

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai NEXT

Krungthai NEXT เป็นการให้บริการธนาคารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Banking/Mobile Banking) ของบมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขอใช้บริการ**” ให้สามารถใช้บริการจัดการทางการเงินต่างๆ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่าน Krungthai NEXT ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai NEXT ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้

(1) **“บัญชีเงินฝาก”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากประจำ และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า รวมถึงวงเงินสินเชื่อและ/หรือบริการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่นำมาใช้บริการผ่าน Krungthai NEXT ด้วย

(2) **“ข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์”** หมายความว่า ข้อมูลในการทำรายการสั่งโอนเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือใช้บริการอื่นๆ โดยผู้ขอใช้บริการผ่าน Krungthai NEXT ในการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เช่น ประเภทการโอนเงิน หมายเลขบัญชีเงินฝาก วันที่รายการมีผล วันที่รายการหมดอายุ จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะโอนให้แก่ผู้รับโอนเงิน และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงิน เลขที่ประจำตัวประชาชนของผู้รับโอนเงิน หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงิน เป็นต้น

(3) **“เครื่องมือโอนเงิน”** หมายความว่า โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการทำรายการ รวมถึงบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต และ/หรือรหัส PIN (Personal Identification Number) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝาก

(4) **NEXT Money** หมายความว่า กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ที่เก็บรักษาเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ของผู้ขอใช้บริการสำหรับใช้บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

(5) **Krungthai Inter Wallet** หมายความว่า กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สกุลต่างประเทศ (E-Wallet) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการรองรับได้หลายสกุลเงิน (Multi-Currency) ที่ธนาคารเปิดรองรับบริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินและแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างๆ ได้ด้วยตนเองผ่าน Krungthai NEXT ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

(6) **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

(7) **“ข้อตกลงฉบับนี้”** หมายความว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai NEXT ฉบับนี้ และตามที่แก้ไขเพิ่มเติม (ถ้ามี) รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยในอนาคต (ถ้ามี)

(8) **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า Person Identification Number (PIN) , ลายนิ้วมือ, ใบหน้า, เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัส One Time Password (OTP) รวมถึงรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

2. เงื่อนไขการสมัครใช้บริการ

2.1 ธนาคารเปิดให้บริการ Krungthai NEXT สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปเท่านั้น เว้นแต่ ธนาคารจะกำหนดเป็นประการอื่น

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการได้ที่ Application Krungthai NEXT ของธนาคาร หรือ สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด สำหรับกรณีตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทลงนามสั่งจ่ายแต่เพียงผู้เดียวกับธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี และต้องมีหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จดทะเบียนในประเทศไทย และ/หรือที่ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อกับธนาคาร

2.3 การสมัครใช้บริการผ่าน Application Krungthai NEXT ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องใช้บัตรประชาชนและทำการตรวจสอบใบหน้า (Face Verification) ในกรณีที่ตรวจสอบใบหน้าผ่านสามารถเข้าใช้งาน Krungthai NEXT ได้ แต่หากไม่ผ่าน ผู้ขอใช้บริการต้องไปติดต่อที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) เพื่อทำการสมัครใช้บริการ Application Krungthai NEXT ของธนาคาร ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการอาจต้องทำการยืนยันตัวตนเพิ่มเติมด้วยบัตรประชาชน ที่จุดยืนยันตัวตนของธนาคารที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

2.4 ข้าพเจ้าในฐานะเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการลงทะเบียนใช้ mobile application กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ขอให้ความยินยอมให้ผู้ให้บริการเครือข่ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปิดเผยหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการลงทะเบียนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อที่ธนาคารจะใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของข้าพเจ้าในการลงทะเบียนใช้บริการ mobile application ดังกล่าว

3. การใช้และการเก็บรักษาหัสประจำตัว

3.1 ในการ Login เพื่อเข้าใช้บริการ Krungthai NEXT ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องใช้ ข้อมูลกลางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า และ/หรือ PIN เป็นเครื่องมือในการ Login และ/หรือ เพื่อใช้บริการต่าง ๆ

3.2 ผู้ขอใช้บริการต้องรักษา PIN ไว้เป็นอย่างดี และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย รวมทั้งเก็บรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้รหัสประจำตัว และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือการเปิดเผยรหัสต่าง ๆ ดังกล่าว หรือจากเหตุอื่นใด ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของ PIN ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ

3.3 ในการใช้บริการทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ข้อมูลกลางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า และ/หรือ PIN กรณีผู้ขอใช้บริการระบุข้อมูลกลางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า และ/หรือ PIN ไม่ถูกต้องตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการใช้บริการ Krungthai NEXT ไว้ชั่วคราวโดยอัตโนมัติและผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสผู้ใช้งานได้อีก โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องปลดล็อคการใช้บริการด้วยตัวเองผ่านการตรวจสอบใบหน้านับ Krungthai NEXT หรือติดต่อกับสาขาและ/หรือ Krungthai Contact Center โทร 02-111-1111 ของธนาคารด้วยตนเอง เพื่อยกเลิกการระงับการใช้บริการ Krungthai NEXT ชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

3.4 กรณีผู้ขอใช้บริการลืมรหัสผ่านผู้ขอใช้บริการสามารถรีเซ็ตรหัสผ่านการใช้บริการใหม่ด้วยตัวเองผ่านการตรวจสอบใบหน้านับ Krungthai NEXT หรือติดต่อกับสาขาของธนาคารด้วยตนเอง

3.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราว สำหรับ Krungthai NEXT ได้ตลอดเวลาด้วยตนเองผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราว สำหรับ Krungthai NEXT ดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์นับตั้งแต่เมื่อธนาคารได้รับแจ้งพร้อมเอกสารตามที่ธนาคารกำหนดจากผู้ขอใช้บริการครบถ้วนแล้ว โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันมิใช่ความผิดที่เกิดจากธนาคารก่อนการระงับการใช้บริการ Krungthai NEXT ดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราวสำหรับ Krungthai NEXT ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราว Krungthai NEXT โดยติดต่อสาขาของธนาคารด้วยตนเองหรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

3.6 ในกรณีภายหลังจากลงทะเบียนสมัครใช้บริการ Krungthai NEXT เรียบร้อยแล้ว หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้เข้าใช้บริการ (login) Krungthai NEXT เป็นระยะเวลาติดต่อกัน 90 วัน (หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการกำหนด PIN ใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

4. การใช้บริการของธนาคาร

4.1. ข้อกำหนดทั่วไป

4.1.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำรงเงิน และ/หรือวงเงินสินเชื่อในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้เพียงพอต่อการโอนให้แก่ผู้รับโอนเงินตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ทั้งหมดตามจำนวนเงินที่จะต้องโอนตามข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมบริการภายในวันที่กำหนด

4.1.2 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินมีทั้งรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากและโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากในคราวเดียวกัน ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากก่อน แล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากต่อไป

4.1.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการสำหรับการใช้บริการต่าง ๆ ผ่าน Krungthai NEXT ได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกการให้บริการ Krungthai NEXT ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าปรับ และ/หรือสิทธิต่าง ๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว เฉพาะแต่ผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่งหรือทุกรายเมื่อใดก็ได้และ/หรือวิธีการดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพบ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และ/หรือส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการดังกล่าว จากบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที

4.1.4 หากผู้ใช้บริการเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ ไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารในภายหลัง

4.1.5 เพื่อให้การใช้บริการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

4.1.6 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่แจ้งรายการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือรายการโอนเงินผ่าน Krungthai NEXT ให้ผู้ใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินทราบก็ได้ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะ ผลการดำเนินการ และรายงานการหักเงินและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อและ/หรือโอนเงินของผู้ใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินผ่าน Krungthai NEXT ได้อยู่แล้ว ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินไม่ดำเนินการทักท้วงรายการหักเงินและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อและ/หรือรายการโอนเงินภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทำการดังกล่าวสำเร็จแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์ทุกประการแล้ว ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารในภายหลัง

4.1.7 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใด ๆ จากการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือการโอนเงินผ่าน Krungthai NEXT ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูล เช่น วันเวลาที่ทำการหักบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการและผู้แจ้ง เป็นต้น ให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด ในการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้บริการกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หัก และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินดังกล่าว รวมทั้งงดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใด ๆ ให้แก่บุคคลใดเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามประกาศของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราวๆไป โดยผู้ใช้บริการตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน

4.1.8 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้เงินใด ๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ซึ่งเกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อนำมาหักชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ในทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ใช้อีก และหากเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าผู้ใช้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน และผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระคืนยอดหนี้ส่วนที่คงเหลือ พร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.1.7 นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระหนี้ครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่าง ๆ ได้ทันที และไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะระงับการให้บริการ Krungthai NEXT ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบซึ่งผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารได้ปฏิบัติถูกต้องแล้ว และผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกกรณีดังกล่าวขึ้นเป็นข้อกล่าวอ้างหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

4.1.9 ธนาคารมีสิทธิจะส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ/หรือบริการข้อความสั้น (SMS) แจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารทุกครั้งเมื่อมีการ Login เข้าสู่บริการ Krungthai NEXT และ/หรือเมื่อมีการเคลื่อนไหวด้านบัญชีเงินฝากที่ไม่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการได้สมัครบริการไว้ (แล้วแต่กรณี) ดังนั้น หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อด้วยตนเองผ่านสาขาของธนาคาร (หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) เท่านั้นเพื่อกำหนดเรื่องการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือ กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ผู้ใช้บริการ สามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตนเองผ่านบริการ Krungthai NEXT โดยผู้ใช้บริการจะต้องยังคงใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมในการเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารได้รับหนังสือแจ้งพร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และข้อความ (SMS) ดังกล่าวอาจมีความล่าช้า

4.1.10 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัญชีเงินฝากร่วม (ทั้งผู้ฝากและผู้ฝากร่วม) ผ่านบริการ Krungthai NEXT เพื่อตรวจสอบข้อมูลบัญชี และ/หรือ ฝากเงินเข้าบัญชี ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.1.11 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ผ่านบริการ Krungthai NEXT เพื่อตรวจสอบข้อมูลบัญชี และ/หรือใช้บริการอื่นใด ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.2. การโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากผ่าน Krungthai NEXT

4.2.1 การโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของตนเองภายในธนาคาร ผู้ใช้บริการสามารถโอนได้ไม่เกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่สามารถเบิกถอนได้ รวมถึงการชำระหนี้เชื่อบัญชีของผู้ใช้บริการ โดยไม่จำกัดจำนวนเงินและไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน

4.2.2 กรณีผู้ใช้บริการเป็นผู้สมัครใช้บริการ Krungthai NEXT และกำหนดวงเงินสำหรับการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นภายในธนาคาร การโอนเงินไปบัญชีเงินฝากต่างธนาคารและ/หรือชำระค่าสินค้าและบริการไว้แล้ว ระบบจะจำกัดวงเงินการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นภายในธนาคาร และการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากต่างธนาคารและ/หรือชำระค่าสินค้าและบริการไว้ตามวงเงินที่ผู้ใช้บริการได้กำหนดไว้ดังกล่าว โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มหรือลดวงเงินได้สูงสุดไม่เกิน 2,000,000 บาท/วัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4.2.3 กรณีเป็นผู้ใช้บริการ Krungthai NEXT ที่สมัครใช้บริการรายใหม่ ระบบจะจำกัดวงเงินการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นภายในธนาคาร และการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากต่างธนาคารและ/หรือชำระค่าสินค้าและบริการไว้ที่ 500,000 บาท/วัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มหรือลดวงเงินได้สูงสุดไม่เกิน 2,000,000 บาท/วัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4.2.4 กรณีผู้ใช้บริการ Krungthai NEXT ต้องการเพิ่มวงเงินการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นภายในธนาคาร และการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากต่างธนาคารและ/หรือชำระค่าสินค้าและบริการเป็น 5,000,000 บาท/วัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ผู้ใช้บริการต้องไปติดต่อที่สาขาของธนาคารเท่านั้น ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.2.5 การหักเงินและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค/ค่าซื้อสินค้า/บริการ/ค่าภาษี/ค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนต่าง ๆ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานหรือองค์กรผู้รับชำระเงินตามข้อตกลงที่ธนาคารมีอยู่กับบุคคลหรือหน่วยงานหรือองค์กร ผู้รับชำระเงินได้ไม่เกินยอดเงินและ/หรือวงเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่สามารถเบิกถอนได้ และไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน รวมทั้ง ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการผ่านระบบงาน Krungthai NEXT ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย

4.2.6 การโอนเงิน/จ่ายเงินผ่านการใช้งาน "Scan and Go" ภายใต้ Krungthai NEXT ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการดังกล่าว สามารถทำรายการได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ รวมทั้ง วงเงินสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการทำธุรกรรมที่เกิดจากการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

4.2.7 ผู้ใช้บริการที่ขอใช้สิทธิลดหย่อนภาษีตามนโยบายของกรมสรรพากร ต้องเป็นผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการ Krungthai NEXT ด้วยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีเท่านั้น

4.2.8 หากผู้ใช้บริการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือไม่ใช้บริการ Krungthai NEXT แล้ว และไม่ได้ออกคำสั่งการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นภายในธนาคาร และการโอนเงินไปบัญชีเงินฝากต่างธนาคารและ/หรือชำระค่าสินค้าและบริการที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

4.2.9 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ Krungthai NEXT เพื่อโอนเงินไปต่างประเทศ หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการในต่างประเทศได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) วงเงินสูงสุดต่อวันและ/หรืออัตราแลกเปลี่ยน (กรณีมีการแลกเปลี่ยนเงิน) และ/หรือแหล่งเงินที่ใช้ในการทำธุรกรรม (เช่น บัญชีเงินฝาก Krungthai Inter Wallet) ตามที่ธนาคารกำหนด

4.3 การใช้บริการบัญชีกองทุน

4.3.1 ผู้ใช้บริการตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการด้านกองทุนรวมของธนาคาร ซึ่งธนาคารเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ("บริษัทจัดการ") ที่ธนาคารได้รับการแต่งตั้งเป็นนายหน้าโดยบริษัทจัดการ

4.3.2 ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่าธนาคารเป็นเพียงช่องทางในการส่งคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยน หน่วยลงทุนของกองทุนใดๆไปยังบริษัทจัดการผ่าน Krungthai NEXT หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

4.4 การใช้บริการเกี่ยวกับซื้อสินค้า และ/หรือบริการ

4.4.1 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงช่องทาง และเป็นผู้อำนวยการความสะดวกในการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการเท่านั้น ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ หรือบุคคลใดๆในความเสียหายอันเกิดจากสินค้า และ/หรือ บริการใดๆทั้งสิ้น

4.5 การใช้บริการบัตรเครดิตเคซี

4.5.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้บริการเรียกดูข้อมูลบัตรเครดิตทุกประเภท (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) และ/หรือสินเชื่อส่วนบุคคลทุกประเภทของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เคซี") ผ่านบริการ Krungthai NEXT ของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าเคซี อาจเปิดเผย แลกเปลี่ยน ส่ง หรือ โอนข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีบัตรเครดิต (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกประเภทดังกล่าวของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อบัญชี หมายเลขบัตร ประเภทบัตร ยอดเงินที่ใช้ไป ยอดเรียกเก็บเต็มจำนวน วันสรุปยอดบัญชี วันครบกำหนด

ชำระ ข้อมูลการชำระเงินล่าสุดทั้งยอดเงินและวันที่ชำระ และคะแนนสะสม เป็นต้น ให้แก่ธนาคาร สมาชิกใดๆภายใต้กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และผู้รับจ้าง และตัวแทนใดๆที่ทำหน้าที่ประมวลผลของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

4.5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับทราบว่าธนาคารอาจเปิดเผย แลกเปลี่ยน ส่ง หรือโอนข้อมูลใดๆของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีกระแสรายวัน ที่มีชื่อบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าที่เชื่อมโยงกับ Krungthai NEXT ให้แก่เคทีซี และผู้รับจ้าง และ/หรือตัวแทนใดๆ ที่ทำหน้าที่ประมวลผลของเคทีซี เพื่อการใช้บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝากดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน TAP KTC และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นๆของเคทีซีรวมทั้งการชำระหนี้บัตรเครดิต (ทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริม) และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกประเภท ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับเคทีซี ด้วยวิธีการหักชำระเงินใดๆจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว และ/หรือบริการอื่นๆ (ถ้ามี)

4.6 การให้บริการ NEXT Money

4.6.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้า NEXT Money เพื่อใช้บริการ NEXT Money ผ่าน Krungthai NEXT หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามข้อตกลงฉบับนี้และ/หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.6.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้หมายเลข e-Wallet ID ที่ได้รับจากธนาคาร ในการรับโอนเงินผ่านช่องทางต่างๆตามที่ธนาคารกำหนด

4.6.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถนำบัญชีเงินฝาก หรือบัญชีบัตรเครดิต ที่ผู้ให้บริการ หรือเจ้าของบัญชียินยอมให้ใช้ นำมาผูกเพื่อใช้บริการ ในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่าน NEXT Money ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการหรือเจ้าของบัญชีต้องให้ความยินยอมในการหักเงินและทำธุรกรรมอื่น ๆ (ถ้ามี) กับบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต ผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่น ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

4.7 บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร

4.7.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยไม่ใช้บัตรเอทีเอ็มและ/หรือบัตร เดบิตตามขั้นตอนและวิธีการ รวมทั้งเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถถอนเงินได้ไม่เกิน 20,000 บาท/รายการ และรวมกันไม่เกิน 100,000 บาท/วัน และไม่เกิน 20 ครั้ง/วัน หรือตามที่ธนาคารกำหนด โดยใช้บริการที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เช่น เครื่อง ATM และ/หรือเครื่อง ADM เป็นต้น ("เครื่องอิเล็กทรอนิกส์") โดยผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเพื่อสร้างรหัสสำหรับถอนเงินผ่าน Krungthai NEXT พร้อมกำหนดจำนวนเงินในการทำรายการ และนำรหัสถอนเงินดังกล่าวไปทำรายการถอนผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเท่านั้น ทั้งนี้ รหัสสำหรับถอนเงินดังกล่าว ต้องใช้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งปัจจุบันกำหนดไว้ 15 นาที แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด) หากใช้รหัสถอนเงินเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า รหัสถอนเงินจะไม่สามารถใช้เพื่อทำรายการถอนเงินได้

4.7.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรได้โดยกดปุ่ม "ยกเลิกถอนเงิน" ภายหลังทำรายการถอนเงินผ่าน Krungthai NEXT หรือกดปุ่ม "ยกเลิก" ในหน้าจอเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ในหน้าจอยืนยันการทำรายการ

4.7.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในการทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตร จะต้องทำรายการที่เครื่อง อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารควบคู่กับรหัสถอนเงินที่ผู้ขอใช้บริการสร้างขึ้นผ่าน Krungthai NEXT เท่านั้น หากมีการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรโดยปกติถูกต้องตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าเป็นการทำรายการโดยผู้ขอใช้บริการเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตรนั้นแต่อย่างใด

4.8 บริการ Krungthai Connxt

4.8.1 ภายใต้ข้อกำหนดตามข้อ 4.8 นี้

"อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์" หมายความว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นของผู้ขอใช้บริการที่มีการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม LINE Application สำหรับใช้บัญชี LINE ที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการและ/หรือทำรายการผ่านบริการ Krungthai Connxt

"โทรศัพท์เคลื่อนที่" หมายความว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการที่ใช้สำหรับรับรหัส One Time Password (OTP) (หรือรหัสอื่นใด) เพื่อการลงทะเบียนใช้บริการ Krungthai Connxt

"บัญชีเพื่อใช้บริการ" หมายความว่า บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร (เฉพาะบัญชีเงินฝากในชื่อบัญชีผู้ขอใช้บริการคนเดียว) (รวมทั้งบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีไปด้วย) หรือบัญชีใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้กับบริการ Krungthai Connxt ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

"บัญชี LINE" หมายความว่า บัญชีซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนขอใช้บริการบนระบบปฏิบัติการ LINE Application กับผู้ให้บริการ LINE Application (คือ บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด และหมายความรวมถึงบุคคลที่ได้มอบหมายให้ดำเนินการแทนด้วย)

"บัญชี Krungthai Connex" หมายความว่า บัญชีสำหรับการใช้บริการ Krungthai Connex ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนขอใช้บริการผ่านระบบบริการ Krungthai Connex บนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (เฉพาะบัญชีเงินฝากในชื่อบัญชีผู้ขอใช้บริการคนเดียว) (รวมทั้งบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีไปด้วย) หรือบัญชีใดๆ ของผู้ขอใช้บริการตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

4.8.2 คุณสมบัติผู้ขอใช้บริการ และการลงทะเบียนใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา (หรือลูกจ้างประเภทอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) และเป็นเจ้าของบัญชีเพื่อใช้บริการ และรับเป็นเพื่อนกับบัญชี Krungthai Connex ของธนาคารในระบบปฏิบัติการ LINE Application และลงทะเบียนขอใช้บริการ Krungthai Connex ผ่านบัญชี LINE ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการยืนยันตัวตนด้วยการกรอกข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ตามรายการที่ปรากฏบนหน้าจอของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ (1.1) เลขประจำตัวประชาชน (กรณีคนไทย) หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง (กรณีคนต่างชาติ) และ/หรือ (1.2) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ (1.3) ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

(2) เมื่อผลการตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะได้รับอนุญาตให้ใช้บริการได้ทันทีหรือภายในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด แต่หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือระบบตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนผู้ขอใช้บริการไม่ได้ภายในเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่า การลงทะเบียนขอใช้บริการไม่สำเร็จ และผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งให้ทราบผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิบันทึกและจัดเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดที่ระบุในการลงทะเบียนขอใช้บริการ และการทำรายการการใช้บริการผ่านบริการ Krungthai Connex จะมีขึ้นในภายหน้าต่อไปทั้งหมด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการคนใดคนหนึ่ง สามารถใช้บริการ Krungthai Connex ได้กับ 1 บัญชี Line ของตนเองเท่านั้น

ทั้งนี้ การลงทะเบียนใช้บริการ Krungthai Connex สามารถใช้ช่องทางอื่นและ/หรือวิธีการอื่นได้ตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการ Krungthai Connex ได้เฉพาะการใช้ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายและ/หรือระบบตามที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

4.8.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Krungthai Connex ได้ผ่านระบบปฏิบัติการ LINE Application ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามประเภทบริการที่ธนาคารอนุญาต รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การได้รับการแจ้งเตือนผ่านบัญชี LINE เมื่อมีรายการการใช้บริการผ่านบริการ Krungthai Connex หรือมีธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเพื่อใช้บริการตามเงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการ Krungthai Connex ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ ตลอดจนระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

4.8.4 ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากการแจ้งเตือนหรือบริการใดๆ ภายใต้บริการ Krungthai Connex เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง

4.8.5 ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการสำหรับการใช้บริการต่างๆผ่านบริการ Krungthai Connex แต่อย่างใด เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นการอื่น โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.8.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้บริการ Krungthai Connex ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเพื่อให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวใช้บริการ Krungthai Connex สำหรับบัญชี Line ของผู้ขอใช้บริการ และจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที มิฉะนั้น ผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมรับผิดชอบเองทั้งสิ้น

4.9 บริการ Krungthai Travel Card

เป็นบัตร VISA/UnionPay Prepaid Card ที่รองรับความต้องการของลูกค้าที่เดินทางและใช้จ่ายในต่างประเทศ

4.9.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครขอใช้บัตร Krungthai Travel Card ผ่าน Krungthai NEXT และ/หรือสาขาของธนาคาร และเมื่อได้รับบัตรสามารถเปิดใช้ (Activate) Krungthai Travel Card ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน Krungthai NEXT

4.9.2 การเติมเงินในบัตร Krungthai Travel Card เติมได้เฉพาะสกุลเงินบาทเท่านั้น

4.9.3 การซื้อเงินสกุลต่างประเทศในบัตร Krungthai Travel Card โดยจะหักเงินจากเงินบาทในบัตร Krungthai Travel Card หรือขายเงินสกุลต่างประเทศในบัตร Krungthai Travel Card และให้นำเข้าเป็นเงินบาทในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด โดยสามารถ ซื้อ-ขาย เงินสกุลต่างประเทศได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเงินในขณะผู้ขอใช้บริการทำการการผ่าน Krungthai NEXT เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

4.9.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถถอนเงินสดตามสกุลเงินในบัตร Krungthai Travel Card ที่เครื่อง ATM ต่างประเทศทั่วโลก

4.9.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บัตร Krungthai Travel Card ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้า/จุดบริการผ่านเครื่อง EDC ด้วยสกุลเงินในบัตร ณ ร้านค้าในต่างประเทศที่รับบัตร VISA/UnionPay

4.9.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บัตร Krungthai Travel Card สามารถถอนเงินสดสกุลต่างประเทศที่สาขา/จุดให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคารตามสาขาที่ธนาคารกำหนด

4.9.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดและ/หรือเปลี่ยนแปลง PIN ของบัตร Krungthai Travel Card ได้ที่ตู้ ATM ของธนาคารหรือที่สาขาของธนาคาร ทั้งนี้ การใช้บริการดังกล่าวนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

4.10 บริการ NDID

NDID (National Digital ID) เป็นเทคโนโลยีเพื่อการยืนยันตัวตนบุคคลแบบดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ด้วยความสะดวกและปลอดภัย ในการยืนยันตัวตนเพื่อรับบริการต่าง ๆ จากทางภาครัฐและเอกชน เช่น ธนาคาร ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจหลักทรัพย์และการลงทุน โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเดินทางไปแสดงตัวตน ณ สถานที่ทำการนั้น ๆ ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูล และลดงานเอกสารซ้ำซ้อน ทั้งนี้ การใช้บริการดังกล่าวนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

4.11 บริการ Krungthai Inter Wallet

4.11.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงิน, แลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ, ดูรายการเคลื่อนไหวบัญชีสกุลเงินต่างๆ และบริการอื่น ๆ ได้ด้วยตนเองผ่าน Krungthai NEXT หรือช่องทางอื่นตามหลักเกณฑ์ที่เงื่อนไขและวิธีการตามข้อตกลงฉบับนี้และ/หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.11.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้มูลค่าเงินใน Krungthai Inter Wallet ทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ รวมทั้งวงเงินสูงสุดต่อวัน และ/หรืออัตราแลกเปลี่ยน (กรณีมีการแลกเปลี่ยนเงิน) ตามที่ธนาคารกำหนด

4.11.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือระงับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องและเรียกค่าเสียหายได้ทันที หากเห็นว่าการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าในเชิงพาณิชย์หรือเป็นการใช้เพื่อการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการใช้จ่ายสำหรับการอุปโภคหรือบริโภค หรือเป็นการฝ่าฝืน หรือมีแนวโน้มจะฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อกำหนดหรือประกาศใดๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจ

4.12 บริการโอนเงินระหว่างประเทศ

4.12.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคาร

4.12.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ประเทศและสกุลเงินที่ให้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถโอนได้ไม่เกินยอดเงินคงเหลือที่สามารถถอนได้จากบัญชีที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถทำรายการได้สูงสุดไม่เกิน 1,500,000 บาท/รายการ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และวงเงินการทำรายการขึ้นอยู่กับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือประเภทบัญชี แต่ไม่เกินวงเงินตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.13 บริการ PromptPay International

ธนาคารจะให้บริการสำหรับ PromptPay International ซึ่งเป็นบริการรับเงินโอนจากหรือโอนเงินไปยังต่างประเทศ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ระยะเวลา และวิธีการ รวมทั้ง อัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยังตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ด้วย

4.13.1 การใช้บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้โอนเงินและผู้ให้บริการโอนเงินในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการโอนเงินและเพื่อการตรวจสอบในความถูกต้องในการทำธุรกรรม

4.13.2 การใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการรับเงินโอนและเพื่อการตรวจสอบในความถูกต้องในการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ ในการโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะโอนเงินไปต่างประเทศตามสกุลเงินต่างประเทศและแหล่งเงินที่ใช้ในการทำธุรกรรม (เช่น บัญชีเงินฝาก Krungthai Inter Wallet) ตามที่ธนาคารกำหนด และหากจะต้องแลกเปลี่ยนจากเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศเพื่อการโอนไปต่างประเทศดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตามธนาคารกำหนด และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อ 4.13 นี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันและ/หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารด้วย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีสัญชาติไทย จะไม่โอนเงินจากประเทศไทยเข้าบัญชีตนเองในต่างประเทศ

5. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ และผลผูกพันของผู้ขอใช้บริการ

5.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใด ๆก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการผ่าน Krungthai NEXT นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

5.2 หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของธนาคาร หากผู้ใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นตามที่ธนาคารกำหนดแล้ว ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดย ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น

5.3 การดำเนินการใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำรายการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะขอยกเลิกรายการที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าวกับธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่ายังคงมีผลใช้ใ้ผู้ผูกพันผู้ให้บริการอยู่ จนกว่าผู้ให้บริการจะได้ทำรายการยกเลิกรายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้นโดยถูกต้องสมบูรณ์

5.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้ส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งไม่ใช่ความบกพร่องหรือผิดพลาดของธนาคาร ผู้ใช้บริการ ตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด โดยผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องไปยังผู้ได้รับประโยชน์เองโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุหรือของบุคคลใดคืนให้แก่ผู้ให้บริการ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดดังกล่าวข้างต้น

5.5 ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับบริการ Krungthai NEXT ตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง

5.6 การดำเนินการใดๆ ผ่านบริการ Krungthai NEXT อาทิเช่น การโอนเงิน การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ การแก้ไขบัญชีเงินฝาก การยกเลิก/เพิ่มบัญชีเงินฝาก การแก้ไขข้อมูลการชำระค่าสินค้าและบริการหรืออื่นๆ ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใส่ PIN ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำนี้แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการซึ่งมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ให้บริการเอง และผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินการผ่าน Krungthai NEXT ในครั้งนี้ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ดำเนินการดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะแจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้นโดยผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นทุกประการเว้นแต่จะเป็นกรณีตามข้อ 7. นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆเกิดขึ้นแก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บริการ Krungthai NEXT ของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้บรรดาความเสียหายต่างๆที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิง โดยไม่บีบบังคับแต่อย่างใดทั้งสิ้น

5.7 ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้รับจาก Krungthai NEXT ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันธนาคาร โดยธนาคารจะได้ออกแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพบ ในไปรษณีย์ แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

5.8 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าธนาคารอาจติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักงานกฤษฎีกา กรมการปกครอง เป็นต้น) สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่เป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด และรับทราบว่าธนาคารอาจใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งรับทราบว่าธนาคารอาจใช้ข้อมูลเพื่อการพิจารณาและนำเสนอข่าวสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือข้อเสนอพิเศษอื่นของธนาคารให้ผู้ให้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึงการส่งหรือแจ้งผ่านระบบ SMS

5.9 ผู้ใช้บริการตกลงว่า จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้แทนเปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือธนาคารกำหนดว่าเป็นความลับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความในข้อตกลงฉบับนี้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคารไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่ การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือศาล ซึ่งผู้ให้บริการจะต้อง

แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามสมควรเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอก โดยมีได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

5.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Krungthai NEXT ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือประกาศ หรือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไปนอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Krungthai NEXT ที่ธนาคารจะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคาร และ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย

5.11 ข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่าน Krungthai NEXT ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอสมัคร/ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ Krungthai NEXT และ/หรือคำขอใช้บริการ Krungthai NEXT ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ(ATM/ADM) และ/หรือคำขอใช้บริการ Krungthai NEXT ผ่าน Website หรือ Application ของธนาคาร กรณีที่ข้อความใดในใบคำขอสมัคร/ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ Krungthai NEXT และ/หรือคำขอใช้บริการ Krungthai NEXT ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ(ATM/ADM) และ/หรือคำขอใช้บริการ Krungthai NEXT ผ่าน Website หรือ Application ของธนาคาร และข้อตกลงและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้ แยก และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

6.การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ผ่าน Krungthai NEXT แล้วเกิดความบกพร่องผิดพลาดไม่ว่าความบกพร่องผิดพลาดนั้นจะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารหักเงินและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อและ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารได้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงินเบิกใช้วงเงินสินเชื่อโอนเงินหรือการดำเนินการของธนาคารซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้นเป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ

7.ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

7.1 ธนาคารจะรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

7.1.1 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินผ่าน Krungthai NEXT โดยมีชอ

7.1.2 เกิดรายการโอนเงินผ่านบริการ Krungthai NEXT โดยมีชอ และมิใช่ความผิดของผู้ขอใช้บริการ

7.2. หากในระหว่างการดำเนินการต่างๆ ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้ ให้ถือว่าดำเนินการนั้นๆ ไม่สำเร็จ และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะดำเนินการใดๆ ต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และใส่รหัส PIN เพื่อเริ่มต้นดำเนินการดังกล่าวใหม่ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการไม่สำเร็จดังกล่าวข้างต้นเองทุกประการ

7.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ และ/หรือผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินไม่ได้รับเงินจากการโอนเงิน/หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทำรายการหักบัญชีเงินฝาก และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อเพื่อชำระหนี้ค่าสาธารณูปโภค/ค่าซื้อสินค้าและ/หรือบริการ/ค่าภาษี/ค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนต่างๆ ได้ หรือจากการที่ทำการรายการหรือการใช้บริการใดๆ ไม่สำเร็จหรือล่าช้า อันเนื่องมาจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้เอาเหตุดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ ต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

7.3.1 เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการ

7.3.2 ผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

7.3.3 การโอนเงิน/หักเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร

7.3.4 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

7.3.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน/หักเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำการโอนเงิน/หักเงิน

7.3.6 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้หรือผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร

7.3.7 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยและ/หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ อันเนื่องมาจากอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากการกระทำและ/หรือความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการเอง เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

7.3.8 ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้บริการจากผู้ขอใช้บริการ

7.3.9 มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายกำหนด

7.3.10 ธนาคารต้องใช้ระยะเวลาอันสมควรในการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นในการให้บริการ

7.3.11 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องหรือเหตุอันสมควร ไม่ว่าด้วยประการใดๆ

7.3.12 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร หรือของผู้ขอใช้บริการหรือของผู้ให้บริการ Internet Service Provider หรือของผู้ให้บริการ Mobile Operator หรือระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสาร โทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชำรุดขัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษา เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารและ/หรือบริษัทในเครือรับผิดชอบแต่ประการใด

8. การระงับการให้บริการ

8.1 หากธนาคารประสงค์จะระงับการให้บริการ Krungthai NEXT (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) ตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้ การระงับการให้บริการดังกล่าว ไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการมีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลง อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันทีในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อโดยมีเหตุผลอันสมควรว่าผู้ขอใช้บริการใช้บริการ Krungthai NEXT โดยมีแนวโน้มที่จะมีเจตนาทุจริต และ/หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย หรือผู้ขอใช้บริการทำและ/หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บริการ Krungthai NEXT หรือในกรณีที่เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากการประกาศใช้กฎหมายที่ออกใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงการบังคับใช้กฎหมายใด หรือในการตีความกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดผิดไปจากเดิม หรือการที่ทางราชการหรือธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกคำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดขึ้นใหม่ อันมีผลทำให้ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการ Krungthai NEXT ทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับบริการ Krungthai NEXT (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) ได้ทันที ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้บริการ Krungthai NEXT เป็นระยะเวลาติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปี นับจากวันสมัครหรือวันที่เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ผู้ขอใช้บริการขาดประโยชน์หรือได้รับความเสียหายและจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในค่าขาดประโยชน์หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

8.3 กรณีธนาคารตรวจสอบแล้วปรากฏว่า มีการแก้ไขหรือดัดแปลงโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทั้งระบบของโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการที่ใช้บริการ Krungthai NEXT เช่น การแก้ไขหรือดัดแปลงระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ iPhone (iPhone Operating System:iOS) (ซึ่งเรียกว่า Jailbreaking) หรือ การแก้ไขหรือดัดแปลงระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ที่ใช้ Android (ซึ่งเรียกว่า Rooting) เป็นต้น ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ Krungthai NEXT (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) ของผู้ขอใช้บริการทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารทุกประการ

8.4 ธนาคารมีสิทธิจะไม่ให้บริการ หรือระงับ การให้บริการ (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ กรณีที่ธนาคารเห็นว่าการดำเนินการตามข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการนี้ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามี การให้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าประการใดๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

9. การรับรองรูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่นำมาตั้งค่า

9.1 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่ารูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่นำมาตั้งค่าเพื่อแสดงหรือดำเนินการใดๆ ในการใช้บริการ Krungthai Next เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบในการนำมาใช้เพื่อการดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายใดๆ แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการนำรูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ดังกล่าวมาใช้ในการใช้บริการ Krungthai NEXT ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารทั้งสิ้น

10. การเก็บข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงจากแหล่งอื่นหรือข้อมูลอื่นใดก็ตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศ กำหนด ให้แก่ หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่นงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านทาง Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการได้อ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคารอย่างละเอียดที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy> แล้ว

11. การติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

บรรดาเอกสารหรือหนังสือหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะผู้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงาน ถูกหรือถอนไปและ/หรือที่ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิกโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดีหรือส่งไม่ได้เพราะหาที่ตั้งที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

12. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและอยู่ภายใต้กฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

13. การแก้ไขข้อตกลง

ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ อัตราค่าธรรมเนียม และรายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Krungthai NEXT รวมทั้ง ข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ทราบในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และ/หรือสาขาของธนาคารและ/หรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ (website) ของธนาคารและ/หรือทางไปรษณีย์และ/หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ/หรือทาง Application Krungthai Next และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

14. ข้อตกลงทั่วไป

14.1 ในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

14.2 ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่สิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ของผู้ขอใช้บริการไม่อาจโอนให้แก่บุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับควมยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร

14.3 กรณีหากข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และหากมีข้อความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างภาษาดังกล่าว ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก