



Krungthai

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร
สำหรับไตรมาส 1/2564 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564
(ฉบับหลังสอบทาน)

รายงานฉบับนี้เป็นคำอธิบายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในบการเงินรวมของธนาคารจดบัปหลังสอบทานของผู้สอบบัญชีสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2563 หนดตัวรุนแรงที่สุดนับตั้งแต่วิกฤตต้มยำกุ้งในปี 2540 โดยเศรษฐกิจไทยหนดตัวถึงร้อยละ 6.1 สาเหตุหลักจากการระบาดของโควิด-19 ที่พบรอยบุบติดรังแรกที่เมืองอู่ซั่น ประเทศจีน ก่อนจะแพร่กระจายไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วในช่วงครึ่งแรกของปี เป็นผลให้หลายประเทศรวมถึงประเทศไทยต้องเร่งบังคับใช้มาตรการควบคุมโรคอย่างเข้มงวด ที่เรียกว่าเป็น มาตรการปิดเมืองครั้งใหญ่ (The Great Lockdown) ซึ่งทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหลายประเภทต้องหยุดชะงักโดยเฉพาะภาคบริการที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่สองหดตัวมากถึงร้อยละ 12.1 ก่อนจะทยอยฟื้นตัวได้ตามลำดับตามการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรค รวมถึง มาตรการเยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจจากผลกระทบของ การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ทยอยออกมาเพื่อช่วยประคับประคองอุปสงค์ในประเทศไทย

อย่างไรก็ได้ เศรษฐกิจไทยยังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่จากภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ยังขาดรายได้หลักจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ตามความเข้มข้นของมาตรการเข้าออกประเทศ สร้างผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติตลอดทั้งปีเหลือเพียง 6.7 ล้านคน ซึ่งเกือบทั้งหมดเข้ามาท่องเที่ยวตั้งแต่ไตรมาสแรกของปี ทั้งนี้ เศรษฐกิจที่หดตัวรุนแรง ประกอบกับการกู้เงินของรัฐบาลเพื่อนำมาใช้ในมาตรการเยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ผลักดันให้สัดส่วนหนึ่ง สาธารณูปโภคที่พื้นที่ของไทยในปี 2563 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ ร้อยละ 52.1 จาก ร้อยละ 41.2 ในปีก่อน

เศรษฐกิจไทยในปี 2564 ยังเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนสูง ท่ามกลางเศรษฐกิจไทยที่กำลังเผชิญแรงกระทบจาก การแพร่ระบาดโควิด-19 ระลอกใหม่ สร้างผลให้ภาครัฐต้องกระตับมาตรการควบคุมโรคตามโควิดที่เสี่ยง และกระทบต่อภาพการฟื้นตัวของอุปสงค์ในประเทศไทย รวมถึงแนวโน้มการฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จากการเปิดประเทศที่คาดว่าจะช้ากว่าที่ประเมินไว้ก่อนหน้า และแนวโน้มนโยบายจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง โดยเฉพาะเศรษฐกิจในภาคบริการที่ยังไม่อาจฟื้นตัวได้อย่างเต็มที่จากการร้องขอัยแผลเป็นอันเนื่องจากการแพร่ระบาดในช่วงก่อนหน้า เช่นเดียวกับตลาดแรงงานที่ยังคงมีความเปราะบางสูง อย่างไรก็ได้ เศรษฐกิจประเทศไทยค้ำที่ฟื้นตัวได้เร็วกว่าที่คาดการณ์ จะส่งผลดีต่อการฟื้นตัวของการส่งออกสินค้า และจะเป็นแรงขับเคลื่อนของเศรษฐกิจไทยในปี 2564 ขณะที่มาตรการทางการเงินและมาตรการเยียวยาเศรษฐกิจเพิ่มเติมจะมีส่วนสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจได้ในระยะสั้น นอกจากนี้ การเร่งจดทะเบียนและกระบวนการจ่ายวัคซีนให้เพียงพอและทันการณ์เพื่อก่อให้เกิดภูมิคุ้มกันหมู่ (Herd immunity) ให้ได้โดยเร็ว ถือเป็นจุดที่สำคัญที่สุดต่อเศรษฐกิจไทยในบริบทปัจจุบันที่จะช่วยให้เศรษฐกิจไทยในปี 2564 ขยายตัวได้ในกรอบร้อยละ 1.0 – 2.0 จากการประเมินโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา

มาตรการทางการคลังและการเงินยังคงมีความสำคัญต่อการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยมาตรการเยียวยาฟื้นฟูเศรษฐกิจของภาครัฐที่ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและตรงจุด ยังคงเป็นสิ่งจำเป็นต่อปริมาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่มีความแตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน (K-shape Recovery) รวมทั้งช่วยสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจในระยะต่อไป เช่นเดียวกับมาตรการทางการเงินที่ยังคงต้องผ่อนคลายอย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของอัตราดอกเบี้ยนโยบายคาดว่า คณะกรรมการนโยบายการเงินจะคงอัตราดอกเบี้ยที่ 0.5% ตลอดปี 2564 และคาดว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะดำเนินมาตรการที่เน้นการเข้าถึงและกระจายสภาพคล่อง ตลอดจนสนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบได้อย่างตรงจุด

ภาพรวมผลประกอบการของธนาคารและบริษัทฯ

ภาพรวมผลประกอบการประจำไตรมาส 1/2564

ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยเผชิญความท้าทายจากการระบาดของ COVID-19 อย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2563 จนถึงต้นปี 2564 และสถานการณ์ฟื้นตัวของภาคส่วนต่าง ๆ ยังคงไม่เท่าเทียมกัน ธนาคารและบริษัทฯอย่างคงเติบโตเงินให้สินเชื่อจากสินปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทฯอย่างหลักความระมัดระวังอย่างต่อเนื่องในการพิจารณาสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss) โดยในปี 2563 ธนาคารและบริษัทฯอย่างได้มีการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่สูงกว่าที่ประเมิน เพื่อรับความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจที่สอดคล้องจากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 และในไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทฯอย่างคงรักษาการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงเป็น 9.0% จากเดิมที่ 12.9% ในไตรมาส 4/2563 ทั้งนี้เป็นผลจากอัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) ลดลงเป็นร้อยละ 2.50 จากเดิมที่ 2.59 ในด้านของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ลดลงร้อยละ 9.0 จากค่าใช้จ่ายทางการตลาด ส่งผลให้ Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 44.25 ลดลงจากไตรมาส 4/2563 ที่ร้อยละ 48.78

จากผลประกอบการดังกล่าว ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 5,578 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 61.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา โดยธนาคารและบริษัทฯตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 8,058 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.9 จากไตรมาส 4/2563 เนื่องจากได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss) ในระดับที่สูงในไตรมาส 4/2563 ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทฯอย่างคงรักษาไว้ระดับ Coverage ratio ในระดับที่สูงเท่ากับร้อยละ 153.9 ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 เทียบกับร้อยละ 147.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเสื่อมของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม (NPLs Ratio-Gross) ร้อยละ 3.66 ลดลงเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2563 ที่เท่ากับร้อยละ 3.81

เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2563 ธนาคารและบริษัทฯอยู่มีกำไรจากการดำเนินงาน ลดลงร้อยละ 8.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดยเป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลงร้อยละ 13.0 ตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) ลดลงเป็นร้อยละ 2.50 จากเดิมที่ 3.14 ในไตรมาส 1/2563 ทั้งนี้ รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยขยายตัวดีทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ ซึ่งขยายตัวจากค่าธรรมเนียมการจัดการ และค่าธรรมเนียมการรับรอง อาวด์และค้าประกัน และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงร้อยละ 5.8 โดยมี Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 44.25 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากเดิมที่ 43.49 ในไตรมาส 1/2563

ธนาคารและบริษัทอยู่ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 8,058 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss) ในระดับที่สูง ในไตรมาส 1/2563 ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ลดลงร้อยละ 13.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ณ 31 มีนาคม 2564 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 332,508 ล้านบาท (ร้อยละ 16.24 ของสินทรัพย์ตั้งน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 399,388 ล้านบาท (ร้อยละ 19.50 ของสินทรัพย์ตั้งน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยธนาคารได้ออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 600 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งช่วยเพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงให้แข็งแกร่งมากขึ้น อนจะช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุนและรองรับการเติบโตในอนาคต

นอกจากนี้ ธนาคารได้เข้าทำสัญญา กับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยธนาคาร ตกลงที่จะขายหุ้นของบริษัทกรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด คิดเป็นร้อยละ 75.05 การซื้อขายหุ้นดังกล่าวจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขบังคับก่อน ทั้งนี้ การเข้าทำรายการดังกล่าวจะช่วยเพิ่มศักยภาพของธนาคารและบริษัทอยู่ ในการให้บริการผลิตภัณฑ์เชื้อสำหรับลูกค้ารายย่อยอย่างครบวงจร

ผลการดำเนินงานสำหรับไตรมาส สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564

ภาพรวมผลการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 1/2564 | 4/2563 | เพิ่ม/(ลด) | 1/2563 | เพิ่ม/(ลด) |
|--|--------|--------|------------|--------|------------|
| | | | ร้อยละ | | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 19,969 | 20,320 | (1.7) | 22,962 | (13.0) |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 5,217 | 5,283 | (1.3) | 4,951 | 5.4 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 3,486 | 2,967 | 17.5 | 3,050 | 14.3 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | 28,672 | 28,570 | 0.4 | 30,963 | (7.4) |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | 12,688 | 13,936 | (9.0) | 13,467 | (5.8) |
| กำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾ | 15,984 | 14,634 | 9.2 | 17,496 | (8.6) |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 8,058 | 9,254 | (12.9) | 8,524 | (5.5) |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 7,926 | 5,380 | 47.3 | 8,972 | (11.7) |
| ภาษีเงินได้ | 1,519 | 1,257 | 20.8 | 1,680 | (9.6) |
| กำไรสุทธิ | 6,407 | 4,123 | 55.4 | 7,292 | (12.1) |
| กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) | 5,578 | 3,453 | 61.6 | 6,467 | (13.7) |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ – | 0.68 | 0.43 | | 0.84 | |
| ROA (ร้อยละ) ⁽²⁾ | | | | | |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น – ROE (ร้อยละ) ⁽²⁾ | 6.61 | 4.03 | | 7.81 | |

(1) กำไรจากการดำเนินงานก่อน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และภาษีเงินได้

(2) ROA และ ROE คำนวณจากการกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย และส่วนของเจ้าของ (ส่วนของบริษัทใหญ่) เฉลี่ย

ผลประกอบการไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทอยู่ในกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 15,984 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 9.2 จากไตรมาส 4/2563 เนื่องจากรายได้รวมจากการดำเนินงานที่ขยายตัว ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 9.0 ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทอยู่ให้หลักเกณฑ์ความระมัดระวังในการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 8,058 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ 12.9 ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 5,578 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 61.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา หากเปรียบเทียบกับไตรมาส 1/2563 กำไรจากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.6 โดยเป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ได้ รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ และรายได้จากการดำเนินงานอื่นยังคงขยายตัวดี ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงรวมถึงการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ลดลงร้อยละ 5.5 ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ลดลงร้อยละ 13.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 1/2564 | 4/2563 | เพิ่ม/(ลด) | 1/2563 | เพิ่ม/(ลด) |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | ร้อยละ | | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ย | 25,297 | 25,843 | (2.1) | 30,217 | (16.3) |
| - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 729 | 743 | (1.9) | 1,141 | (36.1) |
| - เงินลงทุนและธุรกิจรวมเพื่อค้า | 61 | 64 | (5.4) | 161 | (62.3) |
| - เงินลงทุนในตราสารหนี้ | 917 | 990 | (7.4) | 1,301 | (29.5) |
| - เงินให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน | 23,545 | 24,003 | (1.9) | 27,501 | (14.4) |
| - ก้าวให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน | 29 | 22 | 29.7 | 80 | (63.9) |
| - อื่น ๆ | 16 | 21 | (19.9) | 33 | (49.8) |
| หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 5,328 | 5,523 | (3.5) | 7,255 | (26.6) |
| - เงินรับฝาก | 2,706 | 2,902 | (6.8) | 4,105 | (34.1) |
| - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 404 | 437 | (7.6) | 685 | (41.1) |
| - เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก | 1,493 | 1,476 | 1.2 | 1,420 | 5.2 |
| - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 704 | 687 | 2.5 | 1,007 | (30.1) |
| - อื่น ๆ | 21 | 21 | (1.0) | 38 | (46.2) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 19,969 | 20,320 | (1.7) | 22,962 | (13.0) |
| อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)⁽¹⁾ | 3.17 | 3.30 | | 4.13 | |
| อัตราต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ)⁽¹⁾ | 0.76 | 0.81 | | 1.15 | |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) – NIM⁽¹⁾ | 2.50 | 2.59 | | 3.14 | |

(1) สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าดุลย์ต่อรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน; หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าดุลย์ต่อรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทอยู่มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 19,969 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.7 จากไตรมาส 4/2563 โดยอัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) ลดลงเป็นร้อยละ 2.50 จากร้อยละ 2.59 หากเบริخيบทียบกับไตรมาส 1/2563 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 13.0 จากแนวโน้มข้อตារดอกเบี้ยที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) ลดลงเป็นร้อยละ 2.50 จากร้อยละ 3.14 ในไตรมาส 1/2563 โดยเป็นไปตามแนวโน้มของการปรับลดอัตราดอกเบี้ย

ตารางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

| | 31 มี.ค. 64 | 31 ธ.ค. 63 | 30 ก.ย. 63 | 30 มิ.ย. 63 | 31 มี.ค. 63 | 31 ธ.ค. 62 |
|-------------------------------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|---------------|
| อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ บปท. | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.75% | 1.25% |
| อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ⁽¹⁾ | | | | | | |
| - ออมทรัพย์ | 0.25% | 0.25% | 0.25% | 0.25% | 0.50% | 0.50% |
| - เงินฝากประจำ 3 เดือน | 0.375% | 0.375% | 0.375% | 0.375% | 0.60% - 0.70% | 0.90% |
| - เงินฝากประจำ 6 เดือน | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.80% - 0.90% | 1.15% - 1.35% |
| - เงินฝากประจำ 12 เดือน | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.50% | 0.90% - 1.00% | 1.30% |
| อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ | | | | | | |
| - MLR | 5.250% | 5.250% | 5.250% | 5.250% | 5.775% | 6.025% |
| - MOR | 5.820% | 5.820% | 5.820% | 5.820% | 6.620% | 6.870% |
| - MRR | 6.220% | 6.220% | 6.220% | 6.220% | 6.745% | 6.870% |

(1) อัตราดอกเบี้ยเงินฝากมาตรฐานสำหรับบุคคลธรรมดา

ในปี 2563 ที่ผ่านมา คณะกรรมการนโยบายการเงินประเมินว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มหดตัวมากกว่าประมาณการเดิมเนื่องจากแนวโน้มเศรษฐกิจโลกหดตัวรุนแรง และผลกระทบจากการควบคุมการระบาดทั่วโลก จึงปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับลดลง 3 ครั้งในเดือนกุมภาพันธ์ เดือนมีนาคม และเดือนพฤษภาคม เหลือ 0.50% โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตรานำส่วนเงินสมทบกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินของธนาคารพาณิชย์ จากเดิมอัตรา 0.46% เหลือ 0.23% ประกาศเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 อีกทั้ง ธนาคารได้ทยอยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ MLR MOR และ MRR ลงจนถึงล่าสุดในเดือนพฤษภาคม 2563 เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการและลูกค้ารายย่อยด้วยเช่นกัน

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 1/2564 | 4/2563 | เพิ่ม/(ลด) | | เพิ่ม/(ลด) |
|-------------------------------------|--------|--------|------------|--------|------------|
| | | | ร้อยละ | ร้อยละ | |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | 7,520 | 7,217 | 4.2 | 6,753 | 11.4 |
| หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 2,303 | 1,934 | 19.1 | 1,802 | 27.8 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 5,217 | 5,283 | (1.3) | 4,951 | 5.4 |

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทที่อยู่มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ เท่ากับ 5,217 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.3 จากไตรมาส 4/2563 ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมการจัดการยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง หากเปรียบเทียบกับไตรมาส 1/2563 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากค่าธรรมเนียมการจัดการที่ขยายตัวดี และการเติบโตของค่าธรรมเนียมการรับรอง อาวาลและคำประกัน

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

หน่วย : ล้านบาท

| | 1/2564 | 4/2563 | เพิ่ม/(ลด) | | 1/2563 | เพิ่ม/(ลด) |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|------------|
| | | | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่าบุญติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน | 1,053 | 750 | 40.5 | 692 | 52.1 | |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย | 317 | 56 | 464.9 | 347 | (8.6) | |
| รายได้จากการดำเนินปั้นผล | 299 | 492 | (39.2) | 293 | 1.9 | |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ | 127 | 46 | 174.1 | 118 | 7.9 | |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | 1,690 | 1,623 | 4.2 | 1,600 | 5.6 | |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | 3,486 | 2,967 | 17.5 | 3,050 | 14.3 | |

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ สำหรับไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทโดยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 3,486 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.5 จากไตรมาส 4/2563 เป็นผลจากกำไรจากการดำเนินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าบุญติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรสุทธิจากเงินลงทุน และรายได้จากการปั้นผล เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาส 1/2563 รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.3 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการดำเนินงานที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าบุญติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจากกลุ่กร่วมด้านตรวจสอบพันธ์

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

หน่วย : ล้านบาท

| | 1/2564 | 4/2563 | เพิ่ม/(ลด) | | 1/2563 | เพิ่ม/(ลด) |
|--|--------|--------|------------|--------|--------|------------|
| | | | ร้อยละ | ร้อยละ | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 7,097 | 6,844 | 3.7 | 7,768 | (8.6) | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และ อุปกรณ์ | 2,132 | 2,377 | (10.3) | 2,085 | 2.2 | |
| ค่าวาซีอากร | 978 | 916 | 6.8 | 1,047 | (6.5) | |
| ขาดทุนจากการต้องค่าทรัพสินย์จากการขาย อื่น ๆ ⁽¹⁾ | 302 | 427 | (29.4) | 218 | 38.6 | |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการอื่น ๆ | 2,179 | 3,372 | (35.4) | 2,349 | (7.3) | |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ) | 12,688 | 13,936 | (9.0) | 13,467 | (5.8) | |
| | 44.25 | 48.78 | | 43.49 | | |

(1) รวมค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทอยู่มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 12,688 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.0 จากไตรมาส 4/2563 จากค่าใช้จ่ายอื่น ๆ โดยเฉพาะด้านค่าใช้จ่ายทางการตลาด ทั้งนี้ Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 44.25 ลดลงจากไตรมาสที่ 4/2563 ที่ร้อยละ 48.78 เมื่อเทียบกับไตรมาส 1/2563 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ลดลงร้อยละ 5.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานที่ลดลง และค่าใช้จ่ายอื่น โดยมี Cost to Income ratio เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 43.49 ในไตรมาส 1/2563

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽¹⁾ | 1/2564 | 4/2563 | เพิ่ม/(ลด) | 1/2563 | เพิ่ม/(ลด) |
|--|--------|--------|------------|--------|------------|
| | | | ร้อยละ | | ร้อยละ |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽¹⁾ | 8,058 | 9,254 | (12.9) | 8,524 | (5.5) |

(1) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ไตรมาส 1/2564 ธนาคารและบริษัทอยู่ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 8,058 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.9 จากไตรมาส 4/2563 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อ เมื่อเทียบกับไตรมาส 1/2563 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ลดลงร้อยละ 5.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทอย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564

สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

ณ 31 มีนาคม 2564 ธนาคารและบริษัทอยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัสดุลค่าด้วยมูลค่าบัญชีรวมผ่านกำไรมีจำนวน 295,739 ล้านบาท ในขณะที่มี สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิจำนวน 330,712 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัสดุลค่าด้วยมูลค่าบัญชีรวมผ่านกำไรมีจำนวน 330,712 ล้านบาท ประจำกอบด้วย หลักทรัพย์ รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 42 ตราสารหนี้ภาครัฐและต่างประเทศ ร้อยละ 52 และ ตราสารทุนและหน่วยลงทุน ร้อยละ 6

การจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม | 31 มี.ค. 64 | 31 ธ.ค. 63 | เพิ่ม/(ลด) | |
|--|-------------|------------|------------|--|
| | | | ร้อยละ | |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัสดุลค่าด้วยมูลค่าบัญชีรวมผ่านกำไรมีจำนวน | 18,620 | 13,724 | 35.7 | |
| เงินลงทุนสุทธิ | 277,119 | 316,988 | (12.6) | |
| - เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัสดุลค่าด้วยราคากลางตัดจำหน่าย | 1,258 | 1,740 | (27.7) | |
| - เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัสดุลค่าด้วยมูลค่าบัญชีรวมผ่านกำไรมีจำนวน | 260,749 | 300,505 | (13.2) | |
| ขาดทุนเบ็ดเต็จชื่น | | | | |
| - เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัสดุลค่าด้วยมูลค่าบัญชีรวมผ่าน | 15,112 | 14,743 | 2.5 | |
| กำไรมีจำนวนเบ็ดเต็จชื่น | | | | |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ | 295,739 | 330,712 | (10.6) | |

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารและบริษัทอย (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เท่ากับ 2,360,013 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.1 จากสิ้นปี 2563 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อรายย่อย

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม | 31 มี.ค. 64 | 31 ธ.ค. 63 | เพิ่ม/(ลด) | |
|---|-------------|------------|------------|--|
| | | | ร้อยละ | |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 2,360,407 | 2,335,241 | 1.1 | |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | 394 | 399 | (1.1) | |
| คง ดอกเบี้ยค้างรับ | 16,085 | 16,199 | (0.7) | |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 155,827 | 150,528 | 3.5 | |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 2,220,271 | 2,200,513 | 0.9 | |

เงินให้สินเชื่อของธนาคารตามประเภทของผู้กู้ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม | 31 มี.ค. 64 | | 31 ธ.ค. 63 | | เพิ่ม/(ลด) |
|--|-------------|--------|------------|--------|------------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ | 660,304 | 28.0 | 639,930 | 27.4 | 3.2 |
| สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 362,762 | 15.4 | 367,293 | 15.7 | (1.2) |
| สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ⁽¹⁾ | 334,219 | 14.2 | 335,857 | 14.4 | (0.5) |
| สินเชื่อรายย่อย | 1,002,776 | 42.4 | 991,804 | 42.5 | 1.1 |
| - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 434,572 | 18.4 | 430,281 | 18.4 | 1.0 |
| - สินเชื่อส่วนบุคคล | 506,250 | 21.4 | 496,443 | 21.3 | 2.0 |
| - สินเชื่อบัตรเครดิต | 57,159 | 2.4 | 59,990 | 2.6 | (4.7) |
| - สินเชื่อ KTB Leasing | 4,795 | 0.2 | 5,090 | 0.2 | (5.8) |
| สินเชื่ออื่นๆ | 346 | 0.0 | 357 | 0.0 | (3.2) |
| รวมสินเชื่อ (ตามงบการเงิน) | 2,360,407 | 100.0 | 2,335,241 | 100.0 | 1.1 |

(1) สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจที่มีจำนวนพนักงาน 200 คน และจำนวนสินทรัพย์รวมไม่รวมที่ดิน □ 200 ลบ.

คุณภาพสินทรัพย์
การจัดชั้นสินเชื่อและค่าไฟอุดหนุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม | 31 มี.ค. 64 | 31 ธ.ค. 63 |
|--|--------------|--------------|
| Gross NPL ⁽¹⁾ | 105,981 | 107,138 |
| Gross NPL Ratio | ร้อยละ 3.66 | ร้อยละ 3.81 |
| ค่าไฟอุดหนุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) ⁽²⁾ | 163,156 | 157,854 |
| Coverage Ratio ⁽³⁾ | ร้อยละ 153.9 | ร้อยละ 147.3 |

(1) Gross NPLs เนพาะต้นเงินหักรายได้รอตัดบัญชี รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

(2) ค่าไฟอุดหนุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) = ค่าไฟอุดหนุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

(3) Coverage Ratio = ค่าไฟอุดหนุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน / Gross NPLs

หน่วย : ล้านบาท

| งบการเงินรวม | 31 มี.ค. 2564 | | | 31 ธ.ค. 63 | | |
|--|---|---|----------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|
| | เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ⁽¹⁾ | ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ ค้างรับ ⁽¹⁾ | ค่าด้าวจะเกิดขึ้น ⁽²⁾ | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ย | ด้านเครดิตที่ ค้างรับ ⁽¹⁾ | ค่าด้าวจะเกิดขึ้น ⁽²⁾ |
| จำแนกตามประเภทการจัดชั้น | | | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) | 2,037,043 | 34,902 | | 2,013,375 | | 32,093 |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing) | 225,461 | 42,849 | | 223,501 | | 41,627 |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการตัดออกด้านเครดิต (Non - performing) | 109,111 | 75,496 | | 109,407 | | 74,204 |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวนผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) ⁽³⁾ | 4,483 | 2,580 | | 4,758 | | 2,604 |
| รวม | 2,376,098 | 155,827 | | 2,351,041 | | 150,528 |

(1) เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี รวมดอกเบี้ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

(2) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) ตามงบการเงิน

(3) Lifetime ECL – simplified approach เป็นวิธีการของบริษัทฯ อยู่ซึ่งรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

อัตราการและบริษัทฯ อยู่มี Gross NPLs ณ 31 มีนาคม 2564 เท่ากับ 105,981 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อ
ตัดออกคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม (NPLs Ratio-Gross) ร้อยละ 3.66 ลดลงเทียบกับ
ณ 31 ธันวาคม 2563 ที่เท่ากับร้อยละ 3.81 ทั้งนี้ ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่าง
ต่อเนื่อง และภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อ ส่งผลให้ Coverage Ratio เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ
153.9 ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 เทียบกับร้อยละ 147.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินรับฝาก

ธนาคารและบริษัทอยู่ภายใต้เงินรับฝาก เท่ากับ 2,438,992 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 จาก ณ 31 ธันวาคม 2563 โดยลดลงจากเงินฝากทุกประเภท

ธนาคารและบริษัทอยู่ภายใต้สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก ที่เท่ากับร้อยละ 96.76 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับร้อยละ 94.79 ณ 31 ธันวาคม 2563

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

| | 31 มี.ค. 64 | | 31 ธ.ค. 63 | | เพิ่ม/(ลด) |
|---|------------------|--------------|------------------|--------------|------------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) | 590,082 | 17.5 | 516,792 | 15.5 | 14.2 |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัสดุคงค่าวัสดุคงรวมผ่าน กำไรมีหรือขาดทุน | 18,620 | 0.5 | 13,724 | 0.4 | 35.7 |
| เงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | 298,860 | 8.9 | 346,388 | 10.4 | (13.7) |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี) | 2,360,013 | 70.0 | 2,334,842 | 70.2 | 1.1 |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 155,827 | 4.6 | 150,528 | 4.5 | 3.5 |
| สินทรัพย์อื่นๆ | 259,918 | 7.7 | 266,562 | 8.0 | (2.5) |
| สินทรัพย์ | 3,371,666 | 100.0 | 3,327,780 | 100.0 | 1.3 |
| เงินรับฝาก | 2,438,992 | 72.3 | 2,463,225 | 74.0 | (1.0) |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) | 294,859 | 8.8 | 274,566 | 8.2 | 7.4 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 131,697 | 3.9 | 86,564 | 2.6 | 52.1 |
| หนี้สินอื่นๆ | 152,422 | 4.5 | 148,361 | 4.5 | 2.7 |
| รวมส่วนของเจ้าของ | 353,696 | 10.5 | 355,064 | 10.7 | (0.4) |
| - ส่วนของบริษัทใหญ่ | 341,270 | 10.1 | 343,466 | 10.3 | (0.6) |
| - ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 12,426 | 0.4 | 11,598 | 0.4 | 7.1 |
| หนี้สินและส่วนของเจ้าของ | 3,371,666 | 100.0 | 3,327,780 | 100.0 | 1.3 |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอ ตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก (ร้อยละ) | 96.76 | | 94.79 | | |

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทอยู่ ณ 31 มีนาคม 2564 ประกอบด้วยเงินรับฝากร้อยละ 72.3 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2563 เนื่องจากธนาคารออกตราสารด้อยสิทธิ ที่สามารถนำไปเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 600 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ให้แก่ผู้ลงทุนในต่างประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 70.0 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 17.5 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 8.9 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ 31 มีนาคม 2564 เท่ากับ 341,270 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 24.41 บาทต่อหุ้น ลดลงจาก 24.57 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินกองทุนตามกฎหมาย

เงินกองทุนตามกฎหมาย (กลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

| กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ⁽¹⁾ | 31 มี.ค. 64 ⁽³⁾ | | 31 ธ.ค. 63 | | อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยอปท. (ร้อยละ) ⁽²⁾ |
|--|----------------------------|---|------------|---|--|
| | จำนวน | อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) | จำนวน | อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) | |
| | | เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ | | เงินกองทุนชั้นที่ 1 | |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ | 312,567 | 15.26 | 314,467 | 15.73 | >8.000 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 332,508 | 16.24 | 315,755 | 15.79 | >9.500 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | 66,880 | | 66,349 | | |
| รวมเงินกองทุน | 399,388 | 19.50 | 382,104 | 19.11 | >12.000 |
| สินทรัพย์ต่างน้ำหนักตาม ความเสี่ยง | 2,047,852 | | 1,999,279 | | |
| | | | | | |

(1) งบการเงินรายได้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินนี้จะไม่รวมถึง บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

(2) ธนาคารแห่งประเทศไทย (อปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้หยอดเข้าลงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มจากอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำที่เกิดมากกว่า 0.625% ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบครึ่ง มากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ อปท. ที่สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็น 1 ใน 5 ธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อ ความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำเพิ่มเติมเพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงหายสำหรับธนาคาร พาณิชย์ที่มีนัยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงหาย สำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำเนินเพิ่มเป็น ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

(3) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ อปท.

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย : ล้านบาท

| งบเฉพาะธนาคาร | 31 มี.ค. 64 ⁽²⁾ | | 31 ธ.ค. 63 | | อัตราขั้นต่ำที่กำหนด โดยอปท. (ร้อยละ) ⁽¹⁾ |
|--|----------------------------|---|------------|---|--|
| | จำนวน | อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) | จำนวน | อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ) | |
| เงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ | 293,412 | 14.93 | 293,683 | 15.35 | >8.000 |
| เงินกองทุนขั้นที่ 1 | 312,059 | 15.88 | 293,683 | 15.35 | >9.500 |
| เงินกองทุนขั้นที่ 2 | 65,907 | | 65,332 | | |
| รวมเงินกองทุน | 377,966 | 19.23 | 359,015 | 18.76 | >12.000 |
| สินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตาม ความเสี่ยง | 1,965,554 | | 1,913,769 | | |

(1) ธนาคารแห่งประเทศไทย (อปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการดูแลเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำเนินการดูแลเงินกองทุนส่วนเพิ่มจากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกมากกว่า 0.625% ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ อปท. ที่สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็น 1 ใน 5 ธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำเนินการดูแลเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำเนินเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

(2) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ อปท.

ณ 31 มีนาคม 2564 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 312,567 ล้านบาท (ร้อยละ 15.26 ของสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนขั้นที่ 1 เท่ากับ 332,508 ล้านบาท (ร้อยละ 16.24 ของสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 399,388 ล้านบาท (ร้อยละ 19.50 ของสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยง)

ณ 31 มีนาคม 2564 ธนาคาร (งบเฉพาะธนาคาร) มีเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 293,412 ล้านบาท (ร้อยละ 14.93 ของสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนขั้นที่ 1 เท่ากับ 312,059 ล้านบาท (ร้อยละ 15.88 ของสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 377,966 ล้านบาท (ร้อยละ 19.23 ของสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยง)

ทั้งนี้ ในเดือนมีนาคม 2564 ธนาคารได้ออกตราสารหนี้ตัวยศธนิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 600 ล้านเหรียญสหรัฐซึ่งช่วยเพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงให้แข็งแกร่งมากขึ้นอันจะช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุนและรองรับการเติบโตในอนาคต

ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ้วนนำ้หนักตามความเสี่ยงในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ อปท. ซึ่งธนาคารได้ประเมินความเพียงพอของอัตราส่วนเงินกองทุนฯ ในอนาคตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของทางการ

ภาคผนวก

มาตรการความช่วยเหลือของธนาคารจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

มาตรการช่วยเหลือในปี 2563

มาตรการความช่วยเหลือของธนาคาร

ธนาคารตระหนักรถึงการมีส่วนร่วมในการพยุงเศรษฐกิจ จึงได้มีมาตรการช่วยเหลือให้แก่ลูกค้าของธนาคาร (ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 27 เมษายน 2563) โดยสรุปดังนี้

- สินเชื่อรายย่อย ทั้งสินเชื่อบุคคลภายใต้กำกับ (อาทิ สินเชื่อ Smart Money สินเชื่อเงินประสงค์ 5 Plus) และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (อาทิ สินเชื่อ Home Easy Cash) (วงเงินไม่เกิน 3 ล้านบาท) ธนาคารพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยนาน 4 เดือน พร้อมลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25% ต่อปี จากสัญญาภัยเดือนนาน 4 เดือน นอกเหนือไปนี้ สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ที่มีเอกสารแสดงรายได้ลดลง ธนาคารพักชำระหนี้เงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) นาน 6 เดือน พร้อมลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25% ต่อปี จากสัญญาภัยเดือนนาน 6 เดือน
- สินเชื่อธุรกิจ (วงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท) ธนาคารพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยนาน 6 เดือนแบบอัตโนมัติ
- สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางขึ้นไป ที่มีเอกสารแสดงรายได้ลดลง ธนาคารพักชำระหนี้เงินต้นวงเงินสินเชื่อระยะยา (Term loan) สูงสุด 12 เดือน ขยายระยะเวลาชำระหนี้สำหรับตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) และสินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ (Trade finance) สูงสุด 6 เดือน
- สนับสนุนสินเชื่อใหม่ (Soft loan) เพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกค้าธุรกิจ (วงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท) โดยมีวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 20% ของยอดหนี้คงค้าง ณ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาภัยสูงสุด 5 ปี ที่อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรก 2.0% ต่อปี โดยพักชำระหนี้เงินต้นสูงสุด 12 เดือน ไม่ต้องชำระดอกเบี้ย 6 เดือนแรก และการเข้าร่วมมาตรการสนับสนุนสินเชื่อใหม่ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามเงื่อนไขที่กำหนด
- การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อคัตรา MLR MOR และ MRR ลงอย่างต่อเนื่องจากสิ้นปีที่ผ่านมาถึงไตรมาสที่ 2/2563 (ล่าสุดปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ มีผลเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563) รวม -0.65% ถึง -1.05% โดยมาตรการต่าง ๆ นี้จะช่วยบรรเทาภาระหนี้รวมถึงเพิ่มสภาพคล่องในปัจจุบัน ประกอบกับการเข้าดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาถึงโครงสร้างทางการเงินของธุรกิจ ควบคู่กับการพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้ในเชิงป้องกัน (pre-emptive) เพื่อช่วยเหลือลูกค้าเพิ่มเติม

มาตรการช่วยเหลือระยะที่ 2 ของ ธปท.

ธปท. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะที่ 2 สรุปสร่าวสำคัญดังนี้

1. การลดเพดานดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ (ดอกเบี้ย) สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563) มีรายละเอียดดังนี้

| ประเภท | เพดานเดิม (ร้อยละต่อปี) | เพดานใหม่ (ร้อยละต่อปี) |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. บัตรเครดิต | 18 | 16 |
| 2. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ | | |
| - วงเงินหมุนเวียน | 28 | 25 |
| - ผ่อนชำระเป็นงวด | 28 | 25 |
| - จำนำทะเบียนรถ | 28 | 24 |

2. การขยายวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563)

สำหรับลูกค้าที่มีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเพิ่มเติม และมีพฤติกรรมการชำระหนี้ที่ดีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท ขยายวงเงินจากเดิม 1.5 เท่า เป็น 2 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นการช่วยเหลือ ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3. มาตรการเพิ่มเติมการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายอยู่ขั้นต่ำระยะที่ 2 (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563)

ขยายขอบเขตและระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายอยู่ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 และไม่เป็น NPLs ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 โดยต้องจัดให้มีทางเลือกความช่วยเหลือขั้นต่ำให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบได้เลือกดามประเภทสินเชื่อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ประเภท | มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ |
|---|--|
| 1. บัตรเครดิต | เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 12 ต่อปี |
| 2. สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ ที่มีลักษณะวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด | 1. ลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ ตามความสามารถในการชำระหนี้ หรือ 2. เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือ ขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยคิดดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 22 ต่อปี |
| 3. สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ | ลดค่างวดอย่างน้อย ร้อยละ 30 ของค่างวดเดิม โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 22 ต่อปี |
| 4. สินเชื่อเช่าซื้อ | 1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. ลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ |
| 5. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน | 1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. พักชำระเงินต้น 3 เดือน และพิจารณาลดดอกเบี้ยตามเหมาะสม หรือ 3. ลดค่างวดโดยขยายระยะเวลาการชำระหนี้ |

ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการความช่วยเหลือสามารถแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ Call center หรือส่งข้อความ SMS

แนวทางช่วยเหลือลูกหนี้ SME ภายหลังสินสุดมาตรการชำระหนี้ตามพระราชกำหนด

ฉบับที่ ได้มีประกาศเพิ่มเติม ในวันที่ 16 ตุลาคม 2563 โดยพิจารณาถึงการที่สถาบันการเงินได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า SME ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 โดยการพักชำระหนี้ ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 22 ต.ค. 2563 ซึ่งสถานการณ์การแพร่ระบาดยังมีความไม่แน่นอนสูง ฉบับที่ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกค้าตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยหากสถาบันการเงินอยู่ระหว่างพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้สถาบันการเงินคงการจัดซั่นลูกหนี้ SME ตามการจัดซั่นลูกหนี้ก่อนเข้าร่วมมาตรการ จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563
 2. กรณีสถาบันการเงินยังไม่สามารถประเมินกระแสเงินสดของลูกค้า SME ได้อย่างชัดเจน สถาบันการเงินสามารถให้ความช่วยเหลือโดยการพักชำระหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าแต่ละราย โดยไม่เกิน 6 เดือน นับจากสิ้นปี 2563
- ทั้งนี้ ระยะเวลาของกระบวนการจัดซั่นของลูกหนี้และการพักชำระหนี้ไม่ถือเป็นเหตุแห่งการผิดเงื่อนไขการชำระตามสัญญา

นอกจากนี้ ในวันที่ 16 ตุลาคม ดังกล่าว ฉบับที่ ได้ประกาศขยายระยะเวลาให้สถาบันการเงินยืดคำขอภัยเงินต่อ ฉบับ (soft loan) ออกไปเป็นระยะเวลา 6 เดือน พัฒนาขยายคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่ได้รับสินเชื่อ soft loan ให้ครอบคลุมถึงบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เค ไอ (MAI)

มาตรการ ฉบับ เพิ่มเติม

จากการพิจารณาถึงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งยังไม่คลี่คลายลง และยังมีความไม่แน่นอนสูง ในวันที่ 18 มิถุนายน 2563 ฉบับที่ ขอให้ธนาคารพาณิชย์ ดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากการดำเนินงานในปี 2563 รวมถึงการดีดตัวหุ้นคืน และให้ธนาคารพาณิชย์จัดทำแผนบริหารจัดการเงินระดับเงินกองทุนสำหรับระยะ 1-3 ปีข้างหน้า เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์รักษาและดูแลเงินกองทุนให้เข้มแข็งและรองรับการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ฉบับที่ ได้มี “โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้สถาบันการเงินหลายรายให้มีกลไกในการจัดการหนี้กับสถาบันการเงินทุกแห่งได้อย่างบูรณาการ และเหมาะสมกับศักยภาพของลูกหนี้ รวมถึงมีแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้ (Debt consolidation) เพื่อช่วยปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยที่ยังคงมีศักยภาพในการชำระหนี้ โดยเป็นการรวมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่น อาทิ บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อเช่าซื้อ โดยใช้ประโยชน์จากหลักประกันในส่วนของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีเหลืออยู่

ในวันที่ 29 ตุลาคม 2563 นปท. ได้มีประกาศ เรื่องการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ และการตัดชำระหนี้เพื่อลดภาระหนี้ ด้วยคุณภาพ ลดภาระหนี้ของประชาชน และสนับสนุนการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ โดยมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ 3 เรื่อง ดังนี้

| แนวปฏิบัติ | ผู้ให้บริการทางการเงิน | วันเริ่มมีผลบังคับใช้ |
|--|--|-----------------------|
| 1. การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ บน ฐานของเงินต้นที่ผิดนัดจริง โดยไม่ รวมส่วนของเงินต้นของค่างวดใน อนาคตที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | <ul style="list-style-type: none"> ■ สถาบันการเงิน และบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน ■ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ■ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน | 1 เมษายน 2564 |
| 2. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยผิดนัด ชำระหนี้ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตาม สัญญาไว้ไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี | <ul style="list-style-type: none"> ■ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่ มิใช่สถาบันการเงิน ■ บริษัทบริหารสินทรัพย์ | 1 กรกฎาคม 2564 |
| 3. การกำหนดลำดับการตัดชำระหนี้ โดยให้นำไปจ่ายค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดหนี้ที่ ค้างชำระนานที่สุดก่อน | ผู้ให้บริการทางการเงินทุกแห่ง | 1 กรกฎาคม 2564 |

ทั้งนี้ สามารถยกเว้นหรือผ่อนปรนดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ สำหรับการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดก่อนวันที่ 1 เมษายน 2564

นอกจากนี้ ในวันที่ 22 ธันวาคม 2563 นปท. ได้ปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบ วิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19 (soft loan) ให้มีความยืดหยุ่นโดยปรับนิยามคำว่า “กลุ่มธุรกิจ” โดยแยกพิจารณาความสัมพันธ์ของบุคคลหรือรวมดาวจากกันนิติบุคคล พัฒนาทั้งนับความสัมพันธ์ให้เหลือเพียงลำดับเดียวเพื่อให้ ผู้ประกอบการ SME เข้าถึง Soft loan ได้ง่ายขึ้น อีกทั้งกำหนดให้ผู้ประกอบการ SME ยื่นขอคู่ soft loan ได้ไม่เกิน 2 ครั้ง จากเดิม ที่กำหนดให้ได้เพียงครั้งเดียว

นอกจากนี้ ในวันที่ 12 มกราคม 2564 นปท. ได้พิจารณาถึงสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ใน ประเทศไทยที่ขยายขอบเขตการแพร่ระบาดในวงกว้างและกระจายไปในหลายพื้นที่ สงผลกระทบต่องบประมาณทั้งทางตรงและ ทางอ้อม ดังนั้น นปท. จึงขอให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงิน (ผู้ให้บริการ ทางการเงิน) เว่งช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางเพิ่มเติม เพื่อให้ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวได้รับความ ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การขยายระยะเวลาแจ้งความประسنค์ขอรับความช่วยเหลือของลูกหนี้รายย่อย ได้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 จาก เดิมที่ให้ลูกหนี้แจ้งความประسنค์ขอรับความช่วยเหลือ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้สินเชื่อมีการให้สินเชื่อแก่พนักงานหรือลูกจ้างของกิจการ ลูกหนี้สามารถสมัครขอรับความช่วยเหลือด้วย

ตนเอง หรือนายจ้างหรือเจ้าของกิจการสมัครขอรับความช่วยเหลือแทนลูกหนี้ได้ เช่น ในกรณีสินเชื่อสวัสดิการ หรือ สินเชื่อรายย่อยอื่น ๆ โดยต้องได้รับความยินยอมจากลูกหนี้ที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างเพื่อให้การขอรับความช่วยเหลือของลูกหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์

การขยายระยะเวลาตราสารให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 มีรายละเอียดดังนี้

| ประเภท | มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ |
|---|--|
| 1. บัตรเครดิต | เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 12 ต่อปี |
| 2. สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ ที่มีลักษณะวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด | 1. ลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ ตามความสามารถในการชำระหนี้ หรือ 2. เปลี่ยนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา 48 งวด หรือ ขยายระยะเวลาตามความสามารถในการชำระหนี้ โดยคิดดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 22 ต่อปี |
| 3. สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ | ลดค่างวดอย่างน้อย ร้อยละ 30 ของค่างวดเดิม โดยคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 22 ต่อปี |
| 4. สินเชื่อเช่าซื้อ | 1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. ลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ |
| 5. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน | 1. พักชำระค่างวด (เงินต้นและดอกเบี้ย) 3 เดือน หรือ 2. พักชำระเงินต้น 3 เดือน และพิจารณาลดดอกเบี้ยตามความเหมาะสม หรือ 3. ลดค่างวด โดยขยายระยะเวลาการชำระหนี้ |

2. กรณีลูกหนี้ SMEs สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ยังคงสามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SMEs ที่มีคุณสมบัติได้รับการอนุมัติตามพระราชบัญญัติฯ ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 โดยพิจารณาจะลดการชำระหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยต่อไปตามความสามารถของลูกหนี้แต่ละราย และกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกินสิ้นเดือนมิถุนายน 2564
3. แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทุกประเภท (ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้ SMEs และลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพ) ตามความเหมาะสมกับประเภทสินเชื่อและคำนึงถึงความเสี่ยงของลูกหนี้ จำแนกตามลักษณะธุรกิจและพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งมีแนวทางต่าง ๆ ดังนี้
 - 3.1 ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เช่น ลดค่างวด ขยายระยะเวลาชำระหนี้ ต่ออายุวงเงินหรือคงวงเงิน เปลี่ยนประเภทหนี้จากสินเชื่อระยะสั้นเป็นสินเชื่อระยะยาว ปลดลดชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยชั่วคราว ลดอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าอัตราตลาด การตัดต้นก่อนดอกเบี้ยได้ตามความเหมาะสม เป็นต้น

- 3.2 ให้เงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องเพิ่มเติม
- 3.3 พิจารณาช่วยเหลือการชำระหนี้สำหรับลูกหนี้ SMEs ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 100 ล้านบาท ภายใต้ พ.ร.ก. soft loan
- 3.4 ผ่อนปรนเงื่อนไขอื่นตามความเหมาะสม

แนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่องมาตรการผ่อนปรนช่วยเหลือสำหรับกิจการสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ธปท. ได้ปรับปรุงกฎหมายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่เข้าช่วยเหลือลูกค้าในเชิงป้องกัน (pre-emptive) สำหรับลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยสามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (stage 1) ได้ทันทีหากวิเคราะห์แล้วว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้โดยไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ สามารถจัดชั้นสินเชื่อดังกล่าวเป็นชั้น performing ได้หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564

สำหรับการกันเงินสำรอง ให้คำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss) จากสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้วได้

มาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมในปี 2564

ในวันที่ 23 มีนาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับกระทรวงการคลัง และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาถึงเศรษฐกิจไทยที่เผชิญความท้าทายจากการระบาดของ COVID-19 นับตั้งแต่ปี 2563 โดยการพื้นตัวของภาคส่วนต่าง ๆ ยังไม่เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs ที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งทุน และภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนักที่ต้องใช้เวลานานในการพื้นตัว การให้ความช่วยเหลือเยียวยาระยะสั้นของภาครัฐแก่ลูกหนี้ในปัจจุบัน ยังไม่เพียงพอรองรับสถานการณ์ที่ยาวนานกว่าที่คาดไว้ ธปท. และกระทรวงการคลัง จึงเสนอ 2 มาตรการใหม่ ได้แก่ 1) มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู) วงเงิน 250,000 ล้านบาท มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินส่งผ่านสภาพคล่องดังกล่าวแก่ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบแต่ยังมีศักยภาพ และ 2) มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์ชาระหนี้ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน 100,000 ล้านบาท มุ่งเน้นในการช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบรุนแรง ต้องใช้เวลานานในการพื้นตัว แต่ยังมีศักยภาพและมีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2564 เป็นต้นไป) โดยมีรายละเอียดดังนี้

| มาตรการ | มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อ แก่ผู้ประกอบธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู) | มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สิน หลักประกันเพื่อชำระหนี้ โดยให้ผู้ประกอบ ธุรกิจ มีสิทธิซื้อทรัพย์นั้นคืนในภายหลัง (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) |
|--------------------|---|---|
| วงเงินสินเชื่อร่วม | 250,000 ล้านบาท | 100,000 ล้านบาท |
| ระยะเวลามาตรการ | การเบิกกู้เงินจาก ธปท. ภายใน 2 ปี และอายุสินเชื่อ 5 ปี | |
| วัตถุประสงค์ | เพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินกิจการ รวมถึงเพื่อฟื้นฟู ธุรกิจ | ลดภาระทางการเงินให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ยัง ต้องการเวลาฟื้นตัว |
| กลุ่มเป้าหมาย | 1. ลูกหนี้เดิม : วงเงินเดิมไม่เกิน 500 ล้านบาท ณ 28 ก.พ. 64 และไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62 2. ลูกหนี้ใหม่ : ไม่เคยเป็นลูกหนี้ สง. หรือ ไม่มีวงเงิน กับ สง. ณ 28 ก.พ. 64 | ลูกหนี้ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ที่มี ทรัพย์สินเป็นหลักประกันอยู่กับ สง. ก่อน 28 ก.พ. 64 และไม่เป็น NPL ณ 31 ธ.ค. 62 |
| เงื่อนไขมาตรการ | การให้สินเชื่อ 1. วงเงินต่อราย 1.1. ลูกหนี้เดิม : วงเงินไม่เกินร้อยละ 30 ของ วงเงินสินเชื่อ ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่ยอดได้จะสูงกว่า (ไม่เกิน 150 ล้านบาท) 1.2. ลูกหนี้ใหม่ : วงเงินต่อรายลูกหนี้ไม่เกิน 20 ล้านบาท 2. อัตราดอกเบี้ย : อัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 5 ต่อปี ตลอดระยะเวลา 5 ปี ที่ ธปท. สนับสนุน สภาพคล่อง โดย 2 ปีแรก ให้คิดอัตราดอกเบี้ยไม่ เกินร้อยละ 2 ต่อปี และภาครัฐชดเชยดอกเบี้ยให้ ในช่วง 6 เดือนแรก | สง. และลูกหนี้ต้องสมัครใจทั้ง 2 ฝ่าย ในการตีโอน ทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ซึ่งมีเงื่อนไขตาม ศัญญามาตรฐาน โดย <ul style="list-style-type: none"> ▪ ลูกหนี้มีสิทธิในการซื้อทรัพย์สินหลักประกันคืน ภายใน 5 ปี เป็นลำดับแรก ทั้งนี้ ราคาซื้อทรัพย์คืนต้องไม่เกินกว่า ราคามาตรฐาน ของราคามาตรฐาน โดย สง. อาจ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาทรัพย์ เพิ่มเติมได้ตามที่จ่ายไปจริงและสมควรแก่เหตุ ▪ ลูกหนี้มีสิทธิในการเข้าทรัพย์สินหลักประกันได้ เป็นลำดับแรก โดย สง. จะนำค่าเช่าไปหักออก จากราคากองทุน แล้วไม่เรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาทรัพย์เพิ่มเติม หาก ลูกหนี้ผู้เช่าเป็นผู้ดูแลทรัพย์สินดังกล่าว การค้ำประกันสินเชื่อ 1. ระยะเวลาค้ำประกัน 10 ปี 2. อัตราชดเชย ไม่เกินร้อยละ 40 ของพอร์ตสินเชื่อ 3. ค่าธรรมเนียม เนลี่ยร้อยละ 1.75 ต่อปี โดยภาครัฐ ชดเชยรวมร้อยละ 3.5 ผ่านกลไกการค้ำประกัน ของรัฐที่ดำเนินการโดย บสย. |

| | |
|---|--|
| การสนับสนุนโดยรัฐ <p>กปท. : สนับสนุนสภาพคล่องอัตราดอกเบี้ย 0.01% ใน การปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน ภาครัฐ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระทรวงการคลัง สนับสนุนการค้ำประกันสินเชื่อ 2. กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทยและกระทรวง พานิชย์ ลดค่าธรรมเนียมการโอนสินทรัพย์ เหลือ 0.01% และยกเว้นค่าธรรมเนียมการจำนำของ และ กراجดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ | กปท. : สนับสนุนสภาพคล่องอัตราดอกเบี้ย 0.01% ใน การปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน ภาครัฐ : กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทยและ กระทรวงพาณิชย์ ลด หรือยกเว้นภาษีและ ค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สิน และการซื้อคืน ทรัพย์สินโดยเจ้าของเดิม |
|---|--|

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก S&P Global Ratings, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีดังนี้

| | มี.ค. 2564 | มิ.ค. 2563 | ก.ย. 2563 |
|--|---------------------------|----------------------|-------------------------------|
| ■ S&P Global Ratings | | | |
| ■ ระดับกลาง/ระดับสั้น | BBB / A-2 | BBB / A-2 | BBB / A-2 |
| ■ แนวโน้ม | Watch Negative | Watch Negative | Watch Negative ⁽¹⁾ |
| ■ Stand-Alone Credit Profile (SACP) | bb+ | bb+ | bb+ |
| ■ Moody's Investors Service | มี.ค. 2564 | มิ.ค. 2563 | ก.ย. 2563 |
| ■ ระดับกลาง/ระดับสั้น | Baa1 / P-2 | Baa1 / P-2 | Baa1 / P-2 |
| ■ แนวโน้ม | Stable | Stable | Stable |
| ■ Baseline Credit Assessment (BCA) | baa3 | baa3 | baa3 |
| ■ ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุน | Ba3 | -- | -- |
| ชั้นที่ 1 สกุลเงินหรือภูมิประเทศ ⁽²⁾ | | | |
| ■ Fitch Ratings | มี.ค. 2564 ⁽³⁾ | มิ.ค. 2563 | ก.ย. 2563 |
| อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ | | | |
| ■ ระดับกลาง/ระดับสั้น | BBB / F2 | BBB / F2 | BBB / F2 |
| ■ แนวโน้ม | Stable | Stable | Stable |
| ■ Viability Rating | bbb- | bbb- | bbb- |
| อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศไทย | | | |
| ■ ระดับกลาง/ระดับสั้น | AA+(tha) / F1+ (tha) | AA+(tha) / F1+ (tha) | AA+(tha) / F1+ (tha) |
| ■ แนวโน้ม | Stable | Stable | Stable |
| ■ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ สกุลเงินบาท | AA+(tha) | AA+(tha) | AA+(tha) |
| ■ หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท | AA-(tha) | AA-(tha) | AA-(tha) |

(1) เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 S&P Global Ratings ระบุอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร และตราสารเป็น CreditWatch with negative implications

(2) ธนาคารได้เสนอขายตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผู้ลงทุนต่างประเทศเมื่อ 25 มีนาคม 2564

(3) Fitch Ratings ประกาศคงอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร เมื่อ 26 มีนาคม 2564

หมายเหตุ ตัวเลขการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ) ที่แสดงภายใต้เอกสารฉบับนี้คำนวณโดยอ้างอิงจากตัวเลขงบการเงินDisclaimer

เอกสารฉบับนี้แสดงถึงข้อมูลผลประกอบการและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลบางส่วนอาจมีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ซึ่งจัดทำขึ้นโดยใช้สมมุติฐานหรือความเห็นของธนาคารจากข้อมูลณ ปัจจุบัน หากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงไป ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามเอกสารฉบับนี้ โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ผลประกอบการและการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคตอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในเอกสารฉบับนี้ และเอกสารฉบับนี้ไม่ได้เป็นการรับประกันถึงผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด ดังนั้น ผู้ลงทุนจึงควรใช้วิจารณญาณในการศึกษาเมื่อพิจารณาข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม