ข้อกำหนด เงื่อนไข และความยินยอมสำหรับโครงการพอยท์เพย์ (PointPay)

ในการที่ท่านลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) ท่านยอมรับและตกลงที่จะผูกพันต่อข้อตกลง เงื่อนไข และความยินยอมในการเข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) ("**ข้อกำหนดนี้**") หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดนี้ กรุณางดลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ (PointPay)

1. <u>คำนิยาม</u>

1.1 **"โครงการฯ"** หมายถึง โครงการพอยท์เพย์ (PointPay) (หรือชื่ออื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะกำหนดในอนาคต) ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายให้แก่ร้านค้า โดยการมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกค้าที่มีคะแนนสะสมภายใต้โครงการของพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้คะแนนสะสมแลกแทนเงินสดในการซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการของร้านค้า ตามเงื่อนไขของโครงการฯ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ krungthai.com/link/pointpay

1.2 **"ธนาคาร"** หมายถึง บมจ.ธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแอปพลิเคชันนี้

1.3 **"พันธมิตรทางธุรกิจ"** หมายถึง กลุ่มบริษัท บริษัท นิติบุคคลและ/หรือบุคคลใด ผู้ให้คะแนนสะสม ที่เข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งพันธมิตรทางธุรกิจแต่ละรายจะเป็นผู้บริหารจัดการการคะแนนสะสม ตามเงื่อนไขการสะสมคะแนนของลูกค้าที่ตกลงกับทางธนาคาร

1.4 **"คะแนนสะสม"** หมายถึง คะแนนสะสมของแต่ละพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์ที่พันธมิตรทางธุรกิจหรือร้านค้ามอบให้แก่ลูกค้า ตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจกำหนด

1.5 **"ลูกค้า"** หมายถึง ผู้จดทะเบียนและแสดงตนใช้บริการในฐานะสมาชิกสะสมคะแนนของพันธมิตรทางธุรกิจแต่ละรายที่ร่วมโครงการฯ เพื่อรับ สะสม ใช้และ/หรือโอนคะแนนสะสม รวมถึงร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามเงื่อนไขที่พันธมิตรทางธุรกิจกำหนด

1.6 **"ร้านค้า"** หมายถึง ร้านค้าที่ใช้แอปพลิเคชันนี้ซึ่งสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ตามคุณสมบัติและเงื่อนไขโครงการฯ ที่กำหนด เพื่อทำธุรกรรมการรับ สะสม ใช้และ/หรือโอนคะแนนสะสมในรูปแบบต่างๆ บนแอปพลิเคชันถุงเงิน รวมไปถึงรูปแบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบบนแอปพลิเคชันนี้ หรือผ่านทางช่องทางอื่น ๆ

1.7 **"แอปพลิเคชัน"** หมายถึง แอปพลิเคชันถุงเงิน

2. <u>สาระสำคัญของโครงการฯ</u>

2.1 **ช่วงระยะเวลาดำเนินโครงการฯ**

โครงการฯ จะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน 2564 เป็นต้นไป โดยระยะเวลาสิ้นสุดโครงการฯ เป็นไปตามที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบบนแอปพลิเคชันนี้ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ และเมื่อโครงการสิ้นสุดแล้ว ร้านค้าตกลงจะรื้อถอนป้ายหรือสัญลักษณ์ของโครงการฯ

2.2 **คุณสมบัติของร้านค้าที่มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ**

(1) เป็นร้านค้าประเภทอาหาร ของหวาน เครื่องดื่ม ไม่ว่าร้านค้าจะเป็นบุคคลธรรมดาหรือเป็นนิติบุคคล

กรณีเป็นร้านค้าประเภทอื่นใดนอกเหนือจากข้อ (1) ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจ จะกำหนดคุณสมบัติของร้านค้าประเภทอื่นในอนาคต โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบบนแอปพลิเคชันนี้ หรือช่องทางอื่น ๆ

2.3 **วิธีการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ของร้านค้า**

ร้านค้าที่มีคุณสมบัติที่โครงการฯ กำหนดในข้อ 2.2 สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านแอปพลิเคชันนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด

2.4 **หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ**

(1) ร้านค้าต้องมีคุณสมบัติตามที่โครงการฯ กำหนดและตกลงปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียดและเงื่อนไขข้อตกลงของโครงการฯ รวมถึงข้อกำหนดนี้ ตามที่ปรากฏบนแอปพลิเคชั่นนี้และ/หรือเว็บไซต์ krungthai.com/link/pointpay ทุกประการ ซึ่งเมื่อร้านค้าได้รับการยืนยันว่าร้านค้าได้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ สำเร็จแล้ว ร้านค้าจะต้องแสดงป้ายหรือสัญลักษณ์ว่า ร้านค้าได้เข้าร่วมโครงการฯ

(2) ร้านค้าตกลงรับการชำระราคาค่าสินค้าของร้านค้าโดยการรับแลกคะแนนสะสมของลูกค้าของพันธมิตรทางธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการฯ แทนการชำระเงินสด ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียดและเงื่อนไข (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างคะแนนสะสมกับราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ) ที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด เว้นแต่เหตุที่ร้านค้าไม่อาจรับชำระเกิดขึ้นจากความผิดของลูกค้าหรือเป็นเหตุสุดวิสัยอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

(3) ร้านค้าจะต้องตรวจสอบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการลงทะเบียน ข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลอื่น ๆ ที่นำเข้าสู่ระบบเพื่อนำส่งให้ธนาคารภายใต้โครงการฯ โดยร้านค้าให้สิทธิธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจในการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร หลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ของร้านค้าได้ตลอดเวลาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และร้านค้าตกลงจะจัดส่งข้อมูลและ/หรือเอกสารเพิ่มเติมอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบดังกล่าว

(4) ร้านค้าตกลงยินยอมส่งหรือโอนข้อมูลใด ๆ (ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า หรือบุคคลอื่นที่ประกอบกิจการให้แก่ร้านค้า ในกรณีที่ร้านค้าหรือบุคคลอื่นนั้นเป็นบุคคลธรรมดา) ให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อประโยชน์ของการดำเนินโครงการฯ และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ และร้านค้ายังยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของร้านค้าให้กับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของการดำเนินโครงการฯ และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ ด้วย

(5) ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ รับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจสร้างความเข้าใจผิดต่อโครงการฯ หรือก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนินโครงการฯ

(6) ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยตรงจากลูกค้าตามราคาของสินค้าและ/หรือบริการนั้น ๆ และจะต้องมีการซื้อ-ขายสินค้าและ/หรือรับบริการกันจริง ทั้งนี้ ลูกค้าและร้านค้าจะต้องมีการทำธุรกรรมซื้อขายและสแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกันแบบพบหน้า (face-to-face) เท่านั้น และไม่มีกระบวนการใด ๆ ในการซื้อขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านคนกลาง ไม่ว่าด้วยวิธีการใด และไม่ให้ทำซ้ำ ส่งต่อ หรือวิธีการอื่นใดกับ QR Code ในแอปพลิเคชันนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมแบบพบหน้าดังกล่าว

(7) ในกรณีที่ร้านค้าละเมิดความตกลง หน้าที่ หรือคำรับรองหรือรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือระงับการให้บริการของธนาคารภายใต้โครงการฯ ให้แก่ร้านค้า

3. <u>เบ็ดเตล็ด</u>

3.1 หากข้อความใด ๆ ในข้อกำหนดนี้ถือว่าผิดกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้ถือว่าข้อความนั้นสามารถแยกออกจากกันได้จากข้อกำหนดนี้ โดยข้อความในส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลสมบูรณ์ทุกประการ

3.2 ร้านค้าจะต้องไม่มอบให้ จำหน่าย หรือโอนข้อกำหนดนี้ หรือสิทธิหรือหน้าที่ใดของร้านค้าตามข้อกำหนดนี้ หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากธนาคาร อย่างไรก็ดี ธนาคารอาจโอนข้อกำหนดนี้ หรือสิทธิหรือหน้าที่ใดของธนาคารตามข้อกำหนดนี้ได้โดยเสรี โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้า

3.3 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม ดัดแปลง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ และจะใช้ความพยายามตามสมควรในการแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่านทางแอปพลิเคชันนี้หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด อย่างไรก็ดี ธนาคารขอให้ร้านค้าหมั่นตรวจสอบข้อกำหนดนี้อยู่เสมอเพื่อทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

3.4 ไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดนี้ถือเป็นการก่อความสัมพันธ์เชิงตัวแทน การเป็นผู้แทน การสนับสนุน หรือการรับรองใด ๆ ระหว่างร้านค้ากับธนาคาร

3.5 ธนาคารจะติดต่อร้านค้าหรือส่งคำบอกกล่าวที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ ไปยังร้านค้าผ่านทางการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันนี้ และ/หรือช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ที่ธนาคารเห็นสมควร อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะไม่รับผิดในกรณีที่ไม่สามารถแจ้งเตือนให้ร้านค้าทราบได้

3.6 หากร้านค้ามีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดนี้หรือเกี่ยวกับโครงการฯ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารได้ที่ 02-111-1111

3.7 ข้อกำหนดนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทย ธนาคารอาจจัดทำคำแปลหรือข้อกำหนดเป็นภาษาอื่นให้แก่ร้านค้า ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างฉบับไทยและคำแปลภาษาอื่น ให้ข้อกำหนดในฉบับภาษาไทยมีผลใช้บังคับ

3.8 ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้บังคับตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ ให้ดำเนินคดี ณ ศาลที่มีเขตอำนาจในประเทศไทย