

แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน”

ขอต้อนรับเข้าสู่ "บริการถุงเงิน" บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ที่ให้บริการแก่ร้านค้า (“บุคคลธรรมดา และ/หรือ นิติบุคคล”) ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าในบริการนี้

ลักษณะที่สำคัญของบริการ

แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ร้านค้าสามารถเพิ่มยอดขายและรับชำระค่าสินค้าและบริการได้โดยไม่ต้องใช้เงินสด แอปฯ ถุงเงินสามารถแสดงยอดขายรายวัน สรุปยอดขายย้อนหลังในรูปรายวันและรายเดือนทำให้ร้านค้าสามารถวางแผนการขายได้อย่างคล่องตัว และเพื่อให้ลูกค้ารู้จักร้านค้ามากขึ้น ร้านค้ายังสามารถจัดการข้อมูลร้านค้าต่างๆด้วยตัวเองผ่านการสร้างโปรโมชันเพื่อเพิ่มยอดขาย หรือ แก้ไขข้อมูล/อัปเดตข้อมูลร้านค้าด้วยตัวเอง ที่ www.ถุงเงินกรุงไทย.com

ด้วยแอปฯถุงเงิน ร้านค้าสามารถรับเงินได้หลากหลายช่องทางได้ในแอปฯเดียว เช่น

- **QR รับเงิน**
 - รับง่ายขายคล่อง รับสแกนจ่ายได้ทุกธนาคารและวอลเล็ต (ที่เข้าร่วมบริการพร้อมเพย์)
 - มีบริการแจ้งเตือน ทุกการรับชำระเงินทันทีบนแอปฯ
 - สร้าง QR เพื่อรับเงินได้เอง
- **โครงการพอยท์เพย์ PointPay** รับชำระด้วยพอยท์แทนเงินสด เพิ่มโอกาสทางการขาย โดยการรับชำระด้วยคะแนนสะสมจากพาร์ทเนอร์ต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการ
- **บริการรับชำระเงินด้วย QR บัตรเครดิต** เพิ่มทางเลือกในการรับชำระเงินให้กับร้านค้า และขยายกลุ่มลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตต่างๆ โดยไม่ต้องมีเครื่อง EDC/mPOS ในการรับชำระเงินจากบัตรเครดิตที่ใช้งานผ่านเป้าตั้งเป้าและนำมาสแกนจ่ายที่ร้านค้าถุงเงิน
- **บริการดาวน์โหลดสื่อประชาสัมพันธ์** เพิ่มช่องทางให้ร้านค้าสามารถดาวน์โหลดสื่อ เช่น QR รับเงิน, สติกเกอร์พอยท์เพย์ และบริการเพิ่มเติมอื่นๆ บนแอปพลิเคชันถุงเงิน เพื่อติดตั้งที่ร้านค้าได้ด้วยตัวเอง
- **โครงการภาครัฐต่างๆ** เช่น เราชนะ, คนละครึ่ง, เราเที่ยวด้วยกัน, ทัวร์เที่ยวไทย รวมถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นต้น

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน”

1. คำนิยาม

1.1 “**บริการจ่ายเงิน**” หมายความว่า บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินสำหรับโครงการ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการรับชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ การสแกน QR รับเงิน ระบบหรือวิธีการชำระใดๆ ผ่านแอปพลิเคชัน “**จ่ายเงิน**” บนโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบริการประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการให้แก่ร้านค้าเพิ่มเติมในอนาคต

1.2 “**ธนาคาร**” หมายความว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1.3 “**ร้านค้า**” หมายความว่า บุคคลธรรมดา และ/หรือนิติบุคคล และ/หรือหน่วยงานราชการ ซึ่งมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ซึ่งตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขของการให้บริการดังกล่าว

1.4 “**บัญชีรับเงิน**” หมายความว่า บัญชีที่ร้านค้ากำหนดให้เป็นบัญชีเพื่อการรับเงินจากการชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ การสแกน QR รับเงิน ระบบหรือวิธีการชำระใดๆ ที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้จะต้องเป็นบัญชีเงินฝากตามประเภทที่ธนาคารกำหนด

1.5 “**QR รับเงิน**” หมายความว่า “**QR Code**” หรือ “**QR Promptpay**” ซึ่งอยู่ในรูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ผ่านช่องทางของธนาคาร ด้วย QR Code ตามมาตรฐานและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

1.6 “**โครงการ**” หมายความว่า บริการของธนาคารและโครงการของภาครัฐ

1.7 “**บริการของธนาคาร**” หมายความว่า บริการของธนาคารที่ธนาคารกำหนดให้ร้านค้าใช้บริการจ่ายเงินเพื่อการรับเงิน, บริการ PointPay รวมทั้งบริการต่างๆ ของธนาคารที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

1.8 “**โครงการของภาครัฐ**” หมายความว่า โครงการของภาครัฐที่ธนาคารกำหนดให้ร้านค้าใช้บริการจ่ายเงินเพื่อการรับเงินสำหรับโครงการดังกล่าว เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ คนละครึ่ง เพิ่มกำลังซื้อ จำหน่ายสลากฯ แจกชุดตรวจโควิดฯ ทัวร์เที่ยวไทย เราเที่ยวด้วยกัน ยิ่งใช้ยิ่งได้ เราชนะ ม33เรารักกัน เป็นต้น รวมทั้งโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

1.9 “**ร้านค้าสาขาหลัก**” หมายความว่า ร้านค้าที่สมัครและลงทะเบียนกับธนาคาร เป็นร้านค้าจ่ายเงิน และในกรณีที่ร้านค้ามีมากกว่า 1 สาขา ให้ยึดถือร้านสาขาหลักตามที่ร้านค้าได้กำหนดในขั้นตอนการสมัครใช้บริการ

2. การสมัครใช้บริการ

2.1 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า การสมัครใช้บริการจ่ายเงิน ร้านค้าต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร โดยร้านค้าที่ได้รับอนุมัติให้สามารถรับชำระสำหรับโครงการใดโครงการหนึ่ง จะต้อง มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไข รวมทั้งคุณสมบัติสำหรับโครงการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้ง จะต้องลงนามในคำขอ ข้อกำหนดและเงื่อนไข จัดส่งข้อมูลและ/หรือเอกสาร และดำเนินการอื่นๆ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ การใช้

บริการโอนเงิน ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

2.2 เมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ร้านค้าจะได้รับรหัส One Time Password (“OTP”) และ/หรือรหัสใด และ/หรือวิธีการยืนยันตัวตนอื่นใดที่ธนาคารมอบให้/จัดให้ร้านค้า เพื่อใช้สำหรับ Log in เข้าใช้บริการโอนเงิน ผ่าน “โอนเงิน” หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือโครงการดังกล่าว จะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง โดยร้านค้าต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น

2.3 ร้านค้าสามารถ Log in เข้าใช้บริการโอนเงิน ได้พร้อมกันครั้งละไม่เกิน 3 อุปกรณ์ต่อหนึ่งเบอร์โทรศัพท์ที่ร้านค้าใช้ลงทะเบียน หรือตามหลักเกณฑ์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

2.4 เมื่อเข้าใช้บริการโอนเงิน ร้านค้าจะสามารถรับชำระเงินจากบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือการรับเงินผ่านการสแกน QR รับเงิน และ/หรือวิธีการรับชำระอื่นๆ ภายใต้เงื่อนไขของโครงการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**เครื่องมือการรับเงิน**” เพื่อให้ร้านค้าใช้สำหรับการรับชำระเงินผ่านบริการโอนเงิน

2.5 การดำเนินการใดๆ ผ่านบริการโอนเงิน ทั้งที่เป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้เครื่องมือการรับเงินแล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง และร้านค้านยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก

2.6 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการโอนเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินกลับคืนให้แก่ผู้ชำระเงิน ทั้งในรูปแบบ เงินสด เงินโอน หรือรูปแบบใดๆก็ตาม เว้นแต่จะเป็นการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยเหตุจากความผิดพลาดในการซื้อ-ขายระหว่างผู้ชำระเงินและร้านค้า อันไม่ได้เป็นการกระทำที่ทุจริต โดยในการยกเลิกรายการดังกล่าว ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) (ก) จะต้องดำเนินการ ยกเลิกการชำระเงินผ่านบริการโอนเงินโดยเต็มจำนวน (บางส่วนไม่ได้) และ (ข) จะต้องดำเนินการยกเลิกรายการภายในวันที่ทำการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบริการโอนเงิน ทั้งนี้ เมื่อยกเลิกรายการสำเร็จแล้ว ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิดำเนินการหักเงินตามราคาสินค้า/บริการที่ยกเลิกจากบัญชีรับเงินของร้านค้าได้ โดยไม่ต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากร้านค้าอีก เพื่อที่ธนาคารจะดำเนินการส่งมอบเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงินผ่านทางช่องทางที่ธนาคารกำหนดต่อไป

3. เงื่อนไขการเป็นร้านค้า

3.1 ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าที่มีบริการโอนเงิน เพื่อรับชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากร้านค้าตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้โอนเงินสามารถพบเห็นเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ได้โดยง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และ/หรือแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าของธนาคารทันที รวมทั้งร้านค้าต้องไม่กระทำการ

ใดๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจผิดว่าร้านค้ามีความเกี่ยวข้องและ/หรือการกระทำของร้านค้ามีผลผูกพันธนาคาร

3.2 ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการนี้ คู่มีวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในอนาคตทุกประการ

3.3 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าและ/หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสม และ/หรือต้องห้าม ตามกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือข้อบังคับของทางราชการและ/หรือโครงการ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน

3.4 ร้านค้าเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและ/หรือดำเนินการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่างๆ เองทั้งสิ้น ธนาคารไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่มีผลผูกพันธนาคารไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากมีการคืน ยกเลิก สินค้าและ/หรือบริการภายหลังที่ผู้ชำระเงินโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าผ่านเครื่องมือการรับเงิน แล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงินเอง ธนาคารไม่มีหน้าที่คืนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าให้แก่ผู้ชำระเงินแต่อย่างใด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

3.5 เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ร้านค้าและเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าได้รู้จักร้านค้ามากขึ้น และ/หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดของร้านค้า ร้านค้าตกลงให้ธนาคารผู้เป็นเจ้าของและผู้ดูแลเว็บไซต์ www.ดูเงินกรุงไทย.com และ/หรือ Line Krungthai Connex และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ที่ร้านค้าเข้าร่วมโครงการ เช่น โครงการ PointPay เป็นต้น ดำเนินการประชาสัมพันธ์ร้านค้าโดยนำข้อมูลร้านค้า เช่น ชื่อร้านค้า หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อร้านค้า ที่ตั้งร้านค้า และสัญลักษณ์แสดงช่องทางการรับเงินของร้านค้า รวมถึงข้อมูล ชื่อความ รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหา (Content) และข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับร้านค้าตามที่ธนาคารกำหนด เป็นต้น ไปแสดงและเผยแพร่บนเว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นใดของธนาคาร และ/หรือ ช่องทางอื่นใดของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

3.6 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่ากรณีร้านค้าสมัครเป็นร้านค้าเพื่อเข้าร่วมโครงการ ร้านค้าต้องดำเนินการตามคุณสมบัติ และ/หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ และ/หรือเงื่อนไขของพันธมิตรทางธุรกิจ โดยผลการพิจารณาเข้าร่วมเป็นร้านค้า และ/หรือยกเลิกร้านค้าและ/หรือการพิจารณาอื่นใดที่เกี่ยวข้องของโครงการ ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของหน่วยงานที่รับผิดชอบและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนดไว้ในแต่ละโครงการ ทั้งนี้ ในการดำเนินการสำหรับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้แล้ว ณ ปัจจุบัน และที่จะแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจในแต่ละโครงการด้วย

4. วิธีการให้บริการดูเงินสำหรับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

4.1 ร้านค้าจะแจ้งรายละเอียด ราคา สินค้า และ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบโดยชัดเจน

4.2 ร้านค้าตกลงดำเนินการโดยใช้เครื่องมือการรับเงินตามที่โครงการแต่ละโครงการกำหนด เพื่อรับเงินจากผู้ชำระเงิน โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบผู้ชำระเงินว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่โครงการกำหนด ก่อนรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

4.3 ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขแล้ว เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น

4.4 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการอื่นใดร่วมกับบริการฉุกเฉิน ซึ่งธนาคารได้จัดหรือจะจัดให้มีบริการอื่นร่วมด้วย โดยร้านค้าจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไข วิธีการของบริการนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ใช้บริการใดๆ ร้านค้าสามารถนำข้อมูลหรือรูปภาพของร้านค้าไปแสดงในการใช้บริการได้ ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบหากร้านค้านำข้อมูลหรือรูปภาพของร้านค้า ไปใช้ในทางที่ไม่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์โครงการ

4.5 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอฯ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัคร เปลี่ยนแปลงและ/หรือยกเลิกบริการ ฉุกเฉินนั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้า โดยร้านค้ามีสิทธิตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไข หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด

4.6 ร้านค้าสามารถเลือกวิธีการรับเงินของ QR รับเงิน ได้ 2 วิธี ได้แก่

(1) รับเงินเข้าบัญชีทันทีที่ทำรายการสำเร็จ

(2) รับเงินเข้าบัญชี ณ สิ้นวัน โดยระบบจะรวบรวมยอดการทำรายการภายในวัน และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีร้านค้าเป็นยอดรวมทั้งหมดภายในสิ้นวันภายในเวลา 03.00 น. ของวันถัดไป

4.6.1 หากบัญชีรับเงินของร้านค้าไม่สามารถรับเงินได้ ระบบจะดำเนินการโอนเงินให้ร้านค้าอีกครั้งในวันถัดไป โดยร้านค้าจะต้องตรวจสอบบัญชีรับเงินให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ทั้งนี้ร้านค้าที่เลือก (ข) รับเงินเข้าบัญชี ณ สิ้นวัน ร้านค้าสามารถดำเนินการกดรับเงินเข้าบัญชีระหว่างวันได้ด้วยตนเองได้ภายในเวลา 22.59 น. ในวันที่ทำรายการสำเร็จ อย่างไรก็ตามร้านค้าจะไม่สามารถทำการกดรับเงินได้ในช่วงเวลา 23.00 น. - 03.00 น.

4.6.2 ร้านค้าสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับเงินเข้าบัญชีธนาคารได้วันละครั้งเท่านั้น โดยรูปแบบการรับเงินที่ร้านค้าเลือกจะมีผลในวันถัดไป อย่างไรก็ตามร้านค้าจะไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับเงินได้ ในช่วงเวลา 20.00 น. - 03.00 น.

4.6.3 ร้านค้าสามารถดำเนินการกดรับเงินภายในวันทำการได้ จากโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาขาหลักซึ่งร้านค้าได้สมัครและให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคารเท่านั้น

4.7 ร้านค้าสามารถสร้างบัญชีพนักงานและ/หรือผู้ดูแลร้านค้าของตน เพื่อการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการใดๆ รวมทั้งการตรวจสอบรายการ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการ รวมทั้งจำนวนบัญชีได้ ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.8 ร้านค้ารับทราบและตกลงดังนี้

4.8.1 ธนาคารสามารถติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานภาพ ข้อมูลรายละเอียดของร้านค้าจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง เป็นต้น) บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่เป็น และ/หรือ ในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร

4.8.2 เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ ธนาคารอาจจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม งานประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูล Cloud Computing ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล") ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (รวมทั้งตกลงให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่ร้านค้ามีอยู่กั่กับตนให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงข้อนี้) หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หน่วยงานอื่น พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นอกจากนี้ ร้านค้าได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร [<https://krungthai.com/th/content/privacy-policy>] และ/หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดแล้ว

4.8.3 ในกรณีที่ร้านค้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของร้านค้าแก่ธนาคาร

(1) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ร้านค้าให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

(2) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าร้านค้าได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

(3) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ร้านค้าได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ

(4) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4.9 ร้านค้าตกลงนำส่งหรือเปิดเผยข้อมูลและ/หรือเอกสารใดๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ รวมถึงร้านค้ายินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ พันธมิตรทางธุรกิจ เข้าตรวจสอบ ณ ที่ตั้งร้านค้า หรือช่องทางออนไลน์ตามที่เห็นสมควร หากมีเหตุอันควรสงสัยหรือเชื่อได้ว่า ร้านค้าได้กระทำการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือกระทำการอันเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำการใดๆ ที่ธนาคารเห็นว่าอาจเข้าข่ายส่อไปในทางทุจริต หรือผิดกฎหมาย

4.10 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการการเงิน ได้โดยติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลต่อเมื่อร้านค้านำดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบของธนาคารเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าใช้รหัส OTP และ/หรือรหัสใด และ/หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารมอบให้/จัดให้ร้านค้า ในการดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆดังกล่าว ให้ถือว่า รหัสดังกล่าวเป็นการลงลายมือชื่อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือ การลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ากำหนดไว้ตามเงื่อนไขการกระทำการ) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีนิติบุคคล) (แล้วแต่กรณี) ซึ่งมีผลผูกพันทางกฎหมายทุกประการ

4.11 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการการเงิน เมื่อร้านค้าไม่ใช้งานหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับบริการการเงินตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้บริการการเงิน ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ PointPay

5.1 ในการใช้งานแอปพลิเคชัน “เงิน” ร้านค้าท่านมีสิทธิเข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) (หรือชื่ออื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะกำหนดในอนาคต) (“โครงการ PointPay”) และถือว่าร้านค้ายอมรับและตกลงต่อข้อตกลง เงื่อนไข และ/หรือความยินยอมใดๆ ในการเข้าร่วมโครงการ PointPay

5.2 ร้านค้า (ประเภทบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) ที่จะสมัครเข้าร่วมโครงการ PointPay ต้องมีคุณสมบัติตามที่โครงการฯ กำหนดและตกลงปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียด และเงื่อนไขข้อตกลงของโครงการ PointPay รวมถึงข้อกำหนดข้อ 5 และข้อตกลงนี้ ตลอด

ระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการ PointPay ตามที่ปรากฏบนแอปพลิเคชันนี้และ/หรือเว็บไซต์ krungthai.com/link/pointpay หรือเว็บไซต์อื่นและ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทุกประการ ซึ่งเมื่อร้านค้าได้รับการยืนยันว่าร้านค้าได้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ PointPay สำเร็จแล้ว ร้านค้าจะต้องแสดงป้ายหรือสัญลักษณ์ตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นชอบ ว่าร้านค้าได้เข้าร่วมโครงการ PointPay เพื่อทำธุรกรรมการรับ สะสม ใช้และ/หรือโอนคะแนนสะสม ในรูปแบบต่างๆ บนแอปพลิเคชันดูเงิน รวมไปถึงรูปแบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบผ่านบนแอปพลิเคชันดูเงิน และหรือผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ PointPay ตกลงรับชำระราคาสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้า โดยการรับแลกคะแนนสะสมของลูกค้าของพันธมิตรทางธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการฯ แทนการชำระด้วยเงินสด ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียด และเงื่อนไข (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างคะแนนสะสมกับราคาสินค้าและ/หรือบริการ) ที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจกำหนดทุกกรณี เว้นแต่เป็นกรณีที่เหตุที่ร้านค้าไม่อาจรับชำระราคาสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าเกิดขึ้นจากความผิดของลูกค้าหรือเป็นเหตุสุดวิสัยอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้หรือธนาคารกำหนดเป็นประการอื่น

5.4 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการลงทะเบียน ข้อมูลธุรกรรม และข้อมูลอื่น ๆ ที่นำเข้าสู่ระบบเพื่อนำส่งให้ธนาคารภายใต้โครงการ PointPay โดยร้านค้าตกลงและยินยอมให้สิทธิธนาคารและ/หรือผู้ให้คะแนนสะสมและ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องพันธมิตรทางธุรกิจในการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร และ/หรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ PointPay และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ภายใต้โครงการ PointPay ของร้านค้าได้ตลอดเวลาโดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือขอความยินยอมจากร้านค้า และร้านค้าตกลงจะจัดส่งข้อมูลและ/หรือเอกสารเพิ่มเติมอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบดังกล่าว

5.5 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ PointPay รับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจสร้างความเข้าใจผิดต่อโครงการฯ หรือก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนิน โครงการ PointPay หรือกระทำการทุจริตหรือกระทำการใดๆ ทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

5.6 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยตรงจากลูกค้าตามราคาของสินค้าและ/หรือบริการนั้น ๆ และจะต้องมีการซื้อ-ขายสินค้าและ/หรือรับบริการกันจริง ทั้งนี้ ลูกค้าและร้านค้าจะต้องมีการทำธุรกรรมซื้อขายและสแกน QR รับเงิน เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกันแบบพบหน้า (face-to-face) เท่านั้น และไม่มีกระบวนการใด ๆ ในการซื้อขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านคนกลาง ไม่ว่าด้วยวิธีการใด และไม่ให้นำซ้ำ ส่งต่อ หรือวิธีการอื่นใดกับ QR รับเงิน ในแอปพลิเคชันนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมแบบพบหน้าดังกล่าว และร้านค้าจะต้องไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อหาประโยชน์โดยมิชอบ

5.7 ในกรณีที่ร้านค้าละเมิดหรือฝ่าฝืนหรือธนาคารมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าร้านค้าปฏิบัติหรือละเว้นการดำเนินการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อตกลง หน้าที่ หรือคำรับรองหรือรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อ 5 นี้ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ธนาคาร

สงวนสิทธิในการยกเลิกหรือระงับการให้บริการของธนาคารภายใต้โครงการ PointPay ทั้งนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้กรณีธนาคารพบว่าร้านค้ามีพฤติกรรมที่เป็นการกระทำที่ผิดเงื่อนไข หรือนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ของโครงการ PointPay ธนาคารมีสิทธิระงับ และเพิกถอนสิทธิการเป็นร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ PointPay รวมถึงธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจดำเนินการใด ๆ หรือระงับการโอนเงินไปยังร้านค้าเพื่อการตรวจสอบรายละเอียด ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบเป็นไปตามที่ธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยให้ถือว่าการพิจารณาของธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจเป็นที่สุด

5.8 ธนาคารมีสิทธิติดต่อ แจ้งร้านค้าหรือส่งคำบอกกล่าวที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ ไปยังร้านค้าผ่านทาง การแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันเงิน และ/หรือช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ที่ธนาคารเห็นสมควร อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อ แจ้งหรือส่งคำบอกกล่าวเตือนให้ร้านค้าทราบได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุจากร้านค้าเอง หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

5.9 จำนวนสิทธิและสิทธิประโยชน์ของโครงการ PointPay เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด

6. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเงินนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร ณ ที่ทำการสาขาและ/หรือเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที

7. ข้อตกลงอื่นๆ

ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้

ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการเงินสำหรับโครงการใดโครงการหนึ่งหรือทุกโครงการได้ทันทีหากมีกรณีที่เกี่ยวข้องถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

ก. เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้าไม่ใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงินจากบริการเงิน และ/หรือบริการเงินถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมี

ลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่ไม่ชอบโดยประการใด ๆ

ข. บัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงินจากบริการฉุกเฉินถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด

ค. ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามกฎหมายกำหนด

ง. ร้านค้าถูกยกเลิกสถานะการเป็นร้านค้าที่สามารถรับเงินผ่านบริการฉุกเฉินภายใต้โครงการใดโครงการหนึ่ง

7.1 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉุกเฉินฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการฉุกเฉินนี้ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกค่าขาดประโยชน์และค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น

7.2 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยและ/หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ อันเนื่องมาจากอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากการกระทำและ/หรือความบกพร่องของร้านค้า เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม โรคระบาด ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) เป็นต้น ซึ่งเหตุดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการที่ร้านค้าจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

7.3 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสารทั้งรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระดาษ และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการฉุกเฉินนั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

7.4 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ฉุกเฉิน ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ รวมทั้งการเปิดเผยหรือการนำไปใช้ที่ต้องเป็นไปด้วยความรอบคอบ และคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญลูกค้าสามารถอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียดได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy>