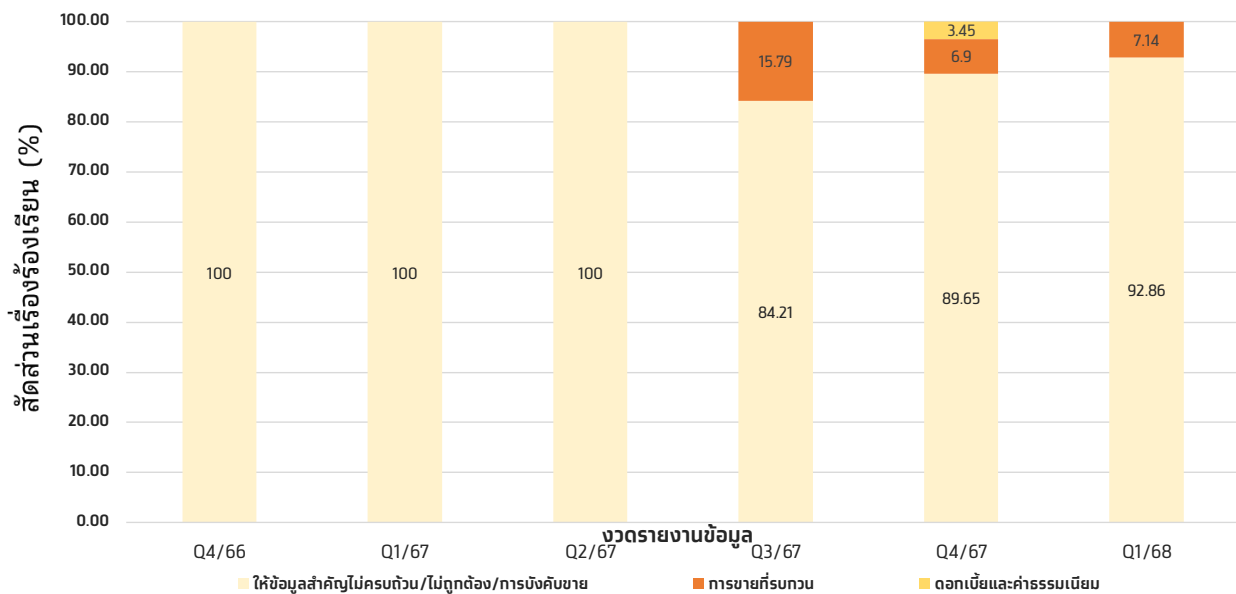


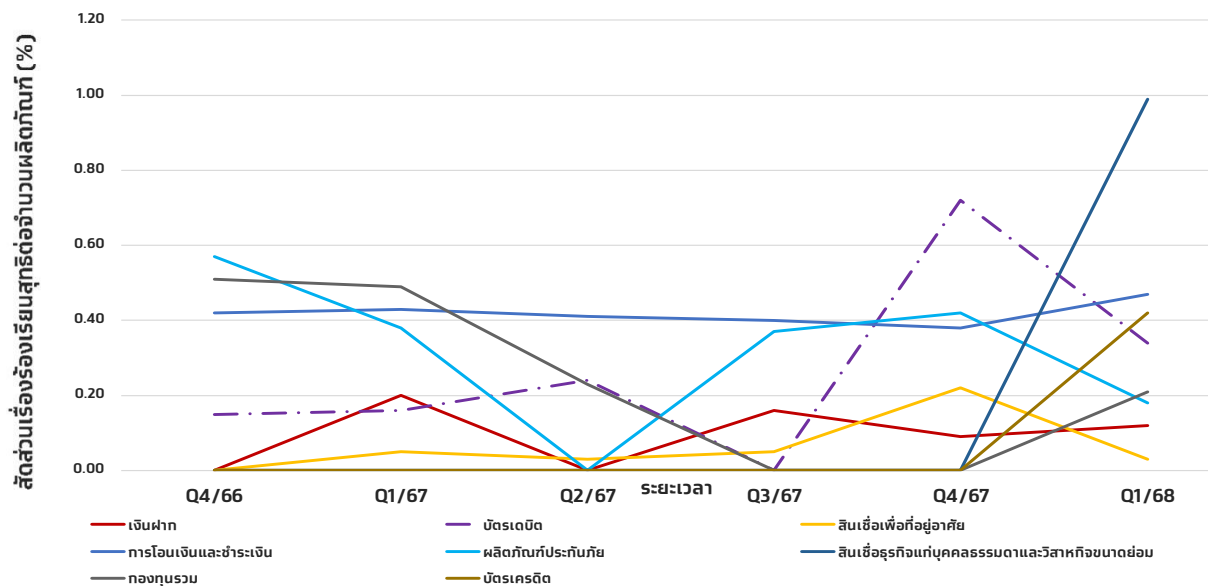
การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

1.แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก

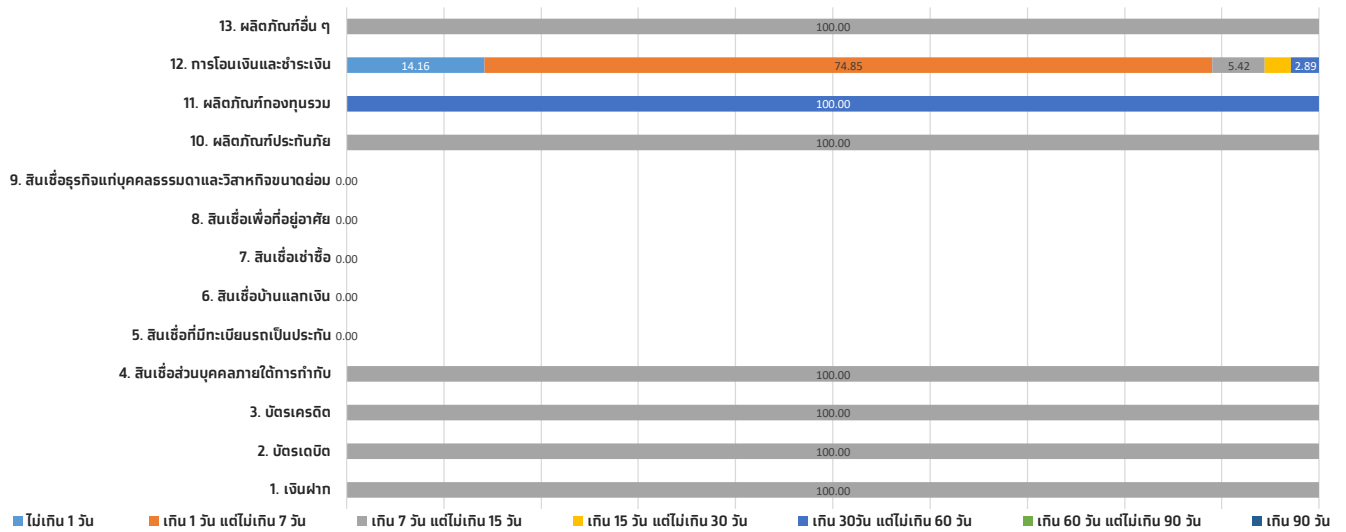
(ณ งวดไตรมาส 1/2568)



หมายเหตุ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์เข้าใกล้ 0 จึงปรับ scale ดังนี้ เงินฝาก สูง 1,000,000 บัตรเดบิต และบัตรเครดิต สูง 10,000 การโอนเงินและชำระเงิน สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม กองทุนรวม และประกันภัย สูง 1,000

3.สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

ไตรมาส1/2568



4.ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไตรมาส1/2568

