



ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต KTC

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์: บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (เคทีซี)

ชื่อผลิตภัณฑ์:

บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/KTC WORLD MASTERCARD/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท

บัตรเครดิต KTC - KRUNGTHAI VISA ทุกประเภท

บัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE/KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท

บัตรเครดิต KTC VISA SIGNATURE/KTC WORLD REWARDS MASTERCARD /KTC JCB ULTIMATE และ KTC UNIONPAY DIAMOND ทุกประเภท

บัตรเครดิต KTC VISA/KTC MASTERCARD /KTC JCB/KTC UNIONPAY PLATINUM ทุกประเภท รวมทั้งบัตรเครดิต KTC DIGITAL

บัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE/KTC VISA COMMERCIAL

หัวข้อ	รายละเอียด
1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร	บัตรเครดิต KTC นี้ใช้เพื่อชำระสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใด แทนการใช้เงินสด ณ ร้านค้าหรือสถานบริการทั่วประเทศ และทั่วโลกที่มีสัญลักษณ์ VISA หรือ MASTERCARD หรือ JCB หรือ UNIONPAY (ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร) และจะต้องชำระเงินในภายหลังโดยมีระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนดโดยมีระยะเวลาสูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด และสามารถใช้จ่ายก่อนเงินสดได้ ขึ้นอยู่กับประเภทบัตรเครดิต
2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง	
• วงเงินบัตรเครดิต	วงเงินอนุมัติสูงสุดเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณาของเคทีซี โดยให้วงเงินสูงสุด 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทั้งนี้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
• อัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำ	10% ของยอดเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนแต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/KTC WORLD MASTERCARD/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท และ KTC VISA CORPORATE ไม่สามารถผ่อนชำระขั้นต่ำได้) หมายเหตุ : ตามมาตรการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 เคทีซีได้ทำการปรับลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตเคทีซีให้กับสมาชิกบัตรฯ อัตโนมัติดังนี้ • อัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ 8% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิต ที่มีการสรุปยอดบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567 • อัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ 10% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิต ที่มีการสรุปยอดบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป ทั้งนี้เคทีซีสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 รวมทั้งขอข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด
• จำนวนเงินสดที่สามารถเบิกถอนได้ในแต่ละครั้ง	สูงสุด 100% ของวงเงินบัตรเครดิตที่เหลือขณะนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรเครดิตและช่องทางในการเบิกถอนเงินสด
• อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี สำหรับ กรณีการชำระคืนขั้นต่ำ (ชำระคืนบางส่วน) ชำระเงินล่าช้า หรือ มิได้ชำระโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ (Posting Date)
• ดอกเบี้ยกรณีเบิกถอนเงินสด	อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี โดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่ทำการรายการ
• คุณสมบัติผู้สมัคร	บัตรหลัก 1. บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป 2. มีรายได้ประจำรวมขั้นต่ำ 15,000 บาทต่อเดือน และอายุงาน 4 เดือนขึ้นไป เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ : รายได้รวมขั้นต่ำ 20,000 บาท/เดือน ประกอบกิจการตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป (กรณีชาวต่างชาติ : รายได้รวมขั้นต่ำ 50,000 บาทต่อเดือน ทุกกรณี) บัตรเสริม 1. บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป สูงสุดไม่เกิน 80 ปี 2. เอกสารประกอบการสมัคร : สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบัตรหลัก บัตรเสริม • กรณีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ ต้อง ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้ หนังสือยินยอมจากบิดา/มารดา/ผู้แทนโดยชอบธรรม เว้นแต่เป็นบุตรของผู้ถือบัตรหลัก และสำเนาทะเบียนบ้านของบัตรเสริม
3. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง	
• ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด	3% ของยอดเงินที่เบิกถอนแต่ละครั้ง (เบิกถอนไม่ต่ำกว่า 500 บาท/ครั้ง)
• ค่าธรรมเนียมแรกเข้าบัตรหลัก/บัตรเสริมทุกประเภท	ไม่มี



• ค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเครดิต
สำหรับบุคคลธรรมดา

บัตรหลัก

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท / KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND / KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท
 - 5,000 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิตประเภทอื่นๆ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี
 - บัตรเครดิตใบที่ 1
 - ไม่มี
 - บัตรเครดิตตั้งแต่ใบที่ 2 ขึ้นไป ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี และค่าธรรมเนียมเดียวกับบัตรฯ ที่ได้อยู่ (Visa/Mastercard/JCB/UnionPay)
 - 500 บาท/บัตร/ปี (เฉพาะใบที่ค่าธรรมเนียม)

บัตรเสริม

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท / KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND / KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท
 - ผู้ถือบัตรเสริม คนที่ 1-2
 - ไม่มี
 - ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่คนที่ 3 ขึ้นไป ภายใต้ผู้ถือบัตรหลักคนเดียวกัน
 - บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท /KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND /
 - 5,000 บาท/บัตร/ปี
 - บัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภทและ KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD
 - 500 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิตประเภทอื่นๆ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี
 - ผู้ถือบัตรเสริม คนที่ 1-2
 - ไม่มี
 - ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่ 2 ใบขึ้นไป ภายใต้ผู้ถือบัตรหลักคนเดียวกัน
 - 500 บาท/บัตร/ปี (เฉพาะบัตรใบที่ 2 ขึ้นไป)
 - ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่คนที่ 3 ขึ้นไป ภายใต้ผู้ถือบัตรหลักคนเดียวกัน
 - 500 บาท/บัตร/ปี

บัตรเครดิต KTC VISA COMMERCIAL และ KTC VISA CORPORATE

- ไม่มี

ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด

- 200 บาท/บัตร/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม

- 50 บาท/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบแจ้งยอดการใช้จ่าย (Statement)

- 50 บาท/บัตร/รอบบัญชี/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภทไม่สามารถขอสำเนาใบบันทึกการขายได้)

- 200 บาท/ใบ

ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ

- รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Mastercard
 - 300 บาท/ครั้ง/รายการ
- รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Visa/JCB/UnionPay
 - 100 บาท/ครั้ง/รายการ



ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระแก่หน่วยงานราชการ 1% ของยอดที่ชำระ/ครึ่ง/บัตร

ค่าปรับเช็คคืน กรณีหักบัญชีไม่ได้ ไม่มี

ค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด ไม่มี

ค่าติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ

· บุคคลธรรมดา

กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

50 บาท/รอบการทวงถามหนี้

กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

100 บาท/รอบการทวงถามหนี้

· นิติบุคคล (ยกเว้นบัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ)

100 บาท/งวดการค้างชำระ

โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

ค่าธรรมเนียมการรับชำระเงิน

· ชำระที่ KTC TOUCH ทุกสาขา

ไม่มี

· ชำระที่ เคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย

ไม่มี

· ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

สูงสุด 20 บาท / รายการ

· ชำระด้วยเช็คผ่านทางไปรษณีย์

ไม่มี

· ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ

สูงสุด 10 บาท / รายการ

· ชำระผ่าน Mobile Application

สูงสุด 15 บาท / รายการ

· ชำระที่จุดบริการรับชำระ

สูงสุด 20 บาท / รายการ

· ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ

สูงสุด 25 บาท / รายการ

· ชำระผ่านระบบ Internet Banking

สูงสุด 25 บาท / รายการ

· ชำระผ่านเครื่อง ATM

สูงสุด 25 บาท / รายการ

· ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร

สูงสุด 30 บาท / รายการ

หมายเหตุ: อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) อัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
เป็นไปตามเงื่อนไขของทางธนาคาร / ผู้ให้บริการรับชำระเป็นผู้กำหนดและเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโดยตรง ณ จุดให้บริการ
โปรดดูรายละเอียดช่องทางการชำระเงินและอัตราค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ <https://www.ktc.co.th/support/payment-channel/credit-card/ktb>

4. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการการใช้จ่าย เป็นเงินสกุลต่างประเทศอะไรบ้าง

เมื่อมีรายการเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการ รับทราบและตกลงให้เคทีซีคิดค่าความ
เสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวไม่เกินร้อยละ 2.0 ของอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเบื้องต้นของบริษัท
บัตรเครดิตที่เคทีซีเป็นสมาชิก เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือ
บัตร/ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก

กรณีบัตร Visa:

<http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp>

· กรณีบัตร MasterCard:

<http://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholdersevice/currency-conversion/index.html>

· กรณีบัตร JCB:

<http://www.jcb.co.jp/r/globalrate.html>

· กรณีบัตร UnionPay:

<http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/Rate?language=en>



<p>5. ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะได้รับแจ้งให้ชำระหนี้ หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างไร</p>	<p>เคทีซีจะส่งใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสาร หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ขึ้นอยู่กับรูปแบบผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการเลือก) ให้ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการทราบและทำการตรวจสอบเดือนละครั้ง</p>
<p>6. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนด และอาจทำให้ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการมีภาระหน้าที่อย่างไรบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะต้องชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือขั้นต่ำ 10% ของยอดที่เรียกเก็บแต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท / KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท / KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND และ KTC VISA CORPORATE ไม่สามารถผ่อนชำระขั้นต่ำได้) และไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต หากชำระไม่เต็มจำนวนหรือ ชำระหลังวันที่ครบกำหนดชำระผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เคทีซีหรือผู้ให้บริการรับชำระจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการตามจำนวนที่ได้รับชำระ กรณีมีการสมัครบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิต และรหัสผ่านบัตรเครดิตเป็นอย่างดี และไม่เปิดเผยรหัสผ่านบัตรเครดิต หรือข้อมูลบัตรเครดิตไปยังบุคคลอื่น ภายหลังจากที่ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการทราบว่าทำบัตรเครดิตหาย หรือถูกขโมย ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะต้องแจ้งให้เคทีซีทราบทันทีเพื่อดำเนินการแก้ไข และตรวจสอบที่ KTC Phone 02 123 5000 / KTC VIP SERVICE 02 123 5555 / KTC EXCLUSIVE SERVICE 02 123 5333 หรือแจ้งผ่าน KTC TOUCH
<p>7. อะไรจะเกิดหากขึ้น หากผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและภาระหน้าที่ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> หากผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการชำระขั้นต่ำ / บางส่วน หรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ เคทีซีสงวนสิทธิ์ในการคิดดอกเบี้ยไม่เกินอัตราที่กำหนดโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ และ / หรือ วันที่ทำรายการ เคทีซีจะคิดค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระตามอัตราที่กำหนด โดยเคทีซีได้มอบหมายให้บริษัท วันเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน
<p>8. ผลิตภัณฑ์มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> หากผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการทำบัตรเครดิตหาย ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบชำระรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นก่อนการระงับบัตรเครดิต ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงเงื่อนไข การใช้บัตรเครดิตที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด หากปฏิบัติผิดข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อรวมกัน หรือชำระไม่เป็นไปตามเงื่อนไข หรือมีเหตุในการยกเลิกบัตร เคทีซีอาจใช้สิทธิยกเลิกการใช้บัตร หรือบอกเลิกสัญญา และดำเนินการทางกฎหมายได้ หากผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการมีปัญหาในการชำระยอดเงินคงค้าง ควรแจ้งให้ทางเคทีซีทราบทันทีเพื่อพิจารณาการผ่อนจ่ายเงินในรูปแบบอื่น
<p>9. ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการจะได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลง ข้อตกลงและเงื่อนไขรวมถึงอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างไร</p>	<p>เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เงื่อนไข หลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต รวมถึงดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง และผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทันทีที่ได้รับแจ้งจากเคทีซี ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูล และเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลง โดยผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการให้ความยินยอมได้ อย่างไรก็ดี กรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์ หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการให้มีผลใช้บังคับได้ทันที โดยเคทีซีจะแจ้งให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบ ภายใน 30 วันหลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ</p>



<p>10. ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการควรทำอย่างไร หากบัตรเครดิตสูญหาย / ขาด / รายละเอียดในการติดต่อผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการควรแจ้งให้ทางเคทีซีทราบทันที เพื่อให้ลดความเสี่ยง และการสื่อสารข้อมูลกับผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการสามารถติดต่อที่เจ้าหน้าที่ KTC PHONE 02 123 5000 / KTC VIP SERVICE 02 123 5555 / KTC EXCLUSIVE SERVICE 02 123 5333 หรือแจ้งผ่าน KTC TOUCH</p>
<p>11. การคืนค่าธรรมเนียมรายปี มีหลักเกณฑ์อย่างไร</p>	<p>กรณีผู้ถือบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท, บัตรเครดิต KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท หรือ บัตรเครดิต KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND แจ้งยกเลิกบัตรเครดิต</p> <ul style="list-style-type: none"> • เคทีซีจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิต (Pro-rate) โดยจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถแจ้งขอคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ หรือ ส่งจ่ายเป็นแคชเชียร์เช็คก็ได้ • ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ของ บัตรเครดิตตามสัดส่วนระยะเวลาที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี เช่น คะแนน KTC พิเศษ x2 หรือ x3 จากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในหมวดที่กำหนด <p>กรณีผู้ถือบัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท หรือ บัตรเครดิต KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท แจ้งยกเลิกบัตรเครดิต</p> <ul style="list-style-type: none"> • เคทีซีจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิต (Pro-rate) โดยจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถแจ้งขอคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ หรือ ส่งจ่ายเป็นแคชเชียร์เช็คก็ได้ • เคทีซีจะเรียกคืนคะแนน KTC พิเศษ 25,000 คะแนน ที่ได้รับจากการชำระค่าธรรมเนียมรายปีในรอบบัญชีปีนั้นๆ ทั้งหมด • กรณีผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ใช้คะแนนพิเศษ KTC 25,000 คะแนนบางส่วน เคทีซีจะคำนวณเรียกเก็บคะแนนพิเศษ KTC ที่ใช้ไปในอัตรา 0.25 บาท/คะแนน • ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต ตามสัดส่วนระยะเวลาที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี เช่น คะแนน KTC พิเศษ x2 หรือ x3 จากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในหมวดที่กำหนด
<p>12. ผู้ถือบัตร / ผู้รับบริการสามารถหา รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตนี้ หรือติดต่อสอบถามเพิ่มเติมกับเคทีซีได้อย่างไร</p>	<p>หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ มีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียนผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ktc.co.th หรือ KTC TOUCH ทุกสาขา</p>
<p>ข้อควรระวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรเครดิตเปรียบเสมือนการกู้ยืมเงินจากเคทีซี ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องชำระยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเต็มจำนวน มิฉะนั้นผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะมีการชำระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับยอดหนี้คงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ • หากชำระไม่ครบ หรือชำระล่าช้าจะเริ่มคิดดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ และอาจมีค่าติดตามกวดถามหนี้ • บัตรหายให้รีบอายัด เพราะอาจต้องชำระยอดที่ไม่ได้ใช้ • ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะไม่เสียดอกเบี้ย 16% <p>สำหรับบัตรเครดิต KTC DIGITAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • พร้อมใช้ทันทีที่ได้รับอนุมัติ โดยใช้งานผ่านแอป KTC Mobile สามารถทำธุรกรรม ออนไลน์ สแกน QR Code เพื่อชำระ หรือ ชำระผ่าน Google Pay ได้ (ไม่มีบัตรพลาสติกส่งให้ เหมือนบัตรเครดิตประเภทอื่น) • หมายเลข CVV เปลี่ยนทุกครั้งที่ทำการขอ (ใช้ได้ภายใน 24 ชม.) • กรณีต้องการขอบัตรพลาสติก <ul style="list-style-type: none"> ◦ ขอบัตรฯ ได้ผ่านแอป KTC Mobile เท่านั้น ◦ บัตรเครดิตไปรษณีย์ ไร้หมายเลขบัตรเครดิต ◦ ไม่สามารถกด ATM ได้ <p>* ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง</p>
<p>หมายเหตุ</p>	<p>ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตประเภทต่างๆ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการสมัครใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ดังกล่าว ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะผูกพันตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อของบริการ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้น หากมีข้อมูลใดขัดหรือแย้งกับคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อ ให้ใช้ข้อมูลตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขสัญญาสินเชื่อแทน</p> <p>"ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงิน สามารถสอบถามข้อสงสัยต่างๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงิน ของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัย หรือร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th"</p>