเกี่ยวกับประเด็นข้อมูลที่สำคัญและแนวทางการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย โดยพนักงานธนาคารทุกคนต้องให้ความสำคัญอยู่เสมอในการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านกิจกรรม Krungthai Cyber Security and Privacy 2021 รวมทั้ง ยังมีการสื่อสารแนวทางการใช้สารสนเทศช่วง Work From Home เช่น การใช้ VPN เพื่อเชื่อมต่อระบบงานของธนาคารจาก Network ภายนอกได้อย่างปลอดภัย การส่งข้อมูลผ่าน email การไม่แชร์หรือส่งลิงก์การประชุมนอกจากคนที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

ธนาคารมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงานการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของความเสี่ยง และการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งมีการทบทวนกระบวนการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมไปถึงมีระบบสารสนเทศด้านการตรวจจับรายการธุรกรรมการเงินที่ผิดปกติ ต้องสงสัย (Fraud Monitoring System) เพื่อให้สามารถตรวจพบการทำรายการที่ผิดปกติและลดความเสียหายที่อาจเกิดกับลูกค้า รวมไปถึงลดข้อผิดพลาดกรณีพนักงานสาขาปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร โดยมีระบบสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุม Fraud Area ต่าง ๆ ได้แก่ Card & Cyber Fraud, Branch Fraud, Merchant Fraud, Account Fraud เป็นต้น ตลอดจนมีการสื่อสารให้ความรู้ (Knowledge Sharing) ทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงานและลูกค้าเพื่อสร้าง Awareness ด้าน Financial Crime & Fraud เป็นประจำทุกเดือนผ่านทาง Social Media ต่าง ๆ เช่น Line Facebook เป็นต้น รวมทั้งมีการอบรมสื่อสารทั้งภายใน ภายนอกธนาคาร และบริษัทในเครือ เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น Cyber Risk, Cyber Security ตลอดจนมีการจัดทำ Workshop และสื่อสารบทความทางอีเมล เช่น แนวปฏิบัติ และการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management)

ในปี 2564 ธนาคารมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนา One Krungthai Application เพื่อสื่อสารภายในธนาคารเกี่ยวกับข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ และ Knowledge Management ต่าง ๆ ซึ่งมีการจัดเก็บ One Coin ในการเข้าร่วมกิจกรรม และติดตาม Feedback การมีส่วนร่วมของพนักงานในแต่ละกิจกรรมได้ รวมถึงเป็นช่องทางสื่อสารภายนอกกับลูกค้าที่มีการ Download One Krungthai Application โดยลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคารได้

ทั้งนี้ ในการสื่อสารผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ออกใหม่ มีกระบวนการสื่อสารให้พนักงานภายในธนาคารและพนักงาน Call Center ทราบผ่านสื่อทาง Intranet หนังสือเวียน Email รวมถึงมีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบผ่านทาง Social Media ของธนาคาร ผ่าน Line, Facebook, Twitter และทาง Website ของธนาคารอีกด้วย

ช่วงปีที่ผ่านมา ธนาคารมีความห่วงใยในสุขภาพของพนักงานในช่วงเวลาที่มีการระบาดของเชื้อ COVID-19 ธนาคารจึงได้มีการสร้างความตระหนักรู้ให้พนักงานทราบถึงแนวทางการดูแลตนเองเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 มีการจัดตั้งสายด่วน COVID Hotline เพื่อตอบคำถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ และแนวทางการปฏิบัติตัวที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกัน COVID-19 ของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับวัคซีนเพื่อสอบถามความต้องการและดำเนินการจัดหาวัคซีนให้แก่พนักงานที่ยังไม่ได้รับวัคซีนโดยมีการติดตามพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนของการสื่อสารกับช่องทางภายนอก ธนาคารมีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Call Center 0-2111-1111 และมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร หรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารกับลูกค้าทั่วไปผ่าน Social Media เช่น Line Official, Krungthai Care เป็นต้น รวมทั้งมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำ



ความผิดผ่านอีเมลถึงประธานกรรมการธนาคาร จดหมาย อีเมลและโทรศัพท์ติดต่อทีม Whistle Blowing หรือทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน อีเมลถึงผู้บริหารหน่วยงานของ HR และโทรศัพท์ถึงทีมงานพนักงานสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์ นอกจากนั้น ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในธนาคาร มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ไ้ภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Intranet และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความชัดเจน และช่วยให้ผู้รับข้อมูลปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. กิจกรรมการติดตามผล

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประเมินผลของตัวชี้วัด 2 ประเภท คือ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator : KPI) และ ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI)

ด้านการติดตามผ่าน KPI ผู้บริหารและผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีการติดตามผลการดำเนินงานและการติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับธนาคาร ลงไปจนถึงระดับหน่วยงาน โดยใช้เครื่องมือและรูปแบบการรายงานที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน และความต้องการของผู้ใช้รายงาน เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา รวมทั้งผู้บริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผน หากพบว่าผลการดำเนินงานมีความคลาดเคลื่อนจากแผน ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์และบริหารจัดการให้แผนงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตามมติหรือคำสั่งการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และให้รายงานความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการติดตามผ่าน KRI เป็นการติดตามความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานไม่เป็นไปตาม KPI โดยมีการติดตามอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ในรูปแบบ Risk Management Dashboard เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน เพื่อรายงานให้ทราบสัญญาณของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร สถานะความ

เสี่ยง และแนวทางการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงได้อย่างทันท่วงที และกรณีที่เป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญและเร่งด่วน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงจะมีการสั่งการและขอให้นำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงอาจมีการสั่งการไปยังฝ่ายจัดการ เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรณีมีเหตุการณ์การทุจริตภายใน ทุจริตภายนอก พนักงานปฏิบัติงานผิดพลาด ระบบงานขัดข้อง/หยุดชะงัก/ทำงานผิดปกติ ธนาคารถูกหน่วยงานทางการเปรียบเทียบปรับ และการกระทำอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารได้กำหนดกระบวนการให้หน่วยงานธุรกิจที่เป็น First Line รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านระบบงานของธนาคารทันทีหรือภายในวันที่ตรวจพบเหตุการณ์ โดยเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญจะถูกนำมารายงานใน Risk Dashboard ต่อ MC และ ROC เป็นรายเดือน ซึ่งจะมีการ Monitor Risk Appetite และ Risk Tolerance ของ Operational Loss Data ตามที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการเห็นภาพรวมในเชิงปริมาณว่าอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งจะมีการนำเสนอการวิเคราะห์ความเสี่ยงใน Significant Incident ทั้งในส่วนของรายละเอียดเหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control เพื่อปิด Gap ใน Incident ที่เกิดขึ้น และ Monitor Effectiveness ของ Control ที่ได้ Implement ไป ทั้งนี้ คณะกรรมการจะมีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ Business Unit ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการควบคุมภายในให้เป็นไปในเชิงบูรณาการ และสามารถปิดความเสี่ยงได้แบบ end to end process รวมทั้งมีการ Monitor ความคืบหน้าอย่างใกล้ชิด

ในทางเดียวกัน สายงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา เสนอแนะวิธีหรือมาตรการในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประหยัด ป้องกันการทุจริต และมีการกำกับดูแลที่ดี

9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 รายละเอียดเงินให้สินเชื่อ และการผูกพันของธนาคารที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		ธนาคาร ถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน		
<u>บริษัทย่อย</u> ⁽¹⁾						
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	-	-	-	-	100.00	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	8	46	7	21	100.00	นายสันติ ปริวิสุทธิ นายชาญชัย สิ้นสุดรัตน์
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย	-	-	-	-	100.00	ดร. กุลยา ตันติเตมิต
บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	1,967	5	2,096	5	100.00	นายธวัชชัย ชีวานนท์ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์	-	-	-	-	76.00	นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย นายผยอง ศรีวิชัย นางประวาลี รัตนประสาทร นางสาวศรัณยา เวชกุล
บมจ. บัตรกรุงไทย	5,130	1	7,660	1	49.29	นางประวาลี รัตนประสาทร
บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ⁽²⁾	-	-	-	-	-	นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย นางประวาลี รัตนประสาทร นายวินทร์ บุญญานุสาสน์ นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด ⁽³⁾	-	-	-	-	-	นางประวาลี รัตนประสาทร นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง ⁽⁴⁾	1,100	-	1,780	1	24.95	นายชาญชัย สิ้นสุดรัตน์
บจก. เคทีซี นาโน ⁽⁴⁾	-	-	-	-	24.95	-
บจก. เคทีซี พรีเมียม ⁽⁴⁾	-	-	-	-	24.95	-
บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพ) ⁽⁴⁾	-	-	-	-	24.95	-
บจ. เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	-
บจ. เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	-
บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	-
บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : (1) "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

(2) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

(3) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ.อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51

(4) ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75.05

(5) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

(6) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง

(7) บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดทำงานการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(8) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		ธนาคาร ถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน		
<u>บริษัทร่วม</u> ⁽¹⁾						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	-	-	-	1	50.00	นางประวาลี รัตนประสาทพร นายวินทร์ บุญญาอนุสาสน์
บล. กรุงไทย ซีมิโก้	-	-	-	-	50.00	นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ นายวินทร์ บุญญาอนุสาสน์
บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง ⁽⁶⁾	5,373	-	5,142	2	49.00	นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	1	5	-	5	45.00	นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ นางสาวศรัณยา เวชากุล นางสุวรรณา อนันตานนท์ นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพร
บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ ⁽⁷⁾	-	-	-	-	19.97	นายผยอง ศรีวณิช
บจ. บีซีโอ (ประเทศไทย) ⁽⁸⁾	-	-	-	-	22.17	นายธวัชชัย ชีวานนท์

หมายเหตุ : (1) "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ด. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

(2) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ.กรุงไทยแอกซ่าไลฟ์เซอร์วิ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

(3) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ.อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51

(4) ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75.05

(5) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

(6) เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง

(7) บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(8) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)



รายละเอียดยอดคงค้างรวมเงินรับฝาก และรวมเงินกู้ยืม ของธนาคารจากบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
<u>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทอื่นๆ (กิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป)	-	-	-	13
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	8,256	1	8,411	1
กิจการที่มีบริษัทใหญ่ หรือกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	21,955	142	19,263	365

รายละเอียดรวมเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ รายการรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<u>บริษัทย่อย</u>		
เงินรับฝาก	4,336	3,553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	458	158
<u>บริษัทร่วม</u>		
เงินรับฝาก	309	276
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,233	4,831
<u>บริษัทย่อย</u>		
รายได้ดอกเบี้ย	78	123
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6	12
รายได้อื่น	1,292	1,055
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,366	6,321
<u>บริษัทร่วม</u>		
รายได้ดอกเบี้ย	69	81
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	63	117
รายได้อื่น	2,455	2,426
ค่าใช้จ่ายอื่น	410	250



รายการระหว่างกันของธนาคารและบริษัทร่วม บริษัทย่อย (หมายเหตุ)

๑ รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารฯ ได้มอบให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 3,728 ล้านบาท และ 3,487 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา

ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 131 ล้านบาท

2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบ วิธีการกู้ยืม การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้ พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทางถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 21 ล้านบาท และ 165 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 2,265 ล้านบาท และ 2,317 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารฯ ได้มอบให้บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 37 ล้านบาท

ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับ บริษัท อินฟินิซิส บายกรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตาม อัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 39 ล้านบาท

5) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 1,290 ล้านบาท และ 1,052 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริการบริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 2 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท ตามลำดับ

o การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 2,455 ล้านบาท และ 2,426 ล้านบาท ตามลำดับ

9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2564 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้น มีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว



๐ มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ชื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล ความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรทัดฐานของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ สายงานกำกับกฎเกณฑ์ และกฎหมาย” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าเป็นจำนวน 2,628,963 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 74 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 173,322 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ พิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารว่าจ้างและหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระของกลุ่มธนาคาร รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้พัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคาร รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง การบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการสุ่มทดสอบการจัดขึ้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่ได้รับรายการเมื่อเริ่มแรก และสุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 97,932 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 85 ของรายได้รวม) กลุ่มธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดังกล่าวเกิดจากรูขุมรวมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้าจำนวนมาก รายได้ทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรจะเป็นและในระยะเวลาที่เหมาะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณาประมาณการเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีการรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของธนาคารฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของธนาคารฯตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคาร หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีหรือไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2565

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หมายเหตุ					
สินทรัพย์					
เงินสด	8.1	63,543,939	68,161,357	63,515,240	68,115,583
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8.3	469,216,499	516,791,903	468,832,143	516,320,956
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.4	18,038,574	13,723,789	18,306,692	14,188,472
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8.5	52,659,994	74,506,773	52,659,994	74,506,773
เงินลงทุนสุทธิ	8.6	342,041,937	316,987,630	342,121,904	316,894,505
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	8.7	21,974,786	29,400,185	11,042,216	11,203,675
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8.8	2,476,219,848	2,200,513,321	2,401,462,429	2,127,089,495
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8.10	39,226,941	32,659,270	39,183,154	32,569,053
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	8.11	31,518,477	24,762,212	28,639,090	21,899,006
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	8.12.1	4,271,626	4,474,111	3,486,000	3,571,005
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	8.13	10,846,341	6,005,144	9,264,125	3,893,939
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8.14.1	4,788,684	5,880,565	2,254,205	3,560,552
รายได้ค้างรับ		2,290,835	2,598,857	1,998,823	2,070,343
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	8.15	20,105,960	31,315,152	20,156,182	31,103,526
รวมสินทรัพย์		3,556,744,441	3,327,780,269	3,462,922,197	3,226,986,883

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายฤกษ์ จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร(นายพอง ศรีวินิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	8.16	2,614,747,357	2,463,225,282	2,619,065,923	2,466,780,410
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8.17	296,344,379	274,566,462	292,398,188	268,424,903
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		4,210,129	4,731,953	4,210,129	4,731,953
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8.5	50,549,723	65,471,404	50,549,723	65,471,404
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8.18	133,817,209	86,564,198	91,391,660	44,292,498
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8.12.2	4,276,620	4,503,684	3,448,570	3,528,830
ประมาณการหนี้สิน	8.19	20,364,076	20,286,873	18,837,191	18,740,381
หนี้สินอื่น	8.20	58,323,508	53,366,819	51,286,436	46,041,249
รวมหนี้สิน		3,182,633,001	2,972,716,675	3,131,187,820	2,918,011,628
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	8.21				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น					
ในบริษัทย่อย		(659,694)	(165,255)	-	-
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	8.22	30,526,362	32,179,036	24,230,287	17,789,287
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	8.23	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร		230,146,946	211,412,693	207,464,812	191,146,690
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		360,052,892	343,465,752	331,734,377	308,975,255
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		14,058,548	11,597,842	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		374,111,440	355,063,594	331,734,377	308,975,255
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,556,744,441	3,327,780,269	3,462,922,197	3,226,986,883

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายกฤษฏา จินะวิจารณ์ะ)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายพอง ศรีสุวน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท (ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
กำไรหรือขาดทุน				
รายได้ดอกเบี้ย	8.30	104,831,989	112,836,857	90,667,094
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	8.31	21,460,180	24,494,134	20,103,427
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		83,371,809	88,342,723	70,563,667
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		28,309,731	27,690,138	21,550,648
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		8,288,103	7,162,213	5,799,231
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8.32	20,021,628	20,527,925	15,751,417
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.33	3,467,485	3,134,376	3,464,448
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	8.34	710,835	950,926	1,098,143
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,046,430	2,060,328	-
รายได้เงินปันผล		379,054	375,896	2,941,351
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		6,788,500	6,855,249	3,528,494
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		115,785,741	122,247,423	97,347,520
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		27,310,946	28,466,296	21,851,404
ค่าตอบแทนกรรมการ		323,702	298,069	46,725
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		9,016,846	8,895,416	5,065,814
ค่าภาษีอากร		3,914,775	3,797,471	3,347,799
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย		2,084,358	1,538,442	2,066,281
อื่น ๆ		10,079,880	10,469,150	14,071,252
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		52,730,507	53,464,844	46,449,275
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	8.35	32,523,779	44,902,881	27,066,079
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		30,531,455	23,879,698	23,832,166
ภาษีเงินได้	8.14.2	5,975,429	4,440,733	4,395,019
กำไรสุทธิ		24,556,026	19,438,965	19,437,147
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(2,258,487)	894,894	(2,259,644)
				905,210

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

19 -

(นายฤทธิญา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายพยง ศรีวานิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท (ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)				
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	145,190	43,703	145,190	43,703
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(3,267)	169,661	(3,267)	169,661
กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอดัตถ์บัญชี	(134,961)	90,153	(134,961)	90,153
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)				
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(9,138,508)	(1,555,420)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	479,343	(239,549)	479,574	(241,612)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	7,295,301	-	7,295,301	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,123,831	(1,994,260)	3,123,831	(1,820,302)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	854,822	(806,171)	756,946	(763,033)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)				
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	1,232,537	(1,204,144)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(2,254,791)	525,144	(2,235,215)	516,517
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(658,990)	(4,075,989)	7,167,755	(1,099,703)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	23,897,036	15,362,976	26,604,902	12,192,308
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	21,588,290	16,731,585	19,437,147	13,292,011
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,967,736	2,707,380		
	24,556,026	19,438,965		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	20,927,359	12,641,748	26,604,902	12,192,308
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,969,677	2,721,228		
	23,897,036	15,362,976		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	8.36			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.54	1.20	1.39	0.95

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายฤชฎา จินะวิจารณ์ะ)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายพอง ศรีสุวนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

**ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ประเภท : บริษัท

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

14

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยอง ศรีวนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบการเงินเฉพาะธนาคาร												หน่วย : พันบาท
ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการตราสาร สินทรัพย์	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่า งบบุการเงิน	กำไรสะสม	รวม		
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการโอนเปลี่ยน ประเภทเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยง (หมายเหตุ 8.5.2)	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่า งบบุการเงิน						
72,005,040	20,833,734	8,206,016	8,006,270	(1,877)	-	(115,736)	195,290,019	304,223,466				
-	-	-	2,129,230	1,877	(29,786)	-	860,349	2,961,670				
72,005,040	20,833,734	8,206,016	10,135,500	-	(29,786)	(115,736)	196,150,368	307,185,136				
-	-	-	-	-	-	-	(10,528,965)	(10,528,965)				
-	-	126,776	-	-	-	-	-	126,776				
-	-	(44,206)	-	-	-	-	44,206	-				
-	-	-	(740,831)	-	207,850	43,704	12,681,585	12,192,308				
72,005,040	20,833,734	8,288,586	9,394,669	-	178,064	(72,032)	198,347,194	308,975,255				
72,005,040	20,833,734	8,288,586	9,394,669	-	178,064	(72,032)	198,347,194	308,975,255				
-	-	-	-	-	-	-	(3,845,779)	(3,845,779)				
-	-	5,836,241	-	-	-	-	-	5,836,241				
-	-	(119,414)	(1,783)	-	-	-	121,197	-				
-	-	-	691,348	-	(110,582)	145,190	20,042,704	20,768,660				
72,005,040	20,833,734	14,005,413	10,084,234	-	67,482	73,158	214,665,316	331,734,377				

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายอภิชาต จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผดุง ศรีวิชัย)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเครื่องมือทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร อุปกรณ์
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น
ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) มูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ
รายได้เงินปันผล
เงินสดรับดอกเบี้ย
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย
เงินสดรับเงินปันผล
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน

สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์
เงินให้สินเชื่อ
ทรัพย์สินรอการขาย
สินทรัพย์อื่น

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2564	2563	2564	2563
30,531,455	23,879,698	23,832,166	16,076,108
5,354,721	5,026,305	3,609,124	3,358,426
32,523,779	44,902,881	27,066,079	38,427,695
(1,046,430)	(2,060,328)	-	-
2,224	5,830	(187)	386
(710,835)	(950,926)	(511,674)	(950,926)
3,695,955	(1,642,048)	3,698,991	(1,704,855)
2,084,358	1,538,442	2,066,281	1,541,377
-	-	(586,469)	9,669
(17,828)	-	(17,828)	-
224,354	423,858	215,704	423,858
455,086	405,064	452,404	400,015
657,745	(2,294,508)	657,745	(2,294,508)
2,392,578	1,305,238	2,193,056	1,131,291
25,086	(748,321)	(211,417)	(513,822)
1,784,770	(698,785)	221,007	145,172
77,957,018	69,092,400	62,684,982	56,049,886
(83,371,809)	(88,342,723)	(70,563,667)	(74,898,333)
(379,054)	(375,896)	(2,941,351)	(2,348,887)
100,753,313	96,554,129	86,633,845	87,803,944
(21,222,817)	(27,674,972)	(19,810,503)	(26,166,611)
948,070	658,286	2,941,938	2,348,436
149,134	160,204	6,382	-
(5,042,300)	(6,125,782)	(3,443,439)	(4,805,033)
69,791,555	43,945,646	55,508,187	37,983,402
48,009,107	(179,596,485)	47,922,301	(179,621,960)
(4,443,497)	39,244,132	(4,249,968)	38,842,255
18,364,637	(12,358,244)	18,364,637	(12,358,201)
(305,946,088)	(268,493,752)	(299,200,429)	(270,687,453)
3,413,169	6,292,961	3,280,448	6,250,115
566,041	(8,934,734)	495,339	(8,873,887)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -
(นายฤทธิญา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร


(นายพอง ศรีสุวน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)

หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินตราสารอนุพันธ์

หนี้สินอื่น

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม

เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม

เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดจ่ายซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ

เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ

เงินสดจ่ายปันผลให้ส่วนได้เสียไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน

กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากกรณีดำเนินงานในต่างประเทศ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี

จงบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2564	2563	2564	2563
151,522,075	307,360,296	152,285,513	308,320,467
21,858,948	58,642,059	24,054,316	60,083,053
(521,824)	(12,301)	(521,824)	(12,301)
(15,059,908)	13,730,719	(15,059,908)	13,730,719
(1,278,369)	4,410,562	1,002,580	4,611,189
(13,724,154)	4,230,859	(16,118,808)	(1,732,602)
(161,396,728)	(185,120,810)	(161,730,728)	(184,969,210)
139,432,525	211,772,115	139,432,567	211,057,548
(2,264,851)	(2,155,981)	(746,654)	(512,171)
2,402,709	1,487,444	1,047,327	633,970
(2,571)	(635)	(2,571)	(383,331)
-	-	551,338	-
(4,974,184)	(2,963,389)	(4,958,044)	(2,734,296)
(1,273,952)	(2,893,044)	(625,943)	(1,854,403)
643	10,386	467	6,793
-	(169,746)	-	-
(28,076,409)	19,966,340	(27,032,241)	21,244,900
53,309,324	3,970,745	44,278,434	470,745
(9,037,075)	(14,540,345)	(117,875)	(7,793,645)
(2,385,105)	(2,264,173)	(1,909,264)	(1,950,339)
(3,843,417)	(10,523,974)	(3,843,417)	(10,523,974)
(2,362)	(4,991)	(2,362)	(4,991)
(1,150,410)	(1,150,528)	-	-
147,000	-	-	-
37,037,955	(24,513,266)	38,405,516	(19,802,204)
145,190	43,703	145,190	43,703
(4,617,418)	(272,364)	(4,600,343)	(246,203)
68,161,357	68,433,721	68,115,583	68,361,786
63,543,939	68,161,357	63,515,240	68,115,583

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

14 -

(นายฤทธิญา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายพอง ศรีสุวน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญญัตยเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เรื่อง	หน้า
1. ข้อมูลทั่วไป	218
2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	218
3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	219
4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	225
5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	251
6. การบริหารความเสี่ยง	255
7. การดำรงเงินกองทุน	279
8. ข้อมูลเพิ่มเติม	282
8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด	282
8.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	284
8.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิต (สินทรัพย์)	288
8.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	290
8.5 ตราสารอนุพันธ์	291
8.6 เงินลงทุนสุทธิ	306
8.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	310
8.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	316
8.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	321
8.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	328
8.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	330
8.12 สัญญาเช่า	333
8.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	337
8.14 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้	339
8.15 สินทรัพย์อื่นสุทธิ	345
8.16 เงินรับฝาก	346
8.17 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	347
8.18 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	348
8.19 ประมาณการหนี้สิน	350
8.20 หนี้สินอื่น	355

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เรื่อง	หน้า
8.21 ทุนเรือนหุ้น	356
8.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	357
8.23 สำรองตามกฎหมาย	358
8.24 เงินปันผลจ่าย	358
8.25 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า	359
8.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด	360
8.27 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	361
8.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	369
8.29 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	371
8.30 รายได้ดอกเบี้ย	373
8.31 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	374
8.32 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	375
8.33 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	376
8.34 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	377
8.35 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	378
8.36 กำไรต่อหุ้น	379
8.37 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	379
8.38 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	380
8.39 นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำ ธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	384
8.40 อื่น ๆ	385
8.41 โควิด-19	387
8.42 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	388
8.43 การอนุมัติงบการเงิน	388

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารฯ และงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 16 บริษัท รายชื่อบริษัทย่อยตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7.1 ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับธนาคารฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน ธนาคารฯ ได้ปรับปรุงผลกระทบดังกล่าวแล้ว

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7

งบการเงินรวมแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารฯ แสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้มีการถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นชั่วคราวเกี่ยวกับข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในบางเรื่องตามการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ซึ่งส่งผลให้ธนาคารฯ สามารถใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์เหล่านั้นต่อไปได้ในช่วงเวลาที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับเวลาหรือจำนวนของกระแสเงินสดที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงหรือของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

การนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งมาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

3.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท. ฝนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท. ฝนส.(01)ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ธุรกิจลิขสิทธิ์ ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟกเตอร์িং เป็นต้น ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยและเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลาง และขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ซึ่งยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจหรือชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

- ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Stage 1 หรือ Stage 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เว้นแต่กิจการสามารถพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อน 1 มกราคม 2562 เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือปฏิบัติดังนี้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกันโดยไม่ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 380/2563 ให้คงการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตราการ
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้น Performing ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- จัดชั้นสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนที่ให้แก่ลูกหนี้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นรายบัญชีได้ หากลูกหนี้มีกระแสเงินสดรองรับการชำระหนี้ หรือพิจารณาจากปัจจัยอื่นแล้วเห็นว่าลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้
- นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนฉบับดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็น Stage 2 ได้
- คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อกค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว

- ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้แนวทางการให้ความช่วยเหลือตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ฟนส.(01)ว. 380/2563 กิจการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ หรือหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลง
- พิจารณาน้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต ในกรณีที่กิจการใช้วิธีการทั่วไปในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

3.4 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ฟนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) หรือมาตรการอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟลคเตอร์িং เป็นต้น

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ที่เข้าตามลักษณะซึ่งครอบคลุมถึงลูกหนี้ทุกประเภท คือ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ดังนี้

ก) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้เป็นการกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว ให้ถือปฏิบัติดังนี้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที โดยไม่ต้องรอดูติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หากมีการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- จัดชั้นสินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อเป็นเงินทุนหรือเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ทันที หากพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ตามข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ได้
- จัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing หรือ Stage 2) โดยพิจารณาจากจำนวนวันค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่เกินกว่า 30 วัน หรือ 1 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระตามสัญญาหรือข้อตกลง
- ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อแล้ว

- ข) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้เป็นการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ให้ถือปฏิบัติดังนี้
- ถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
 - นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็นชั้น Under-performing หรือ Stage 2 ได้
- ค) คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว โดยไม่ต้องคำนวณผลขาดทุนดังกล่าวสำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้
- ง) สำหรับลูกหนี้รายย่อย และลูกหนี้ SMEs ที่อยู่ระหว่างกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ไม่สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แล้วเสร็จได้ทันภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 594/2564 เรื่อง แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กิจการสามารถคงการจัดชั้นให้กับลูกหนี้ดังกล่าวได้ไม่เกินวันที่ 31 มีนาคม 2565 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุในข้อ ก) และข้อ ข) กิจการสามารถนำหลักการสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับลูกหนี้รายดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566 โดยในระหว่างปี 2564 กิจการยังคงสามารถถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยได้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่โดยรวมคำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมโดยใช้เกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ และกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

4.5 ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า เว้นแต่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและจัดเป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นมีการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมติดลบ

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบดุล ฐานะสุทธิ หรือกระแสเงินสด โดยสามารถเลือกใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) และรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง (Hedging Instrument) เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ มีดังนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม
- การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
- การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จะรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากความเสี่ยงที่มีการป้องกันของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถือเป็นส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และ/หรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ/หรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเทียบกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้น อาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเทียบกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรมส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากจำนวนเงินและความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว ส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกตัดจำหน่ายไปยังงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วยเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถูกตัดรายการออกจากงบแสดงฐานะทางการเงิน ส่วนปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่ยังมิได้ตัดจำหน่ายจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงเป็นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดภายใต้ส่วนของเจ้าของ และรับรู้กำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดบัญชีที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นมีผลต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงด้วยการสร้างตราสารอนุพันธ์เสมือนเทียบกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดเดียวกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของ ณ ขณะนั้นจะถูกโอนไปยังงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต

ธนาคารฯ เลือกลงใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัต (Dynamic Risk Management) ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ดังนั้น ตราสารอนุพันธ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าตามบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิ ในงบแสดงฐานะการเงิน

อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝงเป็นส่วนของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์

สัญญาแบบผสมที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภททั้งสัญญา รวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของธนาคารฯ และตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์ที่แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

- ลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
- อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
- สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.6 เครื่องมือทางการเงิน

การรับรู้เครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำการรายการ (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย ซึ่งจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารดังกล่าวเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีกำไรโอนไปรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หนี้สินทางการเงินดังกล่าวรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงิน

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาการฯ และบริษัทย่อยประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออกและสินทรัพย์ทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนจากการด้อยค่า

หากกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาการฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สินทางการเงิน

ธนาการฯ และบริษัทย่อยตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาทำให้กระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หนี้สินทางการเงินใหม่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกและหนี้สินทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาการฯ และบริษัทย่อยปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินให้สะท้อนมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดที่ได้ทบทวนใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม และรับรู้จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของรายการออกไป ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ทางการเงินที่คงอยู่หรือที่โอนย้าย ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้แยกเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สิ้นสุดภาระผูกพันหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ (เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด) กระทำในงวดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ โดยทั่วไปเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งของรายได้ที่จะก่อให้เกิดกระแสเงินสดเพียงพอที่จะจ่ายชำระหนี้ ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังคงดำเนินการบังคับคดี เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการเรียกคืนเงินที่ค้างชำระ

4.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน โดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ ตามอัตราส่วนการลงทุน

4.8 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ รวมถึงภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ค่อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

ชั้นที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ค่อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค่อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าค่อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค่อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการปฏิบัติสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินดังกล่าวนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพภายในของธนาคารฯ และบริษัทย่อย และข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ระยะเวลาติดตามสถานการณ์ชำระหนี้สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เงินให้สินเชื่อที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง (Early warning sign) ลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและผู้บริหารให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ การเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในของผู้กู้ นับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และการถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตให้มีอันดับที่ต่ำกว่าระดับน่าลงทุน (Non-investment grade) หรือไม่สามารถประเมินสถานะความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสารสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ได้ เป็นต้น

ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือเป็นแบบกลุ่มสินทรัพย์ สำหรับการประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มสินทรัพย์ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทสินทรัพย์ วงเงินสินเชื่อ อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายใน สถานการณ์ค้างชำระ และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญา สถานะล้มละลายหรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้อยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการตกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) และสถานการณ์ขาลง (Downturn scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การใช้ตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคร่วมในการคำนวณโดยหลักได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง อัตราการว่างงาน ดัชนีราคาอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตอย่างน้อยปีละครั้ง

ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในจำนวนเดียวกันนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงินยังคงแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทางการเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของธนาคารฯ แห่งหนึ่งรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาไม่ว่าจะมีหรือไม่มีส่วนสูญเสีย ซึ่งเป็นไปตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม ส่วนต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาใหม่ และถือเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

นโยบายการบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ธนาคารฯ ให้ความช่วยเหลือ

ธนาคารฯ ได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีการให้ความช่วยเหลือในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยสรุปสาระสำคัญของแนวปฏิบัติทางการบัญชี ได้ดังนี้

- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ด้อยคุณภาพ (Non NPL) ซึ่งเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ stage 1) ได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้ว พบว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ได้
- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ stage 1) ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามเพื่อประเมินความสามารถในการชำระของลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และได้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมผ่าน Management Overlay เพื่อให้ครอบคลุมถึงผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปัจจุบันจากสถานการณ์เศรษฐกิจต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุด หักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และรับรู้กำไรหรือขาดทุนสุทธิจากการขายทรัพย์สินรอการขายเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมวด 2 ข้อ 4.5 หลักการที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์รอการขาย และที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 575/2562 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 เรื่อง นำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ธนาคารฯ ทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายทุกรายการโดยผู้ประเมินราคาภายนอก ยกเว้นทรัพย์สินรอการขายในเขตพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้ (ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา) ที่มีราคาตามบัญชีต่ำกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินภายนอกเป็นกรณีไป

4.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารฯ จะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มีให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังนี้

- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารฯ อย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายการในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	1 - 35	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5	ปี
ยานพาหนะ	1 - 5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับธนาคารฯ และบริษัทย่อยเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยต้องประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.15 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่าจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ ซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคิดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามบัญชีของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อย หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่า

ใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าเงินทุนเป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า กล่าวคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาเช่าและมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่ได้รับการประกัน หลังจากนั้นจะรับรู้รายได้ทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการให้เช่าหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.14 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯ มีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินหรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าว ไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมาจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ และบริษัทย่อย หรือถูกธนาคารฯ และบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

4.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท

การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

4.18 หุ้นกู้ยืม

หุ้นกู้ยืมเป็นสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลักคือเงินกู้ยืม และอนุพันธ์แฝง ธนาคารฯ บันทึกตราสารหลักภายใต้รายการ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ในงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักภายใต้รายการ “สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์” ในงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยอนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
3. สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักจะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หุ้นกู้ยืมทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับบริการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารฯ ได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุนบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารฯ และพนักงานตามสัญญาจ้างแรงงาน ซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารฯ และได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือก

จ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย้อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย้อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย้อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุการณ์จะเกิดขึ้นก่อน

4.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย้อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่องหลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การกักเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

4.21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ต้องหักกลับรายการเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

4.22 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีหลังหักเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิ (ถ้ามี) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

4.23 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทย่อมมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทย่อมได้ปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสม โดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อมพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องและธนาคารฯ และบริษัทย่อมสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารฯ และบริษัทย่อมจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่สังเกตไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.2 การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ พิจารณาว่าธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในบริษัทบัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถึงแม้ว่าธนาคารฯ จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 49.29 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารฯ เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงถือเป็นบริษัทย่อยของธนาคารฯ และต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

5.3 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงการระงับเงินสินเชื่อและสัญญาค้าประกันทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงการระงับเงินสินเชื่อและสัญญาค้าประกันทางการเงิน การคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ และบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.5 ค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของ รพท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

5.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ธนาคารฯ แสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ดีที่สุด ซึ่งราคาที่ดีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาสมาชิกสำหรับที่ดิน ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.11

นอกจากนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.10 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ โดยการนำข้อมูลงานวิจัยทางด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ มาเชื่อมโยงกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อ ทั้งในส่วนของการกำหนด Industry Direction การทำ Stress Testing และการทำ Industry Indicators เพื่อให้การติดตามและการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยรวมมีข้อมูลรอบด้านและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio

สำหรับในด้านการขยายสินเชื่อ ธนาคารฯ มุ่งเน้นขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพและมีผลตอบแทนสูง โดยให้ความสำคัญอย่างมากในการประเมินคุณภาพลูกค้า ศักยภาพในการทำธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อ โดยธนาคารฯ มีการพัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดใหญ่ มีการพัฒนาเครื่องมือ Credit Scoring สำหรับพิจารณาสินเชื่อรายย่อย รวมถึง มีการพัฒนาระบบงานแจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning System) ไปยังหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติและเป็นมาตรฐาน และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารฯ ยังบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ และในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ แผนนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารฯ ดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคารฯ โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารฯ กำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้นและเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเสี่ยงของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของธนาคารฯ

การตัดสินใจตัดสินทรัพย์ออกจากบัญชี ธนาคารฯ มีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่กินเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารฯ ยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงิน โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- สัญญาค้ำประกันทางการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนสูงสุดที่ธนาคารฯ ต้องชำระเมื่อผู้ถือสัญญาค้ำประกันทวงถาม
- ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ นั้น ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	471,500	519,529
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,645	1,787
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	322,190	300,505
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,649,542	2,351,041
ดอกเบี้ยค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ	756	1,038
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,445,633	3,173,900
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,289,413	1,320,320
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	97,612	48,928
รวม	1,387,025	1,369,248
รวมฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	4,832,658	4,543,148

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	471,116	519,058
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	641	942
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	323,276	301,259
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับ	2,565,113	2,267,679
ดอกเบียค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ	756	1,038
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,360,902	3,089,976
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,289,413	1,320,320
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	97,612	48,928
รวม	1,387,025	1,369,248
รวมฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	4,747,927	4,459,224

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้ธนาคารฯ ขาดทุน ธนาคารฯ กำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.8

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	
	(12-mth ECL)	(Lifetime ECL - not credit impaired)	(Lifetime ECL - credit impaired)	(simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	42,765	485	-	-	43,250
Non-investment grade	-	5,286	-	-	5,286
ไม่ค้างชำระ	422,255	454	-	-	422,709
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	255	-	-	-	255
รวม	465,275	6,225	-	-	471,500
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
	(2,198)	(86)	-	-	(2,284)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	463,077	6,139	-	-	469,216
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,167	-	-	-	1,167
Non-investment grade	-	442	36	-	478
รวม	1,167	442	36	-	1,645
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
	-	(10)	(36)	-	(46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,167	432	-	-	1,599

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	322,190	-	-	-	322,190
รวม	322,190	-	-	-	322,190
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(34)	-	(926)	-	(960)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,920,982	189,409	12,589	878	2,123,858
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	384,696	26,057	2,433	450	413,636
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,139	941	76	10,156
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	2,795	828	59	3,682
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	800	1,043	94,631	1,736	98,210
รวม	2,306,478	228,443	111,422	3,199	2,649,542
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(44,722)	(48,923)	(77,334)	(2,343)	(173,322)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,261,756	179,520	34,088	856	2,476,220
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,168,564	114,630	6,219	-	1,289,413
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,792)	(1,897)	(503)	-	(4,192)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,166,772	112,733	5,716	-	1,285,221
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	91,564	5,897	151	-	97,612
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(153)	(347)	(13)	-	(513)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	91,411	5,550	138	-	97,099

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	39,946	53	-	25	40,024
Non-investment grade	-	4,794	-	-	4,794
ไม่ค้างชำระ	473,633	1,078	-	-	474,711
รวม	513,579	5,925	-	25	519,529
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,568)	(169)	-	-	(2,737)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	511,011	5,756	-	25	516,792
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,401	-	-	-	1,401
Non-investment grade	-	350	36	-	386
รวม	1,401	350	36	-	1,787
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(10)	(36)	-	(47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,400	340	-	-	1,740
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	300,505	-	-	-	300,505
รวม	300,505	-	-	-	300,505
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42)	-	(926)	-	(968)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,650,474	176,005	5,143	2,027	1,833,649
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	362,312	17,387	1,268	385	381,352
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	11	14,196	3,565	40	17,812
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	22	15,058	523	19	15,622
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	556	855	98,908	2,287	102,606
รวม	2,013,375	223,501	109,407	4,758	2,351,041
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(32,093)	(41,627)	(74,204)	(2,604)	(150,528)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,981,282	181,874	35,203	2,154	2,200,513

(หน่วย: ล้านบาท)

ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

สัญญาค้ำประกันทางการเงิน
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2563				
สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
1,216,783	95,448	8,089	-	1,320,320
(910)	(2,357)	(858)	-	(4,125)
1,215,873	93,091	7,231	-	1,316,195
43,942	4,822	164	-	48,928
(117)	(334)	(12)	-	(463)
43,825	4,488	152	-	48,465

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

Investment grade
Non-investment grade
ไม่ค้างชำระ
ค้างชำระ 1 - 30 วัน
รวม
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2564			
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสียหาย ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
42,381	485	-	42,866
-	5,286	-	5,286
422,255	454	-	422,709
255	-	-	255
464,891	6,225	-	471,116
(2,198)	(86)	-	(2,284)
462,693	6,139	-	468,832

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	163	-	-	163
Non-investment grade	-	442	36	478
รวม	163	442	36	641
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(10)	(36)	(46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	163	432	-	595
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	323,276	-	-	323,276
รวม	323,276	-	-	323,276
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(34)	-	(926)	(960)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,853,438	182,124	12,589	2,048,151
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	383,834	24,880	2,433	411,147
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	8,449	941	9,390
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	2,568	828	3,396
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	93,029	93,029
รวม	2,237,272	218,021	109,820	2,565,113
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,824)	(46,558)	(76,268)	(163,650)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,196,448	171,463	33,552	2,401,463
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,168,564	114,630	6,219	1,289,413
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,792)	(1,897)	(503)	(4,192)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,166,772	112,733	5,716	1,285,221
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	91,564	5,897	151	97,612
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(153)	(347)	(13)	(513)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	91,411	5,550	138	97,099

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	39,500	53	-	39,553
Non-investment grade	-	4,794	-	4,794
ไม่ค้างชำระ	473,633	1,078	-	474,711
รวม	513,133	5,925	-	519,058
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,568)	(169)	-	(2,737)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	510,565	5,756	-	516,321
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	556	-	-	556
Non-investment grade	-	350	36	386
รวม	556	350	36	942
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(10)	(36)	(47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	555	340	-	895
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	301,259	-	-	301,259
รวม	301,259	-	-	301,259
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42)	-	(926)	(968)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,586,211	168,330	5,143	1,759,684
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	361,232	15,976	1,268	378,476
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	13,384	3,565	16,949
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	14,741	523	15,264
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	97,306	97,306
รวม	1,947,443	212,431	107,805	2,267,679
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(28,249)	(39,183)	(73,158)	(140,590)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,919,194	173,248	34,647	2,127,089

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,216,783	95,448	8,089	1,320,320
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(910)	(2,357)	(858)	(4,125)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,215,873	93,091	7,231	1,316,195
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	43,942	4,822	164	48,928
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(117)	(334)	(12)	(463)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	43,825	4,488	152	48,465

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ มีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่ธนาคารฯ ถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน			
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	ประเภทของหลักประกันหลัก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	383,413	449,876	ตราสารหนี้
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,671,685	1,589,418	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนราตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารฯ โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันนี้จะถึงก่อน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2564							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน							
	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	63,544	-	63,544
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	392,239	20,056	14,424	131	44,568	-	471,418
เงินลงทุน	20,218	101,064	73,528	128,989	18,253	36	342,088
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,619,072	394,944	397,356	87,682	23,143	106,766	2,628,963
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,031,529	516,064	485,308	216,802	149,508	106,802	3,506,013
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,149,972	124,080	184,170	32,402	124,123	-	2,614,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	185,719	24,901	34,673	44,854	6,197	-	296,344
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,210	-	4,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,604	7,717	118,930	2,566	-	133,817
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,335,691	153,585	226,560	196,186	137,096	-	3,049,118

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2563							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน							
	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	68,161	-	68,161
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	467,731	8,626	1,851	245	40,975	-	519,428
เงินลงทุน	7,943	76,197	43,480	174,636	14,743	36	317,035
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,414,740	301,386	427,590	61,114	22,644	107,368	2,334,842
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,890,414	386,209	472,921	235,995	146,523	107,404	3,239,466
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,889,225	122,020	309,923	37,686	104,371	-	2,463,225
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	179,848	43,441	6,983	38,194	6,100	-	274,566
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,732	-	4,732
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	2,268	6,275	78,021	-	-	86,564
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,069,073	167,729	323,181	153,901	115,203	-	2,829,087

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2564							
เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยทันที ถึงภายใน	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	63,515	-	63,515
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	392,231	20,056	14,424	131	44,192	-	471,034
เงินลงทุน	20,218	101,228	73,259	129,177	18,250	36	342,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,625,121	329,265	395,573	86,203	5,534	103,425	2,545,121
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,037,570	450,549	483,256	215,511	131,491	103,461	3,421,838
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,153,515	124,080	184,899	32,437	124,135	-	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	181,773	24,901	34,673	44,854	6,197	-	292,398
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,210	-	4,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,982	-	84,844	2,566	-	91,392
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,335,288	152,963	219,572	162,135	137,108	-	3,007,066

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2563							
เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยทันที ถึงภายใน	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	68,116	-	68,116
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	467,664	8,626	1,851	245	40,571	-	518,957
เงินลงทุน	7,943	76,135	42,797	175,290	14,740	36	316,941
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,425,332	233,886	425,923	58,690	4,937	103,254	2,252,022
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,900,939	318,647	470,571	234,225	128,364	103,290	3,156,036
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,892,079	122,020	310,465	37,841	104,375	-	2,466,780
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	173,706	43,441	6,983	38,194	6,101	-	268,425
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,732	-	4,732
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	44,293	-	-	44,293
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,065,785	165,461	317,448	120,328	115,208	-	2,784,230

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน ธนาคารฯ ประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป (Net Interest Income Change) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		
ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ		
กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	173	173	(94)	(94)
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(11,628)	(11,628)	(9,777)	(9,777)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		
ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ		
กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(282)	(282)	(370)	(370)
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(11,173)	(11,173)	(9,501)	(9,501)

-

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารฯ ไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารฯ ลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารฯ มีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม ธนาคารฯ มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยติดตามความเสี่ยงเป็นประจำและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยงที่ธนาคารฯ กำหนด

- ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน				
เงินสด	1,301	391	132	561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,500	633	502	3,224
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	905,975	132,036	44,362	22,638
เงินลงทุน	21,430	5,779	27,974	4,275
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,331	346	260	560
รวมสินทรัพย์	1,017,537	139,185	73,230	31,258
เงินรับฝาก	26,073	1,631	66	1,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	32,365	488	-	1
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	927,650	137,491	72,512	26,799
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,705	-	-	-
รวมหนี้สิน	1,030,793	139,610	72,578	28,036
สุทธิ	(13,256)	(425)	652	3,222
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	15,190	-	-	53
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	4,311	189	19	1
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	28,425	2,384	806	1,298
ภาระผูกพันอื่น ๆ	15,862	3,127	13	114

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2563			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน				
เงินสด	542	295	78	383
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,674	1,112	552	4,029
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	757,092	118,450	44,372	16,304
เงินลงทุน	15,095	1,721	18,021	2,265
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	55,581	474	242	125
รวมสินทรัพย์	841,984	122,052	63,265	23,106
เงินรับฝาก	32,682	1,684	96	3,138
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,781	271	-	58
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	813,632	119,644	62,456	16,333
รวมหนี้สิน	855,095	121,599	62,552	19,529
สุทธิ	(13,111)	453	713	3,577
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	40,690	-	-	105
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,735	138	2	4
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	22,302	2,654	1,670	2,417
ภาระผูกพันอื่น ๆ	15,728	3,043	29	209

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยมีข้อสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	(639)	(981)	(2,435)	(836)
ลดลงร้อยละ 10	639	981	2,435	836

- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนหรือดัชนีตลาดหลักทรัพย์ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน และการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงในแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารฯ มีแหล่งเงินทุนหลักมาจากเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี และเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาฝาก เช่น เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากกระแสรายวัน ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อซึ่งมีระยะเวลากำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก จึงส่งผลให้ธนาคารฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ให้เป็นเงินสด หรืออาจเปลี่ยนแปลงได้แต่มีต้นทุนสูงกว่าระดับที่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (Indicator) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR), Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีการติดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน รวมถึงการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน (Funding Concentration) เพื่อติดตามแหล่งเงินทุนที่สำคัญ พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารฯ เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารฯ มีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯ ในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารฯ โดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีตภายใต้ภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากเฉลี่ยต่อวันของธนาคารฯ กับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเมื่อนำมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยต่อวันแล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืมตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะปกติของธนาคารฯ โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย เสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารฯ จะต้องมียอดสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูง และไม่คิดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของธนาคารแห่งประเทศไทย
- รายงานการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio : NSFR) ประเมินตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยจัดส่ง ธปท. เป็นรายไตรมาสและนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นรายเดือน ซึ่ง NSFR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีแหล่งเงินที่มีความมั่นคงสอดคล้องกับสินทรัพย์ที่ไม่สามารถเรียกคืนก่อนกำหนด หรืออาจไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว โดยมูลค่าไม่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารฯ กำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารฯ โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารฯ เอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่าง ๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารฯ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของธนาคารฯ ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio Disclosure Standards)

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ LCR
วันที่เปิดเผยข้อมูล	ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
ข้อมูล	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารฯ ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยรายปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและเงินสดที่ศูนย์เงินสดจำนวน 24,701 ล้านบาท และ 28,036 ล้านบาท ตามลำดับ

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	73.52	74.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	8.33	8.25
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3.76	2.60
ส่วนของเจ้าของ	10.52	10.67
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หักรายได้รอดัตถบัญญัติ)	73.91	70.16
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	13.19	15.53
เงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10.23	10.41

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	100.54	94.79
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	97.18	91.29

จากงบการเงินรวมของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 100.54 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 94.79 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับร้อยละ 97.18 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.29 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 13.01 ในขณะที่เงินรับฝากปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.17 จากสิ้นปี 2563

โดยอัตราส่วนดังกล่าวข้างต้น ไม่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย
จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	63,544	63,544
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	45,876	414,468	11,074	-	-	471,418
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	4,897	3,771	8,156	1,215	18,039
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	20,594	20,270	11,796	-	52,660
เงินลงทุน	36	160,708	136,247	26,844	18,253	342,088
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	203,020	621,880	648,638	1,155,425	-	2,628,963
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	248,932	1,222,547	820,000	1,202,221	83,012	3,576,712
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,203,101	380,225	21,187	10,234	-	2,614,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	67,481	184,009	40,313	4,541	-	296,344
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	20,956	20,332	9,262	-	50,550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,321	39,139	62,659	19,698	133,817
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,270,582	597,511	120,971	86,696	19,698	3,095,458

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	68,161	68,161
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	41,775	477,651	2	-	-	519,428
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	959	1,329	10,262	1,174	13,724
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	29,447	28,197	16,863	-	74,507
เงินลงทุน	36	51,869	224,627	25,760	14,743	317,035
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	212,109	475,506	572,766	1,074,461	-	2,334,842
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	253,920	1,035,432	826,921	1,127,346	84,078	3,327,697
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,930,454	513,786	18,985	-	-	2,463,225
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,545	180,826	31,408	6,787	-	274,566
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	25,358	25,581	14,532	-	65,471
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	8,543	14,559	63,462	-	86,564
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,985,999	728,513	90,533	84,781	-	2,889,826

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	63,515	63,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	45,492	414,468	11,074	-	-	471,034
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ชุดธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	5,165	3,771	8,156	1,215	18,307
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	20,594	20,270	11,796	-	52,660
เงินลงทุน	36	160,602	136,361	26,919	18,250	342,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	206,623	563,147	619,980	1,155,371	-	2,545,121
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	252,151	1,163,976	791,456	1,202,242	82,980	3,492,805
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,206,656	380,954	21,222	10,234	-	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64,735	182,809	40,313	4,541	-	292,398
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	20,956	20,332	9,262	-	50,550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,982	18,493	49,219	19,698	91,392
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,271,391	588,701	100,360	73,256	19,698	3,053,406

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	68,116	68,116
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	41,304	477,651	2	-	-	518,957
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ชุดธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1,102	1,650	10,262	1,174	14,188
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	29,447	28,197	16,863	-	74,507
เงินลงทุน	36	51,124	225,283	25,758	14,740	316,941
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	219,356	413,571	544,809	1,074,286	-	2,252,022
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	260,696	972,895	799,941	1,127,169	84,030	3,244,731
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,933,312	514,328	19,140	-	-	2,466,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,403	177,827	31,408	6,787	-	268,425
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	25,358	25,581	14,532	-	65,471
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	44,293	-	44,293
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,985,715	717,513	76,129	65,612	-	2,844,969

7. การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ ได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกเกินกว่าร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบจำนวนในวันที่ 1 มกราคม 2562

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เพิ่มข้อกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับการประกาศว่าเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศไทยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	มากกว่าร้อยละ	มากกว่าร้อยละ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	8.00	8.00
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	9.50	9.50
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	12.00	12.00

ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารฯ จัดทำและนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นไตรมาส รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลบน Website ของธนาคารฯ สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ เป็นข้อมูลตามรายงานที่ได้จัดส่งธนาคารแห่งประเทศไทยตามกำหนดแล้ว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
ทุนชำระแล้ว	
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
สำรองตามกฎหมาย	
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	
เงินกองทุนทั้งสิ้น	

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
72,005	72,005
20,834	20,834
7,201	7,201
219,611	205,207
29,670	30,963
(21,141)	(21,743)
328,180	314,467
20,072	1,288
348,252	315,755
44,000	44,000
23,296	22,349
67,296	66,349
415,548	382,104

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
ทุนชำระแล้ว	
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
สำรองตามกฎหมาย	
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	
เงินกองทุนทั้งสิ้น	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
72,005	72,005
20,834	20,834
7,201	7,201
199,942	187,929
23,461	16,661
(14,405)	(10,947)
309,038	293,683
18,647	-
327,685	293,683
44,000	44,000
22,310	21,332
66,310	65,332
393,995	359,015

	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง			
	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564 (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2563 (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2564 (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2563 (ร้อยละ)
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	15.89	15.73	15.60	15.35
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	16.86	15.79	16.54	15.35
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	20.12	19.11	19.88	18.76

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผย

ข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด

8.1.1 เงินสด

เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสด	56,618	61,446	56,589	61,401
เงินสดรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์และ บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	6,926	6,715	6,926	6,715
รวม	63,544	68,161	63,515	68,116

8.1.2 รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ จากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	692	(923)	691	(741)
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	2,304	3,237	2,033	2,321
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	1,723	1,277	1,723	1,277

8.1.3 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2564	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2564
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,564	44,272	2,981	133,817
รวม	86,564	44,272	2,981	133,817

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2564	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2564
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,293	44,161	2,938	91,392
รวม	44,293	44,161	2,938	91,392

8.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	63,544	63,544
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	469,216	469,216
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,039	-	-	-	18,039
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	52,660	-	-	-	52,660
เงินลงทุนสุทธิ	-	322,190	18,253	1,599	342,042
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,476,220	2,476,220
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	70,699	322,190	18,253	3,010,579	3,421,721
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,614,747	2,614,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	296,344	296,344
หนี้สินจำเลยเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,210	4,210
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	50,550	-	-	-	50,550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	133,817	133,817
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	4,277	4,277
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	20,364	20,364
รวมหนี้สินทางการเงิน	50,550	-	-	3,073,759	3,124,309

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2563					
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	68,161	68,161
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	516,792	516,792
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	13,724	-	-	-	13,724
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	74,507	-	-	-	74,507
เงินลงทุนสุทธิ	-	300,505	14,743	1,740	316,988
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,200,513	2,200,513
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	88,231	300,505	14,743	2,787,206	3,190,685
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,463,225	2,463,225
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	274,566	274,566
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,732	4,732
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	65,471	-	-	-	65,471
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	86,564	86,564
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	4,504	4,504
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	20,287	20,287
รวมหนี้สินทางการเงิน	65,471	-	-	2,853,878	2,919,349

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2564					
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	63,515	63,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	468,832	468,832
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,307	-	-	-	18,307
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	52,660	-	-	-	52,660
เงินลงทุนสุทธิ	-	323,276	18,251	595	342,122
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,401,463	2,401,463
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	70,967	323,276	18,251	2,934,405	3,346,899
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,619,066	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	292,398	292,398
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,210	4,210
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	50,550	-	-	-	50,550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	91,392	91,392
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,449	3,449
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	18,837	18,837
รวมหนี้สินทางการเงิน	50,550	-	-	3,029,352	3,079,902

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2563					
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	68,116	68,116
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	516,321	516,321
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	14,188	-	-	-	14,188
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	74,507	-	-	-	74,507
เงินลงทุนสุทธิ	-	301,259	14,740	895	316,894
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,127,089	2,127,089
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	88,695	301,259	14,740	2,712,421	3,117,115
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,466,780	2,466,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	268,425	268,425
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,732	4,732
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	65,471	-	-	-	65,471
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	44,293	44,293
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,529	3,529
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	18,740	18,740
รวมหนี้สินทางการเงิน	65,471	-	-	2,806,499	2,871,970

8.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	24,312	358,025	382,337	25,449	419,897	445,346
ธนาคารพาณิชย์	372	32,895	33,267	459	8,449	8,908
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	12	11,101	11,113	14	19,573	19,587
สถาบันการเงินอื่น	18	20,893	20,911	25	26,249	26,274
รวม	24,714	422,914	447,628	25,947	474,168	500,115
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	69	69	-	83	83
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(16)	(16)	-	(2)	(2)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(2,173)	(2,174)	(1)	(2,635)	(2,636)
รวมในประเทศ	24,713	420,794	445,507	25,946	471,614	497,560
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	17,594	1,906	19,500	12,266	1,362	13,628
เงินเยน	502	-	502	552	-	552
เงินยูโร	633	-	633	1,112	-	1,112
อื่น ๆ	2,178	993	3,171	1,898	2,125	4,023
รวม	20,907	2,899	23,806	15,828	3,487	19,315
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	13	13	-	18	18
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(63)	(47)	(110)	(62)	(39)	(101)
รวมต่างประเทศ	20,844	2,865	23,709	15,766	3,466	19,232
รวม	45,557	423,659	469,216	41,712	475,080	516,792

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	24,312	358,025	382,337	25,449	419,897	445,346
ธนาคารพาณิชย์	-	32,895	32,895	2	8,449	8,451
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	11,101	11,101	-	19,573	19,573
สถาบันการเงินอื่น	18	20,893	20,911	25	26,249	26,274
รวม	24,330	422,914	447,244	25,476	474,168	499,644
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	69	69	-	83	83
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(16)	(16)	-	(2)	(2)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(2,173)	(2,174)	(1)	(2,635)	(2,636)
รวมในประเทศ	24,329	420,794	445,123	25,475	471,614	497,089
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	17,594	1,906	19,500	12,266	1,362	13,628
เงินเยน	502	-	502	552	-	552
เงินยูโร	633	-	633	1,112	-	1,112
อื่น ๆ	2,178	993	3,171	1,898	2,125	4,023
รวม	20,907	2,899	23,806	15,828	3,487	19,315
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	13	13	-	18	18
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(63)	(47)	(110)	(62)	(39)	(101)
รวมต่างประเทศ	20,844	2,865	23,709	15,766	3,466	19,232
รวม	45,173	423,659	468,832	41,241	475,080	516,321

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ ไม่มีเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน

8.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	11,057	6,497	11,057	6,497
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,930	1,973	2,198	2,437
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	-	36	-	36
รวม	12,987	8,506	13,255	8,970
อื่น ๆ				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,837	4,080	3,837	4,080
หน่วยลงทุน	411	382	411	382
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	804	756	804	756
รวม	5,052	5,218	5,052	5,218
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,039	13,724	18,307	14,188

8.5 ตราสารอนุพันธ์

8.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	30,486	30,000	1,964,974	35,370	29,425	1,752,331
อัตราดอกเบี้ย	18,587	15,730	1,791,917	32,092	29,047	2,110,901
อื่น ๆ	3,004	2,903	139,305	6,125	6,699	123,954
รวม	52,077	48,633	3,896,196	73,587	65,171	3,987,186

8.5.2 อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจำแนกตามประเภทของการป้องกันความเสี่ยงและตามประเภทความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2564			
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	4,315	-	-
รวม	4,315	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2563			
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	4,315	-	-
รวม	4,315	-	-

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2564			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
		สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	835	-	35
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	1,991	-	(14)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	10,139	-	139
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	19,698	-	(285)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	2,262	-	(27)	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,262	32,663	(27)	(125)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ค	3,318	-	27	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ค	7	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		3,325	-	27	-
รวม		5,587	32,663	-	(125)

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2563			
ประเภทความเสี่ยง		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
		สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	3,451	-	101
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	10,293	-	293
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		-	13,744	-	394
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	2,987	-	90	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	7	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		2,994	-	90	-
รวม		2,994	13,744	90	394

รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสุทธิรวมสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิรวม ประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- ก. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
- ข. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- ค. เงินลงทุนสุทธิ
- ง. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	(หน่วย: ล้านบาท)		
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2564		
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	35,147	222	119
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	390	5	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	35,537	227	119
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	202	-	2
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	3,516	2	27
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,718	2	29
รวม	39,255	229	148

ประเภทความเสี่ยง	(หน่วย: ล้านบาท)		
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2563		
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	13,350	457	4
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	13,350	457	4
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	30	-	-
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	2,890	90	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	2,920	90	-
รวม	16,270	547	4

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.5 โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในระหว่างปี ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง
		รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	66	(66)	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	14	(14)	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	154	(154)	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	285	(285)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(27)	21	(6)
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		492	(498)	(6)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า / สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	27	(27)	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		27	(27)	-
รวม		519	(525)	(6)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง
		รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	66	(62)	4
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(77)	77	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		(11)	15	4

ประเภทความเสี่ยง		(หน่วย: ล้านบาท)		
		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง
		รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า / สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	(88)	88	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		(88)	88	-
รวม		(99)	103	4

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทความเสี่ยง		(หน่วย: ล้านบาท)		
		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		31 ธันวาคม 2564		
		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง		มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
		ส่วนที่ยังคงใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่		530	26	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว		924	4	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่		(93)	119	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่		19	14	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว		(2)	(17)	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว		(32)	-	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่		116	32	-
รวม		1,462	178	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2563			
ประเภทความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มี ประสิทธิภาพของการ ป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
		ส่วนที่ยังคงใช้	ส่วนที่ไม่ได้ใช้
		การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยง	การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(3)	(15)	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(165)	50	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(63)	123	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	62	10	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	59	14	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	24	-	-
รวม	(86)	182	-

รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง คือ เงินลงทุนสุทธิ

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
ข้อ 4.5 โดยเฉพาะมูลค่าที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ซึ่งธนาคารฯ กำหนดให้เป็น
เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่ใช้เป็นเกณฑ์ใน
การรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2564							
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง		มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน	
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย							
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,307	-	2	(2)	-	(2)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,147	2	527	(530)	(530)	-	571
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	9,792	-	756	(924)	(924)	-	878
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	26,303	307	159	93	93	-	(97)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,528	8	90	(19)	(19)	-	23
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	2,255	36	93	2	2	-	(33)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	32	32	-	(32)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,206	1	142	(116)	(116)	-	148
รวม	52,538	354	1,769	(1,464)	(1,462)	(2)	1,458

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่รวมความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่รวมการปรับปรุงรายการ คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และดอกเบี้ยรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	10,000	-	800	10,800
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	3.40	-	3.41	3.40
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.84	-	0.95	1.78
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	22,057	-	22,057
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	4.05	-	4.05
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	3.32	-	3.32
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินให้						
สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	283	-	-	2,007	2,290
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	3.50	-	-	3.50	3.50
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.40	-	-	2.40	2.40
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงิน						
ให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	390	-	-	-	390
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	3.5	-	-	-	3.5
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.4	-	-	-	2.4
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	202	-	-	-	202
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	33.73	-	-	-	33.73
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	3,509	-	-	-	3,509
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	33.18	-	-	-	33.18
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	7	-	-	-	7
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	38.33	-	-	-	38.33

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,307	-	1,307
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	2,005	332	3,810	-	6,147
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	30.21	30.51	30.57	-	30.45
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	0.31	1.61	1.41	-	1.06
สัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	434	-	1,671	7,687	-	9,792
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	30.27	-	30.26	30.91	-	30.77
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.59	-	1.62	1.32	-	1.38
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	8,865	17,438	-	26,303
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	-	0.29	0.29	-	0.29
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.16	1.44	-	1.34
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	819	2,709	-	3,528
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อยูโร)	-	-	33.43	37.85	-	36.83
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.76	1.19	-	1.31
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	2,255	-	2,255
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	-	37.01	-	37.01
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.39	-	1.39
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท :ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	3,206	-	3,206
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ริงกิต)	-	-	-	7.65	-	7.65
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.4	-	2.4

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2563						
ประเภทความเสี่ยง	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					รวม
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
			3 เดือน - 1 ปี			
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิ - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	200	1,850	500	10,000	800	13,350
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	4.60	4.34	4.50	3.40	3.41	3.59
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	0.72	0.39	0.63	1.70	0.83	1.41
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิ - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	30	-	-	-	30
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	30.00	-	-	-	30.00
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	7	-	-	-	7
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	36.52	-	-	-	36.52
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	2,884	-	-	-	2,884
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	30.97	-	-	-	30.97
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	150	1,260	-	1,410
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	30.27	30.51	-	30.48
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.10	2.70	-	2.64
สัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	757	4,295	-	5,052
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	30.26	30.74	-	30.66
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.48	1.48	-	1.48

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2563					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	227	14,679	-	14,906
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	-	0.28	0.29	-	0.29
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.56	1.33	-	1.34
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	797	-	797
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อยูโร)	-	-	-	33.43	-	33.43
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.76	-	1.76
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	922	-	922
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	-	33.69	-	33.69
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.73	-	1.73
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	344	-	-	344
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย)	-	-	20.79	-	-	20.79
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.50	-	-	1.50

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มีรายการที่คาดการณ์ไว้ซึ่งต้องยุติการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงเนื่องจากไม่คาดว่ารายการดังกล่าวจะเกิดขึ้นแล้วในปีปัจจุบัน

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
แยกตามประเภทความเสี่ยงมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2564			
เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงรอตัดบัญชี	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - สุทธิภาษีเงินได้	145	33	178
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(1,462)	-	(1,462)
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	1,458	-	1,458
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี	-	(135)	(135)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	1	27	28
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 - สุทธิภาษีเงินได้	142	(75)	67

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2563			
เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงรอตัดบัญชี	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - สุทธิภาษีเงินได้	9	(39)	(30)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	86	-	86
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	84	-	84
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี	-	90	90
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(34)	(18)	(52)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 - สุทธิภาษีเงินได้	145	33	178

8.6 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,599	1,740	595	895
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	322,190	300,505	323,276	301,259
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	18,253	14,743	18,251	14,740
	342,042	316,988	342,122	316,894

8.6.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย		ราคาทุนตัดจำหน่าย	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,004	845	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	145	364	145	364
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	496	578	496	578
รวม	1,645	1,787	641	942
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(46)	(47)	(46)	(47)
รวม	1,599	1,740	595	895

8.6.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	256,496	256,924	256,496	256,924
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,908	10,867	11,994	11,621
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	54,786	32,714	54,786	32,714
รวม	322,190	300,505	323,276	301,259
ค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(960)	(968)	(960)	(968)

8.6.3 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด ในประเทศ	13,366	291	10,436	281
ตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาด ต่างประเทศ	3,499	18	3,180	27
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	1,381	11	1,120	14
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของ ตลาดต่างประเทศ	7	1	7	1
รวม	18,253	321	14,743	323

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่าสุทธิธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่าสุทธิธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	13,366	291	10,436	281
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3,499	18	3,180	27
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,379	11	1,117	14
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	7	1	7	1
รวม	18,251	321	14,740	323

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่าสุทธิธรรม ณ วันที่จำหน่าย	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการจำหน่าย (สุทธิภาษีเงินได้)	เหตุผลในการจำหน่าย
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	14	13	2	เลิกลงทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1	-	-	ตามข้อกำหนดของบริษัทที่ออกตราสารทุน
รวม	15	13	2	

8.6.4 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม โดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สาธยายโปกและบริกร	4,743	1,726
กองทุนรวมและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	1,131	881

8.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเพื่อการค้ำยค่าที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	2	2	832	-	33	33	847	-
2. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	2	3	115	947	-	-	115	962

8.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมธุรกิจ

8.7.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

			(หน่วย: ล้านบาท)					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31	31	31	31	31	31
			ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม
			2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย								
กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง								
บริษัท กรุงไทยกฤตหมาย จำกัด	ธุรกิจบริการด้าน กฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	30	30	-	13
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	140	140	172	59
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจจัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	211	211	550	500
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเสส จำกัด	บริการงานด้าน สารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	1,300	1,300	153	-
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	24.95	100.00	249	1,000	-	-
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	บริษัทโฮลดิ้ง	หุ้นสามัญ	76.00	76.00	228	228	-	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.29	49.29	2,150	2,150	1,118	1,118
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	13	13	-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	15	15	-	-
บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจให้บริการ ชำระเงินภายใต้การ กำกับ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	25	25	-	-
กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม								
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย		-	-	-	-	-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย		-	-	-	-	-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย		-	-	-	-	-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย		-	-	-	-	-	-
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด ⁽⁴⁾	ธุรกิจบริการดิจิทัล แพลตฟอร์ม		-	-	-	-	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด ⁽⁵⁾	ธุรกิจให้บริการบุคลากร และทรัพยากรในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ		-	-	-	-	-	-
รวม					4,361	5,112	1,993	1,690
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(199)	(799)	-	-
รวม					4,162	4,313	1,993	1,690

			(หน่วย: ล้านบาท)					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผลสำหรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
			2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัทร่วม								
บริษัท ไทย-เอกซ์ต้า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	4,072	4,072	150	-
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	45.00	1,519	1,519	223	208
บริษัท ไทย โอบีเจ ลิสซิง จำกัด ⁽⁶⁾	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	49.00	87	87	59	40
บริษัทหลักทรัพย์ ไทย ซีมิโก้ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	1,069	1,069	62	-
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.97	19.86	39	36	75	35
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.17	22.17	117	117	-	-
รวม					6,903	6,900	569	283
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(23)	(10)	-	-
รวม					6,880	6,890	569	283
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					11,042	11,203	2,562	1,973

- เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 ธนาคารฯ ขายหุ้นสามัญในบริษัท ไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด ให้กับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 75.05 ล้านหุ้นหรือคิดเป็นร้อยละ 75.05 ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 24.95
- ธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 49.29 และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ลงทุนในบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ร้อยละ 75.05
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด โดยบริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ลงทุนในบริษัท เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) จำกัด ร้อยละ 100
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด โดยบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ลงทุนในบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ร้อยละ 100
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด โดยบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ลงทุนในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด ร้อยละ 51
- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 บริษัท ไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด

รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย		เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		2564		2564		2564		2564	
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)									
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	50.71	50.71	13,883	11,561	1,150	1,150	2,976	2,699	2	14	494	(41)
บริษัท กรุงไทย แอควาเซอรี่ จำกัด	12.17	12.17	37	37	-	-	-	-	-	-	-	37
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	12.17	12.17	7	-	-	-	7	-	-	-	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	55.21	-	132	-	-	-	(15)	-	-	-	-	-
			14,059	11,598	1,150	1,150	2,968	2,699	2	14	494	(4)

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<u>สรุปรายการฐานะทางการเงิน</u>		
สินทรัพย์รวม	89,471	88,403
หนี้สินรวม	62,387	65,553
<u>สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</u>		
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	18,619	19,146
กำไรสำหรับปี	5,789	5,332
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3	27
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	5,792	5,359
<u>สรุปรายการกระแสเงินสด</u>		
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	8,334	3,482
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(779)	(402)
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,390)	(2,515)

8.7.2 งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) (วิธีส่วน ได้เสีย)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) (วิธีส่วน ได้เสีย)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	50.00	594	14,909	50.00	594	23,816
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	45.00	971	4,180	45.00	971	3,027
บจก. กรุงไทย โอปียู ลิสซิ่ง	49.00	87	866	49.00	87	790
บล. กรุงไทย ซิมีโก้	50.00	1,069	1,330	50.00	1,069	1,208
บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	19.97	39	608	19.86	36	464
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	22.17	117	82	22.17	117	95
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ		2,877	21,975		2,874	29,400

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽¹⁾	150	219	(8,976)	-	1,436	(2,706)
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ⁽¹⁾	223	303	1,073	208	315	(76)
บจก. กรุงไทย โอปียู ลิสซิ่ง	59	135	-	40	135	-
บล. กรุงไทย ซิมีโก้	62	186	(2)	-	69	22
บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	75	216	-	35	119	-
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	-	(13)	-	-	(14)	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	569	1,046	(7,905)	283	2,060	(2,760)

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียโดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

8.7.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายละเอียดฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย		บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลิฟวิ่ง	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์รวม	328,281	341,759	16,276	11,866	14,489	12,734
หนี้สินรวม	298,462	294,127	6,988	5,139	12,722	11,121
สินทรัพย์ - สุทธิ	29,819	47,632	9,288	6,727	1,767	1,613
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	45.00	45.00	49.00	49.00
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	14,909	23,816	4,180	3,027	866	790

(หน่วย: ล้านบาท)

	บล. กรุงไทย ซีมิโก้		บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์รวม	9,099	8,552	3,719	2,969	407	459
หนี้สินรวม	6,438	6,136	674	634	39	29
สินทรัพย์ - สุทธิ	2,661	2,416	3,045	2,335	368	430
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	19.97	19.86	22.17	22.17
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	1,330	1,208	608	464	82	95

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽¹⁾		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ⁽¹⁾		บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลิซซิ่ง	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้	59,450	64,919	3,235	2,920	1,148	1,038
กำไร (ขาดทุน)	439	2,872	674	701	274	275
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(17,953)	(5,411)	2,383	(168)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(17,514)	(2,539)	3,057	533	274	275

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บล. กรุงไทย ซิมิโก้		บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้	1,916	1,368	2,107	1,389	27	32
กำไร (ขาดทุน)	373	138	1,086	595	(62)	(60)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(3)	43	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	370	181	1,086	595	(62)	(60)

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

8.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

8.8.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
เงินเบิกเกินบัญชี	149,347	155,037	149,347	155,037
เงินให้กู้ยืม	1,748,643	1,592,453	1,663,269	1,504,951
ตั๋วเงิน	725,838	581,389	730,568	590,829
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,006	1,618	1	1
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	683	957	-	-
อื่น ๆ	3,742	3,787	1,983	1,270
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(296)	(399)	(47)	(66)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,628,963	2,334,842	2,545,121	2,252,022
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	20,579	16,199	19,992	15,657
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,649,542	2,351,041	2,565,113	2,267,679
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(173,322)	(150,528)	(163,650)	(140,590)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,476,220	2,200,513	2,401,463	2,127,089

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมลูกหนี้ที่มีการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขที่ธนาคารฯ เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 13 ของสินเชื่อทั้งหมด (2563: ร้อยละ 16 ของสินเชื่อทั้งหมด)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามโครงการนโยบายภาครัฐ โดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดยสถาบันการเงิน ระยะที่ 6 โครงการสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม โครงการสินเชื่อกรุงไทยต้านภัย COVID และมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจาก COVID และสินเชื่อฟื้นฟูรวมเป็นจำนวนเงิน 50,889 ล้านบาท

8.8.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,533,075	25,391	2,558,466	2,252,468	25,952	2,278,420
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	33,390	35,941	69,331	25,122	30,459	55,581
เงินสกุลอื่น ๆ	638	528	1,166	817	24	841
รวม*	2,567,103	61,860	2,628,963	2,278,407	56,435	2,334,842

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,449,233	25,391	2,474,624	2,169,648	25,952	2,195,600
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	33,390	35,941	69,331	25,122	30,459	55,581
เงินสกุลอื่น ๆ	638	528	1,166	817	24	841
รวม*	2,483,261	61,860	2,545,121	2,195,587	56,435	2,252,022

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

8.8.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจของลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
การเกษตรและเหมืองแร่	29,325	24,424	29,190	24,267
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	538,612	504,670	537,398	503,167
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	136,595	128,957	136,055	128,112
การสาธารณูปโภคและบริการ	776,907	583,746	777,740	584,481
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	445,011	430,281	445,011	430,281
อื่น ๆ	702,513	662,764	619,727	581,714
รวม*	2,628,963	2,334,842	2,545,121	2,252,022

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

8.8.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,306,478	44,722	2,013,375	32,093
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	228,443	48,923	223,501	41,627
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	111,422	77,334	109,407	74,204
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL-Simplified approach)	3,199	2,343	4,758	2,604
รวม	2,649,542	173,322	2,351,041	150,528

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,237,272	40,824	1,947,443	28,249
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	218,021	46,558	212,431	39,183
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	109,820	76,268	107,805	73,158
รวม	2,565,113	163,650	2,267,679	140,590

8.8.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมลูกหนี้รายใหญ่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
จำนวนราย		เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเพื่อผลขาดทุน	
				ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	1	-	5,705	-	5,705
2. บริษัทจดทะเบียนที่ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	1	1	8,255	8,410	4,659
				4,736	

8.8.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	673	960	56	1,689	1,100	1,290	185	2,575
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(249)				(333)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				1,440				2,242
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(716)				(501)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				724				1,741

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	1	-	-	1	1	-	-	1
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				-				-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				1				1
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(1)				(1)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				-				-

8.9 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	2,568	169	-	-	2,737
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(579)	1	-	-	(578)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	315	24	-	-	339
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(106)	(108)	-	-	(214)
ยอดปลายปี	2,198	86	-	-	2,284
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	1	10	36	-	47
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	-	-	(1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	10	-	-	10
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	-	(10)
ยอดปลายปี	-	10	36	-	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	42	-	926	-	968
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(16)	-	-	-	(16)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1)	-	-	-	(1)
ยอดปลายปี	34	-	926	-	960

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ยอดต้นปี	32,093	41,627	74,204	2,604	150,528
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	5,615	(3,841)	(1,774)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	3,856	11,209	16,168	593	31,826
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,931	2,197	1,402	-	8,530
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1,768)	(2,226)	(2,813)	-	(6,807)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(5)	(43)	(9,853)	(854)	(10,755)
ยอดปลายปี	44,722	48,923	77,334	2,343	173,322

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2563						
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการค้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - simplified approach)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่าง ง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	1,235	1,235
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	505	1,126	4	-	(1,235)	400
	505	1,126	4	-	-	1,635
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	5	(5)	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	1,860	(962)	-	-	-	898
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	199	19	-	-	-	218
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1)	(9)	(4)	-	-	(14)
ยอดปลายปี	2,568	169	-	-	-	2,737
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	36	36
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	1	1	36	-	(36)	2
	1	1	36	-	-	38
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	6	-	-	-	6
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	3	-	-	-	3
ยอดปลายปี	1	10	36	-	-	47

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2563						
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการซื้อขาย ด้านเครดิต (Lifetime ECL - simplified approach)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่าง ง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	79	79
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	12	8	79	-	(79)	20
	12	8	79	-	-	99
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3	-	847	-	-	850
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	29	-	-	-	-	29
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(2)	(8)	-	-	-	(10)
ยอดปลายปี	42	-	926	-	-	968
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	135,228	135,228
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	24,530	43,954	62,070	2,919	(135,228)	(1,755)
	24,530	43,954	62,070	2,919	-	133,473
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	7,281	(9,030)	1,749	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1,531)	7,268	34,391	(199)	-	39,929
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,962	1,081	1,362	-	-	6,405
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1,910)	(764)	(1,258)	-	-	(3,932)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(239)	(882)	(24,110)	(200)	-	(25,431)
ส่วนที่ได้รับคืน	-	-	-	84	-	84
ยอดปลายปี	32,093	41,627	74,204	2,604	-	150,528

(1) ยอดต้นปีของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียมูลค่าตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันแสดงเป็น 12-mth ECL และ Lifetime ECL ตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	2,568	169	-	2,737
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(579)	1	-	(578)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	315	24	-	339
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(106)	(108)	-	(214)
ยอดปลายปี	2,198	86	-	2,284
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	1	10	36	47
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	-	(1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	10	-	10
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	(10)
ยอดปลายปี	-	10	36	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	42	-	926	968
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(16)	-	-	(16)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1)	-	-	(1)
ยอดปลายปี	34	-	926	960
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	28,249	39,183	73,158	140,590
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	5,280	(3,427)	(1,853)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	4,241	10,020	10,504	24,765
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,413	2,197	1,402	8,012
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1,354)	(1,372)	(1,960)	(4,686)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(5)	(43)	(4,983)	(5,031)
ยอดปลายปี	40,824	46,558	76,268	163,650

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่ มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	-	-	-	1,235	1,235
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการ บัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	505	1,126	4	(1,235)	400
	505	1,126	4	-	1,635
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	5	(5)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1,860	(962)	-	-	898
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	199	19	-	-	218
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1)	(9)	(4)	-	(14)
ยอดปลายปี	2,568	169	-	-	2,737
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	-	-	36	36
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการ บัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	1	1	36	(36)	2
	1	1	36	-	38
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	6	-	-	6
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	3	-	-	3
ยอดปลายปี	1	10	36	-	47
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	-	-	-	79	79
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการ บัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	12	8	79	(79)	20
	12	8	79	-	99
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3	-	847	-	850
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	29	-	-	-	29
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(2)	(8)	-	-	(10)
ยอดปลายปี	42	-	926	-	968

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่ มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผ่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	-	-	-	126,732	126,732
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตราฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	22,204	41,956	60,817	(126,732)	(1,755)
	22,204	41,956	60,817	-	124,977
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	6,449	(8,448)	1,999	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1,751)	5,740	28,695	-	32,684
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,331	1,081	1,362	-	5,774
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1,745)	(264)	(525)	-	(2,534)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(239)	(882)	(19,190)	-	(20,311)
ยอดปลายปี	28,249	39,183	73,158	-	140,590

(1) ยอดต้นปีของค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญเสียมูลค่าตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันแสดงเป็น 12-mth ECL และ Lifetime ECL ตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

8.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	39,588	12,280	(4,780)	47,088	40,136	4,381	(4,929)	39,588
สิ่งหาริมทรัพย์	171	105	(131)	145	192	131	(152)	171
รวม	39,759	12,385	(4,911)	47,233	40,328	4,512	(5,081)	39,759
อื่น ๆ	677	6	(213)	470	69	974	(366)	677
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง								
ดำเนินการ	650	2,138	(2,448)	340	986	1,923	(2,259)	650
รวมทรัพย์สินรอการขาย	41,086	14,529	(7,572)	48,043	41,383	7,409	(7,706)	41,086
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,427)	(2,190)	1,801	(8,816)	(9,201)	(1,575)	2,349	(8,427)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	32,659	12,339	(5,771)	39,227	32,182	5,834	(5,357)	32,659

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	39,588	12,280	(4,780)	47,088	40,136	4,381	(4,929)	39,588
สิ่งหาริมทรัพย์	11	-	-	11	111	11	(111)	11
รวม	39,599	12,280	(4,780)	47,099	40,247	4,392	(5,040)	39,599
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	675	6	(211)	470	69	968	(362)	675
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง								
ดำเนินการ	650	2,138	(2,448)	340	986	1,923	(2,259)	650
รวมทรัพย์สินรอการขาย	40,924	14,424	(7,439)	47,909	41,302	7,283	(7,661)	40,924
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,355)	(2,077)	1,706	(8,726)	(9,126)	(1,541)	2,312	(8,355)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	32,569	12,347	(5,733)	39,183	32,176	5,742	(5,349)	32,569

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 432 ล้านบาท และขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย 309 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนรวมรายได้ค่าโอนกรรมสิทธิ์ที่ถูกค้าจ่ายแทนจำนวน 71 ล้านบาท และ 58 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 292 ล้านบาท และ 225 ล้านบาท ตามลำดับ)

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	45,755	38,599
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,333	989
รวม	47,088	39,588

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ ได้เข้าร่วมโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ ตามมาตรการทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการทำสัญญา รับโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายเพื่อรับชำระหนี้เงินกู้ยืมจำนวน 7,892 ล้านบาท และมีมูลค่าทรัพย์สินรอการขายจำนวน 7,892 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินดังกล่าวกลับคืนจากธนาคารฯ เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป และได้รับสิทธิในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายใน 3 - 5 ปี ในราคาที่รับซื้อมาบวกด้วยค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาทรัพย์สิน และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาทรัพย์สินหักด้วยค่าเช่าทรัพย์สิน

8.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2564						
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่นๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
<u>ราคาทุน</u>						
1 มกราคม 2564	5,778	10,399	12,616	23,780	976	53,549
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	7,293	242	1,608	280	9,423
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(309)	(1,483)	(262)	(2,054)
อื่น ๆ	1	2	6	6	(2)	13
31 ธันวาคม 2564	5,779	17,694	12,555	23,911	992	60,931
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
1 มกราคม 2564	-	-	8,850	19,106	766	28,722
ค่าเสื่อมราคา	-	-	220	1,566	63	1,849
จำหน่าย	-	-	(60)	(1,148)	(5)	(1,213)
อื่น ๆ	-	-	3	5	-	8
31 ธันวาคม 2564	-	-	9,013	19,529	824	29,366
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2564	49	-	16	-	-	65
จำหน่าย/โอนออก	(18)	-	-	-	-	(18)
31 ธันวาคม 2564	31	-	16	-	-	47
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2564	5,748	17,694	3,526	4,382	168	31,518
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2563						1,799
2564						1,849

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2563					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่นๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2563	6,065	10,258	11,455	12,837	873	41,488
เพิ่มขึ้น/รับโอน	3	-	49	891	1,725	2,668
จำหน่าย/โอนออก	(77)	(223)	(83)	(216)	(1,622)	(2,221)
31 ธันวาคม 2563	5,991	10,035	11,421	13,512	976	41,935
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2563	-	-	8,028	10,377	724	19,129
ค่าเสื่อมราคา	-	-	200	892	58	1,150
จำหน่าย	-	-	(80)	(212)	(16)	(308)
31 ธันวาคม 2563	-	-	8,148	11,057	766	19,971
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2563	49	-	16	-	-	65
31 ธันวาคม 2563	49	-	16	-	-	65
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2563	5,942	10,035	3,257	2,455	210	21,899

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 19,473 ล้านบาท และ 19,198 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 13,174 ล้านบาท และ 12,200 ล้านบาท ตามลำดับ)

ธนาคารฯ ได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2564 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่อ อัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	3,000 - 2,000,000	ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของธนาคารฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยอดคงเหลือต้นปี	8,580	8,206	8,289	8,206
เพิ่มขึ้นระหว่างปี ⁽¹⁾	5,836	418	5,836	127
โอนออกระหว่างปี	(120)	(44)	(120)	(44)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,296	8,580	14,005	8,289

(1) รายการดังกล่าวได้รวมการปรับปรุงการโอนที่ดินของสาขาที่ปิดทำการไปเป็นทรัพย์สินรอการขาย

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

8.12 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 50 ปี

8.12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้สิทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563
สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2564	4,336	445	1,501	-	6,282
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,693	180	420	9	2,302
จำหน่าย/โอนออก	(1,194)	(119)	(130)	-	(1,443)
อื่นๆ	4	-	-	1	5
31 ธันวาคม 2564	4,839	506	1,791	10	7,146
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2564	1,305	100	403	-	1,808
ค่าเสื่อมราคา	1,658	134	419	2	2,213
จำหน่าย	(919)	(101)	(128)	-	(1,148)
อื่นๆ	2	-	(1)	-	1
31 ธันวาคม 2564	2,046	133	693	2	2,874
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2564	2,793	373	1,098	8	4,272
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2563					2,234
2564					2,213

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2563			
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾	2,518	231	1,146	3,895
เพิ่มขึ้น/รับโอน	2,478	339	420	3,237
จำหน่าย/โอนออก	(660)	(125)	(65)	(850)
31 ธันวาคม 2563	4,336	445	1,501	6,282
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2563	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	1,657	130	447	2,234
จำหน่าย	(352)	(30)	(44)	(426)
31 ธันวาคม 2563	1,305	100	403	1,808
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2563	3,031	345	1,098	4,474

(1) ยอดต้นปีแสดงตามรายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2564	3,705	1,337	-	5,042
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,617	407	9	2,033
จำหน่าย/โอนออก	(1,176)	(124)	-	(1,300)
อื่นๆ	4	-	1	5
31 ธันวาคม 2564	4,150	1,620	10	5,780
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2564	1,125	346	-	1,471
ค่าเสื่อมราคา	1,478	383	2	1,863
จำหน่าย	(918)	(123)	-	(1,041)
อื่นๆ	2	(1)	-	1
31 ธันวาคม 2564	1,687	605	2	2,294
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2564	2,463	1,015	8	3,486
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2563				1,865
2564				1,863

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2563			
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	รวม	
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾	2,346	1,088	3,434
เพิ่มขึ้น/รับโอน	2,016	305	2,321
จำหน่าย/โอนออก	(657)	(56)	(713)
31 ธันวาคม 2563	3,705	1,337	5,042
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	1,477	388	1,865
จำหน่าย	(352)	(42)	(394)
31 ธันวาคม 2563	1,125	346	1,471
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	2,580	991	3,571

(1) ยอดต้นปีแสดงตามรายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

8.12.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				
ไม่เกิน 1 ปี	1,958	2,078	1,513	1,592
มากกว่า 1 - 5 ปี	2,318	2,526	1,892	1,980
มากกว่า 5 ปี	190	63	190	63
รวม	4,466	4,667	3,595	3,635
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(189)	(163)	(146)	(106)
รวม	4,277	4,504	3,449	3,529

8.12.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,213	2,234	1,863	1,865
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	84	101	52	60
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	430	442	276	382
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์ อ้างอิงมีมูลค่าน้อย	91	181	58	26
รวม	2,818	2,958	2,249	2,333

8.12.4 อื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 2,934 ล้านบาท และจำนวน 3,027 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2,300 ล้านบาท และ 2,498 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าน้อย และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

8.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
	สินทรัพย์โปรแกรมคอมพิวเตอร์		สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน		รวม
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	ค่าเสื่อมราคา	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2564	10,041	14	4,324	694	15,073
เพิ่มขึ้น/รับโอน	6,113	-	-	3,894	10,007
จำหน่าย/โอนออก	(28)	-	(2)	(3,861)	(3,891)
อื่น ๆ	1	-	-	1	2
31 ธันวาคม 2564	16,127	14	4,322	728	21,191
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2564	5,492	12	3,564	-	9,068
ค่าตัดจำหน่าย	1,079	-	199	-	1,278
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(2)	-	(2)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2564	6,571	12	3,761	-	10,344
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	1	-	-	-	1
31 ธันวาคม 2564	1	-	-	-	1
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2564	9,555	2	561	728	10,846
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2563					993
2564					1,278

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2563					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>รายการทุน</u>					
1 มกราคม 2563	7,225	14	4,286	468	11,993
เพิ่มขึ้น/รับโอน	2,829	-	42	2,644	5,515
จำหน่าย/โอนออก	(13)	-	(4)	(2,418)	(2,435)
31 ธันวาคม 2563	10,041	14	4,324	694	15,073
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2563	4,742	11	3,340	-	8,093
ค่าตัดจำหน่าย	764	1	228	-	993
จำหน่าย	(14)	-	(4)	-	(18)
31 ธันวาคม 2563	5,492	12	3,564	-	9,068
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2563	4,549	2	760	694	6,005

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2564					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>รายการทุน</u>					
1 มกราคม 2564	4,093	7	757	595	5,452
เพิ่มขึ้น/รับโอน	6,061	-	-	3,852	9,913
จำหน่าย/โอนออก	(28)	-	(2)	(3,809)	(3,839)
อื่น ๆ	1	-	-	1	2
31 ธันวาคม 2564	10,127	7	755	639	11,528
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2564	1,050	5	503	-	1,558
ค่าตัดจำหน่าย	653	-	54	-	707
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(2)	-	(2)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2564	1,703	5	555	-	2,263
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	1	-	-	-	1
31 ธันวาคม 2564	1	-	-	-	1
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2564	8,423	2	200	639	9,264
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					343
2564					707

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2563					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
รายการ					
1 มกราคม 2563	1,494	7	735	392	2,628
เพิ่มขึ้น/รับโอน	2,610	-	26	2,507	5,143
จำหน่าย/โอนออก	(11)	-	(4)	(2,304)	(2,319)
31 ธันวาคม 2563	4,093	7	757	595	5,452
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2563	776	5	449	-	1,230
ค่าตัดจำหน่าย	286	-	57	-	343
จำหน่าย	(12)	-	(3)	-	(15)
31 ธันวาคม 2563	1,050	5	503	-	1,558
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2563	3,043	2	254	595	3,894

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งคิดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 6,067 ล้านบาท และ 5,056 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 898 ล้านบาท และ 886 ล้านบาท ตามลำดับ)

8.14 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

8.14.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	11,591	11,567	8,767	8,931
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(6,802)	(5,686)	(6,513)	(5,370)
สุทธิ	4,789	5,881	2,254	3,561

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี	
	2564	2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2564	2563
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	686	585	101	159
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	-	(160)
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	2,148	2,309	(161)	(3,142)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,919	1,671	248	(154)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	11	16	(5)	(2)
ประมาณการหนี้สิน	4,070	4,057	13	1,201
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	17	6	11	6
สัญญาเช่า	91	88	3	88
อื่น ๆ	2,649	2,835	(186)	454
รวม	11,591	11,567	24	(1,550)
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,803)	(2,474)	(329)	(313)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,904)	(2,444)	(1,460)	38
สัญญาเช่า	(83)	(79)	(4)	(79)
อื่น ๆ	(12)	(689)	677	(379)
รวม	(6,802)	(5,686)	(1,116)	(733)
สุทธิ	4,789	5,881	(1,092)	(2,283)
ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾			-	(214)
รับรู้ในส่วนของการประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾			-	(516)
รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน			683	(1,733)
รับรู้ในส่วนของการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			(1,775)	180
รวม			(1,092)	(2,283)

(1) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	ส่วนเปลี่ยนแปลงภายในปีที่ได้รับอนุมัติ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2564	2563
สินทรัพย์ภายในปีได้รับอนุมัติ:				
เงินลงทุน	684	583	101	157
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	162	(162)	2
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	323	418	(95)	(3,123)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,919	1,671	248	(154)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	9	13	(4)	-
ประมาณการหนี้สิน	3,768	3,748	20	1,183
อื่น ๆ	2,064	2,336	(272)	479
รวม	8,767	8,931	(164)	(1,456)
หนี้สินภายในปีได้รับอนุมัติ:				
เงินลงทุน	(2,803)	(2,474)	(329)	(311)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,858)	(2,388)	(1,470)	34
อื่นๆ	148	(508)	656	(403)
รวม	(6,513)	(5,370)	(1,143)	(680)
สุทธิ	2,254	3,561	(1,307)	(2,136)
ส่วนเปลี่ยนแปลงภายในปีได้รับอนุมัติ:				
รับรู้ในส่วนของการปรับโครงสร้าง				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾			-	(214)
รับรู้ในส่วนของการปรับโครงสร้างอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ⁽¹⁾			-	(516)
รับรู้ในส่วนของการปรับโครงสร้างหรือขาดทุน			449	(1,650)
รับรู้ในส่วนของการปรับโครงสร้าง (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			(1,756)	244
รวม			(1,307)	(2,136)

(1) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

8.14.2 ภาษีเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคารฯ โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ธนาคารฯ ได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในงวดปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่า ธนาคารฯ ได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน ดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารฯ ต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารฯ ต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลง ภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:

ภาษีเงินได้นิติบุคคลระหว่างปี

รายการปรับปรุงภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว

และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2564	2563	2564	2563
6,729	2,708	4,877	1,134
(71)	-	(33)	-
(683)	1,733	(449)	1,650
5,975	4,441	4,395	2,784

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	1,459	105	1,459	32
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(28)	52	(28)	52
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(452)	188	(452)	189
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	625	(364)	625	(364)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	171	(161)	152	(153)
	1,775	(180)	1,756	(244)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	30,531	23,880	23,832	16,076
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล คูณอัตราภาษี	6,106	4,776	4,766	3,215
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้	(70)	-	(33)	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(61)	(335)	(338)	(431)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	5,975	4,441	4,395	2,784

8.15 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
รายจ่ายล่วงหน้า	1,729	1,380	1,161	1,074
บัญชีพักลูกหนี้	4,361	3,917	4,497	4,040
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์และ ลูกหนี้ Cash margin	6,404	16,490	6,404	16,490
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับ สถาบันการเงินอื่น	104	627	38	627
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	2,068	3,401	2,068	3,401
อื่น ๆ	9,233	9,066	9,772	9,038
รวม	23,899	34,881	23,940	34,670
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,793)	(3,566)	(3,784)	(3,566)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	20,106	31,315	20,156	31,104

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพจำนวน 998 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.40.1)

8.16 เงินรับฝาก

8.16.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	124,124	104,371	124,135	104,375
ออมทรัพย์	2,078,745	1,826,080	2,082,289	1,828,935
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	411,878	532,774	412,642	533,470
รวมเงินรับฝาก	2,614,747	2,463,225	2,619,066	2,466,780

8.16.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,563,846	21,895	2,585,741	2,409,212	16,413	2,425,625
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	19,152	6,921	26,073	19,991	12,691	32,682
เงินสกุลอื่น ๆ	2,469	464	2,933	2,661	2,257	4,918
รวม	2,585,467	29,280	2,614,747	2,431,864	31,361	2,463,225

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,568,165	21,895	2,590,060	2,412,767	16,413	2,429,180
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	19,152	6,921	26,073	19,991	12,691	32,682
เงินสกุลอื่น ๆ	2,469	464	2,933	2,661	2,257	4,918
รวม	2,589,786	29,280	2,619,066	2,435,419	31,361	2,466,780

8.17 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	146	31,061	31,207	261	13,538	13,799
ธนาคารพาณิชย์	3,340	107,468	110,808	3,617	133,553	137,170
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	779	53,242	54,021	3,318	51,525	54,843
สถาบันการเงินอื่น	62,390	13,213	75,603	47,703	19,029	66,732
รวมในประเทศ	66,655	204,984	271,639	54,899	217,645	272,544
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	246	23,879	24,125	384	1,376	1,760
เงินยูโร	393	-	393	106	-	106
เงินสกุลอื่น	187	-	187	156	-	156
รวมต่างประเทศ	826	23,879	24,705	646	1,376	2,022
รวม	67,481	228,863	296,344	55,545	219,021	274,566

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	146	31,061	31,207	261	13,538	13,799
ธนาคารพาณิชย์	594	107,469	108,063	475	130,554	131,029
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	779	52,241	53,020	3,318	51,525	54,843
สถาบันการเงินอื่น	62,390	13,013	75,403	47,703	19,029	66,732
รวมในประเทศ	63,909	203,784	267,693	51,757	214,646	266,403
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	246	23,879	24,125	384	1,376	1,760
เงินยูโร	393	-	393	106	-	106
เงินสกุลอื่น	187	-	187	156	-	156
รวมต่างประเทศ	826	23,879	24,705	646	1,376	2,022
รวม	64,735	227,663	292,398	52,403	216,022	268,425

8.18 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด ไถ่ถอน	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2558	บาท	3.68 - 4.00	2565 - 2568	2,695	-	2,695	2,695	-	2,695
ปี 2559	บาท	3.00 - 4.00	2566 - 2569	8,070	-	8,070	13,825	-	13,825
ปี 2560	บาท	2.46 - 3.80	2565 - 2570	10,808	-	10,808	10,988	-	10,988
ปี 2561	บาท	2.35 - 3.83	2566 - 2571	4,128	-	4,128	5,327	-	5,327
ปี 2562	บาท	2.60 - 3.20	2565 - 2572	4,237	-	4,237	5,974	-	5,974
ปี 2563	บาท	1.93 - 2.65	2565 - 2573	3,414	-	3,414	3,462	-	3,462
ปี 2564	บาท	1.17 - 2.90	2566 - 2574	9,073	-	9,073	-	-	-
หุ้นกู้ค้ำยี่ห้อ									
บมจ. ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2560	บาท	3.40	2570	20,139	-	20,139	20,293	-	20,293
ครั้งที่ 1/2562	บาท	3.70	2572	24,000	-	24,000	24,000	-	24,000
ตราสารค้ำยี่ห้อที่นับเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา	4.40	ไม่มีกำหนด	-	19,698	19,698	-	-	-
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา	0.65 - 1.05	2565 - 2571	24,989	-	24,989	-	-	-
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	-	2569	2,566	-	2,566	-	-	-
รวม				114,119	19,698	133,817	86,564	-	86,564

(หน่วย: ล้านบาท)

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด ไถ่ถอน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ค้ำยี่ห้อ									
บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2560	บาท	3.40	2570	20,139	-	20,139	20,293	-	20,293
ครั้งที่ 1/2562	บาท	3.70	2572	24,000	-	24,000	24,000	-	24,000
ตราสารค้ำยี่ห้อที่นับเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา	4.40	ไม่มีกำหนด	-	19,698	19,698	-	-	-
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา	0.65 - 1.05	2565 - 2571	24,989	-	24,989	-	-	-
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	-	2569	2,566	-	2,566	-	-	-
รวม				71,694	19,698	91,392	44,293	-	44,293

หุ้นกู้อนุพันธ์

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 7 ฉบับ จำนวนเงินรวม 748 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา อัตราดอกเบี้ยคงที่ในลักษณะขั้นบันได โดยจ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร และการจ่ายเงินต้นอ้างอิงกับ USDTHBFX rate หุ้นกู้อนุพันธ์ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ถึง 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 ปี ถึง 7 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน และ 9 กรกฎาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 741,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 741 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors 10% Daily Risk Control Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 1,825,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,825 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี iSTOXX® Global Transformation IXGTRSND Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ตราสารค้ำยสิทธิ

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายตราสารค้ำยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ของธนาคารฯ ซึ่งมีข้อกำหนดให้ธนาคารฯ สามารถตัดหนี้ตามตราสารเป็นหนี้สูญได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยตราสารดังกล่าวเสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบันในต่างประเทศจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาภายใต้วงเงินตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ตราสารไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น โดยการไถ่ถอนต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.40 ต่อปี จนถึงวันที่ธนาคารฯ สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารก่อนกำหนดครั้งแรก จากนั้นอัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับตามอัตราอ้างอิงทุก ๆ 5 ปี ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากการออกและเสนอขายตราสารค้ำยสิทธิเป็นจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุมัติให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ แสดงรายการดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน โดยพิจารณาถึงภาระผูกพันตามสัญญาและสิทธิตามกฎหมายที่ระบุไว้ในเอกสารการเสนอขาย

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 วงเงิน 20,000 ล้านบาท จำนวน 20 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.40 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 24,000 ล้านบาท จำนวน 24 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.70 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

8.19 ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	4,705	4,588	4,705	4,588
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	13,761	15,123	12,240	13,582
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานอื่น ๆ	1,428	-	1,428	-
ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง	436	570	436	570
ประมาณการหนี้สินอื่น	34	6	28	-
รวมประมาณการหนี้สิน	20,364	20,287	18,837	18,740

8.19.1 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ ดังนี้

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)
 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)
 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)
 รวม

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2564	
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
1,260,128	1,945
120,527	2,244
6,370	516
1,387,025	4,705

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)
 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)
 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)
 รวม

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2563	
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
1,260,725	1,027
100,270	2,691
8,253	870
1,369,248	4,588

การเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม	
ยอดต้นปี	1,027	2,691	870	4,588
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	964	(939)	(25)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(109)	504	(92)	303
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ ค้ำประกันทางการเงินใหม่	140	150	5	295
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(77)	(162)	(220)	(459)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(22)	(22)
ยอดปลายปี	1,945	2,244	516	4,705

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเพื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	รวม
ยอดต้นปี	-	-	-	116
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการ บัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ⁽¹⁾	744	663	223	(116)
	744	663	223	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	192	(194)	2	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	1	2,148	467	-
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ ค้ำประกันทางการเงินใหม่	131	98	220	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(41)	(23)	(2)	-
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	(1)	(40)	-
ยอดปลายปี	1,027	2,691	870	-

(1) ยอดต้นปีของค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญวัดมูลค่าตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันแสดงเป็น 12-mth ECL และ Lifetime ECL ตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

8.19.2 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจางาน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยอดต้นปี	15,123	14,419	13,582	12,973
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	999	918	835	786
ต้นทุนดอกเบี้ย	257	266	233	241
ลดขนาดโครงการ	(863)	(490)	(863)	(490)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	78	1	82	(1)
- จากข้อสมมติทางการเงิน	(888)	375	(773)	399
- จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	(45)	430	(66)	365
(โอน) / รับโอนผลประโยชน์พนักงานจากบริษัทในเครือ	-	-	(11)	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(900)	(796)	(779)	(691)
ยอดปลายปี	13,761	15,123	12,240	13,582

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 816 ล้านบาท และ 710 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: จำนวน 705 ล้านบาท และ 623 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อัตราคิดลดเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	1.31 - 2.56	1.28 - 1.79	2.14	1.51 - 1.60
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	3.00 - 6.00	3.00 - 6.00	6.00	6.00
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี	60 ปี	60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสถานะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อัตราคิดลดเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,210)	(1,548)	(1,076)	(1,400)
ลดลงร้อยละ 1	1,439	1,854	1,284	1,682
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,124	1,301	991	1,153
ลดลงร้อยละ 1	(970)	(1,118)	(852)	(988)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 5 - 16 ปี และ 8 - 16 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 11 ปี และ 12 - 16 ปี ตามลำดับ)

8.19.3 ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	2564	2563	2564	2563
ยอดต้นปี	570	698	570	687
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	159	125	159	125
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(270)	(222)	(270)	(222)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(23)	(31)	(23)	(20)
ยอดปลายปี	436	570	436	570

8.20 หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,571	3,554	3,301	3,227
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12,306	11,515	10,476	10,448
บัญชีระหว่างกันสำนักงานใหญ่และสาขา	15	135	15	135
บัญชีพักเจ้าหนี้	4,783	4,597	4,241	3,508
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	3,523	2,059	2,616	1,191
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	2,481	2,346	-	-
บัญชีรอชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น	759	993	368	531
บัญชีเงินรับล่วงหน้า	6,926	6,715	6,926	6,715
บัญชีเชื่อก่อการเรียกเก็บ	5,264	5,939	5,264	5,939
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	1,995	3,401	1,995	3,401
หนี้สินอื่น ๆ	16,701	12,113	16,084	10,946
รวมหนี้สินอื่น	58,324	53,367	51,286	46,041

8.21 กุณเรือนหุ้น

8.21.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วในส่วนของหุ้นสามัญจำนวน 13,976,061,250 หุ้น

8.21.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

8.21.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นสามัญในธนาคารฯจำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

8.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ

ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

ตราสารหนี้

ตราสารทุน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวมส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

บวก (หัก): ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ

เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง

หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง - สุทธิ

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงิน

ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม

รวม

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
17,870	10,725	17,507	10,361
(3,574)	(2,145)	(3,502)	(2,072)
14,296	8,580	14,005	8,289
(612)	1,638	(603)	1,648
12,249	9,127	12,249	9,127
960	968	960	968
12,597	11,733	12,606	11,743
(2,519)	(2,347)	(2,521)	(2,349)
10,078	9,386	10,085	9,394
84	223	84	223
(17)	(45)	(17)	(45)
67	178	67	178
73	(72)	73	(72)
6,012	14,107	-	-
30,526	32,179	24,230	17,789

8.23 สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารฯ จะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารฯ ได้กั้นสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

8.24 เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)					
เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น		วันที่จ่าย	
		หุ้น บริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้น บริมสิทธิ	หุ้นสามัญ		
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564	2	3,844	0.4295	0.275	7 พฤษภาคม 2564	
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการ ธนาคารฯ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563	5	10,524	0.9075	0.753	23 เมษายน 2563	

8.25 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

8.25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล สัญญาเช่าระยะยาว และสัญญาบริการระยะยาว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล	1	1	-	-	-
สัญญาเช่าระยะยาว	158	22	-	43	15
สัญญาบริการระยะยาว	1,534	1,245	2	870	966
รวม	1,693	1,268	2	913	981

8.25.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
การรับอวัลต์เงิน	7,185	5,614	7,185	5,614
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	36,834	4,244	36,834	4,244
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,956	5,450	8,956	5,450
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	36,799	30,993	36,799	30,993
ภาระของสถาบันการเงินจากการรับรอง	16	22	16	22
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	154,677	180,307	154,677	180,307
การค้าประกันอื่น	193,277	173,446	193,277	173,446
อื่น ๆ	172,925	180,768	5,090	6,525
รวม	610,669	580,844	442,834	406,601

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีรายที่สำคัญจำนวน 18,313 ล้านบาท และ 17,311 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ มีการค้าประกันการทำธุรกรรมของธนาคารฯ จำนวน 3,708 ล้านบาท และ 5,140 ล้านบาท ตามลำดับ

8.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันต่อศาล	456	447
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	56,601	40,133
หลักประกันต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	55	58
ตราสารหนี้ต่างประเทศใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	24,507	1,456
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อขาย)	1,655	1,808
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	14,165	6,236
รวม	97,439	50,138

8.27 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

8.27.1 ธนาคารฯ มีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไปของธนาคารฯ โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินให้สินเชื่อ	131	163
เงินรับฝาก	351	375

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
รายได้ดอกเบี้ย	4	5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2	2

8.27.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่น

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่นให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,287	1	1,287	1
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมีโก้ จำกัด	551	431	551	431
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(260)	(62)	(260)	(62)
รวม	1,578	370	1,578	370
เงินให้สินเชื่อ				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	8	7
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	1,967	2,096
บริษัท กรุงไทยธุรกิจเอสซี จำกัด	-	-	1,100	1,780
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	5,130	7,660
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(19)	(21)
รวม	-	-	8,186	11,522
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	5,373	5,142	5,373	5,142
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1	-	1	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(26)	(26)	(26)	(26)
รวม	5,348	5,116	5,348	5,116
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	21,955	19,263	21,955	19,263
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(116)	(126)	(116)	(126)
รวม	21,839	19,137	21,839	19,137
กิจการที่ธนาคารฯ ถู้อุ่นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ ร้อยละ 10 ขึ้นไป	8,256	8,411	8,256	8,411
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,659)	(4,736)	(4,659)	(4,736)
รวม	3,597	3,675	3,597	3,675

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ภาระผูกพัน				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	46	21
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิสฯ จำกัด	-	-	5	5
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	-	1
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	-	2	-	2
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	1	-	1
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5	5	5	5
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	142	365	142	365
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	-	13	-	13
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1	1	1	1
ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)				
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	530	731	530	731
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	15,822	10,614	15,822	10,614
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด	1	-	1	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	22	-	22	-
สินทรัพย์อื่น				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท กรุงไทยกฤตหมาย จำกัด	-	-	13	18
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	1	1
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	592	752
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	80	108
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	636	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	1	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	-	-	27	-
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	176	169	174	168
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	45	29	37	29
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด	1	-	-	-
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	2,452	2,511	2,452	2,511

8.27.3 เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่น

เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินรับฝาก				
บริษัทใหญ่				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	20	20	20	20
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	364	401
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	941	773
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	53	350
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	343	257
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	3	3
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1,632	1,469
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	700	300
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	-	-	300	-
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	165	31	165	31
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	144	245	144	245
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	17,268	10,198	17,268	10,198
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	2	595	2	595
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	353	622	353	622
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	458	158
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,209	4,789	3,209	4,789
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมีโก้ จำกัด	24	42	24	42
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	20	-	20	-
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	295	344
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	905	638
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	2
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	92	104
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	168	-
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	11	12	11	12
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11	14	4	7
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	46	27	46	27

8.27.4 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส จำกัด	-	-	39	43
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	10	25
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	29	55
บริษัทร่วม				
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด	5	9	5	9
บริษัท กรุงไทย อีบีเจ ลีสซิ่ง จำกัด	58	68	58	68
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6	4	6	4
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	396	201	396	201
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ ร้อยละ 10 ขึ้นไป	29	34	29	34
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	1	3
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	3	4
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	2
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	1
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	-	1
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	-	2	-	2
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	63	113	63	113
บริษัท กรุงไทย อีบีเจ ลีสซิ่ง จำกัด	1	2	-	2
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด	-	2	-	-
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	50	95	50	95
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1	1	1	1

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

รายได้อื่น**บริษัทย่อย**

บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	10	9
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีสซิ่ง จำกัด	-	-	14	8
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1,089	816
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	131	222
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	39	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด	-	-	9	-

บริษัทรวม

บริษัท กรุงไทย โอปิเจ ลิสซิ่ง จำกัด	6	7	6	7
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด	10	5	7	4
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	422	327	400	305
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,112	2,226	2,042	2,110

ค่าใช้จ่ายอื่น**บริษัทย่อย**

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	199	380
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	2,265	2,317
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	3,859	3,618
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	6	6
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	37	-

บริษัทรวม

บริษัท กรุงไทย โอปิเจ ลิสซิ่ง จำกัด	17	12	-	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด	4	9	3	8
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	407	242	407	242
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	78	74	-	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	15	18	-	-

8.27.5 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,160	1,266	793	907
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	86	49	77	29
รวม	1,246	1,315	870	936

8.27.6 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

- 1) ธนาคารฯ ได้มอบให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 3,728 ล้านบาท และ 3,487 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐ โดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 131 ล้านบาท

- 2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบายระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 21 ล้านบาท และ 165 ล้านบาท ตามลำดับ

- 3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 2,265 ล้านบาท และ 2,317 ล้านบาท ตามลำดับ
- 4) ธนาคารฯ ได้มอบให้บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 37 ล้านบาท

ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิธัส บายกรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวน 39 ล้านบาท
- 5) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 1,290 ล้านบาท และ 1,052 ล้านบาท ตามลำดับ
- 6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 2 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท ตามลำดับ

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญา และบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นจำนวน 2,455 ล้านบาท และ 2,426 ล้านบาท ตามลำดับ

8.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

8.28.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,538,356	23,146	(4,758)	3,556,744	3,323,187	19,261	(14,668)	3,327,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	460,622	8,594	-	469,216	508,031	8,761	-	516,792
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,039	-	-	18,039	13,724	-	-	13,724
เงินลงทุนสุทธิ*	362,785	1,232	-	364,017	344,433	1,955	-	346,388
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,468,221	7,999	-	2,476,220	2,192,197	8,316	-	2,200,513
เงินรับฝาก	2,612,252	2,495	-	2,614,747	2,458,740	4,485	-	2,463,225
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	296,350	14	(20)	296,344	274,553	13	-	274,566
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	114,119	19,698	-	133,817	86,564	-	-	86,564

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,444,534	23,146	(4,758)	3,462,922	3,222,394	19,261	(14,668)	3,226,987
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	460,238	8,594	-	468,832	507,560	8,761	-	516,321
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,307	-	-	18,307	14,188	-	-	14,188
เงินลงทุนสุทธิ*	351,932	1,232	-	353,164	326,144	1,955	-	328,099
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,393,464	7,999	-	2,401,463	2,118,773	8,316	-	2,127,089
เงินรับฝาก	2,616,571	2,495	-	2,619,066	2,462,295	4,485	-	2,466,780
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	292,404	14	(20)	292,398	268,412	13	-	268,425
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,694	19,698	-	91,392	44,292	-	-	44,292

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.28.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
2564				2563				
	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม
	ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ			ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ		
รายได้ดอกเบี้ย	104,454	1,087	(709)	104,832	112,323	884	(370)	112,837
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(21,535)	(634)	709	(21,460)	(24,425)	(439)	370	(24,494)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	82,919	453	-	83,372	87,898	445	-	88,343
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,968	54	-	20,022	20,464	64	-	20,528
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	12,398	(6)	-	12,392	13,409	(32)	-	13,377
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(85,131)	(124)	-	(85,255)	(98,177)	(191)	-	(98,368)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	30,154	377	-	30,531	23,594	286	-	23,880

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
2564				2563				
	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม
	ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ			ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ		
รายได้ดอกเบี้ย	90,289	1,087	(709)	90,667	97,381	884	(370)	97,895
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(20,178)	(634)	709	(20,103)	(22,927)	(439)	370	(22,996)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	70,111	453	-	70,564	74,454	445	-	74,899
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,698	54	-	15,752	16,309	64	-	16,373
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	11,037	(6)	-	11,031	10,225	(32)	-	10,193
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(73,391)	(124)	-	(73,515)	(85,198)	(191)	-	(85,389)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23,455	377	-	23,832	15,790	286	-	16,076

8.29 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารฯ มีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายในโดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
- 2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ
- 3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารฯ รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารฯ ลงทุน และอื่น ๆ

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงาน

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลงานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนี้แตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กลางการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงิน และคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของจนได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Tax: NOPAT)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน	ส่วนงานอื่น ๆ	รายการตัดบัญชีรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	53,645	29,204	7,665	34,635	(9,363)
รวมค่าใช้จ่ายและภาษีเงินได้ (ยกเว้นผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(30,991)	(7,625)	(2,688)	(24,816)	7,414
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9,673)	(17,126)	(177)	(5,546)	(2)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	12,981	4,453	4,800	4,273	(1,951)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	50,538	28,815	6,481	42,861	(6,447)	122,248
รวมค่าใช้จ่ายและภาษีเงินได้ (ยกเว้นผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(30,625)	(6,334)	(2,330)	(24,794)	6,177	(57,906)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(12,735)	(25,292)	(1,051)	(5,755)	(70)	(44,903)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	7,178	(2,811)	3,100	12,312	(340)	19,439

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564:						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,024,818	1,473,945	905,461	159,481	(6,961)	3,556,744
หนี้สินของส่วนงาน	1,774,033	953,622	241,541	230,587	(17,150)	3,182,633
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563:						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	988,351	1,208,867	943,799	187,601	(838)	3,327,780
หนี้สินของส่วนงาน	1,711,923	839,087	200,543	239,613	(18,449)	2,972,717

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

8.30 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,954	3,594	2,954	3,594
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	345	435	345	435
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,437	4,251	3,457	4,266
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	97,932	104,307	83,851	89,533
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	104	184	-	-
อื่น ๆ	60	66	60	66
รวมรายได้ดอกเบี้ย	104,832	112,837	90,667	97,894

* รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมการรับชำระจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจำนองลูกหนี้รายหนึ่งจำนวน 4,747 ล้านบาท (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 8.40.1)

8.31 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
เงินรับฝาก	10,302	13,765	10,308	13,775
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,607	1,860	1,566	1,788
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	5,888	5,450	5,888	5,450
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	257	237	257	237
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หนี้กู้ยืมสิทธิ	2,017	1,655	2,017	1,655
- อื่น ๆ	1,297	1,411	-	-
เงินกู้ยืม	3	4	1	1
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	10	10	-	-
อื่น ๆ	79	102	66	90
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,460	24,494	20,103	22,996

8.32 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,608	1,279	1,608	1,279
บริการบัตรเครดิตเอ็ม และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	11,811	11,886	11,811	11,886
ค่าธรรมเนียมจัดการและผลิตภัณฑ์ Bancassurance	6,948	5,949	4,016	3,827
อื่น ๆ	7,943	8,576	4,115	4,565
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,310	27,690	21,550	21,557
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(8,288)	(7,162)	(5,799)	(5,184)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,022	20,528	15,751	16,373

8.33 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,643	1,686	3,642	1,686
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(903)	950	(903)	1,013
- ตราสารหนี้	(606)	(222)	(608)	(222)
- ตราสารทุน	(87)	(5)	(87)	(5)
- อื่น ๆ	921	736	921	736
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง				
- รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	499	(11)	499	(11)
รวม	3,467	3,134	3,464	3,197

8.34 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
กำไรจากการตัดรายการ				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	711	951	711	951
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(199)	-
รวม	711	951	512	951
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	586	(10)
รวม	-	-	586	(10)
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	711	951	1,098	941

8.35 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	(453)	1,102	(453)	1,102
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(1)	9	(1)	9
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8)	869	(8)	869
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	32,709	39,660	27,251	33,185
- ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	160	305	160	305
รวม	32,407	41,945	26,949	35,470
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	117	2,958	117	2,958
รวม	32,524	44,903	27,066	38,428

8.36 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิและไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิ) (ล้านบาท)	21,586	16,728	19,435	13,288
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	1.54	1.20	1.39	0.95
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	13,976	13,976	13,976	13,976

8.37 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 1,462 ล้านบาท และ 1,518 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,288 ล้านบาท และ 1,359 ล้านบาท ตามลำดับ)

8.38 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	804	17,235	-	18,039	792	12,932	-	13,724
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	322,190	-	322,190	-	300,505	-	300,505
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,832	917	504	18,253	13,583	655	505	14,743
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	52,660	-	52,660	-	74,507	-	74,507
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	50,550	-	50,550	-	65,471	-	65,471

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	804	17,503	-	18,307	792	13,396	-	14,188
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	323,276	-	323,276	-	301,259	-	301,259
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,832	915	504	18,251	13,583	652	505	14,740
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	52,660	-	52,660	-	74,507	-	74,507
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	50,550	-	50,550	-	65,471	-	65,471

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของธนาคารฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารอนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid-Offer Spread Adjustment) และความเสี่ยงของแบบจำลอง (Model Risk) ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า Option สำหรับโครงการการประกันค่าเงินสำหรับ SMEs เป็นต้น
เงินลงทุน	- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินบาทคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมีการปรับมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อสะท้อนความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างของราคาที่เผยแพร่ในตลาด เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid - offer Spread Adjustment) เป็นต้น - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินต่างประเทศคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการ ที่ประกาศโดยแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ เช่น Bloomberg เป็นต้น

เงินลงทุน (ต่อ)	- มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน - มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุด
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิตามมูลค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิตามมูลค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตและรายได้รอตัดบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งหยุดรับรู้รายได้ประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	- มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
เงินรับฝาก	- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารฯ ที่มีลักษณะคล้ายกัน
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ

- หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม
- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
 - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ

ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

8.39 นโยบายการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ สนส. 5/2560 และสนส. 9/2560 ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 สนส. 8/2561 ลงวันที่ 11 เมษายน 2561 สนส. 12/2561 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 สนส. 18/2561 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2561 สนส. 11/2562 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 และ สนส. 8/2564 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 กำหนดให้ธนาคารฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 19 บริษัท (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8.7 ยกเว้น บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ และ บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการกำรธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการกำรธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการกำรธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคารฯ

กรณีที่ธนาคารฯ ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารฯ ถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคารฯ ธนาคารฯ จะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการกำรธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

8.40อื่น ๆ

8.40.1 ธนาคารฯ มีลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้จำนวนหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทเปลี่ยนแปลงสภาพและเงินให้สินเชื่อ โดยมีมูลค่าเงินต้นค้างชำระตามสัญญาซื้อขายและสัญญาสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รวมทั้งสิ้น 9,745 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ โดยเงินต้นจำนวนดังกล่าวธนาคารฯ ได้ตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อติดตามหนี้ดังกล่าวตามคำสั่งของศาลแพ่งและศาลล้มละลาย

นอกจากนี้ ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“ศาลฎีกา”) ร่วมกับจำเลยอีกจำนวนหนึ่ง โดยศาลฎีกามีคำสั่งประทับรับคำฟ้องเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 มีคำพิพากษาให้จำเลยทุกรายร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายต่อธนาคารฯ ทางธนาคารฯ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคารฯ โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกา เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกาฯ ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารฯ ได้แจ้งผลการสืบทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษได้นัดหมายตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และธนาคารฯ ให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกาฯ ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกาฯ เพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลย โดยถือประโยชน์และสิทธิตามกฎหมายของธนาคารฯ เป็นสำคัญ

ต่อมาในวันที่ 17 สิงหาคม 2560 จำเลยรายหนึ่งของคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“คดีอาญาฯ”) ซึ่งมีได้เป็นลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตามคดีแพ่ง ได้นำส่งเงินจำนวน 1,636 ล้านบาทให้แก่ธนาคารฯ เพื่อเป็นการชำระค่าเสียหายบางส่วนตามคดีอาญาฯ ดังกล่าว โดยทางธนาคารฯ ได้รับชำระและบันทึกเป็นรายได้เงินจากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ พร้อมทั้งมีหนังสือถึงจำเลยให้ชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาดังกล่าวส่วนที่เหลือร่วมกับจำเลยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคารฯ

ในปัจจุบันได้มีการนำคำพิพากษาคดีอาญาฯ คดีล้มละลายอื่น และคดีแพ่งอื่น มาบังคับคดียึดทรัพย์สิน
 จ้างนองที่เป็นหลักประกันภาระหนี้สินตามบุริมสิทธิจ้างนองในคดีแพ่งของธนาคารฯ เพื่อนำออกขาย
 ทอดตลาด โดยศาลได้มีคำสั่งให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ในฐานะผู้รับจ้างนองจากทรัพย์สินหลักประกัน
 จ้างนองดังกล่าวตามที่ธนาคารฯ ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้จ้างนองไว้ ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 ตุลาคม 2561
 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดและดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจ้างนอง
 โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 8,914 ล้านบาท ในปี 2562 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายในคดีอาญาฯ จำนวน 3,899 ล้านบาท
 ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดำเนินคดีของธนาคารฯ
 จำนวน 1 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายของกรมบังคับคดีจำนวน 3,898 ล้านบาท
 มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 จำเลยรายหนึ่ง
 ของคดีอาญาฯ ได้ยื่นฟ้องคดีแพ่งต่อธนาคารฯ โดยให้นำเงินตามจำนวนทุนทรัพย์ที่ฟ้องบันทึกเป็นเงินชำระ
 ค่าเสียหายตามคำพิพากษาคดีอาญาฯ ดังกล่าว ซึ่งธนาคารฯ ได้ยื่นคำให้การแก้ต่างคดียื่นยันตามที่ธนาคารฯ
 ได้ปฏิบัติแล้ว ในปี 2563 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิ
 จ้างนองที่ขายในคดีล้มละลายอื่นจำนวน 3,524 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมา
 หักค่าใช้จ่ายในการประกาศขายทรัพย์ จำนวน 0.02 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือจำนวน 3,524
 ล้านบาท มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ส่วนคดีแพ่งอื่นปัจจุบัน ธนาคารฯ
 ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายในคดีแพ่งอื่นจำนวน
 1,223 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่ง
 ของธนาคารฯ แล้วจำนวน 1,223 ล้านบาท ต่อมาในวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศ
 ขายทอดตลาดทรัพย์ที่เหลือ 1 แปลงในคดีอาญาฯ และดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกัน
 จ้างนอง โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 7.29 ล้านบาท ผู้ซื้อได้วางเงินครบถ้วนแล้ว ปัจจุบัน
 ธนาคารฯ อยู่ระหว่างรอบัญชีรับจ่ายจากกรมบังคับคดี

สำหรับในคดีแพ่งของธนาคารฯ ที่ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบังคับจ้างนองทรัพย์สินหลักประกันจ้างนองดังกล่าว
 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ตามมูลฟ้องต้นเงินเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยเมื่อวันที่
 28 กันยายน 2560 และต่อมาเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษา ซึ่งพิพากษายืนตาม
 คำพิพากษาศาลแพ่ง และจำเลยได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 และธนาคารฯ ยื่นแก้ฎีกาเมื่อวันที่
 25 กุมภาพันธ์ 2562 ปัจจุบันศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 โดยพิพากษายืน
 ตามศาลอุทธรณ์

8.40.2 ในปี 2553 ธนาคารฯ ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 96 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2,885 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารฯ ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารฯ ไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้ออกรื้อคืนหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกัน เนื่องจากบริษัทฯ ต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคารฯ

8.40.3 ธนาคารฯ อยู่ระหว่างดำเนินการปิดสาขาเอสแอนเจลิส ประเทศสหรัฐอเมริกา และสาขามุมไบ ประเทศสาธารณรัฐอินเดีย ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบงการเงินของธนาคารฯ

8.41 โควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วน สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ซึ่งผลกระทบดังกล่าวยังไม่สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะนี้

จากผลของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อทุกภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการพักชำระหนี้ การค้ำประกันของรัฐบาล รวมถึงมาตรการชะลอการชำระเงิน เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถช่วยเหลือผู้กู้และกลุ่มอุตสาหกรรมที่กำลังประสบปัญหากระแสเงินสดในระยะสั้นให้กลับมาชำระหนี้ได้ ธนาคารฯ ยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารฯ ได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยมีจำนวนเงิน 98 พันล้านบาท

8.42 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของธนาคารฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.4180 บาท และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ์ในอัตราหุ้นละ 0.5725 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 5,845 ล้านบาท

8.43 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ (ณ 31 ธันวาคม 2564)

1. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 กุมภาพันธ์ 2563

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคาร

28 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of New Haven สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 186/2014 ของ IOD
- หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Financial Instrument and Market, Harvard Business School

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มีตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการกำหนดคำตอบแทน บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2563 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2563 - 2564 กรรมการอิสระ บมจ. บีซีพีจี

2561 - 2564 กรรมการ และกรรมการสรรหา บมจ. ท่าอากาศยานไทย

2558 - 2564 กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ

2561 - 2563 อธิบดีกรมศุลกากร

2560 - 2562 กรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์

2558 - 2562 กรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2561 กรรมการ บมจ. ปตท.

2560 - 2561 อธิบดีกรมสรรพสามิต

2559 - 2560 กรรมการ บมจ. เมืองไทยประกันภัย

2558 - 2560 กรรมการ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

2557 - 2560 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2557 - 2560 กรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2557 - 2560 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

2. นายไกรฤกษ์ อุทยานนภชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

15 ตุลาคม 2558

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร

14 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มีตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอไอเอส ดิจิทัล โลโก้

2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินฟินิซิส บาย กรุงไทย
 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค
 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วี.บอดี แอนด์ เพนท์
 2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วี. กรุ๊ป สอนค้าคาร์ล
 และบริษัทในเครือ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

- 2561 - 2563 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
 บมจ. ปตท.
 2560 - 2562 ประธานกรรมการ
 การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
 2554 - 2555 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
 2554 - 2555 กรรมการ บมจ. ปตท. ดำรงและผลิติดิโตรเลียม
 2549 - 2555 ประธานกรรมการ
 และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
 2544 - 2554 กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการการลงทุน
 บมจ. ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต

3. นายวิชัย อัครสิริก

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า),
 The University of New South Wales ออสเตรเลีย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.)
 รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk
 in the Era of Digital Transformation ปี 2561,
 ACIS Professional Center
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 7/2559
 (วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์
 (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556
 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย (Sasin)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
 รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

- 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และ
 ประธานกรรมการตรวจสอบ บจ. เอเซีย
 อะไหล่ยนต์ อินเทอร์เน็ต

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและ
 ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พาเนล พลัส

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ

- 2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
 องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

- 2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย

- 2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เชียงแสง อินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2562 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
 บมจ. เอเซียซี คอร์ปอเรชั่น

- 2557 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
 บมจ. ปตท.

- 2554 - 2557 เลขาธิการ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

4. นายธันวา เลาคศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60
 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 โดยวิทยากรภายนอก
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP)
 รุ่นที่ 13/2021 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
 รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐบาลกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 ของ IOD
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการการลงทุน บมจ. บีซีพีจี

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทีพีไอ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงพยาบาลสุภูมิ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. รีเสชั่นชิพ รีพับลิค

2562 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2562 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบการรถไฟแห่งประเทศไทย

2561 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย

2558 - 2562 ประธานกรรมการ บมจ. ฮิวแมนิก้า

2557 - 2561 กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ทีโอที

2554 - 2560 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเซียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Radboud University เนเธอร์แลนด์
- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
 - หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า
- จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
- (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
- บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ซีพี ออลล์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณา
- คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการแนวร่วมต่อต้านด้านคอร์รัปชั่นของ
- ภาคเอกชนไทย
- 2562 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย
- ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
- 2562 - ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
- เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการกลาง มูลนิธิรามายัตินิ
- พระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
- สยามบรมราชกุมารี
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอำนวยการ สถาบันการแพทย์
- จักรีนฤเบดินทร์ และโรงพยาบาลรามายัตินิ
- จักรีนฤเบดินทร์
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการ
- มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก
- สภากาชาดไทย
- 2559 - ปัจจุบัน ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2557 - ปัจจุบัน นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และประธานสาขา
- ประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่ง
- เอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation:
- ACPF) (Consultative Status with ECOSOC)
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารกองทุนพัชรกิติยาภาเพื่อการ
- ศึกษากฎหมาย
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง
- 2558 - 2564 ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่ง
- ประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 2557 - 2564 กรรมการ อ.ก.พ.วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนา
- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานคณะ
- กรรมการข้าราชการพลเรือน

- 2557 - 2564 กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธี
- พิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการ
- กฤษฎีกา
- 2557 - 2564 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแล
- กิจการที่ดี บมจ. ปตท.
- 2553 - 2564 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- 2561 - 2563 อุปนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2552 - 2563 กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2560 - 2562 อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรมด้านกิจการ
- ต่างประเทศ

6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลา

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

21 ธันวาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- โดยวิทยากรภายนอก
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017
- ของ IOD
- นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12
- สถาบันพระปกเกล้า

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิ

(ด้านการบริหารและการจัดการ)

สำนักงานศาลยุติธรรม

2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม

แห่งชาติ

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการคณิศรพิเศษผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย)
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 7 กฎหมายเกี่ยวกับ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2562 - 2564 กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งชาติ
- 2560 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น
- 2560 - 2564 เลขานุการคณะกรรมการ
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- 2558 - 2560 รองเลขานุการคณะกรรมการ
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

7. พลเอก เกียณชัย ใญะ

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร โท ตรี ศาสนาการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

การอบรม

- Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2/2021 ของ IOD
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย
โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the
Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240/2017
ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP)
รุ่นที่ 22/2016 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG)
รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Corporate Governance for Capital Market
Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
รุ่นที่ 28/2016 ของ IOD
- Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 28/2015
ของ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121/2015
ของ IOD
- หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการทัพบก
- หลักสูตร Resource Management Introductory Course,
United States Army Finance School Fort Benjamin
Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Planning, Programing Budgeting, Execution
System Course, United States Army Finance School Fort
Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- 2559 ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบ
การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)
- 2559 ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตรากำลัง)
- 2557 - 2559 ปลัดบัญชาการทหารบก สำนักงานปลัดบัญชาการทหารบก
- 2557 - 2559 เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบ
การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)

8. นายบุญนิศร์ สกุนตนา

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
University of Wisconsin - Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน
Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงินและ
การธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
โดยวิทยากรภายนอก
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 46/2020
ของ IOD
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
รุ่นที่ 10/2019 ของ IOD
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the
Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 ของ IOD
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 8/2017 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 27/2016 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 ของ IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 4 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซีทีแบงก์
- หลักสูตร Asian Banking and Sovereign Conference 2006 by Moody's
- หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. เอลิเซีย อาหารและเครื่องดื่ม

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 - 2560 กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. ไทยกอง

- Risk Management Committee Program (RMP) รุ่นที่ 3/2014 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 126/2009 ของ IOD
- หลักสูตร NIDA - Wharton Executive Leadership Program, The Wharton School, University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร PTT Executive Leadership Program, General Electric Crotonville, New York สหรัฐอเมริกา

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2560 - 2561 กรรมการสภา และกรรมการบริหาร สถาบันวิทยสิริเมธี

2559 - 2561 กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยออยล์

2559 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บมจ. ปตท.

2558 - 2561 ประธานกรรมการ บจ. ปตท. คำสากล

2558 - 2561 ประธานกรรมการ บจ. พีทีที เอ็นเนอร์ยี่ รัชเอสเอส

9. นางนิธินา เทพนังกูร

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

12 เมษายน 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตร์ สาขาบริหารการเงิน (เกียรตินิยมเรียนดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 34/2019 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 24/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD
- Anti Corruption: The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD

10. นายลวณ แสงสนิก

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

21 ธันวาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- M.S. (Economic Policy and Planning), Northeastern University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 ของ IOD
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สลากกินแบ่งรัฐบาล

2563 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมสรรพสามิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2561 - 2564 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร
บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2561 - 2564 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง

2561 - 2563 ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2561 - 2563 กรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์

2561 - 2563 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

2559 - 2563 กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
บลจ. กรุงไทย

2559 - 2561 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

11. ดร.กุลยา ตันติเตมิท

กรรมการธนาคาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2564

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ (Ph.D.) สาขา International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (M.S.) สาขา International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (M.A.) สาขา International Economics, Boston University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 5/2018 ของ IOD

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 239/2017 ของ IOD

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (เนบส.) รุ่นที่ 82 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- หลักสูตรนักบริหารการทูต (เนบท.) รุ่นที่ 6 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บลจ. กรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

2564 - ปัจจุบัน กองทุนประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2564 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2564 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

2564 ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2564 กรรมการ บจ.วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2563 - 2564 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง รักษาการ
แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

2563 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

2561 - 2563 กรรมการบริหาร กลุ่มธนาคารโลก

2559 - 2561 กรรมการ บจ. ปตท. ค้าปลีก

12. นายผอง ศรีวนิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

8 พฤศจิกายน 2559 และต่อวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

- TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development (RoLD) 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD
- โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มีตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการสรรหา บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ (กพศ.)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการจัดงาน “เพื่อนพี่ (ภาฯ) 2564”

2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

2563 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการภาคเอกชน คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะที่ปรึกษาด้านธุรกิจภาคเอกชนในศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเฉพาะกิจ เกี่ยวกับการศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

2563 - ปัจจุบัน ประธาน คณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอมาตรการบริหารเศรษฐกิจในระยะเร่งด่วน ภายใต้คณะกรรมการบริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี

2563 - ปัจจุบัน ประธานร่วม คณะกรรมการระบบการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (ก.ก.ร.)

2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันการเงินประชาชน

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ The ASEAN Bankers Association (ABA)

2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบสถาบันการเงินประชาชน

2561 - ปัจจุบัน กรรมการขับเคลื่อนและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กระทรวงการคลัง

2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2563 - 2564 เลขาธิการบริษัท บมจ.ธนาคารกรุงไทย

2559 กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

2558 - 2559 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง (ณ 31 ธันวาคม 2564)

1. นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 53 ปี

(รายละเอียดดูหน้า 395)

2. นางประภาณี รัตนประสาพร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงาน Digital Solutions

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- RoLD 2020:The Resilient Leader 2021
- Legal Strategies for Personal Data Management, Chulalongkorn University ปี 2019
- Innovations Payment, Master Card, United Kingdom ปี 2018
- Fintech Strategy and Innovation Payment System , Plug and Master Card, Singapore ปี 2018
- SAS Global Forum 2018 (Executive Program), SAS Software, USA ปี 2018
- Blockchain in Government, Trueventus, Singapore ปี 2018
- Singapore Fintech Festival 2018, Baker McKenzie, Singapore ปี 2018
- Co-Creation Workshop, VISA International, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment - MasterCard Asia/Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment, UnionPay International, China ปี 2017
- Google Next 2017, Google Cloud Platform, APAC, USA ปี 2017
- Analytics Experience, SAS Software, Italy ปี 2016

- Asia Banking Analytics Roundtable, Mckinsey, Hong Kong ปี 2016
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD ปี 2016
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University ปี 2015
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Advance Management Program, INSEAD Business School - European Campus, France ปี 2011
- หลักสูตร Customer Experience Workshop, Malaysia ปี 2010
- SME Strategy Workshop, GE, Singapore ปี 2007
- หลักสูตร Global Mortgage Conference, GE USA ปี 2006
- หลักสูตร Advance Manager Course

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส

ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟินิธัส บายกรุงไทย

2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2562 - ก.ย. 2563 กรรมการ บจก. เนชั่นแนล ดิจิทัลไอดี

2557 - ก.พ. 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง

2559 - ธ.ค. 2562 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและ กระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

3. นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Transformative Leadership Program :Executive Session
ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix
+ Enhancement) ปี 2021
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA
(Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกัน
ราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ปี 2561
- KTB executive refining program (One-on-one) 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP),
Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ
Cornell University ปี 2015
- Interest Rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง
กับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร TLCA Executive Development
Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2014
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและ
ผู้บริหารของธนาคาร ปี 2014

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

เม.ย.2564 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการ
บริหาร บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บล. กรุงไทย ซีมิโก้

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 - 2562 กรรมการ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2555 - 2562 กรรมการ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้า
กรุงเทพ

2559 - 2561

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2557 - 2559

กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

4. นายสุรธินันท์ คงทน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

8 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Public Administration,
University of Southern California สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์
ภาคการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix
+ Enhancement) ปี 2021
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9)
ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA
(Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Reimagining Your Business for the Digital Age 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี
ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ก.พ. - มิ.ย. 2561 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจ
ขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

2560 - 2561

กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

2560 - 2561

กรรมการ บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชล

2553 - 2561

กรรมการ บจ. ทำท่าไป

2559 - 2560

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจ
ขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

5. นายธนกร บุญญาบุษย์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการเงิน และปริมาณวิเคราะห์ University of Reading, สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2020, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Blockchain & Bitcoin for Management รุ่นที่ 1/2561, สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- Bank of Thailand's Treasury Dealer Course ปี 2017
- หลักสูตรอบรมความรู้ด้านตราสารหนี้ของผู้ค้าตราสารหนี้ ปี 2017
- หลักสูตร Inspirational Leadership ปี 2017
- Media Training for Spokespersons ปี 2017
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- KTB Executive Refining Program ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

พ.ย.2564-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพ
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ/อนุกรรมการการลงทุน สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการบริหาร และกรรมการพิจารณา คำตอบแทน และสรรหา บล. กรุงเทพ ซีมิโก้ (เดิมชื่อ บล.เคที ซีมิโก้)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธานกรรมการการลงทุน บมจ. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2559 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงิน ตลาดทุน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

6. นายเอกชัย เดชะวิริยะกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACC 2021
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 13 ปี 2020
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ภพผ.) รุ่นที่ 5/2562 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- หลักการพิจารณาความผิดทางวินัยและตัวอย่างคำพิพากษาที่เกี่ยวข้อง
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD ปี 2018
- Good Corporate Governance for Top Executives, LEAD Business Institute ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Situational Leadership for Top Leaders ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บจ. กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ธ.ค.2561 - พ.ค. 2564	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2560 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2557 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

7. นางสาวศรัณยา เวชากุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 กรกฎาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA Executive Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACC 2021
- Mergers and Acquisitions กลยุทธ์ สัญญา การเจรจาในการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2021
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) ปี 2020
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- CFO Focus On Financial Reporting 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร และกรรมการตรวจสอบ บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ก.ค. 2562 - ต.ค. 2562	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2553 - 2562	EVP, Head of Financial Planning & Analysis (PF&A) บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

8. นายสันติ ปวีร์สุภกิจ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- One on One Executive Coaching ปี 2021
- Transformative Leadership Program Executive Session ปี 2021
- Ethical Leadership Program(ELP) 20/2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับ บทบาทหน้าที่ของกิจการ ปี 2020
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- แนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- ความรู้มาตรฐานการบัญชี IFRS9 ปี 2019
- Design thinking : growing the right mindset for better compliance 2019
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2019
- เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจแบบใหม่ (Core Business Enablers 8 ด้าน) : การตรวจสอบภายใน 2019
- Industry Code of Conduct 2019

- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
 - หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 16/2018 ของ IOD
 - หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 10/2018 ของ IOD
 - One on One Executive Coaching รุ่นที่ 1/2560 จาก Slingshot Group
 - Advanced Audit Committee Program: AACP ของ IOD ปี 2017
 - Good Corporate Governance for Top Executives, LEAD Business Institute ปี 2017
 - Annual Audit Committee CAACC ปี 2016
 - Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- จำนวนหุ้น (หุ้น) 1,070 หุ้น (โดยคู่สมรส)
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00001%
 (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
 ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ
 เม.ย.2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. รักษาความปลอดภัย
 ไทยธุรกิจบริการ
 ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง
 ต.ค.2559 - มี.ค.2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
 ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบ
 ภายใน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

9. นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปที

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน Rensselaer Polytechnic Ins. สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) ปี 2021
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019

- Thailand Competitiveness Conference 2019
- Digital HR Forum 2019
- การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารรัฐวิสาหกิจ
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- หลักสูตร Annual Conference and Exposition, สถาบัน Society for Human Resource Management (SHRM): SHRM, USA ปี 2018
- หลักสูตร 6TH Compensation & Benefits Summit 2018, สถาบัน Equip global, Singapore
- หลักสูตร TMA Trend Talk #8 Renovate to Innovate: Moving Forward with Agility in the Digital Era, Thailand Management Association (TMA) ปี 2018
- Good Corporate Governance for Top Executives, LEAD Business Institute ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015, Slingshot Group
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University ปี 2015
- Professional Coach Certification Program, Thailand Coaching Institute ปี 2015
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change, Grid Organization Development LLC ปี 2015
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA): CMMU Session (2014)
- Workshop: The Leadership Talent Sustainability Across Borders, Personnel Management Association of Thailand - PMAT ปี 2013

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ต.ค.2559 - มี.ค.2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
 ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากร
 บุคคลและบรรษัทภิบาล
 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

10. นายรัชชัย ชีวานนท์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มกราคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Master Deal Maker Program, University of Pennsylvania, USA
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD
- Banking Institutes Program, Sydney, Australia
- IBM Client Executive Program (CEP) Harvard University, USA

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

2563 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจก. ไซคลิงคลาวด์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

เม.ย. 2562 - เม.ย. 2563	กรรมการ บจ. กรุงไทย โอปิเจ ลิสซิง
ม.ค. 2562 - มี.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร จัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2560 - 2561	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ บจ. ได้เงิน ดอทคอม
2558 - 2561	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ บมจ. เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
2558 - 2561	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ บจ. เอเอสเอ็น โลฟ โบรกเกอร์

11. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACC 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- หลักสูตรป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (Federal Bureau of Investigation : FBI) สหรัฐอเมริกา
- LS Course University of Washington USA
- หลักสูตร IMD Advanced Strategic Management
- หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 11/2018 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 24

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย
ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

เม.ย. - ต.ค. 2564	ประธานกรรมการ และประธาน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย
พ.ค. - ส.ค. 2564	กรรมการ บมจ. ไทรคมนาคมแห่งชาติ
2557 - ต.ค. 2563	กรรมการ บมจ. ทีโอที
2557 - ต.ค. 2563	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน ป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและ รักษาความปลอดภัย บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

12. นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

9 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายเศรษฐกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session
ปี 2021
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- GTB & Government Integrated Strategy to Digital
Platform
- Leadership Succession Program (LSP), มูลนิธิสถาบันวิจัย
และพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) ปี 2018
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.), วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ปี 2561
- One on One Executive Coaching, บริษัท Slingshot
Group ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP)
Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell
University ปี 2015
- Wholesale Banking Transformation
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและ
ผู้บริหารของธนาคาร

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2560 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย สายงาน
ปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2559 - 2560 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3 สายงานธุรกิจ
ขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

13. นายพิชิต จงสฤษฎ์หวัง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 40 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

9 เมษายน 2562 ทั้งนี้ ลาออกจากธนาคาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA Kellogg School of Management,
Northwestern University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี Bachelor of Science in Commerce
McIntire School of Commerce Charlottesville,
University of Virginia, VA สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) ปี 2021
- Transformative Leadership Program: Executive Session
ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2563 - ธ.ค.2564 กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า
ประกันชีวิต

2562 - ธ.ค.2564 กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

2562 - ธ.ค.2564 กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการ
เงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีทั่วโลก
ไปด้วยกัน 1

2562 - ธ.ค.2564 กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการ
เงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีทั่วโลก
ไปด้วยกัน 2

เม.ย. - ธ.ค.2562 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2561 - ม.ค. 2562 กรรมการ บจ. เนสท์ดีฟลาย
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
2558 - 2560 บมจ. ธนาคารกรุงไทย (ลาออก)

14. นายชาญชัย สันตุภรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย
รายย่อย

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ธันวาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 7
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าพนักงานของรัฐต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Executive ปี 2019
- เจาะลึกกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ (ล่าสุด) และประกาศ สคบ.2561 และแนวปฏิบัติของธุรกิจเช่าซื้อและสินเชื่อที่ถูกต้อง ปี 2019
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจ
บริการ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557 - 2562 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจ
ขนาดเล็กและรายย่อย สายงานบริหาร
คุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ
เครือข่ายรายย่อย บมจ.ธนาคารกรุงไทย

15. นายปณณพันธ์ หาดทิพย์กุล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ The University of Kansas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- One on One Executive Coaching ปี 2021
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Advanced Audit Committee Program: AACCP ปี 2021
- Director Accreditation Program (DAP)
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACCP 2021
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- การตรวจสอบ กับ New Normal ปี 2020
- Design Thinking กระบวนการสินเชื่อ เพิ่ม Productivity-Efficiency ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- Digital Leadership for Executive ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Workshop Loan Process ปี 2018
- กรุงไทย คุณธรรม เพื่อการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน ปี 2018

- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมสำหรับผู้บริหารสถาบันการเงิน ปี 2017
- Annual Audit Committee CAACC ปี 2017
- Thailand 4.0 ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- การพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (Leadership Development Program for Executive) ปี 2016
- การรับมือกับ Fintech ปี 2016
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Top team workshop ปี 2016
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ Credit Rating Workshop ปี 2016
- Executive Brand Solicitation บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2557 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สายงาน
บริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- Innovation Workshop ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มี
อานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมล
หลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)
- Leadership Performance Development ปี 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) 12,600 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00009%

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

เม.ย.2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบรรษัทภิบาล
บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2561 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร
กลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2 สายงาน
เครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2560 - 2561 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2 สายงานเครือ
ข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2558 - 2560 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงาน
เขต สำนักงานเขตสวนมะลิ กลุ่มเครือข่าย
นครหลวง 1 สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย บมจ.ธนาคารกรุงไทย

16. นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax
Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา
ปี 2021
- Transformative Leadership Program :Executive Session
ปี 2021
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) ปี 2020
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- Service requirement for operation ปี 2020
- Digital Enablement Program ปี 2020
- Ransomware: มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ปี 2020

17. นางสาวธรรณา อนันตานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix + Enhancement) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Digital Transformation in Banking & CBC2 2020 Strategic Plan ปี 2020
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และเทคนิคการบริหารลูกหนี้ ปี 2020
- Corporate Restructure ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมล หลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- Reimaging Your Business for the Digital Age ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- 2002 ISDA Master Agreement ปี 2018
- Storytelling for Leaders ปี 2018
- ผู้นำแห่งความไว้วางใจสู่เป้าหมายอันเป็นเลิศ (Leading at the Speed of Trust) ปี 2018
- The 7 Habits of Highly Effective People ปี 2017
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2016
- Supply Chain Workshop ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

เม.ย.2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการลงทุน
บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2558 - ต.ค.2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร
กลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6 สายงาน
ธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย

18. นายกฤษณ์ จมกิสัญญ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- General Management, DUKE University, USA
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020
- การสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมล หลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2 ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

พ.ย.2561 - ก.ย.2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2561 - พ.ย.2561 ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2554 - 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสาย

Corporate Marketing & Channel

Management บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่นๆ

พ.ย.2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิทัส

พ.ย.2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินฟินิทัส บาย กรุงไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2561 - 2564 CEO, Central JD Fintech

2560 - 2561 Chief Customer Officer, Central

Group, Bangkok, Thailand

ทั้งนี้ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจควบคุมตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ไม่มีประวัติการถูกลงโทษเฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- (2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อตลาดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดดังกล่าว

19. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์

ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

9 กรกฎาคม 2564 ทั้งนี้ รับตำแหน่ง รักษาการผู้บริหารสายงาน

สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas at Little Rock, Arkansas, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Advanced Manager Course GE Capital Training ปี 2546
- Quality Master Black Belt GE Capital Training ปี 2543
- Quality Black Belt GE Capital Training ปี 2542
- Design for Performance Change Accenture Training Center, St Charles ปี 2541
- Human Performance Design Professional Education Center ปี 2540
- Seminar Corplan' 96 Management Association ปี 2539

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายชื่อ	Krungthai	บริษัทย่อย ⁽¹⁾									บริษัทร่วม ⁽¹⁾						บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
																	บริษัทอื่น ⁽²⁾		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5
กรรมการ																							
นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	XX																		X				
นายไกรฤทธิ์ อู่ขุนานนท์ชัย	A					XX		XX												XX	X	X	X
นายวิชัย อัศรัสกร	X																						
นายธันวา เลหาศิริวงศ์	X																						
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	X																						
นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส	X																						
พลเอก เทียนชัย รับพร	X																						
นายปณณิศร์ ศกุนตนา	/																						
นางนิธิตา เทพวันังกูร	X																						
นายลวณ แสงสนิท	/																						
ดร.กุลยา ตันติเตมิท	X			X																			
นายผยง ศรีวณิช	B					X										XX			X				
ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า																							
นางประจักษ์ รัตน์ประสาทรพร	M					X	X	X	XX		X												
นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M											/		/									
นายสุรธันว์ คงทน	M																	X					
นายวินทร์ บุญญาแสน	M							X			X	/											
นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล	M												XX				X						
นางสาวศรัณยา เวชากุล	M					X								/									
นายสันติ ปริวิสุทธิ	M		X																				
นายสุภวัฒน์ วัฒนธนปติ	M																						
นายอรัชชัย ชีวานนท์	M				X										X								
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	M	XX			X																		
นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม	M																						
นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง	M																						
นายชาญชัย ลินสุภรัตน์	M		X							X													
นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล	M																						
นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ	M													X									
นางสุวรรณา อนันตานนท์	M													X									
นายกฤษณ์ จมาภิสิษฐ์	M																						
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	M							X	X														

สัญลักษณ์

XX = ประธานกรรมการบริษัท
/ = กรรมการบริหาร
X = กรรมการ
C = กรรมการผู้จัดการใหญ่
M = ผู้บริหารระดับสูง

A = นายไกรฤทธิ อู่ขุนานนท์ชัย ดำรงตำแหน่งใน Krungthai ดังนี้
- รองประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร

B = นายผยง ศรีวณิช ดำรงตำแหน่งใน Krungthai ดังนี้
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการ

หมายเหตุ

- (1) "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องการทำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์
(2) บริษัทอื่น ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ไม่รวมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามข้อ 1) และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ซึ่งอยู่นอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

รายชื่อ	Krungthai	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน																					บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน		
		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน																							
		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3					
กรรมการ																									
นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ	XX																								
นายไกรฤทธิ์ อุทยานนทชัย	A	XX																							
นายวิชัย อัครัสกร	X		XX	X	X	X																			
นายธันวา เลหาศิริวงศ์	X						X	X	X																
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	X										X	X	X	X											
นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส	X																								
พลเอก เทียนชัย รับพร	X																								
นายปณณิศร์ ศกุนตนาค	/															/									
นางนิธิดา เทพอนันท์	X																								
นายลวณ แสงสนิท	/																X								
ดร.กุลยา ตันติเตมิท	X																	X							
นายผยอง ศรีวนิช	B																		XX						
ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า																									
นางประจักษ์ รัตนประสาทร	M																								
นายวิระพงษ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																								
นายสุรธันว์ คงทน	M																								
นายวินทร์ บุญญาสุสานน์	M																			X					
นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล	M																								
นางสาวศรัณยา เวชากุล	M																								
นายสันติ ปริวิสุทธิ	M																								
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนาปติ	M																								
นายอวิชชัย ชีวานนท์	M																				XX	X			
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	M																								
นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม	M																								
นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง	M																								
นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์	M																								
นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล	M																								
นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพ	M																								
นางสุวรรณา อนันตานนท์	M																								
นายกฤษณ์ ฌมาภิสิษฐ	M																								
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	M																								

บริษัทย่อย ^(*)

- 1. บจ. กรุงไทยกฎหมาย
- 2. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ
- 3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
- 4. บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล
- 5. บจ. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์
- 6. บมจ. บัตรกรุงไทย
- 7. บจ. อินฟินิตี บาย กรุงไทย
- 8. บจ. อะโรส บาย อินฟินิตี
- 9. บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิง

บริษัทร่วม ^(*)

- 1. บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต
- 2. บล. กรุงไทย ซีมิโก้

- 3. บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง*
- 4. บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
- 5. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)
- 6. บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน-บริษัทอื่น ^(*)

- 1. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 2. บมจ. ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

- 1. บมจ. ปตท.
- 2. บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 3. บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 4. บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค

- 5. บจ. เอไอเอส ดิจิทัล โลฟ
- 6. บจ. วี. กรุ๊ป สอนค้าคาร์ต และบริษัทในเครือ
- 7. บจ. เอเชียน อะโลอินซ์ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล
- 8. บจ. เชียงแสง อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล
- 9. บจ. พาเนล พลัส
- 10. บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ
- 11. บมจ. ทีทีบีไอ
- 12. บมจ. โรงพยาบาลศุภมิตร
- 13. บจ. วีเลชั่นชิพ รีพับลิค
- 14. บมจ. คูลิตธานี
- 15. บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
- 16. บมจ. ทูม คอร์ปอเรชั่น
- 17. บมจ. ซีพี ออลล์
- 18. บจ. เอลิเซีย อาหารและเครื่องดื่ม

- 19. บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี
- 20. บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น
- 21. บมจ. เนชั่นแนลดีเจิตอลไอดี

บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน

- 1. บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล
- 2. บจ. ไซคลิงคลาวด์
- 3. บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)

* เมื่อ วันที่ 5 มกราคม 2565 เปลี่ยนชื่อบริษัท เป็น บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิง จำกัด

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และ ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

นายปิ่นนัท หาญกิจจะกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษา ต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเสี่ยง และประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาของหัวหน้างานตรวจสอบภายในของธนาคาร แสดงในเอกสารแนบ 1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Head of Compliance)

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

วันที่ดำรงตำแหน่ง

วันที่ 16 ธันวาคม 2563 - วันที่ 9 กันยายน 2564

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

นางดุจหทัย สมบูรณ์นิษฐ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

วันที่ดำรงตำแหน่ง

วันที่ 10 กันยายน 2564 - ปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Global Contract Management George Washington University
- หลักสูตร Head of Compliance Program สมาคมธนาคารไทย/สมาคมบริษัทหลักทรัพย์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปี 2551-2552 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนิติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ปี 2552-2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร สายกำกับกฎเกณฑ์ธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งสื่อสารกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ออกใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานภายในของธนาคารทราบ

เลขานุการบริษัท

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานเลขานุการบริษัท

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรัณยา เวชากุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

หน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านงานบัญชีและการเงิน

วางแผนกลยุทธ์การบริหารการลงทุน การดำเนินการด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งกำกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระหว่างธนาคารกับกระทรวงการคลัง รวมทั้งกำกับดูแลแผนการเงินในภาพรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการระบบข้อมูลของธนาคาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในธนาคาร และรายงานต่อหน่วยงานกำกับภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาของผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน แสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

นายกนก สุวรรณรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี

สายงานบริหารการเงิน

วันที่ดำรงตำแหน่ง

15 พฤษภาคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certified Public Accountant (CPA) (Thailand)

ประวัติการอบรม

- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรชั้นกลางเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรชั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020 ปี 2020
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นพื้นฐาน) ปี 2020
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย (TFRSs) และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง ปี 2020
- การวิเคราะห์เจาะลึกธุรกิจการเงินและการธนาคารผ่านงบการเงิน (หลักสูตรชั้นกลาง) ปี 2020
- Transfer Pricing and Documentation ปี 2020
- แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2020
- FMG's Journey (Strategy Day) ปี 2020
- เทคนิคการระบยอดทางบัญชีเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง ปี 2020
- Krungthai Employee Engagement ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- สร้างความเข้าใจหลักการร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ TFRS 16 เรื่อง สัญญาเช่า ปี 2019
- Annual Report (56-2) and Integrated Reporting Concept การจัดทำรายงานประจำปี ตามหลักการ Integrated Report ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Financial Management Group ปี 2019
- TFRS ทุกฉบับ ปี 2561
- การบริหารต้นทุน เพื่อเพิ่มมูลค่าและความยั่งยืน
- ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563
- FMG's Journey
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- Derivatives and Financial Instruments
- IFRS Update Conference at Toronto Canada
- Integrated Reporting
- Forensic Accounting
- Tax Planning

ประสบการณ์การทำงาน (ปี 2559-ปัจจุบัน)

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย
พฤษภาคม 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน
มีนาคม 2561 - เมษายน 2562 ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานบริหารการเงิน
- บมจ. ธนาคารธนชาติ
สิงหาคม 2559 - มีนาคม 2561 VP, Performance Analysis and Reporting
ปี 2555 - กรกฎาคม 2559 VP, Account Policy and Procedure

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

นโยบายและแนวทางการปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น นับวันจะมีความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจมากขึ้น โดยเฉพาะกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ซึ่งหากมีการบริหารจัดการที่ขาดซึ่งหลักบรรษัทภิบาล ก็จะส่งผลเสียหายทั้งต่อธุรกิจ และกระทบเป็นวงกว้างต่อผู้มีส่วนได้เสีย และต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม ธนาคารกรุงไทยในฐานะที่เป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดของรัฐ จึงได้ถือเป็นพันธกิจหลักประการหนึ่งที่จะยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างแท้จริง

คณะกรรมการธนาคารจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการติดตามเพื่อให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และปรับปรุง นโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอกต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสด้านช่องทางตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ยังสามารถแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้โดยตรงได้ที่ ประธานกรรมการธนาคาร ผ่านอีเมล whistletruth@krungthai.com ซึ่งรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) แสดงในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย 9 หัวข้อ ได้แก่

1. จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ
 - ความซื่อสัตย์สุจริต
 - การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย
 - หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
 - การต่อต้านการฟอกเงิน
 - การต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการทุจริต
 - การบริหารจัดการบุคคล
 - การตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคม
 - การดูแลสิ่งแวดล้อม
 - การเคารพสิทธิมนุษยชน
 - การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา
 - การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ
2. บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร
 - บทบาทด้านการบริหาร
 - บทบาทด้านการกำกับดูแล
 - การทำธุรกรรมกับธนาคาร
3. มาตรฐานการให้บริการ
 - มาตรฐานข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
 - ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการ
 - มาตรฐานการทวงถามหนี้
4. บุคลากรและสถานประกอบกิจการ
 - ความหลากหลายในการจ้างงาน
 - ความเสมอภาคในการทำงาน
 - ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน
 - สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย
 - การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
 - การดูแลผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
 - การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า
 - การโฆษณาและกิจกรรมทางการตลาด
6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล
 - กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล
 - หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง
 - การรับและมอบประโยชน์อื่นเป็นสิ่งจูงใจ
7. การจัดการข้อมูล
 - การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ
 - การสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ
8. การกำกับดูแลโดยรวม
 - วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - ระบบแจ้งเบาะแสภายใน
9. การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท
 - การผูกขาดทางการค้า
 - การระงับข้อพิพาทภายใน
 - การระงับข้อพิพาทภายนอก

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

1. จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ความซื่อสัตย์สุจริต

ธนาคารมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ตรงไปตรงมา ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร โดยถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณหลักนี้ในทุกกิจกรรมและในการตัดสินใจในทุกเรื่องของธนาคาร

การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย

เนื่องจากธนาคารประกอบธุรกิจอยู่ในอุตสาหกรรมที่มีกฎเกณฑ์ควบคุมสูง การตระหนักถึงและการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่ดำเนินธุรกิจอยู่นั้น ไม่ได้เป็นเพียงส่วนสำคัญในธุรกิจ แต่ยังเป็นรากฐานของความเป็นธนาคารของไทยอีกด้วย สิ่งที่พนักงานทุกคนต้องระลึกอยู่เสมอ คือ ความสำคัญไม่ได้มีแค่เพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น แต่ยังรวมถึงต้องมิจิตวิญญานและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย การละเมิดกฎหมายหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมกับการกระทำที่ไม่ยุติธรรม หลอกลวง และเป็นอันตราย จะส่งผลให้ความเชื่อมั่นจากลูกค้าลดต่ำลง และยังทำให้ชื่อเสียงของธนาคารอยู่ในความเสี่ยงอีกด้วย นอกจากนี้ก็อาจส่งผลกระทบต่อประเมินผลของหน่วยงานควบคุม การดำเนินคดี ค่าปรับ และบทลงโทษ รวมไปถึงผลกระทบทางลบอื่นๆ ที่มีต่อธนาคาร

หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบแล้ว ธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานทุกคนจะยึดเอามาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณเป็นสำคัญ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดูแลลูกค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความยุติธรรม มีจริยธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างประโยชน์ทางการแข่งขันโดยใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เหนือกว่าและไม่เคยแข่งขันโดยใช้หลักการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือไร้ซึ่งจรรยาบรรณ

การต่อต้านการฟอกเงิน

การฟอกเงินเป็นกระบวนการทางอาชญากรรมที่พยายามทำให้ดูว่าเป็นเรื่องถูกกฎหมาย การฟอกเงินเป็นผลมาจากอาชญากรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การทุจริต การค้ายา และการก่อการร้าย นโยบายการป้องกันการฟอกเงินและกระบวนการที่เกี่ยวข้องของธนาคารถูกออกแบบมาให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การก่อการร้ายทางการเงิน และการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบาย กระบวนการ และ การควบคุมดังกล่าว

การต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการทุจริต

ธนาคารจะไม่ยอมให้มีการให้และรับสินบน พนักงานทุกคนจะต้องไม่ให้ เสนอหรือสัญญาว่าจะมอบสิ่งใดที่มีค่าไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้กับพนักงานของรัฐ ลูกค้า หรือคู่ค้าทางธุรกิจ ซึ่งเป็นหนทางที่จะนำไปสู่การได้รับผลประโยชน์ และเช่นเดียวกันพนักงานต้องไม่เรียกร้องหรือรับสิ่งของที่มีค่าจากบุคคลใดก็ตาม หากว่าการให้นั้นมีเจตนาที่ไม่เหมาะสม โดยอาจมีผลต่อการตัดสินใจของพนักงานที่กระทำในนามของธนาคารของไทย

การบริจาคทางการกุศล

ธนาคารตั้งมั่นจะดำเนินธุรกิจที่ดีและจะแสดงบทบาทที่แข็งแกร่งในการสนับสนุนสังคม โดยการบริจาค่นั้นจะเป็นการสนับสนุนทางการกุศลที่มีความหลากหลายและมีการกระจายในองค์กรต่างๆ อย่างเหมาะสม

การตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารมุ่งมั่นตอบแทนสังคมและแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในหลากหลายรูปแบบ ผ่านสินค้าและบริการรวมถึงกิจกรรมต่างๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่องในประการที่จะให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การดูแลสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนให้ความสำคัญในการดูแลสิ่งแวดล้อมเช่นเดียวกัน

การเคารพลสิทธิมนุษยชน

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศ และกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงหลัก สิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุกๆ สายธุรกิจและในทุกๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษารวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

การเคารพลสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารจะไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่นๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกัน พนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

ธนาคารจะแข่งขันทางการค้าหรือทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยวิธีการที่โปร่งใส โดยการดำเนินงานใดๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามกระบวนการที่กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างกำหนดไว้ รวมทั้ง ธนาคารจะไม่แทรกแซง หรือใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลเพื่อกระทำการใดๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ จากหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้ง จะต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน

2. บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

บทบาทด้านการบริหาร

กรรมการและผู้บริหารต้องสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส ตลอดจนการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

บทบาทด้านการกำกับดูแล

กรรมการและผู้บริหาร ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) พร้อมทั้งต้องจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในทุกระดับ

การทำธุรกรรมกับธนาคาร

การดำเนินกิจการใดๆ ของกรรมการและผู้บริหารที่มีต่อธนาคารจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมในลักษณะที่เป็นธรรมเนียมทางการค้าปกติ เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ขององค์กรเป็นหลักและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. มาตรฐานการให้บริการ

มาตรฐานข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

เมื่อลูกค้าหรือบุคคลอื่นใด ร้องขอ ธนาคารจะจัดให้มีการให้ข้อมูลต่างๆ ดังนี้

(ก) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการให้บริการสำหรับธุรกรรมต่างๆ ที่ธนาคารมีอยู่ในปัจจุบัน

(ข) ค่าธรรมเนียมมาตรฐานต่างๆ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีหรืออาจจะมีสำหรับการให้บริการธุรกรรมต่างๆ ที่ธนาคารมีอยู่ในปัจจุบัน และ

(ค) อัตราดอกเบี้ยสำหรับการให้บริการธุรกรรมที่ธนาคารมีอยู่ในปัจจุบัน

ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการ

เมื่อลูกค้าร้องขอรายละเอียดของธุรกรรมที่ธนาคารให้บริการ ธนาคารจะจัดให้มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้

- (ก) ขั้นตอนการเปิดบัญชีของธนาคาร
- (ข) หน้าที่ของธนาคารในการรักษาความลับลูกค้า
- (ค) วิธีการของธนาคารในการรับมือกับข้อร้องเรียนต่างๆ
- (ง) คำแนะนำในการติดต่อกับธนาคารเมื่อเกิดสถานการณ์ขัดข้องเกี่ยวกับการใช้บริการเพื่อที่ทางธนาคารจะได้แก้ไขสถานการณ์นั้นได้
- (จ) คำแนะนำในการอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบริการธุรกรรมนั้นๆ

มาตรฐานการทวงถามหนี้

ธนาคารและตัวแทนของธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายในการทวงถามหนี้ที่ครบกำหนดชำระ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการในทุกขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจได้ว่าบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทวงถามหนี้จะถือปฏิบัติเช่นเดียวกัน ถ้าธนาคารทราบว่าตัวแทนของธนาคารหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ธนาคารจะดำเนินการให้ตัวแทนหรือบุคคลเหล่านั้นปฏิบัติตาม

4. บุคลากรและสถานประกอบกิจการ

ความหลากหลายในการจ้างงาน

ธนาคารให้คุณค่ากับผลงานของพนักงานทุกคน ความหลากหลายในหมู่เพื่อนร่วมงานหมายถึงความหลากหลายของแนวความคิดและประสบการณ์การทำงานที่เป็นสิ่งกระตุ้นอย่างดี นอกจากนี้ ยังเป็นสิ่งสะท้อนถึงกลุ่มลูกค้าอันหลากหลาย ซึ่งสามารถระบุ ตอบสนองต่อความต้องการและโอกาสที่หลากหลาย ธนาคารห้ามไม่ให้มีการแบ่งแยกชนชาติ ผิวสี สัญชาติ สถานะพลเมือง หลักความเชื่อ ศาสนา การเข้าร่วมศาสนา อายุ เพศ เพศสภาพ การตั้งครุฑ การเป็นมารดา ความรับผิดชอบที่ต้องดูแลผู้ป่วยใกล้ชิด สถานภาพ การอยู่กินกับคนเพศเดียวกัน รสนิยมทางเพศ ตัวตนทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ ข้อมูลทางพันธุกรรม ความพิการ สถานะทหารผ่านศึก หรือสถานะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมาย

ความเสมอภาคในการทำงาน

ธนาคารจะจัดให้มีการเสมอภาคในการทำงานให้พนักงานทุกคนมีโอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันและจะไม่ยอมให้เกิดการกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดการแบ่งแยก โดยเฉพาะการแบ่งแยกด้านเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ เพศสภาพ ตัวตนทางเพศ ศาสนา อายุ สถานภาพ การตั้งครุฑ ความพิการ หรือสถานะอื่นๆ ใดๆ ที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมาย

ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการสนับสนุนให้เกิดความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพนักงานของธนาคาร และต่อต้านการปฏิบัติต่อกันใดๆ ซึ่งเป็นการลดทอนความภาคภูมิใจของพนักงานดังกล่าว เช่น การคุกคาม หรือการกลั่นแกล้ง ซึ่งขัดต่อหลักจริยธรรมของธนาคาร

สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย

ธนาคารจะดูแลให้สภาพแวดล้อมการทำงานปลอดจากความรุนแรง ข่มขู่ คุกคาม และการกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้าหากเกิดการกระทำใดๆ ที่ส่งผลก่อให้เกิดความรุนแรงไม่ว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลหรือทรัพย์สินของธนาคาร จะต้องมีการรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบทันที พนักงานทุกคนไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่ายหรือแจกจ่าย เครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือสิ่งเสพติดใดๆ ภายในธนาคารหรือกระทำในขณะปฏิบัติงาน

การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ธนาคารจะส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน บนพื้นฐานของการประเมินผลงานที่เป็นธรรม พร้อมทั้งเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับและไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานออกไปหาประโยชน์อื่น

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

การดูแลผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า

ธนาคารจะจัดให้มีการดูแลลูกค้าโดยการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ ให้มีการบริการที่ยุติธรรม รับผิดชอบและเสมอต้นเสมอปลาย ธนาคารรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและดูแลให้บริการอย่างมีอาชีพและปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเคารพและใส่ใจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นอันดับหนึ่งเสมอ

การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า

ธนาคารดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างทันท่วงทีและกระทำอย่างมีอาชีพ ธนาคารจะสำรวจพฤติการณ์แวดล้อม ทำความเข้าใจ และดำเนินการจัดการต่อปัญหาและข้อเรียกร้องของลูกค้าอย่างเร่งด่วน ดำเนินการสืบสวนด้วยวิธีการที่เหมาะสมและ โปร่งใส ยุติธรรม นำประสบการณ์ข้อผิดพลาดมาใช้พัฒนาบริการ

การโฆษณาและกิจกรรมทางการตลาด

ธนาคารดำเนินการโฆษณา จัดกิจกรรมทางการตลาด นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการและความสามารถของลูกค้า พร้อมทั้ง จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและมีข้อมูลเพียงพอแก่การตัดสินใจ รวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์จะต้องสื่อสารอย่างโปร่งใสด้วยข้อมูลที่ชัดเจนไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด

6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล

ในฐานะพนักงานของธนาคารที่ให้บริการทางการเงิน คุณอาจจะสามารถเข้าถึงข้อมูลข้อเท็จจริงที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ("MNPI") เกี่ยวกับธนาคาร ลูกค้า และบริษัทอื่น ๆ ที่ทำธุรกิจกับธนาคารได้

MNPI คือ ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งถ้าเปิดเผยสู่สาธารณชนแล้ว มีความเป็นไปได้สูงที่จะส่งผลกระทบต่อราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ออกโดยบริษัท (ไม่ว่าจะเป็นของธนาคารหรือบริษัทอื่น) หรือเป็นข้อมูลที่นักลงทุนจะมองว่ามีส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น

นโยบายและระเบียบในการปิดกั้นข้อมูลหรือที่เรียกอีกชื่อหนึ่งว่า Chinese Wall นั้นได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันข้อมูลข้อเท็จจริงที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะระหว่างพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในด้าน Private side และพนักงานที่อยู่ในด้าน Public side ดังนั้น พนักงานที่เกี่ยวข้องจึงมีหน้าที่ที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบในการปิดกั้นข้อมูลที่ใช้บังคับกับธุรกรรมของตน

กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล

พนักงานทุกคนจะต้องทำให้มั่นใจได้ว่า กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคลจะกระทำไปโดยคำนึงถึงชื่อเสียงของธนาคารเป็นสำคัญ ทั้งนี้ การกระทำดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และนโยบายของธนาคารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และในขณะที่ปฏิบัติงาน พนักงานจะทุ่มเทให้กับผลประโยชน์ของลูกค้าและธนาคารเป็นสำคัญ ไม่ใช่ผลประโยชน์ส่วนตัว

การหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง

พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในการตัดสินใจในฐานะพนักงานผู้ปฏิบัติงานของธนาคาร และจะต้องไม่ทำให้ผลประโยชน์ส่วนตนมาขัดแย้ง หรือดูเหมือนว่าขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

การรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจ

พนักงานต้องระมัดระวังในการรับหรือมอบประโยชน์หรือสิ่งการให้ผู้อื่นรับหรือมอบประโยชน์แทนตน รวมทั้งคู่สมรสและญาติของพนักงาน อันเป็นสิ่งที่จูงใจที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของธนาคารหรือเพื่อหวังผลตอบแทน ซึ่งผลประโยชน์อันเป็นสิ่งจูงใจอาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจในนามธนาคารหรือเพื่อหวังผลความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ได้แก่ ของขวัญ ของที่ระลึก เงินทรัพย์สินใด หรือประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดหนี้ หรือการลดหนี้ให้เปล่า การให้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย การให้บริการโดยไม่คิดค่าบริการ หรือคิดดอกเบี้ย หรือค่าบริการน้อยกว่าที่คิดกับบุคคลอื่น โดยปกติทางการค้า และการอื่นซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อันอาจคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

7. การจัดการข้อมูล

การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ

พนักงานจะต้องรักษาความลับของธนาคาร ข้อมูลที่เป็นความลับจะอยู่ในรูปแบบของ ลายลักษณ์อักษร การบอกเล่าทางโทรศัพท์ หรือ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่รวมถึงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ จากแอปพลิเคชันต่าง ๆ ยุทธศาสตร์ทางธุรกิจ และ รายชื่อลูกค้าที่อยู่ในกระบวนการสินเชื่อ สิทธิพิเศษของลูกค้า และข้อมูลส่วนตัว การที่จะทราบได้อย่างไรว่าข้อมูลใดเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ จรรยาบรรณธุรกิจที่ดีที่สุดนั้นคือให้ถือว่าข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลทั้งหมดที่มีเกี่ยวกับธนาคารและธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร (เกี่ยวกับลูกค้า คู่ค้า ผู้ผลิตสินค้า กรรมการ และลูกจ้างทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต) ให้ถือว่าเป็นความลับทั้งหมด เว้นแต่ว่ามีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่น

การสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารเคารพในสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมการสนทนาเกี่ยวกับสังคม วิชาชีพ และการเมืองนอกที่ทำงาน แต่ทั้งนี้ การสื่อสารเกี่ยวกับธนาคารและธุรกิจของธนาคารจะต้องถูกสื่อสารออกไปโดยผู้ที่มีอำนาจในการพูดแทนธนาคาร เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างถูกต้องและสะท้อนให้เห็นมุมมองของธนาคารที่แท้จริงเท่านั้น นอกจากนี้ ธนาคารทราบว่าธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการสื่อสารประเภทต่าง ๆ และในการปกป้องความลับของธุรกิจของธนาคารและข้อมูลของลูกค้า

8. การกำกับดูแลโดยรวม

วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ทางที่ดีที่สุดในการกำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์นั้น คือ การสร้างให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่แท้จริงนั้นจะเกิดขึ้นได้ต้องสร้างจากผู้บริหารสูงสุดที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยุติธรรม ทั้งนี้พนักงานทุกคนของธนาคารจะต้องคำนึงถึงสิ่งที่ถูกต้องมาก่อนเรื่องของการให้บริการอย่างรวดเร็ว การสร้างกำไร หรือการสร้างภาพลักษณ์ให้แก่ตนเอง

ระบบแจ้งเบาะแสภายใน

เมื่อพบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ผู้พบเห็นสามารถรายงานหรือส่งเรื่องร้องเรียนมาได้ทั้งผ่านกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ หน่วยงานตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการแจ้งเบาะแสดังกล่าว ธนาคารสัญญาว่าทุกข้อร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ใสใจ และยุติธรรมในทุกกระบวนการ โดยรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและเสร็จสิ้นกระบวนการ

9. การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

การผูกขาดทางการค้า

ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเสรีและแข่งขันอย่างเป็นธรรม ธนาคารและพนักงานทุกคนจะต้องไม่กระทำการกล่าวโจมตีคู่แข่งหรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการให้ข้อมูลที่คลุมเครือจนทำให้คู่แข่งขาดความน่าเชื่อถือ รวมทั้งไม่ขัดขวางลูกค้าในการเปลี่ยนไปใช้บริการกับธนาคารอื่นจนเกินความเหมาะสม

การระงับข้อพิพาทภายใน

ธนาคารจะจัดให้มีการระงับข้อพิพาทซึ่งเป็นกระบวนการภายในโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยไม่ว่าจะเป็นข้อพิพาทของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหรือข้อพิพาทระหว่างธนาคารกับลูกค้า ธนาคารให้ความใส่ใจในความพึงพอใจทั้งของพนักงานและลูกค้าเป็นสำคัญ โดยจะแจ้งข้อผู้ติดต่อประสานงานในการสืบสวนข้อพิพาทที่เกิดขึ้นและหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การสอบสวนล่าช้า ธนาคารจะสามารถชี้แจงเหตุผลที่ล่าช้าได้

การระงับข้อพิพาทภายนอก

หากเกิดข้อพิพาทขึ้นและข้อพิพาทดังกล่าวต้องใช้กระบวนการภายนอกในการระงับข้อพิพาท เช่น กระบวนการศาล หรือกระบวนการระงับข้อพิพาทอื่นๆ นอกศาล ธนาคารจะจัดให้มีการกระบวนการให้ความร่วมมือกับการระงับข้อพิพาทภายนอก ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นและเป็นไปตามมาตรฐานของกระบวนการระงับข้อพิพาทภายนอก แต่ทั้งนี้จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ทั้งนี้ จรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม) ยังได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> จรรยาบรรณ

กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายละเอียด กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> กฎบัตรของคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร
- กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- กฎบัตรคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินและความรับผิดชอบต่อสังคม
- กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- กฎบัตรคณะกรรมการอิสระ

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายวิชัย	อัศรัลกร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการตรวจสอบ
3. นางนิธิตา	เทพวันนุญ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และระเบียบกระทรวงการคลัง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารและสายงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งสู่การเป็น Trusted Advisor สรุปได้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Risk Culture) ผลักดันให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง รองรับการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรม (1 แผนงาน 1 ความยั่งยืน) อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายผลให้หน่วยงาน First Line of Defense มีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยนำปรัชญาแนวคิด “ระเบิดจากข้างใน” ของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9) มาใช้ ซึ่งจะช่วยให้การขับเคลื่อนกระบวนการตาม Three Lines Model เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- สนับสนุนให้สายงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของสายงานตรวจสอบภายใน AAA: Assurance Advising และ Anticipation โดยเพิ่มบทบาทจากการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) ไปสู่การพัฒนาคุณภาพงาน สร้างมูลค่าเพิ่มในการให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะจากสิ่งที่ตรวจพบ (Advising) และพยากรณ์ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Anticipation) เพื่อป้องกันและปิดจุดเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้ก่อน โดยในปี 2564 สายงานตรวจสอบภายใน ได้นำกระบวนการ Design Thinking Process เข้ามาดำเนินการในการ Advising ร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อระบุสาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ไข

- สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในกระบวนการตรวจสอบ โดยนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การพัฒนา Rule Base ในการตรวจสอบ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ตลอดจนตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานตรวจสอบ รวมทั้งยกระดับการป้องกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานผิดพลาดในเชิงระบบ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร โดยในปี 2564 สายงานตรวจสอบภายในได้สร้างกระบวนการตรวจสอบ และพัฒนางานตรวจสอบแบบ Continuous Audit นำเครื่องมือ Data Analytic และ RPA ใช้เป็นเครื่องมือหลักในการตรวจสอบ พร้อมทั้งสร้างกระบวนการตรวจสอบแบบอัตโนมัติ ปรากฏผลให้สามารถครอบคลุมขอบเขตการตรวจสอบในเรื่องนั้น ๆ ได้ทั้งหมด และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- พัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ และทักษะสำคัญที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการดำเนินการตรวจสอบได้อย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งทิศทางการปรับตัวเข้าสู่ Digital Banking และบรรลุผลการเป็นทั้งและเป็นทั้งที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานรับตรวจ

- ให้ข้อเสนอแนะ โดยนำข้อตรวจพบหรือเหตุการณ์ที่สายงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานกำกับตรวจพบ จัดทำเป็น Lesson Learned เพื่อนำมาพิจารณาพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 19 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุม ดังนี้

กรรมการตรวจสอบ		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
นายวิชัย	อัศรัลกร	18
พลเอก เทียนชัย	รับพร	19
นางนิธิตา	เทพวันนุญ	19

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี ข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทาน งบการเงินของผู้สอบบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต แนวทาง และแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2564 ผู้สอบบัญชี

ไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยดังกล่าว

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2564 ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง ผ่านสรุปรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการติดตามสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่กระทบต่อธนาคาร โดยเฉพาะประเด็นความเสี่ยงด้านเครดิต ความเพียงพอในการตั้งสำรองหนี้ รวมถึงกระบวนการบริหารจัดการ NPL และ NPA

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ จากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ ผลการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 5 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี คู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการสรรหา แผนการฝึกอบรมและพัฒนา แผนเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร แผนรักษาบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบของสายงานตรวจสอบภายใน ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ ความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการ

ตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมทั้งให้ความเห็นชอบแผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินประจำปีของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ พร้อมติดตามการปฏิบัติงานตามแผน และผลการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะและเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระทรวงการคลัง และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการกำหนดแผนพัฒนาทักษะและความรู้ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2564 ผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชียังได้พิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในกลุ่มธนาคาร แนวการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งได้พิจารณาการให้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่างานการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีมีความอิสระและปฏิบัติหน้าที่อย่างผู้ประกอบวิชาชีพ การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน มีประสิทธิผลและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายวิชัย อัครสาร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2564 ฉบับนี้



ใช้หมักถั่วเหลืองในการพิมพ์ช่วยลดปริมาณ
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ใช้กระดาษปอนด์ที่ผลิตจากเยื่อ EcoFiber
ช่วยประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2564 ฉบับนี้มีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับบทวิเคราะห์และข้อมูลอื่นๆ (รวมถึงโอกาสโครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต แต่ไม่ได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้น อาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2564 ฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและวิจารณญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2564 ฉบับนี้

ผู้จัดทำ

ทีม Business Risk and Macro Research
สายงาน Global Business Development and Strategy
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ออกแบบ และจัดพิมพ์

บจ. 21 เอ็นจูรี
โทร: 0-2150-9676-7

กล้าเปลี่ยน
เพื่อก้าวหน้า





กรุงไทย

เคียงข้างไทย เคียงข้างคุณ

35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3

Krungthai Contact Center: 0-2111-1111 Corporate Contact Center: 0-2111-9999

🌐 krungthai.com Swift: KRTHTHBK



Krungthai Care

