



ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์  
(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดก่อนตัดสินใจสมัครใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์: บริษัทบัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
ชื่อผลิตภัณฑ์: สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์)  
สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์) พร้อมบัตรกดเงินสด KTC พี่เบิ้ม

หัวข้อ	รายละเอียด
<b>1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร</b>	<p>สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์) (สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เป็นสินเชื่อสำหรับผู้ที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถยนต์* โดยนำรถยนต์และสมุดคู่มือจดทะเบียนรถพร้อมเอกสารประกอบเข้ามาเพื่อขอสินเชื่อ โดยผู้ที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อยังครอบครองและใช้ประโยชน์ในฐานะเจ้าของรถได้ตามปกติ โดยลูกค้าสามารถเลือกรับวงเงินได้ 2 ประเภท กล่าวคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>สินเชื่อแบบผ่อนชำระรายงวด และ</li> <li>สินเชื่อประเภทหมุนเวียน** ในรูปแบบ 'บัตรกดเงินสด KTC พี่เบิ้ม'*** เพื่อไว้ใช้เบิกถอนเงินสด ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ</li> </ol> <p>* สำหรับรถยนต์ ที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี ** ต้องสมัครพร้อมกับ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์) แบบผ่อนชำระรายงวดเท่านั้น *** จัดส่งตามที่อยู่ที่ระบุ</p>
<b>2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง</b>	
• วงเงินกู้ยืมทั้งหมด	วงเงินอนุมัติเป็นไปตามความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้ และราคาประเมินของมูลค่ารถยนต์ โดยมีวงเงินอนุมัติสูงสุด 1,000,000 บาท * พนักงานประจำ วงเงินสูงสุด 1,000,000 บาท / เจ้าของกิจการ, อาชีพอิสระ วงเงินสูงสุด 700,000 บาท * รถยนต์ จดทะเบียน ส.ย.1, ส.ย.2, ส.ย.3, ส.ย.18 : รับ 20 ยี่ห้อ ได้แก่ Toyota, Honda, Hyundai, Isuzu, Mazda, Mitsubishi, Mercedes-Benz, BMW, Nissan, Lexus, Audi, Ford, MG, Mini, Suzuki, Volvo, KIA, Thai Rung, Subaru, Chevrolet
• เงินกู้ที่ขอเบิกถอนคราวแรก	ตามจำนวนเงินกู้คราวแรกที่ระบุในสัญญา
• ยอดขั้นต่ำต่องวดที่ต้องชำระ	สินเชื่อแบบผ่อนชำระรายงวด: ผ่อนชำระเป็นรายเดือน ตามค่างวดที่กำหนด สินเชื่อประเภทหมุนเวียน (บัตรกดเงินสด KTC พี่เบิ้ม): ผ่อนชำระขั้นต่ำ 3%
• ระยะเวลาการกู้ยืม	สินเชื่อแบบผ่อนชำระรายงวด : 12 - 84 งวด* สินเชื่อประเภทหมุนเวียน (บัตรกดเงินสด KTC พี่เบิ้ม): ระยะเวลาการกู้ยืมขึ้นอยู่กับยอดเงินในการแบ่งชำระในแต่ละงวด * กรณีลูกค้ารับวงเงิน 200,000 บาท ขึ้นไป สามารถเลือกงวดผ่อนชำระ 72 และ 84 งวดได้
• อัตราดอกเบี้ย	คำนวณดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก เริ่มต้น 21% ต่อปี ถึงสูงสุดไม่เกิน 24% ต่อปี
• หลักการผ่อนชำระแบบลดต้นลดดอก	ดอกเบี้ยคิดจากเงินต้นคงเหลือทำให้งวดแรกๆ มีดอกเบี้ยสูงกว่า งวดหลังๆ
• อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดผิดสัญญา (อัตราดอกเบี้ยสูงสุด)	อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาบวกไม่เกิน 3% ต่อปี ทั้งนี้ ฐานการคำนวณดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
• คุณสมบัติผู้สมัคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญชาติไทย อายุ 20 – 65 ปี</li> <li>รายได้ 8,000 บาทขึ้นไป (กรณีเจ้าของกิจการ มียอดขายต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 30,000 บาท)</li> <li>ประสบการณ์ทำงานไม่ต่ำกว่า 4 เดือน (กรณีเจ้าของกิจการ ดำเนินธุรกิจไม่ต่ำกว่า 6 เดือน)</li> <li>มีเอกสารแสดงรายได้ (เช่น หนังสือรับรองการทำงาน, สลิปเงินเดือน)</li> <li>มีเอกสารแสดงการประกอบอาชีพ เฉพาะลูกค้าที่เป็นเจ้าของกิจการ หรือลูกค้าที่ประกอบอาชีพอิสระ (เช่น หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์, รูปถ่ายกิจการที่ชัดเจน)</li> <li>เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ (ถือครองเล่มทะเบียน 3 เดือนขึ้นไป)</li> </ul> <p>* อายุผู้กู้ เมื่อรวมกับระยะเวลาการผ่อนชำระแล้ว จะต้องไม่เกิน 70 ปี</p>
<b>3. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง</b>	
• ค่าอากรแสตมป์	ไม่เกิน 0.05% ของวงเงินสินเชื่อ สูงสุดไม่เกินจำนวนตามที่กฎหมายกำหนด โดยเคทีซีเป็นผู้ชำระ
• ค่าตรวจสอบข้อมูลเครดิต	ไม่มี



<p>• ค่าธรรมเนียมการประเมินราคารถยนต์</p>	<p>ไม่มี</p>
<p>• ค่าติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ</p>	<p>• กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด: 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้ • กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด: 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้ * เรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้ตามประเภทบัญชีสินเชื่อ โดยเคทีซีได้มอบหมายให้บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินติดตามทวงถามหนี้แทน</p>
<p>• ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นๆ</p>	<p>• ค่าใช้จ่ายในการติดตามบังคับทรัพย์สินที่ลูกหนี้วางไว้เป็นประกันการชำระหนี้ 1,000 - 6,000 บาท • ค่าบริการต่อภาษีประจำปี (กรุงเทพฯ 40 บาท และต่างจังหวัด 40 บาท) ทั้งนี้อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขที่เคทีซีประกาศกำหนด</p>
<p>• ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน* ผ่านช่องทางบริการรับชำระต่างๆ</p>	<p>สินเชื่อแบบผ่อนชำระรายงวด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KTC TOUCH ทุกแห่ง / ส.กรุงไทย ทุกสาขา <span style="float: right;">ไม่มี</span></li> <li>• ระบบผ่านระบบ Mobile Banking / Internet Banking / เครื่องฝากเงินอัตโนมัติของ ส. กรุงไทย <span style="float: right;">ไม่มี</span></li> <li>• ชำระผ่านช่องทางชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) <span style="float: right;">ไม่มี</span></li> </ul> <p><i>ศึกษารายละเอียด ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวมทั้งช่องทาง / ค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินในแต่ละช่องทางเพิ่มเติมที่ <a href="http://www.ktc.co.th">www.ktc.co.th</a>)</i> <i>*อัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงินเป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคาร / ผู้ให้บริการรับชำระเป็นผู้กำหนดและเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโดยตรง ณ จุดที่ให้บริการ</i></p> <hr/> <p>สินเชื่อประเภทหมุนเวียน (บัตรเคทีซีพี่เบิ้ม)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KTC TOUCH / ส.กรุงไทย ทุกสาขา <span style="float: right;">ไม่มี</span></li> <li>• เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ <span style="float: right;">สูงสุด 10 บาท / รายการ</span></li> <li>• Mobile Application <span style="float: right;">สูงสุด 15บาท / รายการ</span></li> <li>• จุดบริการรับชำระเงิน <span style="float: right;">สูงสุด 20 บาท / รายการ</span></li> <li>• ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ <span style="float: right;">สูงสุด 20 บาท / รายการ</span></li> <li>• ระบบ Internet Banking / เครื่อง ATM ของธนาคาร <span style="float: right;">สูงสุด 25บาท / รายการ</span></li> <li>• เคาน์เตอร์ของธนาคาร <span style="float: right;">สูงสุด 30 บาท / รายการ</span></li> <li>• หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ <span style="float: right;">สูงสุด 20บาท / รายการ</span></li> </ul> <p><i>ศึกษารายละเอียด ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวมทั้งช่องทาง / ค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินในแต่ละช่องทางเพิ่มเติมที่ <a href="http://www.ktc.co.th">www.ktc.co.th</a>)</i> <i>*อัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงินเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคาร / ผู้ให้บริการรับชำระเป็นผู้กำหนดและเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโดยตรง ณ จุดที่ให้บริการ</i></p>
<p>4. คุณจะได้รับแจ้งชำระหนี้ หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างไร</p>	<p><b>สินเชื่อแบบผ่อนชำระรายงวด :</b> ลูกค้านสามารถดูรายละเอียดวันที่ครบกำหนดชำระ และยอดที่ต้องชำระได้จากบัตร สำหรับชำระค่าสินเชื่อโดยจัดส่งตามที่อยู่แจ้งกับทางเคทีซี</p> <p><b>สินเชื่อประเภทหมุนเวียน (บัตรรถแลกเงินสด เคทีซี พี่เบิ้ม) :</b> เคทีซีจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อ ให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ลูกค้าทราบและทำการตรวจสอบเดือนละครั้ง</p> <p>• เคทีซีหรือผู้ให้บริการรับชำระจะออกใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการชำระให้แก่ลูกค้าตามจำนวนค้างงวดที่ได้รับชำระ</p>
<p>5. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนด และอาจทำให้คุณมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ลูกค้าผู้กู้ต้องชำระค้างงวดตามจำนวนและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา (หากชำระไม่ครบถ้วนหรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระจะมีการดอกเบี้ยและค่าติดตามทวงถามหนี้เพิ่ม)</li> <li>• จำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระคืนตลอดอายุสัญญา: จำนวนเงินกู้ทั้งหมดรวมทั้งดอกเบี้ยที่คำนวณนับจากวันที่กู้ยืมจนถึงวันครบกำหนดชำระ รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในสัญญาและที่เคทีซีประกาศกำหนด</li> <li>• ลูกค้าต้องดูแลรถที่นำสมุดคู่มือจดทะเบียนรถมาเป็นประกันหนี้ตามสัญญานี้เป็นอย่างดี และไม่นำไปจำหน่าย หรือนำไปประกันการชำระหนี้ หรือความรับผิดชอบใดๆ อีก</li> </ul>



- ลูกค้าจะต้องเก็บรักษาบัตรรถแลกเงิน (กรณีลูกค้ามีวงเงินสินเชื่อประเภทหมุนเวียน (บัตรรถแลกเงินสด KTC พี่เบิ้ม)) และรหัสประจำตัวไว้เป็นอย่างดี และไม่เปิดเผยรหัสประจำตัวหรือข้อมูลเกี่ยวกับบัตรรถแลกเงินให้บุคคลอื่นทราบ รวมถึงไม่มอบ หรือ โอน บัตรรถแลกเงิน หรือ รหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทน
- เคทีซีหรือผู้ให้บริการรับชำระเงินจะออกใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่ลูกค้าตามจำนวนที่ได้รับชำระ

หมายเหตุ: จำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระคืนอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากอัตราดอกเบี้ยมีการปรับเปลี่ยน

**6. อะไรจะเกิดขึ้น หากคุณไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและภาระหน้าที่ได้**

เคทีซีสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราดอกเบี้ยของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระในอัตราสูงสุดตามอัตราที่กำหนด และลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าบริการ ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ รวมทั้งค่าติดตามทวงถามหนี้ที่เคทีซีประกาศกำหนด **เคทีซีอาจจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป**

**7. อะไรจะเกิดขึ้นหากคุณชำระหนี้กู้ยืมก่อนครบกำหนด**

**สินเชื่อแบบผ่อนชำระรายงวด:** ลูกค้าสามารถชำระค้างงวดเป็นจำนวนเงินที่มากกว่าค้างงวดขั้นต่ำรายเดือน รวมถึงสามารถชำระเพื่อปิดยอดสินเชื่อก่อนระยะเวลาผ่อนชำระที่เคทีซีกำหนด

**สินเชื่อประเภทหมุนเวียน (บัตรรถแลกเงินสด KTC พี่เบิ้ม):** ลูกค้าสามารถชำระเงินตามยอดขั้นต่ำภายในเวลาที่ระบุในใบแจ้งยอด รวมถึงสามารถชำระเพื่อปิดยอดสินเชื่อเมื่อใดก็ได้

ทั้งนี้ หากลูกค้าต้องการชำระเพื่อปิดยอดสินเชื่อจะต้องติดต่อเคทีซีเพื่อสอบถามยอดหนี้ที่ต้องชำระทั้งหมด โดยเคทีซีไม่คิดค่าธรรมเนียมชำระสินเชื่อก่อนครบกำหนด

**8. รถของคุณจำเป็นต้องมีประกันภัยเพื่อขอสินเชื่อหรือไม่**

- ลูกค้าต้องทำประกันภัย ตามเงื่อนไขดังนี้
- ประกันภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ต้องเหลืออายุมากกว่าหรือเท่ากับ 30 วัน ณ วันที่ขอสินเชื่อ
  - ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ชั้น 3 ขึ้นไป โดยต้องเหลืออายุมากกว่า 90 วัน ณ วันที่ขอสินเชื่อ และมีทุนประกันไม่น้อยกว่า 60% ของวงเงินที่อนุมัติ

**9. ผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง**

ลูกค้าควรชำระค้างงวดให้ตรงตามกำหนดเวลา และตามยอดผ่อนชำระรายเดือนที่ระบุในใบแจ้งยอด เพื่อหลีกเลี่ยงดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ในกรณีผิดนัดผิดสัญญา หากลูกค้ามีปัญหาการชำระคืนเงินกู้ตามระยะเวลาที่กำหนด ให้ติดต่อเคทีซีทันที เพื่อร่วมกันพิจารณาเงื่อนไขการชำระคืนในรูปแบบอื่น

ในกรณีบัตรรถแลกเงินสด KTC พี่เบิ้ม สูญหาย หรือตกไปอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือ ไม่ว่ากรณีใดๆ โดยมีเหตุอันควร ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เคทีซีทราบทันที เพื่อทำการระงับการให้บริการบัตรรถแลกเงิน โดยเคทีซีจะทำการระงับการให้บริการบัตรรถแลกเงินภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ซึ่งลูกค้าจะไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดเวลาดังกล่าวเว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของลูกค้า

**10. คุณจะได้รับการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไข รวมถึงอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆอย่างไร**

เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ อาทิ อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายต่างๆ เพิ่มขึ้น เคทีซีจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นหนังสือทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ลูกค้าทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ลูกค้าเกิดการหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้ การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียแนมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้ามีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลง หากลูกค้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้ลูกค้าให้ความยินยอมได้

**11. คุณควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อผู้รับบริการเปลี่ยนแปลง**

ลูกค้าควรแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงให้เคทีซี ทราบทันทีทาง โทร 02 123 5300

**12. คุณสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้อย่างไร**

ลูกค้าสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th) หรือที่ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 591 อาคารสมัชชชาวนิช 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทร 02 123 5300

**13. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล**

- สินเชื่อบัตรรถแลกเงินสด KTC PROUD
- สินเชื่อเอกประสงค์ KTC CASH



ศึกษาข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้ที่

ข้อควรระวัง

<https://ktc.cards/PBERM-Car-Loan>

- เคทซีจำเป็นจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหากลูกค้าไม่ชำระเงินตามจำนวนและระยะเวลาที่กำหนด
- ดอกเบี้ย คิดตั้งแต่วันที่ได้รับเงินกู้ โดยหากผิดนัดชำระอาจมีดอกเบี้ย และค่าติดตามทวงถามหนี้เพิ่ม

• เก็บรหัสเป็นความลับ หากบัตรหายให้รีบอายัด เพราะอาจต้องจ่ายยอดที่ไม่ได้ใช้

• **กู้อ่างที่จำเป็นและชำระคืนไหว อัตราดอกเบี้ย 21% - 24% ต่อปี**

\* ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน เพื่อใช้สำหรับประกอบการตัดสินใจในการสมัครใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าว ลูกค้าจะผูกพันตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อของบริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้น หากมีข้อมูลขัดแย้งกับคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อ ให้ใช้ข้อมูลตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขสัญญาสินเชื่อแทน หากต้องสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร 02 123 5300

"ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงินสามารถสอบถามข้อสงสัยต่างๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงิน ของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัย หรือร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล [fcc@bot.or.th](mailto:fcc@bot.or.th)"