



# บัตร Play

## จุดติดตั้ง รับชำระค่าโดยสาร และค่าผ่านทาง

ผู้ให้บริการ	วิธีการชำระเงิน
<b>ทางด่วน</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ทางพิเศษเฉลิมมหานคร</li><li>ทางพิเศษศรีรัช</li><li>ทางพิเศษบูรพาวิถี</li><li>ทางพิเศษอุดรรัถยา</li><li>ทางพิเศษบางนา-อาจนรงค์</li><li>ทางพิเศษบางพลี-สุขสวัสดิ์</li><li>ทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอก</li></ul> <b>โทลล์เวย์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ทางยกระดับอุตราภิมุข หรือดอนเมืองโทลล์เวย์</li></ul>	แตะบัตรฯ ที่แท่นวางเครื่อง EDC ที่ติดตั้งบริเวณหน้าด่านเก็บเงิน (สำหรับสายทางกาญจนาภิเษก สามารถแจ้งพนักงานเก็บค่าโดยสารได้)
<b>ขสมก.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>รถโดยสารประจำทาง</li></ul>	แตะบัตรฯ ที่เครื่อง EDC ที่พนักงานเก็บค่าโดยสาร
<b>รท บขส.</b> (ไม่รวม รถร่วมเอกชน)	ติดต่อซื้อบัตรโดยสารที่จุดจำหน่าย และแจ้งชำระค่าโดยสารด้วยบัตร Play
<b>การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>รถไฟฟ้าสายสีม่วง, สายสีน้ำเงิน และสายสีเหลือง</li></ul> <b>การรถไฟแห่งประเทศไทย</b> <ul style="list-style-type: none"><li>รถไฟฟ้าสายสีแดง</li></ul>	แตะบัตรฯ ที่ Gate โดยสารบริเวณที่มีสัญลักษณ์ EMV

# การตัดยอดเงิน และวิธีการปลด Deny List ของผู้ให้บริการต่างๆ (1/3)

## รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และสายสีน้ำเงิน



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการติด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินรวมเพียงครั้งเดียวในเวลา 02.00 น. ของวันถัดไปที่ใช้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาตัดยอด</li> <li>บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List</li> <li>บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เตรียมเงินในบัตรให้เพียงพอ แล้วนำบัตรไปแตะที่ประตูอัตโนมัติ (Gate) สถานีใดก็ได้ของผู้ให้บริการ ระบบจะปลด Deny List ภายใน 30 - 60 นาที หลังจากแตะบัตร</li> <li>เตรียมเงินในบัตรให้เพียงพอ รอระบบเรียกเก็บเงินอีกครั้งแบบอัตโนมัติทุกวัน เวลา 22.00 น.</li> </ol>

## รถไฟฟ้า MRT สายสีเหลือง



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการติด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินหลังแตะบัตรเข้า-ออกที่ประตูอัตโนมัติ (Gate) ภายใน 1-2 นาที	<ol style="list-style-type: none"> <li>เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาที่ถูกต้องเงิน</li> <li>มีการแตะบัตรขาดเดียว และเงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาตัดยอด ที่เวลา 04.00 น. ของวันถัดไปที่ใช้บริการ</li> <li>บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List</li> <li>บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร</li> </ul>	<p>ลูกค้าต้องดำเนินการปลด Deny List ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ <a href="https://masstransit.support.krungthai.com">https://masstransit.support.krungthai.com</a> โดยจะปลด Deny List ทันที หลังชำระเงินคงค้างสำเร็จ (ลูกค้าที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเว็บไซต์ ต้องลงทะเบียนให้สำเร็จก่อน จึงทำการ Log in เข้าไปปลด Deny List ได้)</p>

# การตัดยอดเงิน และวิธีการปลด Deny List ของผู้ให้บริการต่างๆ (2/3)

## รถไฟฟ้า SRT สายสีแดง



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการตัด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินหลังแตะบัตรเข้า-ออกที่ประตูอัตโนมัติ (Gate) ภายใน 1-2 นาที	<ol style="list-style-type: none"> <li>เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาที่ถูกต้องเงิน</li> <li>มีการแตะบัตรขาดเดียว และเงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาตัดยอด ที่เวลา 04.00 น. ของวันถัดไปที่ใช้บริการ</li> <li>บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List</li> <li>บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร</li> </ul>	<p>ลูกค้าต้องดำเนินการปลด Deny List ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ <a href="https://masstransit.support.krungthai.com">https://masstransit.support.krungthai.com</a> โดยจะปลด Deny List ทันที หลังชำระเงินคงค้างสำเร็จ (ลูกค้าที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเว็บไซต์ ต้องลงทะเบียนให้สำเร็จก่อน จึงทำการ Log in เข้าไปปลด Deny List ได้)</p>

## การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (ทางด่วน)



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการตัด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินหลังแตะบัตร ภายใน 1-2 นาที	<ol style="list-style-type: none"> <li>เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาที่ถูกต้องเงิน</li> <li>บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List</li> <li>บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร</li> </ul>	<p>ลูกค้าต้องดำเนินการปลด Deny List ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ <a href="https://masstransit.support.krungthai.com">https://masstransit.support.krungthai.com</a> โดยจะปลด Deny List ทันที หลังชำระเงินคงค้างสำเร็จ (ลูกค้าที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเว็บไซต์ ต้องลงทะเบียนให้สำเร็จก่อน จึงทำการ Log in เข้าไปปลด Deny List ได้)</p>

# การตัดยอดเงิน และวิธีการปลด Deny List ของผู้ให้บริการต่างๆ (3/3)

ดอนเมืองโทลล์เวย์  
ขสมก. และรถ บขส. (ไม่รวมรถร่วม)



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการตัด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดเงินทันทีเมื่อแตะบัตร หากยอดเงินไม่พอ จะไม่สามารถผ่านเข้า-ออกได้		ไม่มี Deny List เนื่องจากระบบตัดเงินทันที	