



## แผนงานและโครงการสำคัญปี 2560


### - โครงการ Data มุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics)

วัตถุประสงค์	ความคืบหน้า
เพื่อสนับสนุนการเพิ่มรายได้ให้กับธนาคาร ปรับปรุง คุณภาพสินเชื่อและปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารจะดำเนินการเรื่อง Data Foundation and Governance เพื่อปรับปรุงระบบข้อมูลของธนาคารให้สามารถทำการประมวลผลการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการและวางแผนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	 100% ของเป้าหมายปี 2560


### - โครงการ National e-Payment

วัตถุประสงค์	ความคืบหน้า
เพื่อพัฒนาระบบ ปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการให้บริการให้รองรับนโยบายรัฐ ด้าน digital economy และ national e-payment	 100% ของเป้าหมายปี 2560

### - โครงการ Wealth Management

วัตถุประสงค์	ความคืบหน้า
เพื่อยกระดับผู้การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับลูกค้าและเพิ่มรายได้ให้กับธนาคาร	 100% ของเป้าหมายปี 2560

### - โครงการ Area-Based Financing

วัตถุประสงค์	ความคืบหน้า
เพื่อส่งเสริมนโยบายภาครัฐที่สนับสนุนให้แต่ละท้องถิ่นในต่างจังหวัดมีการเติบโตทางเศรษฐกิจ และสร้างความเข้มแข็งมากขึ้น รวมถึงเป็นการสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจของธนาคารในพื้นที่ต่างจังหวัดที่มีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยเป็นการจัดทำและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมแก่กลุ่มลูกค้าบุคคลในพื้นที่ต่างๆ	 100% ของเป้าหมายปี 2560

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา

จากผลการดำเนินงานในปี 2560 ธนาคารได้รับความเห็นจากผู้ประเมินภายนอกเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพดียิ่งขึ้น ได้แก่ 1. การบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ (NPLs) 2. การปรับตัวเพื่อรองรับการแข่งขันจากผู้เล่นใหม่ๆ ในตลาด เช่น Fintech และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า 3. แนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น การลดช่องว่างกับคู่แข่ง และบทบาทของการเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐหรือ Hybrid Bank 4. การนำ Data Analytics มาใช้ และ 5. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร