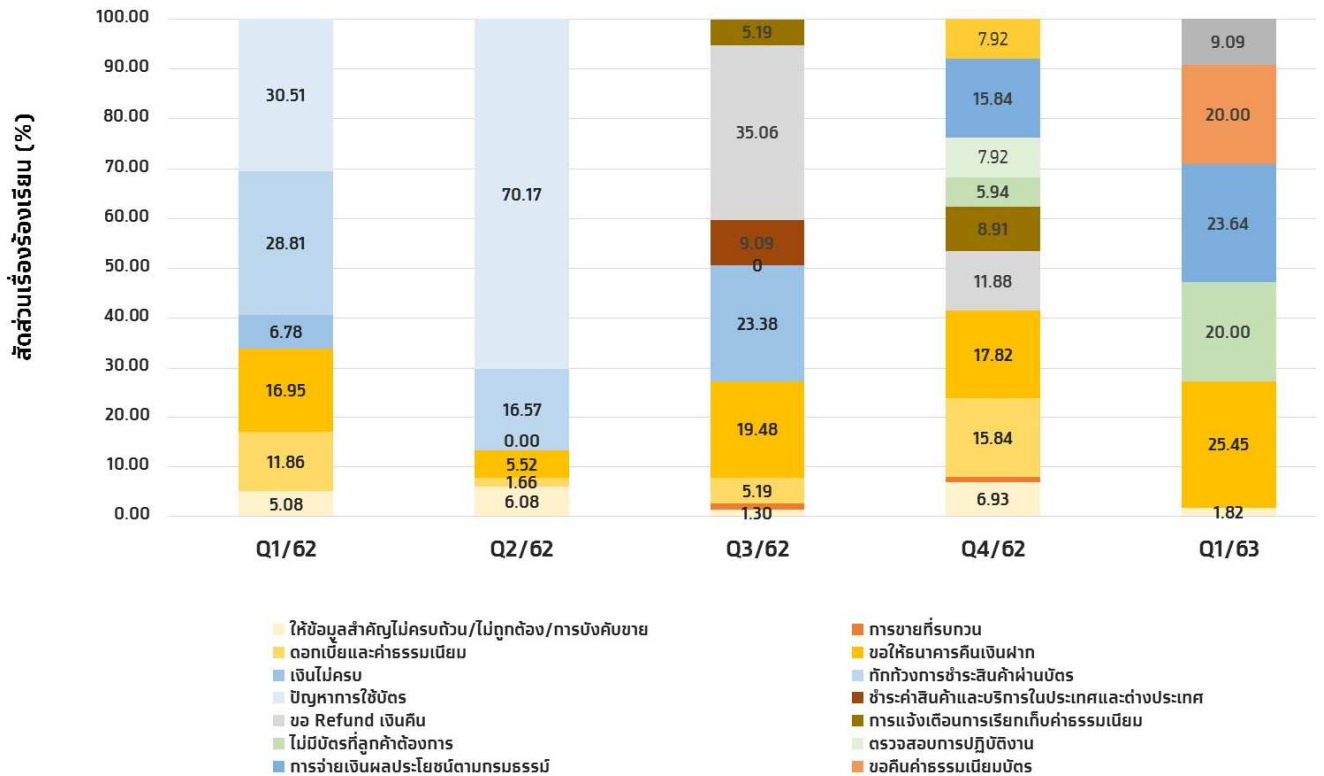


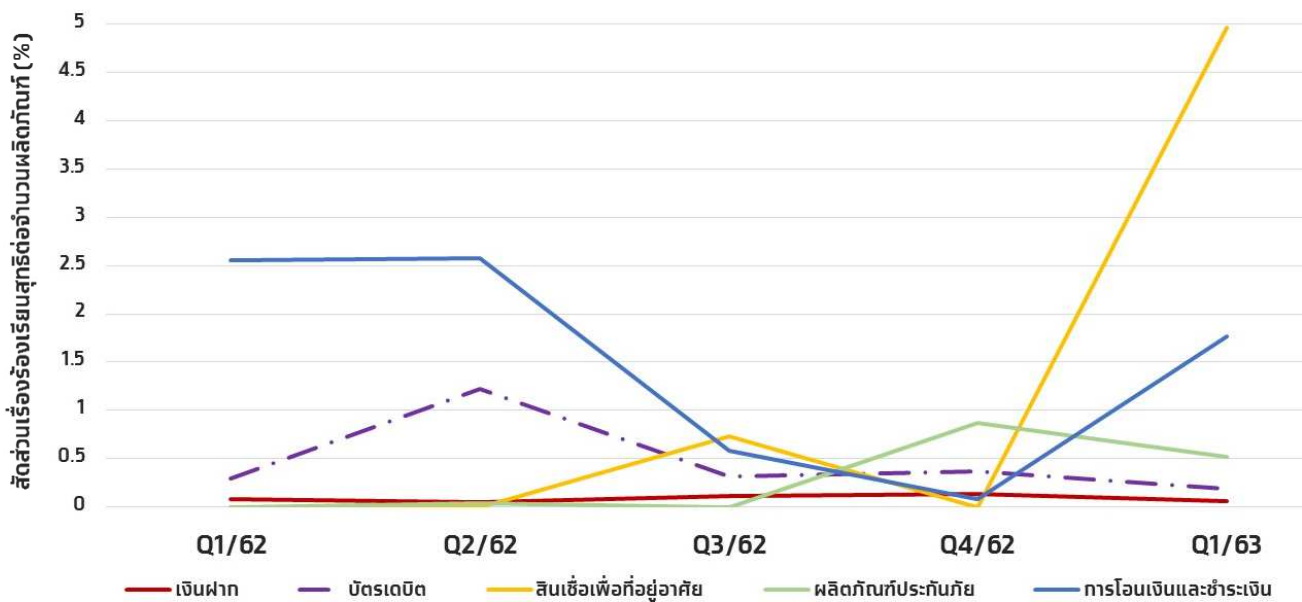
การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาร้องเรียน

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุจริตต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก

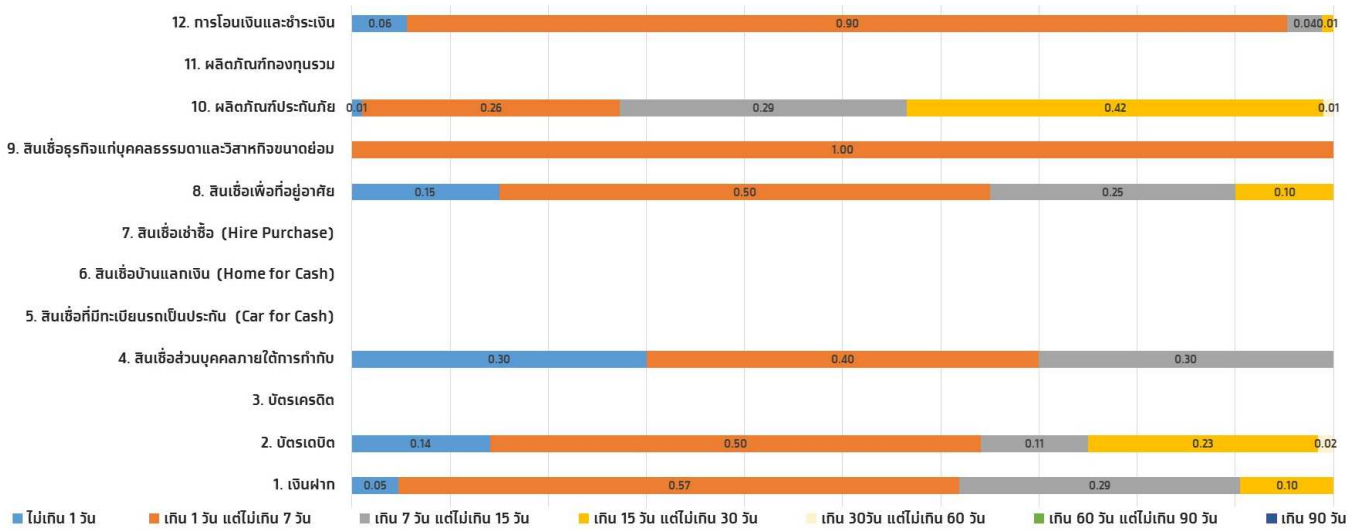
(ณ งวดไตรมาส 1/2563)



หมายเหตุ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุจริตต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0 ปรับ scale โดยคูณด้วย 1,000

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

ไตรมาส1/2563



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไตรมาส1/2563

