ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับบริการหักและนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (Krungthai e – Withholding Tax Plus Service)

1) ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามกฎหมาย ("ผู้ขอใช้บริการ") ตกลงใช้บริการจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") สำหรับบริการหักและนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (Krungthai e – Withholding Tax Plus Service) โดยตกลงแต่งตั้งและมอบหมายให้ธนาคารหักและนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์แทนและในนามของผู้ขอใช้บริการ โดยในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะดำเนินการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายและ/หรือข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางของธนาคารไปยังกรมสรรพากรตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ ตลอดจนระยะเวลาและรูปแบบข้อมูลตามที่กรมสรรพากรกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการนำส่งภาษีและ/หรือข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางที่ธนาคารหรือกรมสรรพากรได้กำหนดไว้

ทั้งนี้ ในการใช้บริการหักและนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด เช่น บริการด้านการโอนเงิน เป็นต้น เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการดังกล่าวเพื่อการหักและนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ได้ โดยหากไม่สมัครใช้บริการดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการสำหรับบริการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด

2) ผู้ขอใช้บริการตกลงเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีดังกล่าว ได้เต็มตามจำนวนเงินรวมของข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายตามที่ได้รับแจ้ง รวมทั้งค่าธรรมเนียมการใช้บริการและ/หรือค่าใช้จ่ายตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ต่อเมื่อเงินในบัญชีเงินฝากมีจำนวนเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นประการอื่น และกรณีหากผู้ขอใช้บริการใช้สิทธิทางกฎหมายใดๆ เพื่อการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกับคู่สัญญาโดยไม่มีการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ เช่น การหักกลบลบหนี้ เป็นต้น และขอให้ธนาคารหักและนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ดำเนินการสำหรับรายการดังกล่าวได้โดยไม่จำต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

3) ผู้ขอใช้บริการตกลงส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ขอใช้บริการมายังธนาคาร ตามรายการข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารรวบรวมข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการไว้ในระบบงานธนาคาร โดยเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องทุกประการ และตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้ข้อมูลดังกล่าวในการดำเนินการหักเงินและนำส่งข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมสรรพากรได้ทุกประการ โดยหากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือคลาดเคลื่อนประการใด ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายงานสรุปของข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจากระบบงาน Krungthai Corporate Online ระบบงาน Krungthai Business หรือระบบงานอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือช่องทางอื่นตามที่กรมสรรพากรกำหนด

4) ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบหมายให้ธนาคารเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ในการดำเนินการยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ได้หักไว้ตามข้อ 1 ข้างต้น ให้แก่กรมสรรพากรตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ ตลอดจนระยะเวลาตามที่กรมสรรพากรกำหนด โดยให้มีอำนาจดำเนินการใดๆ อันจำเป็นเกี่ยวกับกิจการดังกล่าวได้จนเสร็จการ ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นและสมควร

5) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามวันที่ที่ระบุไว้ในชุดคำสั่งข้อมูล (หรือตามกำหนดวันที่ธนาคารกำหนด) และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรภายใน 3 วัน (หรือตามกำหนดวันที่ธนาคารกำหนด) หากวันดังกล่าวตรงกับวันหยุดราชการ ธนาคารจะนำส่งภายในวันทำการถัดไปของธนาคาร

6) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะไม่หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือไม่นำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรได้ ตามเหตุที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควร โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่ เกิดขึ้นเอง ซึ่งรวมถึง การชำระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มกรณีที่ธนาคารนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายไม่ทันตามระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องไม่ว่าทางแพ่งหรือทางอาญาให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ดังกรณีต่อไปนี้

6.1) กรณีในวันที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคารให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากตามที่ระบุ แต่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อทำรายการตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคารได้ทั้งหมด หรือไม่สามารถหักเงินในบัญชีเงินฝากด้วยเหตุที่ไม่ใช่ความผิดของธนาคาร จนเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถนำข้อมูลและส่งเงินภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแก่กรมสรรพากรตามจำนวนเงินรวมของข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือตามกำหนดระยะเวลาตามกฎหมาย

6.2) กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือปัญหาเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามกำหนดระยะเวลาตามกฎหมาย

7) ในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หากปรากฏภายหลังว่าข้อมูลการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง และธนาคารรวบรวมข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการจากข้อมูลการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว และได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินรวมของข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายนั้นพร้อมทั้งนำส่งข้อมูลไปยังกรมสรรพากรเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากกรมสรรพากรโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารใช้เงินที่ธนาคารได้หักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการข้างต้น

8) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ และข้อมูลที่ระบุการหักภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งหากพบว่าภายหลังวันที่ครบกำหนดการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องดำเนินการใดๆ หรือรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้ขอใช้บริการและผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้ต่อกัน รวมทั้งกรณีที่กรมสรรพากรแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการนำส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ ข้อมูลภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หรือเรียกให้นำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายย้อนหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าหรือกรมสรรพากร โดยตกลงจะไปว่ากล่าวกับผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า หรือกรมสรรพากรเอง

9) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องดำเนินการออกหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถดูรายงานการหักเงินและนำส่งข้อมูลภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายได้ผ่านช่องทาง Krungthai Corporate Online ช่องทาง Krungthai Business และ/หรือช่องทางที่กรมสรรพากรกำหนด รวมทั้ง ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการแจ้งให้ผู้รับโอนเงินหรือคู่ค้าที่รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการและถูกหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายทราบว่าจะไม่มีการออกหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย และสามารถเรียกดูได้ผ่านทางช่องทางตามที่กรมสรรพากรกำหนดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

10) การรักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า จะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย หรือเปิดเผยให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง ผู้สอบบัญชี หรือที่ปรึกษาทางวิชาชีพเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ หรือเพื่อดำเนินการตามสิทธิเรียกร้องที่ตนมีอยู่ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องควบคุมและดำเนินการให้ผู้รับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเก็บรักษาข้อมูลที่เปิดเผยไว้เป็นความลับตามข้อตกลงข้อ 10.1 นี้

10.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดให้แก่ธนาคาร

(ก) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

(ข) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

(ค) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบและได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ

(ง) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

11) ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและหรือเงื่อนไขฉบับนี้ หรือยกเลิกหรือระงับการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่า บางส่วนหรือทั้งหมด โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือน้อยกว่าระยะเวลา 30 วัน ในกรณีเร่งด่วนหรือธนาคารเห็นว่า จำเป็นหรือสมควรก็ได้

12) การส่งหรือแจ้งคำบอกกล่าวใดๆ ให้กับผู้ขอใช้บริการ ให้ส่งหรือแจ้งเป็นหนังสือไปยังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email) ล่าสุดที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร หรือทางไปรษณีย์ (ไม่ว่าลงทะเบียนหรือไม่ก็ได้) ไปยังที่อยู่ล่าสุดที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางติดต่ออื่นตามที่ธนาคารกำหนด และเมื่อธนาคารดำเนินการดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับการแจ้งโดยชอบแล้ว

13) ให้อัตราค่าธรรมเนียมและวิธีการชำระค่าธรรมเนียม เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 1 ซึ่งแนบท้ายสัญญาฉบับนี้

14) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราค่าบริการของ Krungthai Business ได้ที่ Website ของธนาคาร (https://krungthai.com/th/rates)

15) ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย