

รายงานผลการบริหารและ
พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ดังนี้

แผนงาน	เป้าหมายปี 2562	% ผลสำเร็จตามเป้าหมายปี 2562
1. การสรรหาบุคลากร	100% เป็นไปตาม SLA กำหนด	100%
2. การพัฒนาบุคลากร		
2.1 การจัดหลักสูตรอบรมตาม Training Year Plan	ดำเนินการจัดหลักสูตรตาม Training Year Plan รายสายงาน = 100%	100%
2.2 Core Value	คะแนนการรับรู้ เข้าใจ นำไปปฏิบัติของพนักงาน ≥ 4.0	100%
2.3 ความเข้าใจต่อนโยบาย PDO ของธนาคาร	คะแนนการรับรู้และความเข้าใจของพนักงาน $\geq 85\%$	100%
3. การรักษาบุคลากร		
3.1 Employee Engagement	คะแนนความผูกพันต่อองค์กรเฉลี่ย ≥ 4.55	99.34%
4. การขับเคลื่อนภารกิจหน่วยงาน และทิศทางการปฏิรูปประเทศ		
4.1 โครงการกรุงไทยคุณธรรม	ผลการประเมินการรับรู้ เข้าใจ ด้าน Compliance , CG , Risk ของพนักงาน $\geq 85\%$	100%
	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ≥ 95	98.96%

(สรุป % ผลสำเร็จจากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงตาม KPI สายงาน)

จำนวนชั่วโมงการอบรมทั้งหมด	1,507,459	ชั่วโมง
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย (ชม./คน/ปี)	73.30	ชั่วโมง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562