

ข้อตกลงการใช้บริการแอปพลิเคชันถุงเงินรับบัตร

ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารในการใช้บริการแอปพลิเคชันถุงเงินรับบัตร ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. บริการแอปพลิเคชันถุงเงิน

1. ร้านค้ารับทราบถึงข้อสงวนสิทธิของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) ในการปรับปรุง ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการทางการเงิน ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อตามความเหมาะสม โดยธนาคารจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ จะมีผลผูกพันตามที่ธนาคารระบุ ซึ่งร้านค้าตกลงและยอมรับว่า บรรดาคู่มือ และ/หรือเอกสารดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย

2. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภทตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยธนาคารจะปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการหรือผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร

3. ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารเกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรืออาจค้างชำระอยู่กับธนาคารอันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ และ/หรือเอกสารข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารโดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

4. ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลอื่นใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน และถึงแม้ร้านค้าจะได้รับความยินยอมจากธนาคารแล้วก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อธนาคารอย่างถูกหนึ่งในความสูญเสียหรือเสียหายของธนาคาร ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้

5. ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้า อันเนื่องจาก

5.1 การกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคารและ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ไม่ว่าจะโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า จนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับหรืออาจได้รับความเสียหาย

5.2 การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการรับบัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับธนาคาร จนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

6. เมื่อร้านค้ายกเลิกการทำรายการขาย ร้านค้าจะส่งการทำรายการขายซึ่งแสดงการยกเลิกให้แก่ธนาคาร และถ้าธนาคารได้จ่ายเงินตามการทำรายการขาย ซึ่งถูกยกเลิกดังกล่าวให้แก่ร้านค้า ร้านค้าจะคืนจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินใดๆ ซึ่งธนาคารเป็นเจ้าของร้านค้าในจำนวนเงินเดียวกัน ภายหลังจากการยกเลิกการทำรายการขายดังกล่าว

7. ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของสมาชิกบัตร อัตราค่าธรรมเนียมของร้านค้า และความลับทางการค้าของธนาคาร ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงฉบับนี้ และร้านค้าจะดำเนินมาตรการทั้งหมดที่จำเป็นในการป้องกันการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าว เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม โดยร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของธนาคาร อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวกับบัตรหรือสมาชิกบัตรที่ส่งมอบแก่ร้านค้า

8. ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ หรือละเลยการปฏิบัติตามคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ซึ่งธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นนั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉย หรือละเลยต่อการระงับและ/หรือแก้ไขเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้าชดเชยบรรดาความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือตามเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

9. เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาคำขอหรือใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารหรือเพื่อการปฏิบัติหรือการบริหารซึ่งสินเชื่อใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับข่าวสารหรือข้อมูล หรือข้อเสนอเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สินค้า หรือบริการใดๆ จากธนาคาร หรือจากบุคคลอื่นที่ธนาคารมอบหมาย หรือเก็บ หรือใช้ ข้อมูลเพื่อการสถิติหรือศึกษาวิจัย หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือส่วนรวม ร้านค้าขอให้ความยินยอมแก่ธนาคารโดยไม่เพิกถอนและโดยไม่คำนึงว่าธนาคารได้อนุมัติคำขอหรือใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารหรือไม่ หรือสินเชื่อ หรือการให้บริการที่ร้านค้ามีอยู่จะสิ้นสุดลงแล้วหรือไม่ ให้ธนาคารทำการตรวจสอบ แลกเปลี่ยน และ/หรือเปิดเผยซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ รวมทั้งการประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า ภายใต้อำนาจแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การประมวลผลหมายรวมถึง การรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย และ/หรือการส่งหรือ โอนข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผล

ภายในหรือภายนอกประเทศ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่มีสัญญาการคุ้มครองข้อมูลอยู่กับธนาคาร โดยร้านค้าจะไม่เรียกหรือค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวของธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น

10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศใช้หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ และตามเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ข้อ 2 การเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูล

2.1 เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ ธนาคารอาจจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม งานประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูล Cloud Computing ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล") ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (รวมทั้งยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่ร้านค้ามีอยู่กับตนให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงข้อนี้) หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หน่วยงานอื่น พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นอกจากนี้ ร้านค้าได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร [<https://krungthai.com/th/content/privacy-policy>] และ/หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดแล้ว

2.2 เมื่อร้านค้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร

- (ก) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ร้านค้าให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
- (ข) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ร้านค้าได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- (ค) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ร้านค้าได้รับทราบและแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นแล้ว และ
- (ง) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้

ข้อ 3 ข้อตกลงอื่นๆ

- 3.1 ร้านค้าตกลงส่งหรือเปิดเผยข้อมูลและ/หรือเอกสารใดๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ หากมีเหตุอันควรสงสัยหรือเชื่อได้ว่า ร้านค้าได้กระทำการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือกระทำการอันเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำใดๆ ที่ธนาคารเห็นว่าอาจเข้าข่ายไปในทางทุจริต หรือผิดกฎหมาย
- 3.2 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้

แต่อย่างไรก็ดี ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

- 3.2.1 เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่เข้ารับเงิน หรือบริการถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใดๆ
- 3.2.2 บัญชีเงินฝากที่เข้ารับเงินถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
- 3.2.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด