



บัตร Play

จุดติดตั้ง รับชำระค่าโดยสาร และค่าผ่านทาง

ผู้ให้บริการ	วิธีการชำระเงิน
ทางด่วน <ul style="list-style-type: none">ทางพิเศษเฉลิมมหานครทางพิเศษศรีรัชทางพิเศษบูรพาวิถีทางพิเศษอุดรรัถยาทางพิเศษบางนา-อาจนรงค์ทางพิเศษบางพลี-สุขสวัสดิ์ทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอก โทลล์เวย์ <ul style="list-style-type: none">ทางยกระดับอุตราภิมุข หรือดอนเมืองโทลล์เวย์	แตะบัตรฯ ที่แท่นวางเครื่อง EDC ที่ติดตั้งบริเวณหน้าด่านเก็บเงิน (สำหรับสายทางกาญจนาภิเษก สามารถแจ้งพนักงานเก็บค่าโดยสารได้)
ขสมก. <ul style="list-style-type: none">รถโดยสารประจำทาง	แตะบัตรฯ ที่เครื่อง EDC ที่พนักงานเก็บค่าโดยสาร
รท บขส. (ไม่รวม รถร่วมเอกชน)	ติดต่อซื้อบัตรโดยสารที่จุดจำหน่าย และแจ้งชำระค่าโดยสารด้วยบัตร Play
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) <ul style="list-style-type: none">รถไฟฟ้าสายสีม่วง และสีน้ำเงิน การรถไฟแห่งประเทศไทย <ul style="list-style-type: none">รถไฟฟ้าสายสีแดง	แตะบัตรฯ ที่ Gate โดยสารบริเวณที่มีสัญลักษณ์ EMV

การตัดยอดเงิน และวิธีการปลด Deny List ของผู้ให้บริการต่างๆ (1/2)

รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และสีน้ำเงิน



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการติด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินรวมเพียงครั้งเดียวในเวลา 02.00 น. ของวันถัดไปที่ใช้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาตัดยอด บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร 	<ol style="list-style-type: none"> เตรียมเงินในบัตรให้เพียงพอ แล้วนำบัตรไปแตะที่ประตูอัตโนมัติ (Gate) สถานีใดก็ได้ของผู้ให้บริการ ระบบจะปลด Deny List ภายใน 30 - 60 นาที หลังจากแตะบัตร เตรียมเงินในบัตรให้เพียงพอ รอระบบเรียกเก็บเงินอีกครั้งแบบอัตโนมัติทุกวัน เวลา 22.00 น.

รถไฟฟ้า SRT สายสีแดง



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการติด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินหลังแตะบัตรเข้า-ออกที่ประตูอัตโนมัติ (Gate) ภายใน 1-2 นาที	<ol style="list-style-type: none"> เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาที่ถูกต้องเงิน มีการแตะบัตรขาดเดียว และเงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาตัดยอด ที่เวลา 04.00 น. ของวันถัดไปที่ใช้บริการ บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร 	<p>ลูกค้าต้องดำเนินการปลด Deny List ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ https://masstransit.support.krungthai.com โดยจะปลด Deny List ทันที หลังชำระเงินคงค้างสำเร็จ (ลูกค้าที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเว็บไซต์ ต้องลงทะเบียนให้สำเร็จก่อน จึงทำการ Log in เข้าไปปลด Deny List ได้)</p>

การตัดยอดเงิน และวิธีการปลด Deny List ของผู้ให้บริการต่างๆ (2/2)

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (ทางด่วน)



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการติด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดยอดเงินหลังแตะบัตร ภายใน 1-2 นาที	<ol style="list-style-type: none"> เงินในบัตรไม่เพียงพอ ณ เวลาที่ถูกตัดเงิน บัตรมีสถานะผิดปกติต่างๆ เช่น อายัด เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สามารถใช้บัตรใบนี้ ผ่านเข้า-ออก สถานีของผู้ให้บริการนั้นๆ ได้ จนกว่าจะปลดจาก Deny List บัตรใบนี้ยังสามารถใช้งานที่ร้านค้าและผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ปกติตามเงื่อนไขของบัตร 	<p>ลูกค้าต้องดำเนินการปลด Deny List ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ https://masstransit.support.krungthai.com โดยจะปลด Deny List ทันที หลังชำระเงินคงค้างสำเร็จ (ลูกค้าที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเว็บไซต์ ต้องลงทะเบียนให้สำเร็จก่อน จึงทำการ Log in เข้าไปปลด Deny List ได้)</p>

ดอนเมืองโทลล์เวย์ ขสมก. และรถ บขส. (ไม่รวมรถร่วม)



การตัดยอดเงิน	สาเหตุการติด Deny List	ผลที่เกิดขึ้น	การปลด Deny List
ตัดเงินทันทีเมื่อแตะบัตร หากยอดเงินไม่พอ จะไม่สามารถผ่านเข้า-ออกได้		ไม่มี Deny List เนื่องจากระบบตัดเงินทันที	