



บัตร Play (Play Card) หมายถึง บัตรเติมเงิน (Prepaid) ที่ผูกบัญชีกับวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน เป่าตั้ง ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งเป็นบัตรที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ธนาคาร” ออกให้แก่ผู้สมัครบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่สมัครขอใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้งและได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์” เพื่อใช้ทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เช่น ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เป็นต้น รวมถึงการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงทำการสมัครขอใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตาม หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนผ่านทางช่องทางการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยจะต้องใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ที่แท้จริงของตนเท่านั้น รวมทั้งเอกสารหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

2. การเก็บรักษาบัตรและรหัสผ่าน

2.1 เมื่อผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะจัดส่งรหัสผ่าน (PIN) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสผ่าน” ให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบ หรือผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์กำหนดรหัสผ่านด้วยตนเองในขั้นตอนขอสมัครใช้บริการ หรือเปิดใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เองในภายหลัง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด

2.2 ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมและรับทราบว่าการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน และผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์และรหัสผ่านเป็นอย่างดี และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหายหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเก็บรักษาบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือการเปิดเผยรหัสดังกล่าวข้างต้น หรือจากเหตุอื่นใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.3 หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีการส่งมอบบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่านให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทอดต่อๆ มา ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องแจ้งและจัดส่งข้อมูลของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทอดต่อๆ มาให้แก่ธนาคาร และแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทอดต่อๆ มาติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อยินยอมรับทราบ ผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียด

และภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ตลอดจนจะต้องให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ தொடต่อกๆ มาทราบว่า จะต้องใช้บัตรตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้แจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มิได้มีการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายพร้อมทั้งดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนดให้แก่ธนาคารทุกประการ โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งตกลงและยินยอมให้ธนาคารกระทำการใดๆ เพื่อเป็นการแก้ไขและบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แต่อย่างใด

### 3. การใช้บริการผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM)

3.1 ในการใช้บริการผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) ทุกครั้ง ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องใส่รหัสผ่านควบคู่กับการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หากใส่รหัสผ่านผิด จำนวน 3 ครั้ง (หรือตามที่ธนาคารกำหนด) ติดต่อกันแล้ว บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะถูกระงับการใช้บริการโดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จำรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอใช้รหัสผ่านเดิม และขอยกเลิกการระงับการใช้บริการโดยไม่มีค่าธรรมเนียม แต่หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จำรหัสผ่านเดิมไม่ได้ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ที่เป่าตั้งเปย์ ในแอปพลิเคชันเป่าตั้ง หรือติดต่อสาขาหรือจุดบริการเพื่อขอตั้งรหัสผ่านใหม่ ในกรณีที่ต้องการออกบัตรใหม่ สามารถออกบัตรใหม่ได้ที่เป่าตั้งเปย์ ในแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยตกลงและยินยอมชำระอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

3.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ใช้รหัสผ่านทำรายการใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้นจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงยอมรับว่า ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมผูกพันตามรายการดังกล่าวทุกประการ และไม่สามารถยกเลิก เพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้อีก

3.3 ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยอมรับว่าบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร เมื่อบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ถูกเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) ยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ใดได้ทำไว้จะถือได้ว่าเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ว่าเป็นการรักษารหัสผ่านให้เป็นความลับ

4. การใช้บริการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ณ ร้านค้า/จุดบริการที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ลงลายมือชื่อบนด้านหลังบัตรสำหรับการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการที่ร้านค้าไว้แล้ว หากปรากฏมีการชูดลบหรือขีดฆ่าลายมือชื่อด้านหลังบัตร ไม่ว่าจะกรณีใดอันเป็นการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงลายมือชื่อดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและรับทราบว่าบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ใบดังกล่าวจะไม่สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการที่ร้านค้าได้อีก

5. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถใช้จ่ายบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ในการทำรายการต่างๆ ได้ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยมีวิธีการทำรายการเป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด และผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการและทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารมิได้รับประกันคุณภาพของสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า และ/หรือบริการ หรือความชำรุดบกพร่องของสินค้า และ/หรือบริการ รวมทั้งการคืนสินค้า การยกเลิกการใช้บริการ หรือการปรับปรุงสินค้า หรือการใช้บริการ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงดำเนินการติดต่อกับผู้ขายหรือผู้ให้บริการของ สินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ด้วยตนเอง โดยหากต้องมีกรณีการคืนเงินค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงดำเนินการเรียกร้องเงินคืนดังกล่าวจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการโดยตรงเช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการให้กับผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แต่อย่างใด

6. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถระงับการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่านชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางแอปพลิเคชันเป่าตัง โดยโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในทำนองเดียวกัน ที่ Krungthai Contact Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาทำการ) โดยการระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือการยกเลิกการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ครบถ้วนเสร็จสิ้นตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะแจ้งผลการระงับ หรือยกเลิกบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่าน ให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบในคราวเดียวกัน

หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีความประสงค์จะยกเลิกการระงับการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่าน กรณีผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทำการระงับการใช้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันเป่าตัง สามารถยกเลิกการระงับการใช้บริการได้ผ่านทางแอปพลิเคชันเป่าตัง หรือกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทำการระงับการใช้บริการผ่านทาง Krungthai Contact Center หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง สามารถยกเลิกการระงับการใช้บริการผ่านทางช่องทางที่ขอระงับการใช้บริการนั้นๆ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด

7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แจ้งระงับ หรือยกเลิก บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่าน หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นก่อนการระงับ หรือยกเลิก บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่านมีผลสมบูรณ์

ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการระงับหรือยกเลิก บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสผ่านมีผลสมบูรณ์แล้ว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาวะหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

8. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีความประสงค์จะขอออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดใช้การไม่ได้ และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถดำเนินการทำบัตรใหม่ได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน เป้าตัง ได้ด้วยตนเอง ตามข้อ 1. โดยจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

9. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงยอมรับว่า การกระทำใดๆ ที่กระทำผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะด้วยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสผ่านหรือลายมือชื่อด้านหลังบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงให้ถือว่าการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีผลผูกพันผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เสมือนหนึ่งเป็นการกระทำโดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เอง และผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าการที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ทำธุรกรรมผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องทำหรือ ลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ ธนาคารจะได้แจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยินยอม รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นทุกประการ เว้นแต่จะเป็นกรณีตามข้อ 10. นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมรับผิดชอบต่อใช้บรรดาความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิง โดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น

10. ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

10.1 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบ บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือรหัสผ่าน ให้แก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์และเกิดรายการชำระเงินผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ

10.2 เกิดรายการชำระเงินผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

11. การหักเงินจากวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการตามข้อตกลงที่ธนาคารมีอยู่กับผู้ขายหรือผู้ให้บริการได้ไม่เกินยอดเงินคงเหลือในวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ และไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นประการอื่น
12. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถเติมเงินในวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ได้ที่แอปพลิเคชันเป่าตั้ง ตามวงเงิน/จำนวนเงินและสกุลเงินที่ธนาคารกำหนด
13. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่แอปพลิเคชันเป่าตั้ง, สาขาธนาคาร, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Krungthai Contact Center หมายเลข 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวันหมดอายุบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่แอปพลิเคชันเป่าตั้ง, สาขาธนาคาร โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด
14. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่แอปพลิเคชันเป่าตั้ง, สาขาธนาคาร, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด
15. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการสำหรับการจัดทำบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ค่าทำบัตร) และการใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปในภายหน้าได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการดังกล่าว จากวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท แต่ไม่ตัดสิทธิที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะชำระเป็นเงินสด รวมทั้ง ตกลงและยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตรา

ดังกล่าว เฉพาะแต่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์รายใดรายหนึ่งหรือทุกรายเมื่อใดก็ได้ และ/หรือวิธีการดังกล่าว เมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ดังนี้

15.1 กรณีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวทำให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือ ประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขาธนาคาร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เช่น แอปพลิเคชัน เป้าตั่ง, website ของธนาคาร เป็นต้น

15.2 กรณีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบ ภายหลังการมีผลใช้บังคับต่อไป

16. หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เห็นว่า ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ ไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วัน นับจากวันที่ ธนาคารหักเงินของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้อง สมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใดๆ จาก ธนาคารในภายหลัง

17. เพื่อให้การใช้บริการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอม ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากวอลเล็ตเป่าตั่งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับ วอลเล็ตเป่าตั่งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท เพื่อดำเนินการ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ตลอดไปโดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความ ยินยอมนี้ จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ

18. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการ การซื้อ สินค้า และ/หรือบริการ ผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

เมื่อผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้รับใบบันทึกรายการเพื่อเป็นหลักฐานแสดงรายการการใช้บัตรเงิน อิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมี รายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มิได้ ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลง และยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตามความจริงทุกประการ

19. กรณีธนาคารทราบว่ามีการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตร เงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้อง

ตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝาก ทั้งหมดทุกประเภท ที่ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่กับธนาคารได้โดยธนาคารมีต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ก่อนล่วงหน้า โดยธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารทราบถึงความผิดพลาดดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวกับการหักเงิน และ/หรือการดำเนินการของธนาคารซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน และใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ

20. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์พบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงิน ผ่าน บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์จะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูล เช่น วันเวลาที่ทำการรายการ บัญชีวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์นั้น ที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน ประเภทรายการ ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาดกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์เอง และธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลของผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักดังกล่าว รวมทั้งค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลใด เนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ตามประกาศของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ดอกเบี้ยผิดนัด” โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์จะชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน

21. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์มีหนี้เงินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือหนี้เงินซึ่งเกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท ที่ผู้ถือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่กับ

ธนาคารเพื่อนำมาหักชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ในทันทีโดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์อีก และหากเงินในวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภทดังกล่าวมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงยอมรับว่า ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระ โดยพลันและผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมชำระคืนยอดหนี้ส่วนที่คงเหลือ พร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัดนับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้นไป จนกว่าผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะชำระหนี้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยินยอมให้ธนาคารงดเว้นการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที และไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะยกเลิกการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบ ซึ่งผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงยอมรับว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องแล้ว และผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงที่จะไม่ยกกรณีดังกล่าวขึ้นเป็นข้อกล่าวอ้างหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

22. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคาร หรือธนาคารถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทำรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารทุกประการ โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งตกลงและยินยอมให้ธนาคารระงับการใดๆ เพื่อเป็นการแก้ไขและบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

23. กรณีผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีหนี้ใดๆ จากการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) หนี้อื่นใดก็ตามธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ และหากหนี้ดังกล่าวเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหนี้เงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงิน ตามที่ธนาคารกำหนดแล้ว จึงหักเงินจากวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น และ/หรือบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท ของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือ แจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบล่วงหน้า

24. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่ต้องให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

25. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดข้อมูลใดๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีความ



ประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องแจ้งให้แก่ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบของธนาคาร หากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์แจ้งให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น

26. บรรดาเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงานถูกรื้อถอนไปและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิกโดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งไม่ได้เพราะหาที่ตั้งที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้วรวมทั้ง การแจ้งหรือส่งเอกสารผ่านทางเป่าดังให้แก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ก็ถือว่าเป็นการแจ้งและ/หรือส่งเอกสารโดยชอบเช่นกัน

27. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ (1) ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือ (2) ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ขายหรือผู้ให้บริการไม่ได้รับเงินจากการชำระเงินค่าซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ (3) ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถทำรายการชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ (4) จากการที่ทำรายการอื่นๆ ไม่สำเร็จ อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวต่อไปนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

27.1 เงินในวอลเล็ตเป่าดังเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น ไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการ

27.2 ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีหรือถูกระงับการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

27.3 การหักเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น หรือจำนวนเงินค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการเกินกว่าวงเงินบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือวงเงินในวอลเล็ตเป่าตั้งเปย์ที่ผูกกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงไว้กับธนาคาร

27.4 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

27.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบถึงความขัดข้องของการหักเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำรายการหักเงิน

27.6 ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร

27.7 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

27.8 ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้บริการจากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

27.9 มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายกำหนดเกิดขึ้น

27.10 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องไม่ว่าประการใดๆ

28. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์รับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงจะดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องไปยังผู้ได้รับประโยชน์เองโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ระบุหรือของบุคคลใดคืนให้แก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดดังกล่าวข้างต้น

29. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์กับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตาม

ข้อตกลงฉบับนี้ โดยหากผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง

30. หากธนาคารประสงค์จะยกเลิกการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าทำให้บริการและข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้การยกเลิกการให้บริการดังกล่าวไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็นการลบล้างสิทธิและ/หรือหน้าที่ที่ธนาคารและผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นอันสิ้นสุดลง อนึ่ง ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อโดยมีเหตุผลอันสมควรว่าผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์โดยมีแนวโน้มที่จะมีเจตนาทุจริต และ/หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย หรือผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทำและ/หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากการประกาศใช้กฎหมายที่ออกใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงการบังคับใช้กฎหมายใด หรือในการตีความกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดผิดไปจากเดิม หรือการที่ทางราชการหรือธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกคำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดขึ้นใหม่ อันมีผลทำให้ธนาคารต้องยกเลิกระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทันที โดยผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

31. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิบอกเลิกการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์เมื่อใดก็ได้ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันเป๋าตัง หรือ ณ ที่ทำการสาขา หรือจุดบริการของธนาคาร ทั้งนี้การยกเลิกบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถือเป็นการยกเลิกบัญชีวอลเล็ตเป๋าตังเปย์ รวมถึงยอดเงินคงเหลือยังคงอยู่ในวอลเล็ตเป๋าตังเปย์ หรือกรณีบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สูญหายผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด

32. ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับจากธนาคาร ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันธนาคาร โดยธนาคารจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพบใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันมีผลบังคับใช้

33. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงให้ธนาคารมีสิทธิติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร

กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง เป็นต้น) บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่เป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือเปิดเผยข้อมูล รายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด และให้ธนาคารใช้ข้อมูลดังกล่าวในการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

34. เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ ธนาคารอาจแจ้งหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม งานประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูล Cloud Computing ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ์ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล") ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (รวมทั้งยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่กับตนให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงข้อนี้) หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หน่วยงานอื่น พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

35. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือข้อขัดข้องเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Contact Center โทร 02-111-1111 , สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะกำหนดระยะเวลาแก้ไขและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง รวมทั้งให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ทราบภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน หากธนาคารพบข้อผิดพลาดที่ต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้ธนาคารชำระเงินหรือโอนเงินค่าเสียหายดังกล่าวเข้าบัญชีผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

36. ผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตกลงและยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือประกาศ หรือแจ้งไปยังผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ถือบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ยินยอมปฏิบัติตาม ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารและ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย

37. ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้