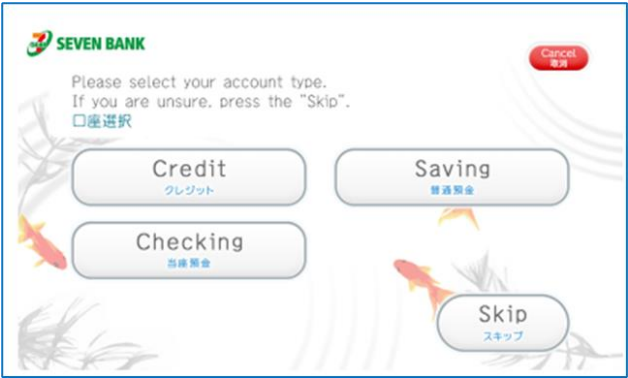


ข้อมูลพื้นฐาน บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ																		
1	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard คืออะไร	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard คือ - บัตรเดบิต (Debit Card) ที่มีการพิมพ์หมายเลขบัตร และวันหมดอายุบนบัตร (บัตรที่ออก ตั้งแต่วันที่ 17 มี.ค. 68 เป็นต้นไป) เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์ สามารถดูหมายเลข CVC ของบัตรได้ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT - บัตรเดบิต (Debit Card) แบบไร้หมายเลข (บัตรที่ออก ตั้งแต่วันที่ 19 ก.ย. 67 - 16 มี.ค. 68) โดยลูกค้าสามารถดูหมายเลขบัตร, วันหมดอายุและ CVC ของบัตรได้ผ่าน Krungthai NEXT และรองรับการผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings (บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ) - รองรับการใช้จ่ายตรงสกุลเงิน 21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB - สามารถใช้จ่ายที่ร้านค้า และถอนเงินที่เครื่อง ATM ภายใต้อาณาเขต Mastercard ได้ทั่วโลก - สามารถใช้ซื้อสินค้า Online บนเว็บไซต์ได้ทั่วโลกได้ทันทีหลังจากสมัครบัตรเพียงเปิดใช้บัตรดิจิทัล และเรียกดูข้อมูลบัตรผ่าน Krungthai NEXT																		
2	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard แตกต่างจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum อย่างไร	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>TRAVEL PREMIUM MASTERCARD DEBIT</th><th>TRAVEL VISA PLATINUM CARD</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ประเภทบัตร</td><td>Mastercard Debit</td><td>VISA Prepaid</td></tr> <tr> <td>วงเงิน</td><td>ชำระเงิน สูงสุด 5 ล้านบาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 5 แสนบาท / วัน</td><td>ชำระเงิน สูงสุด 750,000 บาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 1 แสนบาท / วัน</td></tr> <tr> <td>สกุลเงินที่รองรับ</td><td>21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB</td><td>19 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD, และ THB</td></tr> <tr> <td>การผูกบัญชีเพื่อใช้งาน</td><td>ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ</td><td>ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และบัญชี e-Money สกุลเงินต่างประเทศ</td></tr> <tr> <td>การแลกเงิน</td><td>แลกเงินสกุลต่างประเทศกับไว้ที่ GLOBAL SAVINGS</td><td>แลกเงินสกุลต่างประเทศกับไว้ที่บัตร หรือ INTER WALLET</td></tr> </tbody> </table>		TRAVEL PREMIUM MASTERCARD DEBIT	TRAVEL VISA PLATINUM CARD	ประเภทบัตร	Mastercard Debit	VISA Prepaid	วงเงิน	ชำระเงิน สูงสุด 5 ล้านบาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 5 แสนบาท / วัน	ชำระเงิน สูงสุด 750,000 บาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 1 แสนบาท / วัน	สกุลเงินที่รองรับ	21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB	19 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD, และ THB	การผูกบัญชีเพื่อใช้งาน	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และบัญชี e-Money สกุลเงินต่างประเทศ	การแลกเงิน	แลกเงินสกุลต่างประเทศกับไว้ที่ GLOBAL SAVINGS	แลกเงินสกุลต่างประเทศกับไว้ที่บัตร หรือ INTER WALLET
	TRAVEL PREMIUM MASTERCARD DEBIT	TRAVEL VISA PLATINUM CARD																		
ประเภทบัตร	Mastercard Debit	VISA Prepaid																		
วงเงิน	ชำระเงิน สูงสุด 5 ล้านบาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 5 แสนบาท / วัน	ชำระเงิน สูงสุด 750,000 บาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 1 แสนบาท / วัน																		
สกุลเงินที่รองรับ	21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB	19 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD, และ THB																		
การผูกบัญชีเพื่อใช้งาน	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และบัญชี e-Money สกุลเงินต่างประเทศ																		
การแลกเงิน	แลกเงินสกุลต่างประเทศกับไว้ที่ GLOBAL SAVINGS	แลกเงินสกุลต่างประเทศกับไว้ที่บัตร หรือ INTER WALLET																		
3	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard เหมาะกับใคร	- ลูกค้าทั่วไปที่ต้องการจะเดินทางไปท่องเที่ยว, ทำงาน และศึกษาต่อที่ต่างประเทศ รวมถึงลูกค้าที่ต้องการมีบัตร Debit ไว้ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น ใช้กับระบบขนส่งสาธารณะ Mass Transit, ใช้ซื้อสินค้า หรือ Shopping Online เป็นต้น - ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาต่ออยู่ที่ต่างประเทศ																		
4	เงื่อนไข และเอกสารประกอบการสมัครบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard	บัตรหลัก - บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย และบุคคลที่มีเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด - อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป บัตรเสริม - บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย และบุคคลที่มีเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด - อายุ 10 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เอกสารที่ต้องใช้ - บัตรประจำตัวประชาชน - สมุดบัญชีเงินฝาก																		
5	สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมของบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard	- พิเศษ ! บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 5,000 บาท/ปี - จากการใช้จ่ายในต่างประเทศ ด้วยสกุลเงินต่างประเทศ สะสมทุกๆ 30,000 บาท ไม่จำกัดสิทธิ์ ไม่ต้องลงทะเบียน เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ศึกษารายละเอียดเงื่อนไขการรับเครดิตเงินคืน https://krungthai.com/th/content/terms-and-conditions/krungthai-travel-premium-mastercard - ส่วนลดพิเศษ, สิทธิประโยชน์จากร้านค้าที่ร่วมรายการกับธนาคาร ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ https://krungthai.com/th/krungthai-update/promotion-detail/1257 - ส่วนลดพิเศษ, เครดิตเงินคืน หรือบริการพิเศษ จากร้านค้าสมาชิก Mastercard ที่ร่วมรายการทั่วโลก ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ https://mtr.mastercardservices.com/th/i/33718 - เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าผู้ทรงเกียรติที่รักษาสถานะ Wealth ของธนาคาร ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม https://wealth.krungthai.com																		

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
6	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard มีบริการใดบ้าง	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard รองรับการใช้งานดังต่อไปนี้ - ใช้ถอนเงินที่ตู้ ATM ที่มีสัญลักษณ์ Mastercard ได้ทั่วโลก - ใช้รูดหรือใช้จ่าย เพื่อซื้อสินค้าและบริการ ที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Mastercard ได้ทั่วโลก - ใช้ซื้อสินค้า Online บนเว็บไซต์ที่รองรับบัตร Mastercard ได้ทั่วโลก - บริการบัตรดิจิทัล เรียกดูข้อมูลหมายเลขบัตร, วันหมดอายุบัตร และ CVC ผ่าน Krungthai NEXT โดยรองรับการใช้งาน Online ได้ทันทีหลังจากสมัครบัตร - บริการ Auto Exchange ให้ใช้บัตรได้อย่างต่อเนื่อง กรณีที่ใช้จ่าย/ถอนเงินด้วยสกุลเงินต่างประเทศที่มีให้บริการในบัตร แต่ยอดเงินที่แลกไว้ไม่เพียงพอ Auto Exchange จะแลกเงินให้อัตโนมัติ ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากคู่บัตร - ใช้บัตรในประเทศที่ไม่มีสกุลเงินรองรับในบัตร โดยจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากคู่บัตร ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard และไม่มีค่าธรรมเนียมความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน 2.5%
7	ช่องทางการออกบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard มีช่องทางไหนบ้าง	- ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา - Krungthai NEXT
8	หากต้องการบัตรด่วนภายใน 1 วัน สามารถดำเนินการได้อย่างไรบ้าง	- ลูกค้าสามารถติดต่อขอออกบัตรด่วนได้ที่ สาขานานาเหนือ, สาขาสยามพารากอน, สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว, สาขาเซ็นทรัลบางนา, สาขาเดอะมอลล์งามวงศ์วาน, สาขาเซ็นทรัลพระราม 3 และ สาขาแฟชั่นไอซ์แลนด์ โดยมีค่าธรรมเนียมการออกบัตร/ออกบัตรทดแทน 100 บาท
9	ระยะเวลาการผลิต และจัดส่งบัตรบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard	- กรณีรับบัตร ณ สาขานาธนาคารกรุงไทย 4-6 วันทำการ - กรณีจัดส่งผ่านไปรษณีย์ 1-3 วันทำการ
10	ค่าธรรมเนียมการออกบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard	ปีแรก - ค่าธรรมเนียมการออกบัตร 100 บาท - ค่าธรรมเนียมรายปี 900 บาท ปีถัดไป - ค่าธรรมเนียมรายปี 900 บาท ค่าธรรมเนียมการออกบัตรทดแทน 100 บาท
11	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard มีเงื่อนไขการยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือไม่	ปีแรก - ลูกค้าเดิมที่ถือบัตร Ultra/ Black / Exclusive Travel Visa Platinum Card ยกเว้นค่าธรรมเนียมปีแรก 1,000 บาท - ลูกค้าใหม่ที่ดำรงสถานะ Wealth : Iconic / Precious Plus / Private Banking ยกเว้นค่าธรรมเนียมปีแรก 1,000 บาท ปีถัดไป - กรณีดำรงสถานะเป็นลูกค้า Wealth ประเภท Iconic ณ วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี : ลดหย่อนค่าธรรมเนียม 450 บาท - กรณีดำรงสถานะเป็นลูกค้า Wealth ประเภท Precious Plus หรือ Private Banking ณ วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี : ลดหย่อนค่าธรรมเนียม 900 บาท
12	ถ้ามีบัตร Krungthai Travel Visa Platinum อยู่แล้ว สามารถทำบัตรประเภทบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard คู่ควบกันได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยหากลูกค้าต้องการใช้บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ลูกค้าจะต้องทำการแลกเงินเข้าไปเก็บไว้ที่ Global Savings ที่ผูกใช้งานร่วมกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ทั้งนี้บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ยังคงสามารถแลกเงิน และใช้งานบัตรต่อไปได้ จนกว่าลูกค้าจะทำการโอนเงินออกจากบัตร เพื่อทำการปิดบัตร
13	กรณีทำบัตร Krungthai Travel Visa Platinum หาย สามารถสมัครบัตรใบใหม่ได้หรือไม่	กรณีบัตรหาย สามารถออกบัตรทดแทนได้ถึง 30 มิถุนายน 2568 และบัตร Krungthai Travel Visa Platinum เดิม จะใช้ได้จนถึง 30 มิถุนายน 2568 เท่านั้น หรือสามารถออกบัตรใหม่ ประเภทบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard โดยเมื่อเปิดใช้งานบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard เรียบร้อยแล้ว ให้ทำการโอนย้ายสกุลเงินจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกใช้งานกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ผ่านเมนู "โอนย้ายสกุลเงิน" ที่หน้าจอบัตร Krungthai Travel Visa Platinum บน Krungthai NEXT โดยเมื่อทำการโอนย้ายสกุลเงินเสร็จสิ้น บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิมทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมจะถูกปิด ไม่สามารถใช้งานได้
14	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard รองรับการให้บริการบัตรเสริม โดยผู้ถือบัตรหรือไม่	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard รองรับการให้บริการบัตรเสริม โดยผู้ถือบัตรเสริมจะต้องเป็นลูกค้ายของธนาคาร และมีอายุ 10 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
15	ช่องทางการสมัครบัตรเสริมบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard และการรับบัตร	ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา - การสมัครบัตร : ทั้งผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริม ทั้ง 2 ท่าน ต้องมาติดต่อสมัครบัตรที่สาขา - การรับบัตร : สามารถติดต่อขอรับบัตร ณ สาขาธนาคารกรุงไทย หรือ จัดส่งบัตรผ่านไปรษณีย์ - การเปิดบัตร : ผู้ถือบัตรหลัก หรือผู้ถือบัตรเสริมฯ คนใดคนหนึ่ง สามารถติดต่อขอรับบัตรเสริมฯ และเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ได้ที่สาขาธนาคารฯ หรือผู้ถือบัตรเสริมฯ สามารถเปิดบัตรเสริมฯ ได้ด้วยตนเองผ่านแอป Krungthai NEXT Krungthai NEXT - การสมัครบัตร : ผู้ถือบัตรหลักทำการสมัครบัตรเสริมให้แก่อผู้ถือบัตรเสริมผ่าน Krungthai NEXT - การรับบัตร : ผู้ถือบัตรเสริมสามารถติดต่อขอรับบัตร ณ สาขาธนาคารกรุงไทย หรือ จัดส่งบัตรผ่านไปรษณีย์ - การเปิดบัตร : ผู้ถือบัตรเสริมฯ จะต้องไปติดต่อขอรับบัตรเสริมฯ และเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ที่สาขาธนาคารด้วยตนเอง หรือผู้ถือบัตรเสริมฯ สามารถเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ได้ด้วยตนเองผ่านแอป Krungthai NEXT
16	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard รองรับการใช้งานทั้งในประเทศ และต่างประเทศหรือไม่	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard รองรับการใช้งานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
17	เมื่อมีการใช้บัตรจะมีการหักเงินในบัญชีอย่างไร	การทำรายการในประเทศ การทำรายการในประเทศด้วยเงินสกุลไทยบาทจะหักบัญชีเงินฝากไทยบาทที่ผูกกับบัตร การทำรายการต่างประเทศ - กรณีทำรายการด้วยเงินสกุลต่างประเทศตรงกับ 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ ระบบจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) สกุลดังกล่าวที่ผูกไว้กับบัตร - กรณีทำรายการด้วยสกุลเงินต่างประเทศตรงกับ 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ แต่ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศสกุลดังกล่าวแลกไว้ไม่เพียงพอ ระบบจะทำการแลกซื้อเงินส่วนต่างให้อัตโนมัติ (Auto Exchange) ตามอัตราแลกเปลี่ยนของ Krungthai Travel Card โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากไทยบาทคู่บัตร - กรณีที่ทำรายการในต่างประเทศด้วยเงินสกุลอื่นๆ นอกเหนือจาก 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนของร้านค้า/Mastercard ในการแปลงเงินสกุลต่างประเทศที่ทำรายการเป็นเงินบาท เพื่อหักบัญชีเงินฝากไทยบาทที่ผูกกับบัตร โดยไม่มีค่าความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน 2.5%
18	กรณีทำรายการถอนเงินที่ตู้ ATM จะต้องเลือกบัญชีคู่บัตรอย่างไร	การถอนเงินที่ตู้ ATM ในประเทศ การถอนเงินที่ตู้ ATM ในประเทศ สามารถเลือกประเภทบัญชีออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน ตามบัญชีหลักที่ผูกใช้งานกับบัตร การถอนเงินที่ตู้ ATM ต่างประเทศ สามารถเลือกประเภทบัญชี Savings Account, Current Account หรือ Checking Account ประเภทใดก็ได้ โดยประเภทบัญชีจะแสดงแตกต่างกันออกไปตามแต่ละผู้ให้บริการ ATM อย่างไรก็ตามการหักบัญชีเมื่อมีการทำรายการถอนเงินที่ตู้ ATM เป็นไปตามเงื่อนไขการหักบัญชีข้างต้น (ข้อ 16) <u>ตัวอย่างหน้าจอแสดงประเภทบัญชีที่ตู้ ATM ในต่างประเทศ</u> 
19	วงเงิน และอายุการใช้งานของบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard เป็นอย่างไร	- วงเงินการถอนเงินที่ตู้ ATM 500,000 บาท/วัน - วงเงินการใช้จ่ายที่เครื่อง EDC / Online 5,000,000 บาท / วัน - อายุการใช้งานบัตร 5 ปี โดยสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้บัตรได้ด้วยตนเองผ่าน Krungthai NEXT และช่องทางที่ธนาคารกำหนด
20	เงื่อนไขการใช้จ่ายผ่านบัตรดิจิทัล เป็นอย่างไร	รองรับเฉพาะการทำรายการ Online โดยสามารถดูรายละเอียดเลขบัตร และข้อมูลบัตรได้ผ่าน Krungthai NEXT

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
21	บัตรดิจิทัลสามารถยกเลิกได้หรือไม่ และต้องทำผ่านช่องทางใด	บัตรดิจิทัลไม่สามารถยกเลิกได้
22	การถอนเงินที่ตู้ ATM ที่ต่างประเทศจะต้องกดรหัส PIN อย่างไร	รองรับทั้ง PIN 4 หลัก และ 6 หลัก กรณีทำรายการด้วย PIN 4 หลัก กด 4 หลักแรก เพื่อทำรายการ
23	การรูดซื้อสินค้าที่ร้านค้า แล้วร้านค้าให้ใส่ PIN ลูกค้าน่าจะต้องใส่ PIN จากไหน	สามารถใส่ PIN เช่นเดียวกับที่ถอนเงินที่ตู้ ATM
24	สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่ไหน	1. การแลกซื้อเงินเข้า Global Savings ที่ผูกใช้งานกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard สามารถเรียกดูอัตราแลกเปลี่ยนผ่าน Krungthai NEXT เมนู Travel Card และ เมนู Global Savings และหน้าเว็บไซต์ krungthai.com 2. การทำรายการที่เกิด Auto Exchange อ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนจากข้อ (1) 3. การทำรายการในประเทศที่ไม่มีสกุลเงินรองรับในบัตร อ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard ตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard https://www.mastercard.com/global/en/personal/get-support/convert-currency.html
25	สกุลเงินที่แลกเก็บไว้ได้อัตราเบี้ยหรือไม่	ได้รับดอกเบี้ย อ้างอิงตามประกาศอัตราดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ตามสกุลเงินที่กำหนด
26	สามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรได้ที่ไหน	สามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือได้ผ่าน Krungthai NEXT เมนู TRAVEL CARD และ เมนู GLOBAL SAVINGS
27	วิธีตรวจสอบการทำรายการ	สามารถตรวจสอบการทำรายการต่างๆ ผ่าน Krungthai NEXT
28	เพราะเหตุใด ถึงมีการปรับปรุงรายการทั้งที่ไม่มีการใช้บัตรในวันนั้น	ร้านค้า/ผู้ให้บริการสามารถส่งเรียกเก็บเงินย้อนหลังจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ อาทิ ค่าที่พัก ร้านอาหาร, ค่าที่พัก/โรงแรม, ปีน้ำบัน, ค่าทางด่วน, ค่าโดยสารขนส่งสาธารณะ, ค่าเช่ารถ, ค่าจอดรถ เป็นต้น ทำให้มีการปรับปรุงรายการเพิ่มเติมในบัตร ซึ่งอาจเป็นการหักเงินเพิ่มเติม รวมทั้งรายการคืนเงินจากร้านค้า/ผู้ให้บริการดังกล่าว
29	การขอคืน Tax Refund (กรณีนักท่องเที่ยว) จะได้รับเงินภายในระยะเวลาที่วัน	ธนาคารฯ จะดำเนินการคืนเงินให้ลูกค้าภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการส่งรายการ Tax Refund เข้ามายังธนาคารฯ
30	หากมีการยกเลิกรายการกับทางร้านค้า จะได้รับเงินคืนภายในกี่วัน	การคืนเงินจะแบ่งออกเป็น 3 กรณี 1. ร้านค้าส่งข้อมูลยกเลิกรายการ/ส่งข้อมูลคืนเงินมายังธนาคาร >> ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงคืนเงินโดยใช้เวลาประมาณ 3 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้รับข้อมูลคืนเงินจากร้านค้า 2. ร้านค้าไม่ส่งข้อมูลการยกเลิกรายการ แต่ยังไม่มีการเรียกเก็บเงิน >> ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงคืนเงินโดยใช้เวลาประมาณ 37 วัน 3. ร้านค้าไม่ส่งข้อมูลการยกเลิกรายการ และมีการเรียกเก็บเงินแล้ว (กรณีลูกค้าแจ้งปฏิเสธรายการ) >> ธนาคารจะทำการปฏิเสธรายการ (Dispute) ไปยังธนาคารร้านค้า โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30 วัน เป็นอย่างน้อย และหากมีข้อโต้แย้งจากทางร้านค้า และลูกค้ายืนยันให้ติดตามต่อจะต้องใช้เวลาเพิ่มเติมเกินกว่าที่กำหนด โดยระยะเวลาการแจ้งผลการตรวจสอบบัญชี เป็นไปตามประกาศมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทางการเงินของธนาคารซึ่งกำหนดว่า “ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและทักท้วงไปยังธนาคารร้านค้าและแจ้งผลการดำเนินการให้ลูกค้าทราบนับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 90 วัน”
31	เพราะเหตุใด รายการใช้จ่ายที่สถานีบริการน้ำมันในต่างประเทศ จึงมีการตัดเงินไม่ตรงกับสลิปที่ทำรายการจริง	จะมีการตรวจสอบสถานะบัตรก่อนให้บริการเติมน้ำมัน โดยมี 2 กรณีคือ 1. สถานีบริการน้ำมันในต่างประเทศจะส่งรายการตัดเงินลูกค้าจำนวน 1 Unit ซึ่งธนาคารฯ จะมีการตัดเงินไว้ส่วนหนึ่งจำนวน 3,000 บาท หักเงินตรงตามสกุลที่ทำรายการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารฯ กำหนด 2. สถานีบริการน้ำมันในต่างประเทศจะส่งรายการเข้ามาตัดเงินลูกค้าไว้จำนวนหนึ่ง โดยระบุยอดเงิน ซึ่งธนาคารจะตัดเงินตามยอดที่ร้านค้าส่งเข้ามา อย่างไรก็ตาม เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการเรียกเก็บเงินจากผู้ให้บริการแล้วพบว่า เป็นรายการที่ตัดเงินไว้มากกว่ายอดเงินที่ใช้บริการจริง ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ แต่หากเป็นรายการที่ตัดเงินไว้น้อยกว่ายอดเงินที่ใช้บริการจริง ธนาคารจะดำเนินการหักเงินเพิ่มเติมภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ดังนั้นควรมีการสำรองเงินไว้ในบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้หากยอดเงินในบัตรมีไม่เพียงพอ จะหักชำระเพิ่มเติมจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
32	การชำระค่าโดยสารที่ระบบขนส่งสาธารณะ (Mass Transit) จะถูกหักชำระเงินเมื่อไหร่	การหักชำระเงินของระบบ Mass Transit นั้นจะมี 2 กรณี คือ 1. การทำรายการครั้งแรก ณ วันที่ทำรายการ ผู้ให้บริการจะมีการตรวจสอบข้อมูลบัตร ซึ่งลูกค้าจะถูกหักชำระเงินไปก่อนจำนวนหนึ่ง และเมื่อผู้ให้บริการส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินเข้ามาในภายหลัง ธนาคารฯ จะดำเนินการปรับปรุงรายการโดยการหักเงินเพิ่มเติมตามส่วนต่างที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ 2. ในกรณีที่ลูกค้ามีการใช้งานที่ Mass Transit หลายครั้งใน 1 วัน ผู้ให้บริการจะส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินตามยอดเงินรวมที่ลูกค้ามีการใช้จริงมายังธนาคารฯ ในช่วงสิ้นวันหรือวันอื่นๆถัดไป ตามแต่ละผู้ให้บริการ ซึ่งธนาคารฯ จะดำเนินการหักเงินภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ดังนั้นควรมีการสำรองเงินไว้ในบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้หากยอดเงินในบัตรมีไม่เพียงพอ จะหักชำระเพิ่มเติมจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด
33	การชำระค่าอาหารที่ร้านอาหาร ทำไมถึงมีรายการเรียกเก็บเพิ่มเติมในภายหลัง	รายการที่เรียกเก็บเพิ่มเติม ส่วนมากจะเป็นค่าทิป ที่ลูกค้าอาจมีการระบุในสลิป และ/หรือการตกลงเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะมีการส่งข้อมูลมาเรียกเก็บเงินตามจำนวนเงินที่รวมค่าทิปมายังธนาคารหลังจากที่มีการหักชำระค่าอาหารไปก่อนแล้ว เมื่อธนาคารฯ ได้รับข้อมูลจะดำเนินการหักเงินเพิ่มเติมภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ดังนั้นควรมีการสำรองเงินไว้ในบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้หากยอดเงินในบัตรมีไม่เพียงพอ จะหักชำระเพิ่มเติมจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด
34	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ใช้เงินร่วมกับบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิมหรือไม่	บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard และ บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ไม่ได้ใช้เงินร่วมกัน ก่อนใช้งานบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ต้องแลกเงินเก็บไว้ที่บัญชี Global Savings ที่ผูกใช้งานร่วมกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard หากท่านมีสกุลเงินคงเหลือเก็บไว้ที่บัตร Krungthai Travel Visa Platinum แต่ต้องการใช้จ่ายด้วยบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard จำเป็นต้องมีการโอนย้ายสกุลเงินไปยังบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard
35	สามารถโอนย้ายสกุลเงินคงเหลือในบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิม ไปใช้งานผ่านบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ได้อย่างไร	ในกรณีที่ท่านมีสกุลเงินคงเหลือในบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิม และมีการเปิดใช้งานบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard เรียบร้อยแล้ว จะมีเมนู "โอนย้ายสกุลเงิน" ที่หน้าจอบัตร Krungthai Travel Visa Platinum บน Krungthai NEXT ท่านสามารถเข้ามาดูดังกล่าวเพื่อทำการโอนย้ายสกุลเงินจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกใช้งานกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard โดยเมื่อทำการโอนย้ายสกุลเงินเสร็จสิ้น บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิมทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมจะถูกปิด ไม่สามารถใช้งานได้
36	หากมีเงินคงเหลือในสกุล RUB และ MYR ในบัตร Krungthai Travel Visa Platinum Card ใบเดิม จะถูกโอนย้ายไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard หรือไม่	เนื่องจากธนาคารไม่สามารถเปิดบัญชี Global Savings สกุล RUB และ MYR ได้ จึงไม่สามารถโอนเงินคงเหลือของทั้ง 2 สกุลนี้ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ของท่านได้ แต่ท่านสามารถโอนย้ายสกุลอื่นๆ ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรฯ เพื่อใช้งานผ่านบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard ของท่านได้ โดยเลือกไม่โอนย้ายสกุลเงิน RUB และ MYR และท่านยังคงสามารถใช้บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิมได้ตามยอดเงินคงเหลือ และ/หรือขายคืนสกุล RUB และ MYR ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ท่านพอใจเพื่อปิดบัตรใบเดิมได้ในภายหลัง
37	หากมีเงินคงเหลือในสกุล CNY ที่ Inter Wallet จะถูกโอนย้ายไปที่ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard หรือไม่	ณลูกค้ามีบัตรเดบิต Krungthai Travel UnionPay สกุลเงิน CNY จะถูกโอนย้ายไปที่บัตรเดบิต Krungthai Travel UnionPay แต่หากลูกค้าไม่มีบัตรเดบิต Krungthai Travel UnionPay สกุลเงิน CNY จะถูกโอนย้ายไปที่ Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard
38	กรณีลูกค้าทำการโอนเงินจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum และ Inter Wallet ที่ผูกกับบัตร Krungthai Travel Visa Platinum แล้วบัตรหลักถูกปิดใช้งาน บัตรเสริมจะถูกปิดใช้งานด้วยหรือไม่	หากมีการโอนย้ายเงินบัตรเสริมจะถูกปิดพร้อมกับบัตรหลัก ลูกค้าควรสมัครบัตรเสริมเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard เพื่อทดแทนบัตรเสริม Krungthai Travel Visa Platinum ใบเดิม ทุกใบให้เรียบร้อยก่อนทำการโอนย้ายสกุลเงิน เพื่อให้ทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
39	หากมีการปิดใช้งาน Inter Wallet แล้วบัตร Debit เดิมประเภท PEARL DEBIT, BLUE DIAMOND DEBIT และ PALLADIUM DEBIT ที่เคยผูกการใช้งานไว้ ยังสามารถใช้งานต่อได้หรือไม่	บัตร Debit เดิมประเภท PEARL DEBIT, BLUE DIAMOND DEBIT และ PALLADIUM DEBIT ยังคงสามารถใช้งานต่อได้ โดยการค่าธรรมเนียมบัตรดังกล่าวจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากไทยบางคู่บัตร

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
40	กรณีมีการยกเลิกรายการใช้บัตร มีการคืนเงินอย่างไร	- ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมด้วยสกุลเงินไทยบาท รวมทั้งรายการใช้บัตรในประเทศ และการใช้บัตรต่างประเทศที่ไม่มีสกุลเงินรองรับในบัญชี Global Savings และมีการตัดบัญชีเงินฝากไทยบาทคู่บัตร เมื่อมีการยกเลิกรายการจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไทยบาทคู่บัตร - กรณีมีการทำธุรกรรมด้วยสกุลเงินต่างประเทศและมีการตัดบัญชี Global Savings : การยกเลิกรายการภายในวัน (VOID) จะมีการคืนเงินตรงตามสกุลเงินเข้าบัญชี Global Savings : การยกเลิกรายการที่เกิดจากระบบขัดข้อง และมีการยกเลิกรายการภายในวัน (Reversal) จะมีการคืนเงินตรงตามสกุลเงินเข้าบัญชี Global Savings ในกรณีที่มียรายการ Auto Exchange จะมีการคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไทยบาทตามยอดเงินที่ทำรายการ Auto Exchange
41	โปรโมชั่น Cash Back จะมีระยะเวลาในการคืนเงินที่วัน และคืนเป็นสกุลเงินอะไร	- โปรโมชั่น Cash Back สำหรับร้านค้าที่ร่วมรายการของ Mastercard จะมีการคืนเงินตามสกุลที่ได้รับจากทางร้านค้า ระยะเวลาในการคืนเงินเป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละร้านค้า - กรณีโปรโมชั่น Cash Back บัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard จะมีการคืนเงินเป็นสกุล THB โดยธนาคารจะตัดรอบการบันทึกรายการใช้จ่ายทุกสิ้นเดือน และทำการเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้ายกกับบัตรที่ทำรายการภายใน 60 วันทำการนับจากรอบการบันทึกรายการใช้จ่าย
42	ช่องทางการยกเลิกบัตรเดบิต Krungthai Travel Premium Mastercard	- สาขานาการกรุงไทย - Call Center
43	ช่องทางการติดต่อธนาคาร	- Krungthai Contact Center : 02-111-1111 * มีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขของแพคเกจจากเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้บริการ - Email Krungthai Contact Center : Call.CallCenter@krungthai.com